



RCSE

Revista Ciencias Sociales y Educativas Vol. XIII, Nro. 2

ISSN: 1690-7647

Depósito legal: pp200302FA1634

Indizada en REVENCYT bajo el nro. RVR043

Registro FONACIT bajo el nro. 2008000002

Indexada en LATINDEX bajo el folio nro. 14837

Código RNRC (ONCTI) 2RCSE247

rcseunefm@gmail.com

rcse@correo.unefm.edu.ve

cise@correo.unefm.edu.ve

Centro de Investigaciones Sociales y Educativas

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA”
VICERRECTORADO ACADÉMICO DECANATO DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIALES Y EDUCATIVAS**



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dra. Juogreidin Cerero
Rectora

Dra. Lolynn Primera
Vicerrectora Académica

Esp. Migdanys González
Secretaria

Dr. Freddy Rodríguez
Decano del Área de Investigación



ISSN: 1690-7647

Depósito legal: pp200302FA1634

Directora –Editora

Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Freddy Rodríguez. PhD

Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.

Edición, montaje y diagramación:

Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc. / Licda. Lila Hernández

Diseño gráfico de la Edición:

Lic. Lila Hernández

La Revista Arbitrada e Indizada Ciencias Sociales y Educativas (RCSE), del Centro de Investigaciones Sociales y Educativas (CISE) de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), es una publicación semestral y tiene como objetivo principal la difusión de la producción científica y humanística, generada por docentes e investigadores en las áreas del conocimiento social, educativo, humanidades, letras, artes y otras.

COMITÉ DE ÁRBITROS

Argenis Flores (Dpto. PPr – UNEFM)
Yudyth Revilla (Dpto. Idiomas – UNEFM)
Adaynell Guedez (Dpto. Música – UNEFM)
Luis Canelón (Dpto. Cs. Económicas y Sociales – UNEFM)
Yésica Reyes (Dpto. PPr – UNEFM)
Yessica Pirona (Dpto. de Conservación y Restauración de Bienes Inmuebles)
Coni Colina (Dpto. Música – UNEFM)
Nataly Chirino (Dpto. PPr – UNEFM)
Yenitza Castillo (Dpto. PPr – UNEFM)
Franluzmary Acosta (Dpto. PPr – UNEFM)
Yaselis Miquilena (Dpto. Cs. Económicas y Sociales – UNEFM)
Dohanys Loaiza (Dpto. de Cs. Pedagógicas)
Emively Piña (Dpto. PPr – UNEFM)
Aurimar Rosendo (Dpto. PPr – UNEFM)
Viannesa García (Dpto. PPr – UNEFM)
Eva Almera (Dpto. Cs. Económicas y Sociales – UNEFM)
Milagros Reyes (Dpto. de Conservación y Restauración de Bienes Inmuebles)
Yoemir Sibada (Dpto. PPr – UNEFM)
Milagros Reyes (Dpto. de EFRED)
Elsiluz Chirinos (Dpto. PPr – UNEFM)
Lorena Curiel (Dpto. de PPr – UNEFM)

CONTENIDO

LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS DEL NÚCLEO ESCOLAR RURAL 406	9
EDUCACIÓN INCLUYENTE EN EL QUEHACER DOCENTE DE LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	30
Actividad Físico-recreativa en el Mejoramiento de la Calidad de vida del Adulto Mayor de la casa de los Abuelos del Municipio Urumaco Estado Falcón.	52
EL JUEGO Y LA RECREACIÓN ESTRATEGIAS FUNDAMENTALES PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P.E JOSÉ ANTONIO VELAZCO	70
PERTINENCIA DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL CONTEXTO RURAL Y URBANO	82
UNA VISIÓN AL CONTEXTO: EPISTEMOLÓGICO	100
Estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal"	118
El Blanqueamiento de la raza. Memoria necesaria en una Venezuela Mestiza	141
LA MUSICA FOLKLORICA COMO ESTRATEGIA PARA LA PROMOCION DEL VALOR RESPETO EN LA ESCUELA RURAL	153
Integración Comunitaria en el fortalecimiento del proceso educativo del Centro de educación inicial (CEI) Víctor Lino Gómez	167
RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA CHURROLANDIA DULCERÍA F.C. DE CORO, ESTADO FALCÓN	175
Concepción productiva de la seguridad y salud ocupacional. Un enfoque Humanizado	223
Estrategias pedagógicas a través del programa todas las manos a la siembra para el fortalecimiento del conuco escolar y familiar.	244
EXPERIENCIAS EDUCATIVAS LUGARIZADAS	259
Gerencia Policial en la Subjetivación de la gestión Comunitaria desde la Perspectiva de la Complejidad	267
IMPORTANCIA DE RUTINA FAMILIAR EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DEL C.E.I.B SAN ANTONIO, EN EL PLAN CADA FAMILIA UNA ESCUELA	277
IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES MUSICALES COMO ESTRATEGIA	330

DIDÁCTICA PARA FOMENTAR LA ENSEÑANZA MUSICAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CEI YABUQUIVA	
La axiología andragógica experiencial en contextos universitarios	349
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS DE INTEGRACION PARA PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA	363
LA MUSICA INFANTIL COMO RECURSO DIDACTICO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES COLECTIVAS	380
ESTRATEGIAS PARA LA INTEGRACIÓN DIRIGIDAS A LOS PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS EN EL CEIS "PLAYA BLANCA".	403
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO. (CASO: CONSEJO ACADÉMICO BOLIVARIANO LOCAL UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA". DABAJURO- FALCÓN)	421
METACOGNICIÓN Y ORIENTACIÓN: ¿POR QUÉ EL ORIENTADOR REQUIERE DE LA METACOGNICIÓN EN SU LABOR?	443
IMPORTANCIA DE LA MOTRICIDAD GRUESA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS, DURANTE EL PLAN CASA FAMILIA UNA ESCUELA DEL C.E.I.B. SAN ANTONIO.	463
ECOLOGÍA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DENTRO DEL AMBIENTE EDUCATIVO DE LA ESCUELA BOLIVARIANA "JULIO CESAR PARRA", MUNICIPIO MIRANDA ESTADO FALCÓN	477
LA FAMILIA COMO FACTOR INDISPENSABLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 5 AÑOS	491
IMPLEMENTACIÓN DE LAS MONEDAS SOCIALES Y COMPLEMENTARIAS (MSCs) EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS EN VENEZUELA	509
Caracterización de la Gestión Pública Venezolana desde la Complejidad y las Metáforas de Morgan	524
IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES MUSICALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FOMENTAR LA ENSEÑANZA MUSICAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CEI YABUQUIVA	541
PROPUESTA METODOLÓGICA CON ENFOQUE TERRITORIAL PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA. CASO MUNICIPIO ESCUQUE	560
CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA VENEZOLANA DESDE LA COMPLEJIDAD Y LAS METÁFORAS DE MORGAN	572
LAS TENDENCIAS EDUCATIVAS, COMO EJE DE UNA ADECUADA POLÍTICA PÚBLICA	589
LA INVESTIGACIÓN COMO EJE PEDAGÓGICO: UNA PERSPECTIVA DESDE EL PLAN CASA	600

EDITORIAL

En los diferentes campos de las ciencias, la investigación científica constituye un pilar fundamental porque contribuye a la calidad de vida y bienestar de las personas, en la formación de nuevos profesionales y en el desarrollo de los profesionales que se encaminan hacia la misma. De acuerdo con Houssay (2021), “de la investigación científica depende la salud, el bienestar, la riqueza, el poder y la independencia de las naciones”. De igual modo, es de resaltar que en función a los diferentes tipos de investigación, bien sea básica que contribuye al nuevo conocimiento o investigación aplicada que genera cambio en la condición de la problemática encontrada bajo un diagnóstico desarrollado o investigación tecnológica e innovación que conlleva al desarrollo bajo los diferentes aspectos que la sociedad demanda, todas fortalecen la condición académica científica de las entidades de educación superior y del Estado al cual representan.

Asimismo, la investigación estimula el pensamiento crítico, la creatividad y es a través de ella, que el proceso de aprendizaje se vitaliza y se combate la memorización, que tanto ha contribuido a formar profesionales pasivos, pocos amantes de la innovación, con escasa curiosidad e iniciativa personal.

Los artículos que se presentan a continuación, titulado “COROLARIO PRODUCTIVO”, hacen refiere al razonamiento, juicio, hecho o consecuencia lógica de lo demostrado, el término corolario puede utilizarse en diversos contextos. Los lectores de estos documentos podrán utilizar los resultados para profundizar en las problemáticas ya detectadas, y, de igual forma, habrán de indagar en nuevas situaciones y en el diseño de diversas estrategias para abordarlas y solucionarlas.

Lcda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.

LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS DEL NÚCLEO ESCOLAR RURAL 406

Autor: Pablo Álvarez Rodríguez

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue relacionar el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406; dicho estudio se realizó en el municipio Buchivacoa, estado Falcón. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, con diseño de investigación de campo, no experimental y transeccional. La población quedó conformada por dos (2) directores y cuarenta y ocho (48) docentes para un total de 50 sujetos. La técnica para la recolección de información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario conformado por 24 ítem con la escala de Lickert: Siempre, Algunas veces, Casi siempre; el mismo fue validado por tres (3) expertos. Los resultados permitieron concluir: la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406, se tiene un grado de relación entre las variables Liderazgo del director y desempeño docente, a mayor capacidad de liderazgo del director; mejor nivel tendrá el desempeño docente, al existir mayor reconocimiento de sus cualidades, aumentando el número de seguidores, así se maneja con diferentes estilos y con varios roles para ejercer con efectividad sus funciones.

Descriptores: Liderazgo, Dirección escolar, Desempeño docente

MANAGEMENT LEADERSHIP AND TEACHING PERFORMANCE IN THE PRIMARY SCHOOLS OF THE RURAL SCHOOL NUCLEUS 406

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to relate the leadership leadership and the teaching performance in the primary schools of NER 406; This study was carried out in Buchivacoa municipality, Falcón state. The type of research was descriptive correlational, with field research design, not experimental and

transectional. The population was made up of two (2) directors and forty-eight (48) teachers for a total of 50 subjects. The technique for collecting information was the survey and as an instrument the questionnaire consisting of 24 items with the Lickert scale: Always, Sometimes, Almost always; It was validated by three (3) experts. The results allowed us to conclude: the relationship between managerial leadership and teacher performance in the elementary schools of NER 406, there is a degree of relationship between the variables Leadership of the principal and teacher performance, to greater leadership capacity of the principal; The best level will be the teaching performance, as there is greater recognition of their qualities, increasing the number of followers, so it is handled with different styles and with various roles to effectively perform their functions.

Descriptors: Leadership, School Management, Teacher Performance

INTRODUCCION

Por tiempos, el modelo de dirección escolar predominante centró el papel del director en tareas administrativas y burocráticas. Entre las décadas de 1950 y 1970, al director escolar se le exigía que administrara bien la escuela. Sin embargo, los cambios sociales a lo que hemos estado sometido, demandan una reforma de la educación y del papel que desempeñan sus actores principales.

En este sentido, la dirección escolar ha tenido que transformarse y adaptarse a estos cambios y a las nuevas exigencias, ya que, en la actualidad, limitarse a la gestión burocrática y administrativa resulta insuficiente. Hoy en día, es indispensable incorporar elementos participativos orientados a mejorar la enseñanza y replicar las buenas prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en la escuela, pues solo así se logrará incidir en la mejora de los resultados académicos de los estudiantes

En el ámbito de la organización escolar, la existencia de múltiples teorías y enfoques acerca del liderazgo dificulta la tarea de encontrar una única definición para

este concepto. En líneas generales, se puede decir que el liderazgo escolar es un proceso de influencia que lleva a la consecución de ciertas metas y fines deseados, articulando una visión compartida con el personal y otros actores involucrados sobre la filosofía, estructura y actividades que deben orientar la escuela.

Acercándose más a enfoques de investigaciones, diversos estudios acerca de la gestión y la calidad de la educación coinciden en señalar la importancia del liderazgo para una dirección de calidad en los centros educativos. El director, como principal responsable de la gestión escolar, cumple un papel central al articular, conducir y facilitar una serie de procesos al interior de la escuela. La calidad de las escuelas depende del trabajo conjunto de sus miembros, con un líder que influya en las motivaciones, capacidades y condiciones de trabajo de los docentes, quienes, a su vez, moldearán la práctica pedagógica en las aulas y, por consiguiente, los aprendizajes de los estudiantes.

Al respecto, se realiza un estudio en el Núcleo Escolar Rural N° 406, ubicado en el municipio Buchivacoa del estado Falcón, con el fin de estudiar la relación existente entre el liderazgo del director y el

desempeño docente, por cuanto el directivo no se encuentra en todas las escuelas que lo conforman, y solo puede trasladarse cuando le sea posible; por lo tanto, requiere de un buen liderazgo para lograr la calidad en el funcionamiento de sus planteles.

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación a finales del siglo XX y principios del XXI se ha visto afectada por un conjunto de variables, tanto externas como internas, los mismos exigen cambios significativos de los actores involucrados en su accionar, es concebida como un proceso sistemático, donde la relación de los elementos que la integran facilitan el logro de los objetivos, por ello es esencial el perfeccionamiento de la misma.

Asimismo, la educación ha sido un pilar fundamental para el funcionamiento de la sociedad a lo largo de los años, en un mundo globalizado es necesario la innovación y creatividad en procesos educativos los cuales involucran la participación activa y

acertada de todos los actores intervinientes, a fin de hacer posible un espacio de calidad para la formación de futuros ciudadanos.

Al respecto, la gestión de la educación latinoamericana se inscribe en el movimiento teórico de las ciencias sociales. Se trata de capacitar a un hombre o mujer para que utilice cabalmente sus cualidades y se desempeñe de acuerdo con sus modalidades reales y no ajustándose a lo que alguien cree; debería ser, tiene su propio cuerpo de conocimiento y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad, Vizcaíno (2017).

En este sentido, el liderazgo es un desempeño inspirador, comunicacional y motivacional a otros, para que alcancen la meta propuesta, con el fin de mejorar las experiencias de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la buena dirección por parte del directivo representa un motor para permanecer como organización, por cuanto, el rendimiento de una institución depende del desempeño de sus miembros, tanto del directivo como de los docentes.

Cabe destacar que, en Venezuela, desde 1999, se han producido cambios en materia educativa,

planteada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela; las Escuelas Bolivarianas, aplicación de la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, reformulación de la Ley Orgánica de Educación, implementación de la Ley de Participación Ciudadana, para dar cobertura a las demandas de la sociedad para la formación de un hombre realmente apto para vivir, productivo y humanista.

Se presenta un enfoque educativo centrado en el hombre como ser social, para garantizar la convivencia en sociedad, de manera que se logre la consolidación de una sociedad justa y equilibrada, para el logro de estos cambios educativos se requiere de un docente consustanciado con la nueva visión educativa que demanda la sociedad, motivador, orientando la consecución de los objetivos educativos de manera eficaz y eficiente, con un directivo orientando las políticas educativas.

Según Torres (2014: 9), al docente como líder y promotor de cambio le corresponde promover y fortalecer la nueva visión educativa en beneficio de la formación integral de los educandos, y para ello requiere de una gestión directiva eficaz a nivel institucional. Es claro que estas situaciones por las que

atraviesa la educación y las recientes concepciones pedagógicas, demandan un profesional transformador, no solo en el contexto del aula sino también hacia la organización institucional, de manera que pueda lograr los objetivos institucionales y nacionales en materia educativa.

De acuerdo a lo anterior, las instituciones escolares están representadas y dirigidas por una figura directiva de gran importancia; ya que, su función es apoyar y colaborar en el mejoramiento de los procesos educativos generando a su vez un clima laboral adecuado para unir al colectivo escolar, capaz de organizar con eficacia la escuela, donde el personal se sienta comprometido en el cumplimiento de sus funciones.

Cabe señalar, todo cargo directivo en una institución educativa demanda un tipo de liderazgo que responda a las expectativas de los padres y representantes, los docentes y estudiantes, debe poseer la capacidad de integrar exigencias y oportunidades del entorno. Este liderazgo constituye mucho más que un cargo o autoridad, es el conjunto de actitudes que diferencia a quien desempeña dicha y posibilita los resultados exitosos en la mejora de la calidad institucional.

Al respecto, Rojas y Gaspar (2015) señalan "Los directores y directoras de los centros escolares son los encargados de la organización y gestión de la enseñanza y las condiciones de los aprendizajes". Es decir, que la labor del directivo es la de coordinar acciones y crear clima de confianza y motivación que permita haya un mejoramiento en la calidad de la educación.

Por su parte Uribe (2016), escribe que "así como el rol de los profesores es clave en los procesos de aprendizaje, el rol de los directivos es igualmente clave en crear las condiciones institucionales que promuevan la eficacia de la organización escolar". Se requiere de personas que resuelvan y atiendan a los docentes y se hagan cargo de los conflictos que se presenten.

De igual manera, Rojas y Gaspar (2015) manifiesta que "El liderazgo auténtico que pueda tener el equipo directivo incide en la mejora de la unidad escolar, no solo, por los resultados institucionales, sino también, por las múltiples tareas que le compete a su equipo en conducción". En consecuencia, es importante considerar el liderazgo ejercido por el director en los docentes, interviene en el buen desempeño y es elemento básico en la medición de la calidad educativa.

De allí que, en la escuela el docente con función directiva actúa como organizador de los trabajadores, siendo un elemento clave para propiciar las condiciones laborales del ambiente escolar, lo que haga o deje de hacer el director conlleva a los resultados que fortalezcan o disminuyan estas condiciones consideradas como propiciadoras de un trabajo colectivo y participativo entre el personal a su cargo.

Para Manes (2016), la dirección institucional educativa es un "proceso de conducción de un centro escolar por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural." Desde este punto de vista, las instituciones educativas como organizaciones, están sujetas a cambios e innovaciones tanto en los aspectos administrativos como en el proceso educativo como tal.

Por otra parte, cuando un conflicto se presenta en una institución educativa es responsabilidad de los directivos dirigirlo de forma conveniente y darle una solución correcta. En esta tarea es necesario

escuchar a las partes implicadas en una actitud vierta y con paciencia, constatando la información recibida. En este orden de ideas, la presencia de dificultades estaría en concordancia a una baja capacidad en las organizaciones educativas, ante la ausencia del cumplimiento de una gestión eficiente por parte del director, en tal sentido se presume que no existe una orientación en algunos casos.

Los directivos deben velar por el logro de los objetivos de la institución, orientar y dirigir todas las actividades de la escuela, planificar, organizar y evaluar los medios establecidos para el logro de los objetivos establecidos. Por ello, el estilo que el director utilice para dirigir y coordinar las actividades de los docentes y su habilidad para trabajar de manera más efectiva. El director tiene entre sus funciones la de mantener vivo el espíritu en todo el personal de la escuela y establecer las condiciones que generen una motivación efectiva en el ambiente de trabajo, Jiménez (2017).

De esta manera, en las instituciones educativas el papel del director consiste en administrar el plantel conforme a las normas establecidas. Además, sus funciones son diversas como la organización de actividades, la evaluación de los

resultados, el manejo de los recursos, el control y supervisión.

Parte de esta problemática, se observa en las escuelas del Estado Falcón, donde el conjunto de dificultades en cuanto a los roles académicos y funciones administrativas desempeñadas por sus directivos, ya que existen problemas en las instituciones debido a la falta de liderazgo y gerencia por parte del docente con función directiva, impidiendo el logro de los objetivos.

De la misma forma, este problema afecta a las instituciones educativas del Núcleo Escolar Rural 406 integrado por diecinueve (19) escuelas y tiene un solo docente con función directiva, quien delega funciones a coordinadores que hacen vida en cada escuela, además el director no visita periódicamente las instituciones, lo cual hace imposible trabajar como es debido

En relación a este planteamiento, es necesario tener presente que el gerente de las organizaciones educativas viene a conformarla columna vertebral de las organizaciones escolares, razón por la cual el director funciona como el vaso comunicante que induce el proceso productivo del docente llegando a cumplir así

eficientemente su labor administrativa y académica, a fin de impulsar los cambios culturales, sociales e institucionales. En este orden de ideas el presente trabajo será de gran ayuda para las escuelas primarias, al lograr detectar la causa de sus debilidades.

Formulación del Problema

En relación con lo antes planteado, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el liderazgo del personal directivo y su desempeño en las escuelas del NER 406?

¿De qué manera se puede mejorar el liderazgo en el personal directivo del NER 406, tomando en cuenta el desempeño de los docentes?

Objetivo General

Relacionar el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406.

Objetivos Específicos

-Describir los estilos de liderazgo que ejerce el personal directivo de las escuelas primarias del NER 406

-Caracterizar la función directiva de acuerdo a su liderazgo.

-Identificar los elementos que caracterizan la función directiva de

las escuelas primarias en el NER 406 y su desempeño.

-Establecer la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Ramones (2016), realizó una investigación denominada: "Liderazgo del director aplicado a los coordinadores de las Escuelas Rurales del NER 296"; el tipo de investigación fue el estudio descriptivo y evaluativo, su propósito fue analizar el desempeño de los coordinadores de las Escuelas Básicas Rurales del NER 296, Municipio Miranda del Estado Zulia de acuerdo al liderazgo del personal directivo. La población censal estuvo conformada por 3 directores, 10 coordinadores, 54 docentes. Para recolectar la información se aplicó una encuesta, tipo Lickert. La validez se obtuvo por el juicio de expertos y la confiabilidad generó un índice de 0,95, alta confiabilidad. La técnica de análisis aplicada fue la estadística descriptiva.

Los resultados arrojaron que los coordinadores necesitan contar con

un liderazgo directivo en cuanto al manejo de los procesos administrativos, por ello se recomendaron talleres de actualización sobre control, supervisión, liderazgo y comunicación, a fin de mejorar la gestión del personal directivo y su relación laboral con los coordinadores de las Escuelas Rurales del NER 296, logrando de esta manera eficacia en el desempeño laboral de todos. Al estudio aporta información acerca del liderazgo que debe poseer el director de las instituciones educativas para ejercer su función con calidad.

Asimismo, Bravo (2017), llevó a efecto una investigación titulada "El perfil del director y el desempeño del personal docente. Su propósito fue determinar la relación entre el perfil del director de las escuelas básica de la Parroquia Altragracia, Municipio Miranda del Estado Zulia y la gestión administrativa aplicada al desempeño docente. Esta investigación fue de tipo descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por cien (100) docentes.

Para recolectar los datos se aplicó un cuestionario a una muestra de cuarenta y ocho (48) docentes; la validez se obtuvo por el juicio de expertos y la confiabilidad generó un índice de 0.94, alta confiabilidad.

La técnica de análisis fue la estadística descriptiva y para medir la relación se aplicó el estadístico correlacional Pearson, generando un coeficiente de 0,76 positivo, con significativa correlación.

Los resultados determinaron que existe relación, con un 95% de confianza que la relación es verdadera y un 5% de probabilidad de error. Se concluyó que la variable desempeño laboral de los directores está se relaciona con el control que aplica, donde ambas variables se perfilaron insuficientes. Aporta esta investigación los elementos de control que todo director debe aplicar en el ejercicio de sus funciones administrativas, por tanto, éstas permitieron ampliar la conceptualización de la eficiencia en las instituciones educativas por parte del personal con función directiva.

De igual manera, Medina (2017), presentó una investigación titulada "El control director y el desempeño del personal". El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre el control administrativo y el desempeño de los docentes en las escuelas básicas del Municipio Miranda del Estado Falcón. El tipo de investigación utilizada fue descriptiva y correlacional; la población estuvo conformada por noventa y ocho (98) docentes; para

la recolección de datos se aplicó un instrumento, tipo cuestionario; la validez se obtuvo por el juicio de expertos y la confiabilidad generó un índice de 0.98, alta confiabilidad.

La técnica de análisis utilizada fue la estadística descriptiva. Los resultados arrojaron que el director no aplica un control administrativo que favorezca al desempeño de los docentes, carece del rol orientador y técnico, por tanto, se recomendó talleres de actualización y perfeccionamiento a los directores, a fin de aplicar un control para mejorar el desempeño del docente y ajustarlo a los cambios. Aporta esta investigación principios y conceptos que permitieron ampliar el marco referencial del presente estudio con respecto al liderazgo del director en el ejercicio de sus funciones para dirigir las instituciones educativas.

Por otra parte, Espinoza, (2017), en su trabajo titulado: El estilo gerencial del director y el desempeño docente de educación primaria en el Distrito Escolar N° 4- Guacara Estado Carabobo, cuyo objetivo general es determinar el estilo gerencial que tienen los directores de educación primaria y su influencia en el desempeño del docente; la investigación se caracterizó por ser una investigación de campo de tipo expofacto. La población objeto de estudio estuvo

conformada por diecisiete (17) directores, y ciento cuarenta y cinco (145) docentes.

Como conclusión estableció que el cumplimiento excelente en los roles de la función directiva es superior en el estilo gerencial de los directores participativos comparado con los directores de estilo autoritario; elemento que corresponde con las variables de estudio de la presente investigación. Sugieren además que se requiere entonces, con la acción educativa alcanzar y transformar los criterios de juicios, los valores determinantes, los puntos de interés, las líneas de pensamiento y los modelos de vida de la gerencia presente en las instituciones educativas, desde una concepción que postule la centralidad de la persona, de los seres humanos, por encima de cualquier otra consideración.

Permiten los trabajos de investigación por los anteriores autores, realizar una revisión en cuanto al aspecto de liderazgo directivo y desempeño del docente; situaciones que deben necesariamente estar presentes en el desempeño del docente con función directiva de las escuelas debido a las nuevas exigencias de la época donde le corresponde ser un líder capaz de atender instituciones que se encuentran

geográficamente distantes de su entorno laboral, por lo tanto estos estudios servirán de pauta como referencia para el desarrollo del análisis de la presente investigación.

BASES TEÓRICAS

Los estilos de liderazgo

El liderazgo organizacional influye en el desarrollo de las perspectivas que se han planteado para el contexto educativo, ya que de una parte, los líderes de las organizaciones son producto de una formación, informal desde su ambiente y contexto familiar, y formal recibida en las instituciones educativas, que los dota de unas características que los hacen más o menos efectivos en el ejercicio del liderazgo organizacional, siendo ésta la primera responsabilidad de la educación relacionada con el tema de liderazgo.

Por su parte, la institución educativa es una empresa sometida a los embates del medio y al cumplimiento de objetivos, que en este contexto se amplían y van más allá de resultados institucionales, los cuales afectan el desarrollo del individuo, como producto de este desarrollo y formación aporta en la creación de la realidad social, y la institución educativa tiene la responsabilidad de entregar al medio seres humanos preparados

para adaptarse a los cambios rápidos, a las nuevas exigencias en la era del conocimiento, lo que ha llevado a buscar nuevas formas de administrar y educar, Alvarado (2017). Se definen a continuación las características del liderazgo:

Transformacional

El líder transformacional se focaliza en el desarrollo y empoderamiento de sus seguidores, logrando además aumentar la motivación y la moral de éstos. Los líderes transformacionales generan propósitos y metas desafiantes por las cuales vale la pena esforzarse y logran movilizar a sus seguidores en procura de alcanzar tales propósitos y metas, Bravo (2017).

Siguiendo la teoría del autor, identifica tres vías por las cuales los líderes pueden transformar a sus seguidores: 1) crear un sistema de valores y hacer que los seguidores tomen conciencia de la importancia de la tarea; 2) proporcionar una mirada de conjunto desde la organización o desde el equipo, por sobre la perspectiva individual y centrada en los intereses propios; 3) descubrir las necesidades de orden superior de los seguidores.

El líder transformacional se destaca por su alto estándar ético, cuestión que le hace ganar el respeto de sus seguidores y de la sociedad. En este

con-texto, la incorporación al interior del equipo de valores socialmente deseables tales como altruismo, conciencia, espíritu de cuerpo, cortesía y virtudes cívicas, unidos a la credibilidad del líder, conducen a la creación de un clima de altas exigencias morales, Moncada (2015).

Transaccional

El liderazgo transaccional es aquel que se focaliza en el monitoreo y control de sus seguidores a partir de mediciones respecto de las metas convenidas. Así, la relación entre el líder transaccional y sus seguidores se basa en el acuerdo de ambas partes respecto de las metas y las expectativas de recompensa, Tonno (2016). Probablemente el mayor inconveniente de este tipo de liderazgo es que no favorece las pretensiones más personales de los seguidores, por cuanto para el líder lo fundamental es lograr las metas y objetivos contra cuyo cumplimiento se generan recompensas contingentes. Se trata, por lo tanto, de generar términos claros de intercambio y un control permanente.

Laissez faire

En el estilo de liderazgo denominado laissez faire, o 'permisivo', el líder evita tomar responsabilidades a su cargo. Por consiguiente, prefiere dejar de lado las decisiones y las

acciones que le hagan ser responsable de los resultados de las mismas, Avolio (2015). De este modo elude y minimiza su propia autoridad y se ausenta en los momentos clave de la dirección de su equipo.

La pasividad del líder y el evitar la conducción del equipo, brinda a los seguidores altos grados de libertad, ya que no hay una visión del líder ni un proceso de control o monitoreo. Para Zolero (2017) el líder laissez faire se limita, en el mejor de los casos, a la gestión por excepción en su forma pasiva, implica que los líderes adoptan medidas correctivas, pero una vez se han cometido los errores por parte de los seguidores. La principal característica de este estilo de liderazgo es:

Evita las decisiones y las acciones. Es decir, en la mayoría de las situaciones estos líderes dejan hacer y dejan pasar lo que los seguidores optan por hacer, sin una intervención a nivel de decisiones ni de acciones. Hoy en día todas las instituciones educativas requieren del uso de procedimientos y estrategias para conseguir los objetivos organizacionales, todo ello conducido por el acelerado crecimiento de los diversos paradigmas, en función de las necesidades de la sociedad, Arenas (2016).

Función directiva de acuerdo a su liderazgo

El director debe actuar como un verdadero líder, comunicador, fuente de motivación, sobre quién tienen las expectativas todos los actores educativos, docentes, padres y representantes, comunidad en general; y por ende, debe adecuarse a la situación que se le presenta, pues su acción como líder comunal dependerá en gran medida del momento que tenga que afrontar. De allí, que la función directiva de acuerdo a su liderazgo se caracteriza por la presencia de los siguientes elementos:

Liderazgo Gerencial

La visión que tienen en general los trabajadores de su jefe es la de una persona que impone sus criterios, el cual se dedica a estar controlando y supervisando el trabajo de los empleados. La preocupación de los directivos debería estar centrada en crear una imagen tal, sus subordinados lo catalogarán como un colaborador más, orientador, generador de confianza; aceptado naturalmente por el grupo, buen comunicador, apoyando y ayudando, transmite seguridad.

Carácter Personal

La conducta humana es el efecto recíproco de dos fuerzas, las

extrínsecas, es decir, las provenientes del mundo exterior y las intrínsecas, las que desencadenan en el interior mismo del ser humano. Las primeras, tal como se les conoce a través de la percepción, se componen de objetos personas y partes del organismo, fuerzas y movimientos, todo organizado en lo que se denomina mundo real.

Dedicación individual

La educación a finales del siglo XX y principios del XXI, fue afectada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos. La necesidad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante, han llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad total, adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y muy especialmente de los humanos.

BASES LEGALES

El trabajo investigativo está fundamentado en algunas normativas vigentes que rige al País, específicamente: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Currículo del Sistema

Educativo Bolivariano (2007) y el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (2009).

Sistema de Variables e Indicadores

Sistema de Variables e Indicadores

OBJETIVO GENERAL: Relacionar el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
Describir los estilos de liderazgo que ejerce el personal directivo de las escuelas primarias del NER 406	Liderazgo directivo o	Características del Liderazgo	Transformacional Transaccional Laissez faire
Caracterizar la función directiva de acuerdo a su liderazgo		Elementos de la función directiva	-Liderazgo gerencial -Carácter personal -Dedicación individual -Capacidad organizacional -Participación comunitaria
Identificar los elementos que caracterizan la función directiva de las escuelas primarias en el NER 406 y su desempeño	Desempeño	Funciones directivas	Planificación Organización Dirección Control
Establecer la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño en las escuelas primarias del NER 406			

Fuente: [Alvarez, P.](#) (2019)

MARCO METODOLOGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para establecer el tipo de investigación, se parten de los criterios que la clasificación. Según autores como Silva (2009:19), se tiene que por el nivel de profundidad de conocimiento con que se abordará el fenómeno a estudiar es Descriptiva; a este se refiere Palella y Martins, (2006:102), porque el propósito es interpretar realidades de hechos, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, en este caso específico, el estudio abordado sobre el liderazgo directivo y su desempeño en las escuelas primarias.

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño es no experimental porque no se manipularon las variables estudiadas. Siguiendo dos criterios presentados por Hernández Sampieri y otros, (2007:205), lo que se hace es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural. En este caso, las variables de estudio fueron liderazgo directivo y calidad educativa y desde este contexto natural se estudiaron y se desarrolló el estudio. Y en lo que se refiere a lo transeccional porque los datos se recolectaron en un solo momento, (Ibidem)

POBLACION

Siguiendo los aportes de Hernández Sampieri y otros, (2007:238), Silva, (2006:91), la población viene a señalar a quienes estudiar, es decir, es el conjunto total de las unidades de las que se desea obtener la información y sobre las cuales se van general conclusiones, en este caso, las unidades fueron individuos (docentes y directivos de la Escuelas Primarias que conforman el NER 406, siendo en su totalidad cincuenta (50) sujetos.

MUESTRA

La muestra según Palella y Martins (2006:116), representa un subconjunto de la población, pero siguiendo los criterios de Hernández

Sampieri y otros (2007:240), como la población es de fácil acceso en cuanto al número de personas y ubicación, no se consideró necesario el proceso de muestreo, por lo tanto, se toma la totalidad de la población adaptando el criterio de censo. Cabe destacar que la muestra queda representada por dos (02) directivos y (48) cuarenta y ocho docentes.

TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El siguiente paso corresponde a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, donde Risquez y otros, (1999:56), la define como los recursos utilizados para facilitar la recolección y el análisis de los hechos observados. Las técnicas según Palella Martins (2006:126), son las distintas formas y maneras de obtener la información; para el acopia de los datos de esta investigación se utilizará la técnica de análisis de contenido, porque permitirá abordar las características más importantes para su posterior análisis.

En cuanto a los instrumentos, Ruiz (2002:23), señala que son procedimientos que permiten adquirir, observar y analizar la conducta humana, éste se elaborará de manera formal atendiendo al alto refinamiento

técnico (validez y confiabilidad), porque el objeto es hacer una estimación cuantitativa del comportamiento de las unidades de estudio.

A los efectos de esta investigación se diseñará un cuestionario que según Risquez y otros (2002:60), son los más utilizados, pues, de ellos se obtienen información clara y precisa, y de su adecuado diseño dependerá el logro de la investigación representativa para el estudio. El mismo será redactado siguiendo los aportes de Ruiz, (2002:195), con ítems de respuestas cerradas, es decir con alternativas Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca.

VALIDEZ

Según Silva, (2006:115), y Ruiz, (2002:73), la validez de un instrumento se refiere a la relación que existe entre lo que se mide y lo que realmente se quiere medir. Para garantizar la evidencia se utilizó la validez de contenido; porque se trató de determinar hasta dónde los ítems del instrumento eran representativos de la variable medida, igualmente la validez de constructo, porque éste verifica que el Cuestionario tuviese todas las dimensiones, indicadores y variables reflejados en la operacionalización de variables.

CONFIABILIDAD

Para Ruiz, (2002:55), expresa que es una técnica que determina la utilidad de los resultados de un instrumento de medición es su grado de reproducibilidad, esto se refiere a la estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados de un instrumento sean similares si se volviera a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas. Para estimar la confiabilidad del instrumento se realizó la consistencia interna; esta permite determinar el grado en que los ítems están correlacionados entre si. A los resultados de la prueba piloto se le aplicó el procedimiento de Alpha de Cronbach (1951). La fórmula es como sigue:

$$r_{tt} = \frac{n \cdot S_i^2 - \sum S_t^2}{n - 1 \cdot S^2}$$

En donde:

r_{tt} = coeficiente de confiabilidad

n = número de ítems

S_i^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_t^2$ = es la sumatoria de las varianzas individuales de los ítems.

El resultado que se obtenga será interpretado mediante un coeficiente de correlación, cuyos valores oscilan entre cero (0) y uno (1,00), como lo muestra la siguiente escala:

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Considerándose aceptable cuando esté por lo menos en el límite superior (0,80) de la categoría alta.

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

En esta investigación se utilizaron las medidas más apropiadas para analizar los datos, luego que sean codificados, Ortiz y García (2008:135), recomiendan que la manipulación de los hechos y números para obtener cierta información mediante técnicas que permitan tomar decisiones son las siguientes: Conocer lo que hay en los datos; Determinar el Nivel de Variabilidad de los datos; Conocer el comportamiento que sigue la distribución de datos; Encontrar la relación que existe entre las variables; Identificar que estimaciones y predicciones se pueden realizar.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla N° 2. Resultados de la Dimensión: Características del Liderazgo

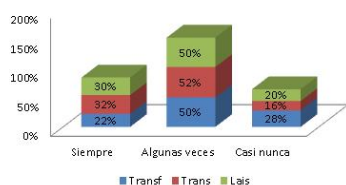
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla N° 2. Resultados de la Dimensión: Características del Liderazgo

Indicador	Items	Alternativas					
		Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca	
Transformacional	1	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
	2	11	22%	25	50%	14	28%
		15	30%	23	46%	12	24%
Transaccional	PROMEDIO			2,1			
	3	14	28%	24	48%	12	24%
	4	16	32%	26	52%	8	16%
Laissez faire	PROMEDIO			2,3			
	5	15	24%	24	48%	11	22%
	6	15	30%	25	50%	10	20%
CALIFICACIÓN DE LA DIMENSIÓN		0,58					

Fuente: Álvarez (2019)

Gráfico N° 1. Resultados de la Dimensión: Características del Liderazgo



Fuente: Álvarez (2019)

En la tabla 2 y gráfico 1 se presentan los resultados de la dimensión características del liderazgo, los mismos indican que no se cumple lo propuesto por Vizcaíno por cuanto el liderazgo es el proceso de influencia de líderes y seguidores para alcanzar los objetivos de la organización mediante el cambio; en el cual, se da ayuda a otros para trabajar con entusiasmo hacia determinados objetivos, área de producción y satisfacción para lograr la integración grupal.

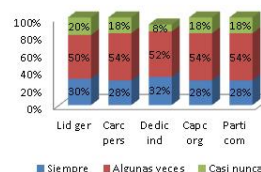
De tal forma que los líderes se ocupan de movilizar y encauzar los esfuerzos de la organización basados en planes estratégicos con el fin de impulsar al resto de la organización. En este sentido, toda

organización escolar deberá contar con un directivo capaz de incentivar en su personal docente el entusiasmo por realizar su trabajo con eficiencia, y además integrar los representantes a la institución educativa, haciendo posible un trabajo de calidad en pro de solucionar problemas.

Tabla N° 3. Resultados de la Dimensión: Elementos de la función directiva

Indicador	Items	Alternativas					
		Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca	
Liderazgo gerencial	7	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
	8	15	30%	23	46%	10	20%
	PROMEDIO			0,55			
Carácter personal	9	14	28%	27	54%	9	18%
	10	15	30%	23	46%	12	24%
	PROMEDIO			0,57			
Dedicación individual	11	15	30%	24	48%	11	22%
	12	16	32%	26	52%	8	16%
	PROMEDIO			0,59			
Capacidad organizacional	13	14	28%	27	54%	9	18%
	14	16	32%	26	52%	8	16%
	PROMEDIO			0,58			
Participación comunitaria	15	14	28%	27	54%	9	18%
	16	17	34%	26	52%	7	14%
	PROMEDIO			0,56			
CALIFICACIÓN DE LA DIMENSIÓN		0,57					

Gráfico N° 2. Resultados de la Dimensión: Elementos de la función directiva



Fuente: Álvarez (2019)

En la tabla 3 y gráfico 2 se presentan los resultados de la dimensión elementos de la función directiva, para la dimensión elementos de la función directiva indican que solo algunas veces el director cumple con lo propuesto por Alvarado (2017) ya que el líder, en el caso de los directores escolares, deben ser la base de creación y recreación de las buenas acciones que construyan

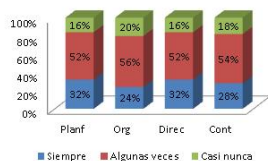
y determinen los derroteros institucionales, convirtiéndose en faro orientador para ejercer los principios y valores de la comunidad educativa, siendo facilitador para un desempeño exitoso del grupo que lo acompaña.

Tabla N° 4. Resultados de la Dimensión: Funciones directivas

Indicador	Items	Alternativas					
		Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca	
Planificación	17	FR	%	Fr	%	Fr	%
	18	15	30%	23	46%	12	24%
	PROMEDIO	16	32%	26	52%	8	16%
Organización	19	0,55					
	20	14	28%	27	54%	9	18%
	PROMEDIO	12	24%	28	56%	10	20%
Dirección	21	0,56					
	22	15	30%	24	48%	11	22%
	PROMEDIO	16	32%	26	52%	8	16%
Control	23	0,56					
	24	14	28%	27	54%	9	18%
	PROMEDIO	16	32%	26	52%	8	16%
CALIFICACIÓN DE LA DIMENSIÓN		0,55					

Fuente: Alvarez (2019)

Gráfico N° 3. Resultados de la Dimensión: Funciones directivas



Fuente: Alvarez (2019)

En la tabla 4 y gráfico 3 se presentan los resultados de la dimensión funciones directivas, y están opuestos a lo indicado por Sommero (2017) por cuanto en este nuevo contexto educativo, la importancia que tiene el gerente en la gestión directiva en relación a las funciones gerenciales en la escuela es trabajar de manera mancomunada con el resto de los actores, para formar

docentes líderes y delegar funciones tanto administrativas como pedagógicas que desarrolle en ellos capacidades para solucionar problemas y satisfacer necesidades.

CONCLUSIONES

-Los estilos de liderazgo que ejerce el personal directivo de las escuelas primarias del NER 406, se relacionan con la forma en que el director se comporta, y adquiera actitudes de liderazgo de acuerdo a diferentes situaciones debido a cambios internos del entorno, siendo algunas veces participativo y de orientación al logro

-Al caracterizar la función directiva de acuerdo a su liderazgo, los líderes educativos cuentan con algunos rasgos necesarios basados en la tolerancia, el conocimiento y las competencias alcanzadas, sabiendo lo necesario que son para el desempeño organizacional en las instituciones educativas, donde los docentes son partícipes en la formulación de los objetivos institucionales.

-Los elementos que caracterizan la función directiva de las escuelas primarias en el NER 406 y su desempeño, están relacionados con la planificación, organización, dirección y control, donde el colectivo de las escuelas trabaja en función de planes y proyectos que

se cumplen de acuerdo a los objetivos formulados, para garantizar su funcionamiento administrativo y pedagógico

-Al enunciar la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en las escuelas primarias del NER 406, se tiene un grado de relación entre las variables Liderazgo del director y desempeño docente, esto quiere decir, que a mayor capacidad de liderazgo del director; mejor nivel tendrá el desempeño docente, al existir mayor reconocimiento de sus cualidades, aumentando el número de seguidores, así se maneja con diferentes estilos y con varios roles para ejercer con efectividad sus funciones. Explorando lo mejor de sí para lograr mejores respuestas de su personal.

RECOMENDACIONES

-En cuanto al estilo de liderazgo asumir el transformacional bajo nuevos lineamientos que permitan aumentar la participación de los docentes en la toma de decisiones, sobre todo en aquellos proyectos donde su experiencia y conocimiento requiere nuevas ideas y soluciones.

-Los líderes directivos, deben participar en talleres de crecimiento personal para fortalecer en sus funciones los rasgos de auto dominio

e integridad, lo que repercutirá positivamente en la solución de problemas y conflictos, trabajando siempre con actitud positiva y optimista.

-Los líderes directivos y los docentes, requieren de un perfil profesional y académico de gran alcance, por lo que se sugiere ampliar el campo del conocimiento con estudios de cuarto y quinto nivel para su mejor desempeño laboral.

-Incentivar mediante reconocimientos o felicitaciones, ello ayuda a que los docentes tengan mayor sentido de pertenencia y compromiso con la institución.

-Buscar los canales necesarios para que la información fluya sin acostumbrar al personal solo a esperar órdenes que cumplir.

-Escuchar todas las informaciones manifestadas por los docentes, pues ello redundará en beneficio de la institución al permitir establecer los correctivos necesarios a tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarado, H. 2017. Líderes y Gerentes Organizativos. Editorial Trillas. México

Avolio, L. 2015. Análisis de las nuevas formas de liderazgo emergente. Editorial Limusa. Madrid.

Bravo, E. 2017. El perfil del director y el desempeño del personal docente. Trabajo de Grado

Bravo, P. 2017. El liderazgo y la dirección de centros educativos. Editorial Mc Graw Hill. Colombia – Bogotá.

Conde, H. 2016. Docencia, perfiles, competencias y liderazgo. Editorial Mc Graw Hill. Colombia – Bogotá.

Druzzo, G. 2017. Valores y liderazgo educativo. Editorial Limusa. Madrid.

Espinoza, T. 2017. El estilo gerencial del director y el desempeño docente de educación primaria en el Distrito Escolar N° 4- Guacara Estado Carabobo. Trabajo de Grado

Gaceta Oficial N° 36787. 1999. Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. Caracas.

Gaceta Oficial N°. 36860. 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.

Gaceta Oficial N°. 5929. 2009. Ley Orgánica de Educación. Caracas.

Gutiérrez, N. 2015. Gerencia Organizacional y gerencia de aula. Editorial Limusa. México

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. 2007. Metodología de la investigación. IV Edición. Mc Graw Hill interamericana. México, DF

Hurtado, B. 2016. Gestión Educativa y liderazgo estratégico. Editorial Trillas. México

Jiménez, C. 2017. Comportamiento del docente en el trabajo. 10ma edición. Mc Graw Hill. México.

Koontz, H. y Weihrich, H. 2009. Administración. Una perspectiva global. Duodécima edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México.

Lepelay, W. 2015. Comportamiento organizacional y escolar. Editorial Limusa. México

Manes, P. 2016. El perfil del educador. Revista Ciencias de la Educación, (21) 127-147. Valencia.

Medina, G. 2017. El control director y el desempeño del personal. Trabajo de Grado

Mittal, K. 2016. Fundamentos de la Gerencia Educativa. Ediciones Legus. Bogotá.

Moncada, V. 2015. Liderazgo y Perfil en la dirección escolar. Editorial Limusa. Madrid.

Ortiz, F y García, M. 2008. Metodología de la Investigación, El proceso y sus técnicas. Limusa: México.

Palella, S. y Martins, F. 2006. Metodología de la Investigación Cuantitativa. FEDUPEL: Caracas.

Ramones, D. 2016. Liderazgo del director aplicado a los coordinadores de las Escuelas Rurales del NER 296. Trabajo de Grado

Risquez, G. y otros. 1999. Metodología de la Investigación I. Manual teórico practico. Universo de Venezuela, C.A.: Maracaibo.

Robbins, S. 2004. Comportamiento organizacional. Décima Edición. Editorial Pearson Educación. México.

Rojas y otro. 2015. Liderazgo y docencia comunitaria. 2017. Editorial Limusa. México

Romero, G. 2017. Toma de decisiones del gerente educativo. Editorial Panapo.

Ruiz, C. 2002. Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimientos para su validación. CIDEDEC: Venezuela.

Silva, J. 2009. Metodología de la Investigación Elementos Básicos. CO-BO: Venezuela

Stoner, J. y Otros 2009. Administración. Sexta edición. Editorial Pearson. Prentice Hall. Hispanoamericana, S. A. México.

Tonno, C. 2016. Liderazgo centrado en principios pedagógicos. Mc Graw Hill. Colombia – Bogotá.

Torres, F. 2014. Competencias y factores de liderazgo. Editorial Trilla. Bogotá.

Uribe, M. 2016. Efectividad y transformación de la escuela reactivada. Editorial Paidós. España.

Vizcaíno, A. 2017. Liderazgo teoría, aplicación y desarrollo. Cuarta Edición. Editorial Paidós. España

Zolero, B. 2017. Valores y Competencia del Educador. Alianza Editorial. México

EDUCACIÓN INCLUYENTE EN EL QUEHACER DOCENTE DE LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

Autor: Pablo Álvarez Rodríguez

RESUMEN

La investigación está titulada Educación incluyente en el quehacer docente de la Educación secundaria en las instituciones educativas del Distrito de Santa Marta, cuyo propósito fue generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). La investigación se fundamenta en el paradigma cualitativo, bajo el enfoque sociocrítico empleados específicamente en la investigación acción, considerando vivencias y experiencias de todos los involucrados, se empleó como técnica la observación directa, el instrumento aplicado fue la entrevista. Los resultados obtenidos fueron: la educación inclusiva representa el conjunto de herramientas utilizadas por el docente, las cuales le ayudan a solventar situaciones educativas especiales; de esta manera el estudiante logra superar obstáculos académicos con el apoyo escolar.

Descriptores: educación – inclusión- estrategias

INTRODUCCIÓN

La educación colombiana plantea desde hace varios años la educación inclusiva. A raíz de exigencias internacionales y la posibilidad de mejorar la educación del país, teniendo en cuenta la educación y la sociedad como una pareja indisoluble; donde es imposible estudiarlas por separado, todo lo contrario, se nutre mutuamente. Por ende, se deslumbra el ingreso de estudiantes de una diversidad inmensa, con diferentes necesidades y capacidades; desde ese momento se fusiona la educación “normal” y la educación “especial”; dando paso a la llamada educación incluyente.

El presente trabajo realiza una mirada a las políticas educativas e institucionales que se encaminan a la educación inclusiva, los cambios y aportes desde la gestión de la institución, para lograr un currículo flexible, adaptado a las necesidades de los estudiantes, en la capacitación de las docentes que viven este proceso, con el fin de evidenciar la equidad y la calidad educativa, siendo la búsqueda incansable del país.

Para lograr esta mirada se lleva a cabo un proceso investigativo, que

permite al docente ser investigador con un enfoque cualitativo, en lo referente a la recolección de la información y para el análisis de la información. Dicho proceso se fortalece con los aportes del docente el cual se encuentra inmerso en el proceso y que dan evidencias de los avances desde la pragmática de una educación para todos y la anhelada Educación Incluyente.

Percepción inicial del investigador

La educación representa una plataforma importante para el desarrollo cultural, social, tecnológico, entre otros, al mismo tiempo simboliza una alternativa viable para la búsqueda del conocimiento. Por ello, la misma como mecanismo de movilidad social al lado del avance científico, constituye un elemento substancial en la formación de los individuos para la adquisición de un oficio en el cual puedan desempeñarse durante el transcurso de su vida. En ese sentido, a nivel mundial se le asigna a la misma un papel relevante para el avance de la sociedad, crecimiento continuo de la familia y la consolidación de valores morales, basados en normas estatuidas por las instituciones de orden político.

Atendiendo a estas consideraciones, el proceso educativo ha de marchar eficientemente con todos sus actores, quienes a nivel institucional representan los hechos concretos en el quehacer académico, en este sentido, la educación incluyente como instrumento de desarrollo, empoderamiento y equidad social, debe ser significativa y auténtica, donde todos estén sincronizados en sus roles; bajo la responsabilidad de cada uno, por su contribución a los mecanismos que hacen efectiva la participación; la cual debe darse en el ámbito escolar y extra-escolar, en los aspectos administrativos y en los relacionados al aprendizaje, a nivel local, nacional y global Torres (2020).

Al respecto, Alfiz (2016), señala que “la educación inclusiva en las decisiones y acciones de la educación no es un lujo o una opción, es condición indispensable para sostener, desarrollar y transformar la educación en las direcciones deseadas” (p.102). Es decir, representa un derecho, por cuanto, el ciudadano necesita la información, transparencia de la gestión pública, esto genera expectativas y provoca en las personas cambios de actitud; por ello, la inclusiva, ha sido tema demandante y aceptado, de modo general, en la mayoría de países en el mundo.

De esta manera y tomando en consideración lo antes expuesto, comienzan a suscitarse cambios surgiendo así la versión de reforma en Latinoamérica, particularmente la del Banco Mundial (2014), donde se incluye la descentralización, autonomía escolar, participación, cogestión comunitaria y consulta social. Estas políticas tuvieron distintos grados de interpretación, ejecución, desarrollo y éxito en programas de los diferentes países, y en muchos casos, la toma de decisión para estas medidas fue realizada de forma apresurada y parcial; produciendo desajustes y resistencias, no sólo por parte de los docentes sino de la comunidad escolar en general, de un amplio espectro de organizaciones sociales y opinión pública.

A pesar, de las políticas existentes de participación, se observa en casi todas las organizaciones educativas, un escaso logro en relación con la educación incluyente, por cuanto muchas veces la escuela como ente rector no promueve estrategias motivacionales para la participación de la comunidad escolar, debido en la mayoría de los casos, el personal que labora en esa institución no conoce la comunidad con la cual interactuar, motivado a la comunicación por parte del directivo o docente es inefectiva, al

parecer en la organizaciones educativas el personal directivo no cumpliera con esta función vital como es la orientación de quienes están a su cargo.

Se explica entonces, esta situación trae como consecuencia que la familia y la comunidad no se integren en su totalidad, generando desinterés por parte de los docentes a participar en las diferentes acciones a realizarse, impidiendo así la ejecución óptima a los requerimientos exigidos para el logro de las metas y los objetivos propuestos, provocando una cultura prevaleciente en algunas instituciones donde sus miembros trabajan de forma aislada, porque no se discuten los problemas del centro escolar y comunitarios, por la falta de información y capacitación.

Siendo las cosas así, resulta claro que la evaluación del proceso y ejecución de la educación incluyente no se efectúa de forma eficiente. La argumentación anterior encuentra refuerzo en lo planteado por González (2015), quien destaca la educación inclusiva en Colombia, no le han dado la verdadera importancia por la comunicación inefectiva entre la escuela y la comunidad, quienes trabajan independientemente, ante la ausencia de una planificación para la integración de la ciudadanía, por

ello los docentes muchas veces se sienten desmotivados o poco preparados.

Esta circunstancia trae como consecuencia, un proceso de desgaste en el funcionamiento organizacional, por cuanto los factores intervinientes en la educación incluyente no son tomados en consideración bien sea por desconocimiento o por desinterés, esto significa que no hay la mayor implicación, es decir, la participación activa, o el compromiso de todos los miembros de la comunidad escolar, perdiendo la Institución educativa interés en convocar a todos los actores involucrados.

Sobre la base de los aspectos señalados y en atención a la problemática descrita, esta situación se observa en las I.E.D. del sector educativo del Distrito de Santa Marta de la siguiente manera: existe un desconocimiento mutuo entre escuela y comunidad acerca de la problemática existente en ambos, por cuanto se evidencia la poca consideración que existe en este tipo de programación para realizar una planificación donde todos participen.

En muchas oportunidades, la misma es realizada solo para justificar la actuación de la escuela, siguiendo

criterios y reglas emanados del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), con la intención que si el plantel es supervisado no sea juzgado de forma negativa, porque de ser así el establecimiento educativo debe soportar la debida sanción, y esta recae sobre el Rector de la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca.

En tal sentido, el diagnostico de necesidades, tanto de la institución como de la comunidad, pareciera no formar parte de las funciones a desarrollar por el personal directivo o docente, e incluso de servicios generales, por la poca dedicación a la planificación impide diagnosticar las verdaderas necesidades. Como realizar un inventario de recursos, describir aspectos de la enseñanza - aprendizaje evidenciando condiciones y dificultades en niños y jóvenes de la comunidad. Asimismo, se evidencia el personal directivo, de los centros escolares del Distrito de Santa Marta no actúa como orientador, competencia imprescindible en un buen líder, a fin de generar entusiasmo a su personal o la energía necesaria que los motive a integrarse con la comunidad y concientizarse con los problemas.

De tal forma que, puedan conocer la problemática que los rodea fuera de su escuela como también a

conocer con cuales fortalezas pueden contar. Cabe destacar en diferentes oportunidades el rector de la institución educativa, se muestra apático ante la problemática de la comunidad por diversos factores como la consignación de recaudos administrativos a entregar para cumplir con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), actividad muy agotadora, aunado a un exagerado desgaste de tiempo tratando de solucionar problemas internos, lo cual le trae como consecuencia sus verdaderas funciones especialmente las de orientador, planificador, controlador, evaluador no puede ejercerla de forma adecuada por no tener suficiente tiempo.

Igualmente, se hace palpable la poca o nula comunicación de los docentes con padres y representantes, quienes solo son convocados cuando el educando está en problemas o presenta bajo rendimiento académico, y son informados de algunas actividades, acontecimientos, necesidades y eventos de la institución, evidentemente, el directivo o docente al no estar capacitados sobre la planificación de los proyectos de educación inclusiva, para la ciudadanía (ECD), no están en condiciones de ofrecer charlas educativas a los involucrados de

cómo participar en las actividades escolares, lógicamente éstos no pueden sentirse comprometidos con los asuntos de la escuela, por lo que se hace difícil lograr la integración de estas escuelas hacia la comunidad.

Por otro lado, las necesidades especiales que en la rama educativa son evidentes y merecen especial atención desde el plano físico, cognitivo y por influencias del contexto; para el Libro Azul la Inclusión (2018), la define como aquella “condición de algunos estudiantes que presentan una necesidad educativa especial (NEE), que se presenta en las escuelas con frecuencia, y que se encuentra en medio de una grave situación de incertidumbre” (p.89); dicha incertidumbre se genera por los vacíos existentes en la normatividad y ausencia de políticas públicas consistentes.

En este sentido, cuando se ha determinado un estudiante tiene una necesidad educativa especial, se hace imprescindible generar un proceso de intervención educativa, es decir la generación de herramientas pedagógicas y didácticas que permitan optimizar los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes, a todos estos procesos de intervención educativa

especializada se les conoce como procesos de flexibilización curricular.

De tal manera, la realidad antes descrita; termina por afectar los derechos de los estudiantes con esta condición, ya que sin reconocimiento ni políticas públicas claras, están expuestos a la indiferencia y a la ausencia de los apoyos requeridos para sus procesos escolares, cabe agregar, en algunos países de Iberoamérica como España, Argentina y Chile, han representado un importante liderazgo en cuanto a educación incluyente, los estudiantes con alguna condición, al ameritar inclusión, ya han sido reconocidos; y además se han destinado importantes esfuerzos desde el ámbito académico y normativo para proveer ajustes razonables en el ámbito escolar.

La condición de discapacidad en cualquiera de sus niveles, es una condición estructural de los procesos de aprendizaje, y tiene una connotación permanente; por lo tanto, sin lugar a dudas, requiere ajustes razonables: flexibilización curricular en las asignaturas que se requiera (generalmente es muy necesaria en áreas que implican mayor exigencia a nivel del pensamiento formal y abstracto: matemáticas, inglés, física, química, cálculo, filosofía, entre otras) La

detección temprana de la condición de discapacidad en los niños y las niñas, permite una intervención oportuna en cuanto a sus procesos de lectura y escritura, por cuanto requieren juicioso seguimiento en este aspecto. La no detección e intervención temprana puede derivar en dificultades graves y generalizadas en procesos de lectura, escritura y aprendizaje.

En una visión amplia de la inclusión, al ser reconocidos como estudiantes con necesidades educativas especiales, con los ajustes necesarios en sus procesos de aprendizaje, evaluación y promoción. Es de vital importancia la detección oportuna, el reconocimiento y la intervención pertinente para la garantía de derechos; de allí que, los estudiantes con algún tipo de discapacidad, reciben este resultado porque precisamente son remitidos a valoración por presentar dificultades constantes en muchas áreas, presentando alto riesgo de fracaso y deserción escolar; por ello al ser reconocida la condición estos riesgos se disminuyen considerablemente.

Por lo antes mencionado, se puede indicar que según la experiencia del investigador como docente en la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca, la educación incluyente en el caso de la necesidad especial

educativa, es mínima, debido a lo vivido y percibido en compañeros de labores en el área de la docencia, dentro de la institución objeto de estudio no ha leído ni visto, un documento donde esté plasmada la normativa o de algún lineamiento que parta de las políticas públicas ya existentes en el país, donde se oriente a los docentes con respecto al cómo, cuándo y porqué de la inclusión educativa en estudiantes con alguna condición de discapacidad.

Igualmente, son muy pocos los docentes que conozcan algún tipo de discapacidad intelectual y muchos de los estudiantes de la institución las padecen, esto ocurre básicamente por la poca formación e información con respecto a estas necesidades especiales educativas, y por tal se desconocen las dinámicas para incluirlos educativamente.

Asimismo, no existe una evaluación, técnica o herramienta por la cual se detecte temprana, oportuna y correctamente la condición de necesidad educativa especial (NEE) en los niños y las niñas, esto es de vital importancia para el reconocimiento e intervención pertinente para garantizar los derechos de los estudiantes que experimentan algún tipo de condición especial; lo cual puede

derivar en dificultades graves y generalizadas en procesos de lectura y escritura, así como también de aprendizaje, asimismo las áreas del pensamiento formal y abstracto: matemáticas, inglés, física, química, cálculo, filosofía, entre otras.

Igualmente, la institución carece de herramientas pedagógicas y didácticas que permitan optimizar los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial, por ende, los estudiantes y los docentes, están expuestos a la indiferencia y a la ausencia de los apoyos que puedan requerir para sus procesos escolares.

De esta manera y tomando en consideración lo inicialmente expuesto, es válido expresar que los actores educativos deben estar formado, informados, capacitados en educación inclusiva con estudiantes con necesidades educativas especiales, de igual manera, las instituciones deben estar preparadas y a la vez deben contar con técnicas y herramientas para detectar tempranamente algún tipo de necesidad de este tipo, así como también de tener entre su planta de docentes expertos en este tipo de discapacidad que muchas veces pasa desapercibidas en todos los niveles educativos y más en el nivel básico de primaria colombiano.

Propósito General

Generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Propósitos Específicos

Describir los factores que caracterizan a los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE) del nivel básico.

Reconocer los fundamentos de la educación incluyente que deben ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE).

Establecer lineamientos en torno a la puesta en práctica de los procesos de educación inclusiva

Jerarquización de los problemas

Los sujetos plantearon sus necesidades a través de una lluvia de ideas. Posterior a ello, se explicó el trabajo de investigación se haría por medio de una intervención, con lo cual se buscaría solución a la problemática considerada por ellos la de mayor prioridad. Por tal motivo, para la selección del problema de manera idónea se empleó una matriz donde se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

Tabla 1 Jerarquización de los problemas

N°	Problemas	Criterios				Total
		A. Frecuencia gravedad	B. Interés en solucionar	C. Posibilidad de modificar	D. Ubicación temporal	
1	Falta de personal en el área administrativa	2	1	2	2	7
2	Mejorar condiciones de pintura	2	2	1	1	6
3	Falta de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).	2	2	2	2	8
4	Poca integración escuela-familia-comunidad	2	1	2	1	6

Fuente: Investigador (2020)

Caracterización: Descripción de actores

Son cuarenta y cinco (45) los informantes escogidos como muestra intencionada, entre docentes y estudiantes, se aplicó un guion de encuestas y la observación directa para recolectar información; de esta manera los sujetos estarán trabajando en dar solución a la problemática detectada, por medio del plan de acción diseñado, ejecutarán actividades conjuntas para transformar el escenario encontrado.

Tabla 2 Matriz de referencia de la investigación

PROPOSITO GENERAL	Generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)			
PROPOSITOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	ENFOQUE EPISTEMOLOGICO	DECISIONES DE MUESTRA O ACTORES DE LA INVESTIGACIÓN	RECOLECCION DATA
Describir los factores que caracterizan a los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE) del nivel básico.	¿Qué características mayoritariamente poseen los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE) del nivel básico?	La investigación será desarrollada por medio del paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, y con un marco de referencia de teoría fundamentada. En lo práctico, el método utilizado para el estudio es inductivo-deductivo, que inicia a partir de la observación individual por parte del investigador, esta investigación nacida de la relación e interacción que el investigador posee, pues se encuentra inmerso dentro del proceso educativo, por lo tanto dentro del estudio se observa tanto como investigador, tanto como sujeto objeto de estudio, todo ello con el fin de dar respuesta generar un modelo pedagógico de inclusión y a ofrecer elementos para	Padres de familia	En esta recolección de información se utilizó la observación participante, en la que el investigador está inmerso en la comunidad o grupos que desea investigar. Se usará la revisión documental de Finol y Nava (2015), con el propósito de apoyar lo registrado mediante la observación en fuentes bibliográficas y documentales. Esta técnica permite el ordenamiento de categoría, conceptos y
Reconocer los fundamentos de la educación incluyente que deben ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE).	¿Cuáles son los fundamentos de la educación incluyente que pueden ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE)?		Docentes de la IED Mixta	
Establecer lineamientos en torno a la puesta en práctica de los procesos de educación incluyente.	¿Es posible generar acciones o estrategias para una comunicación efectiva entre la escuela y la comunidad, y así generar una verdadera ejecución de la educación incluyente? ¿Se encuentran los		Líderes y gestores de la educación	

actores educativos formados, informados y capacitados para reconocer las necesidades educativas especiales?	mejorar la calidad educativa en relación a la realidad antes planteada y que los lectores de la presente investigación pueda formarse en la temática expuesta según las categorías objeto de estudio.		elementos de interés que permiten teorizar acerca de la problemática en general y sistematizar la experiencia, al recoger de fuentes documentales primarias y secundarias, las diversas teorías, corrientes y modalidades que le sustenta y analizar los documentos que muestran los fenómenos en estudios.
¿Qué acciones son posibles de establecer para generar y fortalecer habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales?			Se realizarán entrevistas semi estructuradas a realizar de manera virtual se usará el opina tico este instrumento se entiende como el arte de formular preguntas y de saber escuchar sus respuestas Este instrumento es un proceso de comunicación en el transcurso del cual entrevistador y entrevistado pueden influirse mutuamente de manera consciente o inconsciente. Matriz de doble entrada

Fuente: Autor (2020)

MARCO REFERENCIAL

Paradigma de investigación

Al iniciar una investigación se debe tener claro cuál será el paradigma que permitirá establecer juicios acerca de la realidad de estudio. Según Kuhn, (1982 p.276), los paradigmas “constituyen un enrejado de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas, que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos, y establece una red de compromisos entre los miembros de una comunidad científica”.

Por su parte, Martínez, (2004), se refiere a los paradigmas como

“diferentes sistemas de reglas del juego científico”. Estos constituyen la lógica que subyace a la actividad investigativa y proporcionan la “explicación de los sistemas de explicación”, y para comprenderlos mejor es necesario conocer el contexto paradigmático al cual pertenece. En la época actual, como en las pasadas, prevalecen determinados paradigmas que buscan dar respuestas a interrogantes y de los cuales nadie puede escapar, ni siquiera aquellos que los ignoren, los nieguen o los combaten.

Igualmente, el estudio se ubica en el paradigma crítico-reflexivo, en el mismo se exploran los hechos dados para cambiar la realidad encontrada, donde los referentes temporales y espaciales se dan por el momento social e histórico del estudio, estas situaciones dan pie al momento de la acción por parte del equipo de investigadores, estos encuentros establecen relaciones de los sujetos con el fenómeno observado.

El investigador toma partido en la realización de la investigación haciendo valer su concepción ideológica a fin de generar transformaciones en sus resultados, dicha postura ideológica es vista como un grupo de creencias, las cuales permiten tener un criterio

ante la vida; ante esta situación, quien investiga busca romper ataduras ocultas para transformar la realidad de las personas que participan con él. Asimismo, toma partido en la realización de la investigación haciendo valer su concepción ideológica a fin de generar transformaciones en sus resultados, dicha postura ideológica es vista como un grupo de creencias, las cuales permiten tener un criterio ante la vida; ante esta situación, quien investiga busca romper ataduras ocultas para transformar la realidad de las personas que participan con él.

Teorías que sustentan la acción

Pizarro (2016), quien realizó una investigación titulada “Gestión gerencial para la educación inclusiva en el centro de educación La Enseñanza”, realizado para obtener el título de maestría en Gerencia Educativa en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. En este sentido, la investigación escoge el Centro de Educación “La Enseñanza” en Palmar de Varela, municipio del departamento del Atlántico (Colombia) para analizar la gestión gerencial para la educación inclusiva en el ambiente escolar. La investigación es de tipo cualitativo y el método es fenomenológico-hermenéutico. Son cuarenta y cinco

(45) los informantes escogidos como muestra representativa, entre docentes y estudiantes, y se aplicó un guion de encuestas y la observación directa para recolectar información.

Los resultados obtenidos revelan que los sistemas educativos se han definido desde ideales de normalidad, lo que ha implicado la exclusión de todo aquello que no se ajusta a dicho ideal, por demás inexistente, lo cual va acompañado de vulneración de derechos que no se reconoce como tal, en tanto la sociedad ha tendido a normalizar unas formas privilegiadas, lo que contribuye con su acción a la reproducción de la inequidad. Es necesario, por tanto, construir un sistema educativo que responda al reto de educar en medio de la diversidad, lo que se convierte en un desafío importante que debe avanzar hacia la elaboración de un cuerpo conceptual, político y normativo que lo apoye y, que requiere en la práctica, generar condiciones efectivas para transformar con decisión el sistema educativo.

Resulta de relevancia para este trabajo, considerar la importancia de la participación en la toma de decisiones correspondientes al desarrollo de planificaciones adaptadas a las necesidades de la

institución. El aporte radica, en el desarrollo de labores en equipo, las cuales permiten a los empleados estar más a gusto con sus responsabilidades, además de la posibilidad de participar y ser consultados motiva a la creatividad, lo cual genera resultados de productividad alta, gran calidad de desempeño y sentido de pertenencia con la institución escolar.

De igual manera, el estudio presentado por Marín (2015), titulado "Relación entre Clima Organizacional y Educación inclusiva Educativa en escuelas rurales", a fin de obtener el título de maestría en Administración de la Educación Básica en la Universidad Experimental "Rafael María Baralt"; estableciéndose como propósito principal medir el grado de relación entre ambas categorías.

Al respecto se utilizaron como bases teóricas para ambas categorías de la investigación categorías y aspectos de autores como Chiavenato (2014), Robbins (2015), Lagomarsino (2014), Gil'Adi (2014), entre otros las cuales hacen referencia a situaciones que pueden debilitar el clima organizacional por una mala ejecución de la educación inclusiva educativa.

El tipo de estudio fue correlacional, con un diseño no experimental, llevado a cabo en varias escuelas ubicadas en las poblaciones del Municipio Miranda del Estado Zulia. Ahora bien, el Clima Organizacional se estudió a través del cuestionario elaborado por Allen y Meyer, mientras que para Educación inclusiva Educativa se aplicó un instrumento realizado por LitwinStringer. Para la aplicación de los mismos, se tomó una muestra de cincuenta (50) docentes de una población de doscientos cincuenta (250).

En referencia a los resultados de dicha investigación, indicaron que las escuelas del Municipio Miranda en estudio poseen un clima organizacional de 4,41 donde el tipo de clima predominante fue el afectivo, con 4,68, sin embargo, tanto el clima normativo con una media de 4,10 como el continuo con una de 4,46 se ubicaron en un nivel medio de significación, respectivamente.

En cuanto a la educación inclusiva educativa desempeñada por los docentes, puede decirse que se sentían satisfechos respecto al apoyo brindado por el director, particularmente pues han sido dimensiones con una alta aceptación. Esto podría explicarse, porque al ser instituciones

educativas de carácter rural y con pocas poblaciones, existen más posibilidades de interrelacionarse, compartir, conocerse y ofrecerse apoyos tanto pares como superiores. Al relacionar las categorías de clima organizacional y educación inclusiva educativa según el coeficiente de correlación de Pearson, se encontró una relación media de 0,598, con un nivel de significancia del 100%.

En relación a los aportes que esta investigación puede presentar para la investigación propia, resulta de interés la importancia de la consolidación de valores y afectos de los docentes hacia la escuela. Una de las evidencias más llamativas y de pertinencia para esta investigación, se enfoca en el desarrollo de planes por parte de los directivos, como estrategia que fortalecen los afectos entre los docentes, comprometiéndolos no solo con sus responsabilidades sino con las labores en equipo.

En este orden de ideas, Belloso (2012), presentó una investigación titulada: "Inclusión como compromiso ético en instituciones de educación superior de estudiantes con discapacidad", el cual fue un trabajo de investigación realizado en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. El objetivo de la investigación fue desarrollar lineamientos estratégicos que

permitan incrementar la inclusión de estudiantes con discapacidad en instituciones de educación superior.

Teóricamente, se analizaron los siguientes autores: Beloso (2008), Guédez (2007), Guédez (2006), Aramayo (2005) y Booth y Ainscow (2002), entre otros. En este orden de ideas, se evidenció que, en el primer decenio del siglo XXI, la sociedad en su conjunto, ha tenido grandes cambios. Las instituciones de educación superior no escapan a este cambio. En este orden de ideas, Aramayo (2005) indica que las instituciones de educación superior son el escenario más propicio para sembrar estas ideas. De cambio y de innovación. Ahora se presume, que no están dadas las condiciones, para la inclusión de personas con discapacidad, dentro de las instituciones de educación superior del Municipio Maracaibo.

En este sentido, por las pocas o nulas políticas inclusivas, por la ausencia de Prácticas Inclusivas, por la no aplicación de cultura inclusiva. Así como carencia de un sistema de valores inclusivos. De no desarrollar todas estas características, dentro y fuera de las instituciones de educación universitaria, pronto dejarán de estudiar a nivel superior las personas con discapacidad además esto traería como consecuencia, volver a las antiguas

y ya superadas prácticas excluyentes. Donde el compromiso ético de las autoridades de educación superior permitirá que se desarrollen las diferentes políticas y prácticas de inclusión en las universidades.

Se considera pertinente la investigación puesto que permitió establecer un estudio sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las instituciones de educación superior en el Municipio Maracaibo. En el mismo orden de ideas, y desde el aspecto social, otorga recomendaciones viables desde un punto de vista ético para la inclusión de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior.

En cuanto a los aportes pertinentes para esta investigación, se observó que si bien en ocasiones la implementación de programas o normativas pueden causar nerviosismo y rechazo por parte de los docentes (generalmente por desconocimiento), esto puede atacarse con un buen plan de información que responda todas las dudas al respecto.

Modelos teóricos sobre el tema

Fundamentos de la Educación Inclusiva

La educación inclusiva es una variable que se visualiza en los actuales momentos del proceso educativo como determinante de la calidad educativa, puesto que cuando es adecuada y organizada en forma coherente se obtiene resultados de alta calidad, de allí que requiere de la conjugación de capacidades y habilidades del personal directivo para diseñar una síntesis armónica, detallada en un plan, sumando, calidad y racionalidad que beneficie a la institución y eleve la productividad.

Ahora bien, de acuerdo con Ivancevich, Lorenzi y Skinner (2014, p. 199) "la educación inclusiva es el proceso mediante el cual los gerentes analizan sus entornos interno y externo, se formulan preguntas fundamentales sobre la razón de ser de su organización y expresan su finalidad, sus metas y sus objetivos". Este criterio destaca que la acción fundamental de la educación inclusiva función administrativa y gerencial se refiere a un conjunto de actividades definitorias de los objetivos determinantes.

De lo antes expuesto, se infiere que la educación inclusiva engloba una serie de acciones a partir de las

cuales los gerentes buscan orientar el cambio en la organización, identificando relaciones entre los diversos elementos involucrados y ensamblando las diferentes partes del plan, en función de establecer enlaces entre la realidad del presente y la proyectada a futuro; para ello, la educación inclusiva requiere ser concebida con características de sistemática y proactiva, bajo las exigencias de prioridades claras y flexibles. Por otra parte, al abordar la estrategia se vislumbra el interés por obtener resultados óptimos desde la perspectiva de la eficacia de la organización.

En este orden de ideas, Münch (2012), define la educación inclusiva como los lineamientos generales de la planeación de las instituciones, cuyo propósito es determinar el rumbo de la organización escolar, así como la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar la misión y visión organizacional. De acuerdo a lo antes planteado, la educación inclusiva abarca la ejecución de un proceso reflexivo orientado a clarificar las líneas de acción para la gerencia educativa, con el fin de garantizar y encaminar adecuadamente los esfuerzos de acuerdo al logro de los objetivos previstos.

En este sentido, planificar escolarmente a los docentes y directivos de las instituciones de educación básica, ya que si poseen pleno conocimiento de las demandas y requerimientos tanto del contexto interno como externo de la institución educativa, para orientar sobre esta base la selección de estrategias de abordaje. Cabe destacar el valor que la educación inclusiva aporta a la supervisión educativa, por cuanto sitúa cada acción ejecutada en el camino preciso para alcanzar los propósitos planteados.

Es decir, la educación inclusiva permite integrar el fundamento de los comportamientos que operativizan su razón de ser, procurando una gestión de armonía a través del manejo de las potencialidades presentes en el quehacer individual y colectivo. Atendiendo a estas consideraciones, se asume la educación inclusiva como filosofía de gestión que caracteriza las acciones en cada función educativa, cuya determinación se presenta como un hecho trascendental que provee a la organización escolar de una concepción clara, así como de los mecanismos pertinentes al proceso.

En este contexto, Perozo (2014, p. 89), expresa "la educación inclusiva de la enseñanza es una actividad

permanente, correspondiendo al docente establecer los ajustes entre las diferentes partes y funciones para evitar la duplicidad de esfuerzos y lograr el máximo rendimiento escolar"; en este sentido, se perfila como una función primordial del docente y director, que planifica, quien debe establecer relaciones con los participantes, para determinar las limitaciones.

En este contexto Moyer (2014, p.88), señala que, "la educación inclusiva es el proceso mediante el cual se prevé lograr situaciones objetivos". En el mismo orden, Sandy (2014, p. 90) define la educación inclusiva como "un ordenamiento racional de los recursos que persiguen los objetivos e implica la formulación y ejecución en síntesis armónicas". La educación inclusiva entendida de esta manera es la base para ejecución de las acciones, puesto que se transforma en un guía que requiere de la coordinación y comunicación de sus elementos para lograr los objetivos establecidos.

En consecuencia, las definiciones antes descritas asignan referencia a la educación inclusiva como una vía o camino, donde se inserte la coordinación, que permite vincular las acciones, recursos, tiempo para llevar una situación inicial a una deseada. En este sentido, el personal directivo como principales

autoridades de la escuela han de planificar siguiendo responsabilidades y teniendo presente la coordinación que vincula cada uno de los elementos para el logro eficiente de lo planteado, de esta manera, se diseña un plan, el cual se convierte en un método que guía el cambio planificado hasta obtener buenos resultados, los cuales ameritan del control para reorientar o realimentar dicho proceso.

Para planificar, la guía o norma para realizar con eficiencia la misión de unidad se recomienda los pasos siguientes: examen del objetivo, finalidad o misión que debe realizarse, determinar qué hacer para lograr el objetivo, finalidad o misión, escoger la acción más eficaz y factible. En la forma más sencilla la educación inclusiva puede expresarse como quién, cuándo y qué clase de trabajo se hará. No obstante, esto implicará muchos aspectos de la actividad afectada, por ejemplo: prioridad y secuencia de labores, tiempo necesario, conocimientos necesarios y otros factores.

Cuando mejor programado sea el trabajo, tanto menor esfuerzo reclama en total. También, agrega que en la programación a largo plazo debe utilizarse aproximaciones. En la programación a corto plazo se

impone la necesidad de ser muy específico. En realidad, el programa a corto plazo puede ser la parte inmediata de un programa a largo plazo, cristalizando en acción específica. De acuerdo con lo antes expresado, la educación inclusiva es un proceso fundamental de labor del director gestor, apoyada en la participación y en la realización de actividades coherentes con los objetivos, a través de un proceso evaluativo y basado en el control de los directivos para lograr resultados satisfactorios.

PLANIFICACION DE LA INVESTIGACION

Modelo de investigación

La investigación se abordó a través de criterios cualitativos, como su nombre lo indica, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno y busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad; se trata de descubrir tantas cualidades como sea posible en un todo integrado y de identificar la naturaleza profunda de las realidades, sus sistemas de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

En este sentido, se abordó por medio de la investigación acción, considerado un proceso complejo, por medio de la autorreflexión y la reflexión compartida. Al respecto, Kemmis y McTaggart (1998) aportan una serie de pautas a tener en cuenta en la formación de grupos de acción: organización, plantear objetivos moderados, disponer situaciones de discusión y apoyo, registro de los progresos, informar de los logros a otras personas, trabajar responsablemente para atraer mayor participación en el grupo de trabajo, ser tolerante con la opinión o aporte de los demás, perseverar en la recogida de datos.

De igual manera, si es necesario buscar la forma de legitimar el trabajo (implicar, a asesores externos), procurar cambiar a través de proyectos de investigación tanto prácticas como ideas y contextos educativos, teniendo presente siempre la diferencia entre educación y escolarización. Para ello, en el presente estudio se utiliza el modelo la Investigación Acción, el cual se organiza a través de una espiral de ciclos, usando en cada ciclo las fases generales de planificación, acción y reflexión:



Consiste en determinar la temática a investigar, no se trata de identificar problemas teóricos de interés para los investigadores sino de problemas cotidianos vividos como tales, que puedan ser resueltos a través de soluciones prácticas, como en la presente investigación donde propone un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), en la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca.

Segunda Fase

Es la de reflexión inicial o diagnóstica. En ella se debe abordar sobre el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimiento y experiencias previas, actitudes e intereses), cuales son los aspectos más conflictivos (y en que contextos o grupos se manifiestan), que formas

adoptan tales conflictos (discursos, prácticas, relaciones organizativas), cuales son las formas de contestación y resistencia, y qué correspondencia o falta de ella existe entre la teoría y la práctica.

Tercera Fase

En esta fase se desarrolla la de Planificación, donde el plan general a elaborar requiere ser flexible, para que pueda incorporar aspectos no previstos en el transcurso de la investigación, los cuales se van planteando en la medida de buscar alternativas de solución a la problemática detectada. Será modesto, realista, teniendo en cuenta riesgos y obstáculos previsibles, en el mismo se debe:

1) Describir la preocupación temática, 2) Presentar la estructura y las normas de funcionamiento del grupo de investigación, 3) Delimitar los objetivos, atendiendo los cambios que se pretenden conseguir en las ideas, acciones y las relaciones sociales, 4) Presentar lo más desarrollado posible, un plan de acción, 5) Describir cómo se relacionar el grupo de investigación con otras personas implicadas o interesadas en los cambios esperados, 6) Describir el control de los cambios generados.

Cuarta Fase

Corresponde a la Acción – Observación; la puesta en práctica del plan de actividades para dar solución al problema encontrado, en esta etapa se requiere meditación, control, fundamentación e información crítica no solo del problema, también de los sujetos y alternativas de solución. Se recomienda mantener la observación, donde se registre el proceso de la acción, las circunstancias en las cuales se realiza y sus efectos; tanto los planificados como los imprevistos.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

En esta etapa de la investigación, partiendo de visualizar la comunicación como una estrategia importante a lo largo del proceso, se considera pertinente utilizar las técnicas que más se ajustan a la investigación que entre otras se encuentran: observación participante, entrevistas no estructuradas, e Instrumentos tales como: grabaciones de audio y de videos, notas de campo, fotografías; todo está para la recolección y análisis de documentos y producciones.

Técnicas para el Análisis e Interpretación de la Información

Por ser una investigación cualitativa se aplicará la triangulación de la información, según Santana y Gutiérrez (2000), citados por Santillán, A y Zachman, P. 2008. "Permite reinterpretar la situación en estudio, a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas en la investigación. Constituye una técnica de validación que consiste en "Cruzar". Cualitativamente hablando, la información recabada. Su propósito está dirigido a ofrecer la credibilidad

Desarrollar un taller de fundamentos de la educación	Invitar a los docentes de la Escuela Distrital Técnica Minca al	- Tarjetas de invitación. - Taller: Duración 8 horas		Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador
Objetivo	Actividad	Estrategia	Lugar	Responsable
Conceptualizar educación inclusiva	Desarrollar un taller sobre educación inclusiva: concepto, algunas estrategias para aplicarla	Taller de 8 horas	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador
Construir el perfil de un docente inclusivo	Buscar información en diferentes bibliografía y confrontarlos con la realidad	Revisión bibliográfica, comparaciones de experiencias	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador
Identificar factores que identifican estudiantes con necesidades educativas especiales	Elaboración de un manual contentivo de factores que identifican las (NEE)	Manual	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador

de los hallazgos".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfiz, G. (2015). Educación inclusiva y gestión pública. D.F. México: Edebe.

Alfiz, I. (1997). El proyecto educativo institucional: propuestas para un diseño colectivo (Ilustrada ed.). Buenos Aires: Aique.

Ander-Egg, E. (2014). Debates y propuestas sobre la problemática educativa. Editorial Rojo y Negro. México

Banco Mundial. (2014). Informa anual sobre reformas, descentralización y autonomía en Lationamérica. New York: BM.

Bazán (2014). Dirección y gestión educativa. Colección Medellín, Esumer, 1ª edición. Colombia

Belloso, L. (2012). Inclusión como compromiso ético en instituciones de educación superior de estudiantes con discapacidad. Venezuela: Universidad Privada D.r Rafael Belloso Chacín.

Briggs, L. (1978). La Planificación de la Instrucción. México: Editorial Trillas.

Carrillo, S. M., Forgiony, J. O., Riveera, D., Bonilla, N., Montanez, M., & Alarcon, M. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva docente. Revista Espacios, 39(17), 15a-15a.

Castillo, C. (2015). La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro. Revista Actualidades

Investigativas en Educación, 15(2), 1-33.

Chiavenato (2014) Administración de Recursos Humanos. Santa Fe de Bogotá. Mc Graw Hill.

Dabdub-Moreira, M., & Pineda-Cordero, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. Revista Costarricense de Psicología, 34(1), 41-55.

Damm Muñoz, X. (2014). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con Necesidades Educativas Especiales al aula común. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 25-35.

De la Oliva, D., Tobón, S., Pérez, A. K., & Romero, J. (2015). El Proceso de Inclusión Social desde la Socio formación: Análisis de Concepciones sobre Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales. Revista Paradigma, XXXVI(2), 49-73.

Elliot, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Ediciones Morata. Madrid.

Flórez, Y. (2016). Educación inclusiva en torno a la discapacidad: encuentros y desencuentros entre marco político y práctica escolar. Bogotá D.C.: Tesis Maestría - Universidad Pedagógica Nacional.

González, A. (2015). Educación inclusiva e incluyente. Bogotá: Luces.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. 3ª Edición. Mac. Graw-Hill Interamericana Editores. Chile.

Ivancevich (2014) Administración de los Recursos Humanos. (9ª edición).

James (2014) Gestión de calidad en las organizaciones. México: Trillas.

Kemmis y McTaggart (1998). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes.

Koont y Weihrich (2014) Administración. Una Perspectiva Global. México: McGraw Hill.

Kuhn, T. (1982). La Estructura de las Revoluciones Científicas. México: Fondo de Cultura Económica.

Lorenzi y Skinner (2014). Gestión: Calidad y competitividad. McGraw-Hill Interamericana. Madrid

Marín, J. (2015). Relación entre Clima Organizacional y Educación inclusiva Educativa en escuelas rurales. Venezuela: Tesis Maestría - Universidad Experimental "Rafael María Baralt".

Martínez, Miguel (2004). La Investigación Cualitativa Etnográfica. Manual Teórico. Editorial Tillas. México.

Moyer. (2014). The Management Process. New York: Editorial Mc Graw Hill.

Münch, L., & Galicia, E. (2012). Administración de Instituciones Educativas. México: Trillas 2da Edición.

Ortíz, Miguela. (2015). Las Escuelas del Mañana: Integración Escolar. Editorial Losada. Buenos Aires. Tercera Edición.

Paz, María (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Universidad de Barcelona. McGraw-Hill/Interamericana de España.

Perozo, L. (2014). Gerencia y Grupos de Participación en las Instituciones Educativas. Caracas: Material Multigrafiado -Universidad Central de Venezuela.

Pizarro, A. (2016). Gestión gerencial para la educación inclusiva en el Centro de Educación La Enseñanza. Venezuela: Tesis Maestría - Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín.

Robbins, S. (2004) Comportamiento Organizacional. Mexico: Prentice, Hall. Hispanamericana. S.A

Sánchez. (2000). Manual de Educación Básica. Caracas: Sedupel.

Santillán, A y Zachman, P. (2008). Desventuras de la Evaluación en Etnomatemática. Revista Latinoamericana de Etnomatemática, perspectivas socioculturales de la educación matemática. Vol. 1 Núm. 1

Semprún, C. (2014). Actitud del profesorado frente al cambio de la calidad de gestión. Maestría en Docencia para la Educación Superior. Universidad Experimental Rafael María Baralt. Cabimas/Edo. Zulia.

Silva, Edgar (2005). Investigación Acción Metodológica Transformadora. Universidad Experimental Rafael María Baralt. Ediciones Astro Data S.A. Maracaibo.

Smith. (2015). Guía para supervisores. Colombia: Editorial Legis.

Torres Sarmiento, R. Y., & Zúñiga Nieves, L. Y. (2018). Modelo de gestión para la educación inclusiva. Mosquera, Cundinamarca: Tesis Maestría - Universidad Libre.

Torres, R. M. (2020). OAS.ORG. Obtenido de Participación Ciudadana y Educación Una Mirada Amplia y 20 Experiencias en América Latina: <http://www.oas.org/udse/documentos/socicivil.html>

Universidad Santo Tomas - Secretaria
de Educación Distrital. (2018). El libro
azul para la inclusión. Bogotá: S7I

ACTIVIDAD FÍSICO-RECREATIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR DE LA CASA DE LOS ABUELOS DEL MUNICIPIO URUMACO ESTADO FALCÓN.

Autor: YOEL JOSE REYES GONZALEZ

RESUMEN

Este trabajo en el campo deportivo no es más que con la constancia del día a día donde se desarrollaran una serie de actividades con cada uno de los grupos sociales, a través de formaciones como talleres, foro, congresos, normas y compromiso. Las actividades físicas es una dimensión de la vida que cada vez se le reconoce su importancia, sobre todo en un mundo donde es necesario nuevos espacios para la vivencia de significados asociados con la realización física, mental, emocional y espiritual. En tal sentido se hace necesario la recreación y las actividades físicas en todas las edades del ser humano y especialmente en los adultos mayores que es una etapa que requiere una atención integral y multidisciplinaria. Es aquí donde los estilos de vidas en esta etapa de la adultez, se benefician a favor de la salud con una participación activa y consciente en las actividades que garanticen esparcimiento, disfrute, valores y comunicación; pero todo esto es posible si estas actividades responden a sus intereses y satisfacen sus necesidades. Se presentan aspectos metodológicos con los que se llevó a cabo la investigación, el cual permitió lograr el propósito planteado para ello se tomaron en cuenta algunos elementos que sirvieron y concretaron el desarrollo de la misma. La investigación se presenta bajo un paradigma interpretativo y el enfoque etnográfico. Son herramientas que permitieron recolectar información pertinente que hicieron posible consolidar la investigación pese algunas situaciones presentadas. La perspectiva comprensiva de este paradigma, propone la comprensión, significado y acción, tratando de enunciar las acciones humanas, elaborando descripciones representativas de situaciones, contextos y acciones. Todo desarrollo de una investigación constituye un reto motivador que permite identificar la situación desde los diferentes punto de vista, condiciones y aptitudes puestas en escena que se logra con el desarrollo de las actividades físicas –recreativas.

Palabras Claves: actividades, físicas, recreación, adultos mayores.

ABSTRACT

This work in the sports field is nothing more than the constancy of the day to day where a series of activities will be developed with each of the social groups, through training such as workshops, forums, congresses, standards and commitment. Physical activities is a dimension of life whose importance is increasingly recognized, especially in a world where new spaces are necessary for the experience of meanings associated with physical, mental, emotional and spiritual fulfillment. In this sense, recreation and physical activities are necessary at all ages of the human being and especially in older adults, which is a stage that requires comprehensive and multidisciplinary care. It is here where lifestyles at this stage of adulthood benefit in favor of health with active and conscious participation in activities that guarantee recreation, enjoyment, values and communication; but all this is possible if these activities respond to their interests and satisfy their needs. Methodological aspects are presented with which the research was carried out, which allowed to achieve the purpose set for it, some elements that served and specified the development of it were taken into account. The research is presented under an interpretive paradigm and the ethnographic approach. They are tools that allowed collecting pertinent information that made it possible to consolidate the investigation despite some situations presented. The comprehensive perspective of this paradigm proposes understanding, meaning and action, trying to enunciate human actions, elaborating representative descriptions of situations, contexts and actions. All development of an investigation constitutes a motivating challenge that allows identifying the situation from the different points of view, conditions and aptitudes staged that is achieved with the development of physical-recreational activities.

Keywords: activities, physical, recreation, older adults.

Desde la perspectiva motivadora que durante muchos años he tenido en la experiencia de las diferentes actividades físicas y deportivas, siendo una pasión desde los primeros años de vida, la cual me ha llevado a mantenerme activo en este ámbito hasta llegar a profesionalizarme en el mismo.

Este trabajo que se ha realizado en el campo deportivo no es más que con la constancia del día a día donde se desarrollaron unas series de actividades con cada uno de los grupos sociales, a través de formaciones como talleres, foro, congresos, rutinas, normas y compromiso.

Durante la preparación personal que me mantiene con las ganas y el vigor para seguir aportando y dando a la colectividad de Urumaco, todas las herramientas en cuantos a las diferentes actividades físicas, recreativas y deportivas que benefician al ser humano en salud física, emocional, mental y psicológica con el cual toda persona puede tener un estilo dinámico y así reponer una forma de prevención de ciertas enfermedades en edades adultas y al realizar la actividad física adecuada alcanza los beneficios para el bienestar de las personas.

Por lo cual es de gran importancia que el ser humano lleve un estilo de vida favorable mediante la realización de actividad física, ya que de esta manera le permite condicionar las capacidades básicas físico-motrices y así como también la interacción social con otras personas.

El ejercicio es un protector y precursor de dicha autonomía y de los sistemas orgánicos que la condicionan, además de preservar, mejorar la movilidad, estabilidad articular y en definitiva sobre la calidad de vida de los individuos.

Es por ello que las actividades recreativas apropiadas deben tomar en cuenta la necesidad del adulto mayor de sentirse útil, aceptados en las relaciones interpersonales y sociedad, donde experimentan nuevas dinámicas para el bienestar de cada uno de ellos.

Asimismo, expresa Montero (2006), la recreación ofrece nuevas perspectivas de integración voluntaria en la vida los grupos culturales y sociales. Permite expandir libremente los conocimientos intelectuales y afectivos, consolidado y promoviendo las actitudes adquiridas en la vida, pero superadas sin cesar por la compleja dinámica contemporánea.

Esta función de la recreación crea nuevas formas o estilos de vida voluntarios o espontáneos a lo largo de toda la vida. Puede producir conductas efervescentes, renovadoras y creadoras. Brinda la posibilidad de un tiempo nuevo para la contemplación o la acción desinteresada. Se puede generar en el individuo el desarrollo de disciplina libremente escogidas, de cara a una expansión más completa de su personalidad.

Es aquí donde mi interés está en realizar la investigación con el adulto mayor a través de actividades físicas y recreativas como medida positiva para que el adulto garantice una estabilidad física, psíquica, mental y de salud, partiendo de sus propias actitudes, cualidades y deseos de mantenerse activos.

Planteando la siguiente interrogante:

¿Cómo influyen las Actividades Físico-recreativas en el Mejoramiento de la Calidad de vida del Adulto Mayor de la casa de los Abuelos Don Carlos Fuguet de la población de Urumaco, Municipio Urumaco Estado Falcón?

Ahora con el propósito de dar respuesta a la interrogante se presenta la investigación.

Surge la idea

Las actividades físicas son una dimensión de la vida que cada vez se le reconoce su importancia, sobre todo en un mundo donde es necesario nuevos espacios para la vivencia de significados asociados con la realización física, mental, emocional y espiritual.

Del mismo modo es una vía idónea para potenciar el desarrollo, pero todo esto a través de una planificación, variedad, sistematicidad y organización; de manera que propicie al ser humano una participación activa y consciente.

Así mismo la actividad física y recreativa es uno de los aspectos más relevantes con que el individuo se involucra desde que nace, lo que permite una adecuada salud física y mental, donde muchos permanecen activos por el resto de sus vidas, por un buen estado de salud, crecimiento profesional y disciplina que deben de ir de la mano. Cabe destacar que fortalece el espíritu, ayuda a formar la personalidad, hace creer al hombre en ideales y encuentra satisfacción en lo que hace.

Por ello, que la recreación es un fenómeno social, ya que solo tienen existencia en la comunidad humana, es realizada por los hombres que viven en la sociedad, además se

rige por las leyes del desarrollo social que esclarecido el materialismo histórico, y es un fenómeno cultural, ya que esta característica deviene del hecho de que el contenido de la recreación está representado por formas culturales.

Rodríguez Stivan (2003, Cit por Fernández Madrid 2011: 11) acota el termino recreación "Como el conjunto de actividades que se realizan dentro de cualquier comunidad para el uso del tiempo libre y ocupacional".

Desde que el hombre comenzó a vivir, al concluir sus actividades fundamentales del día, trato de ocupar el tiempo libre restante en divertirse, realizar actividades físicas, pasear entre otras. Por su parte Arias (2006) plantea que "La necesidad de proporcionar una generación saludable físicamente, multilateral y armónicamente desarrollada, resulta cada vez más una necesidad de esta sociedad".

En tal sentido se hace necesario la recreación y las actividades físicas en todas las edades del ser humano y especialmente en los adultos mayores que es una etapa que requiere una atención integral y multidisciplinaria. Es aquí donde los estilos de vidas en esta etapa de la adultez, se benefician a favor de la salud con una participación activa y

consciente en las actividades que garanticen esparcimiento, disfrute, valores y comunicación; pero todo esto es posible si estas actividades responden a sus intereses y satisfacen sus necesidades.

Por tanto, Efron (2006) establece que el estilo de vida saludable, es aquel que permite ir introduciendo en la manera de vivir de las personas pautas de conductas, que tanto individual como colectivamente de forma cotidiana, mejora su calidad de vida.

El haber trabajado con los adultos mayores es otra experiencia en lo personal, que permitió ver las cualidades, actitudes, participación y control de la salud, evidenciando que los mismos mostraban poco a poco mejora en la calidad de vida y salud. En este sentido hay que tomar en cuenta que el ejercicio debe estar, adaptado a la condición física, a la edad y la motivación que tenga para realizarlo.

La actividad física puede ser involuntaria y planificada entre las cuales se tienen como caminar, realizar labores en el hogar que implican movimientos, estos tipos de actividad conlleva al mejoramiento de la salud.

Nos encontramos con adultos mayores que no realizan ningún tipo

de actividad física. Podemos decir que el sedentarismo atenta contra la calidad de vida de las personas, por eso hay que realizar planes de prevención que facilite una mejor salud y activación de los adultos, planificar rutinas de ejercicios para favorecer su vida.

Es preciso mencionar que, la actividad física se reduce con la edad y constituye un indicador de salud, la reducción del repertorio motor, junto a la lentitud de los reflejos y descenso del tono muscular en reposo, entre otros factores, provocan descoordinación y torpeza motriz. Por lo que el ejercicio físico tiene una incidencia específica que puede instaurarse en los hábitos y estilo de vida de la persona mayor y a su vez canalizar el ocio y contribuir a recuperar, conservar y mejorar la salud y calidad de vida. Por lo que se deben considerar las condiciones que ellos presenten dado que cada individuo posee sus propias energías, emociones y salud física entre otras que son diferentes entre si.

La población del adulto mayor es uno de los triunfos de la humanidad y también uno de nuestros mayores desafíos. El proceso de envejecimiento se presenta como el conjunto de modificaciones en el ser vivo, es un ciclo más de la vida del ser humano, inicia desde el

momento de la concepción y termina con la muerte. A medida que transcurre este proceso se atraviesa por una serie de pérdidas en las capacidades funcionales por la falta de actividad física.

La actividad física puede ser involuntaria y planificada entre las cuales se tienen como caminar, realizar labores en el hogar que implican movimientos, estos tipos de actividad conlleva al mejoramiento de la salud.

Es preciso mencionar que, la actividad física se reduce con la edad y constituye un indicador de salud, la reducción del repertorio motor, junto a la lentitud de los reflejos y descenso del tono muscular en reposo, entre otros factores, provocan descoordinación y torpeza motriz. Por lo que el ejercicio físico tiene una incidencia específica que puede instaurarse en los hábitos y estilo de vida de la persona mayor y a su vez canalizar el ocio y contribuir a recuperar, conservar y mejorar la salud y calidad de vida. Por lo que se deben considerar las condiciones que ellos presenten dado que cada individuo posee sus propias energías, emociones y salud física entre otras que son diferentes entre si

La población del adulto mayor es uno de los triunfos de la humanidad

y también uno de nuestros mayores desafíos. El proceso de envejecimiento se presenta como el conjunto de modificaciones en el ser vivo, es un ciclo más de la vida del ser humano, inicia desde el momento de la concepción y termina con la muerte. A medida que transcurre este proceso se atraviesa por una serie de pérdidas en las capacidades funcionales por la falta de actividad física.

Llegando a la realidad

La falta de actividad destruye la buena condición de todo ser humano, mientras que el movimiento y el ejercicio físico lo conserva-"PLATON".

En esto momento es preocupante el sedentarismo en que se encuentra nuestra población, ya que los espacios y la restricción para hacer actividades en espacios libre se encuentran limitadas debido a la pandemia covid 19 presente en el mundo, que ha generado cambios que aceleran los estados físico, social y psicológico en nuestros adultos, debido al encierro en que se encuentran y a la vez contradictorio porque es por el bien de la salud para garantizarles un mejor bienestar.

Existen algunos factores de riesgos para padecer enfermedades con la edad y la alimentación excesiva,

estrés, soledad, alcoholismo entre otros. Es importante señalar que el sueño adecuado, la actividad física continua, buena alimentación y participación social ayudan a retardar el envejecimiento.

A medida que las personas envejecen producen evidencias de modificaciones y alteraciones en su estado físico y psicológico. Estos cambios son progresivos e inevitable, pero puede ser mejorado con la actividad física y recreativa.

Tomando en cuenta lo descrito se ha observado que el adulto mayor de la comunidad de Urumaco, necesita retomar una rutina de actividades que pongan en funcionamiento sus habilidades mentales, motoras, salud y emocional, y poder llevar una vida placentera y conforme a sus necesidades vitales que requiere cada ser humano.

En todo lo planteado, se evidencia que los adultos mayores de la comunidad, actualmente no cuenta con una planificación, ni organización de actividades físicas y recreativas, lo que me lleva como investigador a activarme y activar al adulto mayor a participar en estas actividades por una mejor calidad de vida.

Razón por la cual hoy en día es muy importante llevar a cabo programas

de actividades física-recreativas que ayuden a mejorar capacidades físicas condicionales y de coordinación tales como: resistencia aeróbica, equilibrio, flexibilidad, la bailoterapia y la marcha, que son las que se ven más afectadas a medida que la persona va avanzando en edad. Todas las actividades físicas a realizar dependerán de las condiciones de salud que presenten cada uno, y que vaya acorde para no empeorar su patología y estado emocional.

Estas persiguen como objetivo principal extender la calidad de vida, la satisfacción de las necesidades de entretenimiento y distracción logrando como resultado final, buena salud, manejo del estado emocional, crecimiento personal, y valores que incrementando el logro de la personalidad mejorando los estados de ánimos ,disminuyendo la depresión y la ansiedad que esta edad se presenta.

Cuando las personas adultas y adultos mayores comenzaron con el programa de actividad física-recreativas dirigida y asistida se observaba que no solo la recuperación era en capacidades físicas, sino también las psíquicas y sociales mejoraban cada día. Estos cambios son progresivos e inevitables, pero se ha demostrado en varias investigaciones, que el

ritmo de degeneración se puede modificar con la actividad física. En efecto, el ejercicio puede ayudar mantener o mejorar la condición física, el estado mental.

Lo que se buscaba es que a través de las actividades físicas y recreativas el adulto mayor se mantuviera físicamente, mental y socialmente activo, y a su vez contribuye a la salud gracias a la reducción de la frecuencia cardíaca, la disminución del riesgo de una enfermedad cardiovascular y la reducción de la cantidad de pérdida ósea asociada con la edad y la osteoporosis, también ayudo a quemar calorías de una forma más eficiente, facilitando así la pérdida y el mantenimiento del peso excesivo.

Es por ello que para la población de adultos mayores se han convertido en unas prácticas comunes y necesarias. Se requiere destacar la posibilidad de tener en cuenta algunos criterios que ayuden a mejorar las posibilidades de vida de estas personas, llevándolos al disfrute de la actividad y convirtiéndola en parte de sus vidas cotidianas. Con la práctica sistemática de ejercicios físicos recreativos bien dosificados, se consiguen altos niveles de condiciones físicas y de salud.

Para lograr en nuestra población adulta ciertas aptitudes y cuidados

se consideraron también los intereses de cada individuo. Entré las actividades recreativas que se aplicaron y que fueron de agrado se tienen; el domino, el ajedrez, mímica y juegos de cartas, entre otros que fueron sugeridas en este tiempo de pandemia covid 19 fueran con la participación de los familiares con los que conviven, sin embargo, no todos pudieron ejecutarlos.

Se presentaron diversos nudos críticos, sin embargo se logró que se realizaran las actividades sugeridas, Dando seguimiento, por contacto telefónico, mensajería de texto, entrega de tríptico con ejercicios sugeridos y visitas en algunos hogares con apoyo del personal de salud, control y seguimiento.

Hacia dónde vamos.

En este espacio se presentan aspectos metodológicos con los que se llevó a cabo la investigación, el cual permitió lograr el propósito planteado para ello se tomaron en cuenta algunos elementos que sirvieron y concretaron el desarrollo de la misma.

La investigación se presenta bajo un paradigma interpretativo y el enfoque etnográfico. Son herramientas que permitieron

recolectar información pertinente que hicieron posible consolidar la investigación pese algunas situaciones presentadas. Se contó con el apoyo de cada uno de los adultos mayores de la casa de los abuelos Don Carlos Fuguet, al igual que personal de salud, pasantes del ambulatorio rural Il Dr. Luis Felipe Ruiz quienes aportaron información necesaria del seguimiento y control que ellos llevan en cuanto al estado de salud de cada uno de adultos, así como también su participación en las acciones ejecutadas.

Se hizo revisión bibliográfica, internet, comunicación vía telefónica, mensajes de texto, llamadas telefónicas, WhatsApp. Tríptico y algunas visitas. Todo esto debido a la situación que afrontamos en el mundo y que nuestra comunidad no escapa de ella como es la pandemia del covid 19.

En relación al trabajo se partió también de la investigación exploratoria-descriptiva. Donde la primera manifiesta según Barrera de H.(2000) (citado por Fernández de silva, 2007) que se basa en la indagación, observación y registro, se utiliza cuando el tema a investigar es poco conocido o cuando se estudia una situación con características particulares que lo diferencian de otros contextos en

donde el mismo evento ya ha sido estudiado.

En cuanto a la investigación descriptiva según Fernández de Silva (2007), consiste en determinar las características de un evento de estudio. Esta especifica las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro evento de la investigación.

En relación al paradigma interpretativo Yuni y Urbano (2005) lo definen como el que "...incorpora las interpretaciones que las personas realizan para dar sentido a los fenómenos y otorgar significado a sus acciones" (p.108), por ello, la investigación social debe centrarse en el estudio de la acción humana, en los significados que los sujetos atribuyan a sus comportamientos.

La perspectiva comprensiva de este paradigma, propone la comprensión, significado y acción, tratando de enunciar las acciones humanas, elaborando descripciones representativas de situaciones, contextos y acciones.

Igualmente, constituye una reflexión en y desde la praxis, ya que la realidad está constituida no solo por hechos observables y externos, sino por significados e interpretaciones elaboradas por el propio sujeto a través de una interacción con los

demás, conformados, además, como agentes activos en la construcción y determinación de las realidades en que se encuentran.

Para lograr la apropiación de la información y los elementos necesario para el desarrollo de la investigación, identificar los grupos de personas que estuvieron involucrados con esta como sujetos sociales y constituyen un colectivo de 15 adultos mayores de la casa de los abuelos Don Carlos Fuguet que serán llamados participantes, quienes fueron parte de la ejecución de la investigación. La interpretación de los aportes de los sujetos sociales, se realizó tomando en consideración el enfoque de esta investigación.

Asimismo, se contó con el apoyo del personal de salud 2 médicos y 4 pasantes quienes se involucraron y apoyaron dichas acciones logrando llevar a un término eficaz esta investigación, se realizó visitas al ambulatorio y entrevista con el equipo de salud, con el fin de constatar las condiciones que presenta cada uno de los abuelos o adultos mayores, conociendo así los casos de patología y otras como estado emocional, depresión entre otros. Sirviendo de gran importancia porque permitía aplicar las actividades tomando en cuenta su estado de salud.

Por otra parte, se procedió a la revisión bibliografía que contribuyeran como aporte para fundamentar el proyecto investigativo que se dio desde libros, trabajos de investigación, internet, entre otros. Para recabar la información de las fuentes principales se diseñó una entrevista con preguntas orientadoras. La cual fue aplicada vía telefónica y la cual sirvió para aportar información pertinente para la investigación.

Esencias Teóricas.

Para seguir dando sentido a la investigación se toma la esencia conceptual que constituye las teorías que permean la misma de las opciones como:

Aguirre Marcela D y otros. (2010) realizaron una investigación sobre la incidencia de la actividad física en los adultos mayores, el cual tenía como objetivo la incidencia de la actividad física en el Adulto Mayor, como vía asequible para mejorar la calidad de vida.

En cuanto al trabajo realizado por este autor, el aporte que le da a la investigación, está dada en la calidad de vida que debe llevar el adulto mayor para poder afrontar toda adversidad que día a día se presenta, y donde además está la atención física-recreativa que debe tener el adulto mayor.

P. Gloria M (2011), la investigación trata sobre un conjunto de actividades físicas dirigidas al Adulto Mayor Hipertenso del círculo de Abuelos "Amigos del Mar ". Con esta investigación se considera importante las actividades físicas y recreativas como una alternativa para mejorar condiciones físicas o patologías con incidencia positiva.

Actividades recreativas.

Vera, C. (1995) define las actividades recreativas como técnicas que no están orientadas a una meta específica y que ejercen su efecto de un modo indefinido e indirecto. Entre dichas actividades se pueden mencionar la música, lo juegos, la atracción, etc.

Este método ayuda a la integración de los individuos al grupo, y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta, nuevas experiencias y nuevos conocimientos. A su vez, crea una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de conducción.

Cada actividad recreativa incluida en los Sistemas Recreativos puede clasificarse, de acuerdo a su tema u objetivo principal, en distintas clases, según se orienten al cultivo del

cuerpo, del espíritu, de las relaciones sociales, entre otros.

Actividad física.

(ORTEGA Y PUJOL, 1997)¹. Se considera así a "cualquier movimiento corporal realizado por los músculos esqueléticos que produce un gasto de energía". La actividad física está presente en todo lo que una persona hace durante las 24 horas del día, salvo dormir o reposar. Ahora bien, la mayoría de las actividades de la vida cotidiana son comunes a todas las personas sanas, excepto dos: la actividad laboral o profesional (ocupacional) y la actividad del ocio y tiempo libre. Por ello, el gasto energético vendrá determinado en función del tipo de actividad laboral y el uso que se haga del ocio y tiempo libre, es decir, si se realiza o no algún tipo de ejercicio físico o deporte.

Calidad de vida.

La idea embrionaria de calidad de vida proviene del imaginario colectivo de bienestar y desarrollo, entendidos simultáneamente en términos de satisfacción de necesidades, y, de posibilidad de consumo dentro de la lógica de las relaciones capitalistas de la acumulación.

Según SCHALOCK (1999:5) la calidad de vida es un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con las necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de la vida de cada uno.

Ejercicios y el Adulto Mayor.

Muchas investigaciones han demostrado que la práctica física regular incrementa la habilidad de un adulto mayor en sus quehaceres diarios, reduce los riesgos de enfermedades crónicas específicas, incluyendo las enfermedades coronarias y baja la tasa de mortalidad.

A medida que las personas envejecen se producen evidencias de modificaciones y alteraciones en su estado de salud física y psicológica. Estos cambios son progresivos e inevitables, pero se ha demostrado en varias investigaciones, que el ritmo de degeneración se puede modificar con la actividad física. En efecto, el ejercicio puede ayudar a mantener o mejorar la condición física, el estado mental y los niveles de presión arterial de los ancianos.

La actividad física se reduce con la edad y constituye un indicador de salud. La reducción del repertorio motor, junto a la lentitud de los reflejos y descenso del tono

muscular en reposo, entre otros factores, provocan descoordinación y torpeza motriz. La inmovilidad e inactividad es el mejor agravante del envejecimiento y la incapacidad de tal forma que, lo que deja de realizarse, fruto del envejecimiento pronto será imposible realizar.

Los cambios fisiológicos al envejecer.

A medida que las personas envejecen, se producen modificaciones en su estado de salud: se alteran las estructuras y se reducen las funciones de las células y los tejidos de todos los sistemas del organismo. Aparecen cambios que afectan: la masa metabólica activa, el tamaño y función de los músculos, el sistema esquelético, la respiración, el aparato cardiovascular, los riñones, las glándulas sexuales, los receptores sensoriales, la médula ósea y los glóbulos rojos.

Estos cambios son progresivos e inevitables, pero se ha demostrado con varias investigaciones que el ritmo de algunos se puede modificar con la actividad física sistemática.

Los beneficios del ejercicio físico para las personas mayores.

Con ejercicios aeróbicos adecuados, aunque estos se empiezan a la edad de 60 años, se puede incrementar de uno a dos años la esperanza de vida, la independencia funcional, y

ayudar a prevenir enfermedades. Se ha encontrado que las dos terceras partes de las personas con más de 60 años practican de manera irregular alguna actividad física o son totalmente sedentarios. Por causa de la inactividad aparecen los riesgos de enfermedades crónicas como las cardiovasculares, la hipertensión, la diabetes, la osteoporosis y la depresión.

La ley del deporte en sus artículos 3 y 8, establecen el derecho a que toda persona tiene de realizar actividades físicas sin condición social, edad y para el bien de la salud.

La construcción de la historia

Todo desarrollo de una investigación constituye un reto motivador que nos permite identificar la situación desde los diferentes punto de vista nos brinda recorrer desde los sentimientos, condiciones y aptitudes las distintas puestas en escena que se logra con el desarrollo de las actividades físicas - recreativas con estos seres especiales como son los adultos mayores y con el cual formamos parte. Es aquí donde comenzamos a desmoronar cada expresión vivida de quienes forman parte de la

investigación y quienes fueron los pioneros de que se lograra la misma.

Esto es un proceso constante de identificación a través de los aportes; de elementos vivenciales que constituyen el trayecto como investigador haciendo revisión minuciosa de toda la información recabada tanto por medio de la entrevistas, conversatorios en visitas a los hogares y las fuentes bibliografía que formo parte importante para sustentar dicha investigación, la revisión se hizo con mucha motivación, vocación ético y reconociendo la participación y entusiasmo de los adultos mayores al momento del contacto y al realizar las actividades físicas y recreativas instantes que ahora también son míos, sin modificar las voces de cada con la información recopilada, obtuve más conocimientos y aprendizajes que me permitieron poder ejecutar la investigación con el adulto mayor descubriendo que se tenía que tomar en cuenta desde sus condiciones de salud emocional, física y edad en cuanto a las actividades que ellos podían realizar según el estado de salud logrando develar la aseveración para dar la pleno ejecución de la investigación. Por otra parte constituye el aporte teórico de la investigación, la misma está constituida por teorías que permean con el proyecto de

investigativo que permitió los conocimientos adecuado, amplios y claros dado al sujeto social con el cual se abordó esta investigación como lo es el adulto mayor,. Así mismo las teorizas de recreación actividades físicas que potenciaron acciones aplicadas.

La interpretación de la información las cuales fueron fundamentadas con elementos generados mediante las entrevistas y visualizadas.

Para la recolección de la información, diseñó una entrevista clara y sencilla que fue aplicada vía telefónica, registrando la información obtenida como sustento de la investigación que luego se procesó, analizó y se hizo la reflexión. Con esta técnica de recolección de datos.

Este método me permitió mantener las opiniones expresadas por cada uno de los grupos de los participantes, teniendo el acceso a la información aportada las veces que fueran necesarias para obtener el resultado de este trabajo.

Participantes grupo 1

“Estos cambios que se presentan en nuestras vidas son progresivos e inevitables pero se ha demostrado, que el ritmo de degeneración se puede modificar con la actividad física. Nos parece muy bueno la

idea de que se nos presenta una rutina de actividad física en efecto, el ejercicio puede ayudar a mantener o mejorar la condición física, el estado mental y también a distraernos un poco.

Como investigador pude percibir como los participantes de este grupo mostraban las ganas de mantener un ritmo de vida activa, que les proporcionara una buena estabilidad física, mental y de salud, reconoce que el mantenerse en sedentarismo sin hacer ningún tipo de ejercicios y recreación los llevaría a irse degenerando progresivamente desde la mente, la motricidad y estado emocional. Por lo que se mostraron receptivos con la propuesta de comenzar con un plan de actividades físicas y recreativas para mejorar y mantener una excelente calidad de vida.

Participantes grupo n° 2

La actividad física es esencial para la salud de las personas como los adultos mayores, pero debemos asistir primero a realizar un chequeo médico previo, cada uno de nosotros tenemos enfermedades que a lo mejor no podamos hacer todos los ejercicios o ir aumentar el ritmo de las actividades físicas lentamente y tener continuidad. Sabemos que estos son muy beneficiosos para muchas personas

mayores. El ejercicio habitual puede ayudar a disminuir dolor, así mismo pensamos que la recreación que ofrece beneficios más allá del bienestar físico.

En lo que expresaron este grupo de participantes con respecto a llevar un control y seguimiento de la salud, considéralo importante el chequeo médico ante las patologías que poseen cada uno, de esta manera verificar como están antes y después de realizar la rutina de ejercicios. Con lo cual se evitaría enfrentar situaciones inesperadas en el estado físico si se aplicaran ejercicios que aumenten tanto la presión arterial, arritmia, dolencias, neuritis entre otras.

Participantes grupo n° 3

Consideramos que estos tipos de actividades deben ser permanentes, lo que sería un avance tanto para el bienestar, la calidad de vida y la salud física, recreativa y mental. Donde sugerimos que sería bueno manejar de manera continua las actividades físicas, recreativas a través de un programa dirigido al adulto mayor. Así mismo que colocaran un personal especializado para que dirija los ejercicios con el adulto mayor de forma constante y que se realizara un diagnóstico médico que tengamos cada uno de nosotros.

De acuerdo a la información generada por este grupo, lo expresado cobra significado en lo referente a un programa de actividades Físicas – recreativas lo que me lleva a reflexionar sobre la apreciación positiva o negativa de las personas y cual abiertos a las nuevas idea así como el impacto que estas tendrían en un colectivo adulto dado que estaríamos contribuyendo con la calidad y bienestar del adulto mayor, haciendo sus vidas más activa generando en ellos conciencia y valores en pro de su salud.

Sueños vividos del investigador

Inspirado por lo que me apasiona desde mi niñez, decidí mirar a esos seres especiales y maravillosos como lo son los adultos mayores viendo hacia donde voy es decir esa etapa de vida, me motivo a dedicarles este sueño, valorando la experiencia de vida de cada participante, lo cual me lleno de agrado ver lograr el propósito planteado y más aún el entusiasmo con que estos adultos mayores participaron y realizaron las actividades. Aun cuando estamos viviendo la covid-19, asumiendo con responsabilidad, medidas de bioseguridad y afrontando el devenir con esta pandemia, aprendimos a vivir con uno mismo y establecer relaciones aisladas con

los demás pero siempre con amor y afectividad para lograr mantener un estado psíquico positivo.

Con este estudio se vivieron experiencias extraordinarias, puesto que observar al adulto con alegría y ganas de apostar a un mejor bienestar y calidad de vida., me regocijaba muchísimo por estar siendo parte de esa vida saludable en esta población adulta.

Esta investigación se abordó con un paradigma interpretativo enmarcada en la etnografía, ya que permite al investigador adentrarse en el grupo y convivir en el contexto para asumir la realidad desde lo más íntimo del ser.

De esta experiencia me llevo al proceso reflexivo y regresión de vida, recopilando de mis experiencias y vivencias las situaciones donde se presenta mi accionar, generando así la transformación esperada en el colectivo de estudio, fortaleciendo su salud, crecimiento personal y los valores del ser humano, siendo parte de ese logro e involucrándome como parte de este grupo. Con el envejecimiento sobrevienen una serie de modificaciones en el funcionamiento de los órganos y sistemas de nuestro organismo. En las personas mayores, suele existir una disminución importante de la fuerza

y la masa muscular, como consecuencia de permanecer en inactividad por periodos prolongado.

Cabe destacar que lo primero que se debe hacer llegar a las personas de más edad es que deben mantenerse activos en su vida cotidiana. Hay personas que tienen una forma de vida dinámica sin necesidad de participar en programas de ejercicios formales.

Recomendaciones

Debemos tomar conciencia de que es fundamental implicarnos personalmente en el cuidado de nuestro cuerpo y de nuestra salud para conseguir que las funciones motrices, cognitivas y sensoriales se mantengan en un estado óptimo. De esta forma, conseguiremos envejecer con una buena salud física, psicológica y social.

Es necesario mantener al máximo posible las actividades físicas, no encomendando en otros aquellas funciones cotidianas que uno puede hacer por sí mismo sin riesgo para la salud.

Por lo anterior se puede sintetizar que el ejercicio es un protector y precursor de dicha autonomía y de los sistemas orgánicos que la condicionan, además de preservar y mejorar la movilidad y estabilidad articular y la

potencia del sistema musculoesquelético y por ende en la calidad de vida.

Tengamos en cuenta que la práctica continuada de ejercicio mejora la movilidad, la salud cardiopulmonar y mantiene su calidad de vida, es decir, mejora la funcionalidad y evita la fragilidad en esta población.

En estos momentos de vivimos de confinamiento deberíamos realizar ejercicios en familia y así pasar más tiempo compartiendo una actividad juntas.

Nunca es tarde para empezar a hacer ejercicio y siempre hay una forma saludable y amena de moverse, aun cuando no lo hayamos hecho con anterioridad.

Es indispensables que los organismos responsables del estado y los municipios ofrezcan programas de ejercicios físicos y recreativos a los adultos mayores.

Referencias Bibliográficas

Aguirre Marcela D y otros. (2010), investigación sobre la incidencia de la actividad física en los adultos mayores.

Arias (2006), Efron (2006), Estilos de vida y Promoción de la Salud: material didáctico.

Barrera de H. (2000) (citado por Fernández de Silva, 2007).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Diccionario de Investigación. Segunda edición Supal. Quiron Ediciones Inés Otilia Fernández de Silva. Caracas 2.007.

Efron (2006), Estilos de vida y Promoción de la Salud: material didáctico.

Fernández de Silva (2007).

Ley del Deporte.

Montero, (2006). Recreación: libro hacer para transformar, educativa o de recreación.

P. Gloria M (2011), conjunto de actividades físicas dirigidas al Adulto Mayor Hipertenso del círculo de Abuelos "Amigos del Mar".

Rodríguez Stivan (2003, Citado por Fernández Madrid 2011: 11).

Vera, C. (1995). Educación física, recreación: Hacia el desarrollo integral equilibrado del hombre. IPEF.

www.

Efdeportes.com/efd32/envej.html.

www.

Efdeportes.com/efd51/salud.html.

SCHALOCK (1999:5),
www.efdeportes.com/efd90/estilos.h
tm.

www.envejecimiento activo
2.012.net.

EL JUEGO Y LA RECREACIÓN ESTRATEGIAS FUNDAMENTALES PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P.E JOSÉ ANTONIO VELAZCO.

Autora: COLINA JOHANA MARIA

RESUMEN

Durante el desarrollo de la práctica docente la vocación y la entrega juega un papel importante en el logro de la calidad educativa, porque las estrategias que realice ese profesional tiene que ver mucho con el rendimiento que el estudiante pueda dar es por ello que todo esto es esencial para que se puedan alcanzar en los estudiantes el objetivo esperado. En tal sentido se busca en los docentes iniciar un proceso reflexivo que contribuya a la autoevaluación y descubrimiento de sus debilidades y fortalezas, la toma de conciencia de lo que se está haciendo, el cómo realiza sus tareas y los objetivos que se pretenden alcanzar de manera que los educandos encuentren sentido y placer a la experiencia de aprender y participar activamente en la construcción de su propio proceso de adquisición de conocimientos, experiencias y vivencias. Asumiendo el ejercicio de interpretación se realizó en la E.P.E. José Antonio Velazco El trabajo de Investigación Acción Participativa transformadora (IAPT) por la docente Johana Colina quien pertenece al Programa Nacional de Formación Avanzada Emancipadora, con el compromiso de la acción que educar es enseñar AMAR como lo afirma Pérez Esclarín “integrando a los niños y niñas de diferentes edades” con la intención de ir mejorando la educación de nuestro país y lograr así la calidad educativa que tanto se espera. La presente investigación tuvo como población docentes y estudiantes de la comunidad de Villa Marina y en ella se utilizó la observación y el registro para la recolección de resultados demostrando estos que se deben aumentar los recursos, estrategias en el aula y que no solo se cuentan con los espacios de la escuela para impartir un aprendizaje de calidad.

Palabras clave: motivación, recreación, aprendizaje, fortalezas, potencialidades.

RESUME

During the development of the teaching practice, vocation and dedication play an important role in achieving educational quality, because the strategies carried out by this professional have a lot to do with the performance that the student can give, which is why all this is essential so that the expected objective can be achieved in the students. In this sense, it is sought in teachers to initiate a reflective process that contributes to self-assessment and discovery of their weaknesses and strengths, awareness of what is being done, how they perform their tasks and the objectives that are intended to be achieved in an appropriate way. that students find meaning and pleasure in the experience of learning and actively participate in the construction of their own process of acquiring knowledge, experiences and experiences. Assuming the interpretation exercise was carried out in the E.P.E. José Antonio Velazco The transformative Participatory Action Research (IAPT) work by the teacher Johana Colina, who belongs to the National Program for Advanced Emancipatory Training, with the commitment of the action that educating is teaching LOVE, as Pérez Esclarín affirms, "integrating children and girls of different ages" of improving education in our country and thus achieving the educational quality that is so much expected. The present investigation had as a population teachers and students of the community of Villa Marina and in it observation and registration were used for the collection of results, demonstrating that resources, strategies in the classroom and that not only do they have the spaces of the school to impart quality learning.

Keywords: motivation, recreation, learning, strengths, potentialities.

INTRODUCCION

La educación venezolana requiere en la actualidad de mayor entrega, compromiso y dedicación por parte de cada uno de los docentes es por ello que durante el desarrollo de la especialización en educación primaria se busca lograr la investigación, acción y participación protagónica de cada uno de los que hacen vida en una institución educativa.

En el primer momento se evidencia las aproximaciones iniciales reflexivas, donde se destaca el diagnostico general, problemáticas y realidades del entorno escolar, que dificultan el desarrollo de las jornadas, partiendo de esto se implementaron unas series de estrategias como el juego y la recreación que proporcionan en los niños diversión, entretenimiento y pueden ser de gran utilidad en un ambiente de clases si se buscan que cumplan un rol educativo que ayuden a estimular mental y psicológicamente al estudiante es por ello que en la E.P.E José Antonio Velazco de la localidad de Villa Marina se ejecutaron diferentes actividades.

En el segundo momento se desarrollaron actividades deportivas con niños de diferentes edades, salidas a sitios de interés cercanos a

la comunidad y dinámicas evidenciándose en los estudiantes y colegas una nueva transformación basada en la pedagogía del amor, confianza e integración. Todo esto tomando como referencia a Joffre Dumazedier (2003) , Cámara Izaguirre (1981) y Celestin Freinet (1983) quienes realizaron aportes de gran importancia en la educación.

En el tercer momento se demuestran las dificultades presentadas, avances y logros encontrados al implementar este tipo estrategia didáctica en el colectivo docente como una estrategia de enseñanza.

APROXIMACIONES INICIALES REFLEXIVAS

Preocupaciones pedagógicas

La política educativa en Venezuela está orientada hacia el mejoramiento de la calidad educativa y se busca dar mayor autonomía a los estudiantes y generar cambios profundos en la profesión docente para la transformación de las prácticas pedagógicas. Sin embargo, la educación venezolana se encuentra afectada por diversos factores, entre los que se pueden mencionar la

deserción escolar, la deficiencia en el aprendizaje, bajo rendimiento, problemas socioeconómicos, desmotivación y la baja autoestima, es por ello que se tuvo como propósito incentivar el uso de elementos lúdicos y recreativos para la enseñanza a través del desarrollo y practica de varios detonadores que facilitaran la adquisición de conocimientos, experiencias.

Partiendo de eso se ejecutaron en diferentes instituciones donde laboran cada uno de los participantes del programa de formación avanzada emancipadora una serie de actividades que se esperaban fueran de agrado del colectivo educativo y se lograran con la ejecución de las mismas alcanzar diferentes objetivos como :Identificar las estrategias didácticas que utilizan los docentes en forma asertiva para lograr que los estudiantes aprendan de manera significativa, diseñar Juegos recreativos como estrategia didáctica, divulgar y motivar en el colectivo docente los beneficios de utilizar las salidas al aire libre y la recreación como una estrategia de enseñanza.

Diagnóstico

En el municipio Los Taques según la resolución proveniente del ministerio

del poder popular para la educación el 15 de noviembre del 2016 en la circular 003013 y cumpliendo con los lineamientos emitidos se conformaron los circuitos educativos los cuales estarían conformados por las instituciones cercanas, con la finalidad de realizar y promover mancomunadamente actividades académicas, culturales , recreativas y deportivas de los colectivos que hacen vida en la comunidad de Villa Marina, es por ello que el circuito 7 quedo integrado por: C.E.I Villa Marina, C.El.S Villa Marina y E.P.E José Antonio Velazco Ambos ubicados en la calle Colombia de la población de Villa Marina.

La escuela Primaria Estatal José Antonio Velazco fue fundada en el año 1961 bajo la fundamentación legal del artículo 3 de la ley orgánica de educación cuya finalidad se fundamenta en el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en sociedad democrática justa y libre , basada en la familia como célula fundamental y en la valoración del trabajo, capaz de participar activa , consciente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la

convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones, los vínculos de integración y la solidaridad latinoamericana.

La escuela cuenta con su movimiento bolivariano de familia, consejo educativo que está organizado según lo establecido por el ministerio del poder popular para la educación despacho de la ministra DM/N° 058 Caracas, 16 de octubre de 2012 202° y 153°. La institución siempre se ha destacado por ser participe en las actividades que realiza la comunidad y el municipio, resaltando la creatividad, diseño, imaginación y valores en cada participación, obteniendo premios y reconocimientos importantes.

El escudo de la institución tomó como base el escudo de la nación, presenta en el cuartel superior izquierdo fondo rojo el mapa del estado Falcón, en el cuartel superior derecho de fondo amarillo se ubica un libro abierto con una plumilla muestra de la sabiduría que obtenemos con el estudio, y en el cuartel inferior un paisaje representativo de la zona, un atardecer en la playa. Las figuras exteriores de dicho escudo son las siguientes: en la parte superior el

nombre de la institución, en la parte lateral derecha e izquierda la figura de ramos de taque y de tuna representando la vegetación xerofita de la zona y en la parte inferior una cinta tricolor que representa los colores de nuestra bandera nacional.

Anteriormente la Escuela fue fundada como grupo escolar Villa Marina, la cual cambio de nombre a José Antonio Velazco en honor a ese ilustre venezolano quien fue un notable educador oriundo del Estado Trujillo, lamentablemente fallecido en la tragedia la llovizna cuando integraba una delegación de docentes para estar presentes en las deliberaciones de la décima novena convención nacional del magisterio venezolano. Esta tragedia ocurrió el 23 de agosto de 1964 cuando setenta personas transitaban por el puente colgante sobre el río Caroní y este se partió en dos partes. Ese día murió el Maestro José Antonio Velazco junto a otros colegas trujillanos.

Alrededor de 30 personas fueron testigos del derrumbamiento y caída de las personas a las aguas bravas del río Caroní. El Gobernador del Estado Bolívar para ese entonces Pedro Bastistini decreto duelo en todo el estado debido a que algunos educadores fallecidos formaban parte de la comisión que

se encargó de elaborar y estudiar el proyecto de reforma Educacional, como homenaje póstumo el Ministerio de Educación, aprobó la propuesta que había sido considerada el día anterior, también se acordó crear un monumento cercano a la tragedia en memoria de las víctimas fallecidas y en ese lugar se puede leer el nombre del educador José Antonio Velazco.

La institución se encuentra ubicada en la población de Villa Marina, calle Colombia S/N del municipio Los Taques, teléfonos: (0269) 2770550; código DEA OD08041112 y RIF: J-30926003-0. Este plantel es dirigido por el licenciado: Juan de Dios Higuera González C.I: 9.512.391 Subdirector (E), dicha escuela trabaja en la modalidad de doble turno y atiende en la mañana 11 secciones de Básica (de 1ero a 6to grado) y en la tarde 6 secciones de básica (de 1ero a 6to grado). Posee una Matricula General de 453 estudiantes, 368 representantes, 02 subdirector (E), 01 coordinador de SAE (interno), 1 gestor Cultural, 01 coordinador pedagógico, 02 obreros y 6 madres cocineras y 17 docentes de aula de educación primaria.

La planta Física de la institución está distribuida de la siguiente manera: 01 dirección, centro de documentación CLIFPM, 1 salón de deporte, 1 sala de profesores, 1 biblioteca, 11 aulas de clases, 1 salón de computación, 1 escenario, 1 comedor –cocina, 1 cancha y varios espacios libres para el disfrute de los educandos. Actualmente se están desarrollando en la institución el proyecto leer, no cuenta con el proyecto Canaima y se está incorporando el proyecto manos a la siembra, aunque con la problemática del agua se ha dificultado la activación total del mismo.

Cuenta en su actualidad con 07 docentes que se están formando con la micro misión Simón Rodríguez y donde ya se está empezando a evidenciar la transformación y el impacto que estas actividades han tenido.

Propósito de acción transformadora

Como es ampliamente conocido, el término de «investigación-acción» proviene de Kurt Lewin y fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondieran a los problemas sociales principales de

entonces. Mediante la investigación-acción, Lewin argumentaba que se podían lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales. La investigación-acción para Lewin consistía en análisis, recolección de información, conceptualización, planeación, ejecución y evaluación, pasos que luego se repetían.

El Cualquier intento por mejorar las relaciones intergrupales se enfrenta con una amplia variedad de tareas. Tendrá que ver con actitudes y estereotipos respecto al propio grupo y frente a otros grupos, con el desarrollo de actitudes y conductas durante la niñez y la adolescencia. Esta actividad sería agradable trabajarla dentro de las instituciones con apoyo de la creación de grupos estables y estos sirven de herramienta para integrar niños de diferentes edades y grados, además de que son los mismos niños quienes deciden donde participarán y se está buscando la implementación de nuevos grupos que sean de agrado e interés para ellos.

Este tipo de actividad se basa en que algunas investigaciones de varios pedagogos en los que se destaca Francesco Tonucci (1991) quien es un pensador, psicopedagogo y dibujante italiano. Es autor de numerosos libros sobre el papel de los niños en el ecosistema urbano y de artículos en revistas

italianas y extranjeras así como bien lo explicaba el músico Cámara Izaguirre quien se graduó en Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad de Deusto (1981).

Así mismo Hill (1976) dice que " el juego es una actividad u ocupación voluntaria que se realiza dentro de ciertos límites establecidos de espacio y tiempo atendiendo a reglas aceptadas que tienen objetivos y se acompañan de tensión y de alegría.

Desde esa perspectiva, las actividades que se ejecutaron fueron trabajadas con la intención de afianzar la seguridad y participación de los estudiantes tomando en cuenta 15 detonadores que hacían referencia a dejar a un lado las tareas del hogar, incluir en el aula: juegos, música dibujos libres, textos libres, salidas a sitios de la comunidad, la integración de niños grandes y chiquitos, entre otras series de actividades.

Plan de acción transformadora

Objetivo	Actividades	Estrategias	Recursos	Tiempo de ejecución
➤ Elaborar y diseñar juegos recreativos y actividades grupales al aire libre como estrategia didáctica para lograr un aprendizaje significativo.	➤ Juegos recreativos entre niños chiquitos y grandes. ➤ Dinámicas grupales ➤ Paseos por sitios de interés turísticos dentro de su comunidad.	➤ Juegos ➤ Dinámicas ➤ Paseos	➤ Humanos: docentes, estudiantes, comunidad en general ➤ Material: pelotas, aros, Balones.	➤ Desde octubre 2016 a octubre 2018

RECONSTRUCCION DE LO VIVIDO

Confrontando la realidad

Se realizaron actividades de integración entre grandes y pequeños donde se buscaba trabajar con niños de diferentes edades, la estrategia utilizada fue un partido de kikinbol donde los niños grandes serían los guías de los pequeños y fue una actividad muy emotiva para los niños pequeños, ya que, los niños grandes mostraron disposición y agrado al ejecutar la misma.

Todo esto está fundamentado en investigaciones realizadas por Célestin Freinet (1983), quien fue Pedagogo francés, impulsor de métodos de renovación

pedagógica dentro del marco del movimiento llamado "la escuela nueva". Pág. 54

Entre esas acciones utilizadas por la docente también se encontraba salir de paseo ya que el entorno, la escuela, son lugares de aprendizaje donde éstos se van formando como personas; motivado a esto la docente organizo una visita a el mar aprovechando que la institución donde labora se encuentra muy cerca, en esa ocasión pudo evidenciar que a ellos les agrada salir de su ambiente de clases y este tipo de actividades les permite expresarse con más facilidad.

Este tipo de actividad se basa en que algunas investigaciones del sociólogo Francés Joffre Domazedier (2003) quien define la recreación como un conjunto de ocupaciones en las que el hombre puede entregarse a su antojo, para divertirse o desarrollar a su información o su formación desinteresada.

Además de esas actividades, la docente aprovecho aquellos niños conversadores y charlatanes como un potencial ya que ellos eran los encargados de ser los asistentes de la docente en las dinámicas

realizadas con música y ellos les mostraban a sus compañeros las instrucciones de juegos con pelotas, aros, siguiendo creadas por los mismos estudiantes. Observo que para los niños la música es algo relajante y transporta a los estudiantes; como bien lo explicaba el músico Cámara Izaguirre quien se graduó en Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad de Deusto (1981).

Así mismo Según Pugmine Stoy (1996), el juego es el acto de representar por una parte el mundo adulto y relacionarlo con el mundo imaginario, este acto evoluciona a partir de tres pasos: divertir, estimular la actividad e incidir en el desarrollo físico y emocional.

De igual manera aprovechando que varios compañeros también formaban parte de esta transformación acompañó a otros colegas a realizar visitas a huertos familiares y juegos deportivos grupales en la orilla del mar. Es relevante señalar que estas actividades fueron con la intención de generar en ellos un aprendizaje significativo y de compartir experiencias nuevas y gratificantes tanto para los estudiantes como para los docentes. Y que en esa

institución donde trabajan estos docentes el cambio ha sido favorable, ya que ellos han incentivado a sus colegas para que se involucren y formen parte activa de esta transformación.

Es de resaltar que el amor es un motor que mueve al mundo y precisamente usando este como bandera lograremos en los niños las ganas de aprender a aprender y lograr de esta manera lo que destaca Pérez Esclarín (2009), quien hace referencia que es de vital importancia que los docentes logren “desterrar las rutinas, los rituales grises, las jornadas siempre iguales. Cada día debe ser una sorpresa cada actividad una fuente de asombro. Los alumnos acuden cada día no al centro educativo no para

repetir rituales aburridos, sino a dejarse sorprender por la innovación y la creatividad.”

Para lograr transformar para bien nuestras aulas es importante que el maestro y los estudiantes se sientan cómodos en sus ambientes escolares y para eso es necesario:

- Contar con todos los recursos básicos necesarios para impartir en los estudiantes una educación de

calidad (libros, radios, tv, camainas, micrófonos transporte y comedores escolares activos)

- Se cuenten con materiales y preparadores dentro de las instituciones para aprender oficios que sean de provecho para los estudiantes y la comunidad.
- Los lineamientos emitidos por el ministerio se mantengan a lo largo del tiempo y que la figura principal que dirija dicho ministerio evite realizar en cortos plazos cambios en cuanto a recaudos y las exigencias administrativas sean reducidas, para que el docente gane más tiempo y dedique este a innovar y crear nuevas estrategias que puede aplicar en el aula con sus estudiantes.
- Que se mantengan las formaciones para los docentes (especializaciones, maestrías, doctorados) que le permitan al docente ser cada vez mejores.
- Que los ingresos al campo educativo sean tomando en cuenta el perfil académico de los maestros, garantizándoles a los mismos un trabajo estable con beneficios básicos que les garantice a ese profesional trabajar con satisfacción y agrado.

Supuestos teóricos

Célestin Freinet

(Gars, 1896 - Vence, 1966) quien fue Pedagogo francés, impulsor de métodos de renovación pedagógica dentro del marco del movimiento llamado "la escuela nueva". Maestro a los dieciocho años, era solidario de la idea de una renovación social que propiciara la instauración de una sociedad popular donde la escuela tuviera una relación directa con las esferas familiar, social y política. La educación natural protagonizada por Célestin Freinet se estructura en torno a la vida y las actividades del niño, poniendo en práctica una serie de técnicas originales, basadas en un conjunto de principios como la motivación, la expresión y la socialización.

Sus aportes constituyen el punto de arranque del movimiento pedagógico nucleado en la Federación Internacional de Movimientos de Escuela Moderna que pretenden la renovación educativa por medio de la organización de una comunidad escolar auténticamente humana.

Su concepto de la renovación escolar era solidario de la idea de

una renovación social que propiciara la instauración de una sociedad popular donde la escuela tuviera una relación directa con las esferas familiar, social y política. La educación natural preconizada por Célestin Freinet se estructura en torno a la vida y las actividades del niño, poniendo en práctica una serie de técnicas originales, basadas en un conjunto de principios como la motivación, la expresión y la socialización.

Murió el 9 de octubre de 1966 en Francia, dejando innumerables aportes para la educación y la pedagogía.

Cámara Izaguirre

Quien se graduó en Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad de Deusto, 1981. La educación superior ha hecho de la música, musicología, pedagogía musical y teoría de la música, de apoyo y de transposición especialidades, San Sebastián y Bilbao Conservatorio. Además, el título de Profesor de Piano en Bilbao y ha trabajado como profesor de música en la enseñanza primaria y secundaria. Estudios de Música Departamento de Presidente y Musiker.

Joffre Dumazedier

Nació el 30 de diciembre de 1915 en Taverny, Francia. Es considerado uno de los pioneros del autoestudio y de la sociología del ocio además de ser el sociólogo más eminente sobre el tema desde su libro publicado en 1962 ¿Hacia una civilización del ocio?

Dumazedier muestra en sus obras que los cambios sociales justifican la educación permanentemente a través del desarrollo de la autoformación en sujetos sociales.

Algunas de sus obras fueron: Bibliotecas de jóvenes (1948), Nuevas oportunidades sobre el deporte (1980), nuevas perspectivas sobre los juegos olímpicos (1952), Televisión y educación popular (1955), sociedad educativa y poder cultural (1956), Revolución cultural del tiempo libre (1988), entre otros.

Aproximaciones discursivas

Avances	➤ La disposición y entusiasmo que mostraban los estudiantes a la hora de participar en dinámicas paseos guiados por su comunidad. ➤ La atención y motivación lograda en los estudiantes y docentes de la E.P.E José Antonio Velasco de la comunidad de Villa Marina
Logros y Acuerdos	➤ La elaboración y aplicación de nuevas y diferentes estrategias recreativas relacionada con las diversas áreas del conocimiento que mejoren el aprendizaje de los estudiantes
Desafíos y retos	➤ Diseñar Juegos recreativos como estrategia didáctica. ➤ Que el colectivo docente se mostrara dispuesto a tomar nuevas medidas que generaran
	➤ Alta participación de los estudiantes
Impacto	➤ El interés demostrado por los estudiantes por seguir participando en actividades recreativas por su comunidad al aire libre. ➤ La integración y cooperación demostradas por los niños grandes de proteger y enseñar a los estudiantes más pequeños en juegos deportivos - recreativos

FREINET, CELESTÍN (1983). Nacimiento de una pedagogía popular: historia de la Escuela Moderna. Barcelona: Ed. Laica.

KURT LEWIN (1946). La investigación-acción y los problemas de las minorías La Investigación-acción participativa. Capítulo 1 (pp. 15-26) España: Editorial Popular.

PEREZ ESCLARIN, ANTONIO. Educar es Enseñar a Amar. San Pablo, Caracas. (2009).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AINTZANE CAMARA IZAGIRRE. Actividades de canto en la educación primaria: 1997 – 2015.

AMOR Y PEDAGOGÍA. Unamuno, Miguel de Detalle. Aprender la Condición Humana. Ensayo sobre pedagogía de la ternura. 2016.

DUMAZEDIER JOFFRE (1988). Revolución cultural del tiempo libre. Paris

PERTINENCIA DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL CONTEXTO RURAL Y URBANO

AUTORAS:

DIANA CECILIA TOVAR RUA

JOHANA PAOLA GOMEZ MUÑOZ

Laura Isabel Rambal Rivaldo

RESUMEN

La investigación realizada señala los hallazgos encontrados al evaluar la pertinencia de las actividades institucionales en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de educación media del contexto rural y urbano pertenecientes al sector público del departamento del Atlántico. El rigor metodológico de la investigación se asumió desde un enfoque mixto, bajo la mirada de un paradigma interpretativo y un diseño de tipo descriptivo, en aras de interpretar la realidad educativa.

Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fueron: análisis de documentos institucionales, observaciones de clase, diarios de campo, aplicación del test de Watson-Glasser y cuestionarios socio demográficos aplicados a estudiantes. Se escogió una muestra por conveniencia conformada por 216 estudiantes 11 docentes, 6 de la Institución Educativa distrital y 5 de la Institución educativa rural, quienes orientan las clases de lenguaje, filosofía, matemáticas, sociales, biología, física, e inglés.

Los resultados señalaron niveles muy débiles en las habilidades de pensamiento crítico tales como la inferencia, deducción, supuestos, interpretación y argumentos. Así mismo, se evidencia la desarticulación de lo planteado desde los documentos donde se fija el horizonte institucional y lo concerniente a la praxis pedagógica. En consecuencia, estos aspectos develan algunas de las falencias de la escuela como epicentro donde se promueven y se generen estrategias que fomenten el pensamiento crítico de los individuos, permitiendo que la discusión ayude a resignificar el valor de los fines del acto educativo y se asuma la verdadera responsabilidad de la escuela frente a los desafíos de la sociedad del siglo XXI.

Palabras claves: pensamiento crítico, actividades institucionales, pensamiento, habilidades educación.

ABSTRACT

The present investigation indicates the findings found when assessing the relevance of institutional activities in the development of critical thinking skills in middle school students of rural and urban context belonging to the public sector of the department of Atlántico. The methodological rigor of the research was assumed from a mixed approach, under the gaze of an interpretive paradigm and a descriptive design, in order to interpret the educational reality.

The data collection instruments were document analysis, classroom observations, field diaries, Watson-Glasser test application and socio-demographic questionnaires applied to students and teachers. A convenience sample was chosen consisting of 216 students, 11 teachers, 6 from the District Educational Institution and 5 from the rural educational institution, counselors for the language, philosophy, math, social, biology and physics classes, and English.

The results indicated very weak levels in critical thinking skills such as inference, deduction, assumptions, interpretation and arguments, in the population under study. Likewise, the disarticulation between what is expressed in institutional documents and the pedagogical practices of teachers, who still remain anchored in transmissionist practices. It is concluded that the school is the one who should promote and generate strategies that encourage the

development of critical thinking skills that resignify integral education from and for the human being in such a way that it can respond to the challenges of the globalized world.

Keywords: critical thinking, institutional activities, thinking, education skills

INTRODUCCIÓN

Repensar el verdadero sentido de la educación compete indiscutiblemente a aquellos que deciden con vocación aceptar el gran reto de ser educadores: el papel de orientar, mediar o

facilitar el conocimiento; ser artífice para no perder el asombro frente a la realidad; potenciar el cuestionamiento de la realidad, incluso de lo se pensaba incuestionable; y permanecer inquietado frente a la interpretación misma del ser humano, son algunos de los aspectos que expresan el valor de la praxis docente. El maestro como artista y creador de espacios que generan dinámicas para aprehender. Como lo expresa Álvarez (1998) "La tarea del educador debe convertirse en una expresión de su sensibilidad, que se acompaña de expresión y creatividad" (p. 8).

La labor educativa sugiere redescubrir el verdadero significado de la práctica educativa, validando los intereses del contexto actual, que se fijan hacia la formación de individuos que trasciendan la realidad y la conquisten a través de la capacidad crítica-creativa. Sujetos dispuestos a enfrentar los cambios vertiginosos de orden social, económico y tecnológico

enfrentando la sociedad actual bajo la constante búsqueda de potenciar su capacidad transformadora. En consecuencia, la presente investigación centra su accionar en identificar el papel de las habilidades de pensamiento crítico en la educación media y reflexionar sobre su dinámica en las instituciones educativas del sector público del departamento del Atlántico, y de qué manera se comporta en el contexto rural y urbano.

La presente investigación considera importante evaluar la pertinencia de las actividades institucionales en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, ya que este se convierte en uno de los obstáculos principales para la consecución de los fines del carácter formativo de la educación Media como preparador en la formación superior de los estudiantes y su proyección de vida futura.

En lo que respecta a la revisión de la literatura pocos trabajos abordan la relación entre las categorías de análisis referenciadas en el estudio: actividades institucionales y pensamiento crítico. No obstante se logró retomar de los trabajos consultados aspectos importantes que permitieron marcar la línea metodológica de la investigación y el enriquecimiento de la discusión y el análisis.

JUSTIFICACION

La sociedad actual está mediada por múltiples cambios y avances donde las competencias del individuo se ponen a prueba constantemente, reclamando nuevas formas en la relación enseñanza-aprendizaje, alejados de métodos tradicionalistas y exigiendo estar cada vez más

cerca de estrategias dinámicas que permitan un nivel de formación humanista, holístico e integral. Esto indica que la educación sea reconocida como elemento central que forja la formación del ser humano y permite su transformación. La educación como un agente catalizador que impulsa a conocer, aprehender, desaprender, comunicarse e interactuar con los otros en función de la optimización del contexto.

Por tanto, se requiere de la implementación de estrategias que articulen elementos de innovación pedagógica, que centren su atención en el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico. Mientras continúen siendo escasos los estudios en la región Caribe donde se reconozca la importancia del pensamiento crítico como fundamento para el alcance de mejores índices de la calidad educativa estaremos llamados a

evidenciar este aspecto como relevante y como uno de los derroteros para el impulso de nuestra región.

En consecuencia, el principal objetivo de la investigación está dirigido a identificar la pertinencia de las actividades institucionales en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de educación media en el contexto rural y urbano. Esta perspectiva está enmarcada entre las exigencias de una educación del siglo XXI y la concepción del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010) el cual destaca como función principal de la escuela: trascender más allá de la transmisión de conocimientos, orientando procesos hacia el desarrollo de destrezas, habilidades, actitudes y valores que hagan evidente la transformación de contextos específicos.

En este orden de ideas, la investigación responde a criterios de pertinencia, innovación y viabilidad, puesto que en el contexto estudiado del Caribe colombiano se han realizado escasas investigaciones respecto a las categorías de pensamiento crítico y actividades institucionales reflejando como necesidad inminente que dentro de los rigores investigativos se aborden estos ámbitos que retroalimentan y

aportan en la transformación de la práctica pedagógica.

METODOLOGIA

Esta investigación se orienta desde un enfoque mixto, idóneo para producir hallazgos que son susceptibles a procedimientos estadísticos y cualitativos, los cuales integran la diversidad de recursos que enriquecen el análisis del objeto estudiado. En razón de esto, es coherente el

criterio de Chen (2006) cuando advierte que: Las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno.

La investigación se inscribe en el paradigma interpretativo, el cual resalta la comprensión de la realidad educativa desde la diversidad de los elementos que la componen y la complejidad de sus significados en relación a los sujetos pertenecientes al contexto específico indagado. Además, permite el estudio de creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación (Latorre, Del Rincón; y, Arnal 1996; Bisquerra, 1989).

Consecuentemente, en cuanto a los instrumentos utilizados, es necesario resaltar que el colectivo investigador estipula la necesidad de emplear diversidad de recursos: diario de campo, rejilla de observación de clases, matrices para el análisis de documentos institucionales, aplicación del test de habilidades de pensamiento crítico Watson Glasser a estudiantes de la educación media y aplicación de cuestionarios etnográficos que otorgaran a la investigación una mirada integradora desde diferentes ámbitos que dinamizan el fenómeno educativo y ofrezcan criterios pertinentes de rigurosidad y científicidad específica.

En cuanto a las técnicas se prioriza en la observación no participante haciendo uso del diario de campo donde se plasman cada una de las experiencias vividas en el aula de clase y se evidencian hechos significativos del quehacer pedagógico. Según Hurtado (2000), la observación es la primera forma de contacto o de relación con los objetos que van a ser estudiados. Así mismo, Martínez (2004) considera, el valioso aporte de la observación como un instrumento utilizado por los investigadores cualitativos, el cual permite recoger otros aspectos relevantes como datos de historias, anécdotas, entre otras, que ofrecen

también amplia información sobre el tema que se desea estudiar.

Para la investigación educativa es trascendental entender de qué manera interactúan los sujetos que intervienen en el acto educativo desde el aula, muchas de las dinámicas responsables del éxito o el fracaso del proceso: enseñanza aprendizaje se evidencian en la hermenéutica de este escenario. Para el análisis de los datos se aplicó una rejilla de observación de clase, la cual fue adaptada a las necesidades de la investigación y apoyada en el instrumento de Planeación y Acompañamiento de Aula del Programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional.

Otro de los instrumentos preponderantes en la investigación es la aplicación del test de Watson Glasser, prueba estandarizada que mide las habilidades de pensamiento crítico. Este test se aplicó por primera vez en 1930, consta de 60 ítems y contiene cinco sub-escalas: a) inferencia, para medir la habilidad de discriminar los asuntos para encontrar la verdad; b) reconocimiento de supuestos, el cual mide la capacidad de establecer afirmaciones o negaciones de un proceso; c) deducción, la cual determina la habilidad para razonar

deductivamente; d) interpretación, mide la habilidad para determinar si las generalizaciones son válidas y, e) evaluación de argumentos, que discrimina entre argumentos fuertes y débiles (Watson Glasser 1960).

Estos aspectos fueron evaluados a través de la prueba permitiendo reconocer el nivel de desarrollo de las habilidades críticas en el cual se encuentra la población analizada, siendo esto de gran valor para fundamentar el proceso de análisis de los datos.

Otros instrumentos empleados como la aplicación del cuestionario socio demográfico, importante para la caracterización de la muestra; y la aplicación del cuestionario a los docentes, que generando un acercamiento directo y posibilitando el reconocimiento de su perspectiva frente al pensamiento crítico y el papel de la escuela en la formación integral. Estos recursos se convierten en insumo importante para especificar elementos necesarios que le otorgan un valor significativo los resultados obtenidos.

A continuación, la figura xx muestra las principales técnicas para recolección de información en el proceso investigativo desarrollado durante este estudio.



Figura 1. Técnicas de recolección de información
Se muestra los actores en el proceso de recolección de información

Igualmente se emplea para la técnica de recolección de información, el análisis de documentos institucionales, (matrices de análisis) dado que soporta un conjunto diverso de materiales de registro que va desde documentos escritos hasta materiales audiovisuales. Para la sistematización de estos datos se diseña una matriz de análisis, que estipula la necesidad de priorizar sobre la gestión académica y el análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI), lo que permite la valoración de aspectos vinculados con el horizonte institucional y la función pedagógica, los cuales son relevantes para el análisis de las categorías de este estudio. El diseño de éstas matrices se sustenta desde los diferentes ámbitos de gestión educativa fijados en la guía 34 emanada por el MEN (Guía de Mejoramiento Institucional) que estipulan los criterios evaluativos para la calidad educativa.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio son dos instituciones de carácter público ubicadas en la Región del Caribe Colombiano, una en el escenario rural y la otra en el urbano, respectivamente la primera de éstas identificada como la Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario de Pitalito Polonuevo y la Institución Educativa Reuven Feuerstein de carácter urbano, situada en el barrio la Ciudadela 20 de Julio de Barranquilla.

Técnica de
recolección
de
información

Test de
Watson
Glasser

Análisis de
documentos
institucionales

Documentos
escritos

Materiales
audiovisuales

Para el desarrollo investigativo se tomó como muestra 62 estudiantes

de décimo y once grados de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, y 64 estudiantes de décimo y once grado de la institución educativa Reuven Feuerstein para una población total de 126 estudiantes.

Así mismo los docentes participantes corresponden a una total de 11 docentes 6 de la Institución Educativa del contexto urbana y 5 de la Institución Educativa del contexto rural. Docentes orientadores de los procesos de aprendizajes en las áreas de: Lenguaje, Filosofía, Matemáticas, Sociales, Biología y Física, e Inglés.

REFERENTES TEORICOS

Es pertinente analizar las particularidades del pensamiento crítico y la manera como se ha conceptualizado por los grandes conocedores del tema. Autores como: Ennis (1985), Beyer (1985), Beltrán (1996), Lipman (1997), Santiuste (2001), Paul (1990, 2001), Paul y Elder (1997, 2003, 2005), Faccione (1990), quienes definen el pensamiento crítico desde la subjetividad de su experiencia y no están de acuerdo con una definición exacta, dada la complejidad del constructo, y la afinidad que guarda con otros conceptos como sentido crítico, racionalidad, y pensamiento

creativo. (Sierra, Carpintero y Pérez, 2010)

Es así, como urge que la escuela potencialice el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico y que a su vez los docentes conozcan qué, cómo y cuándo desarrollarlo. No obstante, se reconoce que es una tarea bastante exigente que implica un compromiso riguroso, así lo deja ver Aymes (2013) cuando sostiene que en el desarrollo de pensamiento crítico se destacan componentes cognitivos y de autorregulación, que se ubican como las habilidades de pensamiento complejo, de alto nivel, que involucra en sí otras habilidades, tales como la comprensión, deducción, categorización, emisión de juicios, entre otras. No obstante, a pesar de no ser tarea fácil, es relevante orientar estas competencias desde el aula.

El objetivo principal al insertar la categoría de pensamiento crítico en la educación como eje dinamizador del proceso de aprendizaje está firmemente ligado a la formación de sujetos que piensen y actúen conforme a lo aprendido, en consecuencia, solo en la medida en que los conocimientos teóricos puedan ser aplicados a la cotidianidad se logra un nivel de impacto de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

De esta manera el pensamiento crítico se referencia como una categoría que a lo largo de la historia se ha podido abordar desde las diferentes concepciones del ser y diversas disciplinas

tales como la historia, la filosofía, la psicología, la pedagogía, y las ciencias sociales (Tamayo, 2014). Esto evidencia su nivel de complejidad y demuestra lo inquietante que ha sido para el ser humano de todos los tiempos, el incorporar estrategias que permitan a la manera de la mayéutica socrática, la duda metódica cartesiana, el criticismo kantiano perspectivas que retomen la importancia de la crítica, y por ende demuestren ser importantes para el proceso frente al alcance de un conocimiento significativo.

Otra de las categorías primordiales para esta investigación además de la de pensamiento crítico, es el enfoque de actividades institucionales, lo cual se circunscribe como elemento que recrea situaciones y permite el abordaje de experiencias significativas dentro de las instituciones educativas. Como se referencia por Rosenblat Louise las actividades son aquellas transacciones entre todos los elementos ambientales, culturales, e institucionales propios de la situación escolar. En consecuencia, es pieza

clave para la comprensión del fenómeno educativo

Estas perspectivas permiten develar el verdadero compromiso de la educación y evidenciar limitantes y obstáculos que puedan producirse en la praxis pedagógica y afecten la formación integral y de calidad del ser. Esto reivindica el carácter educativo como dinamizador esencial en la formación de individuos capaces de asumir sus compromisos ciudadanos y protagonistas de una sociedad más humanizada.

Las afirmaciones de Paul (2001) señalan que:

En el momento que el individuo se reconozca, se analice e internalice su pensar, puede aferrarse y apoderarse de su autonomía que lo llevara a adquirir seguridad para expresarse, para participar, para cuestionar y ser autónomo de sus propias decisiones, esto lo encamina hacia la búsqueda de su futuro, hacia la consecución de sus metas personales y lo hace partícipe activo de la sociedad a la que pertenece. Sin duda alguna el pensamiento de mala calidad cuesta tanto dinero, como en calidad de vida (p.4).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Atendiendo al análisis de los datos recogidos a través de los

instrumentos utilizados se referencian los siguientes gráficos

CORRELACIÓN DE PEARSON	INSTITUCIÓN	GRADO	EDAD	INFERENCIA	SUPUESTOS	DEDUCCIONES	INTERPRETACIÓN	ARGUMENTOS
INSTITUCIÓN	1	-0,021	-0,141	-0,055	-0,009	0,29	0,395	0,447
GRADO	-0,021	1	0,228	-0,099	0,032	0,097	0,022	0,035
EDAD	-0,141	0,228	1	-0,052	0,105	0,033	-0,336	-0,185
INFERENCIA	-0,055	-0,099	-0,052	1	0,169	-0,154	-0,05	-0,221
SUPUESTOS	-0,09	0,032	0,105	0,169	1	-0,06	-0,171	-0,072
DEDUCCIONES	0,29	0,097	0,033	-1,54	-0,06	1	0,226	0,193
INTERPRETACIÓN	0,395	0,022	-3,36	-0,05	-0,171	0,226	1	0,425
ARGUMENTOS	0,447	0,035	-0,185	-0,221	-0,072	0,193	0,425	1

Tabla 1. Correlación de Pearson.
Existe una correlación significativamente débil entre las variables de institución - grado - edad y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

Según los resultados obtenidos a través del análisis de los datos, se alcanza a observar un nivel significativamente bajo que predomina en la correlación entre las variables de las habilidades de pensamiento respectivas y los aspectos sociodemográficos tales como edad y grado. Ambos aspectos son importantes para la discusión, si se toma en cuenta que la población objeto de estudio cursa la educación media 10° y 11° y las edades oscilan entre los 15 y los 19 años. Resulta paradójico que precisamente en esta etapa donde se espera que la formación esté orientada hacia una preparación que le permita a los estudiantes profundizar el saber científico con miras a la formación superior y al desarrollo de habilidades críticas y se

deban encontrar rasgos en los individuos de actitudes éticas y de responsabilidad ciudadana, se encuentren contradictoriamente bajos los niveles del desarrollo de pensamiento crítico. En ese sentido, la misión de la escuela no es tanto enseñar al alumno una multitud de conocimientos que pertenecen a campos muy especializados, sino, ante todo, aprender a

aprender, procurar que el alumno llegue a adquirir una autonomía intelectual (Jones e Idol, 1990).

Estos aspectos, en consecuencia, pueden conducir a repensar la forma como se orienta desde las instituciones educativas la formación en la educación media y como es necesario disponer de recursos efectivos para el alcance de una educación con enfoque crítico. La formación del pensamiento crítico en los contextos educativos se vuelve un ingrediente imprescindible para la autoconstrucción de la persona, ya que le brinda capacidades para la independencia, rechazo a las injusticias, forma el propio criterio, genera autoconocimiento y autovaloración y contribuye a la formación de la autonomía (Patiño, 2010).

En lo relativo al impacto de la escolarización sobre el desarrollo de

las habilidades de pensamiento, se señala la mínima influencia real de la escuela en este tema. Aun predomina el marcado interés por los contenidos, y no sobre las habilidades o competencias. Los críticos, señalan que es necesario la enseñanza explícita de ciertas habilidades y su práctica a partir de actividades cotidianas para lograr su transferencia. (Saiz y Rivas, 2008). De lo contrario se continúa de manera equivocada perpetuando enfoques que se alejan del desarrollo de habilidades complejas del pensamiento.

En la figura 2 se muestra el desarrollo de una comparativa del fomento de pensamiento crítico en instituciones rurales y urbanas.



Figura 2. Comparativa del fomento de pensamiento crítico
Se muestra bajo porcentaje frente al desarrollo de actividades que fomenten el pensamiento crítico en el aula de clase

El bajo porcentaje de desarrollo de habilidades de pensamiento crítico evidenciado, amerita analizar su comportamiento específicamente en relación a la habilidad interpretativa, no

obstante, que a pesar de encontrarse en mayor nivel con respecto a las demás habilidades aun

se conserva como significativamente débil. Lo cual puede asociarse con las dificultades que tienen los jóvenes para mostrar habilidades relacionadas, por ejemplo, con la argumentación de posturas críticas y solución frente a situaciones problemáticas. Contrario a lo esperado es común encontrar que en los estudiantes la comprensión se reduzca a niveles muy elementales de interpretación de un texto, a pesar de cursar grados en los que se considera se espera priorizar sobre el desarrollo de actividades que exijan el desarrollo de habilidades más complejas.

Otros resultados de investigaciones llevadas a cabo especialmente en los años ochenta por Glaser (1984), Perkins (1985), y Whimbey (1985) en lo relativo al impacto de la escolarización sobre el desarrollo de las habilidades de pensamiento, señalaban la mínima influencia real de la escuela en este tema.

El cultivo del pensamiento crítico en la sociedad de la información deviene no solo como un propósito, sino también como una exigencia social. Es necesaria una rápida y eficaz intervención educativa en la adquisición de habilidades de pensamiento crítico para discernir correctamente ante la explosión de información y procesos sociales que

caracterizan la sociedad actual. (Campo, 2007)

Se evidencian a traves de los resultados obtenidos luego de la aplicación de la regilla de observacion de clase, un bajo porcentaje de actividades escolares que permitan o favorezcan especificamente el desarrollo de habilidades de pensamiento critico. En consecuencia, es necesario que desde el ambito educativo se reconozca el sentido de la formacion de una sociedad realmente critica. Para Anijovich (2009) la buena práctica de la enseñanza es aquella en la que un docente, apelando a ideas o a recursos nuevos o existentes, encuentra un sentido, un para qué de ese hacer, lo lleva a la práctica, recupera de modo reflexivo lo que ocurrió y puede pensar en mejorar futuras acciones.

Se muestra bajo porcentaje en los aspectos de exploración, conceptualización y evaluación durante el desarrollo de las clases. Las estrategias se basan en la premisa de que los alumnos aprenden con mayor efectividad cuando participan activamente en la organización y búsqueda de relaciones en la información, que cuando pasivamente reciben cuerpos de conocimiento dados por los docentes (Eggen y Kauchak, 2005)

En la figura 3 se muestra el desarrollo de una comparativa de la gestión academica en instituciones rurales y urbana desde diferentes topicos, como lo son el diseño curricular, enfoque metodologico, parctica pedagogica y el seguimiento academico.

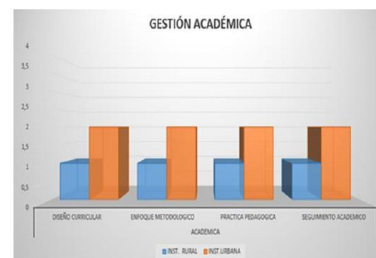


Figura 3. Comparativa de la gestión académica
Existe en los aspectos relacionados en la gestión académica mayoría en el nivel de existencia en la institución rural y de pertinencia en la institución urban

En cuanto a las debilidades evidenciadas a traves de este estudio con respecto a las habilidades de pensamiento critico en el analisis correlacional muestran la gran necesidad de revisar los enfoque curriculares en las instituciones y establece procesos de acompañamiento que permitan relacionar coherentemente todos los ambitos escolares.

Casassus, 2000 un punto crucial que debe ser abordado en el proceso de mejoramiento. Es el liderazgo de los rectores o directores y sus equipos, además de la construcción de canales de comunicación

apropiados, esenciales para consolidar la identidad institucional, de manera que todos los integrantes de la comunidad educativa puedan trabajar en un proyecto común, fruto de la concertación y el consenso alrededor del propósito de garantizar la mejor educación para todos los estudiantes, sin importar sus orígenes, ni sus condiciones sociales, económicas y culturales. Es un repensar que convoca a que todos los ámbitos de la gestión escolar apunten al desarrollo de habilidades de pensamiento complejo. Y que se articule el pensamiento crítico como eje dinamizador de experiencias significativas de impacto en la vida de los estudiantes y en el contexto.

Estas reflexiones ofrecen una mirada desde una pedagogía humanista al servicio de un individuo globalizado. Por ello, es necesario desde la práctica docente, tener en cuenta la importancia del uso de estrategias didácticas que motiven y desarrollen de manera óptima habilidades cognitivas, emocionales, socializadoras, comunicativas y ciudadanas. Estrategias metodológicas que deben estar encaminadas a propiciar escenarios donde sea posible la interacción y el aprendizaje. Así mismo, en palabras de Tamayo (2014) se constituye lo crítico en un propósito central de las didácticas de las ciencias

educativas, así se desquebraja el concepto de transmitir conocimientos como objetivo principal de la educación, de este modo, la enseñanza y el aprendizaje de principios, conceptos y teorías pasa a un segundo plano. El docente como líder educativo, debe mostrar un acercamiento y dominio específico del conocimiento orientado a la praxis

CONCLUSIONES

Relacionar las conclusiones generadas a partir de la realidad investigada, adquiere una connotación importante porque evidencia las respuestas a las preguntas científicas y a los objetivos planteados para los fines de la investigación. En cumplimiento de la hipótesis se señala que las actividades promovidas en la praxis responden parcialmente a criterios de pertinencia con lo establecido en el PEI, por tanto, las habilidades de pensamiento crítico no se desarrollan efectivamente, redundando en prácticas transmisioncitas donde prevalece la recepción pasiva del conocimiento por parte del estudiante alejado de la criticidad, argumentos, procesos de interpretación, entre otros. Esto se valida en las siguientes apreciaciones:

- Las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes son significativamente débiles, debido a que no se generan procesos de activación de pensamiento en las instituciones educativas, lo anterior se ratifica en aspectos básicos como bajos resultados en las pruebas saber 11, poca participación y argumentación en las clases, en su cotidianidad y falta de asertividad en la toma de decisiones.

- Escasa proyección en la generación de alternativas posteriores a la finalización de la educación media, lo que conlleva a una visión reduccionista de un plan de vida a futuro. Se evidencia como la escuela se desliga de las necesidades, realidades y potencialidades de los educandos.

- Falta de intencionalidad en la claridad y frecuencia de actividades enfocadas al desarrollo de habilidades comunicativas y colaborativas tales como: el liderazgo, la solución de problemas, la comunicación asertiva.

- Las actividades educativas en gran porcentaje se fundamentan en prácticas ligadas a conceptos y temáticas que no generan análisis y profundización de pensamiento. Al abordar el nivel de habilidades de los docentes se encontró un reconocimiento a medias de la

categoría de pensamiento crítico, que conlleva a la falta de claridad, y por tanto de ejecución en el aula.

- Los contextos analizados muestran un reconocimiento de la categoría de pensamiento crítico, expresadas en sus referentes institucionales (PEI) pero no asumen y practican las mismas dentro del aula, lo que genera clases impartidas desde esferas magistrales, arraigadas a una cotidianidad que no exigen mayor seguimiento y planeación de la labor educativa.

- Factores como la formación familiar, cualificación docente, y antigüedad de los mismos no son factores determinantes en los resultados a la hora de fomentar habilidades de pensamiento en los estudiantes, no obstante, pueden considerarse elementos que influyen en el proceso.

- Los resultados del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico obtenidos son independientes del contexto rural y urbano al que las instituciones educativas pertenecen.

La presente investigación se constituye en un punto de partida local, nacional e internacional, dado que en el contexto local no se encontraron investigaciones que aborden la pertinencia de las actividades que promueven el desarrollo de habilidades de

pensamiento crítico en los contextos rural y urbano.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Anijovich Rebeca. (2009). Estrategias de enseñanza. Argentina: Grupo Editor Apique. (Pp.35-38)

Al tablero. (2017). Cómo generar pensamiento crítico. Colombia Semana. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co.com>

Jorge Valenzuela, Ana Mª Nieto (2008). Motivación y Pensamiento Crítico: Aportes para el estudio de esta relación. Revista Electrónica de Motivación y Emoción <http://reme.uji.es> REME Volumen XI.

Mª Soledad Barreda, Gómez. S (2012) El docente como gestor del clima de aula, factores a tener en cuenta. Universidad Catabria.

Cerda Hugo. (1997) Perspectiva humanista y científicista en la investigación. En: La investigación total: la unidad metodológica en la investigación científica. Bogotá, Colombia: Magisterio.

Campo Agustín. (2007) Pensamiento crítico técnicas para su desarrollo. Bogotá, Colombia: Cooperativa editorial Magisterio.

Congreso de Colombia (2009) Ley 1341. Recuperado de:

<http://web.presidencia.gov.co/leyes/2009/julio/ley134130072009.pdf> (18 de septiembre de 2011).

Congreso de la República de Colombia (1994) Ley 115 de febrero 8 de 1994: Por la cual se expide la ley general de educación. Bogotá. (pp.04-07)

Congreso de la República de Colombia (1994) Ley 30 de diciembre 28 de 1992: por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá.

Congreso de la República de Colombia (2008). Ley 1188 de abril 25 de 2008. Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones. Bogotá.

Danielson Charlotte (2015): Getting Teacher Evaluation Right: Supporting Teachers' Professional Growth Using the FFT. Marco para la Enseñanza.

Díaz Barriga Frida. y Rigo Lemini, M. (2000). "El análisis de la práctica educativa como instrumento de reflexión en un proceso de formación docente en el bachillerato". México: Paidós, págs. 309-340.

Ennis Robert. (1985): A logical basis for measuring critical thinking skills, en Educational Leadership, 43(2), pp. 44-48.

Lozano Mónica y Sánchez-Mora Carmen, (2006). Evaluando la Comunicación de la Ciencia: Una Perspectiva Iberoamericana. Colombia.

Faccione Peter (1990). Critical thinking: a statement of expert consensus for purposes of educational assessment and instruction. Estados Unidos.

Freire Paulo. (2005). La pedagogía del oprimido. México: Siglo XXI

Gabriela López Aymes, (2012) Pensamiento crítico en el aula. Docencia e Investigación, Año XXXVII Enero/Diciembre, Número 22, pp. 41-60

Hernández Sampieri Roberto., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Capítulo 12. El inicio del proceso mixto: planteamiento del problema, revisión de 1a literatura, surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo. En: Metodología de la investigación. (4a Ed.). (pp. 420 - 428). México: McGraw-Hill.

Montoya Maya Javier. y Monsalve, G. (2008). Estrategias didácticas para fomentar el pensamiento crítico en el aula

Informe del Foro de la sociedad de la información a la Comisión Europea (1996).

Latorre Antonio, Del Rincón, D. y Arnal, J. (1996) Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Hurtado ediciones.

Cañal de León, Pedro. (2000). Las Actividades De Enseñanza. Un Esquema De Clasificación. Investigación en la escuela.

Lipman Matthew. (1998): Pensamiento complejo y educación. Madrid, De la Torre. Lipman, Matthew. (1980): Philosophy in the classroom. Philadelphia, Temple University Press. (Trad. cast.: La filosofía en el aula. Madrid, Ediciones de la Torre, 1998).

Ministerio de Educación Nacional (2006). Plan Nacional decenal de Educación 2006 – 2016: lineamientos para la educación superior. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional (2013) Sistema colombiano de formación de educadores y lineamientos de política. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

McMillan James y Schumacher, Sally. (2005) Investigación educativa: una introducción conceptual. (5ª Ed.). Madrid: Pearson educación.

Ministerio de Educación Nacional (1994b) Decreto 1860. Recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles->

Ministerio de Educación Nacional (Men) Guía de mejoramiento institucional 34 (2017) (p.p 22-23)

OCDE. (2016). La educación en Colombia. Colombia: editorial Ministerio de Educación Nacional.

Paul, Richard. (2017). ¿Por qué pensamiento crítico? Dr. Richard Paul y la Dra. Linda Elder | Publicado: 2006-04-29
<http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/6/134/474/1>

Paul Richard. y Elder Linda. (2005): Estándares de competencias para el pensamiento crítico. Estándares, principios, desempeño, indicadores y resultados con una rúbrica maestra en el pensamiento crítico.

Paul, R. y Elder, L. (2005). La Mini Guía para el pensamiento crítico conceptos y herramienta. Recuperado de <http://www.criticalthinking.org/resources/>

Presidencia de la República de Colombia (2003) Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. Bogotá.

Programa Todos aprender (2017) Instrumento planeación PTA. Se retoma la secuencia de las orientaciones pedagógicas Siempre Día E 2015.

Reyes Julián, N. Mellizo, N. y Ortega. (2012) Pensamiento crítico y rendimiento académico en contextos educativos rural y urbano.

República de Colombia (1991) Constitución política. Recuperado de: <http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf> (18 de septiembre de 2011).

Sánchez Navarro Paola (2017) Relación entre las habilidades de pensamiento crítico y las formas culturales en educación media.

Salazar Francis Sussan. (2014). Conocimiento Pedagógico del Contenido y diferencias conceptuales entre docentes y estudiantes en la asignatura de Investigación Formativa. México: Universidad Autónoma de Baja California

Tamayo Oscar, Zona L, Loaiza Y (2014) Pensamiento Crítico en el aula de ciencias. Manizales, Colombia: editorial Universidad De Caldas Manizales Colombia.

Unesco (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción.

United Nations Education, Science, Culture Organization (1998). La educación Superior en el Siglo XXI, visión y acción. Paris. UNESCO.

Vygotski Lev. S. (1929). The problem of the cultural development of the child II. Journal of Genetic Psychology. Imaginación y creación en la edad infantil. Traducción de Francisco Martínez (2004). Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.

Villarini Ángel. (2004). Teoría y pedagogía del pensamiento sistemático y crítico. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico. Proyecto para el desarrollo de destrezas de Pensamiento. Recuperado de <http://www.pddpupr.org>

Villalobos Violeta, Ávila José, Olivares Silvia (2016) Aprendizaje basado en problemas en química y el pensamiento crítico en secundaria. México.

Watson-Glaser critical thinking appraisal, manual. Psychological Corp. San Antonio Texas. USA. Watson, Goodwin & Glaser, Edward (1994a). Watson-Glaser critical thinking appraisal, manual. Psychological Corp. San Antonio. Texas. USA. Watson, Goodwin. y Glaser, Edward (1994). Watson-Glaser critical thinking appraisal, Form-S. Psychological Corp. San Antonio Texas. USA

Zubiria Julián. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. Revista REDIPE 825.

UNA VISIÓN AL CONTEXTO: EPISTEMOLÓGICO

Autores: Diana Cecilia Tovar Rúa

Johana Paola Gómez Muñoz

Jose De Calasanz Pernet Carrillo

RESUMEN

La forma de abordar la realidad y generar conocimiento actualmente es distinta a las aplicadas en épocas anteriores; es por ello que el presente artículo consistió en indagar la epistemología, abordando el estudio desde la perspectiva Epistemología: Teoría Del Conocimiento, según Briones (2002). Epistemología De Las Ciencias Sociales y del Dr. Mejía (2008). Epistemología De La Investigación Social En América Latina.

Palabras clave: Epistemología, Investigación

ABSTRACT

The way to approach reality and generate knowledge today is different from those applied in previous times; That is why this article consisted of investigating epistemology, approaching the study from the perspective Epistemology: Theory of Knowledge, according to Briones (2002). Epistemology of Social Sciences and Dr. Mejia (2008). Epistemology of Social Research in Latin America.

Keywords: Epistemology, Research

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones se han convertido en el centro de una esperanza particularmente en los ambientes académicos, dada la desorientación epistemológica que es uno de los rasgos más sobresalientes en la formación inicial del docente. Resulta claro entender, que los aportes de los estudios epistemológicos están produciendo transformaciones en diferentes escenarios del mundo intelectual y pueden despejar las incógnitas que se tejen a su alrededor.

En ese sentido, la investigación de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2006:37), "es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante, fidedigna; para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento". En otras palabras, la investigación es la actividad por excelencia productora de conocimiento, que el ser humano ha creado y es un proceso formal, sistemático, reflexivo, controlado, crítico.

En relación a lo anterior, y partiendo de que todo proceso de investigación o producción de conocimientos es sucesivamente una acción, una semiótica y un texto, esta investigación se ubica dentro de los parámetros del enfoque

empírico-analítico caracterizado por un estilo de pensamiento sensorial, porque parte de evidencias encontradas en el mundo directamente observable (Padrón 2008:57).

Al mismo tiempo, su orientación contextual gira en torno a una situación o realidad; en relación con el lenguaje, la realidad se expresará a través del conteo y medición, por lo tanto, es numérico; en cuanto a la vía de conocimiento se utiliza la inductiva, por último, su validación se efectúa en referencias situadas en el objeto universal; es decir el mundo objetivo perfectamente diferenciado del sujeto cognoscente.

En ese sentido, el desarrollo de la epistemología, atendiendo al surgimiento de nuevos problemas, al replanteamiento de problemas antiguos, a las nuevas propuestas de solución y nuevas vías de exploración. Por ello, esta tendencia epistemológica tiene sentido sólo dentro de un marco de continuidad, de herencias y rupturas diacrónicas, y, sobre todo, por referencia a un cierto esquema de fondo que, hipotéticamente, explica y resulta responsable del surgimiento de sus variaciones diferenciales.

Dado que las concepciones epistemológicas son siempre dependientes de un cierto Enfoque

Epistemológico, una solución es hacer referencia a las diferentes perspectivas, sin exclusiones significativas, de modo que el discurso quede ubicado dentro de una postura que pueda ser evaluada frente a otras.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

EPISTEMOLOGÍA

La epistemología (del griego ἐπιστήμη (episteme), "conocimiento", y λόγος (logos), "teoría") es una rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento científico. La epistemología, como teoría del conocimiento, se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a su obtención, y los criterios por los cuales se lo justifica o invalida. Es de reciente creación, ya que el objeto al que ella se refiere es también de reciente aparición. En Grecia, el tipo de conocimiento llamado episteme se oponía al conocimiento denominado doxa-La doxa era el conocimiento vulgar u ordinario del hombre, no sometido a una rigurosa reflexión crítica. La episteme era el conocimiento reflexivo elaborado con rigor. Para Bunge (1980) la epistemología, o filosofía de la ciencia, es la rama de la filosofía que estudia la

investigación científica y su producto, el conocimiento científico.

Asimismo, la epistemología estudia los principios, fundamentos y métodos del conocimiento. En ese sentido, la epistemología es la rama de la filosofía que estudia la teoría del conocimiento, utilizando tanto al objeto y el sujeto que accederán al conocimiento, como a los límites del saber mismo.

En ese sentido, la epistemología suele ser confundida en ocasiones con la metodología, la filosofía de las ciencias y más recientemente con la gnoseología, ya que todas estas ciencias tienen en común que estudian el proceso de construcción del conocimiento. Sin embargo, la epistemología tiene diferencias que la vuelven única, siendo una herramienta indispensable para el análisis de la ciencia y de sus formas de desarrollo en general.

A todo ello, la función de la epistemología es cristalizar, es decir esclarecer cuales son las circunstancias en que se puede conocer y cuáles son sus límites, es decir que determina el alcance y la validez del conocimiento. Para ello utiliza como medio para determinar la validez o invalidez del conocimiento las argumentaciones. Las mismas pueden ser

demostrativas, intuitivas, utilizando recursos de autoridad, entre otras.

A este respecto, la palabra epistemología se encuentra compuesta por «episteme», un término que deriva del griego y hace referencia al conocimiento o a la ciencia. Antiguamente, los pensadores clásicos utilizaban el término «episteme» para diferenciarlo de la «tekne», haciendo referencia este último a la noción de técnica, al conocimiento instrumental. También distinguía de la «doxa» o conocimiento general y en muchas ocasiones asociado a la plebe.

Por otra parte, el término epistemología cuenta con el sufijo «logos», que refiere al estudio de un tema o cosa. De esta manera podemos concluir que la epistemología es el estudio del conocimiento. Profundizaremos sobre esta cuestión a continuación.

Al mismo tiempo, la epistemología como ciencia se propone estudiar las circunstancias objetivas, históricas y sociales de la producción de distintos tipos de conocimiento que sean considerados científicos, cuáles son los criterios que se utilizan para considerar algo como científico, y trabaja con conceptos tales como verdad, justificación, hipótesis, corroboración, etc. En síntesis, es el

estudio de cómo y bajo qué condiciones se produce el conocimiento científico. Es considerada una de las ramas de la filosofía. Existen diversas escuelas o corrientes que tratan el tema del conocimiento. Algunas de ellas son:

El Criticismo, desarrollado por Kant, que afirma que se puede alcanzar el conocimiento, pero para ello se requiere de análisis exhaustivos.

El dogmatismo afirma que el conocimiento puede ser adquirido ya que es la realidad misma.

El Escepticismo, por otro lado, es una corriente totalmente antagónica, que niega la posibilidad de conocer la verdad debido a factores externos al sujeto de conocimiento que no le permiten acceder a la realidad. Otras corrientes centran su atención en el modo de acceder al conocimiento:

El Empirismo, que afirma que la única manera de acceder al conocimiento es mediante la experiencia.

El Racionalismo, que, por otro lado, expone que el único medio de alcanzar el verdadero conocimiento es mediante el uso de la razón y la lógica.

INDAGACIÓN EPISTEMOLÓGICA

Al indagar en investigación, es necesario ubicarnos en primera instancia en el hombre, pues de allí se remonta toda concepción filosófica, epistemológica, teórica y perceptual de cualquier realidad de estudio. Castañeda y Castañeda (2007) señalan que “investigar proviene del latín in (en, hacia) y vestigare (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios) lo que conduce al concepto más elemental de descubrir” (p.6). La Ciencia cuyo término se traduce en conocimiento, es la búsqueda de nuevas sapiencias para la descripción y explicación de fenómenos o realidad, a través de la sistematización de teorías, fundamentos y prácticas, estructurados por medio de un método.

Por otra parte, Padrón (ob.cit.) considera que la Epistemología estudia el conocimiento en general, desde un punto de vista filosófico, que pasa por una catarsis individual asociado a un proceso de reflexión libre, que trata de interpretar esa realidad u objeto de estudio; para luego convertirlo en una meta teórica ciencia fáctica y así poder entender el fenómeno de la ciencia. La realidad puede ser distinta dependiendo de quien la vea, pues cada quien la percibe de una forma particular. Este planteamiento se

asocia con la estructura diacrónica de la investigación.

Este ejemplo cotidiano nos permite plasmar como podemos aplicar un enfoque a un hecho, y que tipo de investigación utilizaríamos.

Si observáramos a un niño jugando en un parque con una pelota. ¿Qué veríamos? Alguien pudiese detallar el color de la pelota, se podría analizar la interacción del niño con la pelota y calcular cuantas veces la golpea, podríamos identificar si el niño se parece físicamente a su madre o padre si estos están cerca, otro podría relatar la forma en que juega el niño.

Cada uno de nosotros puede apreciar algo distinto en solo una acción de jugar con la pelota. Así es como la Epistemología ha evolucionado y sus enfoques se aplican dependiendo de la variable que se quiere analizar: sujeto, objeto, interacción sujeto objeto, naturaleza, experiencias, sociedad, cultura y valores.

El hombre siempre ha tratado de entender y comprender su entorno. La forma de acercarse a esa realidad fue variando de acuerdo a su propia evolución.

En sus primeros acercamientos (era griega), estableció leyes universales del pensamiento con Sócrates,

Aristóteles y Platón. Luego en su búsqueda del saber, introduce la parte dogmática - religiosa para explicar aquellas cosas que escapan de su propia razonabilidad.

Posteriormente cuestiona esta postura y plantea que el único medio para obtener conocimiento era la realidad palpable a través de la experiencia. Es así como nace el método científico y el positivismo; el cual organiza la forma en acceder a esa realidad que tanto el hombre quiere conocer y evaluar.

De esta forma se abrió paso a la corriente del pensamiento del positivismo, cuya premisa se basa en que todo aquello que no podía ser sometido al método científico ni ser comprobado o tangible, no era forma del saber.

Basado en el empirismo (todo conocimiento proviene del contacto con la realidad), teniendo como principios la verificación y comprobación (como ciencia de los objetos observables). Refuerzan el método inductivo y consideran que la experiencia es la que crea conocimiento.

La Investigación Cuantitativa se afianzó con características bien marcadas y diferenciadas. La realidad es dividida en partes para su estudio, se establecen variables cuantificables a través de

herramientas matemáticas y estadísticas, en donde el sujeto investigador actúa como ente independiente observador de esa realidad, llegando a establecer patrones que pueden definirlas.

Bajo esta misma premisa se trataron de analizar los hechos sociales como elementos aislados, al igual que en las Ciencias Naturales; tal como lo señalan Rodríguez y Aguirre (2011) "dos mundos con escasos puntos de conexión" (p.4). Por su parte, Méndez (2008) enfatiza "la crisis de la ciencia empieza a darse porque aparecen nuevas necesidades y problemas sociales que exigen nuevos principios, teorías, métodos para abordarlos, y solucionarlos" (p.9).

Luego Kant introduce un nuevo elemento, poniendo de manifiesto que el conocimiento científico no es un acto único, sino una serie de actos escalonados susceptibles de progresar.

Karl Popper basado en Padrón (ob.cit.) pone en manifiesto su Principio de Falsación (basado en Einstein): toda teoría es cierta, siempre que no sea contradicha por otra. Identifica además Los Tres Mundos: el primer mundo de la realidad tangible, el segundo mundo acerca de las teorías de estas realidades (objetos materiales

propios del primer mundo) y el tercer mundo de los conceptos acerca de las teorías (la existencia mental). Reemplaza además la metodología inductiva por la deductiva. Popper introduce el sujeto – objeto a través del razonamiento, desplazando así la experiencia.

Al tratar de aplicar los métodos de la investigación cuantitativa a la realidad social, observamos cómo estos carecen vigencia o no son adaptables, pues no está sujeta a leyes constantes y tienden según Álvarez (1986) a “distorsionar o simplificar excesivamente realidades sociales complejas” (p.10).

Las ciencias sociales tienen características descriptivas, y no explicativas ni predictivas. Es por esta razón que requerían de un método que diera respuestas a sus necesidades. De allí nace la Investigación Cualitativa en los años 70, introduciendo elementos que lo definen como: sujeto, objeto, interacción sujeto-objeto, sujeto-mundo que lo rodea, experiencias con el mundo exterior, observación de ese mundo u objeto, conjugaciones que derivan en distintos enfoques; todas partiendo de ese individuo o colectivo de individuos que buscan entender y crear conocimiento. Maldonado (ob.cit.) define a las ciencias sociales como “como una naturaleza

humana perfectamente distinta a la naturaleza en el sentido primero de la palabra” (p.149).

Trata de abordar la realidad social desde una perspectiva humanista, basada en la concepción de la vida como una creación compartida de individuos, en donde el mundo no es una fuerza exterior, sino que forma parte implícita de esta; los individuos son agentes activos de la construcción de la realidad y no entes ajenos.

Montero (1984) considera a esta investigación como una serie de “descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones” (p.19).

Epistemológicamente, en la Investigación Cualitativa las experiencias subjetivas del investigador se incorporan a la misma como valoración de lo subjetivo. Añade Maldonado

(ob.cit.) “las ciencias sociales y humanas son las más complejas de las ciencias” (p.149) Se concibe al objeto, conocimiento y método, bajo la hermenéutica como un medio para la comprensión de la verdad a través de la experiencia.

Se profundiza en la esencia del fenómeno de la comprensión como fundamento de la experiencia del hombre; apartando las reglas cognitivas del método científico (positivismo).

Todos los fenómenos que caracterizan a esa realidad son objeto de investigación. Lo interesante de este tipo de investigación es que le da importancia al contexto y lo subjetivo, por lo cual ese objeto de investigación no es un ente aislado que se estudia, sino que hasta el investigador puede interactuar con él. Existe un intercambio entre el investigador y lo que se investiga.

El conocimiento desde la hermenéutica, tiene un planteamiento racionalista que busca conocer a ese mundo social, en donde no existen elementos aislados y propicia el desarrollo de métodos de investigación propios acordes con esa realidad. A diferencia de la Investigación Cuantitativa, está no es rígida ni se basa en la unicidad del método científico (hipotético – deductivo) del positivismo.

Esta comprensión se concibe a través del lenguaje como experiencia (comprensión, interpretación y la aplicación). No existe un monólogo, sino más bien

un carácter dialógico del ser del hombre, ya que aun cuando esté en silencio, existe un dialogo interior. Se inspira en el dialogo socrático (el pensamiento nace en el seno de la comunidad dialógica de las preguntas y respuestas). El conocimiento se construye de la interpretación de la propia realidad en todo su contexto.

Los procesos son inductivos con análisis globales y variables en proceso. La comprensión nace desde la perspectiva de sus propios actores incluyendo al investigador. Tal como señala Cook y Reichardt (1980) “postula una concepción global fenomenológica, inductiva, estructuralista, subjetiva; orientada al proceso y propia de la antropología social” (p.28). El filósofo alemán Hegel citado por Robles (2012) plasmaba “la subjetividad es el principio rector de la época moderna” (p.171). La investigación cualitativa se apoye en supuestos filosóficos según Filslead (1986) en los siguientes aspectos:

a) aborda la realidad social desde una perspectiva definitivamente humanista; b) percibe la vida social como una creación compartida de los individuos, de aquí se deriva que la realidad social sea perceptible, objetivable y cognoscible por todo quienes participan en la interacción social; c) el mundo no es una fuerza

exterior, objetivamente identificable ni independiente del hombre; d) los individuos son conceptuados como agentes en la construcción y determinación de las realidades que encuentran; y e) en el estudio del realidad social es importante comprender las situaciones desde la perspectiva de quienes participan en ellas. (p.62- 63).

Actualmente la investigación en el aspecto social tiende de acuerdo a Parra y Mogollón (1989) "a un desplazamiento hacia la hermenéutica y una concepción humanística, democrática y participativa del conocimiento" (p.27). La búsqueda del saber se abrirá siempre un sin fin de posibilidades y formas de acceder a ellas. Identificarlas, medirlas y cuantificarlas es un medio (Investigación Cuantitativa) para establecer leyes generales de conducta en algunas circunstancias; mientras que otras, requerirán por su parte analizarlas en su contexto natural y comprenderla en sentido global (Investigación Cualitativa).

EPISTEMOLOGÍA: TEORÍA DEL CONOCIMIENTO

SEGÚN LA POSTURA DE BRIONES (2002). EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

Los supuestos de las principales escuelas filosóficas existen varios

puntos de vista y opciones teóricas que han mezclado en la construcción de las ciencias sociales, debido a la variedad de hipótesis filosóficas en las cuales se basa esa área teórica y metodológica, formando parte estas hipótesis de diversas escuelas filosóficas, ya que enfrentan el problema del conocimiento de los objetos naturales y sociales. Ahora bien, algunos lo tratan con especial referencia al origen del conocimiento (el empirismo y el racionalismo, en particular), otras escuelas lo hacen desde la perspectiva de su esencia, es decir, de la relación entre objeto y sujeto (idealismo, materialismo y realismo). Ahora bien, según Briones existen diversas posiciones, tales como:

- **MATERIALISMO:** es la doctrina (o doctrinas) según la cual todo lo que existe es materia, es decir, solo existe, en última instancia, un solo tipo de realidad que es la realidad material.
- **RACIONALISMO:** afirma que es posible conocer la realidad mediante el pensamiento puro, sin necesidad de ninguna premisa empírica.
- **EMPIRISMO:** sostiene que todo conocimiento se basa en la experiencia, afirmación con la cual se opone directamente al racionalismo para el cual, según

acabamos de ver, el conocimiento proviene, en gran medida, de la razón.

- **REALISMO:** Como realismo gnoseológico afirma que el conocimiento es posible sin necesidad de que la conciencia imponga sus propias categorías a la realidad.

- **IDEALISMO:** es, en general, la escuela opuesta al materialismo y al realismo: en oposición a este último sostiene que los objetos físicos no pueden tener existencia aparte de una mente que sea consciente de ellos.

En su larga historia, el idealismo ha tomado muy diversas variantes y expresiones, pero todas ellas pueden caracterizarse por la importancia central dada a la conciencia, a las ideas, al pensamiento, al sujeto, al yo, en el proceso del conocimiento.

POSITIVISMO: es la escuela filosófica según la cual todo conocimiento, para ser genuino, debe basarse en la experiencia sensible. El progreso del conocimiento sólo es posible con la observación y el experimento y, según esta exigencia, se debe utilizar el método de las ciencias naturales. La pretensión de algunos filósofos de buscar conocimientos por medio de especulaciones metafísicas son intentos perdidos, si bien la filosofía debería tener como única tarea la

de hacer comprensibles los métodos de las ciencias naturales y desarrollar, además, las concepciones generales que se derivan de los resultados de las diferentes ciencias particulares.

POSITIVISMO LÓGICO: conocido también como empirismo lógico, está constituido por un empirismo total, apoyado en los recursos de la lógica moderna, una alta valoración de la ciencia, un rechazo también total a la metafísica y al propósito de unificar el lenguaje de las diferentes ciencias con un denominador común en el lenguaje de la física (fisicalismo).

Por otra parte, otras escuelas indican como la fenomenología, la filosofía del lenguaje y la hermenéutica, sirven de apoyo, de manera más o menos directa, a la construcción de las ciencias sociales como las conocemos actualmente.

LA FENOMENOLOGÍA: se entiende la doctrina desarrollada por Edmund Husserl (1859 - 1938) con ese mismo nombre. En ella nos referimos en esta muy breve y casi imposible síntesis, entendiéndola como "método" y como una "manera de ver" el mundo. Husserl se opone al positivismo y al pragmatismo, si bien reconoce el valor limitado de la primera escuela. También rechaza la creencia en una filosofía absoluta.

LA HERMENÉUTICA: Una de las primeras aproximaciones a la hermenéutica actual la hizo Dilthey para quien esta disciplina debe ser el método de las ciencias del espíritu. A partir de Hans - Georg Gadamer (nacido hacia 1900), con su obra fundamental Verdad y método (1960), la hermenéutica deja de ser un método, como quería Dilthey, para convertirse en una doctrina filosófica con una propuesta coherente acerca de la "comprensión". Ya su objeto no es la exploración del ser individual sino la investigación del ser histórico.

PERSPECTIVA EPISTÉMICO: ES importante inicialmente definir antes lo que es un modelo epistemológico, que son representaciones propias de cada investigador, que les permite sustentar la conjugación e integración de los distintos temas de exploración de un área específica del conocimiento, donde se esté desarrollando el evento, facilitando el entendimiento de la complejidad investigativa.

Cabe destacar que los aspectos que definen estos modelos, son dados por: ideas, lenguaje, autores, contextos, semiótica, facilita aplicaciones y literatura. Asimismo, poseen una tipología, siendo estos:

1. AGLOMERADO: lograr unir diferentes aspectos para solidificarse en una idea,
2. MECÁNICO: Son predecibles y controlables,
3. FRAGMENTADO: Se caracteriza por la separación entre sus unidades fundamentales, siendo incoherente entre sí.,
4. MODULAR: Permiten sustituirse un módulo por otro sin alterar el todo,
5. DIFUSO: Es ambiguo e impreciso, su rango de incertidumbre es amplio,
6. ORIGINARIO Y DERIVADOS: Un modelo derivado se soporta sobre relaciones epistémicas y si es originario deben conocerse sus derivaciones epistémicas.

Ahora bien, se han generado modelos epistémicos originarios como: Humanismo, Idealismo, Materialismo, Naturalismo y Realismo. Humanismo: (psicologismo, moralismo,

racionalismo escepticismo), es antropocéntrico. Establece su doctrina en los conexos que hacen fijar la razón de ser humano. Privilegia la razón de la conducta del humano en lo individual y lo colectivo. Idealismo: (Esoterismo, dicotomismo, maniqueísmo, dialectismo, trascendentalismo, idealismo), se fundamenta en ideas

prefijadas que soportan la indagación para revelar y comprobar ideas precedentes.

En ese sentido, la realidad es imprecisa ante las ideas, pero esta conlleva a precisar las ideas. Ensayo subyugar el mundo a una actividad del espíritu. Materialismo: (Economicismo, mecanicismo, realismo, conductismo, utilitarismo), la materia es supuesta como sustancia originaria y único cimiento existencial del mundo, ésta no ha sido creada, es perenne e infinita. Naturalismo: (Dualismo, biologismo, organicismo), observa el hecho a través de un holos, es decir, entorno, contorno y contexto, descubriendo lo observado con los sentidos, para inmediatamente hacer las inferencias del mundo físico. Realismo: (Empirismo), (pragmático, positivismo, empirismo), es contradictorio al idealismo, el hecho debe ser advertido por los sentidos. Es empleado cuando algo ha sucedido, permitiendo obtener práctica y conseguir de este modo un conocimiento.

Asimismo, Briones (2002), se enfoca basado en el horizonte de su formación, las ciencias sociales y naturales que contienen diversas hipótesis ontológicas y gnoseológicas las cuales, en una dimensión más amplia, también se

encuentran en diferentes concepciones del mundo.

Además, se enfoca en entregar algunos de sus conceptos más importantes. Haciendo énfasis en la forma que en estas escuelas enfrentan el problema del conocimiento de los objetos naturales y sociales. Es acá, donde debemos según este autor tener presente “que mientras algunos lo tratan con especial referencia al origen del conocimiento (el empirismo y el racionalismo, en particular)” (p.21).

Desde este aspecto, la epistemología como parte integrar de la ciencia de la educación, facilita la forma de construir el conocimiento científico, esto se traduce a la filosofía de la ciencia, cuya preocupación central es explicar el funcionamiento interno del orden racional de la ciencia, de allí que la reflexión sobre el proceso de crear conocimiento se revela en vislumbrar que nivel de la objetividad de la observación científica presenta una determinada investigación en un momento dado. Bajo esta

premisa se presenta un objeto, un sujeto y todas las observaciones dando paso al paradigma científico. Fundado en modo de construir el conocimiento. Ahora bien, si la

construcción de conocimiento, tal como se entiende depende de valores culturales, es lógico pensar que deben existir interacciones entre el saber y otras acciones.

Si bien, Briones plantea que la epistemología debe estar enfocado en el horizonte de su formación, las ciencias sociales y naturales que contienen diversas hipótesis ontológicas y gnoseológicas, existen otros referentes teóricos como Taylor, Merleau-Ponty, entre otros, que lo plantean desde el enfoque cultural, dando un apertura a la epistemología en la globalización del conocimiento, se ha instaurado en el modo de hacer ciencia y ha abierto nuevos rumbos al progreso científico, es también evidente que ha impuesto límites a la comprensión de ciertas realidades. Concretamente, en la pregunta por el hombre es donde surgen dichas dificultades. SEGÚN LA POSTURA DEL DR. MEJÍA (2008). EPISTEMOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

Las tendencias sociales actuales, están pasando por un proceso de reingeniería, de caracterización y contextualización enmarcada hacia la sociedad, esto relacionado a los procesos de cambio impulsados desde la perspectiva del continente sur americano, proponiendo una perspectiva que rompe con los

preceptos científicos objetivados a través de mecanismos conductistas, dando cabida a los procesos críticos reflexivos, impulsados a través de los procesos constructivistas, los elementos fundamentales de las ciencias sociales, se enfrentan a una crisis estructural, dado que los procedimientos conductuales de conocimiento científico, filosófico y social. La subjetividad positivista moderna enraizada a los procesos europeos desde el siglo XVI.

Asimismo, las nuevas tendencias de hacer investigaciones, que surgen desde los procesos sur americanos, han creado un choque metodológico en la forma de hacer investigaciones, los procesos de búsqueda de conocimiento han cambiado drásticamente desde la perspectiva latinoamericana, dando cabida a la formación de teorías bajo un enfoque reflexivo, contextualizado a tiempo real, y con datos no cuantificables, logrando así, crear procesos dinámicos de formación de teorías.

En ese sentido, la inserción de procesos investigativos bajo el enfoque “euro centrista” solo ha traído como consecuencia fundamental, una desviación de los

procesos, porque esta no está contextualizada al ecosistema social sur americano. Es necesario recalcar

que, el continente sur americano en su totalidad, comparte arraigos transversales con visión socio cultural, entre ellas el idioma, lo que facilita la complementación y conexión entre todos sus habitantes a excepción de Brasil, el intercambio cultural se facilita, a diferencia de la Europa occidental y central, donde convergen distintas lenguas, distintas culturas, en sus fundaciones culturales.

En ese sentido, la previsibilidad del futuro de la sociedad definido de antemano por un reducido número de leyes ha dado paso al examen de la realidad social como una actividad más de exploración y de indagación de lo emergente, de la búsqueda de lo inesperado, de lo imprevisible y la novedad. El fin del conocimiento es la búsqueda de la comprensión de la realidad como una realidad construida. Es importante anotar que no es la dinámica social que nos lleve a cualquier dirección, las alternativas son resultado de los límites creados por las acciones presentes de los propios sujetos sociales donde se eligen los nuevos caminos. Prigogine señala que se trata de posibilidades entre posibilidades.

Esta es una cita obligada porque conlleva consigo el sentido real de la formación de los nuevos paradigmas de conocimiento,

aunque el método euro centrista aun tenga peso preponderante, esto se debe principalmente a su antigüedad mas no a su funcionalidad, aún falta mucho tiempo para volverse viable a nivel mundial los principios socio reflexivos de la epistemología "suramericanita". Humberto Maturana denomina a las sociedades de manera específica como "sistemas autopoieticos", sistemas que tienen una organización que les define una identidad propia (autos) y tienen una estructura que es capaz de producirse (poien), es decir, las sociedades son "sistemas que se producen a sí mismos continuamente" (2002:92), son contrarios a las unidades apologeticas que no dependen de ellas mismas y su propia producción interna se encuentra subordinada al exterior.

Punto de inflexión para las ciencias sociales de América Latina, desde entonces las sociedades se van a definir en forma radicalmente distinta a los sistemas estáticos y mecanicistas. A lo largo del desarrollo de la revolución industrial, se utilizaron estos mecanismos de producción en masa, de manera que el conocimiento, los paradigmas y todo lo concerniente al desarrollo social se estandarizara,

trayendo como consecuencia la dificultad para crear teorías que desarrollaran de manera acorde a cada individuo sus

capacidades únicas y propias, es en esencia el avance principal del sistema epistemológico suramericano, de alguna forma volver a la escuela greco romana, que principalmente buscaba la autorrealización del individuo, la epistemología latinoamericana plantea, expandir y desarrollar las capacidades únicas de cada individuo, para lograr armonizar en un contexto social general, la cohesión de pensamientos para un fin.

Entre los elementos más resaltantes de estos paradigmas epistemológicos, esta que sobre la base de este paradigma permite dar cierto nivel de libertad e interpretación que permita, cierta maleabilidad en los conceptos, el paradigma de la complejidad da la posibilidad de estudiar un hecho o evento desde las distintas perspectivas, Edgar Morín plantea el pensamiento complejo como la posibilidad de estudiar un hecho a través de sus partes y no como un todo, los principios latinoamericanos dan las posibilidades de crear un soporte teórico desde las sumas de sus partes, y no como un todo que resulta imposible de entender en su

totalidad conceptual, los principios de estudios sociales representan una suma compleja de elementos, funcionalidad social, intercambio cultural, conformación de un conglomerado de individuos como forma fundamental de socialización, ANÁLISIS CRÍTICO: La gestación de una epistemología de la investigación social no sólo ofrece una perspectiva muy original sino, fundamentalmente, traza un vínculo muy estrecho con la práctica social. El paradigma emergente de la sociedad suramericana, no trata de disminuir el proceso de globalización dirigido a américa del sur, trata principalmente de que ese proceso se realice de un modo donde el respeto hacia el ser humano sea el principal mecanismo de balance entre la globalización e industrialización y que en el proceso el ser humano sea el factor fundamental y no parte del proceso. La esencia general de las conceptualizaciones de la américa del sur bajo el enfoque epistemológico de formación de conocimientos, permite a todas luces un pensamiento altamente reflexivo, autocrítico, acorde al contexto del ecosistema social que rodea al individuo, logrando así, una integración de conocimientos, adaptados al entorno socio cultural.

El desarrollo de un paradigma epistemológico de la investigación social en América Latina es uno de los requisitos centrales para generar un conocimiento propio de la sociedad en nuestro continente; en particular, se recogen los avances de la perspectiva de la complejidad en la investigación social. Proceso que significa recuperar nuestra tradición de pensamiento, de elaboración de una perspectiva teórica y de construcción epistemológica siguiendo un camino latinoamericano, sin dejar de lado los avances de la ciencia mundial. Esta cita se refiere fundamentalmente a crear los conceptos propios adaptados a nuestro contexto social, dando como resultado una optimización de los procesos socio culturales, dando como resultado un crecimiento exponencial de las capacidades de intercambio socio cultural y comercial con las demás naciones del mundo, en esencia no se trata de enfocarse solo en las raíces de nuestros ancestros, si no de la posibilidad de levantarnos como una potencia, integrada por los diferentes elementos que nos identifican como sociedad, Quizás uno de los rasgos más saltantes de la emergencia de una epistemología de las ciencias sociales es su relación con el desarrollo de un pensamiento crítico en América Latina, con la

preocupación por el conocimiento de los límites de la sociedad actual y las posibilidades de configurar un orden más humano y justo

CONCLUSIÓN

Si la epistemología - el estudio del conocimiento- constituye, por su propia naturaleza, una de las partes esenciales de la filosofía, la creciente importancia en la ciencia y la consiguiente necesidad de dotarla de sólidos fundamentos teóricos ha acrecentado aún más el interés por la misma en el moderno pensamiento filosófico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Klimovsky, Gregorio (1995). Las desventuras del conocimiento científico, a-Z editora.

Ayer, A. J. (Ed.): El positivismo lógico, México: Fondo de Cultura Económica, 1965.

Ayer, A. J., Gellner, E. y Kuzneisov, I. V.: Filosofía y ciencia, Valencia, 1975.

Bachelard, G.: Epistemología, Barcelona: Anagrama, 1973. La formación del espíritu científico, Buenos Aires: Siglo XXI, 1972.

Barnes, Kuhn, Merton: Estudios sobre Sociología de la Ciencia, Madrid: Alianza Editorial, 1980.

Black, M.: Inducción y probabilidad, Madrid: Cátedra, 1979. La

justificación del razonamiento inductivo, Madrid: Alianza Editorial, 1976.

Boudot, M.: Lógica inductiva y probabilidad, Madrid, 1979.

Blanche, R.: La epistemología, Barcelona: Oikos-tau, 1973.

Bunge, M.: La investigación científica, Barcelona: Ariel, 1969. La ciencia, su método y su filosofía, Buenos Aires: Paidós, 1973. Teoría y realidad, Barcelona: Ariel, 1972.

BRIONES, G. (2002). Epistemología de las ciencias sociales. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, Icfes. Bogotá, Colombia

Chalmers, A. F.: ¿Qué es esa cosa llamada Ciencia?, Madrid: Siglo XXI, 1982.

Feigl, H.: "Origen y espíritu del positivismo lógico", en Teorema 9, 1979, pp. 323-352.

Feyerabend, P.: Contra el método, Barcelona: Ariel, 1976 El mito de la ciencia y su papel en la sociedad, Valencia: Cuadernos Teorema, 1979.

Geymonat, L.: Ciencia y realismo, Barcelona, 1980. Heisenberg, W.: La imagen de la naturaleza en la física actual, Barcelona, 1976.

Hempel, C. G.: La explicación científica, Buenos Aires: Paidós, 1979.

Kuhn, T. S.: La estructura de las revoluciones científicas, México: F. C. E., 1971.

Lakatos, I.: Historia de la Ciencia, Madrid: Tecnos, 1982. Pruebas y Refutaciones. La lógica del descubrimiento matemático, Madrid, 1976. Historia de la ciencia y sus reconstrucciones racionales, Madrid, 1974. Matemáticas, ciencia y epistemología, Madrid, 1981.

Mach, E.: Conocimiento y error, Buenos Aires, 1948.

Marcuse, H.-Popper, K.-Horkheimer, M.: A la búsqueda del sentido, Salamanca, 1978.

Mejía, J. (2008). Epistemología de la investigación social en América latina. Desarrollos en el siglo XXI. Artículo publicado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de ciencias sociales. Lima. Perú.

Montserrat, J.: Epistemología evolutiva y teoría de la ciencia, Madrid: Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas, 1987.

Morin, E.: La naturaleza de la naturaleza, Madrid: Cátedra, 1981.

Muguerza, J.: "Nuevas perspectivas en la filosofía contemporánea de la ciencia", en Teorema, 3, 1971, pp. 35-60.

Nagel, E.: La estructura de la ciencia, Buenos Aires: Paidós, 1968.

Neisser, U.: Procesos cognitivos y realidad, Madrid, 1981.

Pap, D.: Teoría analítica del conocimiento, Madrid, 1969.

Popper, K.: Conjeturas y refutaciones, Buenos Aires: Paidós, 1980.

Quintanilla, M. A.: Ideología y ciencia, Valencia, 1976.

Swinburne, R. (Ed.): La justificación del razonamiento inductivo, Madrid, 1976.

Toulmin, S.: La comprensión humana. I. El uso colectivo y la evolución de los conceptos, Madrid: Alianza Editorial, 1977.

Virieux-Reymond, A.: L'épistémologie, París: PUF, 1966.

Waetofsky, M. W.: Introducción a la filosofía de la ciencia, 2 vols., Madrid: Alianza Editorial, 1973

Enciclopedia Hispánica; 5: 402-404; 1994-1995.

Enciclopedia Microsoft Encarta `97.

Gutiérrez Saenz, Raúl; Introducción a la filosofía; Editorial Esfinge.

Hessen; Teoría del conocimiento; Editorial Esfinge

ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA EL DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD FINA EN NIÑAS Y NIÑOS DE 4 AÑOS DEL CEIRB "GUASIMAL"

Autora: María Ramona Reyes Mora

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito diseñar estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón. Tomando en consideración que el desarrollo de la motricidad fina constituye una de las características más importantes para la formación y el desarrollo del individuo bajo cualidades, normas, valores y rasgos que involucran una serie de elementos importantes en la etapa de la infancia. Esta investigación se llevó a cabo en atención a las líneas del paradigma de investigación cualitativa bajo la metodología investigación acción participativa, aplicándose técnicas de la observación focalizada a los niños y niñas, entrevistas a las madres, padres y representantes quienes fueron considerados informantes claves. Se aplicó un instrumento con un guion de preguntas estructuradas dirigidas a seis (06) representantes. Se fundamentó en las concepciones teóricas de Rigal (2010), Wallon (1995), Vigostky (1998) y en el Currículo de Educación Inicial (2007), para lograr la transformación de la práctica educativa en el contexto de estudio a fin de darle respuesta a las debilidades existentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se diseñó un plan de estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu – estado Falcón. Con la puesta en práctica de la propuesta a través de diferentes estrategias y actividades pedagógicas se logró contribuir a la transformación de la práctica docente y el desarrollo de la motricidad fina en los niños y niñas del contexto seleccionado.

Palabras clave: Desarrollo, estrategias lúdicas, motricidad fina, niñas y niños.

Abstract

The purpose of this research work was to design playful strategies for the development of fine motor skills in 4-year-old boys of the CEIRB "Guasimal" of the municipality of Píritu, Falcón state. Taking into consideration that the

development of fine motor skills constitutes one of the most important characteristics for the formation and development of the individual under qualities, norms, values and traits that involve a series of important elements in the childhood stage. This research was carried out in response to the lines of the qualitative research paradigm under the participatory action research methodology, applying techniques of focused observation to children, interviews with mothers, fathers and representatives who were considered key informants. An instrument was applied with a script of structured questions addressed to six (06) representatives. It was based on the theoretical conceptions of Rigal (2010), Wallon (1995), Vigostky (1998) and the Initial Education Curriculum (2007), to achieve the transformation of educational practice in the context of study in order to respond to the existing weaknesses in the teaching-learning process. A plan of playful strategies was designed for the development of fine motor skills in 4-year-old boys of the CEIRB "Guasimal" of the municipality of Píritu – Falcón state. With the implementation of the proposal through different strategies and pedagogical activities, it was possible to contribute to the transformation of teaching practice and the development of fine motor skills in children in the selected context.

Keywords: Development, playful strategies, fine motor skills, girls and boys.

Introducción

En educación inicial se recomienda a las docentes para reforzar la motricidad fina utilizar actividades lúdicas basadas en juegos para que el niño o la niña tengan facilidad de manipulación y un mayor nivel de coordinación tanto viso-manual como en la gestual. Para conseguirlo, es preciso desarrollar movimientos coordinados, simultáneos, alternados, disociados, digitales y de manipulación de los objetos. Esto se logra mediante dichas actividades las cuales son necesarias para que el niño y niña tenga mayores posibilidades de integrarse y poder desarrollar sus habilidades y destrezas que le servirán para tener capacidades como: conocer, describir y expresar a través de sus manos

Para Amezcuita y Atahualpa (2015), el método lúdico brinda espacios y tiempos, generando interacciones y situaciones en la cual ésta se representa por ser un medio que va a generar satisfacción a través del compartir con los demás y aprender a realizar cosas por ellos mismos. De esta manera, lo lúdico deje de ser tomado como una actividad para el tiempo de ocio y pasa a ser parte del tiempo primordial dentro del trabajo pre escolar diario. Es decir, para un niño y una niña, las

actividades lúdicas se convierten en una actividad cotidiana,

En tal sentido, las actividades lúdicas en el aula de Preescolar es una estrategia que permite estimular de manera determinante el desarrollo del niño o niña, debido que a través de estas actividades se pueden fortalecer los valores, estimular la integración, reforzar aprendizaje, promover el seguimiento de instrucciones, el desarrollo psíquico, físico y motor, lo cual conlleva a la formación ciudadana.

Por esta razón se presenta la investigación titulada “Estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB “Guasimal” del municipio Píritu, estado Falcón”, donde se aplica una variedad de juegos para que las docentes cuenten con un valioso material de apoyo lúdico pedagógico, que no sólo ayudará a facilitar el desarrollo de la motricidad de los niños, sino que también lograrán integrar, aprender e incorporar a los padres y representantes a las actividades escolares, y para alcanzar este propósito se desarrolló un proceso de investigación estructurado de la siguiente manera:

Momento I: Reflexión inicial sobre el contexto y la situación de preocupación temática (Resultado

del diagnóstico participativo, cartografía social, matriz DOFA, entre otros). Momento II: Sistematización y reflexión crítica pedagógica sobre la temática y los referentes teóricos, prácticos y jurídicos, vinculados a las realidades a investigar. Momento III: Propuesta Transformadora y su aplicación: Momento IV: Reflexión: análisis y argumentación sobre el desarrollo de las tareas investigativas, lo aprendido en el desarrollo de la propuesta transformadora y aportes de su investigación. Finalmente, Recomendaciones, seguido de las Referencias y sus respectivos Anexos.

Sobre este aspecto, Berger (2007), dice que la motricidad fina es un elemento importante para el desarrollo del niño y la niña en la edad comprendida entre tres y seis años y para lograrlo se proponen actividades lúdicas por ser una estrategia idónea para la enseñanza y pretenden que el aprendizaje del dominio motriz fino por parte del niño y la estimulación por parte del maestro sean desarrolladas a través de actividades atractivas y dinámicas que permitan un desarrollo integral del niño y la niña.

A su vez, Chimbolema (2012), sostiene que la motricidad fina se refiere a las acciones que el niño realiza con sus manos, para esto es necesario que ocurra una

coordinación óculo - manual, por ejemplo, cortar, pintar, rasgar, entre otras. Al respecto refiere la importancia de la motricidad fina, como aquello que se alcanza en relación al pensamiento que va desde las acciones de orientación externa (agarre, manipulación), hasta el lenguaje escrito, lo cual es posible si se lleva a cabo un proceso consciente de instrucción; el dominio de los movimientos y la asimilación de los procesos generalizados de análisis.

En este proceso investigativo, la motricidad fina es el principal aspecto a resolver, debido a que esta no es acorde con la edad de algunos estudiantes de preescolar. De allí, la idea impulsadora de esta investigación para dar solución a esta problemática es la implementación de estrategias lúdicas donde la docente va a desarrollar en el niño o niña actividades en forma de juegos; los cuales son necesarios para estimular la motricidad fina.

Dentro de este escenario se desarrolla el presente estudio específicamente en el Centro de Educación Inicial Rural Bolivariano "Guasimal" fundado en 1980, el cual se caracteriza por ser una institución ubicada en el medio rural, de carácter oficial y dependencia Nacional que funciona anexo a las

instalaciones de la Escuela Primaria Bolivariana Guasimal, ubicada en la localidad de Guasimal municipio Píritu, estado Falcón, pertenece al JIRE 497, atiende una matrícula de 14 niñas y niños provenientes de la comunidad y de sectores circunvecinos

Es de destacar que a través de un diagnóstico mediante la aplicación de la matriz FODA y de conversaciones, charlas, lluvias de ideas, mesas de trabajo y reflexiones entre docente, padres y representantes, se pudo diagnosticar que el plantel cuenta con una serie de potencialidades, como las siguientes: ambiente natural agradable, la escuela bolivariana, el consejo comunal, el personal docente debidamente especializado y capacitado para trabajar en este nivel educativo. De igual forma, y a través de la observación continua, en las diversas jornadas de trabajo se pudo conocer que los niños y niñas de 4 años presentan debilidades en el desarrollo de la motricidad fina. Para conocer esta realidad se realizaron varios encuentros con las docentes, padres y representantes, niñas y niños.

En relación a las debilidades encontradas se puede decir que es la falta de agua permanente, las vías de acceso en mal estado, todos

los padres y representantes no se incorporan a las actividades que se realizan. En relación con las amenazas que aparte de las debilidades son obstáculos para que los estudiantes tengan un mejor rendimiento por afectarles de alguna manera en lo psicológico, afectivo, emocional, social, entre otros, se pueden mencionar las siguientes: la inseguridad, las lluvias, el transporte, la distancia, animales en la vía, falta de un centro de salud, entre otros.

En relación a las niñas y los niños, presentan un aspecto físico normal, con peso y talla de acuerdo a sus edades, no tienen dificultades visuales, gozan de buena salud, usan su uniforme reglamentario, su bulto escolar, algunas veces inquietos e indisciplinados están mental y físicamente sanos y algunos presentan enfermedades frecuentes como: tos, gripe, fiebre, diarrea, vómito, asma, entre otras, muy probablemente debido al clima y a los virus que se encuentran en el ambiente.

En cuanto al desarrollo del área socioemocional, son alegres, espontáneos, comunicativos, participativos, dinámicos, juegan, pelean, trabajan individual y en grupos. En el área del lenguaje, son expresivos preguntan, comparten ideas, conversan. En el área de

desarrollo cognitivo, son niños y niñas mentalmente aptos, manifiestan el interés por los libros de cuentos, realizan todas sus actividades conocen e identifican los números naturales del 1 al 20, conocen las vocales y algunas consonantes.

Finalmente, en el área psicomotora, son activos, ágiles, corren, saltan, trotan, pintan, dibujan, recortan, pegan, tocan instrumentos, escriben, pero con dificultades específicamente en las actividades relacionadas con el desarrollo de la motricidad fina donde algunos niños y niñas presentan debilidades.

Por tal motivo, se necesita de la implementación de estrategias que puedan ser desarrolladas mediante actividades pedagógicas interesantes y atractivas para que las niñas y los niños desarrollen su motricidad fina razón por la cual se considera utilizar estrategias lúdicas que contribuyan al desarrollo físico e intelectual de los educandos, principalmente mediante juegos ya que estos cumplen un papel fundamental en los primeros años de vida del ser humano porque influyen de manera determinante en el desarrollo físico, cognitivo, social, afectivo, e intelectual del niño.

De allí la idea inicial de la investigadora que se planteó las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de la motricidad fina que presentan las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón?

¿Cuáles estrategias utilizan las docentes para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón?

¿Qué tipo de estrategias pueden ser diseñadas para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón?

Dar respuesta a las interrogantes formuladas es el propósito de la presente investigación, inscrita dentro de la línea de investigación "Recursos para el Aprendizaje, Tecnología e Innovación". Referida a profundizar en el desarrollo de investigaciones relacionadas con la producción de los distintos medios, recursos didácticos, audiovisuales y tecnológicos de uso didáctico que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje, desde la innovación, creación y la creatividad en los espacios educativos. Así como la aplicación de estos recursos para los estudios a distancia de forma virtual.

Por tanto, este proceso investigativo, se plantea como propósito general Diseñar estrategias lúdicas para el

desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB “Guasimal” del municipio Píritu, estado Falcón, y entre los específicos están:

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de la motricidad fina que presentan las niñas y niños de 4 años del CEIRB “Guasimal” del municipio Píritu, estado Falcón
- Describir las estrategias que utilizan las docentes para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB “Guasimal” del municipio Píritu, estado Falcón
- Crear estrategias para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB “Guasimal” del municipio Píritu, estado Falcón.

Marco teórico conceptual

Este momento va referido a los teóricos que fundamentan la investigación como son las investigaciones previas o antecedentes que se relacionan con el presente estudio. Todo sustentado por teorías y conceptos que fundamentan la investigación y su sustento legal, razón por lo cual, para el desarrollo de este apartado,

se muestran los referentes teóricos, prácticos y jurídicos, comenzando con las ideas previas relacionadas con el estudio como son:

En primera instancia, Morillo (2019) llevó a cabo una investigación en la Universidad Central de Venezuela con el objetivo fundamental de analizar el desempeño docente en el diseño de estrategias fortalecedoras para el desarrollo de las destrezas motoras finas en el Centro de Educación Inicial 23 de enero del estado Miranda. Por su parte, Petit (2019), desarrolló un trabajo de investigación titulado Estrategias lúdicas para el desarrollo psicomotor fino de los niños de educación inicial. Este trabajo fue presentado en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez de Santa Ana de Coro – estado Falcón.

Asimismo, Rojas (2018), realizó un trabajo de grado para la Universidad de los Andes; titulado: Programa de actividades lúdicas para el desarrollo de las habilidades motoras finas del niño y la niña en edad de preescolar. Cabe señalar que Rojas presento esta investigación con el objetivo de diseñar actividades lúdicas centradas en el desarrollo de las habilidades motoras finas del niño y la niña de edad preescolar del Colegio Seráfico “Nuestra Señora de

Belén” del municipio Libertador – estado Mérida.

Es importante mencionar, que estos trabajos de investigación fueron tomados en cuenta porque guardan relación directa con el tema en estudio y porque nos brindaron aportes teóricos y metodológicos relacionados con el desarrollo psicomotor fino y actividades lúdicas que nos permitieron adquirir conocimientos a través del medio donde se desenvuelven los niños y niñas. De igual manera, el presente estudio tiene su fundamentación teórica en algunas teorías sobre la motricidad, como la expuesta por Rigal (2010), quien señala que “durante los primeros meses y los primeros años de vida, el desarrollo y evolución de la motricidad están estrechamente relacionados” (p. 23), en este sentido, se dice que los niños van pasando por un proceso de transformación y maduración de sus movimientos, precisamente para lograr una mejor coordinación motriz.

Por otra parte, Da Fonseca (2000) señala que “a partir de la exploración del cuerpo y del descubrimiento del mundo, el niño va logrando un movimiento significativo, movimiento que se traduce en un solo termino: motricidad” (p. 14) y es a partir de esa exploración con el mundo que el niño logra un mejor desarrollo,

cuando comienza a observar todo aquello que lo rodea. Lo realmente importante de esta teoría es el permitir y brindar espacios para que los niños expresen su motricidad al máximo.

Por otro lado, se sustenta en la teoría sociocultural de Vigotsky (1998) y sus seguidores, el cual ha ido ganando creciente interés como fundamento psicológico de una tendencia pedagógica contemporánea. Según Vigotsky, la motricidad fina está relacionado con el control de movimientos finos como el de los dedos. También es una fase previa a la escritura ya que supone el entrenamiento para la realización de movimientos básicos que forman parte de la correcta direccionalidad y trazado de las letras. Estas actividades están dirigidas a lograr un control motriz de los trazos gráficos, para que el niño aprenda los movimientos básicos y evite movimientos inútiles. Asimismo, permiten prevenir anomalías posteriores de la escritura como son los giros invertidos, la dirección, la presión del lápiz, etc. Tienen como finalidad ayudar al niño a adquirir las destrezas necesarias para enfrentar el aprendizaje de la escritura.

Por último, y no menos importante se fundamenta en la Teoría de la Psicomotricidad de Wallon (1995) el cual consagró sus investigaciones a

la psicología del niño, cuyo desarrollo está influido, a su parecer, por la maduración biológica y por el medio social; desarrollo que no es continuo, sino que está sembrado de crisis que provocan una continua reorganización. Ya que el niño se construye a sí mismo a partir del movimiento; o sea, que el desarrollo va del acto al pensamiento, de lo concreto a lo abstracto, de la acción a la representación, de lo corporal, a lo cognitivo.

De acuerdo a lo planteado por estos autores, cabe destacar, que la motricidad es fundamental para la vida de todo individuo, por lo tanto, debe ser desarrollado a temprana edad según afirma (Chimbolema, 2012). el término de motricidad se refiere a la capacidad de un ser vivo para producir movimiento por sí mismo, ya sea de una parte corporal o de su totalidad Esta a su vez se divide en dos: motricidad fina y gruesa. La motricidad fina se refiere a las acciones que el niño realiza con sus manos, para esto es necesario que ocurra una coordinación óculo - manual, por ejemplo, cortar, pintar, rasgar, entre otras.

Es importante señalar, que el desarrollo de la motricidad fina es decisivo para la habilidad de experimentación y aprendizaje sobre su entorno, consecuentemente,

juega un papel central en el aumento de la inteligencia. Así que las habilidades de motricidad fina se desarrollan en un orden progresivo, pero a un paso desigual que se caracteriza por progresos acelerados y en otras ocasiones, frustrantes retrasos que son inofensivos.

De allí que, la motricidad fina según González (2014) se inicia desde los primeros años y comprende todas aquellas actividades del niño que necesitan de una precisión y un elevado nivel de coordinación, "se refiere a los movimientos realizados por una o varias partes del cuerpo, que no tienen una amplitud, sino que son movimientos de más precisión" (p. 113). Para que un niño este motivado a desarrollar su motricidad fina hay que llevar a cabo actividades que le gusten mucho, incluyendo rompecabezas, y construir cosas con cubos.

Desde esta óptica, resulta primordial resaltar las características del desarrollo motor fino en el niño de 4 años, el cual presenta una mayor diferenciación de la conducta motriz y psicológica del niño de 3 años, debido al enriquecimiento que proporciona la acción sobre el medio y el enfrentamiento con una realidad que comienza a presentarse como diferente de sí mismo ya que las adquisiciones de

los tres primeros años de vida, preparan al niño a la realización de actividades mucho más complejas y perfeccionadas.

Por ello, el niño al llegar a la edad de 4 años tiene un mejor sentido del equilibrio, su andar se hace más seguro. Ha precisado sus movimientos manuales y su coordinación. Puede dibujar las formas básicas: círculo, ovalo, cuadrado, rectángulo y líneas. Lo importante en la reproducción de estas formas es que se descubre la conexión entre sus propios movimientos y los trazos que ejecuta en la página. Así mismo no se le hace difícil manejar tijera, rasgar el papel siguiendo una línea, enhebrar cuentas, hacer collares, entre otros.

Entretanto, el desarrollo de la motricidad fina es el resultado de los logros alcanzados por los niños en el dominio de cosas como el movimiento fino de pies y manos, y la orientación espacial. Por ello, la motricidad fina cumple un rol fundamental en el desarrollo físico, social y cognitivo de una persona. Sin la motricidad fina no podríamos hacer cosas tan básicas como dar vuelta la página de un libro, amarrar unas trenzas, abotonarse la camisa o tomar un cubierto. Así que existen distintas actividades que pueden ayudar a los niños a desarrollar su

motricidad fina desde edades tempranas como son las siguientes:

1. Juegos con pajitas: Ensartar pajitas es una ocupación fantástica para fomentar el progreso de la motricidad fina en los más pequeños. Requiere concentración, alimenta el uso de la pinza entre el pulgar y el índice, y fortalece de manera natural los músculos de la mano, fundamentales para sujetar correctamente el lápiz.

2. Actividades con gomas: Los niños podrán aumentar sus habilidades de motricidad fina mientras colocan gomas alrededor de los tubos. Es una actividad muy sencilla, pero puede constituir un reto divertido.

3. Ejercicios con canicas: El componente sensorial es estimulado gracias al peso, la textura lisa y dura, y el sonido que producen al entrar en contacto con cristales o metales, de estas bolitas. Les resultará entretenido mover las canicas de un lado a otro.

4. Escritura y ortografía: Realizar tareas o ejercicios de ortografía, podrá ayudar a mejorar la precisión y/o motricidad fina.

De igual manera, para desarrollar dicha motricidad en los niños hay muchas formas de lograrlo. Según Londoño (2017) existen variedad de

estrategias lúdicas, sencillas, creativas, dinámicas y económicas que se pueden realizar no sólo en el aula, sino también en el hogar. Estas son algunas:

1. Atrapando arañas: haz una telaraña de lana en un recipiente plástico rectangular. Echa algunas arañas de juguete en el fondo del recipiente y darles unas pinzas a los niños para que las atrapen. Gracias a esta actividad no solo desarrollan su motricidad fina, sino que también aprenden sobre resolución de problemas.

2. Pescando: en un recipiente plástico rectangular o redondo agrega un poco de agua y algunas tapas de botella. Dar a los niños un par de palos para que, con éstos, intenten pescar todas las tapas. Además, es una gran forma para promover aprendizajes a bajo costo y con materiales 100% reciclados.

3. Más Lego: colocar agua en un cuentagotas, los niños tendrán que poner una sola gota de agua en cada uno de los agujeros de los LEGO. Luego sustituir el agua por metras o bolitas donde los niños tendrán que ubicarlas en cada uno de los agujeros de los bloques o Lego.

4. Las pinzas y los colores: sobre tiras de papel blanco, pega algunos cuadros de colores. Consigue pinzas

que tengan esos mismos colores. Los niños deben lograr que las pinzas de X color coincidan con los recuadros de X color. A través de esta actividad los niños no solo desarrollan la motricidad fina, sino que aprenden conceptos tan importantes como la asociación y los colores.

5. Botella y bolitas de colores: corta la parte de abajo de una botella de plástico. Dar a los niños unas pinzas y unas bolitas de colores. Con las pinzas deben meter las bolitas por el cuello de la botella. Puedes seleccionar por tamaño o color.

6. Sellos para estampar: corta una papa pequeña por la mitad y con la punta de un cuchillo, haz un sello en forma de estrella, cuadrado, círculo o lo que quieras. Usa pintura de dedo para que los niños estampen o decoren papeles de colores con su sello. Las esponjas también dejan bonitos dibujos cuando se usan para estampar. Los deditos o la mano completa, también sirve como sellos al ser impregnados en pintura para estampan diversas figuras.

7. Lanzar la pelota: Se les propone a los niños/as organizar pequeños equipos para jugar. Frente a cada equipo se coloca una caja a una distancia 15 – 20 cm para lanzar la pelota. Se estimulan a los niños/as para que traten de introducir la

pelota en la caja. Los lanzamientos se realizarán de diferentes formas. A la señal del maestro se dará inicio al juego. Gana el equipo que más pelotas introduzca en la caja.

8. El globista: Es un juego donde se deben inflar varios globos de diversos colores y tratar ¿De cuántas formas podemos llevar un globo sin ayuda de las manos? ¿Cuántos puedes llevar a la vez? ¿y por parejas sin utilizar las manos?

Estas estrategias deben ir vinculadas a las estructuras psicológicas globales de los individuos como lo son las cognitivas, afectivas y emocionales, de esta forma se logra la integración de diferentes áreas con el fin de desarrollar en los estudiantes no solamente habilidades intelectuales, sino también habilidades sociales. Hay que destacar que este tipo de estrategias deben ser planificadas por el docente de educación inicial para ser utilizadas de forma dinámica, propiciando la participación del niño y la niña.

Asimismo, en opinión de Yépez (2001), considera que aplicar estrategias lúdicas involucra actividades que pueden ser aplicadas en las primeras etapas de la vida del niño, donde el juego se utiliza como instrumento primordial para comenzar a adquirir

conocimientos de una forma sencilla y didáctica. Por tal motivo, el juego, sobre todo el colectivo, favorece los hábitos de sociabilidad, se desarrollan valores afectivos, como el compañerismo, la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la cooperación entre otros, aspectos esenciales a la hora de realizar las actividades. Por eso es importante ofrecer estrategias lúdicas que fortalezcan el aprendizaje y especialmente el desarrollo de la motricidad fina en los niños de 4 años.

Por tanto, para desarrollar dicha motricidad en los niños hay muchas formas de lograrlo. Para ello existen variedad de estrategias lúdicas, sencillas, creativas, dinámicas y económicas que se pueden realizar no sólo en el aula, sino también en el hogar.

En concordancia a lo antes planteado, el Currículo de Educación Bolivariana (2007), en el eje curricular lúdico proyecta su utilización en diferentes momentos y en las diversas actividades del proceso educativo y considera que éste debe incluirse en todas las planificaciones educativas, destacando el juego como una actividad didáctica para lograr determinados e innumerables objetivos sin perder de vista los intereses, potencialidades,

aprendizajes reales y significativos de los niños, propiciando su iniciativa, inventiva y creatividad.

Resumiendo, lo anterior se podría concretar que asumir el juego desde el punto de vista didáctico, implica que este sea utilizado en muchos casos para insertar a los niños, dentro de ambientes escolares en los cuales se aprende jugando; De allí la importancia de la lúdica como una dimensión del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento.

Según Jiménez (2002), la lúdica es más bien una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. Es decir, la lúdica es una manera de vivir la cotidianidad, sentir placer y valorar lo que acontece percibiéndolo como acto de satisfacción física, espiritual o mental.

Para Motta (2004) la lúdica es un procedimiento pedagógico en sí mismo que genera espacios y tiempos lúdicos, provoca

interacciones y situaciones lúdicas. (p. 23. La lúdica se caracteriza por ser un medio que resulta en la satisfacción personal a través del compartir con la otredad. En opinión de Torres (2004) lo lúdico no se limita a la edad, tanto en su sentido recreativo como pedagógico. Lo importante es adaptarlo a las necesidades, intereses y propósitos del nivel educativo.

En ese sentido el docente de educación inicial debe desarrollar la actividad lúdica como estrategia pedagógica respondiendo satisfactoriamente a la formación integral del niño y la niña, particularmente en el desarrollo de la motricidad fina. Por tal motivo, el niño y la niña de 4 años de edad, desarrollarán todas las habilidades necesarias para realizar sus actividades y los docentes involucrados en la educación preescolar son los encargados de ayudarlos a lograr ese desarrollo.

Cabe destacar que el trabajo en cuestión otorga especial preponderancia a aquellas leyes que sustentan la investigación donde el Estado venezolano como responsable de promover y vigilar por los deberes y derechos de todo ciudadano, ha decretado la normativa legal vigente que rige cada una de las actividades que se desarrollan en el territorio nacional,

en consecuencia, se hace referencia a aquellas leyes que se relacionan con la presente investigación. Al respecto, se señala en primer lugar, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Artículo 111. "Todas las personas tienen derecho al deporte y a la recreación como actividades que benefician la calidad de vida individual y colectiva. El Estado asumirá el deporte y la recreación como política de educación y salud pública y garantizará los recursos para su promoción".

De la cita anterior se puede decir que lo dicho en este artículo cumple un papel fundamental en la formación integral de la niñez ya que las estrategias lúdicas son realizadas en base a juegos y todo esto forma parte de la recreación de los niños. Complementando lo establecido en la carta magna, la Ley Orgánica de Educación (2009), en el Artículo 16 plantea que: "el Estado atiende, estimula e impulsa el desarrollo de la educación física, el deporte y la recreación en el Sistema Educativo, en concordancia con lo previsto en las legislaciones especiales que sobre la materia se dicten." Al respecto, es necesario destacar que, las actividades y estrategias en el nivel inicial deben estar acordes a la naturaleza del niño, es por ello, que el docente de

este nivel debe prepararse pedagógicamente con estrategias lúdicas para cubrir las necesidades e intereses de los educandos.

De igual manera, la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (2000), la cual considera en su Artículo 63, Parágrafo Segundo: El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar programas de recreación, esparcimiento, y juegos deportivos dirigidos a todos los niños y adolescentes, debiendo asegurar programas dirigidos específicamente a los niños y adolescentes con necesidades especiales. Estos programas deben satisfacer las diferentes necesidades e intereses de los niños y adolescentes, y fomentar, especialmente, los juguetes y juegos tradicionales vinculados con la cultura nacional, así como otros que sean creativos o pedagógicos.

Las leyes citadas incluyen en su articulado, mandatos de gran valía para quienes prestan sus servicios a la actividad físico-corporal y a los juegos, ya sea como practicantes activos o pasivos o como profesionales especialistas en la materia, así como educadores. Por ello, todos los artículos de las distintas leyes, son considerados como los más representativos del tema en cuestión referido al desarrollo de la

motricidad fina y para ello el docente debe desempeñarse en su práctica pedagógica con sumo interés y dedicación en lo que respecta a la formación integral de los niños y niñas, y por ende al logro de un aprendizaje significativo. Por esto, debe valerse de estrategias lúdicas para que, de forma creativa y divertida, pueda desarrollar la motricidad fina en las niñas y los niños de 4 años del CEIRB "Guasimal".

Métodos

La metodología que orienta el proceso de investigación del estudio desarrollado se encuentra enmarcado dentro del enfoque de investigación cualitativa que según Martínez (1999) reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador (p. 32). Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios, prejuicios y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos de la investigación. Asimismo, se ubica dentro del paradigma Socio-Crítico, definido por Mora (2005), como aquel que "debe dirigirse a la búsqueda colectiva de soluciones reales y concretas sobre la variedad de problemas que afectan a la

población" (p.10). Esto significa que el modelo sociocrítico pretende transformar el entorno y buscar de manera conjunta soluciones reales a los problemas. Por ello es el más idóneo para aplicarlo en esta investigación.

De igual modo, el método aplicado para esta investigación es la Investigación Acción Participativa Transformadora que según lo expresado por Becerra y Moya (2003) la IAPT.

Es una alternativa de investigación enmarcada en una visión crítica y emancipadora, planteando una serie de elementos que permiten la emergencia de una forma distinta de asumir la relación teoría-práctica, considerando el conocer como un proceso signado por el diálogo entre iguales, por lo que la reflexión y la construcción del conocimiento se consolidan como un hecho social, dentro del ámbito de un quehacer educativo profundamente humano.

El fin principal de esta investigación es ir hacia la solución de un problema para lograr la transformación del grupo o actores sociales que viven una problemática. En este sentido, Bernal (2010) refiere que su aplicación ha adquirido

fuerza en los países en vías de desarrollo, toda vez que propicia la participación de la comunidad en los procesos de transformación propios. (p. 583). Por ello es utilizada en el área educativa, sobre todo cuando se trabaja con la participación de los padres y representantes en el desarrollo de las actividades educativas.

En este estudio, el diseño de investigación es el dialéctico reflexivo porque se va generando a través del análisis y la reflexión del grupo en la medida que se va obteniendo la información. En otras palabras, en la IAP, cada situación genera una reflexión que conjuntamente con los grupos se realizan actividades que originen posibles transformaciones.

Para efectos de esta investigación se aplicaron dos técnicas para la recolección de la información. Para Sierra (2004), "Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información como, por ejemplo: la observación directa, la encuesta, la entrevista, el análisis documental o de contenido" (p. 24). En este caso, por tratarse de una investigación inscrita en el paradigma cualitativo, se utilizó en primer término la observación directa, que para Sánchez y Nube (2003), es aquella donde "el observador reúne los

datos tomando parte en la vida diaria del grupo u organización que estudia" (p. 80). Asimismo, fue empleada la entrevista, definida por Tamayo (2004), como la técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos o más personas.

En cuanto a los instrumentos, para Tamayo (ob.cit.), son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información, por tal motivo fue aplicada una guía de observación, contentiva de cinco aspectos observables. Asimismo, un guión de entrevista semi-estructurado integrado por cuatro preguntas, aplicable con respaldo de fotografías y un grabador previa autorización de cada informante entrevistado, a fin de registrar fielmente y evitar confundir, omitir o tergiversar las opiniones de éstos.

Para el análisis de la información fueron utilizadas dos técnicas con el fin de tener una amplia visión del conjunto que asegure el proceso: la categorización (ver anexo 3), según la opinión de Martínez (2004), primero se revisa la información recolectada, con la actitud de conocer la realidad del fenómeno estudiado, reflexionar sobre la situación concreta para comprenderla en su total dimensión. Luego fue aplicada la técnica de

triangulación, definida por Latorre (2007), como una combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno. Consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos, o la combinación de ellos. El principio básico que permanece en la idea de la triangulación es el de recoger relatos, observaciones de una situación o de algún aspecto de la misma, desde diversos ángulos y perspectivas para compararlos y analizarlos.

Cabe destacar, que la IAPT es un camino para tomar conciencia de la propia praxis educativa, construir conocimientos sobre ella y generar acciones e innovaciones, se construye desde y para la práctica., pretende mejorar la práctica a través de la comprensión, al mismo tiempo que procura transformarla, demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación.

Esta sección se refiere a los resultados obtenidos luego de aplicada la propuesta de acción transformadora referida a la implementación de estrategias lúdicas donde por medio del juego, el niño y la niña de 4 años se va apropiando de saberes y va conformando su personalidad y en la medida que van creciendo, a través del juego van construyendo nuevos significados. En este sentido, se hizo necesario realizar actividades lúdico pedagógicas a los niños y niñas para que desarrollen su motricidad fina, afiancen sus conocimientos previos y a su vez exploren y descubren el mundo por sí mismos.

De allí que luego de aplicar la propuesta se logró el propósito general que fue ejecutar un plan de acción con estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.

Resultados

Tabla 1. Plan de Acción

PROPOSITO: GENERAL: Ejecutar un plan de acción con estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.						
Propósitos Específicos	Estrategias	Actividades	Tiempo	Recursos	Responsable	Evaluación
Facilitar estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.	Atrapando objetos	Conformación de equipos por niños, docentes, padres y representantes.	04 semanas	Humanos: niñas, niños, docentes, padres y representantes investigadora Didácticos: estrategias lúdico pedagógicas. Cámara Materiales papel, tijera, pega, colores, marcadores, cartulina, hilo, objetos, juguetes,	María Reyes	Mediante el proceso de reflexión y el desarrollo de la motricidad
Aplicar las estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.	Pesca de objetos	Aplicación de las estrategias lúdicas	enero – febrero 2019			
Equilibrar las pinzas de colores	Equilibrio	Desarrollo de las actividades con los niños, aplicando las estrategias lúdicas utilizando manos, y pies				
Introducir la pelota	Las pinzas de colores	Desarrollo de las actividades con los niños, aplicando las estrategias lúdicas utilizando manos, y pies				
Evaluar los resultados obtenidos luego de la aplicación de las estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.	Sellos con figuras	Introducir la pelota				
	Globos mágicos	Invitar a todos los colectivos para el cierre de las actividades				

Fuente: Reyes (2019).

Luego de culminar con la ejecución del plan de acción donde se implementaron estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón, se procedió a la descripción de las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto y a su respectiva evaluación: Durante este tiempo la investigadora tuvo la oportunidad de trabajar con las docentes, niñas y niños, algunos padres y representantes en el horario comprendido de 8:00 a 12:00 am. Para llevar a cabo esta planificación se realizaron cuatro (04) encuentros durante cuatro (04) semanas

correspondientes a los meses de enero – febrero del 2019. A continuación, se presenta la descripción de las actividades ejecutadas con sus respectivas estrategias:

PRIMER ENCUENTRO

Estrategia N° 1. Atrapando objetos

En este primer día de ejecución, se dio inicio a las actividades con la conformación de equipos por niños, docentes, padres y representantes e investigadoras con el fin de Facilitar estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en las niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón. Para lograrlo se aplicó la primera estrategia titulada "Atrapando objetos" la cual consta que la investigadora en un recipiente plástico hondo echa algunos juguetes en el fondo del recipiente y entrega unas pinzas a cada equipo para que los niños los atrapen. Gracias a esta actividad desarrollan su motricidad fina.

Estrategia N° 2. Pesca de objetos

En este segundo día de ejecución, se procedió con la implementación de la segunda estrategia denominada "Pesca de objetos", para seguir promoviendo las actividades durante esa semana y desarrollarles la motricidad fina a

niños y niñas. Esta se aplica de la siguiente manera; se le entrega a cada equipo un recipiente plástico rectangular o redondo, se agrega un poco de agua y algunas tapas de botella. Se entrega a los niños un par de palitos de madera para que, con éstos, intenten sacar todas las tapas y de esta manera ejercitar manos y dedos.

SEGUNDO ENCUENTRO

Estrategia N° 3. Equilibrio

Este segundo encuentro fue desarrollado durante una semana. Estas actividades estuvieron basadas en facilitar a cada equipo la estrategia lúdica con el nombre de equilibrio que consiste en entregar a cada niño o niña un objeto de madera con agujeros de varios tamaños y unas bolitas ensartadas en un hilo, donde los niños tendrán que ubicarlas en cada uno de los agujeros donde encajen perfectamente y con esto desarrollar su motricidad fina.

Estrategia N° 4. Las pinzas de colores

Para esta semana de ejecución, los equipos desarrollaron actividades relacionadas con la estrategia “Las pinzas de colores” donde la investigadora les hizo entrega de unas tiras de papel blanco con algunos cuadros de colores pegados en cada tira y pinzas que

tengan esos mismos colores. Luego los niños debían lograr que las pinzas de X color coincidieran con los cuadros de X color. A través de esta actividad los niños no solo desarrollan la motricidad fina, sino que aprenden conceptos tan importantes como la asociación y los colores.

TERCER ENCUENTRO

Estrategia N° 5. Bolitas de colores

Este día fue aplicada la estrategia “Bolitas de colores” donde la investigadora procede a cortar la parte de abajo de una botella de plástico, luego reparte a cada equipo su botella recortada, unas pinzas y unas bolitas de colores. Con las pinzas deben meter las bolitas por el cuello de la botella. y seleccionar por tamaño o color, ejercitando manos, vista y cuerpo.

Estrategia N° 6. Sellos con figuras

Este día se aplicó la estrategia “Sellos con figuras” donde la investigadora corta una papa pequeña por la mitad y con la punta de un cuchillo hace un sello en forma de estrella, cuadrado, círculo o cualquier modelo y la entrega a cada equipo conjuntamente con pintura de dedo para que los niños estampen o decoren papeles de colores con su sello. Las esponjas también dejan

bonitos dibujos cuando se usan para estampar. Los deditos de los niños, o la mano completa también sirven como sellos al ser impregnados en pintura se estampan diversas figuras ejercitando su motricidad fina.

CUARTO ENCUENTRO

Estrategia N° 7. Introducir la pelota

Esta estrategia se llama "Introducir la pelota", aquí se le coloca a cada equipo una caja a una distancia de 15 – 20 cm para lanzar la pelota. Se estimula a los niños/as para que traten de introducir la pelota en la caja. Los lanzamientos se realizarán de diferentes formas. A la señal de la investigadora se dará inicio al juego. Gana el equipo que más pelotas introduzca en la caja. Con esta estrategia se desarrolla la motricidad fina.

Estrategia N° 8. Globos mágicos

Para concluir con estas actividades, se realizó el último encuentro de ejecución del plan de acción con la estrategia "Globos mágicos" que consiste en un juego donde se deben inflar varios globos de diversos colores y tratar de ¿Cuántas formas podemos llevar un globo sin ayuda de las manos? ¿Cuántos puedes llevar a la vez? ¿y por parejas sin utilizar las manos? Para finalizar se compartió un delicioso refrigerio.

Al finalizar la aplicación de las estrategias descritas durante la ejecución, se discutieron las experiencias vividas destacando el ambiente donde se realizaron las actividades, así como también los recursos utilizados.

Discusión

El niño desde su nacimiento es movimiento y acción, en ese sentido, el desarrollo correcto y adecuado de sus habilidades y destrezas motrices, son un factor de gran valor e importancia para su formación integral como individuo activo y dinámico. El desarrollo motor del niño consiste en el perfeccionamiento de sus destrezas, de movilidad y coordinación motora fina, tales como las destrezas de los dedos siendo esta importante para manipular juguetes, objetos, instrumentos, entre los cuales están utilizados en la educación formal inicial (lápiz, tijeras, colores, plastilinas, entre otros).

Actualmente, se puede observar que en el nivel de educación inicial se le da prioridad a desarrollar lo cognitivo, dejando de lado el desarrollo de las destrezas que pueda mostrar el niño con su habilidad motriz fina, utilizando

mayormente las actividades como; coloreado con crayones, pinturas y recortes, más no interactuando con nuevas actividades que permitan el desempeño de la misma.

Es por ello que el presente proyecto pretende demostrar que a través de diferentes actividades van a permitir el adecuado desarrollo motriz fino siendo este importante porque va a influenciar en su desarrollo creativo, emocional y el aprendizaje del niño, logrando así la educación creadora e integral. La investigación desarrollada en el área psicomotriz impulsa al desarrollo de los niños y niñas de 4 años a través del movimiento y el juego. Es por esto que en los centros educativos se debe facilitar un ambiente con elementos que brinde a los infantes las oportunidades de expresarse y que pueda aparecer su creatividad partiendo de su cuerpo mediante el cual va a estructurar su "yo" psicológico, fisiológico y social.

Con respecto a las actividades lúdicas, Llanos (1988) afirma que, a través del juego, el niño y niña va a expresar su incomodidad o gusto con su entorno y recrea las condiciones para que sus necesidades sean satisfechas. Va a ser una posibilidad para mejorar las carencias y construir un mundo mejor. Por otro lado, respecto a la motricidad fina Montes de Oca

(2015) dice que es la capacidad para emplear los más pequeños músculos y para realizar movimientos muy específicos. Precisamente son estos planteamientos que nos condujeron a realizar la investigación que se presenta y para ello se estableció como objetivo ejecutar un plan de acción con estrategias lúdicas para el desarrollo de la motricidad fina en niñas y niños de 4 años del CEIRB "Guasimal" del municipio Píritu, estado Falcón.

Se puede afirmar que la puesta en práctica de las estrategias se llevaron a cabalidad, permitiendo la transformación de la práctica pedagógica en función del bienestar y desarrollo de los niños y niñas para optimizar la calidad de la educación en el contexto de estudio y luego de compartir las experiencias vividas donde cada uno pudo relatar sus propias vivencias que resultó ser un aprendizaje grato ya que se pudo lograr los propósitos planteados al inicio del trabajo de investigación.

Asimismo, los padres vinculados a las actividades permanecieron hasta el cierre del proyecto, conociendo sus resultados y dispuestos para continuar colaborando con el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos y al fortalecimiento de la motricidad fina, observándose un uso adecuado de los materiales, las

habilidades y destrezas de los niños y las niñas en la ejecución de los juegos, la manera de comunicación e interlocución con los demás, las expresiones utilizadas en el dialogo con los compañeros, y el buen uso de los recursos del entorno.

Entretanto, se logró conocer que las diferentes actividades permitieron una vez más estimular a los estudiantes de preescolar para el buen desempeño en la práctica de la motricidad fina en sus diferentes aspectos donde los niños de 4 años expresaron sus apreciaciones frente a la necesidad de continuar con este tipo de actividades, ya que descubrieron lo importante que es para su desarrollo.

En resumen, teniendo en cuenta el valor que tiene un adecuado desarrollo motriz fino se logró formular un esquema de trabajo pedagógico y didáctico utilizando el juego como una estrategia lúdica para fortalecer el desarrollo de la motricidad fina con la cual los niños(as) desarrollen, su capacidad de iniciativa y confianza. precisión y coordinación, por ejemplo: recortar, colorear, picar, pegar, escribir; conocidas como habilidades motrices, necesarias no solo en la parte educativa, sino también en las que hacen parte de la vida diaria como: comer, hacer nudos, aseo, subir cremalleras, vestirse,

abotonarse, además de estas que a continuación se mencionan:

Conclusiones

A partir de los resultados del estudio sobre las estrategias lúdicas para potenciar el proceso de habilidades motoras finas en los niños y niñas de cuatro años del CEIR “Guasimal” del municipio Píritu – estado Falcón, sirvió de experiencia y reflexión a la investigadora de manera satisfactoria ya que se logró iniciar un proceso de transformación en relación a la práctica pedagógica y la potenciación de la motricidad en sus aspectos: fonéticos, gestuales y coordinación viso motora.

Es por ello, que luego de los resultados se concluye que el trabajo de las habilidades motrices y el juego es algo que no se puede tratar de forma aislada e independiente dentro del contexto educativo, sino que forma parte de un proceso más global de enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, las habilidades motoras no son innatas, sino que deben ser desarrolladas, por lo que es de vital importancia que los docentes realicen juegos que estimulen la actividad motora fina y que faciliten dicho aprendizaje como: lanzar un

balón, jugar con la cuerda, entre otras actividades, ya que dan la posibilidad de desarrollar y perfeccionar diferentes movimientos, exige actividad de los músculos grandes y pequeños; mejoran la circulación sanguínea, la respiración, aumentan la vitalidad del organismo, el desarrollo neuro-psíquico del niño, la formación de las cualidades fundamentales de la personalidad.

EL BLANQUEAMIENTO DE LA RAZA. MEMORIA NECESARIA EN UNA VENEZUELA MESTIZA

Autora: Soraya Vivas Toro

Resumen

El “Blanqueamiento de la raza”, fue un proceso que se extendió por toda Latinoamérica. Venezuela cumplió con este proyecto al pie de la letra y aunque no se materializo en los primeros tiempos, nuestro país, continuo en esta búsqueda, ratificando estas ideas del blanqueamiento de la raza. En los albores del inicio del siglo XX, se establecieron algunas normas migratorias, que apoyaban la noción de purificar la raza, buscando gente blanca, a la que consideraban más productiva, surgiendo así un concepto realmente novedoso para esta investigación, el racismo de estado. Este blanqueamiento de la raza, constituye un paradigma muy importante para conocer otro de los rasgos sociales de nuestro país. Algunos autores venezolanos de gran renombre en la literatura nacional apoyaron estas ideas tales como Rufino Blanco Fombona, Arturo Uslar Pietri entre otros. Pero esta hipótesis social debe detenernos a pensar en que este tipo de políticas han instaurado en nuestro imaginario las ideas de la importancia del mejoramiento de la raza y crear un ambiente antagónico a la verdadera raza venezolana la cual es producto de un mestizaje.

Palabras Claves: Blanqueamiento, raza, Venezuela.

Abstract

The "whitening of the race" was a process that spread throughout Latin America. Venezuela fulfilled this project to the letter and although it did not materialize in the early days, our country continued in this search, ratifying these ideas of the whitening of the race. At the dawn of the beginning of the 20th century, some migratory norms were established, which supported the notion of purifying the race, looking for white people, whom they considered more productive, thus giving rise to a truly novel concept for this investigation, state racism. This whitening of the race constitutes a very important paradigm to know another of the social traits of our country. Some Venezuelan authors of great renown in the

national literature supported these ideas such as Rufino Blanco Fombona, Arturo Uslar Pietri among others. But this social hypothesis should stop us to think that these types of policies have established in our imagination the ideas of the importance of improving the race and create an environment antagonistic to the true Venezuelan race, which is the product of miscegenation.

Key words: race, Venezuela, whitening.

Introducción.

En la Venezuela post independentistas se instauró un proceso de “blanqueamiento racial” en consonancia con el sentimiento latinoamericano de mejorar la raza a través de la mezcla con los blancos europeos, determinando esto en un rechazo al gentilicio producto del llamado “mestizaje” en nuestro país.

Este proceso largo y sostenido se instauró en varias etapas, tanto en la post independencia como en la llamada era democrática, y numerosos pensadores entre los que se encuentran Rufino Blanco Fombona, Arturo Uslar Pietri y Andrés Bello, defendieron e impulsaron.

En una oportunidad Hugo Chávez Frías señaló al respecto: “no pudiera pensar que el próximo siglo es el de la caída del imperio

norteamericano y pudiera haber un análisis mucho más profundo. Esto lo digo

para enfocar el problema desde el punto de vista del actor internacional, el actor

dominante. Pero vamos a enfocar ahora la cámara lenta sobre el otro actor, los

chiquiticos del juego, los condenados de la historia dijeron alguien, nosotros, los

negritos, el pelo malo, los sudacas, etc. Ahí vuelve la concepción bolivariana y

se hace presente, no el hombre sino la idea. Miranda también la concibió,

Sandino y San Martín también la concibieron y quizás ellos fueron quienes

expresaron mejor la nación latinoamericana” (Blanco Muñoz, 1995, p. 112).

El concepto de blanqueamiento social aquí desarrollado nació el curso de una investigación para otra tesis de quien escribe, y por su naturaleza y el impacto que causó se motivó a escribir este artículo, de estas ideas de blanqueamiento racial que, aunque no se materializaron en la práctica si sembró, en el sentimiento nacional ideas que han sido repetidas de generación en generación, tales como, “salto atrás”. “mejorar la raza”, las cuales demuestran la influencia de estas ideas, en rechazo a lo que los venezolanos realmente somos.

Este trabajo propone a partir de enfoques históricos explicar cómo fue este fenómeno social, los periodos históricos que se analizan son la Venezuela post colonial y la Venezuela democrática en sus primeros 50 años.

Y se demuestran aspectos acerca de este proceso de segregación social, el cual trajo consecuencias importantes en nuestra sociedad y su estructura, y por supuesto deja abiertas muchas puertas para otras investigaciones de este tipo.

Desarrollo.

La Venezuela post colonial, que también podría ser llamada la Venezuela post independentista, tuvo como característica fundamental el marcado desorden social que imperaba, luego de la terminación de las numerosas guerras por las cuales atravesó el país para lograr la independencia del yugo español, no es necesario señalar que no se vino un periodo de paz, sino, más bien este se convirtió en escenario para numerosas revueltas, bochinchas y desordenes que muchos años después producto quizás del cansancio, es que pudieron ser apaciguados.

A razón de todo este “desorden” imperante, la sociedad y sus fenómenos no se comportaron de manera ordenada ni mucho menos, tomando aquel principio de que toda acción trae reacción, la cuestión social también tuvo, revueltas, bochinchas y desordenes, pero, en este caso determinado por las clases dirigentes y caudillos que emergieron durante este proceso.

Los primeros albores de esta nueva república, la encuentra con una situación económica caótica, ya que la guerra trajo consigo empobrecimiento, ya sea por el desgaste de los pocos recursos que habían podido tomar de la Corona Española. Además, se había

dado el fenómeno del abandono del campo, puesto que los campesinos, que habían trabajado la tierra con anterioridad, fueron los soldados, y se habían acostumbrado a otras formas de procurarse la vida a través de los llamados “botines de guerra” y por lo tanto no se encontraban cómodos en su condición de trabajadores de un amo en las faenas agrícolas, los negros se habían plegado a la libertad por la abolición de la esclavitud por lo tanto tampoco buscaban trabajo y menos en el campo, y el resto de los 16 o más grupos sociales que formaban parte del sistema de

castas, no encontraban su sitio dentro de este complicado entramado social y más que labrarse su porvenir a fuerza de trabajo, seguían interviniendo en las pequeñas guerras que surgían por todo la extensión de Venezuela.

Al momento de la post independencia había corrientes altamente radicales que impulsaban todavía la idea del gobierno de los blancos, sin embargo, estos en sus primeros momentos hicieron creer que tenían una agenda en la que se buscaba incorporar a las otras castas, (aunque no a los negros) a la sociedad venezolana. Sin embargo, un viraje no posible de explicar ocurrió en el sentir de estos líderes políticos, y en vez de mantener las ideas de integración y realizarlas, cambiaron su conducta a lo contrario, entronizarse en el poder en base a los principios de los blancos en el colonialismo y a su color de piel. Todas estas circunstancias dieron nacimiento a un fenómeno presente en toda Latinoamérica post colonial denominado "blanqueamiento racial".

El fenómeno de blanqueamiento racial, no ha sido estudiado y al menos difundido, con la importancia que merece, por el contenido de segregación digno de un apartehi. Sin embargo, no tuvo en nuestro país,

el efecto que se planteó, razones varias habrá para esto y no es de menos señalar que quizás el gran desorden que ha imperado desde antaño, invisibilizo esta desviación que, aunque no se materializo como se esperaba sentó las bases para un consecuencial racismo al ver nuestro color de piel, meztizo, como sinónimo de atraso e ignorancia.

"Mi proyecto en esa época era un esquema bien planificado, diseñado para

colonizar América con sus propios habitantes. Quería evitar lo que temía

podía eventualmente ocurrir un día; es decir, la súbita invasión de inmi-

grantes europeos con más conocimiento que nuestra propia gente; esto

terminaría en una nueva esclavitud y en ser sometidos a una tiranía peor

que la del antiguo sistema español. Quería rehabilitar a la raza indígena y

prevenir que fuera completamente exterminada". Simón Rodríguez. 1897

Quijano (1990), al hablar del Blanqueamiento racial, señala fue una práctica social, política y económica utilizada en muchos países post coloniales para mejorar

la raza hacia un ideal de blancura, y que esta era una ideología del colonialismo europeo, que abastece a la dominación blanca en las jerarquías sociales.

Perú, Venezuela y Colombia. estuvieron entre algunos de los Países, que, Andrews (2004), comenzaron a proporcionar subvenciones a

los inmigrantes en esa década con fondos de viajes y liberación de impuestos,

en apoyo a este proyecto de blanqueamiento racial. Este fenómeno, puede decirse que fue otro proceso de segregación social, tristemente implementado en los países latinoamericanos en la época post colonial y Venezuela lo cumplió al pie de la letra, esta idea preconizaba entre otros pensamientos, que el hecho de la traída de los esclavos durante la colonia, había hecho un desmejoramiento de las razas de los países durante la este momento histórico, (lastimosamente toda América Latina y el Caribe, y en épocas posteriores Australia, Sudáfrica entre otras se plegaron a este proceso a veces de manera cruenta no siendo el caso Venezuela) y por lo tanto era imperativo que el Estado se ocupara de esto, trayendo inmigrantes de tez blanca

para lograr un nuevo mestizaje diluyera y creara una raza “blanca y nueva”.

En este proceso de blanqueamiento hubo varias campañas, en una primera fase en la campaña del siglo XIX para convertir a América Latina en un continente de europeos blancos fue considerada como un fracaso

y como George Reid Andrews habla en su libro sobre

América afrolatina, la mayoría de los países latinoamericanos fallaron en su intento de atraer inmigrantes europeos en los números requeridos para

blanquear a su población nacional.

La razón de esto se explica, con que la mayoría de los extranjeros que fueron invitados a venir prefirieron ir a los Estados Unidos, porque sentían que las oportunidades se hallaban en esta parte del continente y Venezuela con el panorama económico presentado, era obvio que no iba a venir una gran inmigración.

Luego en Venezuela, se abre una segunda fase de este proceso de blanqueamiento racial, y es con la explotación petrolera, con la llegada del llamado “oro negro”, que cambia diametralmente la opinión de la población inmigrante,

ya que se proyecta al país como una gran oportunidad por la explotación del llamado según Juan Pablo Pérez Alfonzo (1976) "excremento del diablo".

Venezuela; no abandonó estas ideas del "blanqueamiento racial", más bien fueron ratificadas, y en los albores del inicio del siglo XX, se establecieron algunas normas migratorias, que apoyaban que había que purificar la raza, buscando gente blanca y a la que consideraban productiva, surgiendo así un concepto realmente novedoso para esta investigación, pero ya acuñado por Foucault (2000) :un racismo de estado, este señala que a partir del momento en que se constituyó ese racismo, cuando se trataba del que el Estado apareciese, funcionara y se mostrara como garante de la integridad y la pureza de la raza, contra la raza o las razas que lo infiltraban, introducían en su cuerpo elementos nocivos que por consiguiente había que expulsar por razones que eran a la vez de orden positivo y biológico.

En aras a esta idea, el 8 de julio de 1912 se decreta una Ley de Inmigración en Venezuela, que sigue dichos lineamientos planteando en su artículo noveno, correspondiente al Capítulo Tercero sobre los derechos y deberes de los inmigrantes, que

"...se consideran como inmigrantes todos los extranjeros de buena conducta que, siendo competentes en cualquier oficio, industria, profesión o arte, abandonen su patria y se dirijan a Venezuela con el propósito de establecer en ella su domicilio permanente.... No serán aceptados como inmigrantes ni tendrán derecho a los beneficios concedidos por la presente Ley:

1º Los individuos que no sean de raza europea;

2º Los individuos mayores de setenta años.

En 1918, se dicta la primera reforma la Ley de Inmigración, donde se establecía expresamente la prohibición de inmigración de determinados grupos de extranjeros y de manera expresa, este cuerpo legal prohibía la entrada a nuestro país de la llamada "la raza amarilla" de la cual no se ha conseguido definición para esta época de quienes estaban cualificados como "raza amarilla", entonces se deduce, aquí lo que se refería era al colectivo de los chinos, coreanos y japoneses, pero con un criterio interpretativo, al no haber definición registrada en algún libro, sin ninguna certeza ni definición. Solo los de tez blanca, tenían prioridad para la inmigración, se les permitía la naturalización o nacionalización con tramites

expeditos y muchas facilidades para obtener empleo, créditos y numerosos beneficios. El racismo, en este momento alcanzo niveles alarmantes prohibiendo de la manera más disparatada y al tono del nacionalismo nazi que todavía no había nacido en papel, sabemos si en idea, la prohibición de la inmigración de determinados grupos sociales en base al color de piel y el favorecimiento de otros, y la respuesta a esta ilógica situación era el proyecto de blanqueamiento racial. Ley de Inmigración 1918: "No serán aceptados como inmigrantes ni tendrán derecho a los beneficios concebidos por la presente Ley: 1. Los individuos que no sean de raza europea. La corriente de pensamiento positivista prevaleciente en la época de Gómez sentó las bases filosóficas que justificaban el tener una inmigración escogida, soportando una lógica de ponderar el elemento blanco occidental, como clave para el progreso.

Para Morales Manzur (2011), un factor muy importante en la concepción positivista de la modernización y civilización de la sociedad venezolana de la época, estaba relacionado con el poblamiento de amplias extensiones de tierras baldías y con un proceso planificado de europeización o

"blanqueamiento" de la población, en gran parte mestiza, de Venezuela. Según el positivismo y de acuerdo a sus premisas elementales, se veía en la mezcla cultural una causa del atraso de la sociedad, por eso el ciudadano debía ser en esencia el hombre blanco, propietario y letrado capaz de llevar a cabo las transformaciones sociopolíticas y económicas modernas, ideas que prevalecieron durante la etapa gomecista.

Luego en 1936, el presidente López Contreras, habla acerca de la necesidad de tratar de eliminar el carácter mezclado y particularmente negro de la población venezolana y nuevamente en este año se promulga una nueva versión Ley de Inmigración y Colonización donde "son excluidos nuevamente de sus beneficios todos los inmigrantes que no sean blancos" (Camero 2000). Siendo entonces un factor fundamental dentro de las elites del poder, la existencia del racismo: según el artículo crónicas del blanqueamiento en Venezuela: los líderes fundacionales del país variaban en su mayoría entre pardos, negros e indios, las élites culturales se esforzaron por borrar las huellas africanas de la demografía nacional, pretendiendo siempre parecer una nación europeizada" ver a los

nacionales de color como seres que debían “diluirse” por acción del Gobierno que los “blanquearía”.

Por ejemplo, el escritor Rufino Blanco Fombona, quien apoyo este proceso de manera firme, señaló la necesidad de resolver el problema racial por medio de blanquear a la población se expresa de manera directa: Por último, necesita Venezuela [...] resolverse a ser un país de raza blanca. Sí señor:

Venezuela no tiene salvación si no se resuelve cuanto antes a ser un país de raza

caucásica. Esa es la clave de su provenir. En sus embrollos étnicos reside

principalmente -me atrevo a afirmar exclusivamente, - la causa de sus desórdenes y el secreto de su desgracia.

Esta aberración social sin mayor estupor ni oposición se siguió aplicando por muchas décadas y los vestigios de esto se vieron en la animadversión que sintieron y sienten nuestros nacionales hoy día por la gente de piel un poquito más oscura ya que sembraron en nuestro sentimiento colectivo un marcado racismo.

La Democracia, que es la forma de gobierno cuyo concepto, proveniente de la Grecia Clásica,

según la cual es el gobierno de muchos, de la mayoría o de los pobres, en oposición al gobierno de los ricos o de los pocos, llega a Venezuela con el primer presidente electo Rómulo Betancourt.

Una parte de mucho peso dentro del proyecto político de Betancourt, el cual se fundamentaba en el llamado “Plan Barranquilla” (que para esta cronista ya por el nombre empezaba mal) fue lo que se llamó la llegada de los proletarios al poder, unas ideas muy en boga con el pensamiento marxista que estaba en la palestra internacional en ese momento. Sin embargo, Rómulo Betancourt, rápidamente se separó del mismo y ya cuando realmente controló el país se alejó poco a poco de la clase proletaria y empezó a unir sus ideas con las ideas de las “elites dominantes”, para los albores de la nueva democracia, la lucha se centraría entonces sobre el capital extranjero, y no sobre las viejas estructuras elitescas que mantenían sus posiciones influyentes en todos los sectores de desarrollo, sobremanera el productivo y el político. La opinión de este nuevo gobierno expuesto en su “Plan Barranquilla” fue mantener las elites clasistas, en el poder como habían estado hasta ese momento.

Uno de los grandes ideólogos que tuvo este periodo democrático, fue

Arturo Uslar Pietri, quien en 1937 en un artículo que apareció en el boletín de la Cámara de Comercio de Caracas expresó: "¿Qué es Venezuela? Venezuela como está constituida étnicamente no puede ser" ... "Tiene que modernizarse y para modernizarse tenemos que plantear qué hicieron los indígenas. El indígena era un holgazán y el negro no tiene creado un aparato cultural visible para contribuir a la formación de la venezolana." ..., por lo tanto, lo que imponía era transformar con estas ideas a estos grupos sociales.

Andrés Eloy Blanco, miembro fundador del partido populista Acción Democrática (AD) y también miembro de la cofradería de escritores en Venezuela, surgido en la década posterior a la muerte del dictador Juan Vicente Gómez en 1935, expresó las actitudes raciales y de blanqueamiento, que tenían en ese momento los venezolanos de clase media y alta en 1944, el poeta y político Andrés Eloy Blanco escribió una columna en el periódico partidista El País en la que comparó la composición racial de Venezuela con el café con leche. Ello hizo en respuesta a una carta de un amigo en Brasil que le informaba que el gobierno brasileño tenía la intención de resolver su "problema de los negros" ofreciendo estipendios a los

blancos que se casaron con negros, idea que él apoyaba abiertamente.

Las ideas del blanqueamiento en Venezuela no se continuaron en los restantes gobiernos miembros de la llamada cuarta república, de la manera como se concibió en las dos primeras etapas ya descritas, pero, es de hacer notar la inexistencia en ese momento de algún historiador, político, o líder de cualquier tipo que alzara de manera contundente su voz ante esta desviación social y criticara abiertamente esta idea del blanqueamiento racial.

Entonces, estos pensamientos hechos por estos miembros del grupo de los llamados padres de la democracia y otros venezolanos ilustres, se fueron repitiendo de manera sistemática; una aparente reticencia hacia las clases de menos recursos y un racismo marcado y constante. Las ideas de blanqueamiento racial, tal y cual se instauraron en los años post coloniales y en los primeros 50 años de la democracia, se diluyeron, no se sabe si producto del horror de los resultados de las guerras mundiales o por cansancio de la propia sociedad venezolana al no lograr de manera expresa, una migración de tal naturaleza que lograra blanquear a la población de

manera contundente, tal cual como era el proyecto. Sin embargo, tiene por lógica que de alguna debe haberse seguido la propagación de estas ideas al menos, ya que para todos en Venezuela lugar común expresiones como, “mejorar la raza”, “salto atrás”, “cásate con un catire” y otras expresiones en este sentido, que han pasado por generaciones y aun hoy día si están en uso. No hay que olvidar la idea expresada por una conductora de la televisión venezolana, pero, radicada en los Estados Unidos de América, quien, durante la época de la posible invasión de esta nación en el año 2018 por parte de un gobierno de turno estadounidense, dijo que había que aprovechar la llegada de los marines a Venezuela, para que nuestras nativas tuvieran hijos blanquitos y así mejorar la raza.

Consideración final.

Estos hechos han de tener en la historia el lugar que merecen, todo tipo de segregación racial, política o de cualquier especie debe ser vista con preocupación y cuidado, el horror nazi comenzó con motivos válidos, provistos de legalidad, y posteriormente se sabe en que se convirtió, por lo tanto, a pesar de que en nuestro país esto no cristalizó hay que tener atención

para que hechos e ideas como estas no vuelvan a repetirse y mucho menos llevarse a la realidad, es bueno recordar que las situaciones humanas son cambiantes y se adaptan al momento temporal por lo tanto no todo lo que es horror es visto con el transcurso del tiempo de la misma forma. Esto fue una desviación en cómo debe ser la concepción humana y como tal debe estudiarse, para no repetirse o transformarse en una verdad válida que pudiera ser muy dañina a nuestro gentilicio y al amor y respeto que como sociedad merecemos.

Referencias.

ABREU DE XAVIER, Antonio (2007). Con Portugal en la maleta. Caracas-Venezuela. Colección Trópicos N°72. Editorial Alfa

ANDREWS, George Reid (2007). América Afro-Latina (1800-2000). Trad.

Magda Lopes. São Carlos, SP: EDUFSCAR.

QUIJANO, Aníbal. Colonialidad del Poder, eurocentrismo La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas EdgardoLander.Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina.

WADE, Peter (2009). Race and Sexuality in Latin America. London, Pluto Press,

2009.

WADE, Peter. (2010) "Liberalismo, raza y ciudadanía", en Claudia Mosquera

Rosero-Labbé, Agustín Laó Montes y César Rodríguez Garavito.

Debates sobre ciudadanía y políticas raciales en las Américas negras, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, pp. 467-489.

WHITTEN, Norman (ed.). (1981). Cultural transformations and ethnicity in modern

Ecuador. Urbana: University of Illinois P

Documentales

Archivo General de la Nación (A.G.N.):

Recopilación de Leyes y Decretos de Venezuela. Año: 1912. Tomo: XXXV

Archivo Histórico del Zulia (A.H.Z):

LA MUSICA FOLKLORICA COMO ESTRATEGIA PARA LA PROMOCION DEL VALOR RESPETO EN LA ESCUELA RURAL

Autora: Rena Arias

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de Proponer la música folklórica como estrategia para la promoción del valor respeto en la Escuela rural, para concientizar a los padres y representantes sobre la importancia que tiene el respeto en la formación integral de sus hijos. La investigación se fundamenta en la teoría sociocultural de Vygotsky (1925), citado por Jiménez D y Díaz (2014), además que se consideran las teorías y conceptos desarrollados en este estudio. Se enmarca dentro de los estudios descriptivos, ubicado en la modalidad de proyecto factible, apoyado en la investigación de campo. Se tiene que en la muestra participaron 20 representantes los mismos respondieron a un cuestionario, que constó de trece interrogantes que establece respuestas cerradas con los siguientes parámetros (siempre, casi siempre, algunas veces, nunca, casi nunca) y por ser finita se tomó la muestra en su totalidad. Para darle validez al instrumento se utilizó el juicio de expertos. El cálculo de la confiabilidad se realizó con el método Alfa de Cronbach obteniendo 0,96 lo que indica una muy alta confiabilidad. La aplicación del instrumento al grupo de padres y/o representantes dio como resultado que el grupo docente ha implementado muy poco la Música Folklórica como estrategia para promover el valor respeto en los estudiantes, lo que evidenció la necesidad de proponer la Música Folklórica como estrategia para la promoción del valor respeto en los estudiantes de la Escuela Primaria Bolivariana Alberto Ravell. En síntesis es necesario que el docente cuente con una amplia creatividad para desarrollar actividades significativas y motivadoras dentro o fuera del aula de clases. Se recomienda que la institución apoye a los docentes en la producción y elaboración de estrategias didácticas que ayuden a fortalecer el valor respeto.

Palabras Claves: Estrategias, Padres y/o representantes, promover, valor respeto.

Abstract

The present research work was carried out with the purpose of proposing folk music as a strategy for the promotion of respect value in rural schools, to make parents and representatives aware of the importance of respect in the comprehensive education of their children. The research is based on Vygotskys Sociocultural theory (1925), cited by Jimenez Dand Diaz (2014) in addition, the theories and concepts developed in this study are considered, It is framed within the descriptive studies, located in the feasible project modality, supported by field research. It has that 20 representatives participated in the sample, they answered a questionnaire, which consisted of thirteen questions that establishes closed answers with the following parameters (always, almost always, sometimes, never, almost never) and because it was finite, the sample was taken in its entirety. Expert judgment was used to validate the instrument. The calculation of the feasibility was carried out with the cronbachs Alpha method, obtaining 0.96, which indicates a very high reliability. The group of parents and/or representatives resulted in the fact that the teaching group has implemented very little folk music as strategy to promote respectful value in students, which evidenced the need to promote folk music as a strategy to the promotion of the respect value in the students of the Alberto Ravell Bolivarian Elementary School. In Short, it is necessary for the teacher to have ample creativity to develop meaningful and motivating activities inside or outside the classroom. It is recommended that promotion and development of teaching strategies that help strengthen the value of respect.

Keywords: strategies, parents, and/or representatives, promote, value, respect.

INTRODUCCION

La educación del hombre y la mujer para la vida en consecuencia con las exigencias de la sociedad actual demandan las transformaciones en el ámbito de los valores que se han ido olvidando. El estudiante al ingresar a las aulas debe mostrar respeto hacia sus docentes y compañeros, sin embargo esta situación es todo lo contrario al deber ser, puesto a que los estudiantes se muestran irrespetuosos dentro de la institución. Tradicionalmente el proceso educativo desempeña el papel importante de transmitir informaciones y de alguna u otra manera de condicionar conductas, obligando al alumno como un ser activo que edifica su conocimiento, su actividad mental, juicios previos y conductas hacia con los demás.

De allí la importancia del desarrollo de los valores en el niño ya que es una de las áreas más importantes para el logro de los objetivos en el aula de clase y debe empezar a estimularse desde edades tempranas; solo con voluntad de paz, respeto y tolerancia se puede hacer un futuro mejor para los niños en un espacio de aprendizaje armonioso. Las instituciones educativas tienen la tarea de educar en valores desde los primeros años y primeras experiencias de

socialización por lo que este tema ha estado incorporado, de manera clara en las reformas educativas, sin embargo aún se evidencian debilidades en la educación de valores, planteándose la necesidad de dar pasos más certeros para fortalecerlos; por lo que este trabajo de investigación busca aportar estrategias que generen soluciones a la ausencia del valor respeto en los niños y niñas.

SITUACION PROBLEMÁTICA

En Venezuela se ha venido incrementando conductas no acordes a los valores universales y fundamentales para el desenvolvimiento en sociedad, tal como lo es el respeto a los demás, a las cosas, a los bienes materiales y a la vida propia de cada uno llevando al incumplimiento de los deberes escolares, familiares y sociales con ejecución de actos de violencia entre ellos e incluso para con los bienes e inmuebles. Diversas situaciones han llevado a las personas a pensar solo en el bienestar individual, sin importar lo que esto pueda causar en los demás, consecuencias que pueden verse reflejadas en los niños y jóvenes en los cuales es donde más repercuten las acciones egoístas y de falta de respeto hacia sus padres, abuelos,

maestros y compañeros; siendo este uno de los problemas latentes tanto dentro de las instituciones educativas como fuera de estas.

Promover la educación en valores en la educación primaria es una tarea fundamental y es responsabilidad compartida de la familia y la escuela, no es solo tarea de los docentes en las instituciones; sin embargo, es allí donde se debe adquirir un mayor protagonismo el cual es posible si y solo si los profesores cuentan con las herramientas precisas para intervenir en la formación personal y social de cada uno de sus alumnos. Una de las herramientas a utilizar para orientar al individuo a ser responsable de su actos y enfocarse hacia el respeto es a través de la música folklórica ya que ésta se transmite de generación en generación como una parte más de los valores y la cultura de un pueblo, ha llegado a convertirse en identidad nacional del país y busca promover e incentivar los valores siendo esta una herramientas en donde los estudiantes pueden cultivar el valor respeto.

En la Escuela Primaria Bolivariana "Alberto Ravell" se evidenció la falta del valor respeto en los estudiantes de los grados avanzados mostrando desorden y poca disciplina ante el personal docente y entre sus

compañeros, lo que conlleva a un ambiente poco agradable durante las horas de esparcimiento y recreación, viéndose afectados a nivel psicológico los estudiantes de grados inferiores los cuales buscan tener actitudes y acciones similares. Este comportamiento muchas veces es consecuencia de los comportamientos de los padres y representantes para con ellos, a lo que los niños se muestran indiferentes y desmotivados a comportarse adecuadamente y cumplir con los acuerdos de convivencia establecidos en el aula y en la institución.

Immanuel Kant, (2003) define el respeto como:

"Un fin moral que se logra a través del imperativo categórico donde la búsqueda de una voluntad buena está basada en el respeto por las personas y su valoración como medio y fines. El ser humano actúa con libertad en la que la autodeterminación la define no como hacer sin control, sino como un obrar bueno que promueve la dignidad de las personas como fundamento de lo moral."

Dentro de este orden de ideas, se presenta un estudio bajo la modalidad de proyecto factible donde se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General

Proponer la música folklórica como estrategia para la promoción del valor respeto en la escuela rural

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la promoción del valor respeto en la escuela rural
- Describir las actividades desarrolladas a los padres y/o representantes para la promoción del valor respeto a través de la música folklórica en la escuela rural.
- Determinar la factibilidad de la música folklórica como estrategia para la promoción del valor respeto en la escuela rural.
- Diseñar estrategia para la promoción del valor respeto a través de la música folklórica en la escuela rural.

JUSTIFICACION

Esta investigación se considera relevante ya que por medio de la música folklórica se pretende lograr que los padres y/o representantes eduquen con el ejemplo lo que es el valor respeto, para que sus hijos puedan establecer una sana convivencia con el personal que

labora en la institución, con sus compañeros y la comunidad en general, que es un ambiente de tranquilidad y cordialidad característico de los pueblos rurales. A nivel teórico contribuye a la adquisición de nuevos conocimientos en cuanto al valor respeto, enfocando una nueva perspectiva de análisis a través de la música folklórica y a nivel social ayudará a profundizar y prevenir en los estudiantes actitudes agresivas con sus compañeros y maestros, promoviendo el respeto en la institución.

MARCO TEÓRICO O REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Jiménez, D. (2014), realizó una investigación cuyo objetivo es comprender los valores en la formación de la personalidad que contribuyan en la convivencia escolar de los niños y niñas entre 6 a 9 años de edad de la fundación educativa "Félix Leonte Olivo". Fue una investigación cualitativa de carácter interpretativo, investigativo bajo un diseño etnográfico en la misma se utilizó como instrumento la entrevista por medio de cuestionario, el registro diario, la observación participante, los diarios de campo y las fotografías. La población de dicha investigación estuvo

conformada por los niños y niñas de las aulas de primer grado y tercer grado de la unidad educativa Félix Leonte Olivo, los docentes de aulas, el personal directivo y los representantes, siendo la muestra es el mismo total de la población.

En base a los resultados obtenidos se concluyó que es evidente la poca estructuración de los valores en la formación del niño y la niña en edades primarias y la importancia de estos para el desarrollo integral de la personalidad que permite la convivencia escolar en armonía, paz, equilibrio e igualdad. Dando como recomendaciones que se promueva la práctica y la enseñanza de los valores a través de estrategias creativas y recreativas.

El presente antecedente guarda relación con dicha investigación ya que tiene como objetivo comprender los valores en la formación de la personalidad que contribuyen en la convivencia escolar de los niños y niñas entre 6 a 9 años de edad, proporcionando información que ayudaran a profundizar acerca del valor respeto.

Fuentes de Arias, C (2013) realizó una investigación la cual consistió en Destacar las características y variedades del joropo Venezolano que permitan diferenciarlo, desde el

punto de vista educativo. Expresión de identidad nacional, regional y local, creación cultural, valores, tradiciones y costumbres del pueblo. Fue una investigación cualitativa bajo el método biográfico que utilizó la técnica relato de vida.

Dentro de los resultados obtenidos se canalizó que el joropo constituye un factor definitorio de nuestra identidad nacional. De acuerdo a esta conclusión se recomienda que los maestros incorporen la enseñanza del joropo en sus planes y proyectos de aula y de plantel que se promueva a través del joropo Venezolano los procesos de socialización de la familia y demás entes de la comunidad. El presente trabajo guarda relación con dicha investigación ya que destaca las características y variedades del joropo Venezolano como expresión de identidad nacional aportando información acerca del folklor nacional ayudando a profundizar más acerca del tema.

METODOLOGÍA

La investigación está inserta en la modalidad de proyecto factible porque propone la música folklórica como estrategias dirigidas a los padres y representantes para la promoción del valor respeto en la Escuela Primaria Bolivariana Alberto

Ravel, apoyado en una investigación de campo que según Fidiás P.a. (2012), "Es aquella que consiste en la recolección de todos los datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (Datos primarios, sin manipular o controlar variables algunas, es decir el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes". Esta investigación es de carácter descriptivo a lo cual Arias, F. (2012), considera que "La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p. 24). En este sentido el presente trabajo se ubica en una investigación descriptiva porque se caracterizó a los padres y representantes de la Escuela Primaria Bolivariana Alberto Ravell.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (1991), definen que "Una investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variable. Es decir una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto

natural para después analizarlos" (p.189). La presente investigación se suscribe en este diseño porque no se manipularan las variables estrategias de sensibilización y valor respeto.

Para efectos de esta investigación la población estuvo conformada por 20 representantes de la Escuela Primaria Bolivariana Alberto Ravel, la muestra fue seleccionada mediante un muestreo intencional o no probabilístico. Es decir, no hubo un esfuerzo deliberado y sistemático para su selección sino que se optó por conformarla con todos los integrantes de la población (Hernández et al, 2006). Dadas las características de esta población pequeña y de fácil acceso, se tomó como muestra a todos los individuos que la integran. Se empleó la entrevista para obtener información acerca de los valores enseñados en el hogar y en el colegio, así como el comportamiento tanto de los padres y representantes como de los niños y niñas dentro y fuera del hogar.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se aplicó un cuestionario contentivo de trece (13) ítems cuyo

objetivo general fue Proponer la música folklórica como estrategia para la promoción del valor respeto

en la escuela Primaria Bolivariana “Alberto Ravell” de la parroquia la Ciénaga, Municipio Zamora del Estado Falcón.

Cuyos resultados fueron tabulados y analizados en función de las variables, las dimensiones y sus indicadores, confrontándolos a las teorías desarrolladas en el marco teórico, analizando para tal fin cada una de las interrogantes del instrumento aplicado que mostramos a continuación:

Nº Ítems

- 1 Observa en sus hijos la falta del valor respeto en la Escuela.
- 2 Observa en sus hijos la falta del valor respeto en el hogar.
- 3 Es importante inculcar el valor respeto para la formación integral.
- 4 Cree usted que educa a sus hijos en función del valor respeto.
- 5 Cree que en el aula de clases donde está su hijo, se encuentran estudiantes con un comportamiento inadecuado
- 6 Influye el entorno familiar en el comportamiento de los estudiantes.

7 Utiliza el docente estrategias que promuevan el respeto en la institución.

8 Se desarrollan en la escuela actividades para fortalecer la convivencia escolar.

9 Se han realizado en la institución actividades recreativas y culturales donde se incluya la música folklórica.

10 Su representado muestra interés y entusiasmo cuando en las actividades escolares donde se incluye la música folklórica.

11 Considera usted que la música ayuda a fomentar en los estudiantes el valor del respeto a través del Joropo.

12 Considera usted que se puede utilizar la tonada para promover el valor respeto.

13 Se puede promover la tonada para fortalecer del valor respeto.

Ítem 1. Observa en sus hijos la falta del valor respeto en la Escuela

Cuadro 3. Respeto.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	7	35%
Casi Nunca	2	10%
Nunca	11	55%
Total	20	100%



Los resultados del análisis de la dimensión: Ausencia del valor Respeto correspondiente al ítem 1 establecen que de los representantes encuestados, un 35% expresa que algunas veces observa en sus hijos la falta del valor respeto en la escuela, mientras que el 10% expresan que casi nunca lo observan, por otra parte un 55% dicen nunca haber observado en sus hijos la falta del valor respeto en la escuela. Puede evidenciarse que es en esos representantes que dicen no observar en sus hijos la falta del valor respeto en la escuela, que se considera necesario reforzar los valores tanto para los representados como para ellos mismos, para que

cuando avancen a grados superiores no se muestren desordenados e irrespetuosos.

Según Hedegger (2000) expresa que “El respeto significa responsabilidad hacia uno mismo y esto a la vez ser libre”

Ahora bien, tal como lo dice el autor, el representante debe ayudar a sus niños a ser responsables de lo que hacen, que asuman las consecuencias de sus actos y puedan ser respetuosos primeramente hacia ellos mismos y con ello hacia los demás.

Ítem 2. Observa en sus hijos la falta del valor respeto en el hogar.

Cuadro 4. Respeto.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	5%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	12	60%
Casi Nunca	3	15%
Nunca	4	20%
Total	20	100%



En el análisis de los resultados del ítem 2 correspondiente a la dimensión: Ausencia del valor respeto se puede concluir que en opinión de los representantes encuestados, un 5% aceptan que observan siempre en sus hijos la falta del valor respeto en el hogar, mientras que un 60 % expresan que algunas veces son irrespetuosos en el hogar, por otra parte un 15% dicen que sus hijos casi nunca son irrespetuosos y otro 4% manifiesta que nunca observan en sus hijos la falta del valor respeto en el hogar.

Según Hedegger (2000) expresa que “El respeto significa responsabilidad hacia uno mismo y esto a la vez ser libre”

De acuerdo con lo que dice el autor y con los resultados obtenidos en el instrumento aplicado a los representantes se puede decir sin lugar a duda que en la convivencia familiar debe existir el respeto ya que a través de él se puede lograr la armonía, dando paso al dialogo y a la convivencia en el hogar, es por ello que se hace necesario reforzar ese valor en los niños y niñas que aún se muestran irrespetuosos, con el fin de que se formen ciudadanos de bien.

Ítem 3. Es importante inculcar el valor respeto para la formación integral.

Cuadro 5. Valor Respeto.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
	20	1



Con respecto a la respuesta del ítem 3 se deduce que el 100% de los representantes encuestados están de acuerdo que es importante educar en función del respeto para así lograr una formación integral en sus representados.

Para Ramos M (2001) el respeto es: “El fruto del dialogo ya que, aunque las ideas sean diferentes, cuando se establece es posible compaginar las posturas que la sostienen o de la misma manera una relación respetuosa permite establecer el diálogo”.

Tal como lo dice el autor y de acuerdo a los resultados obtenidos en el instrumento aplicado se puede decir que los representantes están de acuerdo que es por medio del respeto que las personas pueden mantener una sana convivencia con la sociedad, ya que permite reconocer y aceptar las cualidades y formas de ser de los demás.

Ítems 11. Considera usted que la música ayuda a fomentar en los estudiantes el valor respeto a través del Joropo.

Cuadro 13. Actividades Culturales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	95%
Casi Siempre	1	5%
Algunas Veces	0	
Casi Nunca	0	
Nunca	0	
Total	20	1



Del resultado del análisis correspondiente al ítems 11 se tiene que de los representantes encuestados un 95% considera que la música ayuda a fomentar en los estudiantes el valor respeto a través

del Joropo, mientras que un 5% de los representantes dice que casi siempre se puede utilizar el Joropo para fomentar el valor respeto en los estudiantes.

Según Álvaro Coronel (2000), "EL Joropo es la viva expresión del sentimiento musical de la tierra llanera, porque igualan el sentimiento de libertad y de cariño sincero por el paisaje, la mujer y los amigos inseparables"

Dejando claro con esto que a través de la música folklórica se puede afianzar el respeto en los estudiantes hacia lo nuestro, hacia la naturaleza y así también hacia la amistad pudiendo así llegar a ser buenos amigos y respetuosos de las opiniones de los demás y las particularidades de cada quien.

CONCLUSIONES

En la actualidad se ha podido observar que poco a poco en el transitar de los días se ha dado una transformación en el comportamiento de los habitantes de los pueblos o bien conocidos como espacios rurales, los cuales eran considerados ambientes tranquilos y de buenas costumbres en sus habitantes, esto se observa sobre todo en la juventud que se está formando actualmente

situación que se hace evidente en las instituciones educativas especialmente en la Escuela Primaria Bolivariana Alberto Ravell donde ha venido decayendo la puesta en práctica de los principios importantes para el buen convivir siendo estos los valores, haciendo hincapié en el respeto, el trato entre los estudiantes y demás personas que conviven en la institución. Señalando que todas estas aptitudes son absorbidas en el hogar y reflejadas en el aula de clases. Es por ello que los docentes como gerentes de un aula están en la capacidad y deber de desarrollar actividades creativas y con dinámica con un propósito claramente establecido. Ya que hoy en día educar en valores desde la práctica es más significativo en el niño, puesto a que estos en la actualidad asimilan y aprenden más imitando actitudes y acciones de sus mayores.

Para darle respuesta al primer objetivo específico referido a: Diagnosticar la promoción del valor respeto en la escuela rural, donde se pudo conocer la poca promoción del valor respeto de los padres y/o representantes hacia sus hijos. De acuerdo al segundo objetivo en el que se describen las actividades desarrolladas a los padres y/o representantes para promover el valor respeto a través de la música

folklórica en la Escuela Rural, se tiene que los docentes si buscan la manera de aplicar estrategias que promuevan el respeto, pero los padres no se integran a dichas actividades mostrando empatía y poca participación a las actividades programadas.

Es importante tener en cuenta la motivación y participación tanto de los representantes como de los estudiantes como un recurso indispensable del que el docente debe apropiarse para llamar el interés de los estudiantes, pues esto despierta su interés intelectual utilizando capacidades a través de un esfuerzo necesario para aprender de manera significativa. En síntesis es necesario que el docente cuente con una amplia creatividad para desarrollar actividades significativas y motivadoras dentro o fuera del aula de clase, descartando las rutinas monótonas que resultan poco atractivas a los niños, puesto a que están cansados por las rutinas que viven en su núcleo familiar y buscar en la escuela distracción, comprometiendo así a que la actividad docente se encuentre en una continua innovación de acuerdo a las nuevas generaciones y a las que están por venir.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, F (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Sexta Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial, 5.453. Marzo 24,2000. Caracas Venezuela.

Currículo Básico Nacional. Ministerio de Educación y Deporte. Caracas, Febrero 2005.

Fidias. P. A (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología Científica. Sexta Edición. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.

Fuentes de Arias C, (2013) El Joropo Venezolano Expresión de Identidad Nacional en la Cultura Popular. Tesis de doctorado. Universidad de Carabobo.

Hernández, Fernández y Baptista. (1991). Metodología de la Investigación. Mc Graw – Hill.

Immanuel Kant. (2003) Dignidad Humana. Filosofía y Doctrina. Russia.

Jiménez, D. y Díaz, Y. (2014) Valores en la Formación de la Personalidad que Contribuyan en la Convivencia Escolar de los Niños y Niñas entre 6 a 9 años de edad de la Fundación Unidad Educativa Félix Leonte Olivo. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Educación Mención Educación Inicial y Primera Etapa de la Educación Básica. Bárbula: Carabobo.

Labrador y Otros. (2003). Metodología de Investigación Cuantitativa. Editorial Once. Caracas.

Lengwinat, K (1998). Lo que vale es el sonido. Reflexiones sobre cambio en la construcción del arpa central, en: revista musical de Venezuela no 36, año 18, Caracas, Enero-Abril.

Ramos, M. (2001). La Educación en Valores. Ediciones Paulina. Caracas.

Universidad Pedagógica
Experimental Libertador (UPEL, 2006)
Manual de Trabajos de Grado de
Especialización, Maestría y Tesis
Doctóres. Vicerrectorado de
Investigación y Post Grado. Caracas.

INTEGRACIÓN COMUNITARIA EN EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL (CEI) VÍCTOR LINO GÓMEZ

Autora: Yamilet Magdalena Bello Rodríguez

Resumen

El estudio tiene como propósito inicial analizar la integración escuela-comunidad, en el fortalecimiento del proceso educativo del C.E.I "Víctor Lino Gómez, fundamentado en teorías, conceptos afines con la integración, planificación y liderazgo comunitario. La investigación se desarrolló bajo la modalidad IAPT, de tipo cualitativo, bajo la línea de investigación integración educativa de la familia al proceso educativo. La técnica de recolección de información fue la entrevista semi-estructurada con 3 preguntas abiertas aplicadas a docentes, padres y representantes, además de la matriz FODA permitiendo en un primer momento obtener un diagnóstico sobre la integración y metodología de trabajo comunitario en el C.E.I Víctor Lino Gómez, obteniendo como resultado apatía en el trabajo participativo del colectivo institucional para mantener espacios institucionales prioritarios que fortalecen el proceso educativo, ausencia en expectativas con relación a la implementación del trabajo comunitario como alternativa en la calidad educativa de la localidad pero con oportunidades para transformar tal realidad. Elementos que llevaron a establecer mecanismos de comunicación y apoyo permanente entre los actores educativos y comunitarios, conformando mesas de trabajo, equipos de padres y representantes por secciones, evaluaciones permanentes entre docentes, padres y representantes y actores comunitarios sobre su accionar y el impacto que estas tenían en todos los ámbitos educativos del C.E.I como planta física, que dieron como resultado un aumento considerable en la participación de padres y representantes en las actividades y quehacer educativo así como intervención activa de fuerzas vivas de la comunidad (UBCH, líderes de calle.

Palabras claves: Integración Comunitaria, Participación, Proyectos Comunitarios.

Abstract

The initial purpose of the study is to analyze the school-community integration, in the strengthening of the educational process of the C.E.I "V́ctor Lino Ǵmez, based on theories, concepts related to integration, planning and community leadership. The research was developed under the IAPT modality, of a qualitative type, under the line of research educational integration of the family to the educational process. The information collection technique was the semi-structured interview with 3 open questions applied to teachers, parents and representatives, in addition to the SWOT matrix, allowing at first to obtain a diagnosis on the integration and methodology of community work in the C.E.I V́ctor Lino Ǵmez, obtaining as a result apathy in the participatory work of the institutional group to maintain priority institutional spaces that strengthen the educational process, absence of expectations regarding the implementation of community work as an alternative in the educational quality of the locality but with opportunities to transform such reality. Elements that led to the establishment of permanent communication and support mechanisms between educational and community actors, forming working groups, teams of parents and representatives by sections, permanent evaluations between teachers, parents and representatives and community actors on their actions and the impact that these they had in all the educational areas of the C.E.I as a physical plant, which resulted in a considerable increase in the participation of parents and representatives in the activities and educational work as well as active intervention of active forces of the community (UBCH, street leaders).

Keywords: Community Integration, Participation, Community Projects.

Descripción de la experiencia

Mundialmente las sociedades han venido procurándole a la población una serie de elementos y factores que en su conjunto buscan elevar y garantizar el nivel de vida de sus habitantes; enmarcando dentro, esquemas o modelos de desarrollo que coadyuvan en una mayor y mejor calidad de vida de los ciudadanos sujetos a los grandes cambios producto de la globalización.

Partiendo de lo antes expuesto, la educación ha significado el tema de mayor importancia en estos aspectos, ya que es la fuente de conocimientos y adquisición de conceptos básicos no solo para la superación personal y profesional sino también para el desarrollo de la sociedad en la ansiamos vivir de manera armónica, con el disfrute de derechos de igualdad, respeto y valoración humana. Sin embargo, el objetivo de la educación y de quienes la imparten, se ha tergiversado, quizá por la globalización mundial y por la forma tan acelerada en la que esta obliga a vivir. Lo cierto es que, hoy se ve la escuela como una guardería dónde se deja al estudiante y se delegan las obligaciones a los docentes o a la escuela en general.

Hecho que ha causado grandes controversias en el sistema social y ha llevado a la reflexión de actores directos, entre ellos, al estado, quien desarrolla continuamente programas y proyectos para garantizar la calidad del proceso educativo, tomando en cuenta todos y cada uno de los aspectos que lo integran, liderados por la familia que es la base de formación, seguido por la escuela que instruye desde conocimientos, valores y preceptos sociales y finalizando con la comunidad que tiene establecidos estándares en patrones de comportamientos para la fluidez de las relaciones e interacción social.

En tal sentido, se vive afanosamente la búsqueda de la vía más idónea para adaptarnos a las continuas transformaciones. Una de estas vías es la integración Escuela – Comunidad cuya clave es la gestión pedagógica – docente, entrelazada con los miembros de la comunidad en una forma integral. Actualmente la educación venezolana tiene como finalidad la participación activa y protagónica de las familias y las comunidades en el proceso educativo de los niños y niñas de 0 a 6 años de edad. Los padres y representantes en el planteamiento educativo es una garantía de eficacia de la acción educativa, tomando en cuenta la educación

de los pequeños que es uno de los criterios más claros de calidad educativa debido a la especificidad de los aprendizajes antes de los seis años.

De allí que, la colaboración de la escuela, familia y comunidad va dirigida a orientar y a fomentar el aprendizaje, los valores, promover el desarrollo infantil, apoyar y hacer crecer la competencia educativa de las familias, los profesionales de la educación pueden ayudar a las familias a reforzar determinadas prácticas educativas y a hacer ver los problemas implicados en otro tipo de actuaciones.

En este orden y dirección, la presente investigación surge como parte de las vivencias como docente y desde el punto de vista profesional de la educación, donde al analizar la realidad en la que estamos inmersos dentro del Centro de Educación Inicial no solo pedagógicamente sino también en relación a la calidad educativa que incluye infraestructura, materiales de trabajo y aprendizaje, alimentación y comodidad para el colectivo pero más aún para los niños y niñas, lo cual requiere buscar mecanismos que reorienten la dinámica de trabajo tanto interna como de proyección del preescolar hacia la comunidad, donde este se ve como una institución de importancia e

imprescindible ya que ofrece uno de los primordiales derechos a la infancia que es el de la educación por lo tanto, se hace necesario atender todo lo que ello incluye a fin de dar garantía y cumplimiento del proceso educativo.

Partiendo de lo antes expuesto, se decidió realizar una propuesta transformadora enmarcada en el desarrollar estrategias que de forma organizada y consecutiva formularan una serie de propósitos a emplear de manera activa y muy dinámica para relacionar a los padres, representantes y actores de esta comunidad con la escuela donde se tome conciencia de lo que esto significa a fin de lograr un beneficio para todos obteniendo un cambio significativo en esta población y sobre todo en la institución enmarcándola en la línea de investigación Integración Educativa de la Familia al Proceso Educativo. En esta perspectiva se propone como título Integración Comunitaria en el fortalecimiento del proceso educativo del C.E.I "Víctor Lino Gómez" para lo cual se planteó como propósitos generales: Promover la integración comunitaria en el fortalecimiento del proceso educativo del C.E.I "Víctor Lino Gómez" y como específicos:

1. Valorar la praxis educativa en el C.E.I "Víctor Lino Gómez"

2. Desarrollar estrategias de integración para el colectivo institucional del C.E.I Víctor Lino Gómez.

3. Vincular a las fuerzas vivas de la comunidad al C.E.I Víctor Lino Gómez

Discusión de los resultados

La investigación, se inició con la finalidad de conocer el nivel de participación y compromiso del colectivo educativo del C.E.I Víctor Gómez, debido a que, como participante activo del mismo, note en padres y representante apatía, poca participación en las actividades a realizar; inasistencia constante, incumplimiento y monotonías en las planificaciones, aunado a ello, evidencie poca participación de trabajo colectivo para mejoras en la institución cuando se hacía necesario.

En consecuencia, esta situación llamo mi atención y me llevo a realizar una entrevista al colectivo institucional (docente, obrero, administrativo, directivo y madres elaboradoras), así como también, tome una muestra de padres y representantes al azar por secciones para aplicar la entrevista. Así mismo, ubique a las fuerzas vivas de la comunidad (consejo comunal,

líderes de calles, UBCH) para conocer el nivel de compromiso con la institución.

En esta perspectiva, se obtuvo como resultado por parte del colectivo institucional desmotivación por las condiciones de trabajo y el bajo salario pagado por parte del Ministerio de Educación y la poca participación entre los compañeros de trabajo. Del mismo modo, los padres, madres y representantes alegaron que muy pocas veces participan en el proceso educativo por diversas razones (factor tiempo) ya que buscan agua, buscan leña, entre los quehaceres del hogar. A su vez las fuerzas vivas de la comunidad alegan que no son tomados en cuenta por parte del personal institucional y que por esta razón no se acercan a la escuela.

En vista de las informaciones recopiladas se invitó al colectivo institucional a evaluar nuestra realidad mediante una matriz foda que arrojó como resultados la desmotivación del personal, poca participación de los padres, y ausencia de las fuerzas vivas de la comunidad como problemáticas prioritarias.

En consecuencia, se realizó una propuesta con el propósito Promover la integración comunitaria en el fortalecimiento del proceso

educativo del C.E.I. "Víctor Lino Gómez" donde para ello se cumplieron con los propósitos específicos que enmarcan de forma organizada el desarrollo de la misma. En el cumplimiento del primero se desarrolló una sensibilización al colectivo donde le presente los resultados de las observaciones e hicimos una interacción con lo presentado. Asimismo, se realizó un encuentro con un Coach motivacional donde se invitó a un especialista el cual expuso una temática que permitió tocar fibras muy personales y a su vez colectivas en todo el personal a manera de promover el liderazgo y el trabajo colectivo, así como también, la capacidad de innovación y la motivación al cambio.

Al finalizar la actividad se tuvo como resultado una participación notable, entusiasmo por parte del personal, sugirieron continuar con actividades de este tipo y se mostraron dinámicos, activos, abiertos obteniendo acuerdos de participación en las actividades siguientes para mejora de la institución. Posteriormente a ello se realizaron convivencias y encuentros del colectivo institucional para celebrar fechas como: día del docente, cumpleaños del personal institucional, reconocimiento del docente del mes por su trabajo

laboral, día de la mujer con esto ir motivando poco a poco al personal y obteniendo una mayor y mejor participación de los mismo.

Como segundo propósito específico estaba desarrollar estrategias de integración para los padres y representantes de la institución, en este proceso se desarrolló como actividad la consolidación del consejo educativo porque, aunque estaba en ciertos papeles no ejercían funciones. Por ello se convocó a asamblea y se consolido verdaderamente el consejo educativo, esto requirió de dos encuentros, pero en cada momento y debido a que la convocatoria era más directa se obtuvo mayor participación y una mayor integración de estos representantes en el proceso.

Para continuar con esta integración se comenzaron a desarrollar actividades específicas para los padres como: celebración del día de la madre, celebración del día del padre, día del abuelos, abrazo en familia, día de la mujer , se estableció un viernes de familia por mes para lograr mayor integración y mantener y esos padres y representantes activos en la institución y finalmente pero no menos importantes, se llevó a cabo la vinculación de las fuerzas viva de la comunidad al C.E.I. "Víctor lino

Gómez" ya que estaban ausentes, para ello se les hizo invitación a una asamblea de las cuales requirieron de dos encuentros, donde no solamente estaban presente las fuerzas vivas de la comunidad si no también el consejo educativo, que incluye por supuesto al colectivo institucional.

En este mismo orden y dirección, se establecieron compromisos entre todos para mejorar todas las situaciones que afecta de manera negativa a la institución en cuanto a infraestructura, servicios y al mismo tema pedagógico, logrando paulatinamente una mayor participación de todos los integrantes. Si bien es cierto, el trabajo debe continuar y no fue la escuela modelo también es cierto se logró una mayor participación y concienciación de todos los actores educativos de la institución.

Conclusiones

La investigación surge como parte de la vivencia desde el punto de vista profesional de la educación, Por lo tanto, se concluyo que al analizar la realidad en la que estamos inmersos dentro del Centro de Educación Inicial no solo en relación a la calidad educativa sino también a lo que incluye todo lo relacionado a la infraestructura,

materiales de trabajo, aprendizaje, alimentación y comodidad para el colectivo pero más para los niños y niñas; por lo tanto, se deben buscar mecanismos que reorienten la dinámica de trabajo tanto interna como de proyección del preescolar hacia la comunidad y viceversa, donde la institución ofrezca uno de los primordiales derechos a la infancia que es el de la educación por lo cual, se hace necesario atender todo lo que ello representa a fin de dar garantía y cumplimiento del proceso educativo.

Partiendo de lo antes expuesto, al realizar la propuesta transformadora enmarcada en desarrollar estrategias de integración de forma organizada y consecutiva se cumplieron con los objetivos específicos trazados a fin de cumplir de manera activa y muy dinámica donde se integraron de manera motivadora y efectiva los padres, representantes y actores de esta comunidad lográndose así cumplir con todas las actividades previstas en beneficio del centro de educación inicial "Víctor lino Gómez" obteniéndose así un cambio significativo en esta población y sobre todo en la institución enmarcándola en la línea de investigación Integración Educativa de la Familia al Proceso Educativo

Recomendaciones

Partiendo de las consideraciones generadas mediante el análisis de los resultados obtenidos de la encuesta se señalan las siguientes recomendaciones:

1. Mantener encuentros motivacionales para el personal del colectivo institucional del C.E.I "Víctor Lino Gómez"
2. Mantener activa e informar a las fuerzas vivas de la comunidad sobre todas las situaciones que dañen al preescolar.
3. Tomar en cuenta a los padres y representantes en todas las situaciones de la institución y reconocer todas las acciones positivas para la institución.
4. Realizar talleres al inicio y durante el año escolar involucrando directivos, docentes, padres y comunidad a fin de potenciar la gestión participativa de los centros que conlleve a la transformación de su rol protagónico.
5. Integrar al equipo directivo a actividades tales como eventos, reuniones del Consejo Comunal, limpieza del entorno, actividades deportivas y culturales que se desarrollen en la comunidad.

6. Solicitar al Consejo Comunal y demás organizaciones sociales, información de eventos y actividades (asambleas, celebración de logros alcanzados, elecciones, reuniones informativas entre otras) donde pudieran integrarse los docentes y personal directivo de la Escuela, a fin de estrechar lazos entre la escuela y la comunidad.

7. La integración escuela-comunidad es un proceso vital y necesario en el devenir del proceso educativo, y por ello el nivel gerencial, en este caso el directivo debe promover dicho proceso, estableciendo para ello estrategias de comunicación que le permita captar el interés y la participación de la comunidad en la escuela.

8. Incluir a todo el colectivo en cualquier proyecto que vaya a desarrollar la institución de manera interna o externa. micro o macro.

RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA CHURROLANDIA DULCERÍA F.C. DE CORO, ESTADO FALCÓN

Autora: Maggybelena Colina

RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón. La investigación fue no experimental, de campo y de nivel correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario estructurado de catorce (14) ítems, según la escala de Likert. Para la validez del instrumento se consultó la opinión de tres expertos y para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyos resultados fueron ajustados a través del coeficiente de Alfa de Cronbach que arrojó un valor de 0,796, demostrando un nivel de alta confiabilidad del instrumento. Los resultados demostraron a través de la variable gestión administrativa y la dimensión elementos de la gestión administrativa que los indicadores planeación, organización, dirección y control tienen debilidades. Con relación a la variable calidad de servicio, los indicadores cortesía y comunicación, resultaron con tendencia regular y el indicador comprensión fue negativo. Se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson (r_{xy}), el cual resultó igual 0,94, lo cual indica una correlación positiva alta entre las variables gestión administrativa y a la calidad de servicio; demostrándose que si la gestión administrativa, mejora la calidad de servicio también mejora.

Descriptores: Relación – Gestión Administrativa – Calidad de Servicio.

SUMMARY

The research presented aims to establish the relationship between administrative management and the quality of service of the company Churrolandia Dulcería F.C. choir, Falcón State. The research was non-experimental, field and correlational level. The technique used was the survey and the data collection instrument was the structured questionnaire of fourteen (14) items, according to the Likert scale. For the validity of the instrument, the opinion of three experts was consulted and for reliability a pilot test was applied, whose results were adjusted through the Cronbach's alpha coefficient, which yielded a value of 0.796, demonstrating a high level of reliability of the instrument. The results showed through the administrative management variable and the administrative management elements dimension that the planning, organization, direction and control indicators have weaknesses. Regarding the quality of service variable, the courtesy and communication indicators showed a regular trend and the understanding indicator was negative. The Pearson correlation coefficient (r_{xy}) was determined, which was equal to 0.94, which indicates a high positive correlation between the variables administrative management and quality of service; demonstrating that if the administrative management improves the quality of service it also improves.

Descriptors: Relationship - Administrative Management - Quality of Service.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las organizaciones empresariales, están siendo sometidas a grandes cambios y más específicamente dentro de su área de la gestión administrativa; los cambios globales han incidido directamente en las funciones de dicha área ya que las han llevado a asumir nuevos retos y a tomar nuevas posturas ante los avances científicos y tecnológicos que son los protagonistas de esta nueva era de globalización y transculturización. Entre los aportes importantes que ha brindado el proceso de globalización junto con los avances tecnológicos de este nuevo tiempo, se encuentran los llamados sistemas de información; los que aportan a las organizaciones estrategias innovadoras de gestión administrativa y control de la información que se maneja dentro de cada organización y que son de gran utilidad e importancia para las mismas.

En concordancia con lo último expresado, es necesario poner en marcha un conjunto de estrategias para desarrollar al máximo las habilidades del talento humano, en cuanto a una adecuada planificación, organización, dirección y control, procesos

administrativos que se traducen en una mayor eficiencia y calidad del producto o servicio prestado por los trabajadores. La calidad es una actitud y esta a su vez es un valor cultural que antecede a la conducta, Quijano citado por Requena (2007) sostiene que “un comportamiento para la calidad supone un compromiso personal de cada individuo hacia la creencia de que la calidad es la base de ventaja competitiva”(p.11). De allí la necesidad de esta investigación, que tiene la finalidad de establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Estructural, el estudio se presenta en base a cinco capítulos. El Capítulo I, consta del planteamiento del problema, el cual enfoca de manera detallada la situación que lleva a la investigación, el objetivo general determina la intención y los específicos, cada uno de los aspectos necesarios para consolidar el propósito del estudio, la justificación señala el para qué y el porqué del estudio, avalando la importancia del mismo, la delimitación muestra el ámbito espacial, temporal, temático requerido en la investigación.

El Capítulo II, está conformado por el marco teórico, el cual incluye los

aspectos que sustentan la temática abordada, como las investigaciones previas donde se citan estudios pertinentes a la misma, y seguidamente, se exponen las bases teóricas y el sistema de variables, en lo que respecta a las bases teóricas, son postulados y basamentos relacionados con la temática.

El Capítulo III, contiene el marco metodológico, donde se hace referencia al tipo y diseño de investigación, a la población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, donde se agrupan las informaciones necesarias para realizar la investigación. Posteriormente se encuentra la validez y confiabilidad, utilizadas para describir el medio que se utilizará para darle veracidad a los ítems del instrumento, más indica el nivel de consistencia del mismo. De igual forma aparece expresado el procedimiento o fases a seguir para llevar a cabo la investigación. En Capítulo IV contempla los resultados obtenidos en la presente investigación y su tratamiento estadístico.

En el capítulo V se muestran las conclusiones y recomendaciones derivadas del flujo de información obtenida en los resultados, haciendo especial mención en los aspectos resaltantes del estudio y las correcciones correspondientes a

objeto de introducir los cambios organizacionales, para mejorar la calidad de servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro. Y finalmente se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos del estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

En el presente capítulo se desarrolla todo lo relacionado al problema de investigación para Arias (2012) expresa “Un problema de investigación es una pregunta o interrogante sobre algo que no se sabe o que se desconoce, y cuya solución es la respuesta o el nuevo conocimiento obtenido mediante el proceso investigativo” (p.39). En el presente capítulo se plantea el problema objeto de estudio, la formulación del problema, el objetivo general y los específicos, la justificación e importancia y los aspectos que delimitan el alcance del mismo.

Planteamiento del Problema

En los últimos tiempos, dada la coyuntura política, económica y social que se vive a nivel mundial, con el fenómeno de la globalización, se han generado cambios sustanciales en las instituciones para ejecutar las operaciones y uno de

ellos es la complejidad de los recursos necesarios como capital, tecnología, actividades de apoyo y especialmente referente al recurso humano, pues se intensifica la aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas indispensable para mantener la competitividad de la organización. De esta manera, se puede garantizar que los recursos humanos, financieros y tecnológicos sean eficientemente utilizados y que las personas representen la diferencia competitiva que mantiene y promueve el éxito de las organizaciones.

Ahora bien, para alcanzar esos éxitos en las organizaciones, es necesario contar con una gestión administrativa eficiente. Al respecto la gestión administrativa, según Stoner, Freeman y Gilbert (1996) "es una especialidad que trata de las cuestiones referentes al tiempo y a las relaciones humanas que se presentan en las organizaciones". Por lo tanto, la gestión administrativa es la principal actividad que marca una diferencia en el grado que las organizaciones les sirven a las personas que afectan. El éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y también al satisfacer sus obligaciones sociales depende, en gran medida, de sus gerentes. Si los encargados de

gestión administrativa realizan debidamente su trabajo y toman en cuenta los conocimientos, habilidades y actitudes del talento humano, seguramente las organizaciones alcancen sus metas.

En referencia a lo anterior, Dessler, citado por García (2012) afirma que "el talento humano representa una ventaja competitiva, cuando la fuerza de trabajo está comprometida y posee las competencias laborales necesarias para que la organización alcance sus metas"(p.9). Al respecto, en base a las consideraciones de estos últimos autores, el talento humano deben tomarse en cuenta a través de la retribución y recompensa, aspectos relacionados con las condiciones ambientales, considerando la disciplina e incorporando tanto la higiene-seguridad como un entorno que incluya una infraestructura acorde a las labores; asegurándose además, de proporcionar condiciones psicológicas que faciliten el desempeño a través de la mejora de la calidad de vida y las relaciones laborales.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Deming en sus catorce puntos en referencia a la calidad, subraya, que la misma, es un enfoque holístico de la administración que demanda un

entendimiento íntimo del proceso, de la delicada interacción de los materiales, las máquinas y de las personas, todo lo cual determina la productividad, la calidad y la ventaja competitiva (Bateman, 2005, p.280). Por lo tanto, la calidad es una actitud y esta a su vez es un valor cultural que antecede a la conducta, un comportamiento para la calidad supone un compromiso personal de cada individuo hacia la creencia de que la calidad es la base de la ventaja competitiva, en consecuencia la calidad de los servicios depende de las actitudes y conductas que se traducen en un comportamiento de todo el personal que labora en una empresa.

Con relación a la calidad de servicio, Requena (2007), considera "la calidad de servicio es la amplitud de la discrepancia o diferencia que existe entre las expectativas o deseos de los clientes y sus percepciones en función de la tangibilidad, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía"(p. 12). Por tal motivo, la calidad de servicio no es fácil de conceptualizar pues se entiende que está sujeto a una serie de valores subjetivos, pero entendemos que está directamente relacionado con la percepción que tiene el cliente de un servicio en particular. La calidad de servicio, que se

extiende a la excelencia en el servicio al cliente y atención al cliente, garantiza la supervivencia de la empresa en un medio competitivo e incluso puede significar su liderazgo, por lo que la satisfacción del cliente es clave del éxito comercial.

Tal como se ha visto, en aquellas empresas en las cuales su producto es un servicio que se presta, la calidad no puede medirse matemáticamente y dependerá casi exclusivamente de la percepción del cliente, por lo que una efectiva interacción entre el cliente y la empresa se hace más necesaria que nunca. En este caso, el producto depende de un accionar de la empresa, no es un producto concreto, por lo que la estandarización de su calidad es imposible y deberá adaptarse en el tiempo a las necesidades del cliente.

Desde esta perspectiva, el cliente es el punto vital para cualquier empresa, por lo que conocer a fondo las necesidades y encontrar una mejor manera de satisfacerla con prácticas adecuadas debe ser el reto de las organizaciones modernas, por consiguiente, el servicio al cliente debe surgir a partir de la comunicación con el mismo a fin de cubrir sus expectativas y necesidades. En ese sentido, es importante que todo sistema de

atención cliente, exista la continua motivación a través de programas de incentivo al capital humano que realiza sus labores, la cual sirve de impulso para la realización de las tareas asignadas en su respectivo puesto de trabajo, garantizando los niveles de equilibrio económico y productividad de la organización, en consecuencia las empresas del sector privado, como la organización objeto de estudio, deben monitorear continuamente a los clientes y evaluar la satisfacción de los mismo, con respecto a la calidad del servicio y los requerimientos exigidos.

No obstante, las opiniones expresadas y la importancia de las mismas para el éxito empresarial, existen todavía empresas del sector privado, que escasamente aplican estrategias de la gestión administrativas para mejorar la calidad del servicio, por consiguiente presenta ciertas dificultades para lograr los resultados esperados, como es el caso de Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, el cual presta un servicio de lunes a domingo en horario vespertino y nocturno.

La empresa antes mencionada, se dedicada a la producción y venta de "Churros" con materia única y original, con el objetivo de deleitar a los clientes con un sabor único,

agradable y de alta calidad. Fue creada el 25 de octubre del 2012 en la Ciudad de Coro, Estado Falcón, municipio Miranda, parroquia San Gabriel. Cabe destacar que la historia de la marca tiene una base sólida, ya que fue creada en un núcleo familiar, Churrolandia Dulcería F.C. surgió mediante un acuerdo de crear una empresa innovadora. Un integrante de la familia llamado Rigoberto Jordán, propuso la producción y venta de "churros". Así mismo la producción comenzó con la elaboración de los Churros, con azúcar, arequipe y chocolate la cual tuvo éxito, que hoy en día aun lo siguen haciendo. No cabe duda que sus churros satisfacen los paladares de cientos de personas.

Ahora bien, sobre la base de una entrevista realizada por la investigadora a los trabajadores de la organización objeto de estudio, las deficiencias mencionadas tiene su causa principal en la ausencia de una adecuada gestión administrativa, no existe planes de trabajo diarios, el área de trabajo presenta desorganización en espacio físico, pero también en cuanto las funciones de los trabajadores, el talento humano que labora está desmotivados e insatisfechos y no existe control efectivo de los ingresos y egresos de

los recursos financieros de la empresa. Todo esto afecta en forma negativa las dimensiones importantes de la calidad de servicio como la confiabilidad, destrezas y conocimientos profesionales para prestar un buen servicio, cortesía y buena comunicación que debe existir con los clientes internos y externos.

En correspondencia con lo anterior, es conveniente establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón y en función de este resultado presentar las acciones y sugerencias que mejoren la calidad de servicio de la empresa, para ubicarse en los niveles de excelencia del mundo actual de los negocios.

Formulación del Problema

Atendiendo a la problemática antes mencionada y a objeto de establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual relacionada con la gestión administrativa de empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón?

¿Cómo es la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón?

¿Cómo es la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar la situación actual relacionada con la gestión administrativa de empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

-Describir la calidad del servicio en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

-Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Justificación de la Investigación

La gestión administrativa en una empresa es clave y sirve como base

para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de la misma. Para lograr tal propósito, es necesario contar con la puesta en práctica de cuatro procesos claves que son la planificación o planeación, que está relacionado con la búsqueda de los objetivos, la organización, es decir distribuir en forma equilibradas las actividades laborales, la dirección y finalmente el control de los procesos de la empresa. Por lo tanto, esta investigación se justifica empresarialmente porque involucra la gestión administrativa, es decir busca la utilización de recursos para que la empresa alcance sus objetivos.

Desde el punto de vista social, la investigación se justifica porque al establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa, permite encontrar algunos aspectos que van mejorar el mejor funcionamiento de los procesos como los planes de trabajo, organización de las funciones de los trabajadores, así como aumentar la rentabilidad de la empresa con un adecuado control de recursos, que se reflejaran en mejores condiciones socioeconómicas para los trabajadores.

La investigación se justifica desde el punto de vista práctico, dado que la misma proporciona información válida, confiable, y estandarizada, con miras, a que dicha organización las acoja en busca de un mejoramiento significativo en el proceso administrativos de la empresa Churrolandia Dulcería de Coro. De la misma forma, con la información diagnosticada en este estudio, los gerentes de la empresa, podrán establecer las correcciones pertinentes que el caso amerite y también se optimizaran las tomas de decisiones correctas y oportunas, que se reflejaran positivamente con una mejor calidad de servicio para los clientes.

En ese mismo orden de ideas, la investigación se justifica desde el punto de vista metodológico, tomando en cuenta que en el desarrollo de la misma se elaboró un instrumento de recolección de datos, cuyos resultados de su aplicación, servirán de base para futuras investigación relacionadas con las variables gestión administrativa y calidad de servicio.

Delimitaciones

Poblacional: El estudio estuvo comprendido por ocho(8) trabajadores, que laboran en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Geográfica: La investigación se realizó Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón., ubicada en la Av. Buchivacoa con Av. Pinto Salinas.

Temporal: La presente investigación se desarrolló en el periodo comprendido entre el mes de enero 2019- mayo 2019.

Temática: Este estudio estuvo orientado a establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón. Consideradas para este estudio con dos variables, que fueron la gestión administrativa y calidad de servicio; en referencia a la gestión administrativa está sustentada en autores como Langrod (2015), Leonard (2001), Argandoña (2012), Reyes (2012), entre otros, por su parte, la variable calidad de servicio se apoyó en la fundamentación teórica de Berry y otros (2006), Bateman(2012), Gutiérrez (2010), entre otros.

Alcance

El trabajo de investigación permitirá establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, siendo su alcance final, las conclusiones y recomendaciones, estas últimas tendrán la responsabilidad los

gerentes y propietarios de la empresa de su implementación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presentan los trabajos de investigación que servirán de antecedentes para el presente estudio, así como el desarrollo de las bases teórica y conceptuales, sistema de variables, en ella se refleja desde el concepto de gestión administrativa y calidad de servicio, también teorías generales hasta llegar al sistema de variable y su operacionalización.

Antecedentes de la Investigación

Se realizó una revisión de diversos estudios sobre las variables Estrategias Organizacionales y Desarrollo del talento humano, habiendo recopilado los siguientes aspectos relevantes a la temática.

Viloria (2018) presentó ante la Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt, su trabajo especial de grado a nivel de Maestría de Gerencia de Financiera titulado: Estrategias de control financiero para mejorar el proceso administrativo en la Oficina de

Gestión Administrativa de la Zona Educativa del Estado Falcón. La presente investigación estuvo enmarcada en un diseño de investigación no experimental, del tipo de campo, nivel descriptivo, la Investigación tiene como objetivo proponer estrategias de control financiero para mejorar el proceso administrativo en la Oficina de Gestión Administrativa de la Zona Educativa del Estado Falcón.

La muestra se consideró igual a la población de diez (10) personas, para la recolección de la información se aplicó un instrumento tipo encuesta el instrumento aplicado estuvo constituido por 20 ítems con 5 alternativas de respuestas según la escala de Likert de excelente, muy buena, buena, regular y deficiente, dirigidas al personal antes mencionado. Para la validez del instrumento se consultó la opinión de tres expertos y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto, cuyos resultados fueron ajustados a través del coeficiente de Alfa de cronbach que arrojó un valor de 0,796, demostrando un nivel de alta confiabilidad del instrumento.

Con respecto a los resultados, se determinó que la Oficina de Gestión Administrativa de la Zona Educativa del Estado Falcón, no realiza una planificación financiera conforme a los objetivos propuestos, tampoco se

efectúa oportunamente el análisis financiero, no realizan los registros financieros, no aplican indicadores para evaluar la gestión financiera, no se toma acciones correctivas del desempeño de los trabajadores en la realización de las operaciones financieras, no cuenta una estructura organizativa actualizada para alcanzar los nuevos objetivos propuestos. En la organización en estudio no existen políticas de control actualizadas para el cumplimiento del proceso administrativo.

El antecedente mencionado constituye un valioso aporte para el desarrollo del presente estudio debido a que refiere sobre un sistema de control de gestión para los procesos administrativos, tomando en consideración que la gestión de los procesos administrativos o gestión administrativa como también se le denomina, constituyen elementos detectores de fallas y desviaciones operativas, que deben ser corregidas para garantizar la mayor efectividad en el servicio que presta en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Mora (2016), realizó una investigación a nivel maestría de gerencia de recursos humanos en la UNERMB. Con objetivo de Proponer Estrategias Organizacionales de

gestión del talento humano para optimizar la calidad del servicio. Caso: MILHOJAS CAFÉ C.A, del Municipio Miranda Estado Falcón. La presente investigación estuvo enmarcada en la modalidad de estudio descriptivo y proyecto factible, con un diseño de campo no experimental y transeccional, la finalidad de la investigación es proponer estrategias organizacionales de gestión del talento humano para optimizar la calidad del servicio de la empresa MILHOJAS CAFÉ C.A, del municipio Miranda estado Falcón. La muestra se consideró igual a la población de veinte y cuatro trabajadores.

Para la recolección de la información se aplicó un instrumento tipo encuesta el instrumento aplicado estuvo constituido por 20 ítems con 5 alternativas de respuestas según la escala de Likert, dirigidas al personal antes mencionado. Para la validez del instrumento se consultó la opinión de tres expertos y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto, cuyos resultados fueron ajustados a través del coeficiente de Alfa de cronbach que arrojó un valor de 0,856.

Los resultados de este estudio reflejaron que existe un desconocimiento de misión y visión, la selección del personal no se hace en base a los conocimientos y

habilidades del cargo y tampoco los trabajadores son integrado a la organización, nunca existe un programa de capacitación y seguridad, existe debilidades en la cortesía para los atender a los cliente, y los empleados al atender a los clientes nunca comprenden sus necesidades de servicio. Se concluye que hay que diseñar las estrategias organizacionales de gestión del talento humano para optimizar la calidad del servicio de la empresa MILHOJAS CAFÉ C.A, del municipio Miranda estado Falcón.

Como puede notarse, esta investigación está enmarcada en el tema de la calidad de servicio en una empresa privada que presta servicio de alimentación en el estado Falcón, por lo tanto, el estudio de Mora brinda valiosos aportes ya que el instrumento utilizado sirvió de guía para fortalecer metodológicamente el presente estudio.

Colina (2014), realizo una investigación en Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt a nivel maestría titulada Gestión del talento humano y calidad del servicio de atención al público en la división de personal en la zona educativa Falcón, la presente investigación tiene como objetivo general, establecer la influencia de la gestión del talento

humano en la calidad de servicio de atención al público en la división de personal en la Zona Educativa Falcón. La investigación fue de tipo descriptivo, de campo.

La población objeto de estudio estuvo conformada por todos los funcionarios que integran la División, que representan un total de veintiséis (26) personas a las cuales se les aplicó un cuestionario estructurado por dieciocho (18) ítems organizados de acuerdo a los indicadores del estudio, con opciones múltiples de respuestas cerrada totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Los resultados indican que en la División no se realiza el proceso de reclutamiento y selección de manera adecuada. No se integra al nuevo personal a la cultura y contexto de la División. El personal no es recompensado por su desempeño. No se capacita al personal a través. Entre las recomendaciones se tiene: Abastecer a la División con el personal necesario y capacitado. Implementar talleres, foros, seminarios para capacitación del personal y realizar evaluaciones y seguimiento del desempeño del personal. Motivar e incentivar al

personal en la construcción de una cultura de servicio.

Esta investigación brinda grandes aportes a la investigación en desarrollo y tiene bastante similitud en lo referente a la variable de calidad de servicio, de igual forma la población y la muestra del estudio de Colina es bastante parecida a la investigación en proceso, es decir de veinte seis (26) y veinte cuatro respectivamente.

Todos los trabajos de investigación antes referidos, son trabajos de grado relacionados con las variables objeto de estudio, para las cuales los aportes obtenidos fueron altamente valiosos en lo que respecta a la orientación para el enfoque teórico de la presente investigación, así como los autores más destacados y expertos en gestión administrativas y calidad de servicio. Del mismo modo, ubicaron a la investigadora en elementos relacionados con la metodología de investigación, el tratamiento para la recolección de datos y otros aspectos formales requeridos por los trabajos de grado.

Bases Teóricas

Las bases teóricas están conformadas por un conjunto de definiciones construidas por el investigador, mediante la revisión bibliográfica, electrónica consultada, con la finalidad de sustentar el tema

de estudio. Según Arias (2012) las bases teóricas "Implican un desarrollo amplio de los conceptos o proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado" (p. 107). Para el autor, las bases teóricas tienen que ver con las diversas definiciones, opiniones y teorías consultadas por el investigador para comprender de una manera más clara el problema planteado, logrando así los resultados deseados.

Gestión Administrativa

Leonard (2001) explica que administración es la acción de administrar (del latín *Administratio* – *ONIS*), acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar. Es "la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles". "Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos".

Meigs y Larsen, (2004) definen el acto de administrar como planeación, organización, dirección y controlar. Las funciones que administración es la acción de administrar (del latín *Administratio* – *ONIS*), acción que se realiza para la

consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar. Es "la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles". "Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos".

Argandoña (2012) un autor muy trascendente, definió operativamente la administración diciendo que la misma consiste en "Preveer, organizar, mandar, coordinar y controlar, además consideró que era el arte de manejar a los hombres". Por su parte, Chiavenato (2004) expresa "La palabra administración proviene del latín *ad* (hacia, dirección, tendencia,) y *minister* (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro." Es "el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales".

Por lo consiguiente, se puede decir que la gestión administrativa en una empresa se encarga de realizar estos procesos recién mencionados utilizando todos los recursos que se presenten en una empresa con el fin de alcanzar aquellas metas que fueron planteadas al comienzo de la

misma. En conclusión se trata de un proceso para realizar las tareas básicas de una empresa sistemáticamente, un proceso como la gestión administrativa es mucho más fácil de comprender descomponiéndolo en partes, identificando aquellas relaciones básicas; este tipo de modalidad de descripción se denomina modelo y se utiliza para representar aquellas relaciones complejas.

Proceso de la Gestión Administrativa

Es un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en él encontraremos asuntos de organización, dirección y control, para resolverlos se debe contar con una buena planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros para poder hacer del proceso lo más fluido posible (Brever, 2011). Para que el proceso administrativo llevado a cabo sea el más indicado se deben tomar en cuenta una serie de pasos que no por ser una parte del todo son menos importantes, por mencionar algunos están, las metas, estrategias, políticas, entre otros.

La técnica de planeación y la organización son partes fundamentales en el proceso ya que ahí radica la complejidad del método que se utilice pues al ser los pasos con más cantidad de deberes

se vuelve un poco más complicado tener el control, pero en estos pasos existen más sub-categorías que no deben permitir que el procedimiento se salga de control, esto quiere decir que cada parte tiene una función específica y que si hubiera alguna falla en cualquiera de estos pasos sería difícil lograr un procedimiento limpio y (Rodriguez-Peña herrera, 2000)

Para una buena gestión pública es prioritario conocer y aplicar el proceso administrativo que implica planificar, organizar, dirigir y controlar adecuadamente la orientación para el trabajo de dirección y liderazgo, es muy importante en el proceso de gestión pública moderna en sí el Modelo de gestión concentra la atención en el resultado de cada uno de los procesos que realiza la Organización, en lugar de las tareas o actividades individuales.

Elementos de la Gestión Administrativa

Reyes (2012) define el acto de administrar como planeación, organización, dirección y controlar. Las funciones engloban los elementos de la administración. Estos mismos elementos constituyen el proceso administrativo que pueden ser encontrados en cualquier área de la empresa, es

decir, que cada cual desempeña actividades de planeación, organización, dirección y control, como actividades administrativas esenciales. A continuación se describe dichos elementos.

Planeación

La planeación, consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar los objetivos de la manera más eficiente. ¿Qué se desea conseguir (objetivos)? ¿Qué se va a hacer para alcanzarlo? ¿Quién y cuándo lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer (recursos)? La planeación trata de crear un futuro deseado. Esta etapa abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía minuciosa de los planes para integrar y coordinar las actividades; establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes (Alvarado, 2012).

Charry-Rodríguez (2013) Afirma que planificar abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía

minuciosa de los planes para integrar y coordinar las actividades. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes.

Elementos de la planeación

Los propósitos: Las aspiraciones fundamentales o finalidades de tipo cualitativo que persigue en forma permanente o semipermanente un grupo social.

La investigación: Aplicada a la planeación la investigación consiste en la determinación de todos los factores que influyen en el logro de los propósitos, así como de los medios óptimos para conseguirlos.

Los objetivos: Representan los resultados que la empresa desea obtener, son fines para alcanzar, establecidos cuantitativamente y determinados para realizarse transcurrido un tiempo específico.

Las estrategias: Cursos de acción general o alternativas que muestran la dirección y el empleo de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas.

Políticas: Son guías para orientar la acción; son criterios, lineamientos

generales a observar en la toma de decisiones, sobre problemas que se repiten dentro de una organización.

Programas: Son esquemas en donde se establece, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

Presupuestos: Son los planes de todas o algunas de las fases de actividad del grupo social expresado en términos económicos, junto con la comprobación subsecuente de la realización de dicho plan.

Procedimientos: Establecen el orden cronológico y la secuencia de actividades que deben seguirse en la realización de un trabajo repetitivo.

Organización

La organización es un sistema que permite una utilización equilibrada de los recursos cuyo fin es establecer una relación entre el trabajo y el personal que lo debe ejecutar. Es un proceso en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo y coordinando las actividades y suministrando los recursos. Chacón, (2002) explica que

organizar es disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Organizar incluye determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.

Elementos de la organización

División del trabajo: Para dividir el trabajo es necesario seguir una secuencia que abarca las siguientes etapas. La primera; (jerarquización) que dispone de las funciones del grupo social por orden de rango, grado o importancia. La segunda; (departamentalización) que divide y agrupa todas las funciones y actividades, en unidades específicas, con base en su similitud.

Coordinación: Es la sincronización de los recursos y los esfuerzos de un grupo social, con el fin de lograr oportunidad, unidad, armonía y rapidez, en el desarrollo de los objetivos.

Dirección

La dirección es la función que trata, a través de la influencia interpersonal, de lograr que todos los involucrados en la organización contribuyan al logro de sus objetivos. Se ejerce a través de tres subfunciones que son liderazgo, la motivación y la comunicación.

Charry-Rodríguez (2013) dice que la dirección es el proceso para dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.

Elementos de la Dirección

Toma de decisiones: Significa la elección de un curso de acción o alternativa. Al tomar decisiones es necesario antes de evaluar las alternativas, definir y analizar el problema, para posteriormente aplicar la decisión o alternativa que mejor se sugiera.

Integración: Al igual que en la toma de decisiones, también existe un proceso para la adecuada integración en cuanto al personal se refiere, este proceso inicia con el reclutamiento u obtención de los candidatos que aspiran a un puesto determinado, en seguida se introducirán, o dicho en otras palabras, se les ambientará; para finalmente capacitarlos en el desarrollo de las funciones que habrán de realizar.

Motivación: La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo, de

acuerdo a normas o patrones de conducta esperados.

Comunicación: La comunicación en cualquier grupo que se trate, es de vital importancia ya que involucra a los individuos no solo en su papel de comunicadores, sino en el buen uso que a la información se le da.

Supervisión: Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

Control

El control es la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua. Carrasco (2011) sostiene que el control es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones y las consiguientes realizaciones y la valoración de las desviaciones habidas respecto de los objetivos. El control, pues, contrasta lo planeado y lo conseguido para desencadenar las acciones correctoras, que mantengan el sistema regulado, es decir, orientado a sus objetivos.

Elementos del control

Establecimiento de estándares: Es la aplicación de una unidad de medida, que servirá como modelo, guía o patrón con base en lo cual se efectuará el control.

Medición de resultados: La acción de medir la ejecución y los resultados, puede de algún modo modificar la misma unidad de medida.

Corrección: La utilidad concreta y tangible del control está en la acción correctiva para integrar las desviaciones en relación con los estándares.

Retroalimentación: El establecimiento de medidas correctivas da lugar a la retroalimentación; es aquí en donde se encuentra la relación más estrecha entre la planeación y el control.

En fin los elementos de la gestión administrativa sirven para garantizar la disposición de determinadas capacidades y habilidades con respecto a este tema, por ejemplo, la capacidad de liderazgo, la de dirección y en especial, la capacidad de motivación que le puede proporcionar a su equipo de trabajo. Como complemento imprescindible no se puede ignorar el hecho de que en la actualidad para lograr el desarrollo de ciertos elementos mencionados, el

responsable de la gestión administrativa de cualquier entidad debe disponer de fundamentos coherentes cuando lleve a cabo la utilización de los recursos económicos, materiales y humanos para el cumplimiento de los objetivos de la misma. A continuación mediante la figura 1 se establecen los elementos de la Gestión administrativa antes descritos:



Figura 1. Elementos de la Gestión administrativa
Fuente: (Herrera, 2015)

La gestión administrativa trabaja en conjunto con otros departamentos, asegurando de esta forma un desarrollo exitoso en las actividades pertinentes, además de impulsar una organización más eficiente, asimismo, este proceso busca que el empresario sea un verdadero líder de su organización, asegurando la participación de todos que involucrándose en todos los procesos de la cadena productiva. Para ello él debe adquirir

compromisos profundos, ya que él es el principal responsable de la ejecución del proceso y la más importante fuerza impulsadora de su empresa.

Para llevar a cabo este proceso tanto en un departamento determinado como en toda organización pública o también privada, se debe tomar en consideración que dicho proceso debe ser: económico, es decir, debe requerir menos esfuerzo que el beneficio que aporta; y acumulativo, que la mejora que se haga permita abrir las posibilidades de sucesivas mejoras a la vez que se garantice el cabal aprovechamiento del nuevo nivel de desempeño logrado.

Calidad

La calidad Según Bateman (2012), es “la excelencia de un producto, lo cual incluye su atractivo, su carencia de defectos, la integridad y la confiabilidad a largo plazo”p.12). Por lo tanto, va allá de los bienes físicos que los clientes compran, la calidad en el servicio es vital, facilitarle las cosas a los clientes es una dimensión de calidad, en efecto atender las demás necesidades de los clientes crea mayor calidad percibida.

Por su parte Deming citado por Gutiérrez (2010), luego de desarrollar sus catorce puntos sobre la calidad,

afirma la “Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará”(p.32). De lo expresado por los dos autores, se puede sintetizar diciendo que la calidad es cumplir con los requerimientos que necesita el cliente con un mínimo de errores y defectos.

La calidad del servicio

La calidad del servicio según Berry y otros (2006.p.27), la definen como un compuesto de numerosos elementos o características de calidad, tales como cortesía, oportunidad o rapidez en la entrega, producto libre de defectos al momento de la entrega, precios justos entre otros, los cuales son evaluados por los clientes en relación, según como haya sido la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Por tanto, un servicio de calidad no es solo ajustarse a las especificaciones, sino más bien ajustarse a los requerimientos del cliente.

Sobre la base de las consideraciones anteriores y bajo el criterio del mismo autor, se tiene que la calidad de servicio es tanto realidad como percepción, es decir las opiniones que emiten el cliente sobre la calidad de servicio depende de

cómo perciben los clientes la realización del servicio en contraste con sus expectativas. De acuerdo a esto la calidad del servicio, desde la óptica de las percepciones de los clientes puede ser definida como calidad percibida, la cual equivale a la amplitud de diferencia que existe entre las expectativas o deseos de los clientes y sus percepciones, en términos matemáticos sería de la siguiente manera:

$$\text{Calidad percibida} = \text{Calidad Real} - \text{Calidad esperada}$$

Dimensiones de la calidad del servicio

Una vez definido las expectativas del cliente, es conveniente analizar los elementos que influyen en el proceso de prestación del servicio, bajo la percepción de los clientes, para Berry, Leonad y otros (2006, p.46), existen seis dimensiones de la calidad del servicio que más perciben los clientes y que se han convertido en criterios generales para evaluar el servicio en cada uno de los momentos suscitados. En ese sentido, la primera dimensión son, los elementos tangibles, es decir la parte visible de la oferta de servicio (apariencia de las instalaciones físicas, equipos, capital humano, materiales entre otros), la segunda y tercera dimensión, es la

confiabilidad y la capacidad de respuesta o responsabilidad.

En ese mismo orden de ideas, está la cuarta dimensión que se refiere a la seguridad (la profesionalidad, cortesía, credibilidad y seguridad física), otro elemento a considerar es el precio y finalmente la empatía en el cual están implícitos indicadores como accesibilidad, comunicación y comprensión del usuario. Es importante destacar que para los efectos de esta investigación, se consideran las dimensiones de confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía, en virtud de estas están directamente relacionadas con el talento humano de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro.

Elementos tangibles

Los elementos tangibles, son la parte visible de la oferta del servicio, se refiere a la apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación, esto influye en la percepción de la calidad de servicio directamente o dando una idea del mismo.

Confiabilidad

Como su nombre lo indica y así lo expresa Berry, Leonad y otros (2006, p.46), es la habilidad para realizar el servicio prometido de forma fiable y

cuidadosa, esto implica que se deben cuidar todos los detalles a objeto de darle cumplimiento a la promesa de servicio y una prestación sin errores.

Capacidad de respuesta o responsabilidad

Está dirigido a tener toda la disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido, es tener el deseo de servir oportunamente, de tal manera de hacerle ver al cliente que la organización se le quiere y aprecia.

Seguridad

Se refiere a que los conocimientos, atención y habilidades mostradas por los empleados, inspiren credibilidad y confianza, la seguridad es la cortesía unida a la erudición en el trabajo, es el resultado de asignar al cargo la persona adecuada, competente y con las fortalezas personales necesarias. Dentro de la seguridad se incluye:

La profesionalidad: Se entiende como profesionalidad, aquellas personas que poseen las destrezas requeridas y el conocimiento del proceso de prestación en la ejecución del servicio.

La cortesía: Se define como la atención, consideración, respecto y amabilidad del personal de

contacto, es decir el talento humano más cercano al cliente o también llamado la línea del frente.

La credibilidad: Este aspecto se refiere al criterio que tiene el cliente, en el sentido que crea en la veracidad y honestidad del servicio que se le suministra.

La seguridad física: Este indicador significa para el cliente la inexistencia de peligros y riesgos, aquí se puede incluirse las dudas o incertidumbre que pueda tener el cliente sobre el servicio.

Empatía

Para los efectos de calidad de servicio, Berry, Leonad y otros (2006, p.46), la definen como la atención individualizada que ofrecen las empresas a sus clientes, es deseo de comprender las necesidades precisas del cliente y encontrar la respuesta más adecuada, la empatía incluye:

La accesibilidad: Como su nombre lo indica, está relacionado con la facilidad del servicio, que el mismo no tenga obstáculos, por lo tanto será alcanzable a la disposición del cliente.

La comunicación: Esta definición desde el punto de vista de calidad de servicio, tal como expresa Berry, Leonad y otros (2006, p.46) está relacionado con mantener

informados al cliente en relación a su solicitud, para ello debe utilizar un lenguaje que puedan entender, de igual manera debe tener la capacidad de escuchar con atención.

La comprensión del cliente: Consiste en hacer el esfuerzo de conocer a los clientes y sus necesidades, es decir tener la capacidad de entender cada una de las situaciones que vive el cliente en ese momento e internalizarla como si fueran propias de la persona que atiende el servicio.

El precio

Para Sabino (2012, p.190), el precio es la cantidad de dinero dada a cambio de una mercancía o servicio, el precio es el valor de un bien expresado en términos monetarios, es decir se refiere al costo en dinero que el cliente debe pagar para recibir el servicio ofertado, es la relación calidad/ precio.

Beneficios de la calidad de servicio

La calidad del servicio es una prioridad para las organizaciones, de tal manera que debe ser el centro de estrategias en las empresas de servicio como Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, con el fin de diferenciarse y obtener eficiencia en los costos, por el crecimiento de la participación en el mercado, la

calidad de servicio es una estrategia de beneficio para un negocio dedicado a la prestación de servicio, los beneficios de la calidad desde la opinión de Berry, Leonad y otros (2006, p.46), está la mayor lealtad de los clientes, repetición de negocios, vulnerabilidad reducida a la guerra de precios, habilidades para disfrutar de unos precios relativamente más alto sin que afecte la participación en el mercado, costos de mercado inferiores y crecimiento de la participación en el mercado.

Identidad Organizacional

Misión

Satisfacer y deleitar el paladar de la clientela con un sabor único y agradable para que puedan endulzar sus días, ofreciendo un producto con la más alta calidad, y además con la buena atención de nuestros empleados, donde se sobrepasen las expectativas de nuestros clientes.

Visión

Ser la mejor dulcería a nivel municipal y regional, reconocida y preferida por todos, como un grupo de trabajo original, profesional y sólido, además, de administrar adecuadamente nuestros recursos, para llegar así, a ser una empresa altamente productiva, innovadora y dedicada a la satisfacción de los

consumidores, estableciendo una cadena célebre.

Valores

Se rige bajo los siguientes valores con el fin de lograr un buen desenvolvimiento de las actividades que realiza la empresa. En ese sentido los valores son autonomía, corresponsabilidad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, honestidad, humanismo, ética y responsabilidad.

Sistemas de Variables

Variable: Gestión administrativa

Definición conceptual: Es un proceso que contiene las cuatro funciones que deben llevar a cabo los respectivos gerentes de una empresa: el planeamiento, la organización, la dirección y el control, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos (Langrod, 2010).

Definición operacional: Se definirá operacionalmente a partir de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de recolección de datos de catorce (14) ítems, con la dimensión elementos de la gestión administrativa, con sus respectivos

indicadores tal como se muestra en la tabla 1.

Variable: Calidad del servicio

Definición Conceptual: un compuesto de numerosos elementos o características de calidad, tales como cortesía, oportunidad o rapidez en la entrega, producto libre de defectos al momento de la entrega, precios justos entre otros, los cuales son evaluados por los clientes en relación, según como haya sido la satisfacción de sus necesidades y expectativas (Berry y otros, 2006,p.27).

Definición Operacional: Es una serie de elemento que garantizan la calidad del servicio, los cuales serán evaluados a través de un cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón. , el instrumento contiene una sola dimensión, que es atención las dimensiones de la calidad de servicio y sus correspondientes indicadores como confiabilidad, responsabilidad profesionalidad entre otros, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Objetivo General: Establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.			
Variables	Dimensión	Indicador	Items
Gestión administrativa	Elementos de la gestión administrativa	Planeación	1,2
		Organización	3,4
		Dirección	5,6
		Control	7,8
Calidad de servicio	Dimensiones de la calidad de servicio	Confiabilidad	9
		Responsabilidad	10
		Profesionalidad	11
		Cortesía	12
		Comunicación	13
		Comprensión	14

Fuente: Elaboración propia (2019)

(ob.cit), como aquella donde se realiza “sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para analizarlo” (p.87).

Describir la calidad del servicio en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

En base a las consideraciones anteriores, la investigación fue de diseño no experimental; dado que, la investigadora diagnosticó la situación actual de la gestión administrativa y la descripción de la calidad de servicio en la empresa Churrolandia Dulcería F.C de Coro, Estado Falcón, sin ejercer influencia sobre los hechos que acontecen; ni intentar modificar la realidad de las variables objeto de estudio al momento de recoger la información, es decir; que no se lleva a cabo ningún experimento, ni tampoco se manipula el comportamiento del fenómeno estudiado.

Tipo de investigación

El tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va realizar

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo abordará los aspectos metodológicos que guio esta investigación, los cuales comprenderán el diseño, tipo, nivel, modalidad, identificación de la población, tipo y tamaño de la muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y la validez y confiabilidad. La definición del diseño, tipo, nivel – modalidad, población y muestra de la investigación; se realizará conforme a la taxonomía expuesta por Palella y Martíns (2015, pag.84-105).

Diseño de la investigación

El diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio. Para los efectos de esta investigación el diseño fue no experimental; el cual es definida por Palella y Martíns

orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios. Para los efectos del estudio la investigación fue de campo, la cual según Palella y Martins (ob.cit) consiste en la “recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su estado natural” (p.88).

Por su parte, Arias (2012), expresa que la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables alguna”. (p. 31). Por lo tanto, los datos de interés se recogieron en forma directa de la realidad donde se desarrolla la problemática objeto de estudio que es la situación actual de la gestión administrativa y la descripción de la calidad del servicio en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón.

Nivel de investigación

El nivel de investigación, tal como lo plantea Arias (2006), se refiere “al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno” (p.23). La investigación fué del nivel correlacional al contener dos variables, en las que se establece la

asociación entre las variables gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio.

En referencia la investigación correlacional, Arias (2006), afirman que la misma, persigue “determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación” (p.25). Esta investigación se aplica en situaciones complejas en que importa relacionar variables, pero en las cuales no es posible el control experimental; permite medir e interrelacionar múltiples variables simultáneamente en situaciones de observación naturales.

En este sentido la presente investigación estuvo dirigida a determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, permitiendo alcanzar la consecución de los objetivos planteados en el estudio, como es establecer el tipo de relación que hay entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de la empresa Churrolandia Dulcería.

Población y muestra

Población

La población para Hernández, Fernández y Batista (2010), es "el conjunto de todos los casos que concuerdan con otras series de especificaciones. Debiendo situarse, claramente en torno a sus características de contenido lugar en el tiempo", para los efectos de la investigación la población estuvo conformada por un numero finito de elementos establecidos por ocho (8) trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 2
Distribución de la población

Descripción de Cargos	Cantidad de Personas
Area administrativa Financiera	03
Area atención al cliente	02
Trabajadores de cocina	03
Total	8

Fuente: Elaboración propia (2019).

Muestra

Para Arias (ob.cit), la muestra representa "un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible"(p.83). En la presente investigación, se aplicó el criterio señalado por el citado autor, quien plantea que "si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad no será

necesario extraer una muestra". En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo. Para este caso específico se encuestó a los ocho (8) trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón, que prestan su servicio en esta organizacion.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una vez seleccionado el diseño de investigación y la muestra adecuada según el estudio desarrollado, se procedió a recolectar los datos pertinentes de la investigación, mediante la utilización de técnicas e instrumentos, aplicados para obtener la información necesaria. Un instrumento es aquello que se emplea para recoger y almacenar información, es decir es un medio que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo que posee cada variable.

En cuanto a la técnica a utilizada fue la encuesta a través del cuestionario como instrumento, el cual fue aplicado en forma directa a la población seleccionada. Cabe señalar, que para Arias (ob.cit) define la encuesta como "una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo

o muestra se sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular" (p.72); mientras que el cuestionario es considerado por Balestrini (2007), "como un medio de comunicación escrito entre el encuestador y el encuestado, que facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación"(p.138).

A tal efecto, se utilizó el instrumento del cuestionario tipo escala Likert el cual contempla catorce (14) ítems, con cinco alternativas de respuestas, cada una de ellas se les asignó un valor numérico siendo estas: siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Partiendo de lo expuesto, por medio de este instrumento se buscó medir el grado de actitud que tienen los encuestados en relación a la variable de estudio. De acuerdo a lo planteado, Hernández, Fernández y Batista (2008), que define el instrumento tipo Likert como "un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco, o siete categorías, este instrumento es utilizado cuando se procure medir actitudes en los sujetos objeto de investigación" (p.341). En ese sentido, para los efectos del estudio se utilizó el siguiente Baremos:

Tabla 3

Barremos de confiabilidad

Siempre	Casi siempre		Algunas Veces	Casi nunca	Nunca
5	4		3	2	1

Fuente: Adaptación de la autora con referencia a Hernández, Fernández y Batista (2006, p.349)

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

La validez, en términos generales, describe el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir según Hernández, Fernández y Batista (2006), es importante tomar en cuenta los diferentes tipos de validez. En cuanto a la validez de contenido puede decir que se refiere al grado en que el instrumento refleja el dominio específico de contenido de lo que se mide. Según Hernández et al.(2006, p.277), es el grado en que la medición representa al concepto o variable medida.

La validez de criterio según el mismo autor establece la validez de un instrumento de medición al compararla con algún criterio externo que pretende medir lo mismo y la validez de constructo, partiendo que esta es una variable medida y que tiene lugar dentro de una hipótesis, teoría o un esquema teórico.

En el caso específico de esta investigación, se validó el

cuestionario a través de la técnica de juicio de tres expertos. Para ello se diseñó un formato dirigido para medir la validez de las preguntas que conforman el instrumento, y fue presentado a los expertos. Los mismos tuvieron la oportunidad de hacer las correcciones que consideraran oportunas en cuanto al contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos en los que estimaran necesario realizar mejoras. Es importante destacar que las observaciones y sugerencias de los expertos, permitió la validación del instrumento de medición, para luego someterlo a la confiabilidad.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento está determinada por la posibilidad de establecer el mínimo margen de error en su aplicación, para Hernández, et al. (2006, p.288), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. En tal sentido, existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. La mayoría de estos coeficientes pueden oscilar entre cero y uno, donde un coeficiente de cero

significa nula confiabilidad y el coeficiente con valor uno representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total). Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición.

Hernández, Fernández y Batista (2003) indican que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p.243). Para la ejecución del procedimiento metodológico, se aplicó una prueba piloto en una organización similar, que presente las mismas características de los demás sujetos de la población. Para hallar el “Coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach” se procedió de la siguiente manera:

- a) Codificación de las respuestas; transcripción de las respuestas en una matriz de tabulación de doble entrada con el apoyo del programa estadístico SPSS versión 21.
- b) Cálculo del Coeficiente de Alpha de Cronbach.
- c) Interpretación de los valores tomando en cuenta la escala sugerida por Palella y Martins (2015, p.162), tal como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4
Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

Fuente: Adaptación de la autora con referencia a [Palella y Martins](#) (2015, p.162)

El cálculo del coeficiente se realizará con el modelo Alfa de Cronbach, que se aplicará para determinar la consistencia interna en instrumentos cuyos ítems o apartes tienen más de dos alternativas de respuestas, es decir son preguntas “policotómicas”. Con la aplicación del Programa Estadístico Computarizado IBM - S.P.S.S - STATISTICS. Versión 21. El resultado obtenido del coeficiente de Alfa de Cron Bach a través de la aplicación del paquete estadístico SPSS, fue de 0,796, representado una confiabilidad alta, tal como aparece en la tabal 4 de Palella y Martin, (2015:162).

Técnicas y Análisis de Datos

Una vez recopilados los datos, se procedió a su decodificación, empleándose la técnica de análisis estadístico de tipo cualitativo y cuantitativo, donde se realizó el análisis y comparación, en base a los datos obtenidos de la aplicación del instrumento. Para efectos de analizar la información se hizo una presentación de la misma a través de la estadística descriptiva

haciendo uso de tablas de frecuencias, porcentajes, gráficos y figuras, a través de la postura positivista. En relación con lo anterior, Arias (2006) afirma: “en lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis- síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados” (p.111).

Coeficiente de correlación de Karl Pearson

Dado dos variables, la correlación permite hacer estimaciones del valor de una de ellas conociendo el valor de la otra variable. Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). Las variables utilizadas en la investigación son las siguientes: X

(Gestión Administrativa), Y (Calidad de Servicio).

Cada variable fue estudiada de acuerdo a las dimensiones generadas por cada una de ellas, reflejándolas en un cuestionario contenido de 14 ítems para los cuales se obtuvieron unos puntajes de respuestas por persona encuestada. Dichos puntajes son mostrados en la tabla 16.

Luego se correlacionan las variables, por aplicación de fórmulas de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{(n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y) / \sqrt{[n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2] \cdot [n \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

N: Numero de sujetos

X: Suma total de los valores de X

Y: Suma total de los valores de Y

$\sum xy$: Resultado de sumar el producto de cada valor de X por su correspondiente valor Y

$$r_{xy} = \frac{(\sum xy)}{\sqrt{(\sum x^2) \cdot (\sum y^2)}}$$

(Formula de correlación Pearson resumida)

Es conveniente destacar que con el resultado obtenido de la aplicación de la formula correlación de Pearson,

luego se pasa a ubicar en la tabla 5 de Suarez (2014) y se obtiene el significado de coeficiente de correlación.

Tabla 5
Valores y significado de Coeficientes de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Suarez (2014)

Procedimiento de la investigación

Una vez planteado y delimitado el tema de investigación y teniendo como base los soportes teóricos que permitieron desarrollar el estudio, se procedió a ejecutar las siguientes actividades con el propósito de lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos:

Fase I. Revisión Bibliográfica y Documental:

En esta fase se revisó la bibliografía actualizada que guarda relación con la gestión administrativa y calidad de servicio, en función de

preparar la fundamentación teórica del planteamiento del problema, antecedentes y bases teóricas que guardaron relación con la investigación. Todo esto para abrir el camino para alcanzar el objetivo general que estuvo orientado a determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, para tal fin se realizó visitas a las bibliotecas, consultas por internet y lectura de revistas científicas.

Fase II. Trabajo de campo:

En esta segunda fase, estuvo relacionado con la visita realizada a la empresa, de igual forma en esta fase se obtuvo información relevante de la investigación como ubicación geográfica de la empresa, misión, visión, valores y cantidad de trabajadores, de igual forma se hace la notificación de la realización de la investigación y se solicita la colaboración para ejecución de la misma, en esta fase también está implícita el diseño y aplicación del instrumento, el cual permitió recolectar la información valiosa que fue objeto de análisis.

Fase III. Análisis de Datos:

En esta tercera fase, consistió en analizar los datos y resultados obtenidos en la aplicación del instrumento, para ello se utilizara la

estadística descriptiva, es decir las frecuencias de la respuesta y sus respectivos porcentajes, para llevar a cabo estas actividades se realizó a través de software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) y posteriormente se procedió a su respectivo análisis. También en esta fase se determinó la correlación entre las variables estudiadas, la misma se realizó por la fórmula de correlación de Pearson

Fase IV. Conclusiones y recomendaciones:

En esta fase, se describieron las conclusiones a las cuales se llegó durante todo el proceso de investigación, y se establecieron las recomendaciones pertinentes, todo esto en correspondencia con los análisis y resultados obtenidos en la fase anterior.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento que permitió recolectar información relacionada con una investigación orientada a establecer la relación entre la gestión administrativa y la

calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de Coro, Estado Falcón. En ese sentido el instrumento aplicado estuvo constituido por 14 ítems con 5 alternativas de respuestas según la escala de Likert, las cuales fueron siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, en el mismo los encuestados seleccionaron una sola respuesta de las alternativas presentes para cada ítem.

En correspondencia con lo anteriormente expresado, los datos recolectados fueron ordenados, procesados, tabulados e interpretados mediante las técnicas estadísticas descriptivas para representar las tablas de frecuencias y porcentaje, además de los gráficos o figuras de los indicadores tal como se estableció en el cuadro de Operacionalización de la variable. En función de esto a continuación se presenta la tabla y gráficos de cada una de las dimensiones e indicadores de las variables.

Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Elementos de la gestión administrativa

Indicador: Planeación

Ítem 1: En la empresa Churrolandia Dulcería establecen las metas y objetivos en forma clara y precisa.

Ítem 2: En la empresa Churrolandia Dulcería se elabora los planes de acción de forma racional y objetiva.

Tabla 6
Planeación

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	5	62	3	38	0	0	0	0
2	0	0	2	25	4	50	2	25	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

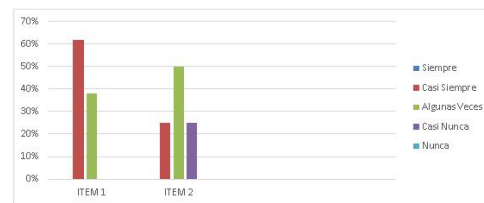


Figura 2: Planeación. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

En la figura 2, aparecen simplificados los datos del ítem 1 y 2; en lo concerniente al ítem 1, el mismo arrojó que el 62% de los encuestados, dijeron que casi siempre en la organización establecen las metas y objetivos en forma clara y precisa, mientras el 38% se inclinó por decir algunas veces. En condiciones similares están los resultados del ítem 2, tomando en cuenta que 50% de trabajadores consideraron que algunas veces en la empresa Churrolandia Dulcería se elabora los planes de acción de forma racional y objetiva, 19% casi siempre y 9% casi nunca.

De las consideraciones anteriores se infiere que el indicador planeación es de tendencia regular, tomando

en cuenta que las alternativas de respuesta algunas veces obtuvo el mayor valor porcentual en promedio con el 44%, esto indica que la planificación que se lleva a cabo en la empresa Churrolandia Dulcería, es de forma irregular, siendo esto una debilidad institucional. Este resultado está en dirección contraria de lo expresado por Munich y García (2004) quien expresa que la planificación es “la determinación de los objetivos y elección de los cursos de acción para lograrlos, con base en la investigación y elaboración de un esquema detallado que habrá de realizarse en un futuro” (p.57).

Indicador: Organización

Ítems 3: Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, conoces la estructura organizativa donde laboran.

Ítems 4: Conoces usted, las tareas específicas de tu empresa Churrolandia Dulcería.

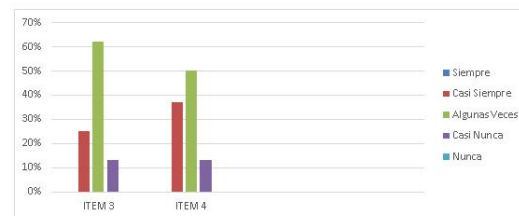


Figura 3: Organización. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

La figura 3, muestra los resultados del ítems 3 y 4, en referencia al ítem 3, el mismo reflejó que el 62% de los encuestados afirmaron que algunas veces en la organización conocen la estructura organizativa donde laboran, 25% casi siempre y 13% casi nunca. Con respecto al ítem 4, los resultados fueron similares, dado que 50% de consultados manifestaron que algunas veces conocen las tareas de específicas de adscripción, 37% casi siempre y 13% casi nunca. De los resultados anteriores se evidencia que el indicador organización reflejo un nivel de debilidad empresarial; aspecto contrario al criterio expresado por Madrigal (2006), quien al referirse a la función de la organización, considera que “es la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una institución con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de los elementos materiales, técnicos y

Tabla 7
Organización

Ítem	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	0	0	2	25	5	62	1	13	0	0
4	0	0	3	37	4	50	1	13	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

humanos en la realización de los fines que se persiguen”(p.164).

Indicador: Dirección

Ítem 5: Existe motivación para realizar las tareas asignadas en la empresa Churrolandia Dulcería.

Ítem 6: Existen canales de comunicación cónsonos con las realidades de la empresa Churrolandia Dulcería.

Tabla 8
Dirección

Ítem	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5	0	0	2	25	4	50	2	25	0	0
6	0	0	2	25	4	50	2	25	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

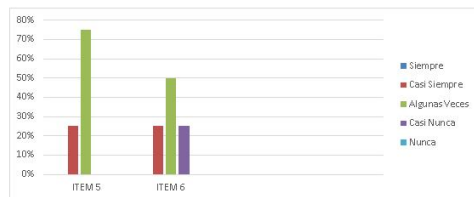


Figura 4: Dirección. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

La figura 4, contiene los resultados del ítem 5 y 6, iniciando el análisis con el ítem 5, el mismo reflejó que el 75% de los encuestados manifestaron que algunas veces y casi nunca existe motivación para realizar las tareas asignadas en la empresa Churrolandia Dulcería y 25% respondieron casi siempre. A su vez en ítem 6, los trabajadores opinaron en un 50% que algunas veces existen canales de

comunicación cónsonos con las realidades de la empresa Churrolandia Dulcería, 25% respondieron casi siempre y 25% dijeron casi nunca, esto refleja que la organización objeto de estudio presenta debilidades en cuanto a las funciones administrativas de dirección; tomando en cuenta que el 75% en promedio de los encuestados opinaron que algunas veces y casi nunca existe motivación para realizar las tareas asignadas y canales de comunicación cónsonos con las realidades de la empresa.

Los resultados antes mencionados no están en correspondencia con lo planteado por Koontz y Weihrich (2012), quien considera que “la dirección, es la función gerencial de dirigir procesos mediante el cual se influye en las personas para que contribuyan a las metas organizacionales y de grupo” (p.414). Por lo tanto, la función de la dirección se relaciona directamente con la manera por la cual el objetivo o los objetivos deben alcanzarse, por medio de la actividad de las personas que componen la organización.

Indicador: Control

Ítem 7: Se monitorea el rendimiento del talento humano de la empresa Churrolandia Dulcería.

Ítem 8: Existe la revisión de las acciones ejecutadas por los gerentes de la empresa Churrolandia Dulcería

Tabla 9
Control

Ítem	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	0	0	2	25	6	75	0	0	0	0
8	0	0	2	25	5	62	1	13	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

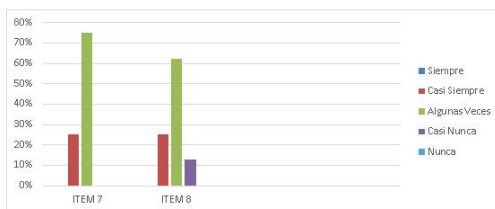


Figura 5: Control. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

En la figura 5, contiene los resultados del ítem 7 y 8, iniciando el análisis con el ítem 7, el mismo reflejó que el 75% de encuestados, dijo que algunas veces en la organización se monitorea el rendimiento del talento humano y 25% casi nunca. A su vez en ítem 8, los trabajadores opinaron en un 62% que algunas veces existe la revisión de las acciones ejecutadas por la empresa Churrolandia Dulcería, 25% opinó casi siempre y 13% casi nunca. De las consideraciones anteriores se tiene

que el indicador control tiene debilidades, dado que la alternativa de respuesta algunas veces, obtuvo el mayor valor porcentual en promedio con el 69%, por lo que se puede inferir, que en la organización no se monitorea el rendimiento del talento humano y no se realiza las revisiones de las acciones ejecutadas de forma adecuada, por lo tanto, estos resultados van en sentido contrario de lo expresado por Bateman y Sneel (2004) quien afirma que “ los gerentes deben encontrar la manera de controlar lo que pasa en sus organizaciones, trátase de asegurar la creatividad, mejorar la calidad y reducir los costos”(p.490).

Variable: Calidad de servicio

Dimensión: Dimensión de la calidad

Indicador: Confiabilidad

Ítems 9: En la empresa Churrolandia Dulcería, se ofrece el servicio confiable y sin errores

Tabla 10
Indicador Confiabilidad

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%

9 1 13 4 50 3 37 0 0 0 0
Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 6: Confiabilidad. **Fuente:** Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

En la tabla 10 y figura 6, se muestra el resultado del ítems 9, que expresa que el 13% de los trabajadores siempre ofrecen el servicio confiable y sin errores, 50% casi siempre y 37% algunas veces son de la idea que nunca en la organización se ofrece el servicio confiable y sin errores. Este indicador tiene un comportamiento positivo, si se suma la alternativa siempre y casi siempre totaliza un 63%, que un nivel porcentual aceptable. Por tal razón está en la misma dirección de lo planteado Berry, Leonad y otros (2006,p.46) "es la habilidad para realizar el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa", es decir hace referencia a la ausencia de errores en las actividades realizadas.

Indicador: Responsabilidad

Ítems 10: El personal de Churrolandia Dulcería, actúa con rapidez y prontitud en el servicio al cliente

Tabla 11
Responsabilidad

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%

10 1 13 4 50 3 37 0 0 0 0
Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 7: Responsabilidad. **Fuente:** Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

En la tabla 11 y figura 7, de manera particular en el ítems 10, se presenta que el 13% de los trabajadores respondieron que siempre el personal de Churrolandia Dulcería actúa con rapidez y prontitud en el servicio al cliente, 50% casi siempre y 37% algunas veces. Este indicador al igual que el anterior tiene un comportamiento positivo, si se suma la alternativa siempre y casi siempre totaliza un 63%, que es un rango aceptable, por lo tanto los trabajadores cumplen con su responsabilidad, la cual es definida por Bateman y Snell (2009,p.297) como "la asignación de una tarea

que debe llevar a cabo un empleado"

Indicador: Profesionalidad

Ítems 11: El servicio que presta el personal Churrolandia Dulcería se realiza con profesionalismo y buena destreza.

Tabla 12

Profesionalidad

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	1	13	4	50	3	37	0	0	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 8: Profesionalidad. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

Como se puede evidenciar en la tabla 12 y figura 8, el ítems 11, arrojo que el 13% de los trabajadores respondieron que siempre el servicio se realiza con profesionalismo y buena destreza, 50% casi siempre y 37% algunas veces. El resultado anterior demuestra que el indicador tiene un tendencia positiva, si se suma la alternativa siempre y casi siempre totaliza un 63%, el cual está en un rango aceptable y coincide con lo publicado por ABC Negocios (2015, p.1) "el termino profesionalismo se utiliza para

describir a todas aquellas prácticas, comportamiento y actitudes que se rigen por las normas preestablecidas del respecto, la mesura, la objetividad y la efectividad en la actividad que se desempeñe"

Indicador: Cortesía

Ítems 12: Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, al momento de atender al cliente lo hacen con cortesía.

Tabla 13

Cortesía

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	1	13	3	37	4	50	0	0	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 9: Cortesía. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

Como se puede evidenciar en la tabla 13 y figura 9, el ítems 12, arrojo que el 13% de los trabajadores respondieron que siempre los empleados al momento de atender al cliente lo hacen con cortesía, 37% casi siempre y 50% algunas veces. El resultado anterior demuestra que el indicador tiene un tendencia regular, en virtud de que alternativa a veces es de 50%, el cual amerita ser

atendida con prontitud, por lo planteado Berry, Leonad y otros (2006, p.46) que considera la cortesía como “la atención, consideración, respecto y amabilidad del personal de contacto”.

Indicador: Comunicación

Ítems 13: Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, mantienen bien informados a los clientes con respecto a su solicitud.

Tabla 14

Comunicación										
Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	1	13	3	37	4	50	0	0	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 10: Comunicación. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

Como se puede evidenciar en la tabla 14 y figura 10, el ítems 13, arrojo que el 13% de los trabajadores respondieron que siempre los empleados mantienen bien informados a los clientes con respecto a su solicitud, 37% casi siempre y 50% algunas veces. El resultado anterior demuestra que el

indicador se mantiene ligeramente en un rango regular de 50%, en virtud de que la alternativa algunas veces se ubicó en 50%, por consiguientes, se debe realizar un monitoreo y control continuo, a objeto de minimizar cualquier debilidad que perturbe el proceso de comunicación, debido a la importancia y el propósito que esta debe tener para las organizaciones, como lo afirma Koontz y Weihrich (2012,p.484) “ el propósito de la comunicación en una empresa es disponer de información para actuar en los procesos de cambios o facilitarlos, esto es, influir en la acción para lograr el bienestar de la empresa”.

Indicador: Comprensión

Ítems 14: Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, al atender a los clientes comprende sus necesidades de servicio.

Tabla 15
Comprensión

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14	0	0	3	37	4	50	1	13	0	0

Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).



Figura 11: Comprensión. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, elaboración propia (2019).

En la tabla 14 y figura 11, se tiene que el ítem 14, arroja que el 41% de los trabajadores al atender a los clientes casi siempre comprenden sus necesidades de servicio, 50% algunas veces y 13% casi nunca. El resultado anterior demuestra que el indicador comprensión tiene una proyección de carácter negativa, en virtud de que la alternativa algunas veces y casi nunca tienen una sumatoria de 63%, por lo tanto, tal situación debe corregirse, tomando en consideración que la comprensión está orientada al esfuerzo de conocer a los clientes y sus necesidades, de tal manera que tenga la capacidad de entender cada una de las situaciones que vive el cliente en ese momento (Berry, Leonad y otros 2006,p.46).

Determinación del Coeficiente de correlación de Karl Pearson

Variable de la investigación:

X: Gestión Administrativa

Y: Calidad de Servicio

Cada variable fue estudiada de acuerdo a las dimensiones generadas por cada una de ellas, reflejándolas en un cuestionario contenido de 20 ítems, el cual contempla cinco (05) opciones de respuestas para cada requerimiento de la información solicitada a través del instrumento, las cuales se indican a continuación: (5) Siempre, (4) Casi Siempre (3) Algunas Veces (2) Casi Nunca (1) Nunca, para los cuales se obtuvieron unos puntajes de respuestas por persona encuestada. Dichos puntajes son mostrados en la Tabla 16.

Luego se correlacionan las variables, por aplicación de fórmulas de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{(n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{[(n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2) \cdot (n \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2)]}}$$

Donde:

N: Numero de sujetos

X: Suma total de los valores de X

Y: Suma total de los valores de Y

$\sum xy$: Resultado de sumar el producto de cada valor de X por su correspondiente valor Y

$$r_{xy} = (\sum xy) / \sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)} \quad (1)$$

$$x^* = X - \bar{X}, \quad y^* = Y - \bar{Y}$$

x	y	$x^* = X - \bar{X}$	$y^* = Y - \bar{Y}$	x^{*2}	y^{*2}	$x^* y^*$
0	4	-16	-7,75	256	60	124
20	21	18	9,25	324	86	167
37	21	21	9,25	441	86	194
7	1	-9	-10,75	81	116	97
$\sum x$ = 64	$\sum y$ = 40			1102	348	582

Aplicando la formula (1), se tiene que la correlación es:

$$r_{xy} = 0,94 \text{ (Correlación positiva alta)}$$

Para lo efecto de la investigación el resultado de coeficiente de correlación de Pearson (r_{xy}) fue igual a 0,94, lo cual indica una correlación positiva alta entre las variables gestión administrativa y calidad de servicio de acuerdo a la tabla 5 de Suarez (2014), por lo que se evidencia que si la gestión administrativa mejora y aumenta, la calidad de servicio mejora y aumenta, de la misma forma si la gestión administrativa disminuye, la calidad de servicio también disminuye, es decir la variable gestión administrativa es directamente proporcional a la calidad de servicio. Otro aspecto interesante en el estudio es al determinar la variación entre las variables, la cual se obtiene al elevar al cuadro el valor del coeficiente, es decir $(r_{xy})^2 = 0,94$, cuyo resultado es 88% el valor expuesto indica que la gestión administrativa representa ese porcentaje de la variación en la

Tabla 16
Puntajes obtenidos de las variables en estudio

Items	Variable X: Gestión Administrativa	5	4	3	2	1
1	En la empresa Churrolandia Dulcería establecen las metas y objetivos en forma clara y precisa.	0	5	3	0	0
2	En la empresa Churrolandia Dulcería se elabora los planes de acción de forma racional y objetiva.	0	2	4	2	0
3	Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, conocen la estructura organizativa donde laboran.	0	2	5	1	0
4	Conoces usted, las tareas específicas de tu empresa Churrolandia Dulcería.	0	3	4	1	0
5	Existe motivación para realizar las tareas asignadas en la empresa Churrolandia Dulcería.	0	2	6	0	0
6	Existen canales de comunicación cónsonos con las realidades de la empresa Churrolandia Dulcería.	0	2	4	2	0
7	Se monitorea el rendimiento del talento humano de la empresa Churrolandia Dulcería.	0	2	6	0	0
8	Existe la revisión de las acciones ejecutadas por los gerentes de la empresa Churrolandia Dulcería.	0	2	5	1	0
Totales		0	20	37	7	0

Items	Variable Y: Calidad de Servicio	5	4	3	2	1
9	En la empresa Churrolandia Dulcería, se ofrece el servicio confiable y sin errores	1	4	3	0	0
10	El personal de Churrolandia Dulcería, actúa con rapidez y prontitud en el servicio al cliente	1	4	3	0	0
11	El servicio que presta el personal Churrolandia Dulcería se realiza con profesionalismo y buena destreza.	1	4	3	0	0
12	Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, al momento de atender al cliente lo hacen con cortesía.	1	3	4	0	0
13	Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, mantienen bien informados a los clientes con respecto a su solicitud.	1	3	4	0	0
14	Los trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería, al atender a los clientes comprende sus necesidades de servicio.	0	3	4	1	0
Totales		4	21	21	1	0

X	0	20	37	7	0(excluido)	$\sum x = 64$
Y	4	21	21	1	0(excluido)	$\sum y = 47$

calidad de servicio(Hernández y otros,2010, p.313).

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegó con el trabajo de investigación, así como las recomendaciones que la investigadora considere pertinentes para solucionar el problema planteado.

CONCLUSIONES

A continuación se presenta las conclusiones a las que llego la autora de la investigación, tomando como base los resultados alcanzados de las respuestas del cuestionario aplicado a los trabajadores de empresa Churrolandia Dulcería. En ese sentido, una vez analizados los resultados obtenidos en correspondencia con los objetivos de la investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

El primer objetivo específico: Diagnosticar la situación actual relacionada con la gestión administrativa de empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón. Se logró evidenciar a través de la variable gestión

administrativa y la dimensión elementos de la gestión administrativa que los indicadores planeación, organización, dirección y control tienen debilidades. Esto significa que en la empresa Churrolandia Dulcería, la planificación que se realiza no es la adecuada, en virtud que el establecimiento de las metas y objetivos no son clara y precisa y se ejecutan de forma irregular. En cuanto al indicador organización, se determinó que los trabajadores poco conocen la estructura organizativa y las tareas específicas de su área de adscripción.

En cuanto al indicador dirección, la investigadora es del criterio que la organización objeto de estudio presenta debilidades en cuanto a las funciones administrativas de dirección; tomando en cuenta que la gran mayoría de los encuestados opinaron que algunas veces prevalecen estrategias de motivación para realizar las tareas asignadas y canales de comunicación cónsonos con las realidades de la institución. Con relación al indicador control, también reflejo debilidades, dado que la alternativa de respuesta algunas veces, obtuvo el mayor valor porcentual en promedio, por lo que se puede inferir, que en la organización no se monitorea el

rendimiento del talento humano y no se realiza las revisiones de las acciones ejecutadas de forma adecuada.

El segundo objetivo específico: Describir la calidad del servicio en la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón, se logró probar a través de las dimensiones de la calidad del servicio y los Indicadores Confiabilidad, responsabilidad y profesionalidad tienen un comportamiento positivo, sin embargo, existe un porcentaje bien significativo que dijo que algunas veces no sucede es esta manera. En referencia a los indicadores cortesía y comunicación, resultaron con tendencia regular, evidenciando una debilidad en la prestación de servicio de la empresa Churrolandia Dulcería. Finalmente el indicador comprensión, cuyo impacto de manera negativa, por cuanto los empleados al atender a los clientes expresaron que algunas veces y casi nunca comprenden sus necesidades de servicio.

El tercer objetivo específico: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón. Para darle cumplimiento a este objetivo se logró determinar el coeficiente de correlación de Pearson (r_{xy}), el cual

resulto igual 0,94, lo cual indica una correlación positiva alta entre las variables gestión administrativa y a la calidad de servicio, por lo que se evidencia que si la gestión administrativa mejora y aumenta, la calidad de servicio mejora y aumenta, de la misma forma si la gestión administrativa disminuye, la calidad de servicio también disminuye, es decir la variable gestión administrativa es directamente proporcional a la calidad de servicio.

Otro aspecto interesante en el estudio es al determinar la variación entre las variables, la cual se obtiene al elevar al cuadro el valor del coeficiente, es decir $(r_{xy})^2=0,94$, cuyo resultado es 88% el valor expuesto indica que la gestión administrativa representa ese porcentaje de la variación en la calidad de servicio.

RECOMENDACIONES

En correspondencia con las conclusiones anunciadas anteriormente, se presenta las recomendaciones en función de los diagnósticos de los objetivos específicos y el alcance del objetivo general, en esa dirección con estas acciones se pretende corregir las deficiencias detectadas en diagnóstico de la situación actual,

dentro de estas sugerencias están las siguientes:

Dar a conocer los resultados de la presente investigación a los gerentes de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón. En ese sentido, la investigadora hará una presentación virtual y presencial para dar a conocer los resultados de la presente investigación a los directivos y trabajadores de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón, para que estén informados de la realidad existente y tome las acciones correctivas que el caso amerite.

Los gerentes y propietarios de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro deben realizar reuniones mensuales con los trabajadores para elaborar los planes de trabajo y establecer los objetivos del negocio, de igual manera debe presentar por escrito las funciones individuales de cada trabajador. En esa misma dirección, los gerentes y propietarios de la empresa deben implementar estrategias de motivación como bonos de productividad por atención al cliente, bono de eficiencia por rendimiento de jornadas laborales adicionales, establecer el reconocimiento del trabajador del mes, entre otras.

Implementar la evaluación de desempeño del talento humano en

la empresa, diseñar y aplicar un programa de control administrativo financiero, de tal manera que permita monitorear en forma rápida y efectiva la entrada y salida de los ingresos financieros en forma diaria y de esta manera poder evaluar la rentabilidad de la empresa.

Realizar talleres y seminarios de forma virtual en los módulos de planificación y control de gestión, motivación al logro, comunicación organizacional, trabajo en equipo, dichos eventos está previstos para el segundo trimestre del año 2019.

Realizar talleres de formación y entrenamiento en los módulos de atención al cliente, calidad de servicio, preparación y manipulación de los alimentos, para mejorar los aspectos relacionados con indicadores de confiabilidad, responsabilidad, profesionalidad, cortesía y comunicación, los cuales ayudaran a optimizar la calidad de servicio y el crecimiento económico de la empresa Churrolandia Dulcería F.C. de coro, Estado Falcón. Dichos eventos están previstos para el segundo trimestre del año 2019.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Arias, A. (2012). El Proyecto de Investigación introducción a la

metodología científica. Sexta Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas. Venezuela.

Alvarado, J. (2012). El Control Interno de una Empresa Comercial. Guatemala: Prentice Hall.

Argandoña, M. (2012). Control Interno y Administración de Riesgo en la Gestión Pública. . Lima: Marketing Consultores S.A.

Balestrini, M. (2007). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. BL Consultores. Asociados. Caracas. Venezuela.

Bateman, T. y Snell, S. (2005). Administración. Un nuevo panorama competitivo. Sexta edición Editorial. McGraw- HILL INTERAMERICANA. S.A. México.

Bateman, T. y Snell, S. (2009). Administración un nuevo panorama competitivo. Octava edición. México. Editorial McGraw-Hill.

Berry, Leonad y otros (2006). Calidad Total en la gestión de servicio.

Editorial Díaz de Santos. Madrid, España.

Breuer, C. A. (2011). "Política, Estado y Administración Publica". . Caracas, Venezuela: Editorial Ateneo.

Chacón, W. (2002). El control interno como herramienta fundamental contable y controladora de las organizaciones. Fulldocs.

Charry, J. A. (2013). El Control Interno en Diez Módulos en Entidades y Organismos del Estado. Medellín, Colombia.: Editorial Díké.

Charry-Rodríguez, J. (2013). El control interno y los principios de evaluación de gestión en las entidades del Estado. Bogotá, Colombia.: Editorial Asociación colombiana de administradores.

Chiavenato, I. (2004.). Introducción a la Teoría General de la Administración. España: Séptima Edición, McGraw-Hill/ Interamericana, editores.

Colina, M. (2014). Gestión del Talento humano y calidad del servicio de atención al público en la División de Personal en la Zona Educativa Falcón. Tesis de grado UNERMB.

Deming, W.E. (1989): Calidad, Productividad y Competitividad, Madrid: Díaz de Santos.

Dessler, G. (2003). Administración de Personal. México. Editorial Pearson Educación S.A.

García, N. (2011). Estrategias organizacionales para el desarrollo y mantenimiento del talento humano en los Liceos de la Parroquia Coquivacoa. Tesis de Grado. LUZ.

Guerrero, A. (2008). "La Teoría de la Administración Pública". México: Editorial Harla México.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. 3ª. Edición. Mc Graw-Hill Interamericana; México DF, México.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2006) Metodología de la Investigación. 4ª. Edición. Mc

Graw-Hill Interamericana; México DF, México.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2008) Metodología de la Investigación. 5ª. Edición. Mc Graw-Hill Interamericana; México DF, México.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. 6ª. Edición. Mc Graw-Hill Interamericana; México DF, México.

Koontz y Weihrich. (2012). Administración una perspectiva Global y empresarial. 14ta.edicion. Editorial. McGraw-HILL INTERAMERICANA., S.A.México.

Langrod, G. (2010). "Tratado de Ciencia Administrativa". Ed. Instituto de Estudios Administrativos -Escuela Nacional de Administración Pública . Madrid-España.: s/n.

Leonard, W. (2001). Evaluación de métodos y Eficiencia administrativa. . México: Editorial Diana.

Madrigal, B (2006). Habilidades Directivas. Primera edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Meigs, W., & Larsen, J. (2004). Principios de Auditoría. . México: Segunda Edición. México. Editorial Diana.

Mora (2016). Estrategias Organizacionales de gestión del talento humano para optimizar la calidad del servicio. Caso: MILHOJAS CAFÉ C.A, del Municipio Miranda Estado Falcón. TEG Maestría en Calidad y Productividad.

Munch, G. y García, J. (2004). Fundamentos de administración. 8va. Edición. Editorial Trillas.

Palella, S. Y Martins, F. (2010) Metodología de la investigación cuantitativa. 3ª edición. Editorial FEDUPEL. Caracas. Venezuela.

Palella, S. Y Martins, F.. (2015) Metodología de la investigación cuantitativa. 4ª edición. Editorial FEDUPEL. Caracas. Venezuela.

Requena, M. Y Serrano, G. (2007). Calidad de Servicio desde la Perspectiva de Clientes, Usuario y Auto – Percepción de Empresas de Captación de Talentos. Universidad Católica Andrés Bello

Reyes, H. J. (2012). "Política y Administración" . México.: Serie Praxis INAP.

Rodriguez-Peña Herrera, C. (2000). "El Proceso de Reforma Administrativa en el Ecuador". SeminarioLatinoamericano de Aspectos Administrativos de la Planificación. Santiago de Chile: ONU-CEPAL.

Stoner, J. Freeman, E. y Gilbert, D. (1996) Administración. Sexta Edición. México: Prentice Hall.

Viloria, D. (2018). Estrategias de control financiero para mejorar el proceso administrativo en la Oficina de Gestión Administrativa de la Zona Educativa del Estado Falcón. Tesis de post grado en la presentó ante la Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt. Coro. Venezuela.

CONCEPCIÓN PRODUCTIVA DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. UN ENFOQUE HUMANIZADO

Autor: José Ángel Gómez Meléndez

Resumen

La seguridad y salud ocupacional, es una disciplina que tiene como fin prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades de carácter ocupacional en las organizaciones. Sin embargo hoy en día, muchos gerentes se han resistido a la implementación plena de sistemas de seguridad ocupacional, afirmando que inflan los presupuestos y limitan la actividad productiva por su carácter normativo. El objetivo del presente artículo es mostrar una visión productiva de dicha disciplina con un enfoque humanizado, partiendo de una descripción del contexto general de la seguridad y salud ocupacional, su origen y evolución en el mundo, su contribución en la productividad de las organizaciones, planteamiento para el abordaje de las dimensiones humanas del trabajador en este campo disciplinar, las ciencias de apoyo que realizan importantes aportes en esta disciplina, la presentación de los rasgos jurídicos y normativos en Venezuela. Los lineamientos establecidos en este trabajo, forma parte del abordaje investigativo que el autor adelanta a propósito de su formación doctoral en el área de las ciencias gerenciales. En tal sentido se procedió a realizar revisiones bibliográficas, trabajos de investigación, informes de foros y convenciones mundiales, consulta de documentos de organismos internacionales, entre otros, referidas al campo de la seguridad y salud ocupacional, además de contar con la recopilación de información y experiencia del autor a lo largo de su trayectoria profesional. Todo este proceso de indagación de manera preliminar, ha desprendido líneas de comprensión que ha permitido develar de forma parcial el estatus de lo que sucede en la actualidad con este campo disciplinar en las organizaciones. Como principio fundamental se ha podido entender que los ambientes laborales dotado de condiciones y normas para proteger la salud de los trabajadores, propicia un entorno laboral seguro, donde se pueden desarrollar con confianza las facultades físicas y mentales de los trabajadores; así mismo, un trato que propicie la consideración de las dimensiones humanas de los empleados (emociones, estados psicológicos, necesidades, relaciones sociales) contribuyen en su desempeño laboral de manera positiva. Por otro lado, se ha podido comprender a través de la investigación, que la seguridad y salud ocupacional, reduce costos al prevenir accidentes que desencadenan daños

materiales y humanos, de manera que es posible entender que realiza importantes aportes a la productividad organizacional

Palabras claves: Seguridad y salud ocupacional, Productividad, Organizaciones.

Productive conception of occupational health and safety. A humanized approach

Abstract

Occupational health and safety is a discipline that aims to prevent the occurrence of occupational accidents and illnesses in organizations. However, today, many managers have resisted the full implementation of occupational safety systems, stating that they inflate budgets and limit productive activity due to their normative nature. The objective of this article is to show a productive vision of this discipline with a humanized approach, starting from a description of the general context of occupational health and safety, its origin and evolution in the world, its contribution to the productivity of organizations, an argument for the approach of the human dimensions of the worker in this disciplinary field, the support sciences that make important contributions in this discipline, the presentation of the legal and normative features in Venezuela. The guidelines established in this work are part of the investigative approach that the author advances regarding his doctoral training in the area of management sciences. In this sense, bibliographic reviews, research work, reports from world forums and conventions, consultation of documents from international organizations, among others, referring to the field of occupational safety and health, were carried out, in addition to the collection of information and author's experience throughout his professional career. All this process of investigation in a preliminary way, has released lines of understanding that has allowed to partially reveal the status of what is happening today with this disciplinary field in organizations. As a fundamental principle, it has been possible to understand that work environments endowed with conditions and standards to protect the health of workers, foster a safe work environment, where the physical and mental faculties of workers can be developed with confidence; help to a treatment that favors the consideration of the human dimensions of the employees (emotions,

psychological states, needs, social relationships) contribute positively to their work performance. On the other hand, it has been possible to understand through research that occupational health and safety reduces costs by preventing accidents that trigger material and human damage, so that it is possible to understand that it makes important contributions to organizational productivity.

Keywords: Occupational health and safety, Productivity, Organizations.

Introducción.

La seguridad y salud ocupacional tiene una génesis de mucho interés, es de señalar que desde que el hombre ha realizado actividades con fines laborales ha existido la necesidad de buscar mecanismos que permitan conservar su integridad, aun cuando no haya sido desde la formalidad y la técnica; en este sentido Arias (2012:45) señala que “los hechos que ponen en riesgo la vida o la salud del hombre han existido desde siempre. En consecuencia, también desde siempre, el hombre ha tenido la necesidad de protegerse”.

Así mismo, es importante señalar, que al hacer un ejercicio retrospectivo de la evolución del trabajo, es posible comprender que el desarrollo de las grandes obras de la antigüedad supuso grandes retos para el ingenio humano, y por ende requirió un gran movimiento de fuerza laboral; generando como consecuencia, la exposición de esta masa laboral a riesgos; en torno a esto Arias (2012:46) agrega que “en Egipto se utilizaban arneses, sandalias y andamios como implementos de seguridad. Dichos dispositivos eran utilizados por los esclavos que se dedicaban a construir las pirámides y esfinges que

adornaban la urbe egipcia” por lo cual podemos hacernos una idea de que ya en las antiguas civilizaciones y culturas similares como la griega y la romana, el hombre se hacía de formas para protegerse en sus prácticas laborales, esto nos lleva a interpretar entonces, que la seguridad y salud ocupacional, nace a la par de las actividades laborales, más como una urgente necesidad innata del hombre por cuidar su integridad, que por una mera formalidad ocupacional.

Todo esto parece confirmar que en las civilizaciones de la antigüedad comienzan a darse los primeros pasos en lo que hoy conocemos como la medicina ocupacional, pues fueron precisamente Hipócrates y Galenos, médicos de la antigua Roma y Grecia, quienes comienzan a preocuparse por las enfermedades ocasionada por la actividad minera; así ellos definen los primeros diagnósticos por intoxicación de mercurio y plomo, estableciendo pautas para minimizar el impacto de estos metales en la salud de los trabajadores de las minas.

Siendo, en efecto, que ya en los albores de la modernidad, se da inicio al establecimiento de procesos más formales para el cuidado de la salud de los

trabajadores en sus centros laborales. Para ello es necesario remitirnos incipiente Revolución industrial, aproximadamente en el años 1760 en la Gran Bretaña, fue una época de grandes cambios (culturales, sociales, políticos y económicos) no solo para esta nación y Europa, sino para el resto del mundo, dado a que con la aparición de la máquina, cambió la concepción del trabajo hacia una visión fabril, dándose un viraje en las formas de producción, relegándose la producción artesanal, para dar paso a la producción en masa, producción en serie o industrial. Este hecho realmente es lo que ocasiona el inicio de las profundas transformaciones de la sociedad moderna, y abre al mundo a la era de la globalización y los grandes mercados. De aquí entonces, que se generó una dinámica particular entre el hombre y la máquina, las demandas se iban incrementando, y con ello la necesidad de producir bienes, esto llevo a la urgencia de contratar mano de obra en gran escala, sin abrir espacio al entrenamiento y la capacitación; los compromisos con el mercado oblijo también a extender las jornadas laborales en una dura batalla por elevar los niveles de producción. En este hostil escenario se combinan elementos que desencadenan la aparición de eventos lamentables, accidentes

incapacitantes, desmembraciones, mutilaciones y fatalidades, colapso de trabajadores por estrés y cansancio, lesiones entre otros hechos. Estos acontecimientos encienden las alarmas en las primitivas factorías y levantan preocupación de dueños de fábricas, gerentes, Ingenieros y los propios operarios. Se trataba de eventos repetitivos y con estrechas frecuencias, que ocasionaban además daños materiales y paralizaciones de procesos.

Es basado en esto, que se inician las primeras gestiones para proteger la seguridad de los trabajadores; en primer orden se introduce la estadística para monitorear los eventos adversos (accidentes), se estudian los hechos con detenimiento, y se analizan las interacciones del trabajador sus medios de trabajos (máquinas y herramientas) y los objetos de trabajos (insumos, materia prima), las características peligrosas de los materiales, fuentes de energías y todo el entorno laboral de los trabajadores.

En efecto, todo esto llevo a identificar con precisión, los aspectos que estaban involucrados en la aparición de estos siniestros, causantes de pérdidas humanas, incapacitaciones y pérdidas materiales, llevando posteriormente,

al desarrollo profundo de principios, normas, protocolos y métodos de control para tratar de contrarrestar la ocurrencia y severidad de dichos eventos. Con el transcurrir del tiempo, nuevas investigaciones y la introducción de algunas ciencias de apoyo, sirvió de base para una nascente disciplina dentro de las organizaciones, a la que se le dio el nombre de seguridad industrial. La seguridad industrial como disciplina, además de asumir la responsabilidad en el desarrollo de normativas, procedimientos y métodos de control de riesgos que permitirían promover los cuidados de los trabajadores en sus actividades, se le encargó la vigilancia permanente de las condiciones laborales de los centros de trabajo.

Por otro lado, el avance y la especialización de la seguridad industrial, comenzó a detectar que, no solo los accidentes podían afectar a los trabajadores, sino que la aparición de ciertas enfermedades y patologías estaban estrechamente ligadas con la actividad laboral; para ello fue necesario acudir a disciplinas de apoyos como la higiene y la medicina ocupacional, que le introduce el abordaje clínico-laboral y da respuesta exitosa en ese plano, y hoy representa un papel

fundamental en el cuidado de la salud de los trabajadores.

Sin lugar a dudas, es necesario acotar que la seguridad industrial en la actualidad, ha evolucionado y trascendido de su papel original, y se ha valido, en ese sentido, de otras disciplinas para optimizar su accionar, que la convierte validadas, no solo para organizaciones de orden industrial, sino también para aquellas organizaciones prestadoras de servicios, como bancos, comercios, obras de construcción, instituciones públicas, en fin, en todo centro donde se desarrollen actividades de orden laboral sin importar su naturaleza; por esta razón también su denominación ha evolucionado, así por ejemplo la expresión "seguridad industrial" se ha venido quedando en desuso paulatinamente en las organizaciones, y se le comienza acuñar el nombre de seguridad y salud ocupacional o laboral, .

Es prudente destacar que las modernas prácticas de la seguridad y salud laboral, se conciben como procesos que están en constante evolución, sujetos a los cambios y demandas sociales, apegada al carácter ético y al irrenunciable principio de proteger al trabajador desde cualquier dimensión. Partiendo de este proceso evolutivo, desde la investigación se intenta

plantear matices de una nueva visión de la seguridad y salud ocupacional; un enfoque emergente, de la que pocos gerentes, ejecutivos y responsables de hoy son capaces de divisar; y es el referido al carácter productivo que encierra la seguridad y salud ocupacional, pero desde consideraciones humanizadas.

Hay sin embargo que manifestar que la idea primordial de este artículo, es la relacionada con la necesidad de dibujar los trazos iniciales de una propuesta que se encuentra enmarcada en una investigación de nivel doctoral adelantada por el autor, cuyos procesos indagatorios han iniciado con la consultas exploratorias en las organizaciones pilotos sometidas a estudios, donde los consultados han manifestado la importancia que reviste considerar buenas prácticas de trabajo, basadas en los principios de la seguridad y salud ocupacional que permitan el desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y creativas de los trabajadores, envueltos por los elementos de consideraciones humanas como las emociones, estados de ánimos y psíquicos, clima laboral, desarrollo de valores y la ética; que tributen en resultados productivos en las organizaciones, y beneficiosos para la fuerza de trabajo.

La seguridad y salud ocupacional como factor productivo.

Muchos gerentes, directores ejecutivos y responsables organizacionales, incluso en los niveles operacionales de los enclaves empresariales, miran con recelos a la disciplina de la seguridad y salud ocupacional, alegando que los recursos que se destinan a esta gestión representan un porcentaje muy alto en los presupuestos, añadiendo que el carácter normativo y el abordaje sistemático implica documentación procedimental, es riguroso y necesita dedicar tiempo, que a sus juicios, debería ser orientado a actividades netamente productivas.

Es significativo afirmar que los líderes en cuestión, dejan de lado algunas consideraciones, que les impide realizar un cambio paradigmático de sus concepciones y prejuicios, dificultando flexibilizar su pensamiento, que les permita mirar desde otro enfoque hacia elementos medulares presentes en la gestión de los sistemas de seguridad y salud ocupacional, como el ahorro que representa minimizar las probabilidades de accidentes y enfermedades ocupacionales, que supondrían gastos por pérdidas materiales, indemnización por fatalidades o discapacidad, gastos médicos por la aparición de

enfermedades de origen ocupacional, estos ahorros beneficia las operaciones organizacionales y eleva los indicadores de eficiencia y productividad. Por otro lado, una eficiente gestión de los sistemas de seguridad y salud ocupacional, sostenido por una filosofía humanizadora, permitiría concebir trabajadores sanos emocional y psicológicamente, entendiendo que un trabajador saludable, que ejerce sus tareas con pleno uso de sus facultades físicas y mentales, en ambientes libre de peligro y en condiciones favorables, con un estricto control de los riesgos, bajo una conciencia de su comportamiento y con un tratamiento digno y humanizado por parte de las políticas gerenciales, realiza aportes significativo en el orden productivo de su organización, propone su desarrollo integral como persona, y eleva el valor de su condición humana como trabajador .

En este contexto es oportuno señalar la posición, a propósito de la importancia de la gestión en materia de seguridad y salud ocupacional, asumida en este aspecto por la Organización Mundial de la Salud OMS (1995:11) desde donde se afirma que “la salud ocupacional es una importante estrategia no únicamente para garantizar la salud

del trabajador sino también para contribuir positivamente a la productividad, calidad de productos, motivación de trabajo y satisfacción del empleo” de manera que esta perspectiva institucional, consolida una visión global sobre lo que significa contar buen estado de salud del trabajador en todo sus órdenes, sobre los resultados positivos desprendido de la actividad laboral.

De manera similar, Ordoñez (2014:46) plantea que una alteración sobre las horas dedicadas al trabajo “influye en la misma tendencia sobre la productividad laboral por lo que un trabajo sistemático para eliminar factores generados por los accidentes y/o las enfermedades laborales aporta significativamente en la productividad a nivel organizacional”, dejando claro con ello, que un evento no deseado tipo accidente, interrumpirá el buen desempeño de una jornada laboral, reflejándose negativamente en los resultados de la productividad, asociándolo a pérdidas materiales, daño a la salud del trabajador y horas improductivas. Con este señalamiento aflora la importancia de contar con efectivos sistemas de seguridad y salud ocupacional, para minimizar la posibilidad de accidentes perturbadores tanto del normal funcionamiento de los

procesos laborales, como a la salud de los trabajadores.

Es necesario expresar también, que desde una percepción más allá de lo estrictamente organizacional, la seguridad y salud ocupacional juega un papel preponderante sobre el comportamiento de la economía, al respecto Morgan (2010:24) propone que “la salud y seguridad de los trabajadores es un elemento fundamental para asegurar la productividad, sostenibilidad y el desarrollo de los países, no considerarlo implica inhibir el crecimiento económico”, por lo tanto, debe ser, no solo una política organizacional, sino formar parte de los planes de desarrollo de las naciones, con la intención de dirigir esfuerzo en la instrumentación jurídica en este campo, concebir instituciones públicas y privadas que promuevan seguras y saludables prácticas de trabajo, para así contribuir con el fortalecimiento de las economías, protegiendo a la fuerza trabajadora como centro de relevancia en las actividades productivas de las naciones del mundo.

Por otro lado Guerrero y Puerto (2007:206) señalan que “es importante reconocer que el punto de apoyo más sólido para el desarrollo del modelo productivo debe ser el mejoramiento y

mantenimiento de la salud, donde la adaptación entre el ser humano y los elementos que componen su actividad laboral es indispensable”, y solo con una configuración de los procedimientos de trabajo, bajo los principios de seguridad y salud laboral, es posible lograr niveles importantes de productividad organizacional, pero amalgamado con una conciencia humanizada, donde el fin último sea proteger al trabajador desde todas sus dimensiones humanas; si este principio se cumple, el objetivo productivo también será parte del logro.

En concordancia con todo lo planteado, es perentorio indicar, y con ello dejar evidencia sólida desde el desarrollo de investigaciones en este campo, y con la construcción de lineamientos teóricos, para forzar el cambio de la errada concepción que hoy muchos responsables de organizaciones aun sostienen una visión de la seguridad y salud laboral como agente perturbador de la productividad. Visualizar las grandes contribuciones a la productividad que se puede lograr desde de la seguridad y salud laboral, implica detenerse y revisar con interés los procesos donde ella se involucra, para encontrar elementos de convicción que llevaran a comprender la

importancia de poder contar con trabajadores sanos y en ambientes seguros, y su rol en la materialización de la productividad organizacional.

La preocupación por desarrollar innovadores y vanguardista sistemas de seguridad y salud ocupacional, no debe nacer única y exclusivamente desde las esferas gerenciales, las manifestaciones sobre las necesidades inherentes a condiciones adecuadas de trabajo, deben surgir como planteamientos desde las masas de trabajadores, no solo como derecho individual, sino también como un interés colectivo, donde todos persigan niveles de vidas con calidad, empleos estables, y con deseos de contribuir con la productividad tanto de sus organizaciones como al bienestar de las economías de las naciones.

Resulta importante destacar, que construir una cosmovisión emergente de la seguridad y salud ocupacional, como elemento motorizador de la productividad organizacional, compromete la participación activa, de empresas, instituciones, gobiernos, gerentes, directores, supervisores, trabajadores, operarios, empleados e incluso de toda la sociedad, cuyas bases sean fundadas en la mística de la educación y los valores, que permitan comprender el valor de la

vida y la salud, en actividades en la que posiblemente se pase el mayor tiempo de sus vidas, entendiéndose con ello, que es desde los centros de trabajo donde se genera las riquezas materiales y bienestar colectivo, y para tal fin será necesario que la fuerza de trabajo (trabajadores) esté dotado de salud física y dignidad humana, para lograr los objetivos organizacionales y prosperidad para los trabajadores y sus familias.

Las dimensiones humanas del trabajador.

Con el desarrollo de los principios de la administración científica, las organizaciones lograron incrementar sus capacidades productivas y sus niveles de eficiencia, esto trajo consigo organizaciones más tecnificadas, y con un grado de utilidad de sus recursos sin precedentes; pero sin duda alguna, estos preceptos Tayloristas, sistematizaron la actividad laboral a tal grado, que con base a los estudios de movimientos y tiempos, propuestos por los esposos Gilbreth, los trabajadores emulan más a las máquinas y perdieron considerablemente su condición humana.

En este punto es deber aclarar ante todo, que con esta posición, no se busca de ninguna manera, confrontar los preceptos de estas

teorías que han realizado importantes contribuciones al desarrollo de las organizaciones, sino más bien lo que se persigue es develar la condición humana de los trabajadores dentro de las organizaciones, rescatar su dignidad y sus valores, y hacer un ejercicio de comprensión, de cómo es posible concebir organizaciones productivas, considerando como eje fundamental a la seguridad y salud ocupacional.

Las referencias teóricas donde descansa el espíritu de este artículo, tiene su origen en las concepciones humanas, cuyos principios se desprenden de las propuestas de Elton Mayo y la escuela de las relaciones humanas, donde se sostiene con mucho énfasis, una *sindéresis* gerencial capaz de comprender el comportamiento del trabajador y su naturaleza humana, especialmente el comportamiento grupal, partiendo de criterios gerenciales que promuevan el desarrollo de habilidades interpersonales como la motivación, creatividad, a través de una la dirección y comunicación eficaz, como juicios de gestión, para lograr con ello, tal cual lo experimento Mayo, el rendimiento de trabajo, aumento de niveles de productividad, que solo será posible

si el trabajador es estimado desde las políticas gerenciales. .

Otros integrantes de esta escuela de la relaciones humanas, realizaron significativos aportes referenciales a las líneas de interés en el presente artículo, identificando a Kurt Lewin, quien estableció una relación entre el aspecto psicológico del individuo como elemento determinante en su productividad; precisando también a Mary Parker Follet quien trabajó arduamente en los postulados humanos del trabajo, centrándose en la importancia de los conflictos en las relaciones humanas y cómo afectaban a las empresas, por otro lado John Dewey concluyó que los trabajadores deben ser tomados en cuenta como personas con sentimientos, deseos y temores, por lo que consideraba que los aspectos psicológicos y sociales son determinantes para la productividad de la empresa. Todos ellos, integrantes de la denominada escuela de las relaciones humanas, quienes se preocuparon por enfocar el lado humano de los trabajadores en el ejercicio de sus funciones en las organizaciones.

Entiéndase bien por dimensiones humanas en este trabajo, definido por el carácter intrapersonal de los trabajadores, sus estados emocionales y psíquicos, sentimientos y afectos, atendiendo

su ambiente laboral tanto interno como externo, es decir sus relaciones laborales y sociales; referido a este aspecto, Sosa (2007:24) sostiene que “cuando los trabajadores deben temer constantemente por su puesto de trabajo, su capacidad de rendimiento resiente. Cuando una persona tiene miedo trabaja cohibida: la cuota de errores aumenta. La inseguridad perjudica el ambiente general en la empresa” dejando claro con esto, que estos elementos afectan la salud mental del trabajador, pudiéndose reflejar en su estado físico, y desatando resultados laborales perjudiciales para la productividad incluso para el propio bienestar del trabajador.

En este mismo orden de ideas, Blanco y otros (2010:01) plantean que las emociones representan un aspecto de mucho interés en el “bienestar laboral...son necesarias para fomentar la salud en las organizaciones, influyendo en el clima laboral, calidad del trabajo que se realiza y en el servicio prestado. Tienen una influencia sobre la motivación, creatividad y rendimiento en la tarea del empleado” de aquí entonces, que es imposible desvincular estos elementos de índole humano, en la concepción de eficientes sistemas de seguridad y salud laboral, y sus

aportes a la productividad organizacional.

Por otro lado, es relevante destacar un aspecto que causa inquietud y preocupación para quienes desde nuestras posiciones profesionales y personales buscamos una concepción humana del trabajador en las organizaciones; es el concerniente con la noción del trabajador como un “recurso” más en los sistemas de trabajos, incluso aún prevalece el nombre “Recursos Humanos” a las unidades organizativas que gestionan todo lo relacionado con su personal de trabajo. Darle un tratamiento de recurso reduce al trabajador en una simetría con los verdaderos recursos organizacionales, como el financiero, el material, sistemas, equipos, herramientas, información. Este reduccionismo simplista, indudablemente atenta contra dignidad y la esencia humana del trabajador.

Todo esto revela un escenario alarmante, donde aún persisten organizaciones que no han querido asumir una posición firme en cuanto al tratamiento del trabajador desde una perspectiva más humana, limitándose a mirar al trabajador bajo una óptica sistemática y mecanicista, en la que su función está circunscrita al cumplimiento de las tareas encomendadas bajo

factores de referencia estandarizados, entre ellas obedecer a los lineamientos desprendidos de los manuales de procedimientos, la política básica de seguridad laboral, y una vigilancia permanente para maximizar el esfuerzo en la productividad individual, dejando de lado el enfoque y tratamiento humanizado de sus trabajadores.

Dentro de este marco persiste la preocupación por la ausencia de un verdadero compromiso desde las organizaciones por dignificar al trabajador, que en esencia se preocupe por considerar verdaderamente todas sus facetas humanas, donde además del cuidado físico y de su salud, se establezcan principios para considerar los factores internos (Psicológicos y emocionales) y externos (su contexto social, familiares, morales, espirituales), el equilibrio de todos ellos, significa fortalecer sus facultades y capacidades, que lo conviertan en un trabajador humanizado, con un potencial productivo dentro de las organizaciones.

Con certeza se debe afirmar, y por otro lado reflexionar, que las emociones, el estado psíquico, el desarrollo espiritual, los afectos y los sentimientos, aspectos que caracterizan profundamente la condición humana del trabajador,

no son consideraciones ajenas a las gerencias de las organizaciones, deben ser consideradas como parte de la las políticas, y debe estar presente en la gestión y procesos que comprende de la seguridad y salud laboral, pues es parte de la salud integral de los trabajadores.

Ciencias de apoyo de la seguridad y salud ocupacional.

Desde la Revolución industrial hasta hoy, la seguridad industrial o seguridad y salud ocupacional, ha sufrido una metamorfosis que la impulsado y consolidado como una disciplina de gran valor dentro de las organizaciones. Por ello, a lo largo de su evolución ha recurrido a un conjunto de ciencias y disciplinas para lograr su desarrollo, y hacer importantes contribuciones en el cuidado y protección de los trabajadores, y con ello concebir organizaciones seguras, saludables y productivas.

Entre las disciplinas que realizan apoyos a la seguridad y salud ocupacional encontramos a la medicina ocupacional. La medicina ocupacional, también conocida como la medicina del trabajo, se encarga del control integral de los trabajadores, de la afectación del trabajo sobre la salud, y del estudio del origen de las enfermedades laborales en las áreas de trabajo; en

este mismo orden de ideas, Gómeros, Zevallos y Llapyazan (2006:106) plantean que la medicina ocupacional "es la especialidad médica dedicada a la prevención y manejo de las lesiones, enfermedades e incapacidades ocupacionales y ambientales, de la promoción de la salud y de la productividad de los trabajadores, sus familias y comunidades". Es de vital importancia que dentro de los sistemas de seguridad y salud ocupacional se cuenten con servicios de salud laboral, para lo cual el médico ocupacional juega un papel fundamental.

Debemos comprender al mismo tiempo, que otras de la disciplina que entrega importante valor a la seguridad y salud ocupacional es la ergonomía, esta se encarga de términos simples, de adaptar el trabajo a los trabajadores, con el fin de minimizar daños por los medios de trabajo. Al respecto Betancourt (1999:61) la define como "una ciencia que estudia y optimiza los sistemas hombre-máquina, buscando la adaptación de la máquina al hombre preservando a éste en su salud y su dignidad y dados estos supuestos, buscando la máxima eficiencia conjunta", mediante los principios de esta disciplina, se persigue obtener un puesto de trabajo confortable,

adaptaciones anatómicas que evite lesiones, y con ello lograr satisfacción laboral y productividad.

De la misma manera la Psicología industrial realiza grandes contribuciones a la seguridad y salud laboral, centrando sus estudios en el comportamiento y las relaciones de los trabajadores, y por supuesto su contribución con la productividad organizacional. De este modo Aamodt (2010:02) afirma que la psicología industrial u organizacional "es una rama de la psicología que aplica los principios de ésta en el lugar de trabajo. Su propósito es aumentar la dignidad y el desempeño de los seres humanos así como de las organizaciones para las que trabajan", siendo esta disciplina de mucha ayuda y apoyo para visibilizar con mucha más proyección la esencia y las dimensiones humanas, que permitan consolidarla como un elemento de razón suficiente en la construcción de teorías emergentes que puedan ubicar a la seguridad y salud laboral como agente de productividad organizacional.

Por su parte, la ingeniería se ha convertido en un aliado de la seguridad y salud ocupacional, pues desde las consideraciones técnicas, siempre se considera la salud y la seguridad en las instalaciones de trabajo, de manera que hoy por hoy,

encontramos edificaciones de trabajo seguras, ventiladas e iluminadas, maquinarias y sistemas menos ruidosas y provistas de sistemas de seguridad, sensores de movimientos y alarmas, diseños de distribución y flujos de trabajos controlados bajo normas de seguridad, materiales de trabajo con baja toxicidad, equipos de protección personal con la más avanzadas tecnología de protección, en fin todo un abanico de beneficio propone la ingeniería a la seguridad y salud laboral.

Conviene distinguir en este particular, que el derecho le ha dado un viraje a la modernización de la seguridad y salud ocupacional. En la actualidad son muchos los países que cuentan con modernos y vanguardistas instrumentos jurídicos, que dan cuenta de la importancia que representa los sistemas de seguridad y salud laboral para el bienestar de las organizaciones, y las sociedades del mundo. Venezuela es uno de los países que cuenta con un conjunto de instrumentos jurídicos que persigue la protección de los trabajadores, obligando a las organizaciones a idear sistemas de seguridad y salud laboral, y con ellos elevar el sentido de protección al trabajo y procurar garantizar ambientes de trabajo acorde a la

dignidad humana de los trabajadores.

Corresponde indicar como un hecho de notoriedad, que todas estas disciplinas se convierten en eslabones medulares para cumplir el fin de la seguridad y salud ocupacional, todas ellas son necesarias y útiles para dar protección al trabajador en el mundo laboral de hoy, dominado por la complejidad de las tecnologías, la urgencia por satisfacer demandas de mercados, y por el interés de contar con organizaciones con los más elevados estándares de productividad. Prescindir de ellas, significaría someter al trabajador al perjuicio de su integridad física y moral, y al faltar una de ellas debilitaría el ser de los trabajadores y a las propias organizaciones.

Rasgos Jurídicos y normativos de la Seguridad y salud laboral en Venezuela.

Dentro de este contexto es necesario enfatizar, de acuerdo a la lógica jurídica, que todo instrumento legal debe tener fundamentación constitucional, de este modo la vigente constitución de la República Bolivariana de Venezuela, aprobada en referéndum popular el 15 de diciembre de 1999, establece en el artículo 87 párrafo 2 que “Todo

patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones" en el mismo sentido la Ley Orgánica del Trabajo, las Trabajadoras y Trabajadores (LOTT), expresa en su artículo 43 lo siguiente "Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuado, y son responsables por los accidentes laborales ocurridos y enfermedades ocupacionales acontecidas a los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios y becarias en la entidad de trabajo, o con motivo de causas relacionadas con el trabajo"

Es oportuno ahora resaltar que el instrumento jurídico clave y medular en el campo de la seguridad y salud ocupacional acá en Venezuela, es la Ley Orgánica de Prevención Condición y Medio Ambiente de trabajo (Lopcyamat) derivada del mandato constitucional, una ley avanzada y moderna, con muchos contratiempos para su aplicación, pero que con esfuerzo y voluntad puede tener impactos positivos en las organizaciones e instituciones de

este país. Esta ley originalmente fue promulgada por el congreso de la República en el año 1986, y publicada en gaceta oficial gaceta oficial N° 3.850 de fecha 18 de julio, pero fue el año 2005 mediante la gaceta oficial Número 38.236 del 26 de julio de 2005, donde se le realiza una reforma muy interesante, pues se introducen nuevos elementos de vanguardia, emergen nuevas figuras pasando a convertirse en una de las más avanzadas en Latinoamérica. Antes de su promulgación en el año 1986, esta disciplina estaba sujeta a decretos ejecutivos y a normas técnicas referenciales.

Naturalmente, debemos destacar el papel del Impsasel, como figura relevante en la ejecución de la ley en materia de seguridad y salud laboral en el país; de este modo y en concordancia con lo establecido en el artículo 18 de Lopcyamat, el Impsasel es el órgano que administra y la política de seguridad y salud laboral en Venezuela y funge como garante. Esta institución realiza el control en todo el territorio nacional sobre la materia, vigila, supervisa y controla los aspectos contenidos en la ley. Está facultado en el desarrollo de reglamentos y normas técnicas para la aplicación en las organizaciones sujetas a la ley, desde ella se realizan los

procedimientos de regulación en materia de seguridad y salud en Venezuela.

Al mismo tiempo, el Inpsasel tiene como responsabilidad llevar el registro y realizar la acreditación de los profesionales que desempeñan en el área de seguridad y salud ocupacional en Venezuela, con la finalidad de ejercer un control sobre sus funciones y garantizar con ello un adecuado ejercicio. De igual modo este órgano registra y acredita las empresas que prestan los servicios de salud ocupacional, comités de seguridad y salud laboral y los delegados de prevención que por prescripción de la ley deben existir en toda organización en Venezuela.

Se debe comprender por otro lado, que para efectos técnicos, y en ausencia de algún vacío normativo, en aras de garantizar la eficiencia de los sistemas de protección a los trabajadores, las organizaciones pueden hacer uso de normas nacionales o internacionales en materia de seguridad laboral. Acá en Venezuela están presentes entes técnicos que colaboran en el desarrollo de normativas, que sirven de referencias tanto para fines de seguridad laboral como para procesos de calidad, de cualquier modo su fin es la estandarización. Con este fin nace en 1958 la

Comisión Nacional de Normas Industriales, y en 1973 Fondonorma, esta última realiza procesos de certificación y actividades de capacitación.

Algunas organizaciones en el país implementan normas internacionales en materia de seguridad como las Osha y las serie Iso.

Al hacer referencia del contexto que envuelve a la seguridad y salud laboral en Venezuela, es obligatorio remitirnos a la grave crisis que atraviesa el país, que puede resumirse en un conflicto de orden económico, político, social, institucional y ético. Todo el andamiaje jurídico al que se ha hecho referencia funciona parcialmente en el país, la falta de recursos impide a las organizaciones invertir en sistemas de gestión de la seguridad, sumado a la actitud de indiferencia de sus dueños. Por otro lado, también asociados a los bajos presupuestos y la falta de personal, los órganos supervisorios y de control del Estado ejercen con muchas dificultades su función, aspectos que guarda relación con la falta de personal, escasos recursos para adelantar los procedimientos de vigilancia, y poco interés desde las altas esferas de responsabilidades institucionales.

Se trata, desde luego, de una situación que predispone a los

trabajadores en un escenario donde los niveles de riesgos suponen la aparición de eventos no deseados o enfermedades ocupacionales. Es necesario entender que desde los espacios académicos y los entes de investigación, deben plantearse salidas a esta situación apegadas a las regulaciones legales vigentes, y al mismo tiempo exponer ante los órganos del Estado responsables en esta materia, la necesidad de retomar una política firme de protección al trabajador, que involucre, por supuesto, las dimensiones humanas, tal como se ha definido a lo largo de este artículo, y con ello evitar el agravamiento de esta realidad.

Finalmente, también debe exhortarse a las propias organizaciones, para que se realicen los esfuerzos necesarios en sus gestiones, para brindar condiciones mínimas con las herramientas que brinda la seguridad y salud ocupacional y las leyes, creando conciencia a lo interno, promoviendo comportamientos seguros, y dándole al trabajador un trato digno, ajustado al valor que reviste su condición humana, que tribute en el bienestar de sus empleados, las organizaciones y su fin productivo, y de la nación como fin último.

Conclusiones.

A propósito de todo lo que se ha planteado este artículo, se hace necesario delinear algunos tópicos a modo conclusión:

La seguridad y salud ocupacional, como toda disciplina está en constante evolución, adaptándose a los cambios sociales y a los nuevos enfoques organizacionales, preocupada siempre en entregar los mejores métodos y procedimientos que le entreguen al trabajador un ambiente de trabajo seguro y saludable. Es por ello que surge la necesidad de realizar nuevas investigaciones, adaptadas al actual contexto nacional e internacional, donde se puedan visualizar los vacíos, para luego proponer nuevos enfoques.

Desde esta posición se desprende el fin de la investigación propuesta en este artículo científico. Por lo tanto se ha intentado realizar un abordaje sucinto, tomando como base las líneas de un trabajo de investigación de nivel doctoral en desarrollo, para lo cual ya se han desprendido trazos que permiten ilustrar un poco lo que ocurre en las organizaciones, desde un contexto local, en referencia a la seguridad y salud ocupacional.

En este orden de ideas, es posible afirmar que el reto de los investigadores de niveles doctorales,

no es solo el de desarrollar una mera producción de teorías, sino interesarse por el impacto que ellas puedan realizar en las realidades estudiadas y a su contexto; preocuparse, además, por realizar aportes pragmáticos en la resolución de los grandes problemas que hoy en día enfrenta las organizaciones y las sociedades globales, aun cuando estas contribuciones sean mínimas, sumar es lo importante, abrir camino en los intrincados caminos por el que transita la humanidad.

Vale señalar, que es necesario comprender con claridad que organizaciones son funcionales y vivas, es decir su figura central es el hombre (como especie), de manera entonces, que este hecho sumerge a las organizaciones en las complejidades humanas, donde efervescen cúmulos de problemas, realidades y fenómenos; es entonces donde las bondades de los estudios doctorales y sus producciones teóricas entran en juego, para tratar de dar respuesta, en lo atinente a problemas subyacentes, o por lo menos explicar el comportamiento del fenómeno. En este hecho se circunscribe la propuesta planteada en este artículo, que promueve a través un constructo teórico, la visión emergente de la concepción productiva de la seguridad y salud

ocupacional, con un enfoque humanizado.

Cabe destacar que las ciencias gerenciales, es el concierto de múltiples profesiones, por lo tanto supone acciones interdisciplinarias y transdisciplinarias, para afrontar realidades propias de las organizaciones. Para este efecto, los estudios doctorales y sus producciones teóricas son ideales como vías de abordajes en esta difícil situación y crisis que atraviesan las sociedades y por supuesto sus organizaciones. Es necesario concebir organizaciones, más que productivas; necesario es que sean humanizadas, entendiendo esto como todas las acciones que orienten la visión del trabajador como centro de valor en las organizaciones, centrar esfuerzos por sobre todas las cosas, en el carácter de la esencia humana, para poder posteriormente, consolidar organizaciones más productivas, más eficientes, con resultados que conlleven a brindar beneficios en los diferentes planos del ser humano en su actividad social e individual.

Finalmente, es deber resaltar con firmeza, que el programa de Doctorado en ciencias gerenciales, de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, es una oportunidad que se brinda a la colectividad tanto

Falconiana como del resto del país, para colaborar a través de sus producciones teóricas, a la recuperación de la vida económica nacional, coadyuvando a concebir organizaciones, éticamente integras con los preceptos humanos, técnica y gerencialmente viable.

REFERENCIAS.

Aamodt. M. (2010) Psicología industrial/organizacional. 6a. edición ISBN-13: 978-607-481-346-3 [Libro en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.

Arias, W. (2012) Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial. Universidad Católica de San Pablo, Arequipa, Perú [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 08/07/2022.

Betancourt, O. (1999) Salud y Seguridad en el Trabajo. Ed. OPS/OMS-FUNSA, 1999. Quito, Ecuador. [Libro en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.

Blanco, L. Boada, M. Garrosa, E. y Moreno, J. (2010) Emociones positivas y bienestar laboral. Revista Gestión Práctica de Riesgos Laborales, N° 74, Sección Artículos,

01 de Septiembre de 2010. Universidad Autónoma de Madrid. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 08/07/2022.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Aprobada en referendo popular el 15 de diciembre de 1999 y publicada en Gaceta Oficial N° 5.453, 24 de Marzo del 2000.

Gomeros, R. Zevallos, C. y Llapyazan, C. (2006) Medicina del Trabajo, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente y Salud Ocupacional. Rev Med Hered 17 (2), 2006 105 [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.

Guerrero, J; y Puerto, Y. (2007) Productividad, trabajo y salud: la perspectiva psicosocial, Revista Colombiana de Psicología, núm. 16, 2007, pp. 203-234 Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Publicada en Gaceta Oficial N° 3.850 de fecha 18 de julio de 1986. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Publicada en Gaceta Oficial N° 38.236 de fecha 26 de julio

de 2005. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. Publicada en Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

Morgan G. (2010) Productividad a través de la Salud y Seguridad en el Trabajo. Revista Empresarial & Laboral [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 25/10/2020.

Ordoñez J. (2014) La Seguridad E Higiene Industrial y el Aumento de la Productividad en los Centros de Trabajo. Revista Tecnológica, Año 14 Vol. 12, N°18 [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 11/07/2022.

Organización Mundial de la Salud (1995) Estrategia Mundial de la Salud Ocupacional para Todos. El camino hacia la salud en el trabajo. GINEBRA 1995 [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.

Sosa A. (2007) Influencia de las Emociones en el desempeño Laboral. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, Octubre de 2007. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS A TRAVÉS DEL PROGRAMA TODAS LAS MANOS A LA SIEMBRA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONUCO ESCOLAR Y FAMILIAR

Autora: Elianny Carolina Álvarez Falcón

Resumen

Esta investigación examina el conuco escolar y familiar como un espacio que ayuda a fomentar las relaciones escolares. En tal sentido, la investigación que aquí se plantea, tiene como propósito el de Implementar estrategias pedagógicas a través de programa todas manos a la siembra para el fortalecimiento del Conuco Escolar y familiar para la integración de Familia en el proceso de Aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela Primaria Bolivariana "Caja De Agua". De manera particular, En los conucos escolares se trabajan históricamente temas que incluyen alimentación y nutrición, ciencias, ecología, el cuidado del ambiente y agroecología, de ahí su importancia en el ámbito educativo. Asimismo, se estudian las estrategias de los docentes para crear mecanismos de vinculación con las familias, con otros docentes y directivos, al igual que con actores externos a la escuela, para establecer y dar continuidad a los conucos. Para poder desarrollar con éxito la investigación, la misma se basó en un paradigma cualitativo, bajo una modalidad de Investigación Acción Participante, haciendo uso de técnicas de recolección de información como la observación participante y el diario de campo, acompañadas de los instrumentos de recolección de información correspondientes. Se concluye que, pese a las dificultades para su operación y seguimiento, representan un campo de oportunidad para construir espacios de encuentro y colaboración entre los docentes, estudiantes y representantes, y con otros actores internos y externos; aunque también se reconoce que mucho de su potencial se dificulta por diferentes factores estructurales y laborales de la docencia.

Palabras claves: conuco escolar, siembra, manos, integración, alimentación.

Abstract

This research examines the school and family community as a space that helps foster school relationships. In this sense, the research that is proposed here has the purpose of implementing pedagogical strategies through the all hands

program for the strengthening of the School and family Conuco for the integration of the Family in the learning process of children and girls from the Bolivarian Primary School "Caja De Agua". In a particular way, topics that include food and nutrition, science, ecology, care for the environment and agroecology are historically worked on in school conucos, hence their importance in the educational field. Likewise, teachers' strategies are studied to create bonding mechanisms with families, with other teachers and managers, as well as with actors outside the school, to establish and give continuity to the conucos. In order to successfully develop the research, it was based on a qualitative paradigm, under a Participatory Action Research modality, making use of information collection techniques such as participant observation and field diary, accompanied by data collection instruments. corresponding information. It is concluded that, despite the difficulties for their operation and monitoring, they represent a field of opportunity to build meeting and collaboration spaces between teachers, students and representatives, and with other internal and external actors; although it is also recognized that much of its potential is hindered by different structural and labor factors of teaching.

Keywords: school field, planting, hands, integration, food.

Introducción

La sociedad atraviesa por grandes cambios científico, cultural, económico, educativo, que conllevan a las organizaciones educativas, a buscar alternativas que optimicen el proceso educativo y estimulen la integración de la familia y comunidad a las escuelas, siendo una de ellas, el planificar y ejecutar programas de autoabastecimiento que les procure independencia alimenticia, generando objetivos teóricos y prácticos a cada uno de los actores que están inmersos en estos procesos de aprendizaje y por ende, elevar la calidad educativa. De ahí que en la última década Venezuela ha impulsado cambios profundos y significativos en el Sistema Educativo, siendo uno de dichos cambios la enseñanza y aprendizaje en la siembra de distintos tipos de cultivos que ayuden a comprender la importancia de preservar el medio ambiente aprovechando sus beneficios y formando hombres y mujeres aptos para integrarse al campo laboral, así como gestionar y garantizar la soberanía alimentaria.

En el sentido del ámbito agropecuario, hacia la sustentabilidad e independencia alimentaria, Los conucos escolares son espacios de encuentro educativo que pueden contribuir a

una formación integral, así como a mejorar los resultados académicos y la nutrición de los estudiantes (Desmond, y Subramaniam, 2014; Ozer, 2016). Adicionalmente en ellos se aprende a cuidar la naturaleza, a tener una mejor alimentación y mejorar las relaciones entre las personas (Haros, García y Californias, 2013). Otros estudios hablan del potencial que estos tienen en los resultados académicos, principalmente en las materias de Ciencias, Biología y Ecología (Williams y Dixon, 2013). Una investigación más reciente muestra cómo los huertos escolares pueden favorecer la integración grupal y el trabajo colaborativo (Santiz, 2018).

Con referencia a lo anteriormente expuesto, se propuso para la ejecución de los propósitos trazados diversas estrategias pedagógicas creativas que ayudaran a obtener un aprendizaje significativo mediante la creación de un conuco escolar que permitirá integrar la escuela, familia y comunidad de manera efectiva para el desarrollo integral del niño(a) y de esta manera coadyuvar al logro de los propósitos de la Educación Bolivariana basada en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), que se resumen en el cumplimiento del mandato constitucional de garantizar una

educación integral para todos y todas de los niños y las niñas, hasta alcanzar su formación para la vida como seres comprometidos con la transformación de la sociedad en que se desarrollan .

Por lo tanto, mediante estas estrategias se pretende aportar a los padres, representantes y comunidad una visión actualizada del enfoque cognoscitivo propuesto por la teoría del aprendizaje significativo; en este mismo orden y dirección de propuso el plan cuyo título “Estrategias pedagógicas a través del programa todas las manos a la siembra para el fortalecimiento del conuco escolar y familiar” el cual cumple con el propósito general: Analizar las estrategias pedagógicas implementadas a través del programa todas las manos a la siembra para el fortalecimiento del Conuco Escolar para la integración de Familia y comunidad en el proceso de Aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela Primaria Bolivariana “Caja De Agua”. y como específicos:

1. Diagnosticar el estado actual de la integración Escuela, Familia y Comunidad, partiendo de la experiencia de la comunidad de caja de agua
2. Observar el estado actual de conuco escolar o ausencia del mismo en la E.P.B “Caja de Agua”

3. Reflexionar con los actores involucrados para su participación activa en esta investigación.

4. Evaluar Las estrategias pedagógicas que utilizan las docentes con respecto el trabajo todas manos a la siembra.

En este orden de ideas, esta investigación radica su importancia en representa una gran importancia y produce beneficios a nivel educativo, económico, social y ambiental. En este sentido, este programa se ha concebido como un programa estratégico de la defensa integral del territorio, ya que apunta hacia la concreción de la soberanía alimentaria y elevación de la conciencia mediante el desarrollo de los valores y principios socialistas que se evidencian en sus contenidos y metodologías.

Es en sí, una experiencia que ilustra una práctica socialista a partir del enfoque agroecológico, el cual tiene carácter legal. Bajo esta premisa no solo estamos hablando de siembra de alimentos sanos libres de contaminantes químicos, sino de siembra de valores y conciencia, donde se vincule la teoría con la práctica y se construya un currículo con pertinencia socio cultural y vinculado a la vocación productiva de cada sociedad.

En consonancia con lo antes expuesto, la relevancia del presente trabajo se fundamenta en los distintos aspectos donde se benefician todas las personas que hacen vida en la referida institución, generando aportes que conlleven a una calidad educativa acorde con el cambio educativo, social, político y económico por el cual atraviesa el país, siendo los aporte; institucional, ambiental, social, científico y personal. En cuanto al ambiental, se darán aportes para promover el uso agente naturales para combatir las plagas propias del cultivo, sin que se genere contaminación, y en el aspecto económico, implica cambios en las relaciones de producción, socialización de los medios de producción, tierra, maquinarias, equipos, saberes, tecnológico para promover el uso de tecnologías ambientales apropiadas y socialmente aceptables por la universidad, estudiante y sociedad.

Mientras que, en el aspecto personal, la presente investigación procura el conocimiento teórico-práctico que permita desarrollar las habilidades técnicas además de aportar epistemes que ampliarán el discernimiento del ámbito educativo y social. - Así mismo, el ámbito social pretende dar aportes para que

haya una mejor vinculación entre la familia-escuela-comunidad

Fundamentos teóricos

Programa Todas Las Manos A La Siembra

El programa "Todas las Manos a la Siembra" se ha concebido como un programa estratégico de la defensa integral del territorio, ya que apunta hacia la concreción de la soberanía alimentaria y elevación de la conciencia mediante el desarrollo de valores y principios socialistas, que se evidencian en sus contenidos y metodologías.

Es en sí mismo, una experiencia que ilustra una práctica socialista, a partir del enfoque de este programa que es la agroecología, el cual, tiene carácter legal. Es un programa cuyo propósito fundamental es promover la articulación interinstitucional e interinstitucional, a través de un enfoque con contenidos curriculares agroecológicos que contribuyan a la formación integral de las comunidades educativas y del poder popular para garantizar la seguridad y soberanía alimentaria", donde se aplique como estrategia transición del modelo agroquímico al modelo agroecológico materializada en la agricultura, vegetal, animal, acuícola y forestal, que vincule el equilibrio con la

naturaleza y el desarrollo de los Valores Sociales, como la justicia social, la solidaridad y el bien común.

Es por ello que el Programa Todas las Manos a la Siembra, ha convertido a la seguridad y soberanía alimentaria en una política estratégica para el desarrollo independiente de nuestro país. Dentro de marco de programa tiene dichos propósitos:

Promover el desarrollo endógeno sostenible para generar una cultura ambientalista y agroecológica que garantice la independencia y soberanía alimentaria.

El intercambio de saberes ancestrales, tradicionales, científicos, académicos y la investigación-acción, en función de mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

La valoración del ambiente como una dimensión biocultural.

Reconocer nuestra identidad intercultural: multiétnica, pluricultural y plurilingüe.

El uso racional y responsable del patrimonio biocultural.

Contribuir a la articulación escuela-comunidad para la reflexión, organización, investigación-acción y la participación efectiva en la búsqueda de soluciones alternativas,

a corto, mediano y largo plazo de los problemas socio ambientales de las comunidades.

Promover la seguridad, soberanía alimentaria, el desarrollo endógeno y sostenible a través de prácticas agroecológicas.

Propiciar el encuentro de los diferentes actores sociales vinculados a los procesos de agricultura sustentable en el país, para articular iniciativas que promuevan hábitos alimenticios saludables, recuperando recetas culinarias y la gastronomía popular en los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultas que coadyuven a los planes nacionales de producción de alimentos sanos, seguros, soberanos y sabrosos.

Facilitar la formación de una actitud crítica, reflexiva responsable que favorezca el compromiso, solidaridad y el ejercicio democrático para contribuir a la formación de la nueva ciudadanía.

Familiarizar a los estudiantes con métodos de producción sostenibles, en las perspectivas de soberanía alimentaria y tecnológica, que puedan aplicar en sus propios hogares y contribuir a la seguridad y soberanía alimentaria.

Teoría Liberadora de Paulo Freire

La teoría Liberadora de Freire (2012), nace de las propias vivencias del autor, tal como lo manifestó el autor: "En Jabotao, cuando tenía diez años, me puse que en el 29 mundo había muchas cosas que no marchaban bien. Y, aunque era un chiquillo, empecé a preguntarme qué podía hacer yo para ayudar a los hombres" (p. 12). Así, expresó sus sentimientos al observar cómo su vida familiar, la sociedad se desarrollaban en medio de opresiones, de condiciones laborales donde el empleado no podía exteriorizar sus necesidades, menos opinar acerca de la situación de desventaja salarial y de trato dentro de la empresa, en las que trabajaba, así como de la marginalidad educativa, social, política y económica que vivían, por lo que mantenían una actitud de aceptación de tales circunstancias.

En este sentido, Freire procura que cada uno de los afectados es decir, familia y sociedad, comprendan dicha situación, con la finalidad de encauzarlos hacia la ruptura del mismo, a través de la toma de acciones activas por medio de sus opiniones a nivel público, así estaban ante la posibilidad de unirse en una lucha transformadora, enfocada en la crítica que los conllevaran a liberarse de esas ataduras que les impedía obtener

condiciones de trabajo, salud, educación, economía acordes a la realidad. De ahí que, los aspectos antes descritos son los que determinan a la teoría de la liberación del autor mencionado, además, de involucrar el derecho a la participación en eventos públicos a las personas, de tomar decisiones en el ámbito político que les ayudara a alcanzar una igualdad para todos, sin distinción de ningún tipo, es decir, sin importar el partido político al cual pertenecieran, ideología religiosa, nivel académico, entre otros.

Esta teoría, también contempla, la revolución de la educación liberadora de esa opresión que padecía el pueblo, lo expresado por Freire, permite comprender la trascendencia del actuar del ser humano dentro de la pasión, del amor, donde no se debe desligarse de las emociones, por lo que se debe, a prender a transitar caminos que no sean impuestos por otros. Por ello, en esta teoría está inmersa a la comprensión crítica del ser humano, ya que es indispensable la interrelación con el mundo y es precisamente esa interrelación a través del amor, que se puede transformar una realidad.

Ahora bien, los oprimidos, cuando se liberan, están en la posibilidad de realizar acciones que conduzcan a

los otros a obtener su libertad, por cuanto son los que mejor comprenden la opresión, agrega el autor que la mejor vía para lograrlo es a través de la educación, esto porque crea conciencia de la situación actual evitando que cuando la persona se libere nos e convierta en opresor

Teoría de la Acción Social de Max Weber

La Teoría sociológica fundamentada en la noción de acción social, desarrollada sobre todo por Weber (2011), señala que la realidad social se percibe a través de la comprensión del sentido que los agentes o actores sociales dan a sus acciones.

En este sentido, además de ser expresión de la voluntariedad del individuo, se entremezcla con creencias, valoraciones, perspectivas y sentimientos. Para llegar a comprender la acción social, el autor citado, la divide en cuatro tipos: (a) de finalidad racional o acción instrumental, cuyo modelo es la acción económica; (b) de valoración racional, en la que la decisión sobre los fines se somete a una valoración moral; (c) de acción afectiva, en la que la acción queda dominada por las emociones; (d) de acción tradicional, en la que la

acción se orienta por las costumbres tradicionales.

Cabe destacar que esta clasificación permite entender el conjunto de acciones sociales, se divide en dos grupos mayores: las acciones racionales y las irracionales. El autor antes citado explica que, este marco está constituido por cuatro contextos, o subsistemas: el biológico, propio de la fisiología del organismo humano; psicológico, relativo a la personalidad del individuo; social, o de interacción entre individuos o grupos, y el cultural el cual contempla la aceptación de normas y valores compartidos.

Ahora bien, esta teoría forma parte del sustento de la presente investigación, ya que en ella se describe la importancia de la acción social como la forma elemental de sociabilidad que permite a un individuo relacionarse y ser relacionado con los demás, es decir, los estudiantes al desarrollar y aplicar proyectos para brindar a la comunidad, una sustentabilidad independiente alimenticia, a través de los cultivos, organopónicos y de conucos, se relacionan con las personas, lo que permite conducir su conducta hacia el desarrollo social en conjunto con la organización educativa

Metodología

El marco metodológico se define, según Arias (2015) concepto más nuevo como “la metodología del proyecto, incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado.” (p. 45). Éste comprenderá una serie de fases como lo son la modalidad, tipo de investigación y los procedimientos.

A continuación, se presentan los aspectos metodológicos de la investigación, lo cual implica el conjunto de estrategias y pasos organizados que se realizarán con el fin de alcanzar los objetivos planteados en el trabajo. El propósito central del Marco metodológico es describir el término de operaciones, técnicas, métodos e instrumentos mediante los cuales se recogerán los datos. Las comunicaciones de estos elementos permiten situar al lector en el marco de referencia acerca de cómo se realizará la investigación presentada en términos metodológicos.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo según señala Bonilla

(2018), como aquella que “intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas” (p.78). De allí se deduce, que en la investigación cualitativa ocurre un proceso de retroalimentación constante entre el investigador y el individuo en la realidad estudiada.

Paradigma de la investigación

El paradigma establecido en esta investigación es socio crítico, según lo define Arnal (2010), “es aquel que adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.69). En tal sentido, este paradigma tiene como finalidad promover las transformaciones sociales dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

Método de investigación

La metodología se sustentó en el método de la Investigación-Acción-Participación; Murcia (2012), manifiesta que es un enfoque

investigativo “que implica la participación de las personas que hayan de ser beneficiadas y de aquellos con quienes ha de hacerse el diseño, la recolección y la interpretación de la información” (p. 306). De acuerdo con la naturaleza el tipo de investigación es descriptiva y para el desarrollo del diagnóstico, se utilizó la metodología que el paradigma y método su estudio. Para Martínez (2014), un paradigma “permite indagar las bases epistemológicas que le den sentido a los procedimientos a fin de producir un conocimiento científico” (p. 74).

Por su parte, Valles (2013) indica que es:

Una concepción del objeto de estudio, de una ciencia de los problemas para estudiar la naturaleza de sus métodos y, la forma de explicar, interpretar o comprender los resultados de la investigación realizada, en conjunto, el paradigma define lo que constituye la ciencia “legítima” para el conocimiento de la realidad a la cual se refiere. (p. 28)

Por su parte el manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales de la UPEL (2016) define la modalidad Investigación de Campo como sigue:

consiste en el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p.18).

De acuerdo a los autores anteriores, la presente investigación se enmarcará en el propósito de recopilar toda la información, caracterizando las situaciones observadas en el momento de la recolección y en el escenario de los hechos, permitidos en la metodología de la investigación. Es importante acotar que durante el proceso de investigación social o comunal de este proyecto se definió al método de investigación acción participativa lo cual se conceptualiza como una propuesta de gestión socio-comunitaria con método científico.

El fin principal de estas investigaciones no es algo exógeno a las mismas, sino que está orientado hacia la concientización, desarrollo y emancipación de los sujetos y grupos que enfrentan la situación problema ya que se propone

cuando no sólo quiere conocer una determinada realidad o ir más allá de la interpretación y la explicación de un problema específico y su solución teórica, sino que desea también resolverlo en la práctica, en la vida real. Su característica principal es que se investiga para concretar un plan o proyecto socio comunitario, (entendido lo comunitario en sentido amplio: comunidad laboral, estudiantil, social, etc.) en donde los sujetos protagonistas de la situación problema participan activamente en el proceso investigativo en todas las fases del proceso.

Técnica de recolección de información

En el presente trabajo se empleó las técnicas de la observación y la entrevista. La entrevista en profundidad es definida por Pardidas (2015), como “una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.64). En este sentido, el investigador formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un dialogo peculiar asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

Por otra parte, la observación es definida por Tamayo (2017), como “la técnica en la cual el investigador puede observar y recoger información mediante su propia percepción visual”. En tal sentido, dichas técnicas son las ideales, ya que por su naturaleza permitirán obtener de manera más fácil y práctica la información que sustentará la presente investigación.

Instrumento de recolección de información

En tal sentido, se diseñará una entrevista con preguntas abiertas, dirigidas hacia el personal docente, con la intención de indagar sobre el conocimiento que tienen los docentes de la institución sobre el programa todas manos a la siembra. El otro instrumento de recolección de datos que se aplicó fue el registro de observación documental, el cual se elaboró con la finalidad de recopilar datos e información vinculados directamente con la investigación. Aunado a los antes mencionados, también se llevó un cuaderno de notas de las observaciones realizadas por el investigador a los estudiantes y representantes que están inmersos dentro de la investigación, lo cual permitió hacer de manera más fácil la argumentación de los resultados obtenidos.

Discusión de los hallazgos

En lo referente a los propósitos específicos # 1, 3 y 4, se utilizó un solo plan de acción que engloba las actividades para ambas propósitos, entre las cuales se puede hacer mención de escuela para padres, encuentros deportivos recreativos con los representantes en compañía de los estudiantes y Convivencias, con la finalidad de promover y afianzar la integración de Familia en el proceso de Aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela, se pudo visualizar el entusiasmo y la alegría de los niños al momento de compartir con sus padres.

Aunado a lo anteriormente expuesto, se logró recoger una serie de opiniones comentarios de los padres y/o representantes, quienes hicieron ver que muy pocas veces se hacían éste tipo de actividades en el colegio y que ahora podía ver que si es importante crear ese vínculo de participación hacia las actividades educativas y unión familiar con sus hijos e hijas.

Por otra parte, en lo referente al propósito específico # 2, con el que se buscaba Emplear estrategias basadas en la creación del conuco escolar que incentiven integración de los padres con los docentes en el proceso de Aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela Primaria

Bolivariana "Caja De Agua"; gracias a la implementación de dichas estrategias se vio la integración de los padres con sus niños y niñas durante todas las etapas para el desarrollo del Conuco escolar, desde la preparación del terreno hasta la cosecha de la siembra. Gracias a todo lo antes mencionado, se percibió la alegría de los niños y una mayor compenetración entre los padres con sus hijos

Conclusiones

La propuesta se enmarcó en un cuadro de varias necesidades; por ejemplo: poca atención y concentración de los niños y niñas en sus asignaciones diarias y el bajo deseo de participar en las actividades relacionadas al conuco escolar; esto lleva bajo rendimiento escolar y alto índices de incumplimiento de actividades; esto debe a la falta de motivación, aunado a eso se observó que los padres no se integraban en las actividades de sus niños, lo que los desmotivaba.

Por otra parte, al principio hubo mucha resistencia por parte de los padres, sabemos que todo cambio produce resistencia, más aún cuando se trata de los representantes, pero entra el diálogo de la sensibilización y concienciación entre los docentes y

los representantes para lograr los propósitos planteados en la presente investigación. Una vez abordadas estas necesidades nombradas anteriormente, y el seguimiento que se le hizo al plan de acción con los propósitos planteados a cabalidad se pudieron detectar resultados alcanzados entre los estudiantes, sobre todo en el rendimiento académico, pero no sin antes decirlo con propiedad que la configuración del colectivo pedagógico fue fundamental para el logro de los aprendizajes significativos entre los niños.

En este orden de ideas se puede concluir que entre los cambios logrados está la supervisión constante del colectivo pedagógico en la enseñanza de química, en planificación y ejecución el logro del aprendizaje significativo por parte de los niños y niñas, logrando a su vez que los estudiantes se sientan más de las estrategias usadas para motivados durante las clases.

En este aspecto general, con la implementación del Conuco Escolar como estrategia para la integración de Familia en el proceso de Aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela Primaria Bolivariana "Caja De Agua", se obtuvieron resultados, que trajeron consigo una serie de reflexiones sobre la praxis educativa que desempeñamos como docente

en el nivel de Educación Inicial, tanto a nivel de investigador como en un nivel de reconocer constantemente las innovaciones en las aplicaciones de las diversas estrategias, es decir, el docente debe estar abierto de mente, alma y corazón a los nuevos cambios que se presentan en educación, más si se trata de nuevas enseñanzas para lograr mejores resultados académicos y mayor integración por parte de los representantes.

Recomendaciones

Una vez culminado el proceso de investigación, surgieron una serie de recomendaciones, las cuales, están vistas con el ideal de mejorar las situaciones dentro de la institución, dichas recomendaciones son:

1. Realizar más actividades en donde se propicie la unión entre padres, madres, representantes, docentes y fuerzas vivas de la comunidad, con el fin de generar un mayor arraigo hacia la institución y los programas que allí se desarrollan.
2. Dar mayor importancia al Programa Todos Manos a la Siembra y a sus actividades, ya que es uno de los programas emblemáticos del Ministerio del Poder Popular Para la Educación.
3. Generar un clima escolar que propicie en los niños y niñas un

fortalecimiento de los valores básicos de convivencia como lo son el compañerismo y la empatía entre sus pares.

4. Realizar más trabajos de investigación como el que aquí se muestra, con el fin de dar respuesta a las problemáticas que se presenten en el día a día de la institución.

Bibliografía

Arias, F. (2010). El Proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5ta Edición). Caracas. Editorial EPISTEME

Asamblea General de las Naciones Unidas. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada mediante Resolución 217 A (III) del 10 de diciembre del año 1948.

Asamblea Nacional Constituyente. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999. Publicada en Gaceta Oficial No. 5.453 del 24 de marzo del año 2000.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Educación. Publicada en Gaceta Oficial No. 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto del año 2009.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley

Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de 2015. Publicada en Gaceta Oficial No. 6.185 del 08 de junio del año 2015.

Bergolla, M., (2014). Conductas Asumidas por los Niños y Niñas de 7-8 Años de Edad Cronológica Durante las Actividades Escolares de 2º Grado en la U. E. Félix Leonte Olivo. Trabajo Especial de Grado presentado en la Universidad de Carabobo. Carabobo - Venezuela, 2014. Extraído el 21 de septiembre de 2019 desde <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/1578&ved=2ahUKEwjf6Db5sPoAhUkTt8KHdG7CqUQFjAAegQIAxAB&usg=AOvVaw1rUJ245WYv7AebM5k>

Bolívar, J., (2013). Prevención y Control del Comportamiento Disruptivo – Manual Estratégico Gerencial. Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Carabobo - Venezuela, 2013. Extraído el 05 de septiembre de 2019 desde <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5859/1/jbolivar.pdf&ved=ahUKEwiN1JHg2cPoAhUpSN8KHcGuBkQFjAAegQIAhAC&usg=AOvVaw0Q06UgAlMZL1quImzZKpsO>

Galindez, S., (2011). Diagnóstico Participativo etapa fundamental

para el desarrollo de los proyectos del servicio social comunitario del estudiante de Educación Superior. [Documento en línea]. Consultado el 18 de septiembre de 2019. Disponible en: <http://www.slideshare.net/Shegalinez/3-diagnostico-participativo>

Gurdián, A. (2017). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Editorial PrintCenter, San José, Costa Rica. Colección: Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).

Hernández, S. Fernández, R. y Baptista, C. (2014). Metodología de la Investigación. Ediciones Mc Graw-Hill Interamericana. México.

Plan de la Patria. Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2013-2019). Gaceta Oficial N° 6.118 Extraordinario del 4 de diciembre de 2013. Producido por: Producciones La Piedra, C.A

Romero, Douleydis (21 de abril de 2020). «Maduro designa a ViveTv como televisora educativa nacional». El Informador. Consultado el 21 de abril de 2020.

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS LUGARIZADAS

Autora: Mercedes Sandoval

En virtud de vivificar algunas experiencias significativas referidas al acontecer educativo, es propicio crear este artículo que sistematiza hechos reales que marcaron el transitar pedagógico de una educadora que visionaba encontrar su verdadera vocación por la enseñanza-aprendizaje a los niños y niñas de nuestra sociedad. A razón de esto, surge en el año 1999, la necesidad de crear una institución educativa en medio de una tragedia vivida en La Guaira Estado Vargas, llamado en la actualidad Estado La Guaira. Situación la cual protagonizó al lado de otras colegas, que también son testigos de esta hermosa vivencia. En el año 2000, se respiraba un ambiente cargado de incertidumbre al conocer que las familias dignificadas en el territorio asignado por los gobernadores en ese tiempo apostaron por el éxito de dignificar las familias más vulnerables que habían sobrevivido la tragedia natural producida en las costas del Estado La Guaira. Es así que inicia el recorrido por el territorio Mirandino, en el cual se identifica una comunidad violenta, poca amigable y resistente a la idea de la Creación Institucional. Esta situación activa el colectivo institucional y juntos

construimos la unidad comunitaria, activación del Consejo Comunal. En el ámbito educativo se activaron las organizaciones educativas. Esto permitió según la teoría de las comunas experimentar la resolución de conflictos internos y externos que servían de obstáculos para los avances, alcances y logros de las planificaciones propuestas en función de la construcción de la infraestructura.

En Venezuela, durante los últimos 18 años se debate entre una democracia participativa representativa y democracia protagónica concretando 'que una comunidad es constructora de su propio destino, gracias a la creación de experiencias que se convierten en Comunas.

En este sentido cabe mencionar, la aprobación de la infraestructura con materiales prefabricados, creando dos módulos, los cuales estaban divididos en tres espacios bien grandes, donde inicio el nivel de primaria e inicial. Rápidamente después de estar listos comenzaron a llegar los estudiantes entusiasmados por la creación educativa deseaban recibir sus enseñanzas en dichos espacios recién inaugurados. Cabe mencionar el objetivo actual que persigue la Ley Orgánica de las comunas. Según Gaceta Oficial

extraordinaria número 6.011 del 21 de diciembre 2010. Es desarrollar y fortalecer el Poder Popular, promoviendo la participación protagónica para la edificación del Estado Comunal y el Estado de Derecho y Justicia.

Es importante resaltar el protagonismo de las comunidades que desean el bien común para los pobladores de su pequeña o grande extensión de territorio donde se encuentra un hogar, una escuela y un ambulatorio. En la comunidad de Soapire se logró la creación de una institución que atendería una matrícula de 100 estudiantes, todos provenientes de la tragedia de la Guaira.

Nombre de la experiencia pedagógica lugarizada Vivencias de una Maestra Rural

Propósito de la Experiencia: Comprender la importancia de las asesorías pedagógicas durante dos décadas desde la creación de las Escuelas Bolivarianas hasta los tiempos de Pandemia. Experiencias educativas vividas en 20 años de Servicio impregnado de relaciones humanas que merecen ser parte de esta historia, que lleva por nombre: Vivencias de una maestra rural:

La historia que les contaré a continuación, profundiza el verdadero rol del maestro rural, si rural, aunque cause impresión el término rural para los docentes, este nombre es hasta ofensivo, sin embargo, representa en la historia el significado más relevante que pueda definirse en estos últimos tiempos.

Es entonces placentero, poder relatar las experiencias educativas que de alguna manera marcaron el destino de una maestra que desde el inicio de sus prácticas pedagógicas disfrutó cada una, logrando así superar las expectativas profesionales que se proyectaban hacia el futuro como herramientas para enfrentar sucesos, conflictos o situaciones relacionadas con tan hermosa profesión.

Asimismo, resaltar la época del año 2000, cuando nacen las escuelas bolivarianas, año de batallas revolucionarias, creaciones de centros educativos emergentes por la tragedia de Vargas en la Guaira, pero que promovieron la captación de personal con apenas sexto semestre de educación integral en las universidades. Esta oportunidad permitió el ingreso de muchos estudiantes de educación de manera voluntaria a las Escuelas Bolivarianas. Es así que comienza el recorrido educativo de la maestra

rural, protagonista de los eventos que se mencionaran a continuación. Recuerdo un septiembre 1999, inicio de un periodo escolar en la Creación Educativa Niños de la Patria del estado Miranda, Municipio Castillo, comenzamos 6 maestras en esa época, el lugar de la escuela se ubicaba en toldos y casas vecinas que prestaban los pobladores de la comunidad que al igual que las maestras se convirtieron en fundadores institucionales y comunitarios.

Es importante resaltar, la resistencia de algunos pobladores en querer constituir una institución educativa en esa comunidad, pues preferían construir viviendas en lugar de una escuela. Considerándola como prioridad por haber perdido sus viviendas a causa de la tragedia. Sin embargo, la lucha por lograr la construcción de la escuela cesó 3 años después, cuando un grupo de ciudadanos y docentes se alzaron ante la zona educativa miranda y la alcaldía, solicitando atención e incorporación al sistema educativo de los docentes que sin descanso asistían atendiendo a sus hijos sin ver obstáculos, acompañados de riesgos para preservar la vida, pues, también existían pobladores criminales, violentos y sin el menor temor por cometer delitos.

Por otro lado, la falta de experiencia en las prácticas pedagógicas, impulsó aún más a la maestra rural a convertirse en un docente investigador, consiguiendo de esta manera obtener los conocimientos necesarios para apoyar al resto de los docentes en sus prácticas educativas, surge entonces el llamado a las 300 horas de formación, donde asistí gustosamente. Allí recibí las palabras mágicas "Transformación Curricular" que enmarca la línea estratégica del proyecto, Escuelas Bolivarianas desde entonces me enamoré aún más de la profesión. Es por ello, que acepto la propuesta de asumir funciones como asesor pedagógico en el año 2004, realizando diseños de planificación que causaban impacto a los docentes y comunidad, aunque la escuela atendía dos turnos mañana y tarde se cumplía con el proyecto bolivariano medianamente, los espacios educativos de primero a sexto se ambientaban igual, el árbol de las tres raíces, las efemérides del mes, las normas del buen hablante y oyente, las normas de cortesía, sobre todo la cartelera informativa del aula, allí se colocaba la malla curricular, llamada actualmente jornada diaria. Asimismo, se reflejaba el horario, el proyecto de aula, hoy llamado proyecto de aprendizaje, y no podía faltar los trabajos

realizados por los estudiantes. Del mismo modo se publicaban los cronogramas de las actividades especiales, celebraciones, aniversarios. Recuerdo que en Semana Santa se programaba una dramatización referida a la crucifixión de Jesús, donde participaban los niños y niñas desde preescolar hasta sexto grado. Que emoción representaba esas fechas, incluyendo Navidad y el aniversario de la creación, Ah no les conté que para el año 2005 la Creación Educativa pasa a constituirse como Escuela Bolivariana, aunque la existencia de la institución para los organismos reglamentarios de la época permanecía ausente ante ellos nada de eso impedía los alcances, avances y logros de los aprendizajes, utilizando estrategias innovadoras por los maestros, madres, padres y representantes, una de tantas fue la jornada de aseo e higiene de piojos a los estudiantes de todos los grados y niveles, ese día habilitamos una piscina inmensa, se compró champú para piojos y peines, que éxito, una vez aseado obtenía el premio de bañarse en la piscina. Lo que más impresionó es que los estudiantes se dejaban asear gustosamente y ninguno se burló o causó molestia en la actividad. Ese día fue el final para esos parásitos que consumían el intelecto cerebral de los estudiantes

causando deficiencia en la capacidad memorística y el avance de los aprendizajes según informes médicos del ambulatorio cercano a la institución. Las actividades daban que hablar en la comunidad. Existía el respeto a los llamados a participar en todos los eventos, de hecho, se insistían en la integración del representante en cada actividad programada por los docentes. Recuerdo los estudiantes que llegaban con sus sillas para recibir la enseñanza, que el maestro impartía en espacios abiertos cuando no existía la infraestructura que, aunque de material prefabricado era mejor que en el pleno sol a la intemperie de vientos que traían piojos e insectos que se quedaban en las cabezas de las maestras. Sin embargo, fue un placer hacer honor a Paulo Freire y Belén San Juan autores del aprendizaje significativo desde el contexto real, donde vive el estudiante. Es orgullo, nombrar a un estudiante, Daniel Gutiérrez, quien demostró tener talento en la actuación a través del personaje de Jesucristo en las obras que se llevaban a cabo durante los seis años de estudio que cursó en el nivel de primaria. Se aprendía de manera extraordinaria los guiones que le realizaba la asesora pedagógica, fue impresionante descubrir talentos como ese en la escuela, hoy en día se pudo saber que ha participado

en obras como Don Quijote de la Mancha en la universidad donde cursó estudios superiores, dibuja retratos hablados y realiza animaciones en hoteles de renombres en la Isla de Margarita. Cada vez que pienso en él, la melancolía se apodera de la maestra rural que sin importarle la distancia para llegar a su escuela, el tener que llevar sus hijos a su propio lugar de trabajo a pesar de los cuestionamientos en relación a él porque no inscribirlos en otras instituciones preferiblemente privadas, fue un ejemplo que los hijos de las maestras estén cursando estudios en sus mismos lugares de trabajo de esta manera no abandonarlos a su suerte y disfrutar de la comunicación constante con sus maestras garantiza el éxito de los aprendizajes.

En este mismo sentido, en un privilegio, disfrutar de los éxitos alcanzados por los estudiantes al igual que la de tus hijos y que ellos te recuerden, creo que es satisfactorio que en las manos del maestro rural esta transformar para bien a los estudiantes e hijos con el fin de formar buenos ciudadanos.

Cabe destacar, que el maestro rural es capaz de sacrificar su tiempo para dedicarlo a otros, en este caso me refiero, a contribuir para que otras compañeras y colegas logren

el éxito en sus prácticas pedagógicas. Es propicio mencionar que las experiencias vividas en el estado miranda, trascenderían en el tiempo, bien llegó el momento de solicitar traslado hacia el estado falcón, cuando se logra, soy ubicada en el NER 189, en el año 2008. Desde entonces emprendí el recorrido por las escuelas que conforman el núcleo escolar rural NER 189. Enfrentar nuevas culturas y costumbres propicia retos educativos. Enseguida llegué, la Directora para ese entonces Prof., Eglee Acosta, vio el potencial pedagógico en esta maestra que brotaba por sus poros grandes deseos de enseñar y compartir saberes. Confió en esta maestra para ayudar a planificar a las docentes comenzando en la Escuela Bolivariana La Negrita, allí se logró diseñar formatos para los PA, se actualizó el PEIC, los Acuerdos de Convivencia, la sistematización de los cierres de proyectos y muchos planes durante 5 años. Las experiencias son inolvidables solo mencionaré dos, la primera es con la maestra Marilys Martínez, de ella recibí el trato más grato que puede recibir un extranjero en tierras ajenas y desconocidas. Su carisma y compañerismo motivo el coordinar una micropelícula donde participaron docentes, obreros, estudiantes y comunidad de la

negrita, se trató de dar a conocer la historia de la comunidad específicamente el nombre que llevaba: La Negrita, para esto se contó con la alianza de TV médanos en ese entonces. Fue grato personificar pobladores de la época de José Leonardo Chirinos y de su linaje en la fundación de esta comunidad. En segundo lugar, consolidar los círculos pedagógicos, en él se discutían los avances, alcances y logros de las planificaciones. Se realizaban planes de acción con el fin de cubrir y atender las necesidades educativas, se asignaban responsables que tenían que dar respuesta de la ejecución de los mismos. Recuerdo el Prof. Yofre Ortiz de Campo y Cría, llevaba a sus estudiantes al conuco escolar, allí enseñaba a elaborar el composteo, trasplante de plantas, preparaba a los estudiantes un pequeño discurso en relación a sus actividades realizadas, participaban en los eventos que programaba el Ministerio de Ambiente hoy llamado Eco socialista, se llevaban muestras pedagógicas y productivas, además de 10 estudiantes seleccionados de todos los grados. El Prof. Yofre Ortiz se le hacía difícil elaborar los proyectos, sin embargo, siempre atendía los llamados a recibir asesorías, en colectivo y de manera individual se construían las planificaciones. Recuerdo que el

profesor de campo y cría no se ausento ni un día de sus labores.

Para continuar la historia de las vivencias de la maestra rural, ella dejó la EPB La Negrita en el año 2011, por un mandato ministerial que orientaba a los directores a ubicar su personal según dependencia establecida en los recibos de pagos. Razón que permite la movilización de la maestra a la EPB Arenales, situación que incomoda a mi hija que no quería abandonar la institución, sin embargo, fue inevitable allí se desarrollaron muchas experiencias significativas, pero mencionare solo dos, la primera es haber descubierto el acoso escolar y bulling entre los estudiantes y el personal que laboraba en la institución. Gracias a mi hija se pudo descubrir, ella fue víctima, había una niña de otro grado recuerdo que la acosaba hasta en su ida al baño, en la formación le halaba los cabellos, le hacía mofa y aprovechaba cuando creía que no era observada, un buen día mi hija contó la angustia que vivía cada día, gracias a la comunicación entre ambas pude conocer la situación, enseguida alerté a todo el personal en observar los escenarios educativos, recreativos y de formación con el fin de evaluar los acontecimientos. Se alertó a la comunidad escolar, la

niña dejó de incurrir en estos hechos, sin embargo, al conocer su situación familiar conocimos que la niña era maltratada por sus familiares y por eso presentaba actitudes de hombre dominante en la escuela.

En relación al personal de la EPB Arenales, se pudo evaluar el acoso de docentes a otros sobre todo si era nuevo ingreso, influyentes en negativas actitudes, creando un clima escolar hostil entre el mismo personal. Gracias a las asesorías pedagógicas se pudo llegar a compartir experiencias pedagógicas significativas, dejando a un lado los conflictos institucionales. Una de las experiencias inolvidables es la atención que recibió primer grado por la docente especialista de problemas de aprendizaje, solicitud que le hizo el directivo cuando el grado quedó desasistido de docente y para ese momento tardó en llegar el recurso. Atendiendo la solicitud la maestra especialista de problemas de aprendizaje creó una estrategia radial tipo entrevista, donde los estudiantes manifestaban con sus propias palabras lo aprendido en el aula. Recuerdo la presencia de las madres en su totalidad en el cierre de proyecto de sus hijos, la docente utilizó el potencial de sus estudiantes y los llevó a obtener sus propios aprendizajes. Haciendo honor a la

teoría constructivista de Piaget, Vygotsky y Maturana quienes afirman el rescate al sujeto cognitivo, es decir la relación entre el sujeto y el estímulo es absolutamente reactiva. Cabe señalar que los estudiantes del grado primero antes mencionado presentaban conductas poco favorables causando preocupación en el colectivo, sin embargo, al observar la disposición de los niños y niñas interpretando sus guiones fue satisfactorio.

En otro orden de ideas, es necesario que finalice la Sistematización resaltando el recorrido por las instituciones de Siburua, los Quemados desde el 2015 al 2018. Santa María, Macuquita, La Chapa y por último Los Pozos desde 2019 al 2021. En ellas, se vivenciaron experiencias pedagógicas innovadoras y significativas. Enmarcadas en el autor Oscar Jara, defensor de la Transformación Curricular y la investigación acción participativa transformadora. Es por ello, que la maestra rural, conduce sus expectativas a incentivar la convivencia escolar entre sus actores. Promueve la cultura educativa desde el contexto social, educativo y comunitario. La organización de los colectivos como una estrategia para garantizar los

avances, alcances y logros institucionales.

La formación de temas relevantes que permiten la actualización de las planificaciones. Asimismo, la elaboración de formatos como un modelo de planificación en el NER 189. En conclusión promueve la integración y la participación de las organizaciones sociales comunitarias en el que hacer educativo y el quehacer comunitario, activar las organizaciones educativas siempre formaron parte de las expectativas del asesor pedagógico en la persona de la maestra rural, quien ejerce sus funciones acompañada de un equipo de trabajo conformado por las maestras y los colectivos institucionales de cada una de las instituciones en el año 2019-2020, destacando a la maestra Belinda en la chapa, por su disposición al trabajo como docente asesor pedagógico, motivando a sus compañeras en la construcción de estrategias lúdicas que proporcionan al estudiante mejores condiciones para aprender haciendo, uno de los principios bolivarianos contemplados en el Currículo Básico de la Educación.

Por consiguiente, finalizo esta hermosa e interesante historia citando a Piaget, que profundiza en

el desempeño cognitivo que se observa en los niños: su trabajo junto a Simón le había mostrado claramente que hay problemas que los niños son incapaces de resolver en ciertas etapas de su desarrollo, aun cuando se les instruye explícitamente para hacerlo... En conformidad a esta teoría constructivista, se han desarrollado las experiencias en cada una de las instituciones motivando a los docentes a conocer un poco más a sus estudiantes.

GERENCIA POLICIAL EN LA SUBJETIVACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD

Autores: Elia Analy Valles González

RomerJoseYanez Chirino

Resumen

La presente investigación cuyo objetivo general fue analizar la gerencia policial en la subjetivación de la gestión comunitaria desde la perspectiva de la complejidad. Se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoyó en el análisis documental – bibliográfico. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, estadísticas y artículos científicos. Se fundamentó en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio, diseño bibliográfico. En cuanto a los resultados se analizaron estadísticas de trabajos relacionados al ámbito investigativo que determinaron la necesidad de la reorganización de la gerencia policial. Se concluye con la expectación de la necesidad de una nueva visión de la gerencia policial en conjunto con las comunidades desde y sus realidades deben reorganizarse los procesos con el objeto de evitar la vulnerabilidad de su seguridad y paz ciudadana.

Palabras claves: gerencia policial, subjetivación, complejidad, seguridad, gestión comunitaria.

Abstract

The present investigation whose general objective was to analyze police management in the subjectivation of community management from the perspective of complexity. It was developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with a non-experimental design, which was

supported by the documentary-bibliographic analysis. Bibliographic design relies on logical and mental processes. A research process was organized in which the study population was based primarily on written documents such as thesis, statistics and scientific articles. It was based on the methodical, rigorous and deep exploration of documentary material of scientific works on the subject of study, bibliographic design. Regarding the results, statistics of works related to the investigative field that determined the need for the reorganization of police management were analyzed. It concludes with the expectation of the need for a new vision of police management in conjunction with the communities from and their realities should reorganize the processes in order to avoid the vulnerability of their security and citizen peace.

Keywords: police management, subjectivation, complexity, security, community management.

Introducción

Las policías de diversas regiones del mundo están viviendo grandes cambios, que están relacionadas con las políticas de estado del país y de la dinámica social que exige respuestas óptimas. Se basa en la premisa que tanto la policía como la comunidad deben trabajar juntas para identificar, priorizar y resolver problemas tales como: delitos, drogas, inseguridad, desórdenes públicos y morales, y en general la decadencia de la comunidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida. Se plantea en este sentido la importancia de la seguridad ciudadana al respecto, Molsalve (2009) indica:

La seguridad ciudadana puede definirse como una necesidad social. Este concepto se refiere a las exigencias específicas de la población vinculadas con la delincuencia y las situaciones de vulnerabilidad y riesgo para sus personas y bienes, las cuales estarían estrechamente asociadas a la policía pública (p.42)

Sin embargo, los esfuerzo que se realizan no logran generar los beneficios esperados. En particular

en el Estado venezolano donde se observan hechos de violencia y delincuenciales que atentan contra las buenas costumbres de los ciudadanos, lo que indica que algo está sucediendo con las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, al respecto Añez y Leonte, (2011) manifiestan:

La realidad social, jurídica, política y económica que aborda a Venezuela, y el acelerado incremento delictivo en el país, asoma una necesidad de cambio, el establecimiento de cursos de acción a largo plazo que plasmen soluciones efectivas y apuesten por una mejor calidad de vida para el ciudadano. (p.20)

En este sentido se destaca la importancia de la presente investigación Gerencia Policial en la Subjetivación de la Gestión Comunitaria desde la Perspectiva de la Complejidad, como aporte al saber científico y herramienta para la búsqueda del intercambio de conocimiento, que contribuya al despertar el interés de los ciudadanos en la cooperación en la búsqueda de la paz ciudadana. Al respecto se plantea la complejidad desde el pensamiento complejo como la manera de represar la

gestión desde otras perspectivas, seguimiento la gerencia una visión compleja, la gestión comunitaria y subjetivación de la gestión lo que constituirá mi referencial teórico.

Por todo lo planteado se presenta la siguiente investigación cuyo objetivo general es analizar la gerencia policial en la subjetivación de la gestión comunitaria desde la perspectiva de la complejidad.

Complejidad desde el pensamiento complejo

La complejidad ha sido considerada desde el Instituto Internacional para el Pensamiento Complejo de la Universidad del Salvador, como un tejido de componentes diversos inseparablemente unidos, que muestran la extraña dependencia de lo uno y lo múltiple, es decir; es ciertamente el tejido de acontecimientos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que componen nuestro mundo de fenómenos las cuales se muestran con los atributos rebeldes de la perplejidad, es decir de lo enmarañado, lo inextricable, el desorden, la ambigüedad y la incertidumbre.

En este pensamiento complejo según Morín (2001), se pueden distinguir entonces tres principios: el dialógico, la recursividad, el hologramático. En el principio dialógico, a diferencia de la dialéctica no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten sin dejar de ser antagónicos. En el principio de recursividad, el efecto se vuelve causa, la causa se vuelve efecto; los productos son productores, el individuo hace cultura y la cultura hace a los individuos. Y en el principio hologramático se busca superar el principio de holismo y del reduccionismo, en virtud de que el primero no ve más que el todo; y el segundo no ve más que partes. El principio hologramático ve las partes en el todo y el todo en las partes. El abordaje de la investigación de una realidad compleja, debe resaltarse lo que ello “implica abrir espacios hacia nuevos modos de describir, comprender y significar la realidad como objeto y sujeto de investigación. En este sentido, la gestión policial debe ser estudiada desde una visión de apertura dada su naturaleza compleja, por los múltiples aspectos que constituyen los hechos que vulneran el contexto policial.

La gerencia una visión complejo

La gerencia es esencialmente un producto del siglo XX, puesto que exige un reto progresivo de cómo dirigir y gestionar organizaciones e instituciones en medio de cambios constantes y mundiales, en tal sentido se puede considerar lo planteado por Armas y Malavé (2000) citados por Mujica (2007) acerca del carácter científico de la gerencia:

...La proliferación de modas se ha atribuido a la inmadurez de la gerencia en cuanto disciplina: aún posee una terminología confusa, ... sus métodos y textos fundamentales están todavía en desarrollo y contiene contradicciones rigurosas... Hay quienes la comparan a la física antes de Newton; un cuerpo de conocimiento en formación que apenas está sentado las bases de una disciplina. El escepticismo... con que se trata a la gerencia... tiene su raíz en la fascinación por neologismos... (p.21).

Así mismo, Ibáñez y Castillo (2012) plantean que la gerencia es indispensable en el proceder del talento humano y las organizaciones, ya que se considera a la persona como eje central de la misma que a través del conocimiento, habilidades,

destrezas y potencialidades ejecuta las actividades con efectividad, asegurando la productividad y el progreso económico, así como el bienestar de todo el talento humano de la institución.

La gerencia como dogma social se sostiene del conjunto de conocimientos interdisciplinarios que convergen de la gerencia, ecología, educación, psicología, antropología, sociología, las cuales van a permitir tomar decisiones para buscar las soluciones a los conflictos o vacíos epistémicos que se presentan en los contextos organizacionales en beneficio del talento humano y los ciudadanos de una comunidad, obteniéndose mejor calidad de vida, relaciones interpersonales y desempeño en las tareas que se ejecutan.

Gestión comunitaria

La gestión comunitaria es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos. Friedberg (1993) menciona que es campo de acción organizada propio de las autoridades locales, la gestión comunitaria definiéndola como:

Un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir a la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas. (p.301).

Es decir, las autoridades la gerencia de Policía de Falcón (POLIFALCON) tienen el compromiso de buscar en conjunto con los líderes comunitarios las alternativas de solución a las situaciones que se presenten en el contexto en relación a las acciones de seguridad ciudadana. En este sentido, Friedberg (ob cit) indica que los objetivos de esta gestión están orientados a garantizar la subsistencia de las familias, preservar su organización social y espacial buscando mecanismos para vincular a los ciudadanos de las diferentes comunidades a cohesionarse con las acciones de seguridad que ejecute POLIFALCON. Por todo ello, Muñiz (2003:45), plantea que la planificación es una forma de proceder a partir del estudio de las diferentes opciones, permitiendo marcar las directrices y medidas para un periodo a largo plazo. El análisis estratégico, servirá de marco

de referencia para el análisis de la situación actual de la organización, tanto internamente como frente a su entorno.

Subjetivación de la gestión

Gestionar los hechos delictivos desde otra visión requieren replantear la forma de canalizarlos con el objeto de lograr la re-instauración de la paz social en las comunidades y sus diferentes ambientes, así mismo al interior de las instituciones de gestión policial se deben establecer nuevos mecanismos de seguimiento, organización y planificación en busca de la eficiencia y eficacia desde la calidad humana y una nueva modalidad del servicio público de policía orientada a contribuir en la construcción de la cultura de la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica, mediante la integración con la comunidad a través de la autogestión y/o interrelación con las autoridades y organizaciones, en este sentido se muestra a continuación la siguiente matriz (tabla1) que compara dos definiciones sobre la subjetivación y que se consideran de relevancia para la nueva gestión policial.

Tabla 1 Visión de la subjetivación según autores

Autor y año	Definición	Interpretación
Piedrahita, C.(2015)	La subjetivación, entendida como emergencia de singularidad, implica entonces posicionamientos y afirmaciones de puntos de vista que se despliegan a través de los afectos, los sentimientos y las orientaciones ético políticas asociadas a ellos y que constituyen el registro de los significado.(p.52)	El autor muestra el sentido integral de subjetivación desde el ser mismo.
Moreno, M.(2008)	Sujeto, subjetividad y subjetivación han de ser mirados en las distintas dimensiones de la vida, del universo, de la ética y de sus constantes interrelaciones del mundo que le rodea, pero también en su existencialidad, mutabilidad y sociabilidad.(p.100)	Con esta definición se amplía el campo de estudio y su relación con las dimensiones que se deben considerar.

Elaboración Propia (2021)

Metodología

El presente trabajo investigativo se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoyó en el análisis documental – bibliográfico. Se fundamentó en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio, diseño bibliográfico (Palella y Martins, 2012). Se gestiona el análisis de los fenómenos. Se utilizó para este tipo de estudio, documentos, el investigador los recolecta, elige, examina y muestra resultados coherentes. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, estadísticas y artículos científicos

para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos. Las técnicas de interpretación de la búsqueda, se consideró el análisis de contenido de la información recopilada, lo que permitió la formulación de resultados. Así lo analítico – sintético, radicó en descomponer mentalmente el tema estudiado en diversos elementos para poder conseguir nuevos conocimientos de lo investigado, fragmentando en varios elementos de estudio, representación realizada a partir de los argumentos. (León y Toro, 2007).

Resultados

A continuación, se presenta los resultados correspondientes a la revisión documental y que por su relevancia son considerados para esta investigación.

a) En primer lugar, el trabajo realizado por Luis Gerardo Gabaldón en el año 2016 titulado: Tendencias, explicaciones y control policial frente a la violencia delictiva bajo el gobierno bolivariano, en el mismo se muestran los resultados de una encuesta aplicada a víctimas del delito. Según la última Encuesta

Nacional de Victimización de 2012, 55% de los homicidios se produjeron entre desconocidos y 96% con armas de fuego. Los hombres representaron el 77% de las víctimas y el 78% de los victimarios, mientras el grupo etario entre 15 y 29 años el 71% de las víctimas y el 47% de los victimarios (INE, 2013). La asociación de la violencia con las armas de fuego y la mayor vulnerabilidad masculina y juvenil está documentada también por los registros de salud: para 2008 95,7% de las muertes ocasionadas por armas de fuego correspondieron a hombres y el grupo entre 18 y 44 años representó el 83% de las víctimas masculinas y el 70% de las femeninas (Chacón, 2012). Los registros policiales muestran, además, consistencia con los datos de las encuestas de victimización; los homicidios con armas de fuego se concentraron para 2011 entre víctimas de 18 a 44 años en un 75%, conformando los hombres el 95% de ellas (Fernández y Tabares, 2012, p. 92). Esto sugiere que los encuentros violentos letales, en los cuales la progresión de la agresión alcanza la liquidación física, están asociados a la masculinidad.

b) Por último, se presenta el trabajo titulado Cultura de violencia y el abordaje de in(seguridad) ciudadana en el marco del Servicio

de Policía Comunal, elaborado por Wilmer José Téllez Acosta año 2013. En relación a si la comunidad tiene derecho a tomar la justicia por sus propias manos si las autoridades no cumplen con su labor, como por ejemplo no detener y castigar a un delincuente, el 43,3% de los encuestados manifestó estar desacuerdo con que la comunidad presida la justicia en caso de que las autoridades fallen, contra un 20% que manifestó estar de acuerdo. La indiferencia (ni de acuerdo ni desacuerdo) representó el 27,8%. Al evaluar los extremos, no hubo registros que respaldaran estar muy de acuerdo con este planteamiento, mientras que un 3,3% manifestó estar muy en desacuerdo

Conclusión

La gerencia es imprescindible en el tratamiento del comportamiento de las personas y sus organizaciones, siendo el ser humano el principal actor de la misma, es él quien, a través de su conocimiento organizado intenta asegurar la mejora del entorno que lo envuelve, para tal fin, es necesario que el gerente/jefe haga equipo de trabajo con los líderes de las comunidades e indague con otras organizaciones la formas como han consolidado estos procesos

gerenciales para conocer las experiencias de éstas en relación a la gestión comunitaria y a la vez promover el diálogo, la reflexión, la expresión y la escucha del otro, con lo cual se aportaría a la construcción de sentido de vida social dentro de la comunidad garantizando así entre todos la seguridad de la ciudadanía.

Desde una nueva visión la gerencia policial en conjunto con las comunidades desde y sus realidades deben reorganizarse los procesos con el objeto de evitar la vulnerabilidad de su seguridad y paz ciudadana. Contribuir escenarios libres de violencia y ambiente propiciadores de relaciones fraternas desde la mirada de la justicia e igualdad social del ser humano.

Referencias bibliográficas

Añez, M., y Leonte, P. (2011). La política criminal en Venezuela: Especial referencia a la conflictividad social en torno al delito de secuestro. *Política criminal*, 6(11), 19-43. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992011000100002>[Consulta: 2021, abril 16]

Friedberg, E. (1993). Las cuatro dimensiones de la acción organizada. *Revista Gestión y Política Pública*, CIDE. México, vol. II, núm. 2, julio-diciembre. [Consultado: abril 2021,16]

Gabaldón, L. (2016) Tendencias, explicaciones y control policial frente a la violencia delictiva bajo el Gobierno Bolivariano. *Civitas*, Porto Alegre, 16(4), 636-652, <http://dx.doi.org/10.15448/1984-7289.2016.4.24231> [Consulta: 2021, abril 17]

Ibáñez, N. y Castillo, R. (2012) Epistemología de la Gerencia y sus Métodos. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*. Recuperado de: www.revistaorbis.org.ve 16 (5) 54-78[Consultado: 2021, abril 15]

León-Hurtado, I., y Toro-Garrido, J. (2007). Paradigmas y métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Recuperado de <https://n9.cl/xeoot>[Consultado: 2021, abril 16]

Monsalve Briceño, Yoana. (2009). Seguridad ciudadana, desempeño

policial y la calidad de vida en las políticas sociales. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, 15(1), 37-47. Recuperado de:

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112009000100003&lng=es&tlng=es. [Consulta: 2021, abril 16]

Moreno, M. (2008). Una aproximación entre sujeto, subjetividad y subjetivación. CRITERIOS - Cuadernos de Ciencias Jurídicas y Política Internacional. 1. (2), 91-101. Universidad de San Buenaventura Bogotá - Colombia

Morin, E. (2001). Introducción al Pensamiento Complejo. 2da. Edición. Gedisa. Bogotá.

Mujica, M (2007). Estudio contextualizado de la administración en Venezuela. Venezuela: Universidad de Carabobo.

Muñiz, L. (2003). Cómo Implantar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica. Ediciones Gestión 2000, S.A. Barcelona, España

Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.

Piedrahita, C. (2015) Subjetivaciones políticas y pensamiento de la diferencia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Bogotá. Colombia

Téllez, W. (2013). Cultura de violencia y abordaje de in(seguridad) ciudadana en el marco del servicio de Policía Comunal. Tesis de Grado de Maestría. UCAB, Caracas, Venezuela

IMPORTANCIA DE RUTINA FAMILIAR EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DEL C.E.I.B SAN ANTONIO, EN EL PLAN CADA FAMILIA UNA ESCUELA

Autora:

RESUMEN

La investigación expone como propósito general promover estrategias de rutina familiar de los niños de 4 años en el plan cada familia una escuela del C.E.I.B San Antonio ubicado en la ciudad de Coro Estado Falcón, lo expuesto surge del diagnóstico realizado en dicha institución el cual arroja carencias de estrategias de rutina familiar en los niños de 4 años . Esta trabajo está enmarcada en la metodología cualitativa, desde el paradigma socio crítico, guiada por el modelo de investigación acción participativa y transformadora, lo anteriormente expuesto busca fortalecer el desarrollo pleno ya que le permite a la familia niños y niñas organizar el tiempo, planificar según las necesidades de ellos utilizando diferentes estrategias, proporcionándole recursos y materiales para que se pueda llevar a cabo su planificación. Se fundamenta en el aporte socio cultural de Lev Vygotsky donde expresa que el conocimiento no se constituye de modo individual sino a través de la interacción con las personas. Se implementó el plan de acción con el fin de solucionar el nudo crítico existente, evidenciando la participación de los padres y representantes en la elaboración de la misma. Así mismo se puede expresar que cada familia diseño y ejecuto los 3 modelos de rutina familiar de acuerdo a su contexto, logrando la transformación del nudo crítico.

Palabras claves: rutina familiar y plan cada familia una escuela.

INTRODUCCION

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. En este sentido, la educación es un factor fundamental para las personas y para la sociedad en general, por una parte, porque determina conductas y, por otra, porque forma parte de la identidad cultural y del desarrollo constante de la sociedad, por ende, de un país. Esto conlleva a destacar la importancia de la educación en todos los sentidos e implementar políticas públicas que procuren su acceso, ya que, una sociedad compuesta por ciudadanos alfabetizados y educados puede asegurar un mejor futuro económico, político, social y cultural. Asimismo, la educación ha intentado adaptarse a los nuevos avances que han posibilitado la creación de nuevas herramientas y métodos de estudio a fin de hacer de éste un proceso interactivo, práctico e, incluso, autodidáctico.

La educación se refiere al proceso de aprendizaje y socialización que

los seres humanos llevan a cabo a lo largo de la vida. Es el mecanismo a través del cual se obtienen conocimientos y valores, se desarrollan hábitos, habilidades, costumbres, creencias, normas y formas de actuar, entre otros. Las principales figuras de autoridad en la educación de los niños y jóvenes son los padres y todos aquellos docentes que, además de dominar las herramientas para la enseñanza, son capaces de ser inspiración en la formación académica y personal del educando. Los conocimientos adquiridos, bien sea que se aprendan a través de la familia, las experiencias, la educación formal o informal, son los que permiten formar de manera integral y permiten saber cómo actuar en el día a día y ante diversas circunstancias.

En Venezuela, la educación inicial se divide en dos niveles: maternal que va de los 0 a 3 años e inicial que va de los 3 a 6 años, pero son los 3 últimos años correspondientes a la educación infantil, los obligatorios que establece el sistema educativo venezolano necesarios para cursar el nivel de educación inicial que permitirá el desarrollo evolutivo del niño y/o niña. Este periodo representa la base esencial para que los niños y niñas inicien su desarrollo intelectual, emocional y motriz, bajo la supervisión de una

docente de aula, quien lo guía y le facilita estrategias durante su aprendizaje de manera didáctica.

Sin embargo, este año escolar 2020-2021 resulta un tanto diferente y es que el inicio del período educativo ha tenido que sufrir adaptaciones debido a la pandemia ocasionada por la COVID-19 que azota al mundo entero ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, lo que ha dado origen al despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); utilizando estrategias adecuadas como: carteleras pedagógicas, portafolios, apoyo y la movilización del personal, las comunidades educativas, para el bienestar integral de los niños y niñas.

Así mismo se puede expresar que la educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los niños y niñas no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, ellos reciben las actividades pedagógicas a través de distintos

medios, permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así la enseñanza aprendizaje. Es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, La educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante y su familia organizan su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios va a permitir a cada familia crear su rutina familiar de acuerdo a sus propias necesidades y contexto.

Es de vital importancia conocer que La rutina, juega un papel muy importante en la formación de los niños y niñas, ya que le permite a la familia organizar el tiempo, planificar según las necesidades de ellos utilizando diferentes estrategias, proporcionándole recursos y materiales para que se pueda llevar a cabo dicha planificación, todo esto debe cumplirse en un ambiente agradable, donde los niños y niñas se sientan a gusto, seguros, en confianza para aprender lo que necesitan potenciando su desarrollo integral y a su vez estructuren el tiempo y puedan adquirir el sentido de orden y secuencia de las actividades cotidianas estas son vitales para la

formación física y psicológica de los niños y niñas. Así mismo se puede destacar que la rutina muchas veces, es vista como un obstáculo para la felicidad, ya que se asocia con monotonía o falta de entusiasmo; sin embargo cuando se quiere lograr una vida familiar armónica es necesario establecer ciertas normas o costumbre que faciliten la convivencia y que ayuden a todos a conocer que va antes y que va después, por ende ella transmite equilibrio y no rigidez lo más importante que deben saber que los hogares no son un Cuartel militar ni debe parecerse, a través de ella buscamos el orden, el aprovechamiento del tiempo y la puntualidad, no porque sean fines en sí mismos, sino porque nos ayuden a ser mejores.

Es importante resaltar la inquietud de investigar sobre la importancia de la rutina familiar en los niños de 4 años en el plan cada familia una escuela del C.E.I.B San Antonio. La familia, como punto de partida, debe enseñarles a los niños y a las niñas a encarar las emociones vividas a diario, como la ira, la alegría, la frustración y el amor. Si la familia y los docentes conforman un equipo, el niño se verá doblemente beneficiado, formando un joven seguro de sí mismo y preparado para involucrarse en su comunidad.

Indudablemente, la importancia de la familia en la educación en estos aspectos es trascendental, ya que es una de las partes necesarias para formar adultos sanos emocionalmente y preparados para enfrentar sus futuros. Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento y su actitud hacia la escuela y crecen siendo más exitosos en la vida, Una buena interacción, ofrece que el niño y la niña obtengan una imagen de acercamiento y ocupan de su cuidado, Visto así, la educación debe garantizarle a los niños y niñas un conjunto de experiencias que apoyen y complementen las vivencias, nunca sustitutivas de las que recibe en la familia, para lograr ese pleno desarrollo de las capacidades del niño.

Se hace relevante conocer que esta investigación tiene como propósito general promover estrategias de rutina familiar en los niños de 4 años en el plan cada familia una escuela del C.E.I.B San Antonio, debido a que la familia no lleva a cabo una rutina para fortalecer el desarrollo evolutivo de los educando. En atención a ellos, esta investigación se basa en la metodología cualitativa, desde el paradigma socio crítico, siguiendo el método de

la investigación acción participativa y transformadora. Cabe destacar que este trabajo se relaciona con la teoría social- cultural de Lev Vygotsky, ya que dicha teoría, busca el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. Se comprende, pues, que el desarrollo de la persona es consecuencia de la socialización.

De este modo, el estudio se estructura en tres momentos descritos de la siguiente manera Momento I contiene la reflexión inicial sobre el contexto, descripción de la comunidad, descripción de la institución, el diagnóstico participativo, interrogantes, propósito general, propósitos específicos, línea de investigación, importancia de la investigación, y metodología. Momento II, se expone la sistematización y reflexión crítica donde se evidencia la visualización teórica de la investigación el, le da sentido a dicho trabajo, es en este momento donde se muestran lo estudios previos y referentes teóricos en los que se apoya la investigación la teoría en la cual se sustenta el paradigma abordado y los referentes legales.

El momento III propuesta transformadora y su aplicación, esta investigación se logró desarrollar mediante un plan de acción, basándose en un enfoque pedagógico de la propia propuesta y los diferentes propósitos de la misma que orientan las prácticas de enseñanza, Los enfoques pedagógicos juegan un papel clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, es decir todas aquellas acciones que permiten evaluar el entorno educativo y la efectividad de las labores y estrategias aplicadas durante el plan cada familia una escuela donde los padres y representantes deben realizar sus propias rutinas y llevarla a cabo en las diferentes actividades. Se ejecutó un plan de acción con su propósito general, propósitos específicos, actividades, estrategias, responsable, recursos y en un lapso de tiempo prolongado.

En el IV momento a desarrollar el trabajo especial de grado son las reflexiones finales, en este orden de idea se puede destacar que el plan de acción se llevó a cabo entre el mes de diciembre y mediados de enero el mismo se ejecutó en el C.E.I.B San Antonio específicamente en la sala de los niños y niñas de 4 años.

Momento I

Reflexión inicial sobre el contexto.

Descripción de la comunidad

La investigación se desarrolló en el sector Cruz Verde, perteneciente a la parroquia San Antonio del municipio Miranda del Estado Falcón caracterizado por una comunidad de renombre. La urbanización Cruz verde (U.C.V) está ubicado en la parte suroeste de la ciudad de Santa Ana de Coro, Dicha urbanización está formada por ocho (8) sectores, ella fue creada en el año 1970, constituida para aliviar el problema habitacional existente y se llevó a cabo a través de un proyecto Nacional mediante el Instituto Nacional de vivienda (I.N.A.V.I Es importante señalar que la urbanización Cruz Verde, fue ocupada por un pequeño espacio de dieciséis (16) vivienda construida por funda Falcón. El nombre de esta urbanización proviene por la cercanía al Barrio Cruz Verde, el cual fue asignado por un grupo de familia que se instaron en el año 1918 se ubicaron en este lugar. De acuerdo a lo que cuenta la historia, puede deducirse que el nombre Cruz Verde de deriva de la construcción de una cruz de color verde en una de las áreas del sector, con el fin de ahuyentar dichas

apariciones debido a que los vecinos y arrieros comenzaron a escuchar ruidos, llantos y en ocasiones veían bolas de fuego y sentían gemidos de lloronas.

Así mismo se puede expresar que dicha comunidad, es un urbanismo diseñado por entes gubernamentales con finalidad de solventar la problemática de vivienda que ha venido trascendiendo con el pasar de los años, esta comunidad fue creada bajo un proyecto socio-económico, con el objetivo de cubrir las demandas poblacionales de viviendas en la urbanización; son estándar constan de dos habitaciones, un baño, sala, cocina y área de servicio. En la actualidad muchas de las viviendas han sido modificadas por sus propietarios, se puede decir que es una comunidad en constante cambio y crecimiento pero que conserva su distribución de ocho (8) sectores bien definidos por calles y veredas de los cuales uno está conformado por diez y ocho (18) edificios, llamados "Los bloques de Cruz Verde". Cuenta con centros de salud, escuelas, liceos, servicios públicos; (electricidad, agua potable, aguas servidas, alumbrado público,). Esta comunidad se caracteriza por su gran organización teniendo como principal fuente de ingreso el comercio encontrando

gran variedad de locales como: abasto, carnicería, panadería, farmacia, licorerías, kioscos, agencia de lotería, Centro de telecomunicaciones, comida rápida entre otros.

Con respecto a los límites del sector Cruz verde, se encuentra dividido por los siguientes límites al norte Parcelamiento Cruz Verde. Al Sur Avenida Chema Saher Al Este Avenida Antonio José de Sucre y al Oeste Urbanización las velita, la extensión del territorio social se visualiza el siguiente mapa.



En lo educativo, el sector cuenta con muchas instituciones de diferentes niveles y modalidades que se estructura en el circuito 13 y 14 y se encuentran las escuelas: L.B. Simón Rodríguez, E.B.P. Simón Rodríguez I y II, C.E.I.S Año Internacional del Niño, C.E.I.S Andrés

Bello, E.B.P San Antonio, L.N. B. Alberto Furzan, C.E.I.S Cruz Verde, E.P. Georgina de Arias, Prescolar Georgina de Arias, L.B. Miguel López García, C.E.I.S Miguel López García, E.B. Capitán Antonio Ricaute, E.B. Lucas Guillermo Castillo, I.E. Especial Ali Primera.

Descripción de la institución

El C.E.I.B San Antonio fue creado el mes de octubre de 1970 con una alta demanda de niños y niñas , este funcionaba en la calle González esquina colon, adjunto en la escuela básica San Antonio, para el año 1976 fue trasladado para la urbanización cruz verde sector 1 vereda 22 perteneciente al distrito escolar número 1, actualmente ubicado en la misma urbanización pero en el sector 4 calle 4 con calle 11 de la Parroquia San Antonio del Municipio Miranda del Estado Falcón , atiende una matrícula de 225 niños y niñas en edades comprendidas entre 2 y 5 años , además cuenta con una estructura organizativa: Subdirector (1) MGS Juana Peña, Docente (24), Administrativo(8), Obrero (11), Cocineras(5), está conformado por (9) salas, (1)dirección, un patio central, espacio exterior y (11) salas de baños.

Es importante destacar que el contexto donde se desarrolla la

presente investigación es el C.E.I.B San Antonio, la cual es una institución educativa de dependencia nacional del MPPE y se encuentra ubicado específicamente al oeste de la Urbanización Cruz Verde, sector 4 calle 4 con calle 11, parroquia San Antonio Municipio Miranda de la Ciudad de Santa Ana de Coro del Estado Falcón de la región centro occidental de Venezuela. Es una institución de carácter público perteneciente a las políticas públicas del estado, específicamente al Ministerio del Poder Popular para la Educación. Al respecto, la mencionada institución realiza su acción educativa, que contribuya en la formación integral del niño y la niña dentro de una labor conjunta entre todos los entes se integren en la triada educativa, escuela, familia y comunidad. Logrando de esta manera que el egresado de esta institución sea un niño y niña que: Se exprese creativamente a través de actividades gráfico plástica, Actúe como un ser original y creativo, capaz de demostrar curiosidad y espontaneidad en sus acciones, tome iniciativa en las decisiones acordes a su edad y en relación con su entorno.

La educación es un proceso gradual mediante el cual se transmiten un

conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo; todo ello para poder desenvolvernos de manera activa y participativa en sociedad. Cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano está en continuo aprendizaje no tan solo académico sino de todo tipo a lo largo de toda su vida.

La educación es un fenómeno complejo que está inmerso en prácticas personales, sociales, culturales e históricas muy amplias. Todo acto educativo estará influenciado por dichas prácticas, en consecuencia, la educación necesitará de un razonamiento cualitativo diferente, con el fin de evitar las deformaciones y obstáculos que impiden el desarrollo pleno de la persona. Del mismo modo, la educación se adquiere en el hogar debido a que los padres son los primeros maestros de sus hijos, es en ella donde se adquieren valores, costumbres tradiciones los cuales perduran para toda la vida.

Debido a la contingencia ocasionada por el COVID 19 se implementó en Venezuela la educación a distancia la cual es un sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías en ella se regula la enseñanza y aprendizaje de Los niños y niñas, esta ocurre en un lugar diferente al aula de clase, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional. La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo. Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar, actualmente las instituciones educativas, se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad.

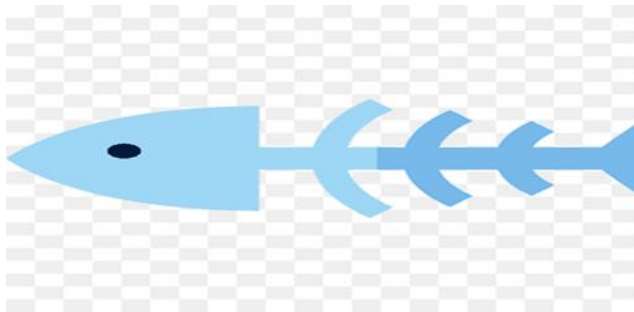
La educación a distancia reduce, con eficacia, los obstáculos que representan el tiempo y el espacio;

en ella, se recurre a métodos, técnicas y recursos que elevan la productividad y la flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización de tecnologías como la radio, la televisión, el video, grupos de WhatsApp interactivos, entre otros, constituyen nuevas muestras de la vigencia y procedencia de los principios que sustentan la educación para todos, el aprender a aprender, la enseñanza-aprendizaje personalizada, la imprescindible educación para toda la vida que, en definitiva, contribuyen a materializar, de manera concreta y efectiva educación.

Diagnostico participativo

La problemática que se presentó en el C.E.I.B San Antonio fue carencia de estrategias de rutina familiar para el desarrollo de las actividades del plan cada familia una escuela, la cual surge como medida emergente para garantizar la educación durante la contingencia ocasionada por el COVID-19, en tal sentido se pudo detectar que los padres y representantes cumplen con la entrega tardía de las actividades asignadas por las docentes , sin embargo no la llevan a cabo en un horario establecido en la rutina familiar ;es decir, las actividades son desarrolladas a cualquier hora y día

de la semana. Lo anteriormente expuesto se evidencio a través de la técnica de recolección de datos la observación. Debido a que los padres y representantes les manifestaban a las docentes que los portafolios pedagógicos no eran entregados en la fecha establecida por la institución, ya que no les daba tiempo de realizar las actividades pedagógicas a diario con sus hijos, Por consiguiente se logró registrar información a través de la espina de pescado arrojando diversas causas y consecuencias.



- Familia no se planifica, por falta de diversos factores entre estas emocionales, sociales y falta de interés para hacerla llevar a cabo la planificación familiar es una decisión común conversada y tomada por el núcleo familiar teniendo en cuenta el bien personal y el de los niños y niñas.

Desconocimiento de los padres y representantes en la importancia de las estrategias de la rutina familiar.

Desmotivación por parte de los padres y representantes ante el proceso educativo a causa de la pandemia que vive nuestra Venezuela; ya que esto afecta emocionalmente y por ende impide el buen desempeño del mismo. Se puede acotar que la desmotivación es un evento que hace pensar a los Individuos, que no avanzan y que no alcanzan sus metas. Se manifiesta a través de un sentimiento de bloqueo que causa intranquilidad y angustia en las Personas, Este problema se fundamenta principalmente en que las personas tienden a menospreciarlo y por ello no definen desde un principio sus consecuencias. Generalmente, los individuos tienden a auto-sabotearse.

Familia disfuncional hace énfasis a que hay muchas madres solteras, divorciadas quienes deben salir de sus hogares a trabajar para cubrir las necesidades básicas dejando a sus hijos con otros adultos, lo que a su vez ocasiona que en el núcleo familiar no se dé una buena comunicación, socialización e integración para la realización de las

actividades en una rutina familiar. La familia disfuncional es aquella que emplea pautas insanas para relacionarse, y ello conlleva un deterioro claro de la salud mental o física de sus miembros. En estas familias, en general, los conflictos se resuelven de modo agresivo: gritos, golpes, entre otros; los niños no son escuchados, y los adultos no dialogan entre sí; no hay acuerdo entre los padres con respecto a las normas a imponer; no se explican las razones de los límites, que en general son arbitrarios; se trata de compensar económicamente la falta de afecto y de tiempo compartido, y no se cuenta con proyectos comunes.

Se puede destacar que las consecuencias que afectan dicha problemática en este trabajo especial de grado son:

Incumplimiento de la rutina familiar, es decir no se cumple con esta dentro del ámbito familiar.

Desdeña el aprendizaje y exploración autónoma de los niños y niñas, por lo tanto, no le permite a ellos desarrollar un aprendizaje significativo donde puedan tener contacto directo con materiales y seguir una secuencia en una actividad programada.

Niños y niñas con problemas de conducta, en ellas se pueden presentar episodios de llantos, gritos, berrinches realizando movimientos repetitivos hasta incontrolables, así mismo se puede destacar que es una forma de expresar lo que ellos sienten como respuesta a las necesidades no satisfechas por ellos. Unos niños con problemas de conducta muestran un patrón continuo de agresión hacia otras personas.

Carencias de normas en los hogares no establecidas por los padres y representantes los cuales conllevan a un desequilibrio para dirigir la conducta o realización de una acción o actividad. Es decir, en el núcleo familiar no hay reglas y por ende no cumple con una rutina todo esto conlleva a resultados negativos en el desarrollo del niño y la niña.

Interrogantes

A través de las siguientes interrogantes se buscó darles direccionalidad a los propósitos de este trabajo de investigación ¿Los padres conocen que es rutina familiar? ¿Le dedican tiempo a sus hijos para realizar las actividades pedagógicas de los niños y niñas? ¿Es importante que los niños tengan rutinas en casa desde edad

temprana? ¿Cómo influye la adquisición de rutina familiar en el desarrollo social y emocional de los niños y niñas?

Propósitos de la investigación

Propósito general

En este trabajo se desarrolló un propósito general el cual es: Promover estrategias de rutina familiar para el desarrollo de las actividades del plan cada familia una escuela del C.E.I.B San Antonio.

Propósitos específicos

Se derivan tres propósitos específicos entre los cuales:

Concientizar a los padres y representantes en estrategias adecuadas de rutina familiar.

Organizar con los padres y representantes modelos de rutina familiar para el desarrollo de las actividades de los educandos.

Implementar con los padres y representantes los modelos de rutina familiar para llevarlos a cabo en el marco de la contingencia.

Línea de investigación

En este orden de ideas se puede destacar que el trabajo especial de grado se relaciona con la línea de investigación "integración familia en el proceso educativo" debido a que

la familia es la base fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, cabe mencionar que la educación es demasiado importante para dejarla solo en manos de los maestros; por lo que los padres y representantes deben ser agentes más activos en el proceso educativo de sus hijos. Así mismo deben comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, por ende, en la rutina familiar los niños y niñas adquieren un sentido en la secuencia del tiempo y conocimiento de lo que deben hacer antes y después motivo por el cual la familia debe llevar a cabo una rutina.

La familia y la escuela comparten un objetivo común, la formación integral de niños y niñas, a lo largo de distintos periodos del desarrollo humano, así como del proceso educativo. Ambas necesitan converger, para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de sus representado, refiriéndose a la participación activa de los padres y representante, comunidades locales, docentes y directores, todos unidos como fuerza viva. Conociendo que el trabajo en equipo es un proceso estricto, lleno de retos, con resultados a mediano y largo plazo, pero satisfactorio en la integración

del representante en el sistema educativo, dando la oportunidad a sus hijos de aprender, crecer y descubrir el poder y la importancia de la familia como núcleo principal de una sociedad, más sana y justa.

Importancia de la investigación

Es necesario mencionar que la rutina familiar es fundamental en la formación del educando, ya que genera hábitos, reglas las cuales pueden funcionar como vínculo de la expresión, constituyen indicadores comunicacionales por excelencia, en ellos podemos regular horarios, tareas domésticas entre otros, y así educar niños y niñas autónomos emocionalmente equilibrados capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios y responsables en los diferentes ámbitos educativos, social, familiar. Establecer rutinas es importante en la educación de los niños/as ya que les permite darse cuenta de lo que es importante en la familia, crean un sentido de pertenencia, de organización del día a día y les proporcionan límites que les ayudan a sentirse cuidados. Un ambiente previsible hace que los niños/as se sientan seguros.

La creación de hábitos les permite desarrollar un sentido de responsabilidad y a medida que crecen van organizando su tiempo y

necesitando menos supervisión de los adultos, lo cual es positivo para su independencia. No hay reglas establecidas sobre las rutinas. Todas las familias son diferentes y establecen su propia cotidianidad de acuerdo a sus gustos, preferencias y necesidades, pero generalmente en todas existe la planificación, la previsión y la regularidad. Diferentes autores han en abordado el tema, la importancia de las rutinas diarias en la formación de hábitos encontramos a Zabala, (2010) no aparece en las referencias En su tesis para la obtención del título de Licenciado en Educación Especialidad Parvulario en la Universidad Técnica de Ambato expresa que una vez que se ha aprendido la correspondiente rutina, el niño o niña es capaz de concentrarse en lo que está haciendo sin pensar ni preocuparse en lo que vendrá después, dado que se trata de una actividad conocida por quien la realiza.

Vallet, (2004) no aparece en las referencias En su tesis para la obtención del título de Licenciada en Educación Especialidad Parvulario en la Universidad Católica plantea que debemos considerar las rutinas como puros aprendizajes que contribuyen a una mejora de nuestra capacidad cognitiva.

METODOLOGIA

El momento metodológico, permite realizar el plan de investigación, el cual arroja datos sumamente importantes en el trabajo especial de grado, se ha verificado que toda investigación debe basarse en un paradigma, ya que, ellos son patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores en un campo establecido, se determinó que el paradigma que apoya dicho trabajo es el socio-crítico de acuerdo con (Arnal 1992), adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de investigación participativa, este trabajo se enfoca en dicho paradigma en vista de que está enmarcado en un carácter auto reflexivo, donde el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos y pretenden la autonomía radical y liberadora del ser humano, además este trabajo va dirigido a promover estrategias de rutina familiar donde se busca transformar la realidad del problema en beneficio de los niños y niñas de 4 años del Centro de Educación inicial San Antonio.

Se puede expresar que la investigación acción participativa y

transformadora va dirigida a producir conocimiento positivos, mediante aspectos como debate, comunicación, reflexión con el fin de lograr transformar una sociedad en diferentes ámbitos. Es decir este método busca mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación; acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento, además de hacer protagonistas de la investigación al profesorado. Asimismo, los actores sociales se convierten en investigadores activos, participando en la identificación de las necesidades o los potenciales problemas por investigar, en la recolección de información, en la toma de decisiones, en los procesos de reflexión y acción. En tal sentido este trabajo está enmarcado en promover estrategias de rutina familiar y así los padres y representantes planifiquen su tiempo en un lapso determinado y a su vez los niños y niñas puedan cumplir con actividades pedagógicas durante el plan cada familia una escuela.

según (Pinto Contreras 1986) la define como un proceso de conocimiento de la realidad que

implica una visión activa sobre la realidad cognoscible del punto del sujeto que la conoce.

Expresa también Tamayo, Tamayo (2006) que la investigación acción participativa y transformadora combina dos procesos, es el de conocer y el de actuar implicando a ambos la problemática abordada.

Se puede resaltar que la investigación cualitativa es muy útil en los primeros momentos de los trabajos, también permite analizar y describir de manera flexible los hechos adquiriendo un conocimiento profundo de observaciones y entrevistas, esta estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales e instrumentos en una determinada situación o problema. Se vincula con el trabajo, debido a que se basa en el estudio de caso, y en ella no se plantean hipótesis, por lo tanto el investigador busca darle respuestas a las interrogantes y propósitos de la investigación. Además en ella se explica, predice, describe, explora la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada; así mismo permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista del investigador donde arrojan datos descriptivos del hecho real.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben su realidad.

La observación es una técnica fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. El investigador comparte con lo investigado su contexto, experiencia para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio, sobre su propia realidad. Esta permitió obtener información relevante, confiable debido a que es la más compleja, amplia a través de ella se logró inicial el trabajo especial de grado permitiendo el desarrollo y avance de forma detallada de dicha investigación.

Según Arias (2006), argumenta que dicha técnica consiste en visualizar o captar mediante la vista en forma

sistemática cualquier hecho, fenómeno situación que se produce en la naturaleza o en la sociedad en función de unos propósitos de la investigación preestablecida.

Por otra parte, se destaca a Veliz (2010) la observación es una técnica que se debe emplear para relacionar al sujeto de estudio con el objeto, dotando al investigador con una teoría y un método adecuado para que la investigación arroje datos exactos y confiables.

Se puede destacar que el instrumento que se implementó en el trabajo fue bitácora, a través de esta se recolectó información en un cuaderno donde se reportaron los avances y resultados preliminares de la investigación. En él, se incluyó con detalles, las observaciones, ideas, datos, de las acciones que se llevan a cabo para el desarrollo del trabajo, también Se puede ver como un instrumento cuya aplicación sigue un orden cronológico de acuerdo al avance del proyecto.

Así mismo se puede determinar que este trabajo de investigación se llevó a cabo a través de los siguientes ciclos: ciclo I: Hace énfasis a la, observación y el pre-diagnóstico: en esta etapa se dio inicio al trabajo especial de grado a través de la observación arrojando datos e información relevante e importante

para llegar a un pre diagnóstico y así, trabajar para darle solución al nudo crítico existente, se determinó que la problemática es carencias de estrategias de rutina familiar de los niños de 4 años del C.E.I.B San Antonio para en el plan cada familia una escuela. Ciclo II: Búsqueda de la información: se seleccionó de manera pertinente la teoría vinculada con la investigación. El autor que más aporte información a dicho trabajo es Lev Vygotsky, en su teoría socio-cultural donde expone que el niño adquiere conocimiento a través de la interacción social, enlazado lo anteriormente expuesto con otros aportes importantes. Ciclo III: Ejecutar las acciones: en este momento de la investigación se realizó la ejecución de la propuesta transformadora, en la cual se concretó la solución del problema, en el participaron niños, niñas y adultos para el logro del propósito orientando a la familia en la elaboración de su propia rutina, basándose en el interés y desarrollo integral del educando.

Momento II

Sistematización Reflexión Crítica

Referente teórico

En este momento se estudia y se aplica la visualización teórica, le dará veracidad y consistencia a la

investigación tras la búsqueda de los aportes teóricos, se indaga sobre el psicólogo Lev Vygotsky el en los últimos años se ha convertido en el sustento de muchas teorías de investigaciones sobre el desarrollo cognitivo, desde el enfoque de lo que se conoce como La teoría sociocultural no sólo hace énfasis en cómo los adultos y los compañeros influyen en el aprendizaje individual, sino también en cómo las creencias y actitudes culturales influyen en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje del niño y la niña, es decir, que el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante que responde al proceso de socialización. Se comprende, pues, que el desarrollo de la persona es consecuencia de la socialización, Vygotsky hace referencia en lo cultura y en lo social.

Los factores sociales del desarrollo cognitivo contribuyen en adquisición de aprendizaje de los niños y niñas, en consecuencia, Vygotsky asume lo expuesto varía según la cultura, el entorno en el cual crecen esto influirá en lo que piensan y en la forma en como lo harán en un futuro inmediato. En tal sentido Vygotsky expresa que los adultos son un factor importante para los niños y niñas,

ellos transmiten herramientas culturales de adaptación intelectual que los educando internalizan. La teoría de Vygotsky hace referencia a dos funciones mentales. Las inferiores son aquellas con las que nacemos, son naturales y están determinadas genéticamente. Las superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. El manifiesta que las habilidades psicológicas se refiere a aquellas que aparecen en el ámbito individual del sujeto una vez que ha adquirido funciones mentales superiores, es decir, aquellas habilidades que, tras aparecer primero al nivel social (interpsicológico), acaban por ser aprehendidas o interiorizadas al nivel personal (intrapsicológico).

Lo presentado con anterioridad se relacionan con el trabajo ya que, el conocimiento no se construye de modo individual sino entre las personas mediante la interacción con compañeros, adultos y familiares; hace énfasis que las personas con más conocimientos deben ayudar a organizar el aprendizaje, ideas, valores de los educando , en tal sentido es lo que se busca en dicho trabajo; debido a que la familia juega un rol fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje donde ellos deben construir su propia rutina de

acuerdo al contexto social, cultural y familiar. luego llevarlos a cabo con sus niños y niñas durante las actividades pedagógicas en el plan cada familia una escuela, por medio de esto los estudiantes adquieren habilidades y destreza Vygotsky afirma que los padres, parientes, los pares y la cultura en general juegan un papel importante en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual.

Es relevante resaltar que Vygotsky hace alusión a la ZDP la cual consiste en el andamiaje, o en la brecha existente entre lo que los niños y niñas pueden hacer y lo que todavía no están listo para hacerlo solo pero con ayuda lo pueden hacer de manera óptima, no obstante esta teoría presenta un vacío donde deja a un lado el aspecto biológico en la enseñanza aprendizaje de los educando, en tal sentido es útil en la vida del ser humano, le permite la estructura del sistema nervioso encargado de la recepción, envío y procesamiento de toda la información del cuerpo, por ende dicho sistema representa el andamiaje complejo en el hombre, ya que regula los conductos de carácter voluntario del ser humano . Es importante tener en cuenta de que la zona de desarrollo próximo es un objetivo móvil. O sea, a medida que un estudiante adquiere nuevas

destrezas y habilidades esta zona avanza progresivamente.

Los padres y representantes pueden aprovechar esta circunstancia, proporcionando oportunidades educativas, pequeños fragmentos de conocimiento y habilidades que permitan al niño ir avanzando en su camino de aprendizaje continuo. Al proporcionar a los niños tareas que no pueden realizar fácilmente por sí mismos y proporcionar las orientaciones que necesitan para lograrlo, los adultos y maestros pueden avanzar progresivamente en el proceso de aprendizaje. Posteriormente los docentes, conjuntamente con los representantes pueden ir retirando lentamente los andamiajes y sólo proporcionar esquemas o descripciones breves sobre cómo proceder. El andamiaje consiste en el apoyo temporal de los adultos (maestros, padres, tutores...) que proporcionan al pequeño con el fin de realizar una tarea hasta que el niño sea capaz de llevarla a cabo sin ayuda externa. Esto se vincula con el trabajo ya que ellos crearon su propia rutina familiar y así formaron a niños, niñas autónomas, responsables y seguras de mismo capas de desenvolverse en una sociedad democrática, participativa y transformadora.

Así mismo se puede expresar que hay muchos aspectos para establecer tareas y juegos acorde a la ZDP del niño. Para este fin, es imprescindible que el educador conozca la zona de desarrollo próximo en la que se encuentran sus alumnos, es decir, qué tipo de tareas saben realizar por sí mismos y cuáles suponen un reto. Si un niño o niña está en una zona de desarrollo próximo cercana a las competencias que debe aprender es probable que la tarea le aburra y, en consecuencia, pierda la motivación. Por el contrario, si su nivel de desarrollo cognitivo y habilidades están muy alejados de los objetivos que se le marca en clase es probable que le resulte tan difícil que se frustre y abandone. Cabe destacar que se deben estructurar las actividades por niveles de dificultad durante el proceso de aprendizaje y así aprender sobre un determinado tema, el maestro diseña una actividad que progresivamente sea más compleja. Comenzaría presentando al niño las más sencillas, es decir, aquellas que requieren habilidades y conocimientos que ya maneja, es una forma de que él se sienta capaz y motivado para afrontar a continuación el reto que suponen nuevas tareas un poco más complicadas.

Por consiguiente, los padre y representante deben apostar por el trabajo cooperativo, cuando las actividades se realizan o ejecutan en grupo son muy enriquecedoras para los niños, puesto que favorece el aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales. Los grupos deben estar compuestos por niños diferentes tanto por sus ZDP como por sus talentos. De esta manera, un niño o una niña pueden convertirse en ese guía o modelo de aprendizaje para el resto de su equipo. En tal sentido se pueden implementar actividades lúdicas que facilitan la interacción social. El juego es una potente herramienta de aprendizaje social, especialmente en los más pequeños, ya que gran parte de su aprendizaje se debe a la observación e imitación de los otros, además ellos deben ofrecer ayuda a los niños y niñas, pero no demasiada.

Las teorías de Vygotsky han supuesto un cambio radical en el proceso de enseñanza y aprendizaje, cada vez más alejado del modelo de educación de la escuela tradicional. La zona de desarrollo próximo se puede aplicar con los niños y niñas, por lo que es importante en la educación inicial. Lo anteriormente expuesto se relaciona con la presente investigación; ya que, la educación se está llevando a cabo

a través de una nueva metodología en el plan cada familia una escuela donde los padres y representantes deben cumplir con ciertas responsabilidades que anteriormente eran dejadas en manos de los docentes ahora, ellos son los encargados de apoyar, incentivar, ayudar a sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje, cumpliendo con nuevos retos de manera responsable, dinámica y exitosa.

Referentes prácticos

Tras la búsqueda de aportes teóricos para la fundamentación de esta investigación sobre la importancia de la estrategia de rutina familiar se escudriño en varias investigaciones donde se encontró que guardan una relación con dicho trabajo entre ellos, por (Hong 2005) señala que la rutina representa un apoyo relevante para cada etapa del infante; ya que son un aporte emocional que los ayuda a controlarse y entender sus emociones, así como a enfrentar su nueva vida social.

También Arreche I. I Tischler M (2005), en su trabajo se propusieron vincular la jornada escolar, cual propósito fue educar la practica pedagógica de maternal de Centro Educativo Icoa – Uri ubicado en Caracas

Venezuela y basado en el currículo de educación inicial.

Los investigadores García I, Saquera I (2012), en su trabajo sobre la jornada diaria en educación inicial, cual propósito fue potenciar los momentos en la jornada diaria en el grupo de 4- 5 años de edad en el C.E.I.B Bárbula I.

Otros autores han abordado el tema, la importancia de las rutinas diarias en la formación de hábitos en los niños y niñas de 3 años de edad, entre los que encontramos a: Zabala, (2010) En su tesis para la obtención del título de Licenciado en Educación Especialidad Parvulario en la Universidad Técnica de Ambato expresa que una vez que se ha aprendido la correspondiente rutina, el niño o niña es capaz de concentrarse en lo que está haciendo sin pensar ni preocuparse en lo que vendrá después, dado que se trata de una actividad conocida por quien la realiza.

Vallet, (2004) En su tesis para la obtención del título de Licenciada en Educación Especialidad Parvulario en la Universidad Católica plantea que debemos considerar las rutinas como puros aprendizajes que contribuyen a una mejora de nuestra capacidad cognitiva.

Referentes jurídicos

Desde el punto de vista jurídico este estudio de investigación se sustenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 102, la cual establece que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. Tiene la finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social. Lo expuesto se interrelaciona con el trabajo, ya que, este busca desarrollar niños para desenvolverse en los diferentes ámbitos, de manera autónoma tomando decisiones por sí mismo y misma a su vez planifiquen acciones sin ayuda de otros, además, cumplan con normas y hábitos relacionadas con las actividades pedagógicas y cotidianas por ejemplo agradecer, saludar, responsabilizarse de tareas, colaborar y cooperar.

Así mismo el Artículo 17 de la L.O.E señala que la familia tiene el deber, derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños y niñas, La

familia, la escuela, la sociedad y el estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. Este se asocia con la investigación, porque, la familia era la responsable que los educando cumplieran con las actividades y si se ejecutaran a través de una rutina a así el aprendizaje sea más óptimo, además el estado creo guías pedagógicas donde se evidenciaban una series de estrategias y actividades para que los docentes planificaran de acuerdo a las potencialidades de su grupo de niños haciendo énfasis en ella y luego hacérselas llegar a los padres para que sus hijos ejecutaran las misma siguiendo algunas orientaciones.

Es necesario mencionar que el currículo 2007 propicia una estructura de rutina diaria y les permite a los niños y niñas descubrir sus potencialidades favoreciendo la construcción progresiva del conocimiento y la comprensión del tiempo, logrando que estos hagan usos de términos temporales de los cuales se van apropiando a medida que suceden los hechos y son comprendidos en función de la duración de dichos evento, con el fin que ellos aprendan a diferenciar lo que sigue o antecede a cada momento proporcionándoles un

clima placentero y de seguridad, esto, es lo que realmente se desea con este trabajo, que por, que los padres a través de esa cotidianidad enseñaran a los educando a aprender normas, reglas, valores costumbres y conocimiento que le hacen sentirse seguros en el entorno donde se encuentren, por ende las rutinas deben ser flexibles, llevadas a cabo secuencialmente respetando las potencialidades de los educando .

MOMENTO III

Propuesta Transformadora y su Aplicación.

Enfoque pedagógico

Este se desarrolló bajo un enfoque pedagógico debido a que busca tener un impacto en el proceso educativo del educando, además la familia le ha correspondido afrontar retos en una educación a distancia llevada a cabo durante el plan cada familia una escuela, todo esto en cualquiera de sus dimensiones que tenga comprensión y organización de su propia rutina familiar se puede afirmar que ello conlleva a la construcción del nuevo sujeto. La humanidad ha ido cambiando y en los últimos años estos cambios han sido de manera adecuada es por ello que la educación siendo una de las primeras actividades al quehacer

humano también ha ido evolucionando a través de los tiempos, de acuerdo a las condiciones de salud ocasionadas por el covid- 19 , se puede exponer que se busca renovar el hacer educativo que permita mejor forma de aprender y de enseñar a través de una educación a distancia tomando en cuenta que los padres y representantes son los responsables de la formación de los niños y niñas.

Es de vital importancia recordar que dicho trabajo está enmarcado en un enfoque pedagógico conociendo que esta tiene su origen en el griego antiguo pedagogos. Este término está compuesto por Paidós (niños) y logia (llevar han conducir). Por lo tanto, se hace referencia al que lleva a los niños a la escuela. Algunos autores definen a la pedagogía como ciencias, como arte, saber o disciplina, pero todos coinciden en que la pedagogía es la ciencia de la educación, y es el conjunto de normas, principio y leyes que se encargan de regular el proceso educativo. Al contextualizar la pedagogía debemos considerar que esto siempre ha sido un debate centrándose en los criterios científicos que se aplica a las demás ciencias lo que, si debemos tener presente bien claro que la pedagogía no existe sin la

educación, ni le educación sin la pedagogía.

Cuando se habla de pedagogía no se trata sólo de educar, hay que saber cómo hacerlo, esta brinda las mejores herramientas para poder ayudar a quien requiera facilitar su proceso de aprendizaje en algún área en específico, así mismo se debe mostrar las mejores vías de aprendizaje a una persona le puede ayudar a comprender más rápido detalles sobre algún tema e invertir tiempo en innovar o modificar algo ya creado y dejarlo como aporte a la sociedad y generaciones futuras. La pedagogía permite elaborar, a través de la didáctica, las estrategias y métodos que permitan que los niños y niñas se encuentren en las mismas condiciones para adquirir y apropiarse de los contenidos impartidos, como parte de su proceso formativo. Ella permite orientar y dirigir, de una manera sistematizada, el proceso educativo de los educando. conociendo que educación, no sólo es el conjunto de temas y que normalmente son transferidos a los niños, sino también el conjunto de normas, actitudes y valores que serán parte importantísima para su desarrollo personal y una adecuada inserción en la sociedad en la que se encuentren.

la pedagogía se ocupa de dos aspectos; el primero de un cuerpo de doctrinas que explican el fenómeno de la educación y el segundo busca conducir las actividades del proceso educativo por otra parte la pedagogía se ve como una corriente filosófica que explica los problemas educativos de una manera de sentir y pensar sobre el mundo, la pedagogía como ciencia abarca la totalidad de los conocimientos adquiridos en fuentes examinadas como rigor crítico fundándolos en base objetivas como un orden lógico.

Así mismo se puede señalar que la pedagogía es la ciencia autónoma dentro de la ciencia del espíritu, que tiene una parte artística, una parte técnica, una parte teórica y una parte filosófica y que estudia la educación desde el punto de vista descriptivo como el normativo. Lo antes planteado se enfoca en dicha investigación ya que esta va dirigida a propiciarle a los niños y niñas sus condiciones óptimas para que construyan su propio aprendizaje significativo basándose en un enfoque pedagógico, por ello la organización de la rutina familiar se debe llevar a cabo de manera secuencial, estable, predecible y a la vez flexible respetando el ritmo de cada familia .la educación es el proceso de aprendizaje de un

individuo y la pedagogía es el área del conocimiento que se encarga de lograr los métodos para que un individuo aprenda de forma más eficiente la relación de estas dos áreas que forman las bases sólidas de una sociedad.

Propuesta

De acuerdo a la investigación se continúa con la presentación de una propuesta transformadora enmarcada en un plan de acción, tiene como propósito general: Orientar a la familia en la elaboración de su propia rutina para la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 4 años del C.E.I.B San Antonio. De este se derivan tres propósitos específicos.

PROPOSITO 1: 1-Sensibilizar a los padres y representantes sobre la importancia de la rutina familiar.

ESTRATEGIA 1: Taller formativo.

ACTIVIDAD 1: Invitar a los padres y representantes a un taller formativo sobre rutina familiar y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, Va dirigida a los padres y representantes, el cual se llevara a cabo en el C.E.I.B San Antonio, se utilizaran afiches donde se evidencie el nombre de la formación, este se llevara a cabo el 18 de noviembre

del año 2020, siendo la responsable la Licda Karelys Reyes.

ESTRATEGIA 2: Conversatorio.

ACTIVIDAD 2: invitar a los padres y representantes a un Conversatorio para priorizar los aspectos importantes de una rutina familiar. Se ejecutara en la institucion mencionada anteriormente, usando recursos como hojas, lápiz, bolígrafos, esta se implementara el 20 de noviembre del 2021 siendo la responsable la Licda.

PROPOSITO 2 Diseñar con los padres y representantes modelos de rutina familiar de acuerdo a su contexto.

ESTRATEGIA 1: Elaboración de rutina

ACTIVIDAD 1: Elaborar con los padres y representantes modelos de rutina familiar, de acuerdo a sus necesidades y contexto, se implementara en el C.E.I.B San Antonio, utilizando materiales como: hojas, lápiz, bolígrafo se llevó a cabo el día 20-11-2020, responsable Karelys Reyes.

PROPOSITO 3: Aplicar en el hogar con los niños y niñas las rutinas previamente establecidas de acuerdo a su contexto, y así cumplir con las actividades pedagógicas del plan cada familia una escuela.

ESTRATEGIA: Visita sorpresa

ACTIVIDAD: Visitar a las familias para observar si llevan a cabo la rutina familiar establecida por ellos mismo de acuerdo a su contexto. Esta se llevara a cabo en los hogares de los representantes durante el 2 momento del plan cada familia una escuela. Se utilizaran materiales como cuaderno, bolígrafo, lápiz donde la responsable será Karelys Reyes.

ESTRATEGIA: Observación en entrega de portafolio.

ACTIVIDAD: Observar si los padres y representantes de los niños de sala de 4 años entregan los portafolios pedagógicos en la institución en el tiempo correspondiente del segundo momento, se utilizó un teléfono para tomar evidencias y cuaderno, lápiz y bolígrafo. Responsable de la actividad Karelys Reyes.

Sistematización de la propuesta

1-Sensibilizar a los padres y representantes sobre la importancia de la rutina familiar.

Fecha: 18 – 11- 2020

Facilitadora: Karelys Reyes

Espacio: C.E.I.B San Antonio

se invitaron a los padres y representantes a un taller formativo sobre rutina y su importancia en el

proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas , conociendo que esta es importante ya que ayuda a organizar la vida y a evitar a que se vuelva muy caótica de tal manera, Los educando prosperan mejor cuando las rutinas son habituales , predecible y constante, las rutinas deben ser cómodas y eficaces, además ellas aportan grandes beneficios al bienestar emocional y psicológico por lo que es importante mantenerlas incluso hasta en vacaciones y confinamiento provocado por el COVOD 19 se puede determinar que una rutina es una costumbre de hacer algo de manera regular y periódica; a su vez se les mostro un modelo de rutina diaria institucional dando a conocer su importancia para el desempeño pedagógico y social del niño y la niña, así también se les dio a conocer un modelo de rutina familiar y se resaltó su importancia dentro en el contexto familiar.

Además, se permitió la participación de los padres y representantes quinen manifestaron sus opiniones, entre ellas se puede mencionar, Las más relevantes:

- Algunos plantearon desconociendo total de la

importancia de la rutina por lo que indicaron que los niños realizaban las actividades pedagógicas a cualquier hora y día de la semana.

- Algunos de los representantes manifestaron el factor tiempo como un impedimento para el desarrollo de la rutina, debido a que son madres solteras y tienen la responsabilidad laboral unida a los quehaceres domésticos.
- Otros de ellos expresaron no saber cómo llevarla a cabo.

Los padres y representantes, en la cual se reafirmó la importancia de la rutina en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, conociendo que un niño cuando nace no conoce el orden de las cosas como esta organizado el mundo de lo rodea, somos los adultos responsables de enseñarles a organizar su vida mediante horarios estables asociados a una rutina, es decir, a través de actividades que se hacen todos los días de la misma manera estableciendo hábitos que permitirá que el niño y la niña adquieran actitudes y comportamiento que le van a garantizar permitir destrezas y aprendizajes que le serán útiles para otras situaciones de la vida, también

se destacó que en los primeros años de vida se establecen parámetros que darán pie a la instrucción significativa mediante la experiencia.

Por otra parte, se tomó en cuenta que el factor tiempo no debe ser un obstáculo, ya que la rutina no es una estructura inflexible, si no que ella puede ajustarse a las necesidades o intereses de la familia sin dejar a un lado el cumplimiento de la misma. Por ende, ella no debe considerarse en un término rígido, desconocido y complicado, ya que esta se presenta en nuestro hogar, aunque de manera desordenada, y puede diseñarse y desarrollarse de forma practica con el interés de que nuestros niños y niñas se desarrollen integralmente gracias a las herramientas adecuadas que podemos facilitarles como adultos responsables y significativos, “un niño desarrollado en una rutina se proyecta como un adulto seguro, positivo y organizado”

Al finalizar la actividad se dispuso un nuevo encuentro el día 20- 11- 2020 para los posibles diseños de los diferentes modelos de rutina familiar. De acuerdo a lo anteriormente expuesto se logró un abordaje completo cubriendo las

expectativas de cada uno de los representantes

1-Sensibilizar a los padres y representantes sobre la importancia de la rutina familiar.

Fecha20- 11- 2020

Facilitadora: Karelys Reyes

Espacio: Hogar familia García.

Se realizó un conversatorio en el hogar de la familia García, ya que, los mismos representantes lo acordaron porque estaban más cerca de sus hogares. En esta actividad se priorizaron los aspectos importantes de rutina familiar a través, de una lluvia de idea; es decir, que tarea no puedes dejar para después fueron las prioridades y así discernir que debes hacer primero. Posteriormente se estableció un orden de que va primero y que sigue después, donde los mismos adultos establecieron sus parámetros, la Sra. Miledys García expone que ella trabaja en el turno de la mañana y las actividades con su nieto las puede realizar por las tardes, mientras que la Sra. Colina y Querales expresan q para ellas lo primordial son las actividades pedagógicas q envía la maestra por el grupo de WhatsApp por ende ellas las realizaran temprano en la mañana y luego pueden hacer sus quehaceres domestico sin

inconveniente. La Sra. Perozo manifiesta q ella se pasa el día trabajando llega después del mediodía y descansa un rato hasta las 4 pm, posteriormente lava, limpia, hace cena y ella las puede ejecutar con su hijo en la noche, se puede decir que 3 de los representantes estuvieron de acuerdo con la última propuesta entre ellos Sra. Mary, Sra. Flora y la Sra. Fernanda mientras q los adolescentes Ángel Gabriel Rodríguez y Greomar Pérez pueden ayudar a sus hermanos en las actividades por la tarde debido a se levantan a las 10 am. Partiendo de esas necesidades e inquietudes se hace un descanso para comenzar dentro de 15 minutos a elaborar los modelos de rutina familiar.

2-Diseñar con los padres y representantes modelos de rutina familiar de acuerdo a su contexto.

Fecha: 20 – 11 - 2020

Facilitadora: Karelys Reyes

Espacio: hogar de la familia García

Se invitaron a los padres, representantes y adultos significativos hacer una ronda y a través de una dinámica el barco navega y navegan choca con la ola y choca con la arena para que el barco barco no se hunda se agrupan en pareja, luego en 4 y por

último en grupo de 3, logrando agrupar en 3 grupos de 3 personas cada uno, para la elaboración de su propia rutina; ellos dividieron el día en segmento colocando las actividades pedagógicas en tres turnos mañana, tarde y noche otras tareas fueron puestas a cualquier hora del día, se pudo balancear el número de tareas dentro de ese segmento. Los diseños de rutina quedaron establecidos de la siguiente forma.

Gráfico N°1

3 Aplicar en el hogar con los niños y niñas las rutinas previamente establecidas de acuerdo a su contexto, y así cumplir con las actividades pedagógicas del plan cada familia una escuela.

Fecha: 2 momento educativo

Facilitadora: Karelys Reyes

Espacio: Hogar familia Querales y Colina.

A través de una visita sorpresa a la familia Querales se pudo evidenciar mediante la observación que llevan a cabo el modelo de rutina familiar de acuerdo a su contexto; donde las actividades pedagógicas las ejecutaron con su representado en el turno de la mañana: es decir, 8:00 am. Posteriormente se visitó a la Sra. Colina la cual había manifestado con anterioridad q trabajaría en la

mañana con su hijo, con las actividades del plan cada familia una escuela, Así mismo, 7 representantes enviaron evidencias fotografías y videos realizando las actividades con los niños en el turno de la tarde y de la noche. la responsables los felicito por cumplir con la rutina familiar establecida por ellos mismos y a su vez por orientar a los educando en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo ante expuesto se llevó a cabo en el segundo momento del plan cada familia una escuela, semana del 18 al 22 de enero del 2021.

3 Aplicar en el hogar con los niños y niñas las rutinas previamente establecidas de acuerdo a su contexto, y así cumplir con las actividades pedagógicas del plan cada familia una escuela.

Fecha: 2 momento.

Facilitadora: Karelys Reyes.

Espacio: C.E.I.B San Antonio.

Durante el segundo momento del plan cada familia una escuela, se logró observar que los padres y representantes de los niños de 4 años del C.E.I.B San Antonio entregaron los portafolios pedagógicos en la fecha estipulada por las docente del 18 al 22 de enero del 2020, donde la responsable converso con la sra

Miladis sobre: cómo se siente cumpliendo y ejecutando una rutina familiar? ella responde que muy bien porque hay mayor planificación y su tiempo está mejor estructurado, mientras que la Sra. Colina expresa que al principio se sentía extraña pero se acostumbró a llevarla fácilmente con ayuda de la responsable. Por otra parte la familia Perozo manifiesta que ella tiene una sobrina docente y le ayuda para ejecutar la rutina pero si lo logro hacer, y para muestra entrego su portafolio en la fecha indica.

MOMENTO IV

Reflexión

La rutina tanto en la escuela como en el hogar constituye un aspecto fundamental para el desarrollo socio-emocional y cognitivo de los niños y niñas. Refuerza los procedimientos de recepción cognitiva destinada a diferentes estructuras de las tareas a ejecutar. A través de esta los educando se desenvuelven cognitivamente y afectivamente de manera eficiente como agente de enseñanza, ellas son esenciales en el ámbito donde el niño se forma, ya que, son un aporte para crear un ambiente de

seguridad y claridad para el mismo. Además aumentan su capacidad de interactuar socialmente y de aprender pueden potenciar las relaciones personales e interpersonales al realizar actividades individuales o grupales dentro o fuera del aula, por ende El tiempo de planificación da a los educando una oportunidad consecuente, estructurada, para expresar sus ideas a los adultos y para verse a sí mismo como individuos que pueden actuar sobre sus propias decisiones.

Las rutinas ayudan a los niños y niñas a ser autónomos y capaces de solucionar problemas de la vida cotidiana; Por tal motivo, hacen que dependan menos de las instrucciones dadas por sus padres o maestros y saben por sí solos lo que se espera de ellos en determinados momentos del día, se conceptualiza a la autonomía, es decir, que realicen sus actividades de forma independientes y sentirse satisfechos de lo que hacen. Estas ayudan a los adecuando a organizar la vida y a evitar a que se vuelva muy cotidiana, permiten seguridad y enfrentar retos durante todo su crecimiento y desarrollo, que pueden tener un gran impacto en su vida, y en la de sus padres dentro de la cotidianidad familiar, Son utilizadas para desarrollar destrezas que les

permitan desenvolverse de la mejor manera en los diferentes contextos. Para poder desenvolverse de manera óptima, los niños necesitan estar en un ambiente seguro y ordenado.

Elas contribuyen al desarrollo personal de los educando, ya que tienen una variedad de situaciones de interacción que ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales con sus pares. Las mismas en el hogar proveen al niño una estructura para la socialización y un desarrollo relevante para un comportamiento aceptado por la sociedad. Por consiguiente permiten establecer momentos donde los educando pueden aprender costumbres sociales y culturales y a su vez afianza su identidad dentro del núcleo en el que se desenvuelven, también se debe tomar en cuenta códigos culturales y disposiciones individuales. Contribuye a promover los hábitos básicos de organización y compromiso en sus relaciones con los demás y su desempeño social, familiar entre otro. Es decir lo expuesto da cabida a diferentes circunstancias donde los niños pueden enfrentar los retos del día a día, y ser formados para convivir en una sociedad democrática, participativa y transformadora.

En el hogar determinan una estructura que guía el comportamiento y el ambiente emocional que influye de manera positiva en el desarrollo temprano del niño o niña, pueden considerarse un pilar fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje ya que, permiten que este proceso se dé de manera organizada, significativa y sobre todo efectiva. Favorecen al desarrollo personal ya que ofrecen diversas situaciones de interacción tanto con sus pares como con personas mayores como sus padres o maestros lo cual fortalece las relaciones interpersonales de los niños y les permite sentirse incluidos y formar parte de un grupo de individuos.) Por otro lado, se debe tener en el hogar rutinas claras, ya que es necesario tomar en cuenta que la educación y formación de los niños se da tanto en el hogar como en la escuela. El establecimiento y uso de rutinas constituye un apoyo importante que permite que los niños adquirir nociones temporales - espaciales, lo cual contribuye a la creación de una estructura clara de la jornada pero además permiten que el aprendizaje se dé de manera más eficaz y que los estudiantes desarrollen su potencial ya que estos se sienten seguros y listos para aprender y realizar las diferentes actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Berry, M. (2011). What Every Kindergarten Teacher Needs to Know. United States of America: Northeast Foundation for Children, Inc. Recuperado del Internet el 18 de Abril del 2014 de

Bond, A. (2014). Kids with family routines more emotionally, socially advanced. Reuters. Recuperado el 14 de abril del 2014 de: <http://www.reuters.com/article/2014/03/12/us-kids-family-routine-idUSBREA2B1TM20140312>

Coll, C. (2012). Jean Piaget Impacto vigencias de sus ideas. Universidad de Barcelona. Recuperado del Internet el 20 de abril del 2014 de

<https://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/download>

Powers, M. (2010). Preparing children for kindergarten: learning center. Recuperado el 14 de abril del 2014 de: <http://www.iidc.indiana.edu/styles/iidc/defiles/ECC/LearningCenters.pdf>

Diccionario de la real academia de la Lengua Española (2014). Predicción. Incertidumbre. Real Academia Española. Recuperado el 20 de febrero del 2014 de:

<http://lema.rae.es/drae/?val=Psicolog%C3%ADa> 47

Dixon, S. (2011) Steps to school. Recuperado el 14 de abril del 2014 de: http://www.dpfc.net/admin/uploads/photos/documents/steps2school_issue9_eng_proof2.pdf

Doheny, K. (2013). Changes in Household Routines Help Reduce Kids' Obesity: Study. Health Day. Recuperado el 14 de abril del 2014: <http://consumer.healthday.com/kids-health-information-23/misc-kid-health-news-435/changes-in-household-routines-help-reduce-kids-obesity-study-679980.html>

<http://www.earlyinterventionsupport.com/development-positive-mealtime-routines-child/>

Erdogan, M (2010). A qualitative study on classroom management and classroom discrimination technologies class. Academia.edu. Recuperado el 14 de abril del 2014 de: http://www.academia.edu/432454/A_Qualitative_Study_on_Classroom_Management_and_Classroom_Discipline_Problems_Reasons_and_Solutions_A_Case_of_Information_Technologies_Class

Spagnola, M., Fiese, B. (2007). Family routines and rituals: A context for

development in the lives of young children. 48.

Ortega. G (1891 – 1955) ve la pedagogía como una corriente filosófica que explica los problemas educativos de una manera de sentir y pensar sobre el mundo.

ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA RUTINA DIARIA PARA FORTALECER EL PROCESO PEDAGÓGICO DE LAS DOCENTES DEL CEIS ANDRES BELLO

Autora: Nathalie Belén Colina Chirino

RESUMEN

El presente trabajo de grado tiene como propósito general, Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del Centro de Educación Inicial "Andrés Bello", sector 28 de julio del Municipio Miranda Coro estado Falcón. Estando enmarcada en la metodología Investigación Acción Partitiva y Transformadora, bajo el enfoque socio crítico y el paradigma cualitativo, siendo el instrumento o la técnica de recolección de datos: La observación, la entrevista y como apoyo la fotografía que certifica la ejecución, evaluación y seguimiento del mismo. Los sujetos de estudio son las docentes, niños y niñas. Partiendo de la dinámica exploratoria dentro de la institución, encontramos que existe una discrepancia en el cumplimiento de los períodos de la rutina diaria, las docentes soslayan los períodos de la rutina diaria, tienen una actitud desinteresada por el cumplimiento de los mismos que no generan experiencias significativas en los niños y niñas, concluyendo que existe una gran contradicción por parte de las docentes entre lo que sabe y hace dentro del ambiente de aprendizaje, perjudicando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además este trabajo pretende darle coherencia al proceso curricular de educación inicial por lo que es conveniente que el docente utilice instrumento conductor de mediación de los aprendizajes, aplicables al proceso pedagógico orientado al desarrollo de las niñas y niños; tarea para la cual se requiere de estrategias que permitan propiciar dicho desarrollo.

Abstract

The general purpose of this degree work is to apply strategies oriented to the daily routine to strengthen the pedagogical process of the teachers of the "Andrés Bello" Initial Education Center, July 28 sector of the Miranda Coro Municipality, Falcón state. Being framed in the Partitive and Transformative Action Research methodology, under the socio-critical approach and the qualitative paradigm, being the instrument or technique of

data collection: Observation, interview and as support the photograph that certifies the execution, evaluation and follow-up of the same. The study subjects

are teachers, boys and girls. Starting from the exploratory dynamics within the institution, we found that there is a discrepancy in the fulfillment of the periods of the daily routine, the teachers avoid the periods of the daily routine, they have a disinterested attitude for the fulfillment of the same that do not generate experiences significant in boys and girls, concluding that there is a great contradiction on the part of teachers between what they know and do within the learning environment, harming the teaching-learning process. In addition, this work aims to give coherence to the curricular process of initial education, so it is convenient for the teacher to use a conductive instrument for mediation of learning, applicable to the pedagogical process oriented to the development of girls and boys; task for which strategies are required to promote such development.

Introducción

La educación inicial brinda atención educativa integral al niño y niña de 0 a 6 años de edad, su finalidad es iniciar la formación, en cuanto a hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores basados en la identidad local, regional y nacional, mediante el desarrollo de sus potencialidades y el pleno ejercicio de sus derechos como persona en formación.

Es por ello, que el docente de educación inicial debe ser un mediador de experiencia de aprendizaje, que actúe en tres ámbitos integrados: La escuela, la familia y la comunidad. Es necesario que el docente tenga una formación que le permita fortalecer el desarrollo de las potencialidades del niño y la niña. El docente mediador se ubica en la comprensión y la significación como factores fundamentales del aprendizaje, así el trabajo educativo debe estar orientado a superar la metodología tradicional de los ambientes educativos y lograr un aprendizaje significativo, integrador, comprensivo y autónomo. La práctica del docente va partir siempre de lo que el niño y la niña conocen, respecto de aquello que se pretende que aprendan. Así que desde esa base se

puede conectar con sus potencialidades e intereses, ampliando sus esquemas perceptivos. En definitiva se aspira que el docente en su rol de mediador, organice y planifique; actividades y estrategias en función de las experiencias que dan lugar al aprendizaje. Promoviendo un ambiente que propicie experiencias de aprendizajes que contribuyan al desarrollo infantil. Creando espacios físicos con un conjunto de materiales que proporcionen oportunidades para que el niños y la niña vivan experiencias de aprendizajes. Organizando una rutina diaria con distintos momentos que faciliten las experiencias de aprendizajes, promoviendo las interacciones con y entre niños y niñas, planificando actividades a ser desarrolladas en los diferentes espacios atendiendo el carácter individual y grupal.

Por lo tanto, las estrategias que apliquen las docentes estarán relacionadas con los objetivos producto de la evaluación de los niños y niñas con el propósito de lograr los aprendizajes. La rutina diaria en educación inicial es la forma en que se organiza el tiempo, para que el niña y la niño adquiera conocimiento de lo que debe hacer antes y después. La rutina diaria se desarrolla en un ambiente agradable, propicio para que la

niña y niño se desplace en cada espacio con seguridad y confianza. Además, se debe llevar a cabo todos los días, donde se estructuren su tiempo y pueda adquirir el sentido del orden y secuencia. La misma se llevará a cabo según la necesidad de cada grupo y para cada periodo el docente planificará diferentes estrategias y equipará cada espacio con los materiales y recursos existentes, según el previo diagnóstico realizado y los objetivos propuestos.

Por lo tanto, el Currículum de Educación Inicial (2005), describe que para el niño y la niña, el tiempo está ligado a su actividad cotidiana o habitual, la cual toma como punto de referencia para orientarse. Es a partir de esta cotidianidad que aprenden normas, valores, costumbres y conocimientos que les hacen sentirse seguros en el entorno

en el cual crecen. Por ello, la organización de la rutina diaria en la Educación Inicial, se debe llevar a cabo de manera estable, secuencial, predecible y a la vez flexible, respetar el ritmo de los niños y niñas, el tiempo de juego, de aprendizaje activo y la atención de sus necesidades básicas. Este proceso de organización del trabajo diario implica, además, el mantenimiento de una actitud de apertura que posibilite la valoración

de una dinámica cooperativa e interactiva en un marco de respeto a la individualidad, atención a la diversidad, al tiempo que se promueven la independencia, el descubrimiento, la exploración del entorno y materiales, así como la consolidación de relaciones interpersonales.

De allí, la necesidad de organizarnos para mantener la atención de los niños y de las niñas, eligiendo los medios, el tiempo y otros elementos auxiliares que nos permitan desarrollar una programación diaria donde podemos incluir acciones para el juego libre individual y en grupo. Es por ello, que el aprendizaje es el principal medio en el cual el niño y la niña constituyen el conocimiento producido mediante un proceso social de interacción en el cual la creación de un ambiente de apoyo interpersonal y social es relevante para que estos tengan total libertad de manipular materiales, hacer elecciones, tomar decisiones, compartir un grupo, conversar y reflexionar acerca de lo que hacen y pueden hacer. En consecuencia, la presente investigación tiene como propósito: Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello. Ubicado en el sector 28 de julio,

municipio Miranda, Coro estado Falcón.

Además, la investigación está fundamentada en los aportes teóricos de Ausubel, (1976), psicólogo educativo de la teoría cognitivista que postula que el aprendizaje implica una restructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Por otra parte, la

teoría sobre la psicología infantil de Vigotsky, propone que el sujeto humano actúa sobre la realidad para adaptarse a ella transformándola y transformándose a sí mismo a través de unos instrumentos psicológicos que le denomina "mediadores". Para el alcance de los propósitos de la investigación, se llevó a cabo desde octubre de 2021 hasta marzo de 2022. Observándose en los ambientes de aprendizajes una rutina poco estructuradas, los momentos no concuerdan con la planificación, como también se observó discrepancia, desinterés y poca instrucción sobre la rutina diaria. La línea de investigación está orientada al Currículo Nacional Bolivariano de Educación Inicial (2005), comprende fundamentos legales, teóricos actuales en relación al aprendizaje y desarrollo infantil; así

como, criterios y lineamientos generales para la práctica educativa. De esta forma la educación inicial contribuye con la socialización de la niña y el niño internalizando normas, pautas, hábitos, actitudes, valores que rigen la convivencia social.

Es por ello, que la Educación Inicial se inserta en un enfoque de educación y desarrollo humano como un continuo, bajo un enfoque integral globalizado que vincula la educación inicial con la educación básica, para darle continuidad y afianzamiento en esta última, a los vínculos afectivos que son la base de la socialización y la construcción del conocimiento. La educación inicial con un sentido humanista y social, es un derecho y un deber social, tal como lo consagra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

En consecuencia, se evidencia la organización de la información por momentos, los cuales permiten ver de manera ordenada el desarrollo de esta investigación. El Momento I, contiene la reflexión inicial sobre el contexto, y la situación de preocupación temática (Resultado del diagnóstico participativo, cartografía social, matriz DOFA, entre otros), que debe ser transformada en el proceso de investigación. Direccionalidad en el

proceso investigativo (problema, interrogante de la investigación, objeto

y campo de acción ajustado a la línea de investigación del área de formación), objetivo y tarea de investigación, descripción de los momentos metodológicos. De la misma manera, se plantea el Momento II, donde se presenta la sistematización y reflexión crítica, pedagogía sobre la temática, los referentes teóricos, prácticos y jurídico, vinculados a las realidades a investigar y que constituyen el punto de partida para el desarrollo, posterior de la propuesta de transformación. El Momento III, contiene la propuesta transformadora y su aplicación: enfoque y conceptualización de la propuesta y del sujeto de transformación (estudiantes, profesores, comunidades entre otros), finalidad, propósito, población y muestra, descripción del plan de acción, métodos y/o instrumentos. Síntesis y registro de sistematización de los resultados de la experiencia transformadora e implicaciones del trabajo realizado para la estructuración de nuevos procesos de transformación.

Momento IV, Reflexión: Análisis y argumentación sobre el desarrollo de las tareas investigativas, se muestran las conclusiones,

consideraciones y sugerencias por parte de la investigadora la cual orienta el avance y mejoramiento de la práctica educativa y con ello brindarles a los niños y niñas la educación de calidad que merecen.

Finalmente, se presenta las referencias y los anexos que apoyan y amplían la información que ese encuentra en el texto.

Desarrollo

Desde la perspectiva general, la investigación está centrada en el Centro de Educación Inicial Simoncito Andrés Bello, ubicado geográficamente en la zona Noroeste de la ciudad de Santa Ana de Coro, estado Falcón, Sector 28 de julio, del municipio Miranda, al final de la calle Garcés, entre la quebrada de Chávez y la calle Bogotá.

El sector 28 de julio está ubicado geográficamente, en la zona noroeste, municipio miranda, parroquia Santa

Ana de la ciudad de Santa Ana de Coro, estado Falcón. Consta de las siguientes calles: Calle Palmasola, calle la Paz, callejón la Paz, calle Garcés, calle Bogotá, calle Buchivacoa, calle Churuguara, calle Monagas, calle Libertad, callejón Maparari y callejón San Agustín, . Se ubica geográficamente por el norte

con la avenida Ali Primera. Por el este con la avenida Sucre, por el sur la calle libertad y por el oeste con la Quebrada de Chávez.

El sector 28 de julio, es una comunidad que estadísticamente tiene una población de 2300 familias, esta sectorizado por 05 manzanas, un consejo comunal, líderes comunitarias y UBCH, voceras y voceros comunales de mesa de trabajo como: Agua, gas, electricidad u otros. El sector entre sus fortalezas cuenta con: Un módulo policial, un ambulatorio, Funeraria, casa comunal, simoncito comunitario, preescolar, cancha deportiva, abastos, carnicerías librerías, pescadería entre otros. El CEIS Andrés Bello, comienza a funcionar desde el año 1976, y hasta la fecha tiene 45 años de fundada, de dependencia nacional del Ministerio del Poder Popular para la Educación. En la actualidad cuenta con una (1) subdirectora encargada, (2) secretaria, nueve (9) docentes, (7) administrativas con función docente, una (1) coordinadora del Programa de Alimentación Escolar (PAE) un (1) asesor pedagógico, cuatro (4) madres elaboradoras, nueve (9) obreros. Por otra parte, en lo que respecta distribución física posee nueve (9) salas, un (1) espacio de salud, la cocina, un área recreativa y un (1) escenario, una dirección.

Además, cuenta con una matriculada actualizada de 170 niños y niñas atendidas en un horario integral de 7:30 am a 3:00pm. Se vincula con un simoncito comunitario ubicado en la calle libertad con una matrícula de 36 niños y niñas de uno a dos años de edad, que luego son promovidos al preescolar con la edad de 3 años. Es importante decir que las siguientes redes comunitarias tienen un gran significado en la vinculación con el nivel de educación inicial porque permite gestionar las estrategias

escolares correspondiente a los ambientes de aprendizaje convencionales y no convencionales planteando un conjunto de trabajo pedagógico y comunitario, entre las cuales se encuentran: Las comunas, UBCH, las voceras y voceros comunales, líderes comunitarios, Movimiento Bolivariano de Familia, maestros pueblos, y un Consejo Educativo.

Cabe destacar que, las niñas y los niños inscritos en esta institución desde su ingreso, tienen la oportunidad de alcanzar el desarrollo óptimo de sus capacidades y potencialidades, espacio donde el estado le garantiza los derechos sociales en las áreas: salud, nutrición, protección legal, pedagógica-recreativa y cultural; permitiéndole el desarrollo

efectivo del ciudadano que nuestra patria requiere en estos momentos de transformación social y cultural.

El docente de inicial es parte fundamental en el desarrollo integral del niño y la niña, responsable de impulsar en la educación cualquier acción que genere aprendizajes significativos en ellos (as), su labor dentro del contexto escolar es de suma importancia, debe garantizarle a los niños (as) la igualdad de oportunidades, donde ellos sean participativos, creativos, espontáneos, capaces de tomar sus propias decisiones y escoger lo que necesitan aprender.

La rutina diaria escolar es una pieza del rompecabezas que los niños y niñas deben conocer, debe ser estable, predecible, flexible para que ellos (as) puedan pronosticar el acontecer diario al ordenar el tiempo y así desarrollarse con seguridad y confianza. Partiendo de las inquietudes evidentes durante la inserción al campo, surge la preocupación de realizar un estudio referente a la rutina diaria. De allí, la inquietud de la investigadora en poder transformar la realidad existente como participante activa del centro de educación inicial Andrés Bello, considera realizar un estudio para indagar y verificar lo observado.

En este plano se observó que algunas docentes solo cubren la parte asistencial del niño y la niña, una rutina poco estructurada y desorganización en los espacios de aprendizajes, Además, se observó que no cumplen con algunos momentos de la rutina diaria como: actividades colectivas, en el momento de pequeños grupos, las docentes no desarrollan las fases completas de (inicio, desarrollo y cierre). También, se observó la falta de materiales didácticos en los espacios de aprendizaje. Igualmente, el momento de actividades colectivas, pocas docentes dirigen la actividad, dejando al niño y la niña que decidan, puesto que es un momento planificado por la docente y auto iniciada por el grupo. Tomando en cuenta que algunas docentes no responden cuando se les pregunta: ¿cuáles son los momentos de los niños y niñas? ¿Cuáles es el momento de la docente en la rutina diaria? ¿Cuál son los momentos para evaluar al niño y la niña?, Vacilando al responder, esto significa un gran problema, las docentes al no llevar a cabo toda la rutina diaria completa, y desconocen el tiempo estipulado para cada momento, perjudican el desarrollo integral de los niños y niñas, el cual debe llevarse de manera secuencial, estable, predecible y a la vez flexible, que le permita a la niña y el niño, pronosticar

acontecimientos al ordenar su tiempo y así contribuya al desarrollo de su seguridad y confianza. A no cumplir cada uno de los momentos o períodos, ni ser consecuentes uno del otro, al suprimir uno o varios períodos, la secuencia de la rutina diaria se pierde y crea confusión, ansiedad en los niños y niñas, donde ellos (as) no antecederán que es lo que sigue y por lo tanto el proceso de aprendizaje se interrumpe, por parte de las docente su función como líder esta quebrantada, no tienen sentido de pertinencia en cuanto al desarrollo diario de la rutina escolar.

Con respecto a las normas establecidas para Educación Inicial, existen tres períodos que deben llevarse a cabo uno tras otro, es decir, no deben separarse, los cuales son: planificación del niño y la niña, trabajo libre en los espacios e intercambio y

recuento, tienen una determinación en lo pedagógico y cada uno de estos períodos es importante para la construcción del proceso pedagógico y desarrollo de competencias en los niños y niñas, aunque en las observaciones realizadas los períodos nombrados anteriormente no se han apreciado con claridad. Las estrategias que apliquen las docentes de educación inicial estarán relacionadas con los

objetivos producto de la evaluación de las niñas y niños, con el propósito de lograr los aprendizajes. Es importante que estas estrategias respondan a los intereses y las potencialidades de las niñas y niños. Incluyendo actividades individuales y grupales que requieran la mediación del docente.

Por tal razón, es importante que el docente de educación inicial se involucre y adquiera nuevas estrategias para llevar a cabo las actividades de los momentos de la rutina diaria, en un ambiente de alegría, confianza y seguridad. Tomando en cuenta que los niños y niñas de educación inicial experimentan un desarrollo extraordinario de sus habilidades y motivaciones para pensar acerca de lo que hacen, predecir el resultado de sus acciones el lenguaje y recordar sus experiencias, mostrando y demostrando lo que han hecho, razones fundamentales para darle la importancia a la rutina diaria logrando que tengan éxitos en la estructuración de su propio tiempo y espacio. A partir de este planteamiento es necesario formar a los docentes haciéndolos participe para la transformación de la situación existente. Es relevante que el docente, tome la determinación de cumplir con las exigencias emanada por la norma y el

compromiso dentro de los ambientes de aprendizajes, utilizando diferentes estrategias que le permitan construir nuevos conocimientos basados en las experiencias previas, uno de ellos y con gran peso es cumplir con todos los períodos de la rutina diaria, los cuales le permiten desarrollar diferentes competencias a los niños y niñas proporcionando una armonía en su proceso de enseñanza aprendizaje. Por tal razón la investigadora, se plantea como interrogante:

¿Son importante los momentos de la rutina diaria para que las docentes lleven a cabo la acción pedagógica?

¿Cómo trabajan las docentes la rutina diaria en su planificación?

¿Qué estrategias fortalecen a las docentes para promover un ambiente de aprendizaje significativo?

Tomando en cuenta la Línea de Investigación: Está enmarcada en: Currículo. Para ello, se tomó en cuenta el currículo de educación inicial 2005, que sustenta los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas en concordancia a las orientaciones pedagógicas, para el cual se requiere del empleo de diversos recursos lúdicos didácticos, métodos y estrategias.

Además, el currículo de educación inicial se sustenta en los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil. Por otra parte se tienen los propósitos general y específico de la investigación:

General: Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello municipio Miranda estado Falcón.

Objetivos Específicos: Diagnosticar como las docentes del CEIS Andrés Bello orientan su práctica pedagógica en función a la rutina diaria. Diseñar un plan que promueva la formación de los docentes del CEIS Andrés Bello orientado a los momentos de la rutina diaria CEIS Andrés Bello. Ejecutar actividades pedagógicas en las respectivas áreas del conocimiento que fomenten el interés en las docentes de llevar a cabo los momentos de la rutina diaria CEIS Andrés Bello. Evaluar las acciones desarrolladas a fin de verificar las estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello.

OBJETO Y CAMPO DE ACCIÓN: Centro de Educación Inicial Simoncito Andrés Bello. La investigación estuvo conformado

por: Docentes, niños y niñas de los ambientes de aprendizaje de 4 y 5 años de edad.

El por otra parte se muestra el recorrido metodológico por el cual se plasmó el trabajo de investigación, técnicas e instrumentos utilizados tanto para recoger información como su análisis para ello, Balestrini (2007) señala que el Marco Metodológico “Es la instancia referida a los métodos, las diversas

reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p. 114); pero además se describe el proceso a seguir para acceder a la información requerida, su registro y el procedimiento que le dieron a los datos obtenidos.

En relación a lo planteado por el autor la presente investigación describe las diferentes técnicas de recolección de datos, el paradigma, tipo de investigación y método. Dando respuesta a las acciones realizadas por la investigadora. Para ello, el tipo de investigación es cualitativa, consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y

reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe. (González y Hernández, 2003). De acuerdo con los autores se puede decir que la investigadora describe y estudia la realidad existente en el campo de estudio, logrando obtener un conocimiento detallado de la situación, en este caso se tomó las experiencias de las docentes respecto cómo trabajan los momentos de la rutina diaria, además del como mediar el proceso de aprendizaje a través de sus experiencias con los niños y niñas. De igual forma, tenemos que la investigación se fundamenta en el paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98).

Desde este ámbito de la investigación se puede decir que el paradigma socio- crítico tiene una notable relación con la presente investigación ya que constituye los intereses que parte de las necesidades de un grupo mediante la capacitación de los sujetos para la participación y la capacitación social.

Por otra parte, el método utilizado es la Investigación-Acción-

Participación (IAP), es reconocida como un método de investigación social, participativa, orientada a captar, evidencia útil que puede ser mediante técnica cualitativa

que facilita elevar la capacidad, habilidad, competencia de los actores involucrados en el estudio de

eventos, situaciones, circunstancias, fenómenos y propósitos científicos (González y Hernández, 2003).

En éste sentido se afirma que dicho proceso tiene potencialidad para transformar la existencia del binomio sujeto objeto de estudio. Se considera que esta forma de hacer ciencia, fundamenta su proceso investigativo en la participación de los elementos objeto de investigación.

De tal manera que los elementos pasan de ser objeto de estudio, a protagonistas de estudio, es decir gestores corresponsables del proceso de indagación integral. Lo anterior se concibe como una acción participativa en la cual el proceso de investigación se beneficia con los aportes de quienes ejercen de manera activa el rol de la investigación y de quienes reciben la acción de los primeros. Unos y otros, pueden participar en sus distintas etapas de diseño, evolución,

acciones, propuestas, evaluación, otros, del proceso investigativo.

Dentro del proceso de investigación acción participante existen variedad de momentos que se organizan para lograr una adecuada estructuración metodológica del desarrollo investigativo. En este sentido, se tomaron en consideración los Momentos propuestos por Astorga y Van Der Bijl (1990), quienes dividen el trabajo de investigación acción en cinco etapas:

Diagnóstico: Es la etapa en la cual se realiza la identificación del problema; en el proceso investigativo, esta fase fue realizada a través de la inserción pedagógica investigativa en el CEIS "Andrés Bello". En esta línea, a través del contacto directo con los docentes, niños y niñas del preescolar, se reflejó como inquietud la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes.

Planificación: Luego de decidir en consenso la situación planteada, se procedió a planificar las acciones a tomar. En esta etapa resultó indispensable la participación activa de niños, niñas y docentes quienes manifestaron permanentemente sus

aportes basados en las necesidades e intereses que presentaban, así como también la mediación asertiva del investigador y los aportes

teóricos de los expertos que sirvieron de base y sustento a las decisiones tomadas y fomentaron la discusión sobre todo los factores que influyeron en el proceso investigativo, como lo son: el tiempo, los recursos y materiales, y las personas que se encontraban dispuestas a colaborar e intervenir en el desarrollo de la investigación.

Es importante destacar, que la planificación no se realizó rígidamente, sino más bien se fue ajustando y corrigiendo durante el proceso de ejecución.

Ejecución: Esta es la fase de la puesta en práctica de los planes acordados; a través de la ejecución se consiguió un conocimiento más profundo de la realidad, mientras se realizaban los esfuerzos por intentar transformarla con los participantes activos; docentes, niños y niñas donde, planificaron para resolver las situaciones problemáticas que giraban en torno al desenvolvimiento de las docentes en las estrategias y actividades en los momentos de la rutina diaria. Es importante destacar que en el transcurso de la ejecución de las acciones programadas, se recogieron las informaciones de interés, y luego se realizó el necesario procesamiento e interpretación de los datos.

Evaluación: Esta etapa se presentó simultáneamente las distintas momentos de la ejecución; por ello, la evaluación fue llevada a cabo a la par de las acciones planificadas dentro del estudio; de esta manera se valoraron los planes y el programa de actividades que se consideraron conveniente realizar para hacer las correcciones pertinentes. Sin embargo, al finalizar las acciones programadas en la ejecución, también se realizó la evaluación de los resultados, para poder interpretar las fortalezas y las debilidades que se presentaron y reorientar, cuando se hizo necesario, las metas inmersas en la acción pedagógica-investigativa.

Sistematización: Corresponde con el proceso reflexivo dentro del proceso investigativo. Durante esta etapa, se profundizó en el trabajo realizado, para

conseguir una visión global del estudio y obtener las conclusiones que pueden servir como punto de partida o como referencias para la contrastación teórica de investigaciones que se encuentren de una u otra forma vinculadas con la temática investigativa desarrollada.

De acuerdo a lo antes expuesto, se trabajó con estas etapas de la autora Astorga y Van Der Bijl (1990), de manera que se pueda lograr una

unificación y mejor resultados al momento de desarrollar las actividades planificadas para este estudio de investigación:

“Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello” Para llevar a cabo la práctica pedagógica, orientando al docente en la organización y funcionamientos de los ambientes de aprendizaje.

Referentes Teórico en la educación inicial se concibe el rol del educador como un mediador de experiencias de aprendizaje. Entendiendo la mediación como el proceso mediante el cual se produce una interacción social entre dos o más personas que cooperan en una actividad conjunta, con el propósito de producir un conocimiento. Se asume que la calidad de la relación educativa depende en alto grado de la capacidad del docente por ello es necesario que este tenga una formación que permita fortalecer el desarrollo de las potencialidades del niño y la niña, lo que se logra a través de una adecuada mediación de los aprendizajes.

Vygotsky (1981), considera que el desarrollo es el proceso que conduce el aprendizaje y señala cómo la postura tradicional en

psicología y educación ha sido la contraria partir del aprendizaje para alcanzar el desarrollo. El desarrollo es un fenómeno cultural y por ello el niño avanza gracias a la interacción con adultos significativos u otros niños más expertos dentro de su realidad social. (p.66)

Por lo tanto, la presente investigación busca aplicar estrategias donde sea el docente mediador de este proceso, los cual debe brindar diferentes experiencias para lograr el desarrollo integral en los niños y niñas. Además de

organizar ambientes de aprendizajes propicio para las interacciones sociales Por lo tanto los adultos significativos (padres/madres, Docentes), son los mediadores de este proceso, los cuales deben brindar diferentes experiencias para lograr el desarrollo integral en los niños y niñas. Según Bartolomé y otros (1997), la labor del docente, Es la de organizar el espacio, los materiales, las actividades, distribuye el tiempo, adaptando lo medios de que dispone al grupo y a los fines que persigue. Debe crear para los niños (as), un ambiente afectuoso, saludable y de bienestar, en el que se encuentre los estímulos necesarios para su aprendizaje y para que se sienta cómodo, seguro y alegre. Es un motivador y estimulador del desarrollo en sus distintas facetas

tanto en el plan individual como social. Como animador, ofrecer al niño oportunidades de acción que le permitan aprender, pero siempre motivadoras y fundamentadas en el juego para que en los niños y niñas sientan la curiosidad por aprender. (p.432).

Referentes Prácticos para la fundamentación de esta investigación sobre Estrategias orientadas a la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello, se indago en varias investigaciones que guardan relación al mismo.

En la investigación realizada por, García V y Sequera A. (2103), en su investigación sobre la jornada diaria, se propusieron comprender el vínculo entre la organización del tiempo y el comportamiento social de los niños y niñas de 4-5 años de edad del CEI Bárbula I, tomando en cuenta al grupo etario como sujetos de estudio. En cuanto a la metodología empleada en la investigación, se enmarca dentro del paradigma cualitativo, resultando de ello que, organizar el tiempo partiendo de una planificación previa, fortalece la interacción social entre los niños, niñas y adultos, manifestándose a través de las actitudes que expresan los niños y niñas ante las diferentes

circunstancias que se le presentan tanto dentro como fuera del aula.

Lo antes mencionado se relaciona a la investigación ya que se ajusta al paradigma cualitativo y describe la

situación planteada por los docentes de acuerdo a sus experiencias con los niños y niñas y la manera como llevan la rutina diaria en sus respectivos ambientes de aprendizaje, tomando en cuenta que el docente de educación inicial debe ofrecer al niño y la niña un ambiente favorecedor de los aprendizajes.

Por otra parte, las investigadoras Arrieche Y. y Tíschler M. (2006), en su trabajo se propusieron vincular la jornada escolar, cual propósito fue adecuar la práctica pedagógica del nivel maternal del Centro Educativo Icoa-Irú ubicado en Caracas- Venezuela, basado en el Currículo de Educación Inicial (CEI) del Ministerio de Educación . La investigación fue de tipo cualitativa y emplearon como método la investigación-acción, tomando en cuenta como sujetos de estudio a las docentes del maternal "B" y al grupo de niños y niñas del mismo. Los hallazgos obtenidos fueron que las docentes no se rigen por el Currículo de Educación Inicial, pero se mostraron abiertas al cambio y deseosas de conocer la información;

donde se plantea reestructuración de los ambientes de aprendizajes, en la rutina diaria, en las planificaciones y en la práctica pedagógica de las docentes, por medio del apoyo de las investigadoras y del personal directivo del centro educativo.

Este aporte guarda relación a la presente investigación ya que plantea la reestructuración de los ambientes de aprendizajes en cuanto a la rutina diaria y a la práctica pedagógica de las docentes tomando en cuenta el currículo de educación inicial. En Venezuela juegan un papel preponderante los programas emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, entre ellos el diseño curricular del Sistema Educativo Bolivariano de Venezuela (2005), allí están las bases históricas, pedagógicas, filosóficas, sociales, culturales, psicológicas, políticas, metodológicas, científicas y humanísticas con los cuales se implementará la formación de los niños y niñas.

Para los Referentes Jurídicos la presente investigación se sustenta jurídicamente en: La Constitución de la

República Bolivariana de Venezuela, (1999), la cual señala que:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado...(Art. 103).

En relación a lo planteado, este artículo hace referencia a que toda persona tiene el derecho a una educación integral de calidad, con igual oportunidades siendo esta obligatoria en todos los niveles. En este sentido la Universidad Nacional del Magisterio Samuel Robinson a fin garantizar la formación de los docentes, tiene como objetivo elevar el nivel académico y desempeño profesional de calidad. Sin embargo el docente de educación inicial debe ser un docente comprometido que incorpore en el ámbito, habilidades, conocimientos y actitudes para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias y programas de intervención educativa.

En el mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009) reza en el artículo 5 "La educación tiene como fines: Formar ciudadano, donde se consolidan los valores de la libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común, la integridad territorial, la convivencia..." con el propósito de

favorecer el desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.

De acuerdo a lo citado el estudiante tiene derecho a recibir una educación desde el punto de vista integral, para ello se le debe brindar la oportunidad de espacios concretos reales y cercanos que permitan atender las necesidades que se le presentan a los niños y niñas. Por tal motivo el docente de educación inicial necesita de una formación que le permita fortalecer el desarrollo de las potencialidades del niño y la niña, lo que se logra a través de una adecuada mediación de los aprendizajes.

Finalmente, se tiene la Propuesta Transformadora, con el objetivo de llevar a cabo el presente trabajo, la investigadora propone: Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para la fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello.

Además, el enfoque y conceptualización de la propuesta, en la presente investigación está orientada hacia al desarrollo de las estrategias y actividades que fortalezcan el conocimiento de los niños y niñas a través de una rutina diaria organizada, que contribuya al proceso educativo. Además de

brindar experiencia significativa que la docente crea en cada momento pedagógico, constituyendo una acción vital para los niños y las niñas, permitiendo la construcción progresiva del conocimiento y la comprensión del tiempo logrando que estos y estas hagan uso de términos temporales, de los cuales se van apropiando.

Por tal razón esta investigación muestra también la importancia que tiene el docente en los ambientes de aprendizajes, planificando el trabajo diario, organizando y distribuyendo el tiempo según la rutina diaria. Además la propuesta plantea estrategias sugeridas al docente de educación inicial, con el fin de promover el desarrollo pleno de las potencialidades de los niños y niñas. Con la finalidad que el docente del CEIS Andrés Bello, fortalezca el proceso pedagógico respondiendo a los intereses y potencialidades de los alumnos, donde el docente

organice la rutina diaria y tome en cuenta el ritmo de los niños y niñas, el tiempo de juego, el aprendizaje activo y la atención de sus necesidades básicas.

Por lo tanto, la investigación-acción participativa y transformadora presente en este caso, no solo como un método de investigación, sino

como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo, desde la perspectiva de la construcción participativa de los actores sociales con fines educativos. Por cuanto, se asume una postura onto-epistémica del paradigma socio-crítico, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente de-construcción, construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el

investigador es sujeto activo de su propia práctica.

Así lo refiere, Pérez Serrano (ob.cit.: 37), "El investigador crítico debe formar parte de la comunidad. Para que la investigación logre transformación concreta de situaciones reales, precisa una teoría del cambio que vincule a investigadores y practicantes en una tarea común, en la que trascienda la dualidad de los papeles de la investigación y la práctica".

De allí, que la presente investigación logra establecer estrategias y actividades que contribuyan a la formación integral del niño y la niña, enmarcado en una pedagogía crítica, humanista, social y transformadora participativa, ofreciendo experiencias que

redundan en cambios significativos y de calidad en la educación inicial.

Por tal razón la investigación acción participativa y transformadora es una herramienta fundamental para lograr una evolución pedagógica del docente porque su método se adapta a la acción diaria tanto dentro de los centros educativos, en el aula como en el contexto que lo rodea, promoviendo en ellos la reflexión sobre la práctica pedagógica para transformarla en la búsqueda de logros creativos innovadores, tanto de manera personal como profesional.

Cabe destacar, que el Centro de Educación Inicial Simoncito Andrés Bello, tiene como propósito la formación integral de los niños y niñas, en cuanto hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores basados en la identidad local, regional y nacional, mediante el desarrollo de sus potencialidades y el pleno ejercicio de sus derechos como persona en formación, atendiendo a la diversidad e interculturalidad. Además, ofrece la construcción e interacción de saberes hacia el desarrollo humano y social que demanda la inclusión de aspectos fundamentales del proceso. El propósito general y específico del plan de acción

Propósito General: Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para la fortalecer el proceso pedagógico de las docentes del CEIS Andrés Bello.

Propósitos Específicos: Sensibilizar a las docentes del CEIS Andrés Bello

sobre la importancia que tiene trabajar con la rutina diaria para la fortalecer el proceso pedagógico.

Ejecutar actividades para incentivar a las docentes al trabajo con los niños y niñas respecto a los momentos de la rutina diaria. Evaluar las actividades y estrategias para fortalecer los conocimientos referentes a la rutina diaria en los docentes del CEIS Andrés Bello.

Para darle respuesta en cuanto la población y la muestra La metodología más adecuada para llevar a cabo este estudio dado el interés de la investigadora en usar la investigación acción participativa y transformadora como perspectiva epistémica para poder "Aplicar estrategias orientadas a la rutina diaria para la fortalecer el proceso pedagógico de las docentes". Donde el campo de acción es: Centro de Educación Inicial Simoncito Andrés Bello. A través de acción y la reflexión conjunta de los actores involucrados en el proceso de la investigación. Los sujetos de la investigación estuvieron

conformados por (1) un Directivo, nueve (9) docentes, un asesor pedagógico, un coordinador PAE, cincuenta 50 niños y niñas de grupo de 4 y 5 años de edad.

Descripción del plan de Acción: En virtud de lo desarrollado en el plan de acción se tomó en cuenta la temática seleccionada, para ello se estudiaron las estrategias y actividades que permitieron llevar a cabo los propósitos específicos como: Sensibilizar, ejecutar y evaluar. Ejecutándose cada uno ellos, que dan pie para el desarrollo de nuevos conocimientos y que hacen que los participantes sean actores en la investigación y que colaboren activamente como un equipo que dirige la investigadora. Además, se pudo evidenciar como los participantes manejaron las actividades, reconociendo que son miembro activo de esta investigación, compartiendo sus experiencias, conocimientos y sus inquietudes. Finalmente se evaluó las acciones con el fin de poner en práctica lo aprendido y mejorar el accionar pedagógico respecto a la rutina diaria.

Para las reflexiones finales, nos encontramos con diferentes vivencias que nos permitieron mostrar la realidad educativa, a través del

análisis e interpretación de la información acopiada. Ese recorrido ayudó a la investigadora a descubrir y concluir que las docentes le asignan poca importancia al cumplimiento de la jornada diaria, también hay contradicciones entre lo que saben y lo que hacen, el distanciamiento por la actualización del docente pero sobre todo la carencia de documentación para el apoyo de su labor dentro del ambiente de aprendizaje en el desarrollo de la rutina diaria de los niños y niñas, soslayando los periodos más importantes dentro de la misma, sabiendo que los niños y niñas tienen derecho de recibir una educación de calidad. Además, encontramos que las docentes improvisan día tras día, utilizando actividades prediseñadas a mano alzada, estrategias tradicionalistas y repetitivas, es necesario ofrecer experiencias educativas creativas e innovadoras, las cuales les permitan al niño y la niña oportunidades cognitivas, motrices, entre otras y así surgir en ellos inquietudes por aprender.

En consecuencia, como investigadora me siento satisfecha ya que se logró transformar dicha situación, sensibilizando y orientando a las docentes sobre la importancia que tiene la rutina diaria para fortalecer el proceso pedagógico.

En el segundo propósito se logró incentivar e impulsar a las docentes sobre la importancia que tiene trabajar los momentos de la rutina diaria, ejecutando actividades y fortaleciendo las estrategias. Además como investigadora observe que estas vivencias educativas son muy significativas puesto que el reto está en el docente, cambiar su forma de liderar en el ambiente de aprendizaje, manteniendo una armonía, promover en el niño y la niña un desarrollo de competencias, pero siempre y cuando cumpla con las normas establecidas, asumir su trabajo no como un empleo remunerado, sino como formación, personal, social y transformador de futuros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Astorga y Van Der Bilj. (1990).

Manual de diagnóstico participativo. Ecuador: Editorial Cedeco.

Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona (España): Labor.

Arrieché, Y. y Tischler, M. (2006). Adecuaciones de la Práctica Pedagógica del Nivel Maternal del Centro Educativo Icoa-Iru basado en el Currículo de Educación Inicial Caracas

Báez, C. (2009). El Trabajo Diario en el Nivel de Inicial: ¿Cómo organizar la Jornada de cada día. Encontrado en: [http://www.oei.es/inicialbbva/db/contenido/documentos/trabajodiariounivelin](http://www.oei.es/inicialbbva/db/contenido/documentos/trabajodiariounivelinicialpdf.pdf)

icialpdf.pdf. Día de Consulta: 2019-06-28

Bartolomé, R. y otros (1997). Manual del Educador Infantil. Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A. Santafé de Bogotá-Colombia.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas

Currículo de Educación Inicial (2005). Ministerio del Poder Popular para la educación.

Caracas – Venezuela.

Leal, J. (2003). La autonomía del sujeto investigador y metodología de la investigación. Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela

Ley Orgánica de Educación (2009, Agosto 13). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009.

Ministerio del Poder popular para la educación (2007). Subsistema Educación Inicial Bolivariana. Currículo y orientación metodológica. Venezuela.

Pérez, S. y Gloria (1998) Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes Métodos (1) Madrid: La Muralla.

García, F. (2003). Cuerpo y jornada escolar en educación infantil estudio de un caso. Disponible <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4792/1/TFG-L%20284.PDF>

García, V. y Sequera, A. (2003). El comportamiento social del niño (a) de 4 y 5 años ante la organización de la jornada diaria. Trabajo de grado para obtener el título de licenciada no publicado. Universidad de Carabobo. Carabobo-Venezuela.

García, V. y Sequera, A. (2012). Jornada diaria en Educación Inicial. Génesis de la pedagogía de las oportunidades y del aula creativa. Trabajo de grado para obtener el título de licenciada no publicado. Universidad de Carabobo. Carabobo-Venezuela.

IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES MUSICALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FOMENTAR LA ENSEÑANZA MUSICAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CEI YABUQUIVA

Autora: Yamelys Elizabeth Manaure de Puentes

RESUMEN

En el presente Trabajo de investigación se realizó un estudio sobre la importancia de la música en los primeros años de la vida del niño y la niña, así como los beneficios que ésta aporta en su desarrollo psicomotor, cognitivo y emocional. Además, se profundiza en la relación que se establece entre la teoría cognitiva de Piaget y la evolución musical en el niño y la niña. Posteriormente, se realiza un análisis sobre cuál es la situación actual en el centro de Educación Inicial Yabuquiva donde se evidencia las debilidades que existen en los docentes debido a la falta de conocimiento que existe sobre la música y la estimulación que se le debe ofrecer al niño y a la niña. Asimismo, se plantea que debe existir en las familias y los centros de educación en relación a la aplicación de la música como estrategia didáctica. Finalmente, con el objetivo de implementar actividades musicales como estrategia didáctica para fomentar la enseñanza musical en los niños y niñas del cei yabuquiva para dar a conocer que la música puede ser el hilo conductor que se emplee en un aula de Educación Inicial, y ofrecer una propuesta de mejora empleando para ello la metodología socio crítica basada en la línea de investigación Currículo a través de actividades en donde se expone un supuesto práctico centrado en la temática de canciones populares y juegos tradicionales, en la que tiene un papel central las familias y la música, como ejes fundamentales en el proceso de aprendizaje del niño y la niña.

PALABRAS CLAVE: musica, estimulación, fortalecer. Familia aprendizaje

IMPLEMENTATION OF MUSICAL ACTIVITIES AS A DIDACTIC STRATEGY FOR THE PROMOTION OF MUSICAL TEACHING IN CHILDREN AND GIRLS OF THE YABUQUIVA INITIAL EDUCATION CENTER

ABSTRACT

In the present research work, a study was carried out on the importance of music in the first years of the life of the child and the girl, as well as the benefits that it contributes in its psychomotor, cognitive and emotional development. In addition, it is deepened in the relationship that is established between the cognitive theory of piaget and the musical evolution in the child and the girl. Subsequently, an analysis is carried out on what is the current situation at the Yabuquiviva Initial Education Center where the weaknesses that exist in teachers are evident due to the lack of knowledge that exists on music and the stimulation that must be offered to the child and the girl Likewise, it is proposed that there must be families and education centers in relation to the application of music as a didactic strategy. Finally, with the aim of implementing musical activities as a didactic strategy to encourage musical teaching in children of Yabuquiqui CEI to publicize that music can be the conductive thread that is used in an initial education classroom, and offer a Proposal for improvement Using the critical socio methodology based on the curriculum research line through activities where a practical assumption centered on the theme of popular songs and traditional games is exposed, in which families and the Music, as fundamental axes in the learning process of the child and the girl.

Keyword: Music, stimulation, strengthen. Family learning

Introducción

La relación del ser humano con la música, inicia desde la gestación y se llega a la terminación de que el desarrollo del individuo se encuentra rodeado de la misma e incluso antes de nacer. Puesto a que el oído es el primer sentido que desarrolla el feto, escucha tanto la voz de la madre como los sonidos del ambiente. Está demostrado que el bebé reacciona ante los sonidos conocidos y que prefiere los sonidos que le son familiares. La música puede ser un medio de comunicación entre el niño y su madre incluso antes del nacimiento.

Por ello, surge la necesidad de rodear al niño de un ambiente sonoro de calidad. Este proceso se comienza en casa, con las familias, pero debe reforzarse en los Centros de Educación ofreciendo una formación musical de calidad, sin que el objetivo de la misma sea formar músicos profesionales, si no el estimular para favorecer la salud y el bienestar de los pequeños, promoviendo a su vez un despliegue integral de sus habilidades y destrezas en las distintas áreas de sus desarrollos.

La familia es el más destacado agente de estimulación y la madre es uno de los agentes

fundamentales, pues está dotada de capacidades innatas, habitualmente ella suele priorizar sin proponérselo conscientemente estos actos de mediación educativa. Por eso la relación madre bebe para la psicología, constituye no solo una de las primeras interacciones del niño con las demás personas, sino también uno de los vínculos privilegiados de donde contribuir a su desarrollo integral.

Para que la educación musical en la etapa de Educación Inicial sea de calidad, los docentes encargados del área deben estar correctamente formados en el valor fundamental que ofrece la música. Además, es importante conocer las características evolutivas de los niños y niñas en el desarrollo de la música y el conocimiento de los principios fundamentales de la educación musical en los docentes y los recursos que las distintas corrientes metodológicas aportan, para seleccionar los que más se adecuen a ellos.

Se intenta defender entonces la importancia y los beneficios que tienen el aprendizaje musical y su enseñanza en una edad temprana, para desarrollar muchas habilidades tanto a nivel individual como social, porque en muchos aspectos todavía se desconoce la buena repercusión de la música en la educación y

existe poca concienciación de su vital importancia en la etapa infantil.

Los niños y niñas traen consigo toda una serie de potencialidades y habilidades relacionadas con la creatividad y la música, en muchas ocasiones son los adultos quienes coartan su capacidad creadora obligándolos a seguir determinados patrones por lo que en la presente investigación se llevó con un diseño metodológico de estudio del caso considerando las siguientes etapas como una investigación cualitativa: elaboración de las entrevistas, guía de observaciones y rediseño de la herramienta, selección de los docentes – institución, padres, representantes y niños, realización de las entrevistas estructuradas y semi-estructuradas, elaboración de los primeros informes de avance, observación de clases en forma continua (no simultánea) de los docentes y de clases, realización de las conclusiones finales triangulando toda la data obtenida con los aportes teóricos acerca de la estimulación de la creatividad en la enseñanza musical del Nivel Inicial.

Reflexión inicial sobre el contexto

La educación musical que se ofrece en los Centros de Educación Inicial, no debe relacionarse con la utilidad del aprendizaje, sino que debe considerarse parte del

desarrollo integral del niño la niña. Se trata de una inteligencia más, que se puede y se debe estimular ya que con esto se ayudará al resto de inteligencias. La realidad es que en muchas ocasiones los programas de enseñanza se basan fundamentalmente en desarrollar la inteligencia lingüística y la inteligencia matemática, dando una mínima importancia al resto y esto es precisamente lo que se debe evitar.

Para iniciar con el proceso de análisis de esta investigación se debe conocer el ambiente a estudiar y los diferentes aspectos considerando el tema de enfoque siendo este el Centro de Educación Inicial Yabuquiva, ubicado en la comunidad del mismo nombre, la cual se encuentra ubicada en la Parroquia Moruy del Municipio Falcón específicamente tomando como marco de referencia aspectos generales relacionados con la familia como primer agente de aprendizaje. La cual demuestra el perfil de las madres en función de un aprendizaje significativo para los niños y niñas en edad comprendida de 2 a 6 años. A su vez este permitirá crear una base para diseñar perfiles congruentes que orientan a las familias para alcanzar metas de desarrollo en el aprendizaje de los niños y niñas dirigidos a las necesidades

particulares como objetivos primarios. Entre tanto las funciones familiares desempeñan un rol de suma importancia desarrollando conductas que los conlleva a tipificar una serie de patrones modelos lo cual aprenden consiente e inconscientemente.

Es importante resaltar que es notable la falta de formación que tienen los docentes sobre este campo en los centros de educación inicial, y su utilización en las aulas está limitada a algunas canciones en determinados momentos, aunque también hay que enfatizar que la utilización de la canción en inicial es uno de los primeros pasos de acercamiento del niño y la niña, hacia la música.

Por todo lo comentado, se debería dar una mayor relevancia a la música en el aula pues ésta ayuda a desarrollar múltiples aspectos en el niño y la niña: la psicomotricidad, las relaciones sociales, autonomía, el conocimiento de sí mismo, conocimiento del medio que les rodea, relaciones interpersonales, nociones temporales, lateralidad, percepción auditiva, interiorización de pulso, acento y ritmos, también se pueden trabajar normas, relajación, entre otros. (Ceular, 2009).

Existen numerosos estudios publicados que confirman los beneficios de la música en el desarrollo infantil y que muestran los resultados de la musicoterapia en el tratamiento de distintos trastornos. A su vez puede contribuir al desarrollo cognitivo, en el que podemos incluir el desarrollo del lenguaje y del pensamiento matemático, también puede favorecer el desarrollo afectivo, convirtiéndose en un medio para la expresión de sentimientos. Además, no debemos olvidar que la música tiene una función socializadora y es utilizada para acompañar multitud de actividades: rituales religiosos, profanos, juegos, celebraciones, para ejercitarse.

Las interrogantes que se generan a partir de este estudio y que es necesario analizar son las siguientes:

¿Es importante la educación musical para el desarrollo infantil?

¿Cuál es la situación en la que se encuentra la educación musical dentro del actual sistema educativo?

¿Cómo puede contribuir la música al desarrollo infantil?

Desde esta perspectiva se tomaron como referencia en dicho trabajo de grado 17 niños y niñas en edades comprendidas de 2 a 5 años

donde se evidencio el interés que muestran a las actividades educativas con la música de fondo, y para desarrollar actividades de expresión corporal mediante la música. Las mismas exigirá un trabajo individual, la cual permitirá conocer de forma más concreta las capacidades y las limitaciones de cada niño y niña, ya que cada uno posee capacidades, necesidades y aptitudes diferentes, también es positivo realizar actividades en pequeños grupos que igualmente son muy útiles para trabajar con niños de inicial.

La línea de investigación utilizada en este trabajo de investigación es la número 1 Currículo que orienta la relación entre las escuelas, la sociedad y el estado, incorporando nuevos elementos teóricos-metodológicos relevantes para definir la pertinencia de la educación, a través de aspectos que podrían denominarse sus básicos estructurales (disposiciones políticos-administrativas que son imprescindibles para alcanzar calidad educativa), disciplinares (la orientación y pertinencia de cada una de las disciplinas) y cotidianos (nacidos de las practicas e iniciativas docentes).

Esta línea de investigación centra su mirada tanto en el

aprendizaje como en la enseñanza, vistos como procesos de interacción (dialógicos, recursivos) que se interpelan y enriquecen mutuamente en diversos entornos sociales y culturales de carácter formativo. Por ello, la línea se enfoca tanto en el sujeto que aprende como en aquel que enseña, estableciendo puentes para comprender la naturaleza de las interacciones que potencian el aprendizaje. Asimismo, apunta a los artefactos socioculturales que median dichas interacciones, buscando aportar conocimiento respecto de las maneras en que se aprende a usarlos como herramientas simbólicas, así como también, respecto de las formas de mediar para enseñar en contextos educativos formales e informales.

Para esto, la línea cultiva temas como:

- Pensamiento, conocimientos y prácticas del sujeto que aprende.
- Pensamiento, conocimientos y prácticas del sujeto que enseña.
- Artefactos culturales como mediadores de conocimiento.
- Interacciones educativas, pedagógicas y didácticas.

Sistematización y reflexión crítica

La música es una actividad primordial en la formación de la personalidad y del aprendizaje de los niños y niñas del nivel de educación inicial, ya que permitiría su prosecución exitosa en la educación. Por otra parte, la música tiene un valor formativo extraordinario, por ello se considera como un medio idóneo para el desarrollo y el aprendizaje, sobre todo en los primeros años de vida y para ello, es preciso que un docente de educación inicial domine la teoría musical, sepa tocar un instrumento o tenga habilidades extraordinarias. No se hace referencia acerca de “conocer” la música, sino de “vivirla”, con el fin de que se convierta en un elemento imprescindible en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La música es una herramienta útil para fomentar el desarrollo tanto de niños como de adultos. Ayuda a establecer las conexiones sinápticas con mayor rapidez y efectividad en el cerebro y también mejora el desempeño en otras actividades. Hoy se quiere dar a conocer la parte científica que hay detrás de esta afirmación y animar a que, tanto profesionales como padres, empleen la música en sus quehaceres diarios para que los niños puedan ir asimilando sus beneficios.

De tal modo, el docente de educación inicial debe ser creativo y buscar la manera de incluir la música como una disciplina combinada con las distintas áreas de trabajo de sus estudiantes. Ahora bien, proporciona un aporte teórico para futuras investigaciones al establecer la influencia de las actividades musicales en el desarrollo de esa expresión musical en los niños y niñas de educación inicial y se encuentra dirigida a todo el personal docente que labora en el nivel de educación inicial, ya que se puede inferir la inexistencia de una educación musical.

Asimismo, las investigaciones previas vienen dadas por estudios relacionados con el problema planteado que guardan alguna vinculación con el objetivo de estudio. En la presente investigación, se han considerado las siguientes, llevadas a cabo para el entorno educativo inicial, relacionadas con la música.

En primer lugar, se ajusta el trabajo monográfico de Castro, Dominguejo y Ara (2011), titulado: “Influencia de la educación musical en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel inicial, de 0 a 5 años de edad”, el cual tuvo como objetivo general analizar de manera profunda el desarrollo, las características, causas y

consecuencias de la música en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel de educación inicial.

Cabe destacar que se relaciona el trabajo citado con la presente investigación en el sentido de que la educación musical juega un papel fundamental en la formación integral del individuo, no sólo en las actividades específicamente musicales, sino, además, en la ampliación de su percepción general, visual y auditiva que favorece el estado emocional, el desarrollo físico y la capacidad creadora. Es de hacer notar, que la búsqueda de investigaciones similares no arrojó resultados esperados, si bien es verdad que hay investigaciones relacionadas con la música, éstas abarcan los aspectos folclóricos, las costumbres y otros elementos dirigidos a fomentar la venezolanismo en los niños. Hay otras investigaciones que, si bien no son similares, de una manera u otra se relacionan con la presente.

Por otra parte, "Quintero, E. (2010)" realizó un trabajo de grado, titulado: "Necesidades de capacitación profesional del docente de preescolar en el uso de la música como recurso para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje", cuyo objetivo era lograr que el docente de preescolar utilizara la música como un recurso

para el desarrollo motriz, de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Los resultados indican que: Una de las más notorias necesidades es la de actualizar al docente en el manejo de estrategias que le permitan maximizar el uso de la música como recurso indispensable para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el Preescolar.

El ser humano desarrolla la motricidad a través de movimientos, juegos rítmicos y melódicos. Todo el entorno sonoro (atmósfera sonora) forma parte de este estímulo. Por ello, la estimulación temprana que se realice en los menores, a través de la experiencia musical, es crucial, pues marcará el desarrollo de conexiones cerebrales específicas que permitirán un buen desarrollo de habilidades musicales. "Gaff, R. (2012)"

Finalmente, se obtuvo por medio de la investigación que los estudiantes lograron ser capaces de ser creativos, afectivos y desarrollar a partir de la música nuevas experiencias de gran importancia utilizando la música en cualquier sentido de la vida empleando el conocimiento del docente en el aula. El antes mencionado aporte, ayuda a la presente investigación, de acuerdo al desarrollo de las ideas propias utilizando la creatividad y

afectividad. Además, el interés de conocer lo que acontece en su entorno y otras informaciones da importancia en el ámbito educativo.

Referentes Juridicos

En relación a los referentes jurídicos, este aspecto está referido a los soportes y basamentos legales que sustentan la investigación, razón por la cual se hizo necesario recurrir a la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación (LOE) y la Ley Orgánica de Protección del Niño y Adolescente (LOPNA). Además en Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Artículo 98.- La creación cultural es libre. Esta libertad comprende el derecho a la inversión, producción y divulgación de la obra creativa, científica, tecnológica y humanística, incluyendo la protección legal de los derechos del autor o de la autora sobre sus obras. También en la Ley Orgánica de Educación LOE (2009) Artículo 4 dice que La educación es un derecho humano y deber social fundamental orientado al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones,

expresión representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. Y por ultimo la Ley Orgánica Para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA) 2007, en el Artículo 55 resa el Derecho a participar en el proceso de la educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informado y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

Propósitos de la Acción Transformadora

En relación al momento metodológico esta investigación se enmarca en el paradigma socio crítico la cual se enfoca en analizar lo que a las transformaciones sociales se refiere dando especial énfasis a la autor reflexión en donde el conocimiento se construye por los intereses de los grupos sociales. La misma se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica en donde su propósito es liberar al hombre mejorando sus prácticas cotidianas. Dicho paradigma procura superar el

reduccionismo y el conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea solo empírica ni interpretativa y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades. (Rojas, B. 2010)

Sobre todo la metodología será activa y constructivista ya que en todas las actividades el niño y la niña, será protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje y el objetivo fundamental es mantener activa la mente del mismo, mediante las situaciones de aprendizaje y tratar de hacerle analizar, observar y criticar las situaciones que se le presentan para así poder alcanzar mejor todos los objetivos propuestos. (Martínez, 2004)

En este orden de ideas la investigación acción participativa transformadora (IAPT) es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un contexto con el fin de lograr la transformación social.. Es necesario combinar dos procesos: el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a los sujetos cuya realidad se aborda. Asimismo, hay que combinar la teoría y la praxis para posibilitar el aprendizaje, la toma de

conciencia crítica de los sujetos sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de su contexto social, su actuar colectivo y su acción transformadora. La investigación acción participativa y transformadora, por tanto, no rechaza ni esta en contra del papel del especialista o experto pero sí plantea el para qué y el para quién de la investigación como primer problema a resolver.

Acción transformadora y su aplicación.

La música es una herramienta útil para fomentar el desarrollo tanto de niños como de adultos. Ayuda a establecer las conexiones sinápticas con mayor rapidez y efectividad en el cerebro y también mejora el desempeño en otras actividades. Hoy se quiere dar a conocer la parte científica que hay detrás de esta afirmación y animar a que, tanto profesionales como padres, empleen la música en vuestros quehaceres diarios para que los niños puedan ir asimilando sus beneficios.

Partiendo de este punto, se sugiere la incorporación de técnicas y estrategias didácticas que fomenten la enseñanza mediante la música, el cual será un elemento primordial e importante en la

calidad educativa y la formación que imparten los docentes a los niños y niñas, esto a su vez genera un impacto a la población educativa en cuanto al desarrollo psicomotor. Por lo que el propósito general de la propuesta es incorporar técnicas y estrategias didácticas que fomenten la enseñanza, a través de la música, siendo el docente, padres y representantes los mediadores de dichos aprendizajes, en los niños y niñas del CEI Yabuquiva”.

En este orden se requiere como propósitos específicos:

- Dar a conocer a los docentes, padres y representantes la importancia de la música como estrategia didáctica.
- Motivar a los docentes, padres y representantes a incorporar en las rutinas diarias de los niños y niñas actividades musicales.
- Desarrollar estrategias entre la institución y la comunidad donde se consideren esfuerzos para lograr una mayor motivación e integración de los padres y representantes de CEI Yabuquiva.

Todo estudio, en la fase de diseño implica la determinación de tamaño poblacional y maestra necesario para su ejecución. Es importante señalar que en el CEI Yabuquiva se trabajó dicha

investigación observando a una matrícula de 17 niños y niñas en edades comprendidas de 3 a 4 años de edad, padres y representantes donde se trabajaron estrategias y técnicas el cual se evidenció la respuesta a dichas actividades realizadas por el investigador, donde el cuerpo humano es utilizado como un instrumento musical para la experiencia física de los elementos musicales y sus relaciones dinámicas. Así como se integran 5 docentes en la relación tiempo-espacio-energía del movimiento corporal que tiene su contra parte en la educación musical en el cual el pensamiento y el sentimiento están inexplicablemente vinculados.

Además se pudo observar el apego y afinidad que los niños y las niñas le dan a la enseñanza musical, tomando en cuenta que la mayoría de los docentes solo cantan para cumplir una rutina diaria y no llevan al aula un repertorio nuevo de canciones cada día, de allí nace la iniciativa de motivar e incentivar a los mismos a utilizar la música como una aliada en los métodos de enseñanza aplicados a los niños y las niñas, donde se puede observar mucho interés por parte de los docentes en aprender dichas técnicas y estrategias didácticas para fortalecer el aprendizaje de los mismos.

Durante la ejecución de este capítulo de acuerdo al propósito específico a desarrollar en esta investigación en el C.E.I Yabuquiva, atendiendo a las consideraciones, las actividades musicales y culturales como: cantos, baile y poesía entre otros promueve destrezas nuevas, permitiendo a los niños y niñas el fomento de las mismas.

Cuando nos referimos a la primera actividad del primer objetivo, el cual se refiere a dar un taller donde se les da a conocer a los docentes, padres y representantes la importancia de la expresión musical en los niños y niñas, se refiere a la adquisición de una progresiva capacidad para expresar y representar la música al aprender a utilizar su propia voz como instrumento, cantar siguiendo el ritmo y la entonación, aprovechar los recursos sonoros de su propio cuerpo, de los objetos e instrumentos musicales, se realizó un cancionero el cual se dejó en la dirección de la institución para que el mismo sea utilizado por los docentes y se coloca en los anexos de dicha investigación. Dicho taller se realizó el 17-10-19 de 8am a 11am, fue dictado por la docente Lic. Yamelys Manaure, donde existió la intervención activa de los docentes, padres y representantes, los mismos realizaron preguntas de interés como:

¿Qué es la expresión musical? ¿En que ayuda a mi hijo escuchar música en casa o en el aula?

En este aspecto la Docente dio respuesta a cada interrogante, otra acoto que cuando a los niños se les cantaba en el aula se motivaban más a participar en actividades colectivas, puesto que las mismas están destinadas a proporcionar al niño oportunidades de interactuar con sus compañeros a través de juegos y actividades motoras estructuradas y semi-estructuradas, dirigidas fundamentalmente a ejercitar destrezas básicas que promuevan su desarrollo físico y despliegue integral de habilidades que constituyan un instrumento para facilitar su desarrollo socio-emocional. La docente Yamelys, acoto que desde el vientre de la madre debe existir la puesta de la música al feto pues desde allí el desarrollo del mismo es aún más rápido y todos sus sentidos se activan.

En este mismo orden de ideas la Docente recalco, que los docentes tengan conocimiento sobre la música para orientar a los niños y niñas de acuerdo a dicha temática y así lograr que sean autores de su propio conocimientos tomando en cuenta sus capacidades de aprendizaje mediante estrategias que permitan

favorecer la enseñanza de cada niño y niña de eficaz alcanzando nuevo método de aprendizaje.

En relación a la segunda actividad del primer objetivo se plantea realizar una guía para docentes, padres y representantes de como planificar los Actos Culturales en la Educación Inicial, la cual se lleva el cabo el día 31-10-19 de 8am hasta las 11am, muchos de los padres y representantes dijeron que en ocasiones se les hace cuesta arriba asistir a las actividades culturales aun cuando estas son bien organizadas y muy bellas, ya que en sus trabajos no tenían los permisos para asistir a las mismas. Allí estuvo presente un maestro pueblo de nuestra comunidad llamado Juvenal Molina, el cual tomo la palabra y explico que cuando hablamos de acto cultural debemos enfocarnos en experiencias productos del aprendizaje diario de los niños y las niñas, como representaciones artísticas de nuestros antepasados, celebraciones especiales y sobretodo el realce de nuestra cultura, el cual está perdida y se debe ser rescatada en nuestros espacios educativos, como lo es el Centro de Educación Inicial.

Al referirnos al segundo propósito que es motivar a los docentes, padres y representantes a incorporar en sus rutinas diarias las

actividades musicales siendo estas, clave y prioridad para nuestros niños y niñas, y su primera actividad que tiene que ver con una charla con estrategias didácticas donde se incorporen dinámicas prácticas para los niños y niñas, estas estrategias fomentan la Enseñanza Musical y destaca la importancia de tener presente que los niños y niñas no realizaran las actividades en forma idéntica o iguales debido a las diferencias individuales en cuanto a niveles de desarrollo, intereses y necesidades. Por lo tanto, es conveniente considerar un conjunto de estrategias que enriquezca el aprendizaje de los niños y niñas, dicha actividad fue realizada el 14-11-19 de 8am a 11am en el CEI Yabuquiva, los docentes, padres y representantes se mostraron muy motivados y dispuestos a aprender de dichas estrategias, explicadas por la Lic. Yamelys y estuvo presente un músico de la comunidad llamado José Padilla, el cual reafirmo que la estrategias motivan y ayudan al niño y la niña con un eficaz aprendizaje y desarrollo intelectual.

Ya cuando nos referimos a la segunda actividad, hablamos de un taller donde se realizaran instrumentos musicales con materiales de provecho donde los niños y niñas serán los protagonistas de realizar los mismos, fue una

experiencia muy enriquecedora para ellos ya que se sintieron muy felices de sentirse tomados en cuenta por sus docentes, padres y representantes, llevando a la institución materiales de provecho como: botellas, tapas, palos, madera, cartones y otros, sirviendo de base para realizarlos, considerando que la música permite valorar y ejecutar, expresan sentimientos y canalizan energías de una manera propia, sirve como medio para expresarle el respeto hacia la vida de los demás y a la propia música. Por otra parte la educación escolar es habitual para que el niño y la niña reciban clases de educación musical. Actualmente existen numerosas investigaciones que sitúan a la música como un factor importante el desarrollo integral del niño y la niña en edad escolar, esta se llevó a cabo el 28-11-19 de 8am hasta las 11am en el CEI Yabuquiva, asistiendo a la institución muchos de los niños y niñas con sus padres y representantes, llevando los materiales para realizar dichos instrumentos se diseñaron: tambores, panderetas, guitarras con botellas de plástico, entre muchos otros.

Cuando hablamos del tercer propósito que es desarrollar estrategias entre la institución y la comunidad donde se consideren

esfuerzos para lograr una mayor motivación e integración de los padres y representantes del Centro de Educación Inicial "Yabuquiva", y su primera actividad, llevada a cabo el día 05-12-2019 de 9am hasta las 11am, que tiene que ver con un taller dictado por la Docente Lic. Yamelys Manaure, sobre los valores dirigidos a los padres, representantes y comunidad en general, podemos decir que vivir en sociedad es un desafío para todos, niños y adultos. Nuestros pequeños están expuestos a los anti valores, promovidos entre otras cosas, desde la televisión, el internet e incluso, los hábitos más cercanos, como la escuela o el vecindario.

Por ello, para quienes creemos que los valores no deben pasar de moda presentamos el siguiente taller, donde se abre un espacio de dialogo y reflexión sobre los diversos valores morales, que propician el crecimiento y madurez de los pequeños y permiten abrir las puertas a la convivencia en lugar del egoísmo, a la modestia en lugar de la vanidad, y al compromiso en lugar de la indiferencia y el desinterés. Constituye pues, una valiosa herramienta educativa, moderna y también plena de ternura y emoción, para formar en valores a los niños y niñas de hoy y educarlos para la vida en

comunidad, muchos de las personas allí presentes acotaron que esta sociedad de hoy en día, no toman en cuenta los valores, y que papa y mama deben ser los primeros en enseñarles en casa cada uno de los valores y fomentar su enseñanza desde allí el primer espacio de aprendizaje como es el hogar, una docente dijo que: "los primeros maestros son papa y mama, no la escuela, como muchos lo dicen y son ellos los encargados de educar esos primeros años", se notó mucha participación de todo el colectivo presente.

Es importante señalar que ya la segunda actividad, de la tercera y última estrategia, se enfatiza en un taller y se da a conocer la influencia de la música con relación al desarrollo de los niños y niñas en las diferentes áreas, el niño observa y acepta las situaciones que despierten su interés y actúa de acuerdo a su nivel de desarrollo; por ello, es importante que este en contacto con situaciones ricas en experiencias musicales, dicho taller se realiza en el CEI Yabuquiva el 12-12-2019, de 8am hasta las 11am, donde la Lic. Yamelys Manaure toma la palabra planteando que la música influye en el desarrollo de las diversas áreas de los niños y niñas, estando presente la Dra. Maira Barreno, Psicopedagoga, el cual da

continuidad a dicho taller y certifica lo antes expuesto, además de acotar sus experiencia como especialista en el CEI de la Trinidad el táparo, contando con la intervención de los docentes, padres, madres y representantes, mediante preguntas generadoras como: ¿Cómo puede ayudar la música a mi hijo si él es ciego? Entre otras de suma importancia para el desarrollo de dicho taller.

Algunos logros evidenciados

La música tiene un alto valor educativo, ya que a través de ella se puede educar a las personas en todas sus dimensiones, social, afectiva, física y cognitiva, podemos influir directamente en el desarrollo psicomotor, trabajando aspectos básicos como son la postura corporal, el equilibrio, la motricidad fina y gruesa, la coordinación, la relajación y la respiración. Muchos estudios demuestran los efectos positivos que la música puede ejercer sobre nuestro cuerpo y cómo influye en el metabolismo regulando el ritmo cardiaco y la respiración.

En este mismo orden, en cuanto a la metodología empleada por los docentes en un aula, siguiendo la línea general de centros que emplean el uso de recursos tecnológicos como la Canaima, cuentan en algunos casos con

recursos numerosos, como grabaciones, audio, actividades para realizar en aulas de psicomotricidad, canciones, entre otros. Cabe destacar que al inicio del año escolar las docentes organizan tanto con los padres y representantes como con los niños y niñas para realizar cantos y poesía recibiendo el año escolar, de igual manera se trabaja con cantos en homenaje al cantautor Ali Primera, día de la resistencia indígena, también celebramos el abrazo en familia con el acompañamiento de una ex docente de la institución dando charlas de reflexión y valores a los padres y representantes y finalizando el primer lapso del año escolar con una parranda navideña dando la bienvenida a la navidad con algunos niños y niñas de un popurrí despidiendo el año 2019 con tambores y otros instrumentos musicales.

De esa forma, realzando así nuestra cultura y tradiciones, para esta forma lograr que los niños y niñas puedan tener amor para dicha actividades importante señalar que las actividades musicales son una estrategia didáctica que le va a permitir el desarrollo de movimiento corporal mediante calentamientos del cuerpo (bailar y saltar) al ritmo de la música de acuerdo a las planificaciones. De igual forma se les

explica a los niños y niñas mediante un conversatorio, la importancia que tiene las músicas venezolanas, para si ellos se motiven a darle amor a la música para su conocimiento y aprendizaje.

Para finalizar queremos realizar una pequeña reflexión a modo de síntesis: La música nunca debemos considerarla como un fin, sino como un medio para el aprendizaje. Cuanto antes comience la educación musical, igual que en la educación de otras áreas, mayor número de conexiones neuronales se producirán, lo que será altamente beneficioso para el desarrollo cognitivo del niño, ya que conforme van pasando los años, la plasticidad neuronal disminuye, perdiendo posibilidades de aprendizaje.

Escuchar música, cantar, bailar, tocar instrumentos o cualquier manifestación artística realizada en familia, resultará altamente gratificante, ya que se establecerá un vínculo muy especial con el niño y una nueva forma de comunicación, en la que no serán necesarias las palabras para expresar las emociones, vivimos rodeados de música y ésta ejerce una influencia sobre todos nosotros, por eso, la formación musical es importante, sean cuales sean las características personales. No es necesario tener un talento especial

para la música para poder disfrutar de ella y poder aprender. No debemos olvidar que la inteligencia no es sólo la capacidad cognitiva, sino que como defiende la teoría de las inteligencias múltiples, existen varios tipos de inteligencias y todas ellas son importantes y su desarrollo dependerá del contexto. Es muy importante dar a todas las personas la oportunidad de desarrollar todas ellas al máximo.

Reflexiones finales

Es mucha la bibliografía que existe sobre la educación musical en la etapa infantil, por lo que resulta casi imposible abarcar en un trabajo de grado todos los aspectos sobre los que existen estudios y publicaciones. Por ello nos hemos centrado en los aspectos que nos han parecido más relevantes para conseguir el objetivo fundamental que nos habíamos planteado. Recordamos que ese objetivo es concienciar a la comunidad educativa de la importancia de la educación musical, por ello nos hemos centrado en la educación musical temprana y en los beneficios que ésta puede aportar. Pero son muchos los aspectos en los que se puede seguir investigando.

Es importante señalar la transformación que se generó en dicha investigación llevando a cabo

un grupo de actividades con el personal docente, directivo, obrero, administrativo, padres y representantes, niños y niñas del Centro de Educación Inicial Yabuquiva donde se organizó un conjunto de parranda navideña:

- Tipo de Música: Aguinaldos, generalmente referido a la fiesta mas que a la conmemoración del nacimiento del niño Jesús con uso abundante de la improvisación.
- Fabricación de instrumento: el chapero y las maracas son de fabricación casera realizado por los padres y representantes de los niños y niñas de la población de Yabuquiva en el municipio y estado Falcón.

Además se evidencio que cada docente del Centro de Educación Inicial Yabuquiva le tomo amor a la música, como estrategia clave y didáctica en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas, durante sus actividades diarias, utilizando un pequeño manual instructivo dejado en dicha institución por la docente investigadora con estrategias innovadoras como lo son: cantos y dinámicas, propios para los niños y niñas, quedando evidenciado el potencial de misma para llevar a cabo las rutinas diarias.

Conclusión

La música juega un importante papel en el desarrollo infantil. Aun con todos los beneficios que puede aportar, esta no ha sido valorada lo suficiente al pasar de los tiempos, a pesar de los intentos realizados por acabar con la falsa creencia de que la educación musical no es para todos, sino para unos pocos privilegiados con talento, o con suficientes recursos económicos. Existe una mayoría de autores entre ellos Garner en su teoría de las inteligencias múltiples incluida la inteligencia musical, tienen el mismo valor, y esta está al alcance de todos, por lo que debe formar parte de la educación de la persona en todas sus dimensiones, incluyendo el plano cognitivo.

Como hemos visto a lo largo de este trabajo, el fin de la educación musical en la etapa infantil o primaria no es formar músicos profesionales, sino educar ciudadanos con un criterio musical propio, que sean capaces de elegir y de realizar críticas constructivas y formar un público "entendido". A este cambio han contribuido las grandes corrientes pedagógicas que hemos desarrollado, que han defendido que con la educación musical se puede contribuir al desarrollo integral de la persona.

Referencias Bibliográficas

Como estimular el Desarrollo de los niños y despertar sus capacidades. Edición 2005-2006. Autor: Luis Roberto Barone.

Como mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo. Edición 2005-2006. Autor: Luis Roberto Barone.

Educación Inicial – Expresión Musical. Edición 2005. Autor: Arminda Mijares.

Currículo de Educación Inicial. Autor: Prof. Aristobulo Isrutiz Almeida.

Guía Práctica de Actividades para niños preescolares. Tomo II. Editorial: Soah Editores C.A.

Educación Inicial - Guía Pedagógica – Didáctica Etapa Preescolar. Edición: 2003.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Hacia el Nuevo Curriculum: Orientaciones de Carácter Pedagógico para los Docentes del Nivel de Educación Preescolar. Caracas, Venezuela.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2002). Propuesta Curricular de Educación Inicial. Fascículo 2 "Estrategias para mediar el Desarrollo y Aprendizaje en la Fase Maternal". Caracas, Venezuela.

Importancia de la Educación Musical en la Educación Infantil. Edición: 2014 Autor: Sara Alfonso Amezuza.

La Importancia de la Música para el Desarrollo Integral en la Etapa de Infantil. Edición 2014. Autor: Teresa García Molina.

La Importancia de la Educación Musical en la Etapa Infantil Edición: 2015. Autor: Silvia García Sierra.

Expresión Corporal y Musical Tomo I. Universidad Nacional Abierta – Venezuela Edición: 1987. Autor: Publicaciones Monfort C.R.L.

Expresión Corporal y Musical Tomo II. Universidad Nacional Abierta – Venezuela Edición: 1987. Autor: Publicaciones Monfort C.R.L.

LA AXIOLOGÍA ANDRAGOGICA EXPERIENCIAL EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS

Autora: Jeycir Pineda Rojas

RESUMEN

La experiencia como facilitadora de práctica profesional fase tres en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez me ha permitido nutrir mi praxis didáctica desde el enfoque valorativo que caracteriza a esta institución de educación universitaria. En virtud de ello, el propósito de estas líneas implica describir la axiología andragogica experiencial en contextos universitarios, teniendo como base la andragogia como pilar fundamental ello ha implicado intercambiar, conectarme, socializar y construir junto a los participantes los conocimientos necesarios para crecer personal, profesional y académicamente. La educación andragógica, desde mi experiencia valorativa ha constituido es el impulso de una educación encaminada al desarrollo del ser, teniendo en cuenta y respetando su estado bio-psico-social de la edad adulta, aceptándolo como individuo maduro, capaz de tomar decisiones y acciones reflexivas en busca de su formación integral. La universidad no puede ser un lugar neutral, sino el espacio propicio para actuar como portadora y motivadora de valores, donde la andragogia asume un marco vivencial para su cultivo. Su tarea no debe reducirse a impartir conocimientos para el ejercicio de una profesión o una serie de acciones en el marco de una determinada disciplina, sino a formarlo de forma integral, en particular en determinados valores relacionados profesionalmente como la responsabilidad, la solidaridad, el sentido de justicia, honestidad, considerando que el participante aprende a hacer propuestas de mejora social, económica, cultural, política y espiritual.

Palabras claves: axiología, andragogica, contextos universitarios.

ABSTRACT

The experience as a facilitator of professional practice phase three at the Simón Rodríguez National Experimental University has allowed me to nurture my didactic praxis from the evaluative approach that characterizes this university education institution. By virtue of this, the purpose of these lines involves describing the experiential andragogic axiology in university contexts, based on andragogy as a fundamental pillar, which has involved exchanging, connecting, socializing and building together with the participants the necessary knowledge to grow personal, professional and academically. Andragogical education, from my evaluative experience, has constituted the impulse of an education aimed at the development of the being, taking into account and respecting his bio-psycho-social state of adulthood, accepting him as a mature individual, capable of making decisions and actions. reflective in search of their integral formation. The university cannot be a neutral place, but rather the appropriate space to act as a carrier and motivator of values, where andragogy assumes an experiential framework for its cultivation. Its task should not be reduced to imparting knowledge for the exercise of a profession or a series of actions within the framework of a certain discipline, but to train it in an integral way, in particular in certain professionally related values such as responsibility, solidarity, sense of justice, honesty, considering that the participant learns to make proposals for social, economic, cultural, political and spiritual improvement.

Keywords: axiology, andragogical, university contexts.

El hombre sencillo que vive rigurosamente según las tradiciones religiosas y sociales de su grupo no tiene nunca ningún problema axiológico

Publio Siro

La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez se sustenta en un esquema filosófico que se basa en un modelo educativo fundado en la conceptualización andragógica, que considera al participante como un adulto capaz de formular su propio proyecto educativo como base y aceptar el apoyo de su plan de carrera profesional a lo largo de su vida adulta, permitiéndole generar destrezas, habilidades, competencias para alcanzar sus metas de autorrealización como individuo inmerso en un mundo en constante cambio. Este centro universitario ha sido definido como el primer modelo de universidad andragógica en América Latina (Adam, 1976).

La Universidad sostiene sus principios filosóficos en consonancia con los pilares fundamentales del hombre, la educación liberadora, la andragogía y el legado de progreso y pensamiento de nuestro epónimo Simón Rodríguez. Asimismo, define su rol académico a partir de la

capacidad transformadora y la conciencia social, que son el punto de partida para formar profesionales críticos, conscientes de sus deberes y derechos, con sentido ético, sensibilidad humana y visión colectiva. Por el que siguiendo la realidad del país y los nuevos tiempos tiene prohibido ser una universidad de masas.

Desde allí el hacer docente es fundamental porque es un proceso educativo que actúa entre iguales, lo que obviamente representa la singularidad en cuanto a la planificación, organización, conducción y evaluación del aprendizaje, existe una conexión activa entre el aprendizaje cooperativo y su influencia en el fortalecimiento para la práctica profesional.

Desde la perspectiva de la Andragogía, en la educación del ser humano debemos meditar sobre las proposiciones y modelos que determinan dicho proceso educativo, tanto del facilitador como del participante, en su etapa adulta al buscar la manera más efectiva de hacerlo. En este sentido, la edad adulta es una de las etapas de la vida en las que las personas se involucran en diversas actividades, donde lo complejo y representativo de una época llena de posibilidades, investigación en desarrollo biológico,

social, familiar, psicológico, grupal, personal, educativo.

Combina experiencias, vivencias, motivaciones en una evaluación constante de los logros alcanzados o proyectados a la siguiente fase de la vida, la vejez. Subrayan la motivación por aprender, que se basa en esas necesidades e intereses. En cuanto a los facilitadores andragogos, resaltan el papel fundamental que juegan dentro del proceso identificando diferentes roles y actuando de manera democrática, creando responsabilidad para los participantes, y un sentido de autocontrol sobre sus aprendizajes, para su crecimiento personal, fortalecer y dinamizar el proceso de aprendizaje.

En este sentido, la Andragogía con su reconocida capacidad para interrelacionar factores, fundir procesos, amalgamar esfuerzos constituye dentro un elemento singular y vital, concibiendo que dentro del aula universitaria se pueden alcanzar importantes logros de crecimiento humano, intelectual, personal, partiendo de una relación horizontal, estrecha, participativa, sinérgica, axiológica entre sus actores, al llevar adelante las etapas que conduzcan a una educación andragógica de alzada, que derrumbe paradigmas, fronteras,

viejas concepciones, que anclan sus procesos académicos dentro de criterios punitivos, imponentes, autónomos, unidireccionales, garantizando una verdadera acción transformadora del docente andragogo consolidando un ser adulto plenamente educado (García, 2017).

El docente de la UNESR es visto como un facilitador mediador, orientador, para apoyar y colaborar con el participante y lograr sus objetivos de aprendizaje. También busca fomentar la reflexión, la imaginación, la creatividad, y mantiene con éstos una relación horizontal, entendida como una relación entre iguales, con actitud proactiva, recíproca, compartida, de responsabilidad, de negociación y de compromiso con el logro y los resultados exitosos (Adam, 1976; Gromaz, Arribi y Rodríguez, 2004).

Para Rogers (1969) define el papel del profesor como un “facilitador de aprendizaje” y el elemento clave para realizar este papel es la relación personal entre el facilitador y el alumno que, a su vez, depende de que este posea unas cualidades actitudinales que recordamos aquí brevemente: 1) autenticidad, 2) consideración positiva y 3) comprensión empática.

Del mismo modo, Knowles (1990) establece la diferencia entre un profesor tradicional y un profesor andragógico en torno a dos conceptos clave: contenido vs. proceso. En el aprendizaje tradicional, el profesor (instructor o comité curricular) decide de antemano qué conocimiento o habilidades necesita transmitir, organiza este cuerpo de contenidos en unidades lógicas, selecciona los medios más eficientes para transmitir este contenido y entonces desarrolla un planning para transmitir esas unidades de contenido en una secuencia lógica. En contraste, el profesor andragógico (facilitador, consultor, agente de cambio) prepara de antemano una serie de procedimientos para facilitar la adquisición de contenidos por los alumnos. Esto no quiere decir que el contenido es importante para uno y para el otro no, sino que la transmisión del contenido es lo importante para un pedagogo y la adquisición del contenido por el alumno es lo importante para el andragogo (Knowles, 1990).

Desde mi experiencia, mi práctica andragógica en la UNESR me invita a estar en una permanente actualización y crecimiento profesional para facilitar la desconstrucción y la construcción de los aprendizajes de los distintos

grupos de participantes con los que comparto en pre y post grado. Estos factores, se han convertido en un reto para mí como persona y como profesional. Siempre estoy buscando nuevas estrategias para consolidar y enriquecer en los participantes el interés por investigar, reformular conocimientos y reconstruir sus propios saberes, contribuyendo con su desarrollo integral como miembros de una sociedad pluricultural y globalizada.

No cabe duda que la formación del tercer milenio ha estado inmersa en constantes y complejos cambios. Este argumento requiere que la educación alinee sus objetivos con el aprendizaje y la toma de decisiones de sus actores, para ser rápida y estar lista para respuestas precisas. En este sentido, el papel de las instituciones de educación universitaria es relevante por su compromiso social en cuanto a la generación de conocimiento y la búsqueda de la excelencia académica a la cual no escapa la UNESR.

Con base en lo anterior, el docente universitario tiene una obligación en su labor andragógica, consciente del rol que debe cumplir para generar no solo conocimiento y como desarrollar su labor didáctica, sino que debe enfrentar la formación de valores con visión del

futuro para poder conciliarlos con las nuevas tendencias que se derivan de las actitudes epistémicas en la acción didáctica.

La educación superior debe producir dicho perfil necesario, debe estar fundamentada en la transmisión de los valores que el educador posea, ya que el auténtico educador debe comenzar por entender que su magisterio es ante todo una vivencia. No se trata de hacer de educador, sino ser educador. Hoy más que nunca nuestra labor de educador debe arrancar de la vivencia íntima, sincera, serena de los valores que queremos transmitir, o seremos rechazados por hipócritas (Molina, Pérez, Suarez y Rodríguez, 2008).

La educación de los valores en la educación superior, en este momento actual, así como es una exigencia social, igualmente confronta vicisitudes por el hecho de tener que partir de la realidad existente. La autoestima en sus niveles más bajos debido a la crisis material y espiritual agobia a todos. La creatividad convirtiéndose en picardía debido, unas veces a la viveza natural y otra motivada por la necesidad. La ética convertida "en cuanto hay para eso" o "yo voté por usted", es entre otras desventajas, el marco referencial donde el docente debe ser el salvador de esta

catástrofe moral. Con el fin de facilitar la labor educativa, se presentan a continuación diversas formas metodológicas para afrontar los mencionados problemas y cumplir así con el espíritu de la ley que pretende el logro de hombres capaces de superación ante las más grandes dificultades (Guadalupe, 2000).

Cuando el docente como persona y educador, se percata de la gran misión que tiene entre sus manos, la educación adquiere una nueva connotación y es cuando toma un nuevo sentido, el docente se considera con una misión a cumplir, se acaban los discursos y se comparten las propias vivencias. Esta manera de vivir la educación, de debe estar enmarcada en una normativa, cuyo conocimiento se supone, en quien está inmerso en una verdadera formación docente, ya que las leyes y normas contienen en sí misma la filosofía que sustenta al sistema educativo y determinan los valores que configuran el perfil deseado. Cada día la sociedad demanda con más fuerza a las Universidades, la formación de profesionales competentes. La calidad en la formación del profesional depende no sólo de los conocimientos y habilidades que desarrolle en el currículum universitario sino también de los

intereses y valores que regulan su actuación profesional. El amor a la profesión, la responsabilidad, la honestidad constituyen valores esenciales reguladores de la actuación de un profesional competente (Molina, Pérez, Suarez y Rodríguez, 2008).

La universidad no puede ser un lugar neutral, sino el espacio propicio para actuar como portadora y motivadora de valores, donde la andragogía asume un marco vivencial para su cultivo. Su tarea no debe reducirse a impartir conocimientos para el ejercicio de una profesión o una serie de acciones en el marco de una determinada disciplina, sino a formarlo de forma integral, en particular en determinados valores relacionados profesionalmente como la responsabilidad, la solidaridad, el sentido de justicia, honestidad, considerando que el participante aprende a hacer propuestas de mejora social, económica, cultural, política y espiritual.

En este sentido, la Pirámide Poiética de la Andragogía propuesta por García (2017), por ser andragógica de acción transformadora, no desecha los viejos esquemas, sino que relaciona lo nuevo con lo clásico, para crear una nueva imagen andragógica impregnada

de los valores, honrados por la axiología, basada en un ser adulto sinérgico que está inserto en el contexto social, nacional y planetario, exhibido a la incertidumbre que plantea los retos propios de la actualidad global compleja. Se arranca desde la base de un aula en la cual tanto facilitadores como participantes adultos son sujetos y objetos activos de la necesaria acción transformadora de la Andragogía. Para ello, los elementos andragógicos van generando en los actores del proceso la conciencia de ir avanzando hacia mejores metas de crecimiento, como respuesta a sus propias necesidades junto a las del entorno (García, 2017).

Por otro lado, los actores educativos, facilitadores y los participantes son seres sociales que se desarrollan en medio de una comunidad de valores morales, espirituales, cívicos y éticos para los cuales la enseñanza de valores en la universidad es primordial, con plena afirmación de lo aprendido en la familia. Por ello, en los fundamentos teóricos de la andragogía, se debe estudiar la axiología para comprender la importancia de cultivar los valores en cada persona como ayuda insustituible en la transformación social y la realización de su personalidad. Es importante que el

facilitador andragogo haya desarrollado todos los valores para transmitir a los participantes de manera ejemplar para que ellos a su vez los desarrollen más al final de su aprendizaje universitario por el resto de sus vidas.

Del mismo modo, la axiología puede ser considerada en la construcción de enseñanzas andragógicas desde la formación para la igualdad, valores y sociedad, la formación para la igualdad se consigue mediante la aplicación de valores como la tolerancia, la constancia, la justicia, la honestidad y la justicia. La educación en valores se puede lograr educando a las personas en principios morales, cívicos, éticos e individuales que se adapten a la sociedad.

Por su parte, el enfoque axiológico trata de estudiar la instrucción del ser desde su nacimiento a través de la educación; por eso la educación familiar tiene mucho que ver, pues la relación y el inculcar valores adecuados fortalecerá la personalidad de cada ser. Debido a esto, el instruir e integrar valores y aprendizajes de manera tal que se formen mujeres y hombres de bien, con personalidades que generen un cambio productivo y cortes en la sociedad, con respeto, solidaridad, responsabilidad, igualdad, verdad, entre otros. Y allí es donde participa

la educación, pues de este modo se atienden las necesidades de cada individuo, allí es cuando se conforta el estudiante, y así transformar en fortalezas y habilidades sus debilidades. De igual modo, la universidad refleja lo universal, es decir, el todo o lo abierto por descubrir, es por eso que el estudiante universitario se prepara para organizar y proporcionar un mejor profesional a la comunidad (Terán y Rico, 2017).

La educación para la sociedad que demanda un comportamiento digno de todos los que en ella habitan es alcanzable cumpliendo con las exigencias de respeto, comunicación, fraternidad, integridad, tolerancia, compasión, paz, amor, entre otros.

En este sentido, el proceso de aprendizaje es un auténtico proceso de

reconstrucción, ya que el conocimiento no surge de la percepción o del sentimiento, sino de la acción endógena del sujeto, a partir de su propia experiencia y del objeto de conocimiento, esta concepción lleva entonces a comprender la necesidad de cambiar la orientación de la educación, donde el paradigma tradicional se centra en las condiciones de enseñar y no de

aprender. Por lo tanto, el énfasis debe estar en el aprendizaje, en la construcción del conocimiento, y no solo en las enseñanzas, ya que el aprendizaje resulta de la interacción sujeto- objeto y sus relaciones son reciprocas, orientadas hacia la formación de valores como parte del proceso andragogico.

Según Martínez y Pérez (s.f.), el discurso del docente en el aula tiene una semiótica, la cual se deriva de dimensiones o funciones, como la instructiva la cual señala el conocimiento y dominio de la asignatura o temática del profesor universitario, también la dimensión afectiva y motivacional en la cual influye el discurso de manera subjetiva e intersubjetiva, pues hay expresión de estados de ánimo o palabras afectivas y de estímulo. Además de la dimensión social y ética, las cuales hay que resaltar debido a su atribución en la acción forjadora del estudiante, en lo que respecta al desarrollo personal y la realidad en la comunidad.

Cabe recordar que el profesor universitario debe reorientar su práctica andragogica a partir de las condiciones del participante adulto, a partir de los principios de participación y horizontalidad, conducido desde una relación orientación- aprendizaje, que ha de adaptarse a las necesidades e

intereses de esta persona. Por tanto, si el sujeto de esta educación es un adulto, su educación debe orientarse dentro de un proceso andragógico y, partiendo de ello, decir que la teoría andragógica es el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender a través de sus fundamentos teóricos que permiten aprender, adaptar las estrategias metodológicas, la estructura del currículo, las relaciones profesor-alumno (facilitador-participante) hasta el carácter psicosocial de esta comunidad experimentada, caracterizada por el respeto mutuo y participativo de sus miembros, una práctica didáctica que busca el desarrollo de las estructuras cognitivas, afectivas y conductuales humanas como fuente clave para garantizar una experiencia educativa que responda al aprendizaje permanente, respaldada por la innovación y la creatividad, como fuente interna de actitud hacia la superación de desafíos.

De manera que el docente, junto con el participante, debe asumir el desafío y la obligación de ser unidades impulsoras del desarrollo y evolución del proceso de formación de valores, que es en consecuencia la esencia misma del hombre, de su auto comprensión, de su autoconstrucción y de la sociedad

en que vive, porque la consolidación de los valores sociales puede conducir a la formación de un ciudadano capaz de comprometerse en el presente y el futuro de su país y su entorno y a valorar y moldear su propia persona, su cultura y todo aquello que conduzca a una acción honesta y auténtica.

Se puede afirmar, por tanto, que el tema de los valores es de crucial importancia en la universidad, su adquisición a través de la experiencia favorece el acceso a la realización del ser, la calidad humana, el respeto y la identificación con el estilo de vida. Hablar de los valores en la educación universitaria tiene como objetivo enfatizar el compromiso para mejorar la sociedad, fortalecer las comunidades y estimular el progreso social. Esta realidad nos está obligando a repensar la misión de nuestras instituciones de educación universitaria y nuestro rol como docentes para crear un camino común que responda a estas nuevas necesidades. Esta misión y este camino es lo que hemos construido como moderadores en la UNESR.

Por lo tanto, el hecho educativo andragógico no debe limitarse a generar conocimientos disciplinarios y desarrollar habilidades como parte

de un sistema cultural más amplio, sino que su rol está en la promoción y desarrollo de los valores sociales y éticos que demanda la sociedad, un ejemplo claro de ello, el trabajo que ha venido ejerciendo la UNESR como pionera de la educación andragógica. Las universidades deben formar futuros profesionales que no solo sean capaces de utilizar sus conocimientos en un contexto científico, tecnológico o económico, sino que también sean capaces de aplicarlos a necesidades sociales y medioambientales más amplias, no se trata de añadir una nueva capa de aspectos técnicos. sumar a la formación, sino abordar todo el proceso educativo de forma más holística, en consonancia con el día a día de un futuro profesional.

Para orientar desde las premisas axiológicas, los docentes deben penetrar en los dominios del desarrollo moral, los principios de la axiología que conducen a la naturaleza intrínseca del hombre, es decir, la axiología desde la universidad se traduce en filosofía práctica o conciencia práctica, La axiología es esencial y fundamental porque incluye la conciencia, y ésta realmente debe ser modificada por los valores que permitan un desarrollo pleno y afectivo de la comunidad universitaria.

En definitiva, la educación debe conducir a un antro poético, dado el carácter ternario de la condición humana, que es a la vez individuo-sociedad-especie, es necesario un control mutuo de la sociedad por el individuo y el individuo por la sociedad. En el proceso educativo con fundamentos axiológicos es necesaria la innovación, relacionada con el modelo de aprendizaje, el cual debe estar orientado al estudiante, por lo que la actualización de contenidos, métodos, prácticas docentes y la forma de facilitar los conocimientos permitirán ir más allá de las expectativas del área puramente cognitiva. para abordar el nivel crítico y creativo.

Se debe alentar a los participantes a tomar sus propias decisiones, estos argumentos deben tener eco en la educación universitaria para ver el proceso educativo desde una perspectiva andragógica para dirigir, pero necesita una actitud vigorosa de capacitación del personal basada en como los adultos jóvenes aprenden a mejorar sus habilidades didácticas a través de programas de capacitación, apropiados que estimulan la innovación constante de los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje.

El facilitador guía el aprendizaje de adultos tratando de relacionar sus necesidades con los conocimientos y recursos pertinentes de manera oportuna, eficaz y afectiva, facilita el aprendizaje de otros adultos a partir de los principios andragógicos, se trata de un docente que, conociendo al adulto que está aprendiendo, es capaz de crear ambientes educativos propicios para el aprendizaje.

La responsabilidad principal de un facilitador es orientar a los estudiantes adultos participantes a desarrollar competencias para tener éxito en un proceso de aprendizaje auto dirigido. El participante es el eje del proceso andragógico. Es un adulto que es guiado, asesorado y con la experiencia suficiente para gestionar su propio aprendizaje. El participante adulto es un estudiante que cumple determinadas funciones en la sociedad, con capacidad de autogestión y con una gran experiencia que lo lleva a la superación personal, es responsable y lo manifiesta en cada una de sus actividades, esta actitud lo hace íntegro. consciente de lo que quiere lograr al esforzarse por la autorrealización y la auto trascendencia. La formación puede ser relativamente autónoma y personal; pero también tiene lugar en un espacio intersubjetivo y social.

La educación de adultos, por tanto, no debe entenderse como un fenómeno aislado, sino como una experiencia que se desarrolla en interacción con otros sujetos. El conocimiento no es sólo una cuestión de pensamiento y de personas; sino de las relaciones que estas personas cultivan; aprender (llegar a conocer) significa mantener relaciones funcionales.

La experiencia del sujeto adulto es la base fundamental que servirá de plataforma para la construcción de nuevos aprendizajes, es una de las expresiones de esa persona para manifestar su verdad, el docente debe entender que el estudiante adulto a través de sus experiencias, aprende; que su conocimiento se construye no solo con lo teórico sino a través de la práctica, así como con las experiencias que trae consigo de sus conocimientos previos, para esta persona la experiencia social y cognitiva es la clave, pues a su juicio representa al participante en contexto y realidad. Al mismo tiempo, se dice que se puede promover el proceso de aprendizaje a través del intercambio de experiencias.

La información que el participante adulto trae consigo juega un papel fundamental en el desarrollo de su proceso cognitivo, considerar este aspecto dentro del hecho

andragógico como un proceso de transformación que tiene lugar en el sujeto; de la sinergia entre la información previa y la desarrollada durante su formación académica, lo que permitirá iniciar un proceso de reflexión desde los espacios académicos hacia las realidades de cada actor involucrado.

Dentro de la dinámica andragógica, la universidad no se representa para este individuo como una institución que imparte lecciones, sino como un espacio de participación activa de todos los actores protagonistas del proceso de aprendizaje, donde el trabajo universitario es diferente, donde se construyen nuevos aprendizajes con la participación de todos en un clima de comunicación al nivel adecuado, ya que en este espacio no existe la verdad absoluta; más bien, se tratan diferentes campos de verdad que, al nutrirse de las experiencias y la profundización teórica del facilitador y los participantes, permiten ampliar la información disponible y los argumentos para posicionarse en las distintas teorías que componen el vasto campo del conocimiento.

La educación universitaria de la UNESR es una educación que promueve la valorización de las experiencias adultas; donde se ve como un proceso de experimentación-acción y/o como

una forma de que el individuo se acerque a los contextos de aprendizaje a través de su práctica comunicativa asertiva, capacitándolo así para juzgar los nuevos conocimientos después de que ha trascendido la experiencia concreta y lograr pensar sobre ellos, es nuevamente una educación que enfatiza conocimientos previos y entiende que un adulto en una situación de aprendizaje es plenamente consciente de lo que él puede aportar al proceso; entre otros por la carga cognitiva, afectiva, cultural, social; asegurando que el aprendizaje que obtengas sea significativo y que se manifieste desde y hacia tu realidad y tenga un impacto positivo en la sociedad en la que operas.

La educación andragógica, desde mi experiencia valorativa de la axiología, es el impulso de una educación encaminada al desarrollo del ser, teniendo en cuenta y respetando su estado bio-psico-social de la edad adulta, aceptándolo como individuo maduro, capaz de tomar decisiones y acciones reflexivas en busca de su formación integral; centrado en la persona; donde se valoran los intereses y necesidades reales del educando, se fomenta el desarrollo de su carácter reflexivo, además el rol del docente (también adulto) es

acompañar el proceso y el entorno en el que se sucede un espacio de empatía, autonomía, libertad, cooperación, respeto y responsabilidad.

La sociedad necesita seres plenamente comprometidos con la mejora de los espacios comunitarios, académicos, empresariales, educativos y organizativos, entre otros; el Ser, que debe estar por encima de todo porque es parte de todo y sin el cual nada se desarrollaría, tiene la responsabilidad de elevar su nivel de conciencia; ampliar sus horizontes de percepción, desarrollar el autocontrol, la reflexividad y la empatía, necesitan aprender a manejar sus emociones, necesitan diferenciarse de la multitud y respetar al otro en cualquier actividad que quieran realizar.

Para terminar, debemos desde nuestro accionar didáctico andragógico reconocer la otredad, como una forma de rescatar la axiología andragógica la cual es la esencia, desde mi experiencia como profesora universitaria, de la relación facilitador participante donde no hemos formado en los valores y la práctica de ellos desde mi actuación personal, profesional y de amistad, dando sentido a lo que quiero hacer con mis participantes para construir una didáctica

andragógica que nos permita crecer juntos como seres humanos.

Donde desde el respeto al otro contemplo un proceso formativo ideal para una sociedad que está exigiendo una formación de valores sólida para generar profesionales comprometidos desde su ser y su sentir, que comprenda lo importante y vital que es actuar bajo la premisa de lo ético, lo correcto y el buen vivir.

Referencias

Adam, F. (1976). Andragogía: ciencia de la educación de adultos. Caracas: Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).

García, L. (2017). La andragogía innovadora del siglo XXI: acción transformadora del docente universitario andragogo. Universidad Bicentennial de Aragua, Maracay - Venezuela

Gromaz, M., Arribi, J. y Rodríguez, M. (2004). E-learning: metodologías, tecnologías y tendencias. II Congreso On Line. Observatorio para la Cibersociedad. (Documento en línea). Disponible: <http://www.cibersociedad.net/congres2004>

Guadalupe, M. (2000). Educar en Valores. Ed. Paulinas, Colección Vivir 1. Caracas.

Knowles, M. S. (1990) Adult Learner. A neglected species. 4ª ed. Houston: Gulf Publishing Company.

Martínez, V., & Pérez, O. (s.f.). Semiótica del discurso desde el aula. Barcelona, España: CCS.

Molina, L, Pérez, S., Suarez, A. y Rodríguez, W. (2008). La importancia de formar en valores en la educación superior. Revista acta odontológica de Venezuela. Volumen 46, número 1, año 2008.
Rogers, C. (1969) Freedom to learn. Ohio: Merrill.

Terán, C. y Rico, Y. (2017). Mirada Axiológica al Discurso Formativo del Profesional de Enfermería. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", Trujillo, Venezuela

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS DE INTEGRACION PARA PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Autora: Glendy Ailice González Caballero

Resumen

La presente investigación tiene como propósito iniciar la integración de padres y representantes, en el proceso educativo de niños y niñas de 4-5 años del Preescolar Nicolás Curiel Coutinho. El problema se aborda utilizando la metodología cualitativa, para comprender el tema desde el punto de vista de sus autores naturales (padres, representantes y maestros) se utilizó el método investigación acción, el cual busca producir cambios sociales, mejorar la situación participando o interactuando constantemente con la realidad, tomando en cuenta las experiencias y vivencias de padres, maestras. En el contexto de este estudio se elaboro la comprensión del planteamiento del problema, la construcción de los referentes teóricos y el trabajo de campo planeado en el diseño metodológico. La investigación está fundamentada en bases legales, como: la Ley Orgánica de Educación, El Reglamento de Comunidades Educativas, El Currículo de Educación Inicial, Ley Orgánica para la Protección del niño, niña y Adolescente, coincidiendo en la obligatoriedad y el derecho que tienen los niños y niñas a recibir una educación completa desde su nacimiento, que respaldan su integración. Se obtuvo como resultado estrategias para favorecer la integración de padres, madres o representantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, la actitud fue de mucho interés, receptividad, motivación, alegría y disposición para trabajar en equipo. Lográndose de esta manera una transformación de la forma de actuar y pensar de los padres o representantes hacia la escuela y hacia las docentes así como la integración que deben mantener con sus hijos más aun en tiempos de pandemia.

Abstract

The purpose of this research is to initiate the integration of parents and representatives in the educational process of boys and girls aged 4-5 from the Nicolás Curiel Coutinho Preschool. The problem is approached using the qualitative methodology, to understand the subject from the point of view of its

natural authors (parents, representatives and teachers) the action research method was used, which seeks to produce social changes, improve the situation by participating or interacting constantly. with reality, taking into account the experiences and experiences of parents, teachers. In the context of this study, the understanding of the problem statement, the construction of the theoretical references and the planned fieldwork in the methodological design were elaborated. The investigation is based on legal bases, such as: the Organic Law of Education, the Regulation of Educational Communities, the Initial Education Curriculum, the Organic Law for the Protection of Children and Adolescents, coinciding in the obligation and the right that children have. boys and girls to receive a complete education from birth, which support their integration. Strategies were obtained as a result to favor the integration of fathers, mothers or representatives in the teaching-learning process, the attitude was of great interest, receptivity, motivation, joy and willingness to work as a team. In this way, a transformation is achieved in the way parents or representatives act and think towards the school and towards the teachers, as well as the integration that they must maintain with their children, even more so in times of pandemic.

Descripción de la Experiencia

Cuando se habla de enfoques pedagógicos, normalmente nos referimos a las distintas conceptualizaciones que existen en torno al hecho educativo, es decir, a los diferentes paradigmas de enseñanza posibles, cada uno con su propia idea de qué es educar, de cómo poder lograrlo y cuáles son los mecanismos ideales para ello. Por lo tanto, no existe un único enfoque pedagógico posible, sino que ha habido muchos y muy distintos a lo largo de la historia de la educación. Cada uno otorga determinados roles al educador, o persigue determinados ambientes de enseñanza.

Por lo tanto, se considera que la investigación está orientada en un Enfoque liberador. Según esta visión, la tarea de la educación es liberar, o sea, formar ciudadanos más críticos y mejor preparados para enfrentarse al conocimiento; y para ello resulta indispensable una perspectiva más bien constructivista, en el que la educación es algo que ocurre y que se va construyendo en el aula de clases, más que algo que le es impuesto o impartido al alumno. De modo que el educador debe lograr un ambiente propicio para el conocimiento y para formular y comprobar diferentes hipótesis.

Por otro lado, con la evolución del concepto de educación se ha reconocido la importancia y necesidad de la participación de la familia en el centro educativo, con una mayor implicación de los padres en la educación fuera del hogar. Según el Currículo de Educación Inicial (2005), los padres y familiares cercanos pueden ofrecer información útil sobre el niño o niña, pero además, en el intercambio con la familia se puede tener información sobre ellos mismos, sus patrones de crianza, la percepción que tienen de su hijo o hija y que aspiran para el niño o niña. Toda la información que los padres o representantes aportan contribuye a obtener una visión global del hogar y del tipo de relación que mantienen padres e hijos.

Mas sin embargo, la integración de los padres y representantes, se ve afectada por diferentes razones, entre las que pueden encontrarse, el desinterés que algunos padres le muestran a los procesos institucionales agenciados en esta y la poca motivación que los docentes y directivos ofrecen para hacer partícipe a estos padres de familia, de los procesos educativos. Por lo que, de una u otra forma es necesario comprender que la formación académica de un individuo no es responsabilidad

exclusiva de la institución educativa en la que se encuentren el niño o niña, sin embargo se puede afirmar que la educación se construye en conjunto teniendo en cuentas las siguientes dimensiones: estudiante, familia y escuela

Visto de este modo, se puede decir, que el propósito principal de esta investigación es la aplicación de Estrategias Pedagógicas de Integración para padres y representantes en el proceso educativo en tiempos de pandemia. En consecuencia, se programo un conjunto de estrategias a ser aplicadas a los padres y representantes del preescolar Nicolás Curiel Coutinho, para promover la integración de los mismos en el proceso educativo de sus hijos luego que nos viéramos obligados a suspender las actividades educativas en el ámbito escolar y las aulas de clase convencionales por la aparición de la pandemia mantenernos en confinamiento escolar, lo que motivo a utilizar estrategias creativas y significativas que motivaran a los padres y representantes a la integración de la educación de sus hijos en el hogar.

Debido a este panorama, que se propuso establecer estrategias novedosas y creativas, con el fin de trabajar en forma conjunta temas

que preocupaban a los padres, representantes y maestras, aplicando una modalidad no experimentada por ninguno de los dos actores involucrados. Entre las principales estrategias a ejecutar, se concentro en mantener una continua comunicación con los padres, planificando con mayor frecuencia entrevistas, individuales utilizando las redes sociales, como el whasapp, video conferencias o mensajes de texto. Durante estos encuentros virtuales fue necesario que la docente mantuviera una actitud profesional, abierta, cordial y de respeto hacia los padres a manera de ganar su confianza y demostrarles la estima que sienten hacia ellos, y hacia el rol que desempeñarían durante la educación impartida a sus niños durante la pandemia.

Asimismo, fue fundamental que las maestras emplearan términos que fuesen comprensibles para los representantes y mostrar disposición por aprender de ellos. De igual forma, fue indispensable que las docentes se enfocaran en las potencialidades de la familia, para evitar los estereotipos sociales y las etiquetas, logrando así fomentar las fortalezas familiares e individuales. Por otra parte, la maestra pudo interesar a los padres y representantes, compartiendo

anécdotas del día, a día de los niños en la escuela en épocas convencionales, involucrándolos así en el mundo educativo.

De hecho, la comunicación que la docente debe mantener con los padres y representantes, vía web permitió a la docente tener una mejor idea de los temores que estos enfrentaban, pudiendo de esta manera organizar la información y buscar estrategias que transmitieran calma; constituyendo una oportunidad para ambos de ser sinceros, decir lo bueno y lo malo con respecto al proceso educativo actual que enfrentamos desde casa, demostrar sus sentimientos, pensamientos e inquietudes abiertamente, así como hablar del nuevo programa de estudio a distancia la cual se encuentra encaminada a crear una continua y más adecuada atención hacia el niño o niña de educación inicial.

Entre las actividades o modos de participación de los padres o representantes, que estos pueden realizar desde casa se pueden nombrar jugar, recortar, realizar carteles, dibujar, explicar a través de videos, entre otras dinámicas que van a fortalecer el aprendizaje eficaz y eficiente del niño, sin ser abrumadoras para ambos, alentándoles y animándolos a participar activamente durante su

elaboración y ejecución, ya que así promoverá los aprendizajes y una valoración recíproca con respecto al rol que cada uno desempeña. Esto le permitirá tomar conciencia de que los docentes no son los únicos educadores, y que las experiencias de los niños deben ser igual de importante para ellos.

Incluso la integración de padres y representantes a la jornadas diarias en tiempos de pandemia y confinamiento escolar, nos hacen ver que las actividades en el hogar también constituyen al establecimiento de relaciones favorables, ya que no solo los involucra en la planificación y ejecución de los proyectos didácticos, sino que a su vez, les permite conocer el contexto en el cual se desenvolvía su hijo o hija mientras no estaba en casa, como debieron comportarse con sus compañeros, como debería ser su salón de clases, que rutina se aplica en la institución entre otros elementos que conforman el ambiente de aprendizaje del aula convencional y que ellos pueden generar en casa para ser más agradable su rincón estudiantil.

Por todo lo antes expuesto, y en pro de fortalecer las relaciones entre los padres y representantes se busco establecer las siguientes estrategias: aumentar y mantener una continua

comunicación con los padres y representantes, así como el contacto diario; planificar sobre la base de Proyectos del hogar, todo esto para favorecer relaciones, comunicación e integración entre padres, representantes y maestras. Motivo por lo cual, se considera que cuando existen relaciones amistosas entre padres y maestros, la enseñanza adquiere un nuevo sentido e importancia. Los padres pueden apoyar las actividades escolares y los maestros las del hogar, ya que la función central de ambos es la formación y educación de los niños y niñas, una tarea en común que debe asegurar su estrecha cooperación y apoyo mutuo para el beneficio del proceso educativo

Por otro lado la investigadora propuso en esta investigación, acciones educativas en diferentes escenarios como lo son actividades dentro del hogar y fuera del mismo, entre los niños, niñas, padres o representantes, de manera individualizada, creaciones de carteles, recortes, dibujos, experimentos entre otros. También se consideró que la colaboración de profesionales como los psicólogos, psicopedagogos u orientadores, en estos momentos de pandemia es de vital importancia ya que existe un gran nerviosismo por parte de los padres o representantes, al contagio

por la pandemia existente en el país. Estas comunicaciones o entrevistas pueden ser redes sociales, a través de whatsapp, video conferencia, mensajes de voz, o mensajes de textos, entre otros, que ayuden a tranquilizar sus temores y dar confianza para la ayuda que sus hijos necesitan en casa.

En consecuencia, se espera que con la aplicación de las estrategias expuestas, se logre fortalecer las relaciones entre padres, representantes, y maestros del Preescolar Nicolás Curiel Coutinho, tan difíciles en tiempos de pandemias y que busquen rescatar los procesos educativos de los niños, logrando así una educación significativa y de calidad para nuestros niños y niñas. Por tanto, con la presente investigación se busca dar una respuesta acertada a la siguiente interrogante: ¿Fueron pertinentes las estrategias aplicadas, para la integración de los padres de familia al proceso educativo de los niños de educación inicial, en tiempos de pandemia? Como Propósito General se planteo: Diseñar estrategias pedagógicas de integración para padres y representantes de la UEA Nicolás Curiel Coutinho, en el proceso educativo en tiempos de pandemia por COVID-19. Y como Propósitos Específicos:

- Promover la participación de Padres y representantes en los objetivos planteados en la educación Inicial, en épocas de pandemia.
- Emplear estrategias que fortalezcan la relación padres, representantes y maestras, en épocas de pandemia y confinamiento escolar.
- Reforzar la participación de los padres y representantes a las actividades escolares que se realizan en el hogar en época de pandemia y confinamiento escolar.
- Incentivar a los padres y representantes a participar de manera dinámica en las actividades escolares y así fortalecer los procesos educativos en confinamiento.

Discusión de los Resultados:

En el contexto de este estudio después de haber elaborado la comprensión del planteamiento del problema, la construcción de los referentes teóricos y el trabajo de campo planeado en el diseño metodológico, se comprendió que el análisis y la interpretación son procedimientos que si bien se hicieron desde el inicio del proyecto, se llevaron a cabo con mayor énfasis en este momento del proceso. En este sentido, para dar respuesta a las interrogantes

anteriores, durante la investigación, se logró establecer, que las estrategias aplicadas, que permitieron iniciar la integración de los padres y representantes, en el proceso educativo de los niños y niñas del 2do grupo del Preescolar Nicolás Curiel Coutinho, se podían explicar a través de los propósitos que se evidencian a continuación:

Propósito Específico 1:
Promover la participación de Padres y representantes en los objetivos planteados en la educación Inicial, en épocas de pandemia.

Para alcanzar dicho propósito de integración de los padres durante los momentos de pandemia, se realizó una entrevista individual, no estructurada, a cada uno de los padres o representantes, a través de una llamada telefónica, para obtener información de la familia, sus patrones de crianza, el conocimiento que tienen de su hijo y que aspiran para el niño, y a su vez conocer el entorno comunitario en el que habita, como consideran que deben realizarse las actividades escolares durante la época de pandemia, y el confinamiento en el hogar. En dicha entrevista la docente logro obtener información de los padres o representantes sobre el desempeño del niño o niña, y su desenvolvimiento en confinamiento por la pandemia, los aspectos que

ellos consideraban deberían mejorar, para ayudar a sus niños y niñas, la ayuda que el docente prestaría para realizar las actividades escolares a las niñas y niños.

Por lo que se aprovechó de la entrevista para motivar a los padres y representantes a involucrarse lo más posible en la integración del proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos, con la finalidad de seguir creciendo ofreciendo una comunicación eficaz, eficiente de calidad, y así lograr una perfecta combinación entre la familia-escuela-comunidad.

Propósito Específico 2: Emplear estrategias que fortalezcan la relación padres, representantes y maestras, en épocas de pandemia y confinamiento escolar.

Con el fin de darle respuesta a dicho propósito, se invitó a los padres y representantes a realizar actividades en el hogar, tales como: recortar, pegar, leer cuentos, identificar formas, líneas, colores, vocales, entre otras, actividades deportivas, entre otras, encontrando como resultado que los niños y niñas, expresaran su alegría contando sus experiencias, a través de mensajes de voz al tener ayuda de sus padres o representantes, entre las actividades que fueron propuestas se pueden mencionar:

Aprendamos en Familia: Fue una estrategia de integración muy importante que se realizó en el hogar durante la pandemia y el confinamiento escolar, dirigida por la docente. La cual consistió, en que de forma virtual a través de una video llamada, o video de Whasapp, el niño o niña presentara a su familia, esta se realizó al principio del año escolar, con la realización de un árbol genealógico realizado en familia, con esta actividad se buscó que todos se sintieran representados al inicio del año escolar. Con esta acción se buscaba que los padres de familia acompañaran a los niños y niñas en su primer día. Y los mismos se sintieran identificados e integrados con la actividad realizada, escuchando al niño en su explicación cuando se les preguntara quien y que hacia su papá o mamá y quienes integraban su familia.

Leamos en Familia: Esta acción consistió en invitar semanalmente a un padre o madre de familia, a realizar una lectura de un cuento que con anterioridad la maestra dio como sugerencia, a partir de esa actividad se realizaron ejercicios de comprensión lectora.

Salgamos juntos un rato: Esta acción consistió en invitar a los padres a realizar una salida al patio o porche de la casa y realizar un ejercicio

físico, explicado con anterioridad por la docente o realizar cualquier actividad deportiva de su preferencia que contribuyera a los procesos educativos del niño o niña al tiempo que fortalecieran el vínculo familiar y las relaciones entre padres, niños y familiares (hermanos, tíos, abuelos), a través de juegos o actividades deportivas en confinamiento sin poner en peligro ninguno de los actores involucrados.

Cuido mis plantas: Esta acción consistió en pedir a los padres o representantes, que escogieran junto a los niños o niñas, una planta la cual adoptarían, dándole un nombre y los cuidados que esta ameritara como el riego diario, hablarle con cariño y observar su crecimiento durante el confinamiento. Posteriormente el niño o niña compartiría esta actividad en un video presentando su plantita.

Muéstrame tu mascota: Este ejercicio consistió en que el niño o niña podía dibujar a su mascota o al animalito que le gustaría tener en casa, contar como lo alimentaría, que nombre le pondría, como lo cuidaría, que usaría para pasearlo, y sus padres realizarían un acompañamiento, para luego contar las travesuras del niño con su mascota, o como estos lo ayudarían a cuidarlo en caso de no tenerlos.

Propósito específico 3: Reforzar la participación de los padres y representantes a las actividades escolares que se realizan en el hogar en época de pandemia y confinamiento escolar.

Para consolidar este propósito se motivo a los padres o representantes a realizar actividades creativas en el hogar para los cierres de los proyectos, estos contaron con los siguientes nombres:

Mientras llega la navidad, con mi familia me voy a preparar, este proyecto consistió en pedirle a los padres o representantes que junto a sus hijos buscaran una rama seca para elaborar un arbolito, escribiendo en un papelito un deseo y colgándolo en cada ramita del árbol. A su vez realizar un nacimiento con materiales reutilizables, para recordar el nacimiento de Jesús, también deberían colocar música alusiva a la navidad como gaitas, villancicos, entre otras, al momento de su conformación, así como realizar un video donde el niño o niña desbebía explicar los materiales y significación de la navidad según lo explicado por los padres o representantes.

En el mundo mágico del 1,2,3 y del A,B,C, con la maestra, mamá y papá aprenderé, para este proyecto los padres y representantes

acompañarían a sus hijos a realizar un libro divertido con las letras y números del abecedario, en el mismo se podían agregar , crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, canciones, poesías , alusivas al objetivo del proyecto.

Con mi familia de la NCC, a primer grado llegaré, en este proyecto los niños y niñas elaboraron un súper folleto, junto a sus padres y representante colocando por medio de imágenes lo que más le gusto del proyecto (videos, lecturas, juegos, actividades recreativas, entre otros).

En este punto es importante subrayar que, los proyectos fueron de gran aceptación y receptividad por parte de los padres, y representantes, alcanzando una gran participación de los mismos en dichas actividades, consiguiendo una vinculación con la familia, la escuela y muy especialmente con la maestra. De igual manera, se logró romper el paradigma de que la escuela es la única capacitada para facilitar educación. Igualmente para el fin del año escolar se les solicito a los padres y representantes que le organizaran en un rinconcito de la casa, un escenario donde se agasajaran a los niños y niñas con un cotillón sencillo, globos y un pequeño diploma que la docente envió a los correos electrónico de los padres y representantes y que

debían ser imprimidos por ello para su entrega.

Sin embargo al regreso a clases presenciales en pandemia, se noto que los padres y representantes volvieron a sus antiguos hábitos de desapego hacia la escuela, y los niños y niñas al no contar con la ayuda de sus padres o representantes, mantenían distintos estados de ánimo como: ansiedad, tristeza, enojo entre otros, por lo cual se llevó a cabo un cuarto propósito donde se buscó integrar a los padres y representantes con las mismas estrategia aplicadas en confinamiento, dándoles un vuelco de 180 grados, pero esta con resultados que fuesen más eficaces y efectivas para ser aplicadas después del regreso a clase en época de pandemia, con el objetivo de continuar integrando a los padres y representantes evitando que se perdieran los logros alcanzados durante el tiempo de confinamiento escolar.

Propósito específico 4: Incentivar a los padres y representantes a participar de manera dinámica en las actividades escolares y así fortalecer los procesos educativos en confinamiento.

El fin de este propósito, fue utilizar una estrategia ya conocida por los padres y representantes para

lograr incentivar de una manera dinámica, eficaz, y eficiente la participación de los padres y representantes, acción que ya se había logrado durante el confinamiento en el hogar y que al retorno a clases tiende a perderse, volviendo los padres y representantes, a sus antiguos hábitos de desapego a la escuela y a la maestra. Por lo que la investigadora, continuó con las comunicaciones informales (por teléfono, personales o correos electrónicos). Señalando, la importancia de la comunicación fluida como el elemento clave para potenciar la relación familia-escuela así como la participación y colaboración entre ambas partes.

De allí que, que la investigadora retomo las estrategias que en épocas de confinamiento le dieron resultado dándoles un giro y llevándolas a la forma presencial por lo que al retomar dichas estrategias estas volvieron a ser eficaces y efectivas, demostrando que a los padres y representantes les agrada ser tomados en cuenta, les gusta participar en actividades donde se sientan involucrados más cuando la docente en forma cordial los hace participe en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos. Dichas actividades quedaron registradas de la siguiente manera:

Aprendamos en Familia: Fue una estrategia de integración muy importante utilizada en el hogar durante la pandemia y el confinamiento escolar. La cual al ser utilizada nuevamente esta vez con actividades dentro del aula. Para el mismo, se realizó una llamada telefónica, a los padres y representantes, realizada esta vez por los propios niños y niñas, invitándolos a compartir un día de clases con ellos, esta se realizó con horas y días pautados con anterioridad con la docente, para evitar la aglomeración de los mismos dentro de las instalaciones educativas (aulas de clase). A los niños se les pidió traer para ese día fotos de sus familiares, representando un árbol genealógico, realizado con ayuda de papá y mamá. Con esta acción se buscaba que los padres de familia acompañaran a los niños y niñas en un día de clases, y lograr que estos explicaran a sus compañeritos quienes estaban en su árbol, cuál era el nombre de su mamá, papa, representante o familiar que lo acompañaba. Logrando que los mismos se sintieran identificados e integrados con la actividad realizada, escuchando al niño en su explicación cuando se les preguntara quien y que hacia su acompañante y quienes integraban su familia.

Leamos en Familia: Esta acción consistió en realizar una lectura dramatizada de un cuento de la preferencia familiar, en dicha dramatización podían intervenir todos aquellos familiares que quisieran, con ello realizar un video y consignarlo a la escuela, la maestra presentó el video al grupo de niños y niñas como actividad en clase, explicando de quien y que familia actuaban, a su vez los niños identificaban quienes participaban en el cuento y que papel representaban cada integrante de la familia. De esta manera y a través de un cuento dramatizado en casa se pudo integrar a la familia en las actividades de los niños, que con alegría mostraban la participación de sus padres y familiares.

Salgamos juntos un rato: Esta acción consistió en invitar a los padres y representantes a realizar una salida al zoológico que se encuentra cerca de la comunidad, allí los niños tuvieron la oportunidad no solo de conocer y descubrir algunas especies de la fauna existente en el lugar, sino de realizar un paseo recreativo acompañados por sus padres y representantes. Este paseo significo un gran fortalecimiento en el vínculo entre la relación de los padres y representantes y las docentes, ya que allí se

compartieron saberes, experiencias entre ambas partes.

Cuido Mis Plantas: Esta acción consistió en pedir a los niños y niñas, que junto a sus padres o representantes, seleccionaran, una planta pequeña y la trajeran al aula de clases, esta planta sirvió para reforzar la responsabilidad del niño y niña, en cuanto al cuidado y amor por las cosas y por los demás ya que se les pidió que la adoptaran su plantita, explicándoles que significaba la palabra adoptar, es decir, se les explico que ellos actuarían como el papá o la mamá de la planta, por lo que se les pidió que le dieran un nombre a su matica, se les motivo a escribir el nombre y a darle los cuidados diarios que esta necesitaba, como el riego diario, hablarle con cariño saludándola al llega a la escuela y llevándola a casa los fines de semana. Al cabo de un mes se les pidió a los padres que compartieran su experiencia al ver el cuidado y responsabilidad que el niño mantenía con la planta. Lo cual fue gratificante para ellos ya que lograron darse cuenta de sus propios comportamientos al ver hablar al niño con su plantita.

Muéstrame tu mascota: Este ejercicio consistió en que el niño o niña debía tomar fotos o dibujar junto a sus padres a su mascota o al animalito que le gustaría tener en

casa, traerlo al aula y realizar una exposición con ayuda de sus padres o representante explicando cómo lo alimentaba o lo alimentaría, que nombre tiene o le pondría, como lo cuida o cuidaría, como lo pasea o que usaría para pasearlo, sus padres realizaron el acompañamiento, explicando y contando cualquier anécdota o travesura del niño con su mascota, o como estos lo ayudan en su cuidado de tenerlos, en caso de no tenerlos, solo se limitarían a contar alguna anécdota, referente a un encuentro con una mascota perteneciente al núcleo familiar o vecinal.

Conclusiones

Los procedimientos metodológicos en investigación cualitativa implican creatividad y diálogo entre los integrantes del equipo de trabajo. La imaginación y la labor de artesanía intelectual se hacen más incómodas y menos productivas cuando se enmarcan en la rigidez de lo probabilístico y la predicción controladora. De ahí que sea poco creíble aquel proceder metodológico en trabajos cualitativos que se alejan de la singularidad, de aquello particular que se teje en las relaciones intersubjetivas. En este sentido, los estudios que tratan de integrar lo cualitativo y lo cuantitativo tienen un reto epistemológico, dado que

abordar un objeto de conocimiento en esta perspectiva exigiría tiempo, experiencias y reflexividad. Si bien, un trabajo cuantitativo no se aleja de la "cualidad" encarnada en el investigador, no quiere decir que por añadidura esto sea ya un proceder cualitativo; lo mismo pasaría con los proyectos de enfoque cualitativo que, por ejemplo, usan algunos cuestionarios en pequeñas unidades de análisis y a partir de esto pretenden hacer sendas generalizaciones. El reto está en la comprensión de objetos de conocimiento con los que pueda tramitarse los dilemas de los métodos, tal como lo ha enseñado Bonilla y Sehk (2000).

Sin embargo, desarrollar relaciones con las personas, toma tiempo, las jerarquías pueden inhibir, se cometen errores, pero con optimismo, la tarea se convierte en un reto lleno de esperanza. Una vez que se entienden los conflictos, las barreras y las propias limitaciones, se reconocen las fortalezas y lo que cada cual puede aportar, se inicia así, un trabajo en conjunto para el beneficio del niño y niña, en particular y del grupo en general. Tomando esto en cuenta encontramos

1. En época de pandemia y confinamiento escolar, los padres y representantes de las instituciones

educativas fueron un eslabón importante para la continuidad de la educación a distancia, y lograr su integración y más aun mantenerla después del regreso a clases fu todo un reto que se asumió con fortaleza y eficacia por los docentes.

2. Las docentes del Preescolar Nicolás Curiel Coutinho, especialmente la investigadora, comienza esta investigación por notar que los padres y representantes, mantienen una tradición muy estrecha entre la escuela y el hogar, por otro lado los docentes se han acostumbrado a que los padres les encomienden a sus hijos solo durante las horas de la escuela sin mayor interacción; estos a pesar de creer conveniente trabajar en equipo con los padres, no aplican estrategias que faciliten la integración de los mismos a la institución, este problema se vio comprometido al llegar la pandemia y al estar en confinamiento escolar ya que los padres y representantes tuvieron que sacar habilidades que creían eran exclusivas del docente, para así ayudar a sus hijos en casa.

3. Que los padres participen ayudando en la escuela, se ve como una parte importante de las buenas relaciones hogar-escuela; los padres deben estar conscientes de estos beneficios.

4. Los padres, madres y/o representantes por lo general siempre argumentaran que el horario de las actividades coincide con el de su trabajo, razón por la cual hay que ser más eficaz y eficiente en el momento de buscar estrategias que motiven al padre madre o representante a asistir a la institución haciendo hincapié en que esto es un derecho fundamental del niño.

5. Quedo demostrado que la aplicación de los objetivos fue bien acogida, por los padres, madres y representantes ya que los mismos quedaron motivados a trabajar en equipo, y dispuestas a participar en la planificación, a compartir y asumir junto con las docentes el rol de educadores.

6. Durante la investigación se observó gran receptividad por parte de los representantes al colaborar con las docentes, brindando información compartiendo experiencias y emociones que permitieron establecer estrategias contribuyeron al logro de los objetivos. Por lo tanto, se considera apropiado la constante y permanente capacitación del personal docente, con respecto al diseño de estrategias y actividades que permitan a las maestras cambiar su percepción sobre los padres y concebirlos agentes

activos e importantes, favoreciendo así, la integración de éstos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recomendaciones

1. Se recomienda que se efectúen otras investigaciones que permitan profundizar el objetivo para lograr establecer una integración permanente, así como realizar supervisiones constantemente a las docentes, sus estrategias, así como estar siempre al pendiente de los padres, niños y niñas para detectar nuevos intereses, necesidades, fortalezas y debilidades que promuevan mejoras en el ámbito educativo y en la institución.

2. Por otra parte, el alcance del contacto entre el docente y los padres dependerá en gran parte de la disposición que la escuela como organización pueda brindar o estimular a los docentes a trabajar más estrechamente con los padres. Se pudo observar que durante la investigación que las docentes del preescolar Nicolás Curiel Coutinho, específicamente la investigadora, promovió la participación de los padres y representantes, a mantener una actitud positiva, activa, eficaz, y efectiva, sin embargo, la institución como tal mas, no exige a las docentes mantener una relación constante que integre a todos los

padres en el proceso educativo de sus hijos en el aula.

3. Se propone que la institución tenga una política de puertas abiertas hacia los padres esto incluye dar la bienvenida a los representantes dentro de la escuela, organizar juntas, días de visitas con los docentes, proporcionar y mantener informados a los padres, así como supervisar al personal docente, con relación a la iniciativa que deben mantener hacia los padres y la innovación de estrategias que faciliten la integración de los mismos en el aula y en la institución.

7. Se recomienda orientar a las docentes a ser innovadoras en sus estrategias aplicadas en el aula de clases, con el fin de romper paradigmas ortodoxos entendiendo que la realidad actual de los niños y de la sociedad ha cambiado y los intereses de los padres madres y representantes así como el de los niños ya no es el mismo que en años anteriores.

BIBLIOGRAFÍA

De Sousa A; León R, y Martínez M (2010) Integración de los Padres y Representantes en el Proceso Académico del Niño. Trabajo de

Grado, Universidad José María Vargas. Caracas Venezuela

Gaceta Oficial de la República de Venezuela (1987) N° 33 Ministerio de Educación Dirección General del Ministerio N° 751

Galeano, E. (2010). La construcción de los datos en investigación en ciencias sociales. Fundamentos teóricos y metodológicos. Construcción de credibilidad. En: Módulo La construcción de los datos en la investigación en ciencias sociales.

Galeano, M. (2010). Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, Colombia: La carreta editores.

García M (2010) Estrategias para Integrar a los Padres y/o Representantes al proceso de Aprendizaje de los niños y niñas del Nivel preescolar de la U.E.M Títo Salas trabajo de Grado Universidad José María Vargas Caracas Venezuela

Gómez L (2002) Propuesta de un Plan de Acción para Promover la

Participación de la Familia, Escuela y Comunidad en la Atención de los Niños del Preescolar "Generalísimo Francisco de Miranda" Ubicada en el Municipio Sucre Estado Miranda Trabajo de Grado Universidad José María Vargas Caracas Venezuela.

Haberman, J (1989) Teoría de la Acción Comunitaria Madrid Editorial Taurus

Hernández Sampieri, R. et al. (2010). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México

Ley Orgánica de Educación (2010 Venezuela Editorial La Piedra

Langdon, G y StouT, L (1970) El Aprendizaje y las Relaciones entre Padres y Maestros Buenos Aires. Editorial Librería del Colegio S.A

LIBEDINSKY, M. La innovación en la enseñanza. Argentina, Paidós.2001

Martínez, M. (2000). La investigación cualitativa etnográfica en Educación. Manual teórico práctico. Colombia: Editorial Circulo de Lectura Alternativa.

Mata E, (2004) Vivencia de los Padres durante el proceso de Adaptación del Nivel preescolar.

Trabajo de Grado Universidad Católica Andrés Bello Caracas Venezuela

Ministerio de Educacion Cultura y Deportes (2004) Folleto N° 10 La Familia y el Centro de Educación Inicial. Editorial Grabados Nacionales C.A Caracas Venezuela

Montenegro, M Navea Y (2006) Integración de Padres y Madres en el proceso Educativo de sus Hijos. Trabajo de Grado Universidad Católica Andrés Bello Caracas Venezuela

Pearson. Ghiso, A. (s.f.). Configuraciones, sentidos y articulaciones de los procesos de formación en investigación social.

Quijada, N (1999) Estrategias de Integración Pedagógicas para padres y Representantes como Supervisores Participativos En los Procesos Educativos. Trabajo de Grado Universidad José María Vargas Caracas Venezuela

Stacey M (2000) Padres y Maestros en Equipo. México Editorial Trillas

Sulbaran, D (1998) Estrategias de Incorporación de la Familia y la Comunidad para elevar la Calidad del proceso Pedagógico del Jardín de Infancia "Canta Pirulero" .Trabajo de Grado Universidad José María Vargas Caracas Venezuela

(2010) Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente Caracas.

(2005) Currículo de Educación Inicial. Caracas

Tamayo, M. (2002). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Noriega editores

Torres, A. & Jiménez, A. (2010). La construcción del objeto y los referentes teóricos en la investigación social. En: Torres, A. & Jiménez, A. La práctica investigativa en Ciencias Sociales. Santafé de Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional

LA MUSICA INFANTIL COMO RECURSO DIDACTICO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES COLECTIVAS

Autora: MILAGROS MERCEDES REYES LOPEZ

Resumen

Este artículo está dirigido a los (as) docentes y adultos significativos que han asumido la tarea de educar a los niños y niñas en el aula con la finalidad de orientar su participación en el proceso de enseñanza de aprendizaje. En tal sentido surgió en el propósito de realizar el presente proyecto que facilite la música infantil como recurso didáctico en la aplicaron de estrategias de aprendizajes para optimizar las actividades colectivas en el Centro de Educación Inicial "Simoncito José Encarnación López", de Urumaco, Municipio Urumaco del Estado Falcón; el estudio se apoyó en el tipo de investigación acción participativa propuesto por Jorge Murcia Florián (1992). La muestra seleccionada para la investigación estuvo constituida por todo el universo conformada por el personal directivo, docente, asistente, administrativos, obreros, padres y representantes, niños y niñas de la menciona Institución, la técnicas para la recolección de datos de la información la entrevista formal e informal, observaciones directas, asambleas, entrevistas, encuestas, lluvia de ideas y planes de acción, para registrar la información se utilizó el diario de campo del entrevistador y fotografías, como resultado de las acciones ejecutadas se logró poner en marcha la transformación de la situación planteada, el cual se genera del trabajo participativo y de las metas establecidas, de igual manera la metodología utilizada favoreció la realización del presente estudio y la aplicabilidad de los pasos desarrollados. En consecuencia los logros alcanzados fueron satisfactorios por el interés que mostraron los padres, madres, representantes, personal educativo y los niños y niñas en las acciones planificadas para tal fin.

Descriptores: actividades, estrategias, aprendizaje.

Abstract

This article is aimed at teachers and significant adults who have assumed the task of educating children in the classroom in order to guide their participation in

the teaching-learning process. In this sense, it arose in the purpose of carrying out the present project that facilitates children's music as a didactic resource in the application of learning strategies to optimize collective activities in the "Simoncito José Encarnación López" Initial Education Center, in Urumaco, Urumaco Municipality, of the Falcon State; The study was based on the type of participatory action research proposed by Jorge Murcia Florián (1992). The sample selected for the investigation was made up of the entire universe made up of the managerial staff, teachers, assistants, administrators, workers, parents and representatives, boys and girls of the mentioned Institution, the techniques for data collection of the information the interview formal and informal, direct observations, assemblies, interviews, surveys, brainstorming and action plans, to record the information the interviewer's field diary and photographs were used, as a result of the actions carried out it was possible to start the transformation of the situation raised, which is generated from participatory work and the established goals, in the same way the methodology used favored the realization of this study and the applicability of the steps developed. Consequently, the achievements were satisfactory due to the interest shown by parents, representatives, educational personnel and children in the actions planned for this purpose.

Descriptors: activities, strategies, learning.

Introducción

La música existe desde el inicio de las civilizaciones y ha ido evolucionando a lo largo de la historia. La música está compuesta por distintos elementos que son: el ritmo, la melodía y la armonía, también de la dinámica (o matices que tienen que ver con la intensidad y la duración del sonido). Además del sonido y el silencio (ausencia de sonido). Ésta no sirve sólo para entretener a los niños, sino que ayuda a desarrollar las habilidades físicas y mentales.

Los niños en la primera infancia aprenden con mayor velocidad que en cualquier otra etapa de la vida. El cuidado y la atención que se brinda a los niños en los primeros tres años de vida tienen una importancia fundamental que influirá en el resto de sus vidas.

El papel fundamental de la educación se orienta a posibilitar que el niño y niña desde su nacimiento, tenga todas las oportunidades posibles para desarrollar sus potencialidades. La escuela como agente de socialización formal concibe y organiza este proceso en el cual la persona adquiere y aprende patrones de comportamiento establecidos de acuerdo a normas, valores, roles y características por el

grupo social en el que le ha tocado vivir de la forma que se convierte en integrante de la sociedad.

Al llegar al Preescolar, el niño o la niña se relacionan con compañeros/as y adultos/as, los/as cuales le proporcionan, sin querer, modelar que imitan al mismo tiempo que le dan oportunidades para estallar, amistades, ejercer liderazgos y permanecer en grupos; así como enriquecer sus conocimientos.

Esta investigación se realizó por el interés de conocer que tanto influye el uso de la música y las actividades lúdicas en la enseñanza diaria de los niños de edad preescolar. Para determinar si el uso de la música constituye un aprendizaje significativo y no queda simplemente como un acompañamiento.

Las actividades colectivas tienen muchos beneficios para los niños. Muchos expertos recomiendan iniciar a los niños desde edades muy tempranas en la música. La música desarrolla la coordinación motora, pues al bailar y seguir el ritmo mueve los segmentos gruesos de su cuerpo, ayudando a disociarlos.

Las actividades colectivas y la música es una expresión artística que puede emplearse como un recurso pedagógico en educación preescolar, pues refuerza el

desarrollo psicomotriz, estimula el lenguaje y fomenta el desarrollo intelectual consolidando procesos cognitivos tales como la atención, la concentración y la memoria.

La idea de este proyecto está enmarcada en la en la música infantil como recurso didáctico para optimizar el periodo de las actividades en colectivos en el Centro de Educación Inicial Simoncito “José Encarnación López” tomando como referencia una gran variedad de autores que se han preocupado por esta deficiencia desde diferentes ópticas incluyendo como apoyo sus investigaciones y referencias bibliográficas con el fin de analizar la situación planteada.

Reflexión inicial sobre el contexto

Contexto de la Comunidad El proyecto se lleva a cabo en la población de Urumaco, capital del municipio autónomo Urumaco, ubicado al oeste de la capital del estado, distribuida en dos parroquias: Bruzual y Urumaco. En cuanto a la fecha de su fundación, no se conoce con exactitud, sin embargo, en registros que datan de 1806, señalan que fue un hato en el partido de Casicure. Asimismo, reseña que para 1831, esta comunidad pertenecía al cantón Coro. En 1859 con la división política territorial Urumaco pasa formar parte

de la parroquia del municipio democracia. Urumaco, es tierra de leyenda, y desde otrora ha evolucionado en el tiempo, de su tierra se puede decir que, desde pasar de generación en generación por distintos dueños, también se dice que muchas veces fueron enajenadas, vendidas, heredadas, empeñadas y recuperadas. Esta noble tierra, fue escenario de importantes hechos históricos que marcaron el rumbo de nuestra nación, pues fue ruta de los ejércitos de la gesta independentista comandados por el general Rafael Urdaneta, además de ser cuna de hombres como Pío Artuza y Luis Gutiérrez, férreos combatientes en la guerra federal. Muchos fueron los hechos promovidos desde esta comunidad de ciudadanos y ciudadanas trabajadores, con fuertes principios y valores. Un hecho importante y que llena de orgullo a los habitantes de la población es haber logrado su autonomía como Municipio el 15 de noviembre de 1993. Urumaco es una comunidad con identidad organizacional, regida por las Leyes como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, leyes Municipales, de Consejos Comunales, entre otras. Cuenta con aspectos socios productivos, económicos, demográficos y culturales, que le permiten

desarrollarse como Municipio, con una misión, visión, valores y principios.

Descripción institucional.

El CEIS José encarnación López, está ubicado en la calle el Comando frente al centro de diagnóstico integral doctor Luis Manuel Piña, sector Santa Teresa de Urumaco estado Falcón. Cuenta con una matrícula de 112 varones y 113 hembras para un total de 225 niñas y niños en edades comprendidas entre 0 mes y 06 años. Fue fundado en octubre de 1975. Cuenta con un total de 24 docentes altamente calificado y 223 representantes. Su infraestructura es propia, actualmente se evidencia deterioro en la misma. Cuenta con servicios básicos como luz eléctrica, aseo y agua.

La institución abre sus puertas a estudiantes de diversas universidades, las cuales vienen realizando sus vinculaciones (pasantía) y trabajos de investigación. Es significativo acortar que el CEIS celebra diversas actividades culturales para el realce, tradición y entretenimiento de sus estudiantes y comunidad. La articulación de las fuerzas vivas de la comunidad es muy estrecha, específicamente con los sectores de centro policial y guardia nacional bolivariana, debido a la constante

actividades que se realizan en conjunto con distintos organismos, a la que se promueven acciones con estas instituciones para llevar a cabo la educación integral que se les debe brindar a los niños y niñas.

Diagnóstico

La música además de ser una expresión artística, puede ser utilizada como recurso pedagógico que favorezca el desarrollo intelectual, motriz y de lenguaje en los niños y las niñas en edad preescolar, a través del fortalecimiento de procesos cognitivos como la memoria, la atención, la percepción y la motivación. Desde las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, cómo la música puede ser un medio para el desarrollo de habilidades en niños y niñas; además expone el efecto que tiene la expresión musical en la edad preescolar, mostrando que esta es un recurso para la generación de espacios significativos de aprendizaje, aportando a la formación integral en cada una de las etapas del desarrollo de niños y niñas.

Las actividades Colectivas han venido tomando mayor importancia en los ambientes educativos, especialmente en el nivel Inicial ya que permite a los niños y niñas

interactuar, desarrollar sus procesos mentales, fomentar la solidaridad y el respeto.

A través de una observación realizada por la vinculante a los docentes del Centro de Educación Inicial "José Encarnación López" de Urumaco se pudo constatar que estas

planifican pero carecen de estrategias para lograr la eficiencia en las actividades colectivas las cuales permiten la desmotivación de los niños y niñas a participar en las actividades desarrolladas que al mismo tiempo se desarrollen con expresiones musicales.

Es importante destacar que los docentes constituyen una acción vital en esta formación ya que permite potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas de los niños y niñas.

Para la ejecución de este proyecto se realizó una asamblea con los padres y representantes y docentes sugiriéndoles que levantaran la mano los que creían de gran importancia la aplicación de actividades musicales y colectivas que optimicen el proceso de enseñanza aprendizaje a los niños y niñas en el nivel preescolar.

La Educación Inicial se sustenta en los procesos de desarrollo y

aprendizaje infantil en concordancia con los fundamentos pedagógicos, se puede establecer que este nivel persigue como propósito la formación integral de los niños y niñas, en cuanto a hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores culturales de una sociedad. Su función orienta a que el niño y niña desde su nacimiento, tenga todas las oportunidades posibles para desarrollar sus potencialidades.

Cabe señalar que la educación como un fenómeno complejo y diverso, en el que el ser humano es el centro, es una relación entre y con las personas, con la naturaleza y con el mundo por lo consiguiente en estos momentos que se viven educar significa tener presente, por una parte, la seguridad y la diversidad de las personas y por otra parte la necesidad, obligación de educar para la igualdad social, la equidad de género y la pertinencia planetaria, lo que significa en última instancia, educar para la vida, vale decir aprender a vivir y convivir y ello implica fundamental la educación tal y como se señala en el currículo de educación Inicial (2007) en cuatro pilares aprender a crear, aprender a convivir y a participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar.

Por otro lado es importante destacar el beneficio que aporta la música

infantil como recurso didáctico en las actividades colectivas en el desarrollo integral de los niños y niñas en edades comprendidas de 03 a 05 años ya que brindan la posibilidad de aprender a convivir juntos sin discriminación de color, raza o jerarquías de poder, sin subordinación ni violencias.

Los espacios para las actividades colectivas (patio, salón, cancha, sala de usos múltiples, otros); colocan al niño y a la niña en situaciones de experiencias que implican grandes desplazamientos y movimientos del cuerpo.

Las familias, la escuela y otras instituciones de la sociedad tienen esta responsabilidad y en este sentido el currículo de Educación Inicial se plantean las posibilidades básicas:

- Contribuir al aprendizaje y desarrollo integral de niños y niñas desde su gestación hasta los 06 años o su ingreso a la educación Básica, como sujeto de derechos y garantizar en función de sus intereses, sus potencialidades y el contexto social y cultural en el cual se desenvuelven.
- Formar niños y niñas sanos /as, participativos, creativos/as, espontáneos/as, capaces de pensar.

Cabe destacar que los docente del Centro de Educación Inicial Simoncito “José Encarnación López de Urumaco” muestran desinterés al participar en actividades constructivas las cuales son de gran importancia para favorecer el desarrollo de habilidades motrices: locomotoras no locomotoras, de manipulación, proyectivas y receptivas: reptar, gatear, sentarse, caminar, lanzar, trepar entre otras más.

Uno de los elementos que han de permitir generar ambientes de aprendizajes en la incorporación de estas actividades siendo un recurso educativo que se debe aprovechar muy bien en el nivel de educación Inicial y en las etapas de maternal y preescolar pero a medida que avanza en la escolaridad tiende a religarse, a favor de formas más expositivas de enseñanza.

La realidad que vive el centro de Educación Inicial “José Encarnación López” forma parte del posible tema de estudio referente a la aplicación de la música infantil como recurso didáctico para el desarrollar las actividades colectivas en la ya antes mencionada Institución Educativa, tomando en cuenta los problemas observados y detectados, ya que a través de las entrevistas con el personal directivo y docente de la Institución y conversatorios con los

padres y representantes ya que todos estos resultados se relacionan con los reflejados en el proyecto Educativo Integral Comunitario (P.E.I.C) del plantel antes mencionado; entre estos problemas se tienen:

1. Apatía del colectivo (padres y representantes que no refuerzan las actividades que realizan los niños y niñas en la institución en el momento de las actividades colectivas.
2. Desmotivación de la comunicación a participar con atención en las actividades que planifica la institución.
3. Falta de motivación en los niños y niñas a participar en los juegos, actividades folklóricas y de literatura ya que muchas veces son rutinarias (cantar, jugar pelota, sacar a los niños y niñas al patio a jugar sin planificar ¿Cómo lo harán o que harán?
4. Desconocimientos por parte de los docentes y padres y/o representantes la importancia de los recursos didácticos y de las actividades colectivas.
5. Los docentes no refuerzan las actividades que los niños y niñas ejecutan de manera natural y espontánea.

La música infantil como recurso didáctico en el desarrollo de las

actividades Colectivas han venido tomando mayor importancia en los ambientes educativos, especialmente en el nivel Inicial ya que permite a los niños y niñas interactuar, desarrollar sus procesos mentales, fomentar la solidaridad y el respeto.

Tomando en cuenta lo antes expuesto se formulan las siguientes interrogantes ¿Es importante la música infantil como recurso en las actividades colectivas en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Es necesaria la aplicación de estrategias de aprendizaje para optimizar las actividades colectivas en el Centro de Educación Inicial "José Encarnación López"?

Para justificar lo antes señalado es que el estudio realizado reviste relevancia y es concebido altamente novedoso por cuanto a pesar de que en los últimos años se han efectuado proyectos sobre el juego, las actividades lúdicas, motricidad gruesa entre otros, muy pocas son las que tratan sobre la música y las actividades colectivas y específicamente este tema surgió como una necesidad evidenciada en un acercamiento al centro de Educación Inicial "José Encarnación López", el cual sirvió como escenario al momento de las vinculaciones y el posterior análisis el cual beneficiara a un gran número de niños y niñas

en edades comprendidas de 03 a 05 años y docentes de la mencionada institución, quienes optimizaran el proceso de enseñanza de acuerdo con lo requerido en el currículo de Educación Inicial y lo que se aspira para las futuras investigaciones y profesionales.

Propósito general

Elaborar estrategias sobre la música infantil como recurso didáctico en el desarrollo de las actividades colectivas en CEIS “José Encarnación López” de Urumaco Estado Falcón.

Propósitos específicos

Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen los docentes sobre la importancia de la música infantil como recurso didáctico de las actividades colectivas en la formación inicial de los niños y niñas del CEIS “José Encarnación López” de Urumaco.

Describir las actividades que realicen los niños y niñas del CEIS “José Encarnación López” en el periodo de actividades colectivas que favorezcan su desarrollo integral.

Presentar y entregar a los docentes y asistentes las guías y/o folletos diseñados con música infantil, como una estrategia de aprendizaje para la optimización del desarrollo de actividades colectivas en los niños y

niñas del CEIS “José Encarnación López”.

Aplicar estrategias de aprendizaje mediante música, coreografías, juegos y lecturas para optimizar el periodo de las actividades colectivas en el CEIS “José Encarnación López” de Urumaco.

Referentes Teóricos

La Música en la Educación Inicial.

La música tiene un extraordinario valor formativo, por eso es considerada ideal para el desarrollo y el aprendizaje en los primeros años de vida. En estudios realizados en los últimos años se comprueba que la música puede producir un aprendizaje, originar mayor motivación y generar un comportamiento más armonioso. Algunos estudios dicen que el escuchar música clásica reduce los niveles de estrés y que, además enseña disciplina y desarrolla la concentración, lo cual ofrece muchas ventajas en el aprendizaje del niño. La música clásica fomenta el razonamiento lógico, estimula el lenguaje y aumenta la atención, la concentración y la memoria.

Howard Gardner (1983), autor de la teoría de las Inteligencias Múltiples, sostiene que los niños están muy ligados a la competencia musical. “Durante la infancia, los niños

normales cantan y por igual balbucean: pueden emitir sonidos únicos, producir patrones ondulantes, e incluso imitar patrones y tonos prosódicos cantados por otros con algo más que exactitud casual.” (Gardner, 1983, p. 94) “A la mitad del segundo año de vida, los niños logran una transición importante en sus vidas musicales. Por primera vez, comienzan a emitir por cuenta propia series de tonos punteados que exploran diversos

intervalos pequeños, segundas, terceras 13 menores, terceras mayores y cuartas. Inventan canciones espontáneas”. (Gardner, 1983, p. 94).

Por ello resulta importante que la docente emplee música a bajo volumen como fondo durante la jornada, ya que ella ayuda a que los niños se concentren mejor en lo están haciendo, ya que ayuda a reducir el ruido exterior.

Cuando los niños se manifiestan a través de las diferentes expresiones musicales, evidencian su sensibilidad artística.

La música potencia el desarrollo integral del niño. Favorece el aspecto emocional, pues aumenta su autoestima y su seguridad cuando interpreta una canción sencilla acompañada de instrumentos de percusión. Cuando

comparte esa experiencia con otros compañeros fortalece la socialización, cuando lo hace también con adultos significativos mejora sus relaciones interpersonales. Experimenta sentimientos, percibe y genera emociones.

La música también ayuda a trabajar hábitos, ya que la actividad musical tiene sus propias reglas y normas, el niño las interioriza y las adquiere como suyas. La música incrementa también el desarrollo motor, tanto en la motora fina como la gruesa, pues el niño sigue el rito o compás de la pieza musical moviendo su cuerpo al bailar, saltar, imitar gestos, posiciones y movimientos estableciendo 14 relaciones entre su cuerpo y objetos. La música enfatiza la seguridad del niño al desplazarse y ubicarse en el espacio y el tiempo.

La música estimula el desarrollo del lenguaje, amplía el vocabulario de los niños, da a conocer palabras y frases nuevas.

El canto es el recurso musical más relacionado con la Educación Inicial. Toda maestra de inicial canta, ya sea para dar inicio a una actividad, durante el desarrollo de ésta o al cierre de la misma.

El niño canta por naturaleza. Lo hace cuando juega, cuando realiza actividades que le complacen, cuando está contento, incluso canta

sin motivo aparente. De esta manera está incrementando su vocabulario, estimulando su memoria, facilitando la retención, propiciando así una mayor fluidez en el lenguaje oral, tanto expresivo como comprensivo.

El desarrollo cognitivo también se ve favorecido ya que realza en el niño la capacidad para escuchar y explorar. Favorece el aspecto lógico matemático, pues faculta la

clasificación de sonidos pudiendo compararlos entre sí, dentro de estos sonidos se encuentra la diferenciación de timbres (diferentes materiales sonoros), tonalidades (agudo/grave), intensidades (fuerte/suave), velocidad (rápido/lento), duración (largo/corto) con ello posibilita una construcción progresiva y significativa del pensamiento estableciendo relaciones lógicas, numéricas, matemáticas. En conclusión la música se perfila como mediadora del aprendizaje, ya que forma parte importante de la experiencia humana.

Es importante saber que la música tiene el don de acercar a las personas. El niño que vive en contacto con la música aprende a convivir de mejor manera con otros niños, estableciendo una comunicación más armoniosa. A

esta edad la música les encanta. Estos son cuatro de los principales beneficios de la música para los niños:

1.-Seguridad. Les da seguridad emocional, confianza, porque se sienten comprendidos al compartir canciones, e inmersos en un clima de ayuda, colaboración y respeto mutuo.

2.-Aprendizaje. La etapa de la alfabetización del niño se ve más estimulada con la música. A través de las canciones infantiles, en las que las sílabas son rimadas y repetitivas, y acompañadas de gestos que se hacen al cantar, el niño mejora su forma de hablar y de entender el significado de cada palabra. Y así, se alfabetizará de una forma más rápida.

3.-Concentración. La música también es beneficiosa para el niño cuanto al poder de concentración, además de mejorar su capacidad de aprendizaje en matemáticas. La música es pura matemática. Además, facilita a los niños el aprendizaje de otros idiomas, potenciando su memoria.

4.- expresión corporal. Con la música, la expresión corporal del niño se ve más estimulada. Utilizan nuevos recursos al adaptar su movimiento corporal a los ritmos de diferentes obras, contribuyendo de esta forma

a la potenciación del control rítmico de su cuerpo.

A través de la música, el niño puede mejorar su coordinación y combinar una serie de conductas. Túmbale boca arriba y muéveselos para que pueda bailar mientras que tú le cantas. Le puedes cargar y abrazar en tu regazo entonando otros ritmos infantiles.

Recursos didácticos

Los recursos didácticos son un conjunto de elementos que facilitan la realización del proceso enseñanza-aprendizaje. Estos contribuyen a que los estudiantes logren el

dominio de un contenido determinado. Y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, como también a la formación de actitudes y valores.

Según Morales (2012), se entiende por recurso didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad

docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido.

La importancia del material didáctico radica en la influencia que los estímulos a los órganos sensoriales ejercen en quien aprende, es decir, lo pone en contacto con el objeto de aprendizaje, ya sea de manera directa o dándole la sensación de indirecta.

Las funciones que tienen los recursos didácticos deben tomar en cuenta el grupo al que va dirigido, con la finalidad que ese recurso realmente sea de utilidad.

a) Ayudan a ejercitar las habilidades de los estudiantes y también a desarrollarlas.

b) Despiertan la motivación, la impulsan y crean un interés por el contenido a estudiar.

c) Permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente tienen una serie de información sobre la que se quiere que el alumnado reflexione.

El juego y la música en el nivel de educación inicial.

La música asociada con el juego ofrece muchas situaciones de aprendizaje que pueden adecuarse

a las distintas edades que componen el primer ciclo de la educación infantil. Un ejemplo de ello puede observarse en los bebés, cuyo primer contacto con la música unida al juego lo tiene con los llamados juegos de falda. En estos juegos en el que el adulto les habla, les canta, les hace cosquillas o lo zarandeo cariñosamente, influyen la comunicación afectiva, el movimiento, las sensaciones las identificaciones de una canción que empieza resultar le reconocida y la necesidad de expresarse.

En otros grupos de niños y niñas mayores, la organización de la clase por rincones de juegos e incluirá el rincón de la música. Éste será un espacio lúdico y de aprendizaje donde la sonoridad y la forma de los instrumentos serán el mayor reclamo. La exploración de este rincón responderá a la libre iniciativa de los más pequeños, pero el

adulto deberá incidir, sobre todo, en el cuidado del material y en la elaboración de actividades y juegos encaminados a explotar todas las posibilidades educativas.

Los niños de tres años y los más mayores de cuatro años no pueden preparar una audición por ellos mismos, por eso no es un rincón donde el trabajo experimental sea totalmente autónomo.

De este modo, la danza y el ritmo se convierten en elementos directamente relacionados con la música. Así, pues podemos decir que de la conexión que han de establecer los niños y las niñas entre los que escuchan lo que pueden manifestar al escuchar.

Derivan cuatro elementos fundamentales en el área del lenguaje y expresión musical que hay que trabajar en la escuela. Estos elementos son: la canción, la audición, la danza y el ritmo.

Las cuatro deben interrelacionarse dentro del aula de música y presentarse a los pequeños de manera lúdica y atractiva. Una de estas maneras se utiliza el cuento que nos servirá de punto de partida para desarrollar una serie de actividades.

Por su parte el Currículo Básico Nacional Bolivariano (2007), el cual en su proyecto de gran envergadura denomina las actividades colectivas en pequeños grupos en espacio exterior e intercambio y reencuentro afirma que se planifica de acuerdo a las características del niño y niña (Pág. 23).

Para el logro de sus propósitos la educación Inicial Bolivariana recurre a la articulación de los aprendizajes y los elementos afectividad, inteligencia y lúdico los cuales

guardan plena correspondencia con los pilares fundamentales Aprender a crear, Aprender a convivir y a participar, Aprender a Reflexionar y Aprender a valorar.

De acuerdo a lo antes citado cabe destacar que las actividades colectivas se pueden ejecutar en cualquier instalación que posea suficiente espacio para reunir a todos los niños y niñas donde puedan conversar cantar e inventar, realizar ejercicios de expresión corporal, musical, bailar y muchas más actividades motoras e incluso de otras índoles; aquí los niños y niñas viven muchas experiencias, de trabajar en grupos grandes donde poseen libertad para actuar, así mismo dominar el mundo que le rodea, ajustar su comportamiento a él y al mismo tiempo, aprender sus propios límites para ser independientes y propiciar en la línea del pensamiento y la acción autónoma es además un elemento fundamental para la integración social porque requiere que sus

participantes interactúen y de esta forma contribuir plenamente a la socialización de las personas.

Referentes Prácticos

En relación con el presente proyecto existen varios trabajos que fueron realizados anteriormente, y que nos sirven de soporte o referencia para

esta investigación. Entre ellos tenemos:

Vides, A. (2017) en su tesis: "Música como estrategia facilitadora del proceso enseñanza- aprendizaje", tesis para la obtención del Título y Grado Académico de Licenciada en Educación y Aprendizaje. Universidad Rafael María Baralt. Trabajo de investigación realizado en un colegio de Maracaibo para comprobar el efecto que produce la música al desarrollar aprendizajes significativos, generando así ambientes más agradables para el estudiante y el docente. Vides plantea que utilizar la música como estrategia, "puede ser la chispa que encienda todas las áreas del desarrollo-intelectual, social, emocional, motoras, de lenguaje y de capacidad integral de lectura y escritura en los niños." (Vides, 2017, p. 18). El trabajo de investigación de Vides buscó, además, determinar el uso de la música como una estrategia que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula por parte de los docentes del Colegio Centro Educativo El Valle. La metodología corresponde a un estudio cuantitativo no experimental, pues se recopilaban datos y las variables de estudio no fueron manipuladas. Los resultados de esta investigación arrojan que los maestros, al no sentirse expertos en

esta área, prefieren no hacer uso de la música como una estrategia de aprendizaje.

En este mismo orden bibliográfico se tiene que Ruiz (2006) presento un estudio titulado "Las actividades colectivas como estrategia de aprendizaje en los niños y niñas de 03 a 05 años de la institución niña Ramona Orozco Msc Norma Duran Municipio Palavecino "006-2007), los objetivos de la misma fue determinar el efecto de los juegos colectivos en el aprendizaje de los niños y niñas. la población la conformación 90 estudiantes, 08 docentes, pasantes y triunfadores de la Misión Sucre y el instrumento aplicado para la variable independiente fue la aplicación de una entrevista y para dependiente una lista de cotejos obtenidos, se llegó a la conclusión de que las actividades colectivas tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Referentes jurídicos

Comprenden verificar cada una de las sustentaciones basadas en las leyes sobre el aspecto educativo a tratar como lo es: la importancia de las actividades colectivas como estrategias para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y niñas de 03 a 05 años la cual está inmersa en la madre de todas las

leyes de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ley orgánica de la cultura, Ley Orgánica de la Educación, Ley Orgánica para la Protección del niño y del Adolescente entre otras; a continuación se presentan algunos artículos extraídos de estas Leyes..

Como base legal, se señala en la LOC (Consulta Pública de Ley Orgánica de Cultura). Artículo 3. A los efectos de la presente Ley, la cultura venezolana es multiétnica, pluricultural, diversa, intercultural, dinámica; es toda manifestación de creatividad, invención, preservación, conservación y expresión de los seres humanos, en función del bienestar individual y colectivo, y del conocimiento histórico social producto del desarrollo de los pueblos. A su vez, en el Artículo 8, cita: Toda persona en la República Bolivariana de Venezuela, tiene el derecho irrenunciable al pleno desarrollo de sus capacidades intelectuales y creativas, a la producción y divulgación de la obra 20 humanística, científica y tecnológica, acceso universal a la información, bienes y servicios culturales. El Estado está en la obligación de crear

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (C.R.B.V). Art 102. La Educación es un derecho humano y un saber social

fundamental, es democrática gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo énfasis en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humano y tecnológico al servicio de la sociedad.

En este Artículo se hace mención al derecho y al deber humano, que es la Educación en todos los niveles. Se relaciona con la investigación dado que fundamenta la valoración ética del trabajo, en la participación la cual puede lograrse a través de la educación en valores éticos-morales que a la vez permiten la transformación que el individuo requiere.

Art. 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad permanente en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

La Educación es obligatoria en todos sus niveles y modalidades, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. Las impartidas en las instituciones del Estado son gratuitas hasta el pregrado universitario. A tal fin el Estado realizara una inversión prioritaria de conformidad con las recomendaciones de la

organización de las Naciones Unidad. El Estado

Ley Orgánica de Educación. Con sus reglamentos N° 2635 Extraordinario del 28 de Julio de 1.980 N° 5662 Extraordinario del 24 de septiembre de 2009.

De la Educación Preescolar

Art: 11. El nivel de educación Preescolar comprenderá la atención pedagógica Integral prestada a través de estrategias pedagógicas escolarizadas. Constituye el primer nivel obligatorio del sistema educativo y la fase previa de educación básica.

Art. 12. La atención pedagógica en este nivel durara un año escolar. Se ofrecerá en establecimientos educativos adecuados y debidamente dotador de recursos que respondan a las necesidades e intereses del niño de las diversas etapas de su desarrollo conforme a las especificaciones que establezcan los organismos competentes. El Ministerio de Educación determinara la forma y condiciones relativas a la extensión progresiva de la obligatoriedad de este nivel.

Art. 16. La educación preescolar estimulara la incorporación de la familia para que participe activamente en el proceso

educativo. A tal fin se promoverán cursos y otras actividades sobre diversos aspectos relacionados con la protección y orientación del niño y su ambiente familiar y social. Así mismo la Ley Orgánica para la Participación del niño y del adolescente en su Art. 53. Derecho a la educación. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la educación. Asimismo, tiene derecho a ser inscritos y recibir educación en una escuela o plantel de carácter gratuito y cercano a su residencia.

Párrafo primero: El Estado debe crear y sostener escuelas, planteles e institutos oficiales de Educación de carácter gratuito que cuenten con los espacios físicos, instalaciones y recursos pedagógicos para brindar una educación integral de la más alta calidad. En consecuencia debe garantizar un presupuesto suficiente para tal fin.

Párrafo Segundo: La educación impartida en las escuelas, planteles e instituciones oficiales será gratuita en todos los ciclos, niveles y modalidades, de conformidad con lo establecidos en el ordenamiento jurídico.

Marco metodológico

La metodología del proyecto incluye el tipo o los tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la

información. Es el "cómo y para que se llevara el estudio para resolver el problema". El tipo de investigación está enfocado en el mejoramiento colectivo o de transformación enmarcada en el paradigma de la investigación acción-participativa de Jorge Murcia Florián (1.992) Por cuanto se aspira estudiar las realidad en la rutina diaria en el CEIS "José Encarnación López" específicamente en música infantil y las actividades colectivas con la finalidad de emprender acciones de integración y autogestión.

De acuerdo con esta premisa el problema, objeto de estudio no lo selecciona el investigador, independientemente; su papel es ayudar a la comunidad al grupo social con el cual se trabaja con el fin de identificar sus problemas más críticos y comprender sus elementos constitutivos y de esta manera lograr acuerdos entre los miembros del grupo acerca de los aspectos claves para analizar tal problema.

La investigación acción es el primer paso para la transformación social e involucra a los grupos a la sistematización de sus experiencias, es aquí donde los resultados se someten a discusiones amplias y profundas entre el investigador y la comunidad o grupo involucrado las discusiones se orientan hacia la identificación de las formas por

medio de los cuales se pueden mejorar las condiciones del problema.

El diseño de la investigación es el plan de acción, indica la secuencia de los pasos a seguir; permite al investigador precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener los resultados positivos, además de diferir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que indican al estudio.

Técnicas e Instrumento de Recolección de la Información.

Los instrumentos de recolección de datos e información utilizada en esta investigación permite ampliar y profundizar dicho estudio para lo cual se utilizaran las técnicas propias de la investigación acción en la recolección de la información y la evolución de este como lo son:

Observación: Es un proceso empírico de recopilación de datos que se utiliza para informar hechos y realidades sociales, presentes y a la gente donde se desarrolla sus actividades

normales poniendo en práctica para realizarla. En este caso se utilizó la observación directa.

Entrevista: se utilizaron en todas las investigaciones diagnósticas.

Encuesta: Se aplicaron con el objeto de determinar la situación o problema planteado.

Tormenta de Ideas: Este modo permite generar ideas del grupo sobre los problemas, organizando las relaciones entre ellos para llegar a conclusiones grupales luego del análisis de algunos procesos.

Los instrumentos utilizados fueron: guión de entrevista fotografías, diario del entrevistador entre otros.

Acción Transformadora.

Para realizar la transformación de la realidad existente de este proyecto socio educativo se hizo necesario planificar acciones desarrolladas a través de los siguientes planes de acción donde se especifican las actividades y estrategias a aplicar para alcanzar los objetivos propuestos.

Plan de Acción N° 01

Objetivo: Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen las docentes sobre la importancia de la música infantil como recurso didáctico de las actividades colectivas en la formación inicial de los niños y niñas del CEIS "José Encarnación López" de Urumaco.

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	OBSERVACIÓN
Presentación ante la directora y el personal docente del CEIS "José Encarnación López".	Entrevista formal.	Hojas blancas, bolígrafo, humanos, directora, docente.	Milagros Reyes.	Se logró la planificación ya que los entes involucrados mostraron gran receptividad a la propuesta presentada
Dialogo con las docentes para fortalecer las debilidades encontradas en el PEIC.	Conversatorios.	Hojas blancas PEIC, Bolígrafo, Lápiz, Humano, Docente.	Milagros Reyes.	Durante la observación prevaleció la inquietud de abordar temas sobre la música infantil y las actividades colectivas.
Entrevista a las docentes para constatar a las actividades colectivas aplicadas.	Entrevista.	cuaderno bolígrafo humano docente	Milagros Reyes.	Escaso conocimiento de importancia de las actividades colectivas.
Observación de dominio de grupo de niños y niñas dentro y fuera del aula de clase.	Observación	Bolígrafo cuaderno humano docente niños y niñas.	Milagros Reyes.	Se observó dominio de grupos en la ejecución de las actividades.
Registrar información				Se recopiló información

con la finalidad de comprobar cuales actividades colectivas y juegos son los más exitosos para anexar a la planificación diaria. Planificar acciones para dar inicio a la ejecución del proyecto.	Observación	Bolígrafo lápiz hojas blancas cuaderno humano docente niños y niñas.	Milagros Reyes.	de las actividades logradas con mayor éxito para anexar y complementar la planificación diaria.
	Mesas de trabajo.	Hojas blancas Bolígrafo lápiz cuaderno humano docente niños y niñas.	Milagros Reyes.	Los docentes colaboraron en la planificación de las acciones para la ejecución del proyecto.

Resultados del Plan de Acción N° 01

Los resultados obtenidos para dar inicio al proyecto socioeducativo fueron los siguientes:

En primer lugar el acercamiento a la institución educativa para aplicar las entrevistas a la directora y docente y así conocer la opinión de ellas hacia el proyecto, la cual fue satisfactoria y receptiva me generó motivación para llevar a cabo la acción y ejecución del mismo.

Cabe destacar que en este primer plan de acción se conversó con las docentes del CEIS "José Encarnación López" para verificar cuales eran las debilidades del PEIC donde prevaleció la integración de los niños y niñas a los actividades colectivas.

También se solicitó una entrevista a las docentes para constatar cuales eran las actividades colectivas aplicadas a los niños y niñas se pudo observar que los docentes carecen

de información referente a la importancia de la aplicación de estas actividades.

Por último se planificaron acciones para dar inicio a la ejecución del proyecto elaborándose un cronograma de trabajo.

Plan de Acción N° 02

Objetivo: Describir las actividades que realicen los niños y niñas del CEIS "José Encarnación López" en el periodo de actividades colectivas que favorezcan su desarrollo integral.

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	OBSERVACIÓN
Invitar a los padres y representantes a una asamblea incentivarlos a participar activamente en las actividades que se desarrollan dentro de la institución.	Conservatorio	Materiales: Hojas blancas, bolígrafo, mesas silla Humanos: padres y representantes Materiales: Papel	Participante: Milagros Reyes.	Los representantes se abocaron a la actividad comprometiéndose a apoyar en la ejecución del proyecto.

Charla a los representantes para motivarlos a apoyar a los docentes en la ejecución de las actividades programadas en el proyecto de aprendizaje.	Dialogo con los padres y representante	Bond marcadores lápiz bolígrafo hojas blancas Humanos: Padres y representantes.	Participante: Milagros Reyes.	Se presentó la propuesta motivándose a participar en las actividades que se desarrollen en la institución.
Mesas de trabajo con las docentes del CEIS "José Encarnación López" para discutir las actividades colectivas aplicadas a los niños y niñas.	Mesas de Trabajo.	Materiales: Hojas blancas bolígrafo cuaderno laminas mesas sillas Humano: Docentes.	Participante: Milagros Reyes.	Se realizaron mesas de trabajo con las docentes para discutir las actividades colectivas de mayor efectividad.
Buscar ayuda ante experto en el área con el propósito de elaborar una guía con actividades colectivas.	Entrevista Formal.	Formulario de preguntas, bolígrafo Humano: Nayarit Gutiérrez	Participante: Milagros Reyes.	La Magister Nayarit Gutiérrez apporto ideas significantes para elaborar la guía.
Entrega de trípticos a los docentes con las actividades colectivas más resaltantes para impartir la enseñanza a los niños y niñas.	Entrega de Trípticos	Materiales: hojas blancas material impreso bolígrafos lápices Humano: Docentes	Participante: Milagros Reyes.	Se realizó la trípticos a los docentes mostrando receptividad.

Resultados del Plan de Acción N° 02

Los resultados del plan de acción n° 02 de igual manera fueron muy significativos en este se llevó a cabo una asamblea de padres y representantes con la finalidad de involucrarlos en la realización de las actividades que se desarrollan en la institución las cuales son de suma importancia del niño y niña.

De igual se realizó una charla para incentivar a los representantes

apoyar a los docentes en la ejecución de las actividades programadas en el proyecto de aprendizaje donde se impartió conocimientos e información sobre el tema en el cual los asistentes se mostraron motivados a colaborar.

Así mismo se formaron mesas de trabajo con las docentes de CEIS “José Encarnación López”, para discutir las actividades colectivas que pueden ser aplicadas a los niños y niñas elaborándose una lista para luego solicitar la ayuda a la experta en el área; en este caso la Especialista en educación Preescolar Nayarit Gutiérrez quien aportó suficiente información y apoyo al proyecto realizado.

También se hizo la entrega de trípticos a las docentes con un aserie de actividades colectivas, músicas y juegos más resaltantes para impartir la enseñanza a los niños y niñas.

Plan de Acción N° 03

Objetivo: Presentar y entregar a los docentes y asistentes las guías y/o folletos diseñados con música infantil, como una estrategia de aprendizaje para la optimización del desarrollo de actividades colectivas en los niños y niñas del CEIS “José Encarnación López”.

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	OBSERVACIÓN
Micro taller con las docentes sobre la utilización de las guías para el desarrollo de la música y los juegos en las actividades colectivas.	Micro Taller.	Materiales: Papel Bond marcadores tizas de colores lápiz bolígrafo Humanos: Docentes.	Milagros Reyes.	Se obtuvo la mayor participación del colectivo docente.
Charla a las docentes para explicarles la inserción de la guía contenitiva de la música, juegos y las actividades colectivas en la planificación diaria de clase.	Charla	Materiales: Papel Bond marcadores hojas blancas lápiz cámara fotográfica Humanos: Colectivo Docentes.	Milagros Reyes.	Las docentes mostraron gran receptividad a la explicación de inserción de la guía en la planificación diaria de clases.
Charla de sensibilización a las docentes del CEIS “José Encarnación López” para desarrollar las actividades como estrategias de aprendizajes de los niños y niñas.	Charla	Materiales: marcadores hojas blancas lápiz Humanos: Docentes	Milagros Reyes.	Los docentes se abocaron a la charla para conocer más a fondo la importancia de las actividades colectivas.
Presentación de láminas alusivas con los diferentes temas musicales, juegos para sensibilizar a las docentes del CEIS José E. López” y así poder aplicarlos con los niños y niñas.	Observación de láminas.	Materiales: Papel Bond marcadores hojas blancas bolígrafo Humanos Docentes	Milagros Reyes.	Se obtuvo la mayor participación del colectivo docente.
Incentivar a los niños y niñas a participar en los actos culturales y a la realización de juegos tradicionales a través de láminas alusivas.	Conversatorio	Materiales: Papel Bond pintura al frío lápiz Humanos: Docentes Niños y Niñas	Milagros Reyes.	Los niños y niñas se mostraron contentos al visualizar el material ilustrativo.

Resultados del Plan de Acción N° 03

Los resultados que se obtuvieron en la ejecución del plan de acción n° 03 fueron muy positivos para la ejecución del proyecto socio – educativo.

Se llevó a cabo un micro taller dirigido a las docentes del CEIS “José Encarnación López”, con el propósito de informarles sobre la utilización de las guías y/o folletos para el desarrollo de la música infantil y de los juegos en las actividades colectivas obteniéndose la participación del colectivo docente.

De igual forma se desarrollaron charlas a los docentes para explicar la inserción de la guía entregada con los juegos y las actividades colectivas en la planificación diaria de clases se impartieron conocimientos acerca de la información divulgada.

Al igual se presentaron láminas a las docentes de las diferentes músicas infantiles y juegos motivándolos a

que sean aplicados, e incentivando a los niños y niñas a participar en la realización de los juegos tradiciones propios de su localidad.

Plan de Acción N° 04

Objetivo: Aplicar estrategias de aprendizaje mediante música, coreografías, juegos y lecturas para optimizar el periodo de las actividades colectivas en el CEIS "José Encarnación López" de Urumaco.

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	OBSERVACION
Organización del ambiente donde Brilla la armonía y realizar actividades culturales folklóricas juegos recreativos con docentes y niños.	Actividades Culturales.	Materiales: Vestuario sonido CD cámara fotográfica trompo metras volantín sacos Humanos: docentes niños y niñas.	Milagros Reyes.	Los niños y niñas participaron activamente en la planificación.
Pintar un mural alusivo a los derechos del niño y niña y relacionarlo con las actividades colectivas.	Trabajo Práctico.	Materiales: Hojas blancas bolígrafos lápiz cámara fotográfica Humanos: docentes niños y niñas.	Milagros Reyes.	Los niños y niñas participaron en la realización del mural demostrando habilidades al pintar.
Visita al parque de la localidad y casa de la cultura con los niños y niñas y docentes del CEIS "José Encarnación López".	Visitas		Milagros Reyes.	Se realizaron pequeños paseos disfrutando al máximo.
Entrega de guía contentiva de juegos recreativos y actividades colectivas a los docentes.	Mesas de Trabajo		Milagros Reyes.	Se entregó la guía al colectivo docente comprometiéndolos a aplicarla en la planificación.
Leer Cuentos recreativos a los niños y niñas del CEIS "José Encarnación López".	Mesas de Trabajo	Materiales: Libros revistas Hojas blancas lápiz bolígrafos Humanos: Docentes y niños y niñas.	Milagros Reyes.	Los niños y niñas mostraron su interés al participar en los cuentos recreativos.
Compartir de experiencias y entrega de cotillones a los niños y niñas del CEIS "José Encarnación López".	Trabajo Práctico		Milagros Reyes	Los niños, niñas y docentes participaron activamente en las actividades desarrolladas durante la ejecución del proyecto.

Resultados del Plan de Acción N° 04.

La finalidad de este plan de acción fue la aplicación de estrategias mediante música, juegos, lecturas, paseos, para lograr la interacción de los niños y niñas las cuales fueron significantes y de gran receptividad por parte del colectivo del CEIS "José Encarnación López" de Urumaco.

De igual forma se puede acotar que dentro de este plan de acción se desarrolló una actividad muy importante como fue encuentro

deportivo y cultural entre niñas, niñas, docentes, administrativos, directivo, padres y representantes participando todo el colectivo activamente.

También se abordó un mural alusivo a los derechos de los niños haciendo énfasis en las actividades colectivas (Música y Juegos); se hizo la entrega de la guía contentiva de juegos recreativos a las docentes reflejándose la importancia que posee para la planificación.

Por último se llevó a cabo un compartir de experiencias y entrega de cotillones a los niños y niñas donde se arrojaron conocimientos positivos impartidos por la participante.

Reflexiones y Conclusión

La Educación Inicial se sustenta en los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil en concordancia con los financiamientos pedagógicos, se puede establecer que este nivel persigue como propósito la formación integral de los niños y niñas en cuanto a hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Por otra parte el proceso de aprendizaje debe tener continuidad a fin de favorecer un adecuado desarrollo de los niños y niñas; tarea para la cual se requiere del empleo

de diversos recursos lúdicos, métodos y estrategias para los cuales se utiliza la música infantil como recurso didáctico en las actividades colectivas para optimizar el proceso de enseñanza en los estudiantes, encontrando soluciones comunes y desarrollando nuevas capacidades.

Es por eso que se hace necesaria incluir la música como recurso y estrategias de aprendizaje para optimizar las actividades colectivas a los niños y niñas del CEIS "José Encarnación López"; estas herramientas son los comportamientos en los que un docente se involucra para transmitir a los educandos la motivación necesaria para la adquisición y transferencia de su aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Dado los resultados obtenidos mediante las aplicaciones de los instrumentos y en vista de resultar satisfactorio se hacen las siguientes recomendaciones.

Auspiciar una discusión abierta entre las docentes con el fin de intercambiar, mejorar y aplicar las estrategias metodológicas empleadas por los mismos.

Realizar seguimientos a los docentes a cerca de su planificación para conocer, se emplea las estrategias

necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Que los docentes motiven a los niños y niñas a participar en las actividades recreativas y colectivas.

Integrar a los padres y representantes a las actividades que se desarrollan en la institución.

Referencias bibliográficas

Arias, F (2006). El proyecto de investigación. Caracas. Editorial Espíteme

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Artículo 103. Caracas: Gaceta Oficial N° 36.860.

Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007). Caracas. Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Freites (2002). Estrategias de Aprendizaje. Tercera Edición, México Noriega.

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial de la República de Venezuela N°59293 extraordinario del 15 de agosto del 2009 Caracas.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, Gaceta Oficial de la República de Venezuela N°5266 extraordinario del 02 de octubre de 1998 Caracas.

Marcano B, (1999), Lecturas complementarias Motivación Intrínseca, Caracas.

Ministerio de Educación y Deporte (2004). Educación Inicial Bases Curriculares. Caracas--Venezuela. Ministerio de Educación y Deporte.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009). Política de Personal Docente, Caracas

Ministerio de Educación y Deporte (2005). Política de formación permanente Dirección de formación permanente y supervisión. Caracas--Venezuela

Murcia, F (1992). Investigación para cambiar un enfoque sobre investigación acción participativa (3ª Edición) Editorial Magisterio Bogotá.

Perozo L. (2006), Trabajo de grado.

Ruiz . P. (2006), trabajo de grado.

Vigotski (1998), Aprendizaje y Desarrollo intelectual en la edad escolar. Madrid AKAL.

UPEL -- IMPM. (1999) Investigación Educativa. Fundación UPEL--IMPM. Caracas. (Venezuela)

Zabala (2001), Ambiente de Aprendizaje. Madrid

ESTRATEGIAS PARA LA INTEGRACIÓN DIRIGIDAS A LOS PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS EN EL CEIS “PLAYA BLANCA”.

Autor:

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito ejecutar estrategias para la integración dirigidas a los Padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el C.E.I.S “Playa Blanca. El problema fue abordado utilizando el método de investigación acción participativa transformadora, el cual busca producir el cambio social y mejorar la situación participando con la realidad, enmarcada en la línea de investigación Integración educativa de la familia en el proceso educativo. El paradigma utilizado el socio crítico el cual se apoya en la crítica social, donde algunos de los principios son conocer y comprender la realidad como praxis; unir teoría y práctica integrando conocimiento. Los resultados arrojaron que a pesar de que los padres y representantes tienen la disposición de integrarse a las actividades de la escuela, no lo hacen de manera frecuente, por lo que se recomienda buscar estrategias que propicien la integración de estos padres y representantes a las actividades organizadas en la institución. Todo esto sustentado en la concepción de autores como Vigotsky cuyas ideas se relacionan directamente con la integración familia-escuela. Ya que exponen la importancia que tiene el entorno del niño y la participación en conjunto con todos los agentes que lo rodean. De igual manera está fundamentada en referentes jurídicos como son la Constitución Nacional, la LOE, la LOPNA. En la presente investigación se llegó a la conclusión que los padres, madres y representantes tienen que asumir el rol de integrarse en las actividades planificadas en la institución para crear cambio social en el ambiente educativo.

Palabras claves: Integración, Estrategias, Padres, madres y Representantes

ABSTRACT

STRATEGIES FOR INTEGRATION DIRECTED TO PARENTS, MOTHERS AND REPRESENTATIVES IN THE ACTIVITIES ORGANIZED IN THE CEIS "PLAYA BLANCA".

The purpose of this research is to execute strategies for integration aimed at parents and representatives in the activities organized in the C.E.I.S "Playa Blanca. The problem was addressed using the transformative participatory action research method, which seeks to produce social change and improve the situation by participating with reality, framed in the line of research Educational integration of the family in the educational process. The paradigm used by the critical partner, which is based on social criticism, where some of the principles are knowing and understanding reality as praxis; unite theory and practice integrating knowledge. The results showed that although parents and representatives are willing to join school activities, they do not do so frequently, so it is recommended to seek strategies that promote the integration of these parents and representatives to activities. organized in the institution. All this based on the conception of authors such as Vygotsky whose ideas are directly related to family-school integration. Since they expose the importance of the child's environment and participation in conjunction with all the agents that surround it. Similarly, it is based on legal references such as the National Constitution, the LOE, the LOPNA. In the present investigation, it was concluded that parents and representatives have to assume the role of integrating themselves into the activities planned in the institution to create social change in the educational environment.

Keywords: Integration, Strategies, Fathers, mothers and Representatives

En el contexto histórico actual, la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta familia – escuela que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

Dentro de esta perspectiva la participación de la familia es esencial en su condición de punto focal del ser social, tanto para el desarrollo del individuo como para el de la sociedad a la cual pertenece, mediante el proceso de asimilación y reproducción de los sistemas de valores y normas socialmente aceptados, proceso en el cual la familia desempeña un papel predominante.

Las interacciones que en ellas se dan son condición exclusiva de ese grupo familiar que inicia la socialización del niño y niña mediante las relaciones que establecen sus miembros y donde se

cumplen una variedad de errores, los que posteriormente se expresan también en la sociedad.

La familia, como grupo humano primario y natural, vive y funciona como un sistema de relaciones e interacciones desde dentro y con el exterior, que esta es un conjunto de personas que establecen un proceso dinámico abierto, que permite el continuo flujo de la vida familiar.

Tal como lo señala la UNESCO (2004), los primeros educadores de los niños son los padres y madres y, por lo tanto, el espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, seguido del barrio, comuna y ciudad. La escuela viene a "continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando.

En este sentido, la familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, del apoyo que se les brinde depende el éxito que tengan en la escuela. los docentes estamos claros que aquellos niños cuyos padres están pendiente en todo momento de sus actividades, de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo , generalmente son niños que su proceso enseñanza-aprendizaje es un éxito.

Uno de los objetivos que se plantea la Educación en Venezuela es

mejorar la integración entre la escuela y la familia, logrando un desarrollo integral de los niños para que sean personas estables y equilibradas, que se vinculen a la sociedad en una forma creativa. La formación integral de los niños no es una tarea que depende sólo del maestro, también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro del aula para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños en el hogar.

Es decir la familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, según lo especifican distintos autores, entre ellos Ojeda (2003); "es considerada como la institución más estable de la historia de la humanidad". El hombre vive en familia, aquella en la que nace, y posteriormente, la que el mismo crea. Es innegable que cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aporta a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores y actitudes; trasmite luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos.

Es fundamental que los padres comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades realizadas en la institución. En tal sentido, como lo manifiesta Ojeda que la decisión será más fácil en la medida en que

los padres sepan qué les ofrece la alternativa escolar e identifiquen sus propias inquietudes, necesidades, habilidades, capacidad de compromiso y participación en el proceso educativo de sus niños y niñas.

Para que la relación entre familia y escuela sea efectiva debe lograr integrar a la familia como parte esencial. Se trata, por así decirlo, de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia la labor de educar, completando y ampliando sus experiencias formativas. Conseguir que la educación sea eficaz depende totalmente de una unidad de criterios educativos en casa y en la escuela. Y para conseguir ese fin es necesario la comunicación y coordinación entre maestros y padres.

Es por ello, que mediante un diagnóstico participativo y una entrevista informal aplicada al colectivo, se pudo evidenciar la poca participación que tienen los padres, madres, representantes en las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca" donde la familia, escuela y comunidad tienen roles sociales distintos en la formación de los individuos; sin embargo, los tres son pilares fundamentales en el proceso de formación que cada uno debe afrontar y están

relacionados estrechamente, es por ello que se debe garantizar la formación integral de cada uno de estas columnas de nuestra sociedad.

En este aspecto en el CEIS "Playa Blanca", se realizó el estudio en la sala de aprendizaje Estilito Piñero que cuenta con una matrícula de 20 niños y niñas en edades comprendidas entre 3 y 4 años de edad, provenientes de la misma comunidad y comunidades aledañas como la Urbanización Tino Rodríguez, Delicias I, Delicias II, Urbanización José Leonardo Chirinos, y comunidades del centro. De allí surge la necesidad de buscar la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en la institución

Es por ello que la integración familiar a la escuela y la cohesión en equipos de trabajo, serán sin duda son factores que favorecerán el logro de las metas en cuanto a los procesos de integración de los padres, madres y representantes a las actividades organizadas en la institución, considerando que los seres humanos al igual que otros seres vivos deben coexistir juntos para sentar las bases en el aprendizaje del individuo.

Tomando en consideración lo anterior, la realidad existente en el C.E.I.S "Playa Blanca", se debe que

a pesar de los esfuerzos permanentes por parte de los docentes ha sido difícil integrar a la comunidad, padres, madres y representantes al proceso creativo gestado en la escuela. Esto está afectando el comportamiento socioemocional de niños y niñas debido a que la educación de los hijos es responsabilidad primeramente de las madres y los padres, quienes están siendo poco responsables en la participación de la atención educativa que sus hijos e hijas requieren.

Las madres y los padres son los primeros educadores y quienes mejor conocen a su hijo, por lo cual representan una valiosa fuente de información acerca de sus gustos, estados de ánimo e intereses, lo cual favorece el trabajo del maestro, además de revelar la preocupación familiar, lo que contribuye positivamente a reafirmar la autoestima y le da seguridad al estudiante.

Por ende en esta investigación, los padres, madres, representantes en el CEIS "Playa Blanca", juegan un papel fundamental ya que es muy importante su colaboración para hacerles partícipes de toda actividad que se desarrolle en la institución, Del mismo modo, existe también los padres preocupados y que no tienen medios económicos,

pero buscan como resolver y apoyar a sus hijos. Hago referencia a estas actitudes de los padres y representantes porque es necesario resaltarlo.

Es así como, la escuela está consciente que hay diversidad de problemas, características, culturas, nivel académico que tienen nuestros padres y representantes sean de instituciones públicas o privadas, por ello debemos en base a ese diagnóstico tomar las medidas pertinentes para integrarlos a la institución

Es por ello, que la educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos en la institución.

Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores.

La participación de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la

primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano.

En este sentido, bajo el método de investigación acción participativa transformadora la cual se trata de una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, solución del problema encontrado se realizó un estudio que tiene por nombre estrategias para la integración dirigidas a los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca".

La cual tiene como propósito la participación de los padres para unir esfuerzos en la formación de los individuos con sentido democrático, con aptitudes cooperativas y de solidaridad y con internalización en pleno conocimiento de los valores.

No obstante, actualmente observamos una realidad en los ambientes educativos que dista bastante de los altos fines que persigue hoy en día la educación venezolana, según lo plasmado en el ordenamiento jurídico. La sociedad actual se encuentra inmersa en constantes

transformaciones que incluyen todos los aspectos de la vida social: políticos, económicos, tecnológicos y científicos. A este panorama de transformaciones no es ajena la educación, por ser su misión fundamental mejorar la sociedad a través de la formación de ciudadanos críticos, honrados y responsables.

El rol de la familia en la educación cobra importancia, de manera clara, cuando se entiende que los niños reciben una educación emocional, principalmente, de sus padres.

En definitiva, si la familia y la escuela conforman un equipo, el niño se verá doblemente beneficiado, formando un joven seguro de sí mismo y preparado para involucrarse en su comunidad. Indudablemente, la importancia de la familia en la educación en estos aspectos es trascendental: es una de las partes necesarias para formar adultos sanos emocionalmente y preparados para enfrentar sus futuros.

Esta propuesta surge de las observaciones realizadas por el docente investigador, donde se tomó nota mediante un registro descriptivo acerca de la problemática evidenciada, en cuanto a la integración de los padres, madres y representantes en

las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca"

A su vez se utilizó el enfoque pedagógico basado en competencias, que pretende una formación integral del individuo para su desenvolvimiento personal, social y laboral. A través del enfoque constructivista que concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador.

En cuanto a estas ideas, Piaget se caracterizó por defender que el conocimiento humano es una consecuencia de la interacción entre el individuo y la realidad en la que habita. Dicho individuo, al actuar sobre el medio en el que se desenvuelve, construye estructuras en su propia mente.

Sin embargo, este autor llegó a reconocer que existen ciertas capacidades innatas en el ser humano que le permiten actuar en el mundo desde su nacimiento; así se aprecia en la capacidad de las personas para transmitir o recibir información desde temprana edad. En ese sentido se opone al aprendizaje receptivo o pasivo que considera a la persona y los grupos

como pizarras en blanco o bóvedas, donde la principal función de la enseñanza es vaciar o depositar conocimientos.

Partiendo de la situación evidenciada surge la necesidad de elaborar un plan de acción con actividades y estrategias donde se pudieran lograr los objetivos propuestos para solventar la situación planteada, donde se visualizó la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS “Playa Blanca”.

Entre los propósitos, se tienen como general, implementar estrategias para la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS Playa Blanca. Y los específicos son:

Incentivar la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS Playa Blanca

Desarrollar actividades para la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS Playa Blanca

Promover actividades culturales para la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS Playa Blanca

Donde ellos asumen el compromiso con la gestión de la escuela, ya que el proceso de aprendizaje que se gesta en esta, debe entenderse como el resultado de un proceso permanente de construcción colectiva de los distintos actores que se involucran en él. Por tal razón es primordial que representantes comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades realizadas.

Por otro lado, aquellos niños que, si cuentan con el apoyo familiar al realizar sus actividades académicas, tanto en la casa como en la escuela, muestran un mejor desempeño académico, así como un mejor comportamiento en la institución educativa, la mayoría de las veces. Por su parte, es importante destacar el rol fundamental que tienen los docentes de promover la integración de la familia-escuela, de motivar a los padres y representantes a participar en el proceso de formación de sus hijos, de formar parte de las actividades de estos, de hacerlos reflexionar sobre la importancia que tiene la familia en el desempeño académico de sus niños.

Lo cual, hace elemental que el docente también esté consciente de la importancia de su desempeño, así como de la importancia de su

papel de líder en la promoción de la integración familia-escuela.

Esta propuesta surge de las observaciones realizadas por el docente investigador, donde se tomó nota mediante un registro descriptivo acerca de la problemática evidenciada, en cuanto a la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca"

A su vez se utilizó el enfoque pedagógico basado en competencias, que pretende una formación integral del individuo para su desenvolvimiento personal, social y laboral. A través del enfoque constructivista que concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador.

En cuanto a estas ideas, Piaget se caracterizó por defender que el conocimiento humano es una consecuencia de la interacción entre el individuo y la realidad en la que habita. Dicho individuo, al actuar sobre el medio en el que se desenvuelve, construye estructuras en su propia mente.

Sin embargo, este autor llegó a reconocer que existen ciertas capacidades innatas en el ser humano que le permiten actuar en el mundo desde su nacimiento; así se aprecia en la capacidad de las personas para transmitir o recibir información desde temprana edad. En ese sentido se opone al aprendizaje receptivo o pasivo que considera a la persona y los grupos como pizarras en blanco o bóvedas, donde la principal función de la enseñanza es vaciar o depositar conocimientos.

Partiendo de la situación evidenciada surge la necesidad de elaborar un plan de acción con actividades y estrategias donde se pudieron lograr los objetivos propuestos para solventar la situación planteada, donde se visualizó la integración de los padres, madres y representantes en las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca".

Estas consideraciones hacen de la IAPT la metodología más adecuada para la realización de este estudio, dado que el interés de la investigadora es lograr la participación de los actores sociales para que en la integración escuela-comunidad haya un proceso de desplazamiento actitudinal y reflexivo hacia la integración de los padres y representantes en las

actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca".

La participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos se ha tomado en cuenta como criterio de calidad y como garantía de eficiencia de la acción educativa.

Desde esa perspectiva la participación de los padres es más deseable que su desconexión de la escuela, pero también más complicada. En tal sentido implicar a los padres conlleva no solo a un acto de voluntad sino también la puesta en práctica de una serie de acciones frecuentemente trabajosas y de rendimiento no siempre inmediato.

En cuanto a la sensibilización se desarrollaron asamblea, charla, elaboración de juegos didácticos, paseo, avances y logro, actividades culturales, recreativas donde el propósito fue involucrar a los representantes con cada estrategia aplicada, fomentando la participación y aceptación a dicha atención y sentido de pertenencia.

Por todo esto se evaluará la situación que presentan en cuanto a la participación de los padres, madres y representantes a las actividades organizadas en la institución, las acciones que se pueden tomar para lograr dicha integración y las estrategias que

serán implementadas para optimizar la participación de los representantes como aspecto primordial en el desarrollo de la escuela para una mejor calidad educativa.

En el proceso educativo debe existir interacción, participación, e integración entre la escuela, padres, representantes y comunidad que facilite realizar un diagnóstico de las necesidades reales de la escuela y su entorno comunitario, por esta razón la escuela debe promover la participación activa de la comunidad para trabajar de forma mancomunada en búsqueda de las soluciones a los problemas que afectan a la institución

Tradicionalmente a la escuela se le ha otorgado la función de transmitir a los niños y adolescentes el sistema de conocimientos acumulados por la sociedad, las habilidades necesarias para continuar su aprendizaje de manera independiente y desenvolverse en la vida social, así como, para desarrollar en ellos elevados valores sociales, orientados a la vida cotidiana y a la realidad histórico social concreta que les ha correspondido vivir.

Es inobjetable la influencia de la familia en todos los aspectos que conforman el ser del niño, desde el

emocional hasta lo económico, pero para lograr su participación e integración es fundamental que la familia comprenda su rol protagónico y pueda saber de qué es capaz, pudiendo apoyar así las transformaciones requeridas en la escuela y en la sociedad.

De esta manera Aguache, (2008), señala que debe existir una simbiosis entre la escuela y la comunidad, que permita establecer la integración y la participación activa de los diferentes actores sociales, pues solo así se logrará una escuela congruente con los desafíos del mañana. La integración de los padres y representantes viene dada por el nivel de aceptación e incorporación de éstos en el proceso educativo de su representado, para ayudar y apoyar al docente en la formación de un ciudadano útil a la sociedad y a la comunidad donde vive.

Si se logra integrar a los padres, madres y representantes a la institución, la gestión educativa logrará un desarrollo integral en los estudiantes, permitiendo brindarle al estudiante un ambiente de aprendizaje agradable, armónico, seguro y estimulante.

Cabe destacar que este estudio tiene importancia en lo social ya que promueve la

participación de los padres, madres y representantes a través de estrategias de integración permitiendo la interacción entre los involucrados.

De igual forma, en lo práctico busca la participación e integración de los padres, madres y representantes en las actividades planificadas en la institución.

Así mismo en lo institucional a través de estrategias promueve la participación de los padres, madres y representantes en las actividades planificadas como un ente fundamental en la interacción escuela – familia – comunidad.

De igual modo, en lo Metodológico este estudio tiene relevancia ya que establece una serie de técnicas e instrumentos confiables que dan respuesta a lo planteado y que pueden servir de referencia a otras investigaciones.

La importancia de esta investigación es impulsar la participación e integración de los padres, madres y representantes, de puertas abiertas a los colectivos a la cual pertenecen, haciendo uso racional de sus recursos, siendo su objetivo general promover estrategias para la integración de los padres, madres y representantes a las actividades organizadas en el CEIS "Playa Blanca".

Es importante mencionar que a través del plan de acción se pueden realizar las diversas estrategias de la participación e integración de la familia a la escuela, sensibilizando por medio de actividades que promuevan creatividad, imaginación, espontaneidad, innovación, fortaleciendo en ellos potencialidades y habilidades que además puedan fomentar de manera positiva el proceso de aprendizaje de los niños y niñas quienes constituyen el objetivo primordial de la educación.

En los casos en que existe una relación de confianza y cariño, los niños se sienten queridos e importantes, ya que saben que cuentan con el cariño de sus padres, por lo que tendrán mayor confianza y seguridad en sí mismos también. Además, en el momento en el que tengan algún problema o inquietud recurrirán a sus progenitores para que le ayuden y sin duda, son muchos los padres que se sienten satisfechos cuando con el paso de los años siguen observando que son un importante punto de referencia para sus hijos.

En este sentido la participación efectiva de la familia en el período escolar de los hijos requiere de energía y esfuerzo continuo, y debe ser valorada en la actualidad como

un elemento legítimo en la educación, que, por lo tanto, merece recibir el mismo énfasis que otros componentes del programa educativo. Además, se debe considerar que la participación de los padres en apoyo a la formación de sus hijos es un proceso, y no se trata solamente de un esquema de actividades que puede ser considerado de manera aislada y carente de sentido.

Al respecto, De Gregorio confirma que “esta idea de consolidar la participación de los padres en el proceso educativo de los hijos no es una opción social más, sino una responsabilidad indeclinable” (1990), es decir, no constituye una alternativa la de estar presente en el proceso de educación formal de los hijos o no, sino que debe transformarse en un compromiso ineludible de parte de los padres considerando la trascendencia que conlleva una vinculación e interés real para el futuro académico de los hijos.

No se trata de que la familia pase a la escuela y se adapte a ella, sino que conjuntamente con la escuela, busquen instancias concretas de participación. Esto exige de los docentes, un ejercicio de creatividad permanente de forma tal, que se renueven las tradicionales alternativas de participación

destinadas a los padres, de manera que la integración de éstos se convierta en una presencia efectiva y apoyadora de la educación de los niños. Diremos entonces, que el colegio interviene complementariamente, no para descargar la educación de sus alumnos exclusivamente a los padres, sino para ayudarles en ciertas tareas o actividades que sobrepasen las posibilidades de la familia en una sociedad compleja. La relación familia y escuela que se busca potenciar, está en función de maximizar los logros de los niños.

Para esto se busca intencional más la función mediadora que le cabe a la familia, tanto desde el hogar como en la interacción conjunta con la escuela en apoyo al desarrollo y aprendizaje de sus niños. Cuando De Gregorio (1990) habla de participación nos da a entender, que esto implica el hecho que los padres deben tomar parte en el establecimiento de los objetivos concretos que afectan a los hijos, además abarca el intervenir en la toma de decisiones operativas que se refieren a los objetivos planteados y, por último, manifiesta que la participación conlleva a tomar parte en el control de eficacia de la labor de educar.

Es decir, no nos habla de una participación pasiva dentro del

proceso, sino de un involucramiento genuino que se sumerja dentro de éste, con el propósito de colaborar positivamente con cada una de las fases escolares que atraviesan los educandos.

Es de resaltar que las experiencias vividas en esta investigación fueron muy satisfactoria, ya que se logró la integración de los padres, madres y representantes a cada una de las actividades planificadas donde se evidenció la motivación en la participación de dichas actividades en conjunto con sus hijos e hijas destacándose en sus potencialidades y habilidades de pintura, exposiciones, siembra, elaboración de platos típicos, bailes, actividades deportivas, juegos tradicionales entre otras actividades organizadas. Fue notoria la asistencia de los padres, madres y representantes a cada una de las actividades donde se sintieron complacidos y agradecidos de haber sido tomados en cuenta cuando se realizó el plan de acción.

Por lo antes expuesto podríamos decir que el proceso de formación educativa depende de nuestras experiencias vividas, por lo que para poder educar e instruir primero debemos formar con nuestros hechos, con nuestra forma de actuar y pensar para luego transformar o cambiar una acción

que conlleva a la persona a formar vínculos afectivos satisfactorios en todo su ser.

En cuanto que para ser educado se necesita tener conocimiento de diversos elementos, incluyendo el comportamiento, la forma en que se comunica y se expresa, la manera de actuar y pensar, además del cumplimiento de reglas que permitirá diferenciar al individuo dentro de un conglomerado de personas. López y Tedesco (2002) señalan que: “La participación parental se refiere al involucramiento de padres y madres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las reuniones, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la infraestructura escolar, ayudar a los hijos e hijas actividades pedagógicas asignadas y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas.

Es necesario tener en cuenta el papel de la responsabilidad de la familia, la sociedad y el estado quienes son corresponsables de la atención, protección y cuidado de la primera infancia, lo cual todos como ciudadanos deben cumplir. El concepto de responsabilidad se encuentra muy ligado a lo que son los derechos, específicamente en cuanto a la educación se refiere, este es un derecho fundamental a

permanecer en la educación básica pública gratuita, y en ningún caso puede ser excluido; derecho a la calidad, que consiste en que el estudiante tiene derecho a alcanzar los objetivos y fines de la educación consagrados constitucional y legalmente, y a desplegar las capacidades necesarias para alcanzar su desarrollo humano.

La mejor forma de educar es con el ejemplo. Educar bien es proporcionarle al niño la oportunidad de auto valorarse y de cultivar su propia libertad de pensamiento. Esto pasa por atribuirle un rol activo en la familia y unas responsabilidades que, a su medida, le hagan necesario. A partir de aquí, educar bien es definir claramente las pautas de conducta dentro de la estructura familiar: imponer límites es necesario, pero hemos de ser justos, objetivos y coherentes. El ejemplo paterno y materno en la educación no debe inhibirse sistemáticamente por temor a resultar autoritario.

Los padres tienen responsabilidad sobre los hijos y esta responsabilidad se fundamenta en su ejercicio constante, su compromiso y, de nuevo, en el propio ejemplo, que es lo que facilita a los hijos que entiendan por qué se deben comportar como les dicen sus padres. Hay que fomentar la familia basada en el respeto

mutuo, el amor, la cooperación, y no dejar de lado ni el orden jerárquico ni la disciplina en los primeros años de la educación

Se puede decir que al tomar la iniciativa la maestra y al involucrar e integrar a los padres, madres y representantes en las actividades organizadas, se consolidan las relaciones entre los mismos, percibiéndose los padres más interesados, comprensivos, dispuestos y contentos con el rol que desempeñan ellos y la maestra.

Las interrogantes planteadas al inicio de esta investigación, me condujeron a establecer un contacto real y vivencial con los padres, madres y representantes, en algunos escenarios donde sentí el apoyo incondicional de cada uno de ellos para cumplir con los objetivos propuestos

Cabe destacar que muchos de los padres, madres y representantes, aunque de escasos recursos económicos, buscaron la manera de colaborar en todo lo que estuviese a su alcance para que se lograra el plan de acción

Fue gratificante para mí, la constancia y la perseverancia por parte de cada uno de los actores involucrados que permitió controlar las acciones y solventar las

dificultades que se presentaron durante el proceso transformador.

En virtud de la situación planteada se puede decir que la integración entre la escuela y la comunidad es un proceso vital y necesario en el devenir del proceso educativo, donde se debe promover dicho proceso de integración, estableciendo para ello estrategias que le permita captar el interés y la participación de los padres, madres y representantes en la escuela, para que ésta en suma pueda ser un centro donde el aprendizaje y el conocimiento se construyen colectivamente.

Cabe señalar que la participación e integración de los padres, madres y representantes con la escuela se logra consolidar a través de una comunicación efectiva entre ambos, de tal manera que pueda fomentarse en la comunidad la identificación y sentido de pertenencia y corresponsabilidad que tienen ambos en la concreción de metas comunes que redunden la formación integral de niños y niñas que hacen vida en la institución escolar.

Referencias bibliográficas

Arias, Fidas (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5ª. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.

Álvarez Marín, Mauricio "Vygotsky: Hacia la psicología dialéctica" Material Utilizado en el Seminario de Psicología Social de la Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana Santiago de Chile, 2002

Arnal (1992) paradigma socio-crítico. 2da edición. Editorial McGraw-Hill. Madrid.

Alberich (2006) participación y la acción. Caracas: Consultores y Asociados.

Bateman y Snell (2009) estrategia. 2da edición. Editorial Alfa. Caracas.

Barreto (2002) (Compiladores) "pragmatismo". Pág. 209

Blasco y Pérez (2007:25) investigación cualitativa. Ediciones Morata, Madrid.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a la trabajar en común. Revista de Educación, 339, 119-146

Bodrova Elena y Devora J. Leong. "La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación". En: Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal Docente

de Educación Preescolar. Vol. I. SEP. México 2005, pág. 48

Birch (1974) integración educativa. Cuadernillos para la reflexión pedagógica. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.psicocode.com/resumes/19integración.pdf>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000, marzo 24). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (Extraordinario), marzo 24, 2000.

Diccionario de la Real Academia Española. (2001). Editorial W.M. Jackson, México.

Eudes (2000). La educación en la familia y en la escuela. Madrid: PPC

Eaton (1983). Escuela y la familia. Compartir la educación. Barcelona

Epstein (2006) familia, escuela y comunidad. (Revista en línea). Disponible: <http://www.investigacionrevistaculta.org/vol11/artv1103.html>

González (2003) La familia y escuela: padres y profesores en Familia y Desarrollo humano. Madrid: Alianza.

Henríquez, A. y Paredes, A. (2004) Comunicación presentada en el VI Congreso Internacional de

Educación Familiar. Benalmádena. España.

Ibarra (2005) la escuela y la familia. la educación familiar en un mundo de cambio (pp. 151-169).

Karpel y Strauss (1983) Teoría Sistémica. Madrid: Universidad Complutense.

Koontz (2009) [http:// estrategias l.us.es/oliva/investigacion.html](http://estrategiasl.us.es/oliva/investigacion.html)

Ley Orgánica de Educación (2009, agosto 13). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario), agosto 15, 2009.

Ley Orgánica para la protección de niños, niñas y adolescentes (2007, diciembre 05). Gaceta Oficial N° 5.859 (Extraordinario), diciembre 05, 2007.

López (2009) Evaluación Cualitativa. Reflexión para la Transformación de la Realidad Educativa. 1ª ed. Valencia: Graph de Venezuela, C.A.

López y Tedesco (2002) participación. Disponible: <http://www.investigacionrevistacultca.org/vol11/artv1103.html>

Martínez (1996) hogar-familia. proyecto educativo. Caracas-Caracas

Martínez (2004) La Familia en el Proceso Educativo. (Revista en línea).

Disponible: <http://www.familia.org/vol1/.html>

Mendoza (2013) familia y la escuela. Gránica

Merino & Morales (2002) familia. Documento en línea Disponible: <https://www.la familia / /Documentos/lafamilia->

Minuchin (1984) familia. Documento en línea Disponible: <https://www.uam familia.es/ /Documentos/Defin iciones-de-familia>

Minuchin (1992), Teoría de Sistema. Ediciones Morata, Madrid.

Mota y Pinto (2015) Integración De Los Padres Y Representantes En El Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje De Los Niños Y Niñas De La U.E. "Luisa Del Valle Silva" (CEI-UC)

Ovalles (1999) Familia, escuela y comunidad. Barcelona: I.C.E. Universidad de Barcelona

Parra (2010), "Programa dirigido a docentes, padres y/o representantes para promover la integración escuela-comunidad" del Centro de Estimulación Inicial "Mariscal Sucre". Disponible: <https://docplayer.es/amp/43341345-Universidad-de-carabobo-facultad-de-ciencias-de-la-educacion->

direccion-de-estudios-de-postgrado-
maestria-en-gerencia-avanzada-en-
educacion.html

Rogers (1984) Teorías Humanista.
Octava edición. México

Rochambrun, M (2005) integración
de la comunidad a las Escuelas

Bolivarianas. Material de Trabajo.

Rondón, J (1999) Familia, escuela y
comunidad. Barcelona: I.C.E.
Universidad de Barcelona

Ruiz (2007) Docente como Actor de
la Integración Social. (Revista en
línea). Disponible:
<http://www.investigacionrevistacultca.org/vol11/artv1103.html> (Consulta:
2011, Abril 01

Sarramona (2002) estrategias
positivistas para incentivar la
participación de la comunidad en la
educación), Maturín, Monagas,
Venezuela

Soto (1991) participación. proyecto
educativo. Caracas- Caracas

Tamayo (2007)observación directa
Documento en línea Disponible:
[https://www.uam técnicas/
/Documentos/Definiciones-de-
observacion](https://www.uam.técnicas/Documentos/Definiciones-de-observacion)

Torres (2012) “Estrategias para la
integración de padres y
representantes a las actividades
escolares de los alumnos de

educación primaria de la unidad
educativa Queipa, San Diego,
Estado Carabobo””.Disponible
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/954>

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO.
(CASO: CONSEJO ACADÉMICO BOLIVARIANO LOCAL UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA". DABAJURO- FALCÓN) "**

Autora: Amelia Rosa Musett Gutiérrez

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal Determinar la incidencia de la Gestión del Talento Humano sobre la Calidad del Proceso Educativo en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" – CABLO DABAJURO. Este proyecto estuvo enmarcado dentro de la concepción epistemológica inductiva, bajo un diseño de investigación bajo el paradigma positivista, la población estuvo conformada por un total de 10 docentes, coordinadores de cada área de estudio. La técnica aplicada para recolectar la información estuvo constituida por el cuestionario, el cual estuvo conformado por 20 ítems: 10 relacionados con la Gestión del Talento Humano y 10 con relacionados con la Calidad del Proceso Educativo. Las conclusiones derivadas del estudio permiten afirmar que la gestión del talento humano y todos los procesos que la conforman inciden sobre la calidad del proceso educativo dentro de la UNEFM – CABLO Dabajuro.

Palabras Clave: Gestión del Talento Humano, Calidad del Proceso Educativo.

Abstract

"Human Talent Management on the Educational Quality. (Case: "Francisco de Miranda." National Experimental University. Dabajuro - Falcon State.)"

The main purpose of this research was to determine Incidence between Human Talent Management and Education Quality (Case: "Francisco de Miranda." National Experimental University. Dabajuro - Falcon State.). This study was based on an inductive design and on a positivist paradigm. The population was formed by 10 professors who are in charge of each education program. The technique applied to collect the information was the questionnaire which was made of 20 items: 10 related to Human Talent Management and 10 related to the Educational Quality. The results obtained show that there is an important incidence between the human talent management, all the processes within it

and the quality of the educational processes that take place at "Francisco de Miranda." National Experimental University. Dabajuro - Falcon State.

Key Words: Human Talent Management, Education Quality.

Introducción

A inicios del siglo XXI, los países latinoamericanos, específicamente Venezuela, se han encontrado en un proceso de transformación de sus sistemas educativos y de las instituciones de formación, buscando dar nuevas respuestas, con procesos y proyectos innovadores, a los problemas que surgen del devenir histórico, social, económico, político y cultural, que de una u otra forma se refleja en los centros educativos y demanda respuesta oportuna por parte de directivos y docentes.

Es por ello que, el proceso de formación de profesionales docentes exige de una conducción que considere como requisito esencial su carácter contextualizado, un enfoque sistémico y dinámico. En este sentido, esta realidad representa un reto en la gestión docente, donde se tienen que asumir estrategias didácticas alejadas de los estilos de dirección tradicionales, y pueda abocarse a la función orientadora como criterio formativo necesaria para el desempeño exitoso en la futura esfera de trabajo.

En aras de enfrentar el futuro que se aproxima, las organizaciones educativas deben ir transformándose a través de una

actitud diferente en cada uno de los docentes, que se genere de la integración solidaria y necesaria, del sentido de innovación y colaboración, del cuidado de los recursos, del fomento de valores del trabajo en equipo, tales como la confianza y el compromiso. Esto puede lograrse a partir de un modelo de gerencia efectivo para mejorar el desempeño. De acuerdo con Álvarez (2009), el modelo de gerencia es una referencia o guía de administración de una empresa, sobre este modelo se fundamentan las acciones y decisiones que se toman ante una situación determinada para alcanzar los objetivos de la empresa. En este sentido, el modelo de gerencia engloba el componente de gobernanza tanto de las políticas como de los activos que se expone en el modelo gerencial.

En este mismo orden de ideas, la calidad de la educación se ha focalizado en muchas dimensiones, en especial en la dimensión de la actividad docente. De acuerdo a Valdez (2006), la calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente del profesor, quien promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. Por otro lado, Mesía (2007, citando a Wilson, s.f.: 20), plantea que el propósito del

estudio de la calidad en la educación consiste en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse y en canalizar los recursos para ayudar a los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo.

Por otro lado, según algunos modelos establecidos, “el rendimiento académico, depende, de un lado, de las características de las personas y, de otro, de las características de los planteles educativos, teniendo en cuenta que dentro de los planteles educativos se deben acoger factores esenciales como la infraestructura y la educación de los profesores, así como de la calidad media de los estudiantes” Barrientos y Gaviria (2001).

La Gestión del Talento Humano está vinculada con una serie de procesos que se llevan a cabo al momento de tomar las riendas de cualquier institución u empresa. Por otro lado, se tiene la Calidad del Proceso educativo, que no es más que la optimización de todos los elementos o recursos que forman parte de ese proceso. En este sentido, la presente investigación busca conocer la incidencia de la Gestión del Talento Humano sobre la Calidad del

Proceso Educativo en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, específicamente en el Consejo Académico Bolivariano Local (CABLO) Dabajuro.

Planteamiento del Problema

La Gestión del Talento Humano busca el desarrollo e involucramiento del capital humano, elevando las competencias de cada persona que trabaja en la empresa; la misma permite la comunicación entre los trabajadores y la organización involucrando las necesidades y deseos de sus trabajadores con el fin de ayudarlos y ofrecerles un desarrollo personal capaz de enriquecer la personalidad y motivación de cada trabajador que se constituye en el capital más importante de la empresa Vallejo (2015). En la actualidad, una la sociedad exhibe grandes transformaciones, no solo estructurales, económicas, sociales sino culturales, en la cual los cambios se pueden evidenciar de manera muy fácil, atendiendo a una complejidad que no admite precedentes. En este sentido, las organizaciones requieren de líderes que realicen grandes esfuerzos, preparados, accesibles y se manejen con elevados principios éticos, equidad y justicia social.

El incremento en la capacidad de producción en el trabajo es alcanzado con las capacidades de trabajadores; estas capacidades se adquieren con el entrenamiento, la educación y la experiencia; se refiere al conocimiento práctico, las habilidades adquiridas y las capacidades aprendidas que hacen que desempeñe o realice bien su trabajo. Es la calidad del trabajo la que incrementa la productividad; es por ello que es necesaria la inversión en la educación y entrenamiento de la mano de obra para lograr los objetivos corporativos.

En este caso, Chiavenato (2011), se refiere a la gestión del talento humano como la función que permite la colaboración eficaz de las personas (empleados, funcionarios, recursos humanos o cualquier denominación utilizada) para alcanzar los objetivos organizacionales e individuales. En ese sentido entonces, para llevar a cabo su función, los gerentes necesitan satisfacer objetivos múltiples. Es necesario hacer frente a necesidades sociales, de la organización y personales. Estos objetivos se pueden lograr mediante actividades diversas de personal, enfocadas a mantener, utilizar,

evaluar y conservar una fuerza laboral eficaz.

Por tanto, es tarea del gerente gestionar el talento humano de la organización, es así como, cada administrador, director, gerente, supervisor, desempeña en su trabajo las cuatro funciones administrativas a saber: planear, organizar, dirigir y controlar. A esto no se escapa, los procesos de gestión del talento humano, pues están relacionados con las funciones del administrador, refiriéndose a las políticas y prácticas necesarias para administrar el trabajo con las personas: diseño de cargo, reclutamiento y selección, orientación, remuneración, comunicación, higiene, entre otras. En este sentido, se puede mencionar que la gestión del talento humano en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", específicamente el Consejo Académico Bolivariano Local (CABLO) Dabajuro, es llevada a cabo por las autoridades municipales, en conjunto con las autoridades rectorales.

Con referencia a lo expuesto en el párrafo anterior, se busca, entonces, que las personas se conviertan en elementos esenciales para las organizaciones, aprovechando los esfuerzos del trabajo en conjunto para alcanzar las estrategias organizacionales,

dejando de lado los intereses personales y apuntado a los objetivos grupales, todo esto implica tener expectativas positivas, respeto a los demás, intentando comprender a los otros para generar y mantener un buen clima laboral, a través del dinamismo, la energía, inteligencia, creatividad y racionalidad para lograr ser más competitivo, cabe resaltar, que los trabajadores son el talento humano más importante que tienen las organizaciones.

En este orden de ideas, gestionar el talento humano se convierte en algo indispensable para el éxito de las organizaciones. Existen cuatro aspectos esenciales en el talento de las personas que reflejan la competencia individual: 1) Conocimiento. - Es el saber, es el resultado de aprender a aprender de forma continua, 2) Habilidad. - Se trata de saber hacer. Es la aplicación del conocimiento para resolver problemas y situaciones, es crear, es innovar. Es transformar el conocimiento en resultado, 3) Juicio. - Se trata de saber analizar la situación y el contexto, es tener el análisis crítico, juzgar los hechos, establecer un equilibrio y definir prioridades, 4) Actitud. - Se trata de saber hacer que ocurran las cosas. Actitud positiva y emprendedora, permite alcanzar y superar metas,

asumir riesgos, actuar como agente de cambio, dar valor agregado, llegar a la excelencia y enfocarse a los resultados, es lo que lleva a la persona a alcanzar la autorrealización, Vallejo (2015).

Hasta hace poco tiempo la relación entre las personas y las organizaciones se consideraban antagónicas y conflictivas. Se decía que los objetivos de las organizaciones —como el lucro, la productividad, la eficacia, la maximización de la aplicación de recursos materiales y financieros, la reducción de costos— eran incompatibles con los objetivos individuales de las personas, como mejores salarios y prestaciones, comodidad en el trabajo, tiempo libre, seguridad en el trabajo y empleo, desarrollo y progreso personal.

El talento humano fue tomando importancia a través de los años, ya sea en instituciones privadas como públicas las cuales buscan buenos resultados contando con personas idóneas para los distintos cargos y puestos de trabajo. El talento humano al ser sometido a procesos administrativos de manera correcta y oportuna puede llegar a mejorar y aportar en la competitividad de los colaboradores dentro de las organizaciones. Y esto a su vez trae consigo buenos

resultados en beneficio de la organización o institución, Pérez y Coutín (2015).

Según explica Pérez (2005), en *Hacia una Educación de Calidad: Gestión, instrumentos y evaluación*, la calidad educativa se puede definir como “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo”.

Por su parte, Mortimore (1995:30), recoge en *The Use of Performance Indicators*, que:

La escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar.

Por tanto, para valorar la calidad educativa, el centro no puede limitarse a evaluar los aspectos que ofrece, sino que cobra especial significado la percepción que del servicio tengan los usuarios. Será, en gran medida, la satisfacción de los alumnos y familias lo que determine la excelencia de la institución. El tema de la calidad de la educación en América Latina se presenta como tema de debate en el campo de la educación, a partir de que los sistemas educativos alcanzan logros importantes en el aumento de la cobertura, esencialmente en la enseñanza primaria. Se consideró la educación como uno de los pilares más importantes del desarrollo económico, según Edwards (1991).

La preocupación manifestada por los gobiernos en las décadas del cincuenta y sesenta, promueve la implementación de estrategias para la ampliación de la cobertura en la educación, cuyos resultados son apreciables ya en la década de los ochenta, según las estadísticas de la UNESCO (2005), a excepción de cuatro países del área, el resto reportaba matrículas superiores al 95 % en el nivel primario. Pero el logro de la elevación de la cobertura en la región no eliminaba todos los problemas, se evidenciaban otros tales como el

retraso escolar y abandono de los estudios.

La preocupación se dirigía a asegurar la efectividad de la educación, teniendo en cuenta el papel que a la misma corresponde tanto en el proceso de formación y desarrollo individual, como en el desarrollo económico y social. Didonet (2000). En otros ámbitos, también se efectúan estudios y debates sobre la temática de la calidad educativa, y se realizan importantes eventos de carácter mundial donde es tratado el tema. Ejemplo de ello es la "Conferencia Mundial sobre Educación para Todos", desarrollada en 1990 en Jomtien, Tailandia, en la que se expresa la necesidad de pasar de la preocupación, casi exclusiva por la cobertura, al cuidado de la calidad de las prácticas educativas y sus resultados. Estas ideas se reafirman años más tarde en la Conferencia Regional sobre Educación para Todos, en Santo Domingo, y con posterioridad, en el Foro Mundial de Educación, celebrado en el año 2000 en Dakar, Senegal.

En este mismo orden de ideas, se puede mencionar que a través de la técnica de la observación y por medio de la información suministrada por los coordinadores de Programa de la UNEFM – CABLO Dabajuro, que fue aportada por

medio de un cuestionario, se pudo conocer que no se encuentran conforme a las estrategias utilizadas para la gestión del talento humano y, a su vez, consideran que la misma puede repercutir sobre calidad de la educación. Dichos docentes consideran como objetivo fundamental de los sistemas educativos la satisfacción de las necesidades sociales. Por lo que, consideran que se debe incorporar aquellos elementos demandados por la sociedad y sus valores representativos, con suficiente flexibilidad para permitir su adecuación a la diversidad.

Por otra parte, la calidad curricular la vincula con la especificidad de las necesidades de los niños de las distintas edades que deben encontrar satisfacción en el diseño curricular. Se considera importante dentro de los elementos que sugiere este autor, los relacionados con el necesario conocimiento que ha de tenerse sobre las características y necesidades de aquellos que reciben las acciones educativas, lo cual debe expresarse tanto en lo pedagógico, como en lo organizativo y lo curricular.

Es por ello que, la presente investigación pretende conocer la incidencia de la Gestión del Talento Humano sobre la Calidad del

Proceso Educativo en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", específicamente en el Consejo Académico Bolivariano Local (CABLO) Dabajuro y proporcionar las recomendaciones adecuadas para implementar estrategias en la gestión del talento humano, pero sobre todo aportar para la adecuada toma de decisiones dentro de la misma.

Objetivo General

Determinar la incidencia de la Gestión del Talento Humano sobre la calidad del Proceso Educativo en la UNEFM – CABLO DABAJURO.

Objetivos Específicos

Identificar el procedimiento utilizado actualmente de Gestión del Talento Humano dentro la UNEFM – CABLO DABAJURO.

Diagnosticar los indicadores de calidad de los procesos educativos en la UNEFM – CABLO DABAJURO.

Evaluar la incidencia de la gestión del talento humano sobre la calidad del proceso educativo dentro la UNEFM – CABLO DABAJURO.

Bases Teóricas

La Gestión del Talento Humano, se apoya en procesos fundamentales para el desarrollo de sus operaciones, los mismos se asumen en esta investigación, como esenciales y analizándolos desde una perspectiva tradicional, se concentran en: Chiavenato (2008): Reclutamiento: proceso de comunicación donde la organización divulga y ofrece oportunidades de trabajo al mercado de recursos humanos. Representa un proceso de comunicación dos vías: comunica y divulga oportunidades de empleo, al mismo tiempo que atrae a los candidatos al proceso de selección. Selección: consiste en escoger a los mejores candidatos para la organización. Está compuesto por una secuencia de etapas con varias opciones. La evaluación de los resultados de la selección es importante para determinar su costo operacional y los beneficios que ofrece.

De igual manera, incluye la Capacitación: proceso sistemático de mejora del comportamiento de las personas para que alcancen los objetivos de la organización. La capacitación y el desarrollo constituyen procesos de aprendizaje, modificando el comportamiento de las personas por medio de cuatro tipos de cambios: transmisión de

información, desarrollo de habilidades, de actitudes y de conceptos. Recompensa: retribución, premio o reconocimiento por los servicios de alguien. La recompensa más común es la remuneración. Existen recompensas financieras y no financieras. Las recompensas financieras pueden ser directas (como el salario directo, los premios y las comisiones) o indirectas (vacaciones, descanso semanal remunerado, gratificaciones, etc.)

Por último, la Evaluación del Desempeño: da a conocer el valor del desempeño de cada individuo, en función de las actividades que desempeña, de los objetivos y resultados que debe lograr, y de su posible desarrollo; es un sistema que sirve para juzgar, estimar, la excelencia de las cualidades de una persona y, sobre todo, su contribución al desarrollo de la empresa.

La Gestión del Talento Humano en las organizaciones, es la gestión que permite la colaboración eficaz de las personas (empleados, funcionarios, recursos humanos), que tengan como objetivo lograr la identificación plena de los individuos con la organización, logrando establecer nexos entre ellos siguiendo siempre un enfoque participativo y de completa comunicación. La gestión de dicho

activo será más efectiva mientras más alto sea el nivel de compromiso y de motivación que tenga el trabajador, lo que constituye una tarea primordial para lograr el éxito organizacional, individual y el logro de un alto nivel de competitividad. La gestión del Talento Humano, como un nuevo enfoque en la Administración de Recursos Humanos reconoce a las personas como nuevos socios, colaboradores quienes invierten su esfuerzo, su conocimiento a fin de cumplir con las tareas adecuadamente y así alcanzar los objetivos organizacionales.

Existen diversas corrientes que enfocan como gestionar el talento humano, sin embargo, considerando las diversas realidades empresariales e institucionales y en un contexto de sociedad del conocimiento y la información las corrientes basadas en el procesamiento humano de información (Human Information Processing), favorecen la gestión del talento humano dotándole de información útil y oportuna que le permita un accionar de manera más eficaz.

En este orden de ideas, Cerna (2006), manifiesta que “los hombres y las mujeres constituyen el elemento básico para que la organización pueda lograr sus objetivos. La eminente dignidad de las personas

nunca debe perderse en el proceso de alcanzar los objetivos de una organización". Como lo explican Calderón, Naranjo y Álvarez (2010), solo mediante una cuidadosa atención a las necesidades humanas puede crecer y prosperar la organización, manifestando los autores que la relación persona-organización se constituye en un factor fundamental en la organización, siendo esta el escenario propicio donde la persona encuentra la posibilidad de realizar una de las actividades trascendentes del ser humano: el trabajo.

Conectando lo anterior, con el desempeño laboral, es importante indicar que, para el éxito de las instituciones, el recurso humano juega un papel trascendental. En esta realidad, su desempeño deberá ser óptimo; sin embargo, en los países en vías de desarrollo, falta aún mucho por gestionar, empezando con las oportunidades de desarrollo personal que tengan dentro de la propia institución.

Según Bayo y Merino (2002), las personas que laboran en una empresa u organización son los activos más importantes dentro de ellas, así como también, uno de los factores más importantes en su progreso. En este sentido, el término Recurso Humano describe a la

persona como un instrumento no como el capital principal de la empresa, que posee habilidades y características que le dan vida, movimiento y acción a toda organización; por tanto, en la actualidad, se utiliza el término talento humano, ya que todas las personas poseemos talentos.

Las organizaciones se desarrollan en tamaño y complejidad y la administración, en consecuencia, enfrenta mayores dificultades por la necesidad de controlar el rumbo de la empresa para el logro de los objetivos estratégicos. En este contexto, es donde se pone de manifiesto la vital importancia del Talento Humano, pues se podrá contar con las mejores estrategias, tecnología de punta y el capital necesario. Pero finalmente son las personas los medios por los cuales se pueden materializar los objetivos estratégicos, y entonces, no será suficiente tampoco ser empresas socialmente responsables, ni contar con líderes transformacionales.

La comunicación juega un papel importante, ya que, en cierta medida puede fungir como un eje al mismo tiempo que se interrelacionen estos factores para elevar a las organizaciones a un mejor desempeño y esto solo será posible

con estrategias de gestión del Recurso Humano.

Al respecto García; García e Isea (2017: 87) señalan que:

Se debe transformar la cultura del trabajo, la producción y distribución de la riqueza, incrementar la calidad de vida, recomponer el tejido social y la cohesión, para construir un proyecto en el que participen todos. Asumir el hecho de que en los procesos gerenciales convergen disímiles pensamientos, diferentes experiencias, que requieren ser conjugados desde la transdisciplinariedad.

La calidad de la educación debe ser vista como un proceso de transformación continuo, el cual pueda encontrar nuevas rutas de desarrollo y de retroalimentación. Es por ello que, los procesos de transformación en marcha intentan atender a las nuevas demandas de calificaciones del mercado de trabajo, pero, paradójicamente, las reformas educativas requieren de recursos humanos altamente calificados para poder alcanzar con éxito las metas establecidas. En este sentido, afirma Flores (2010: 13) expresa que la calidad en las relaciones dentro del ámbito laboral,

es decir, el trato que reciben las personas y las oportunidades de crecimiento y desarrollo, son algunos de los principales factores de atracción y retención que consideran las empresas como parte de sus estrategias en el manejo de los recursos humanos.

El propósito del estudio de la calidad en la educación consiste en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse y en canalizar los recursos para ayudar a los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo. Se puede afirmar que el rendimiento académico, depende no solo de las características de las personas y sus distintos estilos de aprendizaje sino de las características de los planteles educativos. López y López (2002).

Dado el contexto, resulta difícil separar el comportamiento de las personas de las organizaciones, ya que, estas operan por medio de las personas, quienes las forman y deciden y actúan en su nombre. Se designa con diversos términos a quienes trabajan en las organizaciones: trabajadores, empleados, oficinistas, personal y operadores cuando les dan ese trato. Las pueden llamar recursos humanos, colaboradores, asociados, si las tratan como tales. También las

llaman talento humano, capital humano o capital intelectual cuando las personas tienen gran valor para la organización. Chiavenato (2009).

Resulta importarte la consideración del término desempeño laboral, el cual se asume como el conjunto de acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes al logro de los objetivos de la organización Chiavenato (2007). En efecto, afirma el autor, que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Para Wayne y Robert (2005), la gestión del desempeño determina el nivel de calidad con el que los empleados y los equipos desempeñan sus funciones; se asume como el desenvolvimiento de cada una de las personas o individuos, el cual debe estar ajustado a las exigencias y requerimientos de la empresa, de tal manera que sea eficiente, eficaz y efectivo en el cumplimiento de las funciones que se le asignen para el alcance de los objetivos propuestos, consecuente al éxito de la organización.

Bohlander (2003), afirma que "el desempeño laboral es la eficiencia con la cual el personal cumple sus funciones dentro de una

organización", es decir el empeño que el trabajador pone para realizar sus funciones dentro de la organización orientado hacia el éxito de ella, siendo responsable y cumpliendo con lo indicado en su rol dentro de la empresa, para su propio beneficio. Es decir, es la capacidad de trabajo que realiza en una institución y que tienen un conjunto de metas que cumplir con responsabilidad, eficiencia.

Estos planteamientos, se complementan con el proceso de evaluación, como la valoración misma de la actuación de cada persona en función de las actividades que desempeña, las metas y los resultados que deben alcanzar. La evaluación, representa acciones y comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización y, estos, a su vez, pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa, según García y Ruiz (2002).

Para promover y modernizar la gestión en aras de la mejora de la calidad del servicio o educación y de los resultados obtenidos, se requiere contar con colaboradores motivados y un plan de seguimiento y control para optimizar las operaciones. Sin embargo, se destaca el desempeño laboral es

una variable “multi causal en la que intervienen factores internos y externos” que deben ser reconocidos y gestionados de manera que contribuyan al éxito esperado de la gestión, Carbajal (2011).

Valdés (2002), considera que: “Calidad en la educación, se refiere a las características del proceso y los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente; que toman una expresión concreta a partir del fin y los objetivos de la educación, que se plantea alcanzar una sociedad determinada y se mide por la distancia entre dichos objetivos y los resultados verdaderamente alcanzados”.

Por su parte, al momento de medir la calidad educativa del centro, el equipo directivo debe tener en cuenta diversos indicadores, pues, todos suman en la valoración que realizan los progenitores y estudiantes sobre la institución. En este sentido, Sammons, Hilman y Mortimore (1995), tras realizar varios estudios en Reino Unido y Norteamérica, concluyeron en Key characteristics of effective schools: a review of school effectiveness research que la evaluación de la calidad educativa se basa en la confluencia de 11 factores:

1. Liderazgo Profesional. La gestión de los equipos directivos es clave a la hora de conseguir una alta calidad educativa debido a que estos profesionales son los responsables de trazar la metas a seguir y adoptar medidas para que se lleven a cabo, inspirar y motivar a los docentes, promover los valores del centro y habilitar canales de comunicación con las familias.

2. Valores y Objetivos. Cuando las personas vinculadas al centro (profesores, alumnos, familias...) comparten los principios sobre los que se asienta la institución y creen en los objetivos que persiguen, su satisfacción será mucho más alta, elevándose así mismo, la calidad educativa.

3. Ambiente de Aprendizaje. Que los estudiantes y docentes dispongan de un ambiente educativo -tanto a nivel físico como psicológico- positivo, tranquilo y agradable es síntoma de que el centro está haciendo las cosas bien.

4. Oferta Formativa. Como es lógico, en la evaluación de la calidad educativa tiene mucho que decir la metodología y los contenidos impartidos, así como los resultados logrados. Al fin y al cabo, el aprendizaje de sus hijos es el objetivo final que persiguen los

progenitores a la hora de elegir un centro educativo.

5. Niveles de Exigencia. Relacionado con el punto anterior, otro de los factores que influyen en la calidad educativa de un centro es la existencia de un nivel de expectativas adecuado, ya que esto promueve el rendimiento de los estudiantes y mejora su autoestima.

6. Reconocimientos. Los premios e incentivos a aquellos miembros de la comunidad educativa que han destacado supone un refuerzo del compromiso de estas personas, que seguirán trabajando para superar nuevos desafíos, contagiando su espíritu al resto.

7. Seguimiento Individualizado. Contar con programas de supervisión de la evolución individual de los estudiantes es también un elemento muy valorado por el entorno educativo, pues se entiende como una muestra de la preocupación de la institución por el éxito de sus alumnos.

8. Autonomía del alumnado. Algunos centros pecan de un exceso de supervisión, impidiendo que los niños y jóvenes desarrollen el sentido de la responsabilidad. Por ello, los equipos directivos deben buscar el punto de equilibrio que fomente el desarrollo personal de los estudiantes.

9. Utilidad de la Enseñanza. La calidad educativa también va a depender de planificación de los contenidos con un objetivo definido y práctico, de modo que los alumnos comprendan el sentido de lo aprendido. Más allá de las exigencias curriculares que la legislación vigente establece.

10. Evolución Continua. Docentes que se mantengan en constante formación, un centro al que no le importe reorganizar su estructura para adaptarse mejor a las necesidades de la comunidad educativa o una dirección dispuesta a incorporar proyectos innovadores elevarán la calificación de la institución.

11. Participación de las Familias. Para conseguir una óptima calidad educativa es imprescindible facilitar la colaboración de los padres y madres en torno al aprendizaje de sus hijos.

Métodos

El presente estudio de investigación se enmarcó dentro de la concepción epistemológica inductiva, bajo el paradigma positivista. Hurtado y Toro (2007), el cual busca la confrontación de los supuestos teóricos y empíricos para generalizar sobre el estado actual de un hecho, situación o persona considerando que fuese del ser

humano o no, existe una realidad social externa y objetiva ya concebida. El objetivo principal está basado en manifestar la realidad existente sin modificarla, considerando a su vez que todo enunciado en este sentido es verificable. Con relación a las características presentes en esta investigación y los objetivos que se plantean, se ajusta al tipo de investigación descriptiva-analítica, dado que el propósito de la misma fue determinar la incidencia de la Gestión del Talento Humano en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", específicamente el CABLO Dabajuro.

Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2009): "la investigación cuantitativa puede tener distintos alcances", dentro de los cuales se encuentran el correlacional, que es un tipo de estudio que "tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular." De acuerdo al diseño de la investigación, es no experimental, por cuanto no se realizó manipulación directa de las variables por parte de la investigadora. Asimismo, se ubica dentro del diseño transeccional descriptivo, Hernández y otros (2014).

En este sentido, para efectos del presente estudio no se realizó manipulación deliberada de las variables independientes.

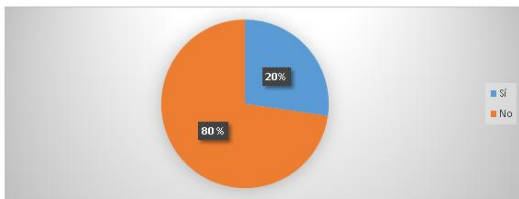
De esta manera, el universo de la investigación está integrado por una población finita y determinada, las cuales según Chávez (2007: 162) se encuentran constituidas por menos de 100.000 unidades. Por su parte, Hernández, Fernández, y Baptista (2010), exponen que la población o universo comprende el conjunto de todos los casos que concuerdan con unas determinadas especificaciones. En el caso de la actual investigación con contar con una población relativamente pequeña se considera trabajar con los sujetos completos que en este caso está compuesta por 10 coordinadores (docentes).

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010), un instrumento de investigación es aquel que permite registrar datos comprobables que representan genuinamente las características de las variables o unidades de análisis seleccionadas. Son ejemplos de instrumentos, los formatos de cuestionarios y guías de entrevistas, cuestionarios, análisis de contenido, observación, pruebas estandarizadas. En este sentido, se diseñó un cuestionario con formato tipo escala, para medir las variables: "Gestión del Talento Humano" y

“Calidad del Proceso Educativo”, apoyándose en las teorías que sustentan el estudio. Cabe destacar que el referido instrumento estuvo constituido por 20 ítems, de los cuales desde el ítem No. 1 al 10, hacen referencia a la gestión de calidad y del ítem 11 al 20, a la variable calidad del proceso educativo.

Resultados

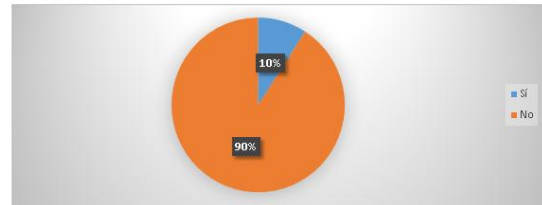
Gráfico N° 1: ¿Ustedes realizan convocatorias para los puestos vacantes?



Fuente: Musett (2022)

Las personas fueron entrevistadas con relación a la realización de convocatorias para los puestos vacantes y, un 80 % de los entrevistados respondieron que dentro de la institución donde laboran no se realizan este tipo de procedimientos. En este sentido, Chiavenato (2009), expresa que el reclutamiento de personal es un conjunto de técnicas y procedimientos que pretende atraer a candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar puestos dentro de la organización.

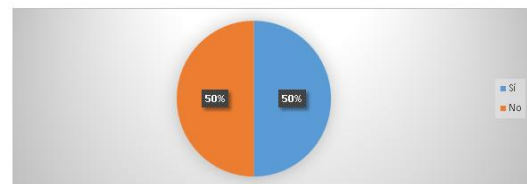
Gráfico N° 2: ¿Ustedes realizan promociones internas de los cargos disponibles?



Fuente: Musett (2022)

Con relación a la realización de promoción interna de los cargos disponibles, el 90 % de los encuestados respondió que no se realizan este tipo de procedimientos dentro de su lugar de trabajo. Es relevante mencionar que la promoción interna es un sistema de selección de personal para cubrir posibles vacantes de la empresa. Según Wayne (1994: 93), el proceso de selección consiste en una serie de pasos específicos que se emplean para decidir qué solicitantes deben ser contratados.

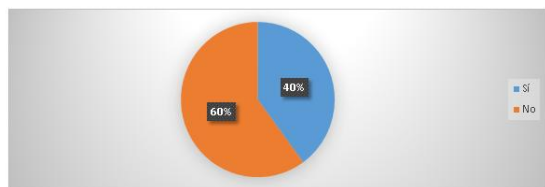
Gráfico N° 3: ¿Ustedes solicitan Síntesis Curriculares a los aspirantes?



Fuente: Musett (2022)

Con respecto a la interrogante sobre si solicitaban síntesis curriculares, los entrevistados afirmaron en un 50 % que sí, mientras que el 50 % restante de la población encuestada expresó que no solicitaban síntesis a los aspirantes a cualquier cargo dentro de la institución donde laboran.

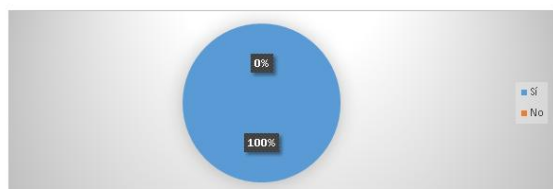
Gráfico N° 4: ¿Ustedes realizan entrevistas a los solicitantes de las vacantes?



Fuente: Musett (2022)

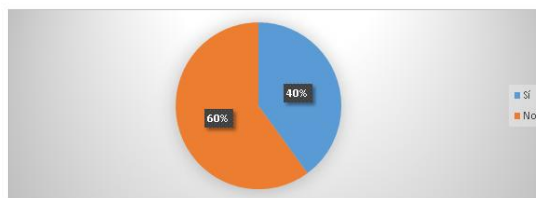
Cuando a los encuestados se les preguntó sobre si realizaban entrevistas a los solicitantes de las vacantes dentro del área que se desempeñan, el 60 % expresó que no las realizan, mientras que el 40 % restante, opinó que sí las realizaban. Esto quiere decir que, la mayoría de las personas encuestadas, considera que este proceso no se lleva a cabo.

Gráfico N° 5: ¿Se realizan talleres para actualizar a los docentes en términos de planificación y evaluación?



A la interrogante relacionada a la realización de talleres para actualizar a los docentes en términos de planificación y evaluación, los entrevistados respondieron en un 100 % que dentro de la institución donde ellos cumplen funciones, sí realiza actualización en los procesos de planificación y evaluación docente.

Gráfico N° 6: ¿Existe el seguimiento al desempeño del docente dentro del proceso educativo?



Fuente: Musett (2022)

Al momento de ser entrevistados sobre si existía un seguimiento al desempeño del docente dentro del proceso educativo, la respuesta recibida en un 60 % fue que no. Es decir, el porcentaje más alto de las personas entrevistadas expresaron no tener seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje. Valles (2012: 87), se refiere a la evaluación del desempeño docente como una estrategia para fomentar y favorecer la mejora del profesorado, como mecanismo para impulsar el desarrollo y actualización profesional y para generar indicadores de desempeño. Los actores involucrados en el proceso se instruyen, aprenden de ellos mismos, e incorporarían una nueva experiencia de aprendizaje laboral. A través, de la evaluación es posible, agrega, identificar las cualidades que conforman a un buen profesor para generar políticas académicas que coadyuven a su mejoramiento cualitativo.

Conclusiones

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de información para desarrollar la presente investigación, se pudo obtener el material necesario para darle respuesta a los objetivos previamente establecidos:

La Gestión del Talento Humano se apoya en procesos fundamentales para el desarrollo de sus operaciones, entre estos procesos, se pueden mencionar: Reclutamiento, Selección, Capacitación, Recompensa y Evaluación del Desempeño. En este mismo orden de ideas, se puede mencionar que, aunque dentro de la UNEFM – CABLO DABAJURO se lleva a cabo la contratación de nuevo personal docente, el personal que hace vida dentro de la institución afirma que el reclutamiento y la selección del personal no se hace de manera pública, es decir, esta información no se hace de manera notoria, ya que, solo un grupo reducido de personas la manejan.

Al momento de llevar a cabo el proceso educativo dentro de la UNEFM – CABLO DABAJURO, los indicadores que se pueden visualizar, son los siguientes: la realización de talleres para actualizar a los docentes en términos de planificación y evaluación y la utilización de recursos tecnológicos

para desarrollar actividades académicas, tales como: teléfonos celulares, computadoras portátiles y video beam.

En función a lo antes planteado, se percibe que el ámbito organizacional educativo permite desarrollar un sistema de mecanismos formativos, de ejecución y control, utilizados en la dirección para aumentar la probabilidad de que el comportamiento de las personas que forman parte de la institución sea coherente con sus objetivos.

Al evaluar la incidencia de la gestión del talento humano sobre la calidad del proceso educativo en esta dependencia de la UNEFM, resalta que no se evidencian aspectos que son decisivos para una gestión de calidad en una institución educativa, entre los cuales se mencionan: Indicadores de calidad educativa, Liderazgo profesional, Valores y objetivos, Ambiente de aprendizaje, Oferta formativa, Niveles de exigencia, Reconocimientos, Seguimiento individualizado y Autonomía del alumnado.

En tal sentido, el recurso más significativo de una institución educativa es el talento humano, eficiente, eficaz y efectivo con el que cuenta una organización, es por

ello que, en Educación, el concepto de recursos humanos hace referencia a las personas involucradas de forma explícita (maestro) o implícita (padres) en el desarrollo de los contenidos de un área curricular en concreto es aquel que formaliza las actividades planteadas para lograr objetivos y metas propuestas.

En efecto, se destaca la importancia de la calidad educativa. Es así, como se entiende que una educación de calidad es aquella que perfila mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Todos estos argumentos están implícitos en la ideología de acción de la UNEFM, y representa el norte de todo el personal que allí labora.

Bibliografía

Álvarez, C. (2009). Innovación, competitividad y nuevos modelos gerenciales. Cuadernos de investigación EPG, 1-15.

Barrientos, J. y Gaviria, A. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. Archivos de economía, DNP, No 159. Recuperado el 10 de febrero de 2022 de: http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documentos/DEE/Archivos_Economia/159.PDF

Bayo Moriones, A. y Merino Díaz De Cerio, J. (2002). Las prácticas de recursos humanos de alto compromiso: un estudio de los factores que influyen sobre su adopción en la industria española. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, 12, pp. 227-246.

Bohlander, George (2003). Administración de recursos humanos. International Thomson Editores. Madrid, España.

Calderón H, Naranjo V, & Álvarez M. Talento Humano en Colombia: Roles, prácticas, retos y limitaciones, una aproximación al estado del Arte. ACRIP, 2010.

Carbajal, S. (2011). Relación en las percepciones del estilo de liderazgo del jefe inmediato con el desempeño laboral de los estudiantes en práctica de la Universidad ICESI. Estudios Gerenciales, vol. 27, núm. 118, enero

marzo, 2011, pp. 67-84. Universidad ICESI Cali, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21218556003>

Cerna, J. (2006). Aspectos básicos en la gestión del Talento. Recuperado de: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12791/1/58599_1.pdf

Chávez, N. (2007). Introducción a la Investigación Educativa (Tercera ed.). Maracaibo: La Columna. P.162

Chiavenato, I. (2008). Gestión del Talento Humano. (3a ed.). Recuperado de: <https://bit.ly/2JaKYGy>

Chiavenato, I. (2009). Gestión de talento humano. 3a ed. México: McGraw-Hill; 2009. Pág. 9, 250.

Chiavenato, H. (2011) Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones. McGraw-Hill interamericana editores, S.A. México.

Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Santiago de Chile: UNESCO– OREALC.

Flores, R. (2010). Género, Sociabilidad, Dependientes Económicos y Desempeño Laboral como Determinantes de Promociones: Experimento con Ejecutivos Jóvenes. Conciencia Tecnológica 2010. Recuperado:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94415753003>

García, C. y Ruiz, E (2002). Formación para el desempeño de la dirección en centros escolares. Santander: ANPE-Cantabria.

García, L., García, J., & Isea, J. (2017). Aportes de la nueva ciencia al pensamiento científico en el área gerencial. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 1(1), 76-87. Recuperado de: <http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/16>

Hernández, R.F., C. Fernández., y M. Baptista (2014). Metodología de la investigación, 6ta ed., 001-607, Editorial McGraw - Hill, México.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hurtado y Toro (2007). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Editorial CEC, s.a. Los Libros de El Nacional, Caracas. Julio 2007. / 168pp.

López López, M. y López Hurtado J. La calidad de la educación en las primeras edades. CELEP. UNESCO. Revista Reflexiones. Cuba, 2002.

Pérez y Coutín (2005). La gestión del conocimiento: un nuevo enfoque en la gestión empresarial. Acimed 2005;

13 (6). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci04605.htm Consultado: 26/03/2022.

Pérez Juste, R. y otros (2005): Hacia una Educación de Calidad. Gestión, Instrumentos y Evaluación. Bordón. Revista De Pedagogía, 58(1), 119-123.

Sammons, Pam; y otros (1995). Características clave de las escuelas eficaces: una revisión de Investigación sobre la eficacia escolar. Universidad de Londres. (Inglaterra). Inst. de Educación. Oficina de Estándares en Educación, Londres (Inglaterra).

UNESCO: Informe de seguimiento de la EPT en el Mundo. Educación para todos. El Imperativo de la Calidad. UNESCO. 2005. P. 30.

Valdés, Veloz y otros (2002). La Evaluación de la calidad y equidad de la educación. IV Simposio Iberoamericano de Investigación Educativa. Curso pre-reunión, La Habana, Cuba, 2002, p. 4

Vallejo, L. (2015). Gestión del Talento Humano. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Instituto de Investigaciones; 2015 133 p. Disponible en: <https://gestioneducativa.educaweb.com/aspectos-definen-calidad-educativa-centro/>

Valles, O. (2012). La Evaluación del Docente en Ámbitos Universitarios. Epísteme. Caracas, Venezuela.

Wayne, Robert y Sánchez, Carrión (2005). Administración de recursos humanos. México: Pearson.

METACOGNICIÓN Y ORIENTACIÓN: ¿POR QUÉ EL ORIENTADOR REQUIERE DE LA METACOGNICIÓN EN SU LABOR?

Autores: Yacaly Andreina Rojas Zerpa

Bertha Elisa Méndez

Freddy Molina

RESUMEN

El rol del orientador ha tomado un protagonismo cada vez mayor, producto de las situaciones sociales que se observan en la actualidad, que han generado una serie de contextos que afectan a las personas, conllevando a que exista poco control emocional, se direccionen pensamientos negativos en cada instante y no se cuenten con las habilidades para dar soluciones positivas a las diversas circunstancias donde el sujeto tiene que enfrentar; en la vida diaria. En este sentido, el orientador ha tenido más intervenciones en su accionar en función de brindar herramientas que permitan a las personas aprender a aprender, desarrollar destrezas para canalizar adecuadamente sus procesos. En atención a lo anterior, el presente artículo tiene como objetivo relacionar la metacognición y su influencia en el proceso de la orientación, determinando las experiencias metacognitivas hacia el desarrollo de prácticas orientadoras efectivas, fortaleciendo de esta manera, los aprendizajes significativos en el contexto educativo; a partir de una revisión documental exhaustiva que brinden aportes relevantes para la utilización de la metacognición en el campo de la orientación.

Descriptores: Metacognición, orientación, rol del orientador, fortalecimiento de prácticas orientadoras, intervenciones positivas.

ABSTRACT: METACOGNITION AND ORIENTATION: WHY DOES THE COUNSELOR REQUIRE METACOGNITION IN HIS WORK?

At present, the role of the counselor has taken an increasing leading role, product to the social and individual dynamics that have generated a series of situations that affect people, leading to little emotional control, directing negative thoughts at every moment and not having the skills to give positive solutions to the various situations that the subject has to face; in daily life. The above leads to the development of problems that affect the individual and their interaction with the environment. In correspondence to this, this article addresses

metacognition and orientation, analyzing the approach of the role that the counselor must execute to use metacognitive skills for the development of effective guiding practices, where the oriented evaluates the capacity he has to infer mental states, to recognize his emotions, to use intersubjectivity, and above all, validate or not the beliefs, promoting the development of positive skills that affect their social and collective well-being.

Keywords: Metacognition, orientation, role of the counselor, strengthening guidance practices and positive interventions.

INTRODUCCIÓN

La metacognición es un tema que ha alcanzado gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tiene un origen reciente, enfocado en la articulación eficiente de lo que se aprende. En efecto, se orienta al desarrollo de procesos dirigidos hacia el aprender a pensar, el aprender a aprender, pero, además, enfocado en habilidades del pensamiento que propician el abordaje de elementos para no caer en errores, sino en la utilización adecuada de los conocimientos previos para la construcción de conocimientos nuevos y que los mismos sean eficientes y, por ende, significativo.

En virtud de ello, la metacognición es un proceso interno de la persona, que tiene la habilidad para asumir conocimiento sobre sus propios elementos cognitivos que influyen en el aprender, sumado a factores como el ambiente, la tarea, la motivación y la habilidad para desarrollar dicha tarea. Allí, Flavell (1976, 1979) como pionero de la definición del término, hace énfasis en el prefijo meta (sobre, o más allá, o más arriba), refiriéndose a la capacidad de pensar sobre el pensamiento y de una cognición sobre la cognición (Flavell, 1976; Wellman, 1985), la cual consiste en el monitoreo, regulación y

organización de los procesos cognitivos al servicio de una meta. No obstante, tanto Aristóteles, Descartes, Dewey o en James, existía una mención a la importancia de los procesos cognitivos internos como acción que guía el conocimiento y el aprendizaje.

Ciertamente, los estudios sobre el tema reportan muchos hallazgos de relevancia para el conocimiento científico, dando un valor esencial al aprendizaje, porque a través de las habilidades cognitivas y autorregulación de los procesos, se logran alcanzar niveles de aprendizajes más elevados, representando un mecanismo que ha permitido la transformación de las dinámicas de enseñanza y el aprendizaje, puesto que, brinda la oportunidad de enseñar aplicando otras estrategias poco tradicionales favoreciendo el aprender a aprender, utilizando el pensamiento.

Lo referido anteriormente, da como resultado que las investigaciones realizadas por Brown et al., 1982; Flavell, 1979; Gutierrez et al., 2016; Veenman; Van Hout-Wolters; Afflerbach, 2006, Daros, 1992, Binbasaran Tuysuzoglu; Greene, 2015; National Reading panel, 2000; Veenman, 2008, 2016; Wang; Haertel; Walberg, 1993, Parada, Borda, Díaz, Niño, 2018; tengan el bien de analizar la metacognición, con el

objeto de construir mayor conocimiento sobre lo que ocurre con el área cognitiva y la capacidad de las personas de controlar el proceso cognitivo y las emociones que este origina.

De allí, que los teóricos señalan que la metacognición engloba a tres componentes fundamentales: cognición definida como el proceso mental involucrado en el conocimiento, la comprensión, como el proceso donde se internaliza lo que se está aprendiendo y el aprendizaje, como ese proceso donde se construye un nuevo saber; la metacognición, a menudo definida como "aprender a aprender"; y la motivación conceptualizada como la disposición para comprometer nuestras habilidades metacognitivas y cognitivas. Respecto a ello, confluyen varios aspectos que potencian el aprender, tomando como referencia, que a través del desarrollo de habilidades metacognitivas, se puede adquirir consciencia de la información a procesar, estar atentos a todo el procedimiento que se requiere para lograr dicho aprendizaje y evaluar la productividad de lo aprendido.

Lo expuesto, conlleva al tratamiento del presente artículo que tiene como objetivo explicar la relación entre la metacognición y la orientación

como puentes que fortalecen el rol de orientador en su accionar diario, debido a que el orientador requiere de la cognición en su labor. Esto se sugiere abordarlo como un tema de relevancia en el proceso educativo, porque es una habilidad que favorece el aprendizaje, y en la medida que el orientador logre utilizarlo adecuadamente, entonces, tendrá mejor disponibilidad para potenciarlo en los orientados. Es decir, ayudará a maximizar capacidades y aptitudes necesarias para desarrollar habilidades del pensamiento como: memorizar, comprender, analizar, sintetizar, aplicar y crear nuevos aprendizajes significativos; así como también, solucionar problemas y tomar decisiones acertadas. De esta manera, este nuevo aprendizaje permitirá el afloramiento de pensadores prácticos, seguros y eficaces, respondiendo a las exigencias de la sociedad globalizada.

Una aproximación conceptual a la metacognición para la orientación

En los últimos años se ha visto la relevancia de los aprendizajes, con el especial énfasis que el estudiante sea el protagonista de dicho proceso a través del uso de reflexiones y la autodirección, orientado al aprender a aprender, donde logre la adquisición de

conocimientos significativos encaminados a enfrentar los desafíos presentes en la vida cotidiana. Esto ha permitido el desarrollo de estudios a favor de la metacognición, en la manera de comprender cómo incide en las instrucciones, en las habilidades de pensamiento y cómo afecta tanto positiva como negativamente en los estudios.

En efecto, esta es una necesidad que aún persiste en las instituciones educativas. De allí, el desarrollo de transformaciones donde el centro del aprendizaje sea el estudiante, dependiendo de su interés, hacia él se direcciona las acciones pedagógicas. Todo ello en función, de lograr una visión diferente de la enseñanza, en la que se minimice la labor del docente donde se le asumía el responsable de las decisiones, decidía lo que el estudiante debía aprender y el centro del aula era él.

Esta situación antes reflejada, conllevó a entender lo errado de esta visión, debido a que excluía o no consideraba la visión del estudiante, su necesidad de aprender, para establecer las estrategias apropiadas que logren dar respuesta a sus motivaciones. De allí, el ser humano, tiene la capacidad de establecer los mecanismos para la autorregulación

de sus aprendizajes. Dicho de otro modo, la capacidad de regular su interioridad, su cognición y su aprendizaje. Es decir, que puede corregir situaciones que afectan negativamente el aprendizaje o al contrario, utilice adecuadamente elementos para optimizar los aprendizajes, donde sean eficientes y tengan significatividad.

En concordancia con ello, Flavell (1976) establece el término metacognición indicando que la persona realiza un monitoreo activo, a través del cual supervisa constantemente lo que aprende en función de alcanzar determinadas metas. Además, en este proceso interviene la planificación del deseo a aprender; el monitoreo para visualizar si el aprendizaje está siendo asimilado, si hay interferencia, si se está consolidando; el control que analiza el contexto y en función de tomar algún correctivo o sencillamente, se evalúa en pro de establecer cambios en casos de no se lograr el objetivo determinado al momento de estudiar.

Igualmente, Flavell nos indica que la metacognición es un proceso intencional, consciente y va dirigido al logro de aprendizajes eficientes. De acuerdo a lo señalado, el mismo resulta de gran relevancia para la adquisición de conocimientos en la persona, para el cambio de tareas

comportamentales en favor de consolidar actitudes positivas, porque si el proceso cognitivo se da existe mayor probabilidad de obtener bienestar al igual, satisfacción por lo que se está haciendo. Es decir, que eleva la motivación y esto incide en el despertar de un interés cada vez mayor hacia el conocimiento, que va ir incremento la maximización de habilidades para el aprender a aprender.

Al respecto Rojas, (2017) indica lo siguiente:

Es el conocimiento y regulación al control consciente y deliberado de la actividad cognoscitiva, de naturaleza humana. De allí, que la metacognición es una forma de aprendizaje que busca en los estudiantes el "aprender a aprender" formando en ellos la autoconciencia y autorregulación, a través de estrategias metacognitiva teórico-prácticas; asimismo incorpora en los procesos psicopedagógicos que potencian la comprensión del conocimiento. En ella, se ejecuta un control voluntario y una mayor conciencia, que ayudará a controlar conocimientos cognitivos más simples, a conocer y regular los propios conceptos y aprender a comprender; además, es un proceso reflexivo que está orientado, a determinar la

efectividad del aprendizaje, que nos ayudará a conocer cual proceso de aprendizaje da resultado y cual no (p.34)

La autora detalla que la metacognición es de naturaleza humana, tiene un símil con la teoría de la mente por la capacidad de inferir estados mentales, logrando en la persona la identificación de los mismos en otros y los utilice en la interacción constante consigo mismo así como el entorno; de allí, su atraktividad, donde el ideal es aprender a aprender, tiene una relación directa con lo que deseamos conocer. Dicho de otra manera, nos aporta la capacidad de regular los procesos cognitivos, de verificar la efectividad en el aprendizaje y del uso de estrategias para fortalecer el desarrollo de aprendizajes significativos, con utilidad y con visión de transformación.

Es preciso mencionar, Glasser (1994), Flavell (1976) y Carretero (2001), determinan que la metacognición debe ser abordada desde dos aspectos básicos: el primero, se refiere a la persona en cuanto a los conocimientos que tiene y construye cognitivamente; es decir, lo analiza, lo interioriza, lo deja almacenado en función de ser utilizado cuando sea requerido. En segundo lugar, la supervisión y regulación de los

métodos intervinientes en la actividad cognitiva cuando se pretende lograr una meta; quedando reflejado allí, en función de que la persona protagonista del aprendizaje tiene la capacidad de ejercer una autorregulación de las condiciones, elementos y situaciones para favorecer su aprendizaje.

En esencia, se puede establecer un modelo formal determinado por Flavell (1979) abordando los conocimientos metacognitivos, las experiencias metacognitivas, las tareas u objetivos y estrategias o actividades. En cuanto, a los conocimientos metacognitivos refiriendo tanto las creencias como los conocimientos adquiridos, son usados para el logro de aprendizaje; allí interviene las variables de personas, refiriendo los conocimientos previos que se tienen en pro de los aprendizajes. Además, la variable tarea, representada como la guía la cual direcciona el manejo de una actividad en particular; igualmente, la variable de estrategias de conocimiento donde se hace la identificación de objetivos y submetas, se seleccionan apropiadamente los procesos cognitivos conllevando al desarrollo de nuevos conocimientos.

Entre tanto, las experiencias metacognitivas van encaminadas a proporcionar la retroalimentación

interna. Pueden ser largas o fugaces y las tareas nuevas, mucha de ellas con alto grado de complicación tienden a generar una mayor interacción experiencial, aplicando un evento más complejo destinado a utilizar los recursos almacenados en la mente, tales como: los recuerdos o experiencias para dar solución a la problemática planteada. Lo que implica, estas experiencias cognitivas favorecen el desarrollo de nuevos saberes, donde la persona hace uso de toda su interioridad, de sus aprendizajes previos con el objeto de dar respuesta a determinados situaciones generando así un nuevo conocimiento, sobre todo, la motivación para aprender, contribuyendo de esta manera, a tener mayor habilidad cognitiva para enfrentar nuevas circunstancias a conocer.

Se puede afirmar, el papel de las tareas representa los resultados u objetivos deseados, donde existe el registro de hecho en la memoria, propiciando el logro de objetivos, tiene una relación directa con la experiencia, debido a que ese nuevo aprendizaje representa una nueva experiencia útil en un momento determinado. Asimismo, las estrategias metacognitivas, son diseñadas por la persona para monitorear el progreso cognitivo,

aportando la capacidad de controlar el desarrollo de las actividades, implementado una serie de acciones en favor de evaluar la comprensión de los nuevos conocimientos, tales como la formulación de preguntas.

Lo expuesto determina que la metacognición, se direcciona a la aplicación de estrategias de autoconocimiento, para aprender a conocerse a sí mismo, a tener clara la tarea a cumplir y a efectuar un seguimiento constante con el fin de evaluar la efectividad del aprendizaje. Conllevando al conocimiento de uno acerca de los propios productos cognitivos. Situación que implica el conocimiento de que sabe, de que aprecia lo aprendido, lo utiliza en el desarrollo de acciones a favor de su crecimiento personal y de excelente rendimiento.

En referencia a ello, Daros (1992) aborda la metacognición desde un sentido reflexivo, indica que el aprendizaje inicia desde un problema a resolver, con la deficiencia en cuanto a un conocimiento determinado, implicando, en este sentido, el interés por desarrollo un aprendizaje. Así pues, Daros expresa que "la actividad de aprender se cumple plenamente cuando el sujeto la realiza dominándola,

comprendiéndola reflexivamente de modo que el aprender concluye siendo un aprender a aprender" (p.122). Tomando en cuenta, un aprendizaje reflexivo, dirigido a discernir sobre los conceptos, de las experiencias adquiridas y de la diferenciación de las realidades, dando importancia a la necesidad de aprender para realizar transformaciones tanto en lo individual como en la colectividad.

En fin, a través de la metacognición podemos comprender muchos aspectos influyentes en los aprendizajes, incluyendo el control de los autoprocesos para convalidar, rechazar creencias o posturas que conservábamos válidas, en el que esos nuevos saberes tienen una relación directa con la modificación de patrones ya establecidos porque cambian modos de pensar, de actuar, de vivir. Por ello, transforman la realidad de la persona, para ser eficiente, efectiva, existiendo un compromiso activo del ser humano que aprende, al aplicar la atención voluntaria o involuntaria para captar algunos aspectos vitales para su aprendizaje y lograr a través del error se modifiquen hipótesis; esto con la intención de propiciar un elevado pensamiento crítico, en el cual exista alta capacidad de inferencia, de interpretación, de argumentación, el reconocimiento

del supuesto básico, de la premisa para así tal como se expresó en el párrafo anterior, transformar tanto la persona como el entorno donde está inmerso.

Influencia de la metacognición en el desarrollo de habilidades positivas del orientado

Tomando como referencia lo expuesto en el apartado anterior, podemos indicar que la metacognición es una capacidad del ser humano para controlar su comportamiento hacia los aprendizajes, donde se sabe que saben, implicando un control en que, si el orientado no está adquiriendo los nuevos conocimientos o no está entendiendo los contenidos, tiene la habilidad de controlar, establecer nuevos patrones en función de ser eficientes y consoliden nuevos patrones actitudinales. En este orden de ideas, es necesario analizar la relación que existe entre algunos elementos para favorecer positivamente el desarrollo de saberes, entre ellos la relación con las competencias lingüísticas, la incidencia con los hábitos de estudio, al igual, con el desarrollo del pensamiento crítico.

Además, la metacognición se relaciona positivamente con las competencias lingüísticas, en el cual la persona asimila con facilidad los

conocimientos, le propician facilidad de expresión, de comprenderse a sí mismo y de ser comprendido por los demás, habilidad de comunicación, mayor capacidad de vocabulario, al igual, de redacción como adquisición de habilidades positivas. Lo que representa un factor de gran relevancia, porque a través de la metacognición se puede incidir positivamente en el orientado, observando desde un enfoque más directo los problemas, lo vea con una visión diferente, para él poder comunicarlos y proyectarlos adecuadamente a otras personas, pueda consolidar un contacto más efectivo con la realidad, comprendiendo la necesidad de que sus acciones tienen consecuencias o efectos, por ello, se deben transformar en función de modificar patrones comportamentales que afectan la convivencia en la sociedad.

Entonces, la metacognición es un puente para el desarrollo de la convivencia, la misma tiene una relación con las habilidades lingüísticas, porque permite que los estudiantes sean mejores comunicadores, potencien destrezas para la interacción positiva con el otro, sean colaboradores y cooperativos, amplíen acertadamente su visión sobre la realidad, teniendo la facilidad de

comunicar claramente su afectación. Por ende, la psicología se ha interesado por la metacognición, debido que, la misma aporta mecanismos de reevaluación emocional, esto ayuda a la autorregulación de conductas, porque estamos llenos de mentalidad, dándole una perspectiva transformando nuestra propia realidad; referido por Aristegui et al.; 2005; Mateos 2001; Cardelle-Elawae y San de Acedo 2006; Collazos y Mendoza 2006; Tovar y Gálvez 2008; Chiu y Kuo 2010; Sanabria et al., 2014.

En segundo lugar, tiene relación directa y positiva con la pedagogía, directamente con los hábitos de estudio, donde personas con alta Metacognición tiene un alto nivel de orientación positivo, enfrenta con mayor facilidad la complejidad de los estudios, logran aprendizajes eficientes, desarrollan la capacidad de planificación, comprensión, de síntesis de la información objeto de aprendizaje. Allí la importancia de los hábitos de estudios, porque a través de ellos, los educandos aprenden a planificar el tiempo y a organizar sus acciones a favor de saberes eficientes, donde desarrollen la habilidad de dedicar tiempo a su proceso de conocimiento, al igual, brinden la oportunidad de realizar actividades generadoras de

aprendizajes para favorecer su rendimiento en la institución educativa; aspecto que es determinado a través de Oñate 2001; García, Gutierrez y Condemarín 2005; Escribano y del Valle 2008; Zimmerman 2008; Arco y Fernández 2011 y Perellón 2014; partiendo del hecho que la metacognición favorece el desarrollo de hábitos de estudio y por consiguiente, eleva el rendimiento académico.

En tercer lugar, un alto nivel metacognitivo favorece el desarrollo del pensamiento crítico, donde hay una mayor capacidad de reconocer la premisa de determinada situación, identificar tanto los efectos que se generan como las causas que lo ocasiona, un pensamiento de mayor reflexividad tal como lo indica (Daros, 1992). Igualmente, alta capacidad de inferencia, de argumentación y de interpretación para comprender una determinada situación; aunado a ello, si reflexionamos desde la crítica la convertiremos en una fuerza mayor responsable de generar cambios importantes, una opción para facilitar el trabajo escolar en función del reconocimiento del sujeto como agente de cambio social.

En cuarto lugar, potencia el aprendizaje autorregulado, de acuerdo con Zimmerman (2008), se

plantea que cuando se hace uso de la autorregulación se ponen en juego procesos importantes cuando las personas se enfrentan a una tarea cognitiva específica en la que debe pensar qué hacer antes, durante y después de resolverla, lo que implica que quien aprende debe regular, a través de su acción y su reflexión, los procesos que desarrolla para concluir con una tarea o alcanzar una meta precisa. Evidenciando, que existe una relación entre la metacognición y el aprendizaje autorregulado, proporcionado a la persona, un protagonismo para el control automático de su propio proceso, evaluando constantemente para corregir debilidades y potenciar un aprendizaje significativo.

El enfoque metacognitivo en la orientación

La orientación es un proceso integral, es continuo y sistemático que se aplica para la atención de las personas y apoyar a la misma en la identificación de las necesidades, la detección de las potencialidades para guiarlo hacia la consolidación de proyectos de vida, toma de decisiones adecuadas, para el alcance del éxito personal, al igual, la calidad de vida y el desarrollo humano lo largo de toda la vida. Tal como lo han señalado Bisquerra 1996, Bisquerra y Álvarez 1998; Solé,

1998, Vélaz de Medrano 1998; Boza, Salas, Ipland, Aguaded, Fondón, Monescillo y Méndez 2000 y Santana 2003. También, ofrece asesoría, al permitir un mayor contacto con la realidad para la toma de decisiones acertadas con la visión de lograr con eficiencia los éxitos.

Ciertamente, la orientación es una acción dirigida a guiar hacia un objetivo, alcanzando la toma de decisiones más acertada, emplea los recursos necesarios para conseguir la meta. En este orden de ideas, en el área educativa la orientación ha tomado importancia, debido a la necesidad de todos los involucrados en el hecho educativo de recibir el apoyo para alcanzar metas, lograr la calidad educativa, propiciar cambios de actitudes para brindar una atención integral a los estudiantes. Tonucci (2007) plantea que la orientación educativa está orientada a desarrollar la autonomía en las personas, pues su propósito esencial resulta ser el reconocimiento de las habilidades, gustos, capacidades, talentos y anhelos, para así, desarrollarlos al máximo en el ámbito que prefieran.

Por lo tanto, la orientación es vista como una asistencia a la persona para el desarrollo de aprendizajes hacia el desenvolvimiento satisfactorio en el medio donde se despliegue dando alcance el éxito

personal, además, brinda ayuda para adquirir habilidades que le permitan enfrentar sus debilidades; aspecto que fue investigado por Velazco, 2006. Con ello, la persona adopta la responsabilidad de construir su proyecto de vida satisfactorio, para la valoración de su condición y enfrente las responsabilidades que se requiere a nivel personal, familiar, social; señalado por Sánchez, 2019.

Por ende, la orientación es una práctica social dirigida al ser humano tomando en cuenta el ser integral, es decir, todos los aspectos de la personalidad con la visión de centrar sus capacidades y pensamientos relacionados con la vida personal - social (psicosocial o emocional) (Monge, 2009) Del mismo modo, favorece el proceso consistente en motivar que el individuo asuma la responsabilidad de abrirse para lograr mejorar las relaciones con otros. Además, Guzmán (2019) hace énfasis en el "vínculo que se establece entre el orientador y el orientado; siendo la personalidad del orientado un punto importante a considerar en todo el proceso, esto debido a que las aptitudes que posea el orientado forman parte de su personalidad" (p.51). Todo ello, en la idea de lograr que el orientado desarrolle un proceso que optimice sus

potencialidades enfocadas a lograr sus propias metas.

En correspondencia con lo expuesto, otro aporte de la orientación está fundamentado en el desarrollo de competencias emocionales, debido a que, las emociones tienen una fuerte influencia en la motivación y ayudan a generar un clima idóneo para el aprendizaje en el contexto aula y en la institución educativa (Bisquerra, 2008). En consecuencia, el aplicar la competencia emocional desde la práctica orientadora brinda un mejoramiento del clima y de las relaciones tanto inter como intrapersonales; incremento de la motivación; fortalecimiento de la confianza; impulso del aprendizaje colaborativo y de la participación; adquisición de estrategias y técnicas para la gestión del conflicto; desarrollo de la responsabilidad social en los educandos, entre otros. Representado, efectos que resultan relevantes al momento de ejercer el asesoramiento, porque su objetivo principal es propiciar cambios que fortalezcan el desarrollo integral del educando, desde una perspectiva de consolidación de objetivos y de una planeación hacia un futuro lleno de posibilidades y oportunidades para el crecimiento personal satisfactorio y de calidad.

A propósito de lo indicado, la orientación tiene un enfoque metacognitivo, porque aporta habilidades para que se reflexione sobre una problemática en particular, ofreciendo herramientas que redundan en el desenvolvimiento de la conciencia, aplicando un proceso autorregulador donde la persona logre evaluar sus acciones, modificando patrones que afectan negativamente al mismo y estableciendo comportamientos positivos, que provee oportunidades para desarrollarse en un ambiente integral, ecológico y positivo. En consecuencia, favorece la prevención de situaciones y esto incide en la transformación de la persona.

De lo anterior, se considera a la metacognición como un proceso que favorece la orientación, debido a que, se aplica a lo largo de toda la vida, permitiendo la transformación de la realidad del orientado, a quien se le asesora en un intento por motivar la aplicación o ejecución de una serie de acciones para la toma de las decisiones adecuadas y pertinentes. Asimismo, la Orientación Educativa se vivencia como un proceso para atender los factores que contribuyen a consolidar la personalidad, así como la adquisición del

conocimiento y el desarrollo de habilidades en los educandos, con el fin de vincularlos con su contexto tanto de manera crítica como constructiva. Esto implica, el fortalecimiento de habilidades como el desarrollo de razonamiento para la solución de problemas, la capacidad de trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje; de igual forma, ofrece la posibilidad para enfrentar con éxito situaciones complejas para reconocer las necesidades sociales del entorno. Lo expuesto anteriormente, se logra a través de la implementación de la metacognición, como esa capacidad que tiene la persona para ejercer adecuadamente los procesos de aprender a aprender.

Evidentemente, el enfoque metacognitivo en la orientación reviste de un valor de importancia, que el orientador debe utilizar adecuadamente, con el objeto de propiciar que el orientado logre cambios significativos, mediante los cuales logre identificar sus pensamientos, sus intereses para aprender, los problemas que debe enfrentar, la toma de decisiones que de aplicar en cualquier momento de su vida y que representan factores esenciales para vivir bien, en positivo y lleno de oportunidades que le permitan crecer y transformar su

propia realidad tanto individual como colectiva.

Práctica orientadora metacognitiva

De acuerdo con los planteamientos expuestos en cuanto a metacognición y orientación, se puede afirmar que la utilización de estrategias por parte del orientador, puede constituir un elemento de vital importancia para el desarrollo de la orientación, porque el orientador ejerce su acción a partir de reflexiones, de fortalezas y oportunidades que observa, atendiendo sus propios conocimientos y el control metacognitivo estableciendo una conexión con la realidad que desea transformar. Resultando una habilidad relevante al momento de desarrollar el aprender a aprender, en función de monitorear constantemente y autorregular el conocimiento, propiciando la efectividad en los mismos, utilizando las experiencias para afianzar con más detenimiento los nuevos conceptos.

En este orden de ideas, en la práctica orientadora el asesor debe inicialmente reflexionar y ser más consciente de sus propios procesos cognitivos al desarrollar una tarea, planteando estrategias para abordarla y haciendo uso de la autoobservación, el autocontrol y el

auto juicio al evaluar y supervisar lo planificado. Lo antes señalado, establece que el orientador posea mayor habilidad para mostrar en su praxis los métodos metacognitivos, estableciendo una relación directa entre la teoría y la práctica, sustentando su quehacer con estrategias metacognitivas para que el orientado potencie su aprendizaje.

Evidentemente, dicho proceso orientador tiene un carácter complejo producto al desarrollo de análisis de los factores que inciden en la situación problemática (estudiantes, familia, comunidad, relaciones sociales), aspectos relevantes para comprender la realidad donde está inmerso el orientado y en función de esto, evaluar los estados mentales, los sistemas de creencias, los pensamientos entre otros dirigido a crear mecanismos o estrategias para contribuir en el orientado la identificación de su escenario desde otra perspectiva. Por consiguiente, el orientador debe contar con una serie de habilidades metacognitivas para ayudar a la integración de la información externa, con el objeto de asumir un panorama real y lograr efectuar su praxis con éxito.

Además, se requiere que el orientador aplique una orientación positiva, cónsona con las necesidades del orientado, para

establecer una metacognición adaptativa tal como la define Lin (2001), que no es más que la adaptación de la persona y el ambiente como una forma de hacer más adecuada la instrucción metacognitiva por parte de quien orienta; lo expuesto por el autor, representa el puente para adecuar el proceso orientador junto al orientado, tomando como referencia lo vivido por el orientado para lograr una adaptación positiva con la realidad. Minimizando la linealidad, priorizando la dialéctica, las relaciones, las conexiones propias del mundo complejo en el que está inmerso, las cuales representan la realidad de su práctica orientadora.

Conviene que, el orientador debe ejercer un rol de experto y modelador con el objeto de guiar al orientado para el uso de herramientas tanto metacognitivas como cognitivas. Dando la oportunidad que el sujeto haga metacognición, reflexione sobre su propio proceso y a través de su autoconocimiento logre entender algunas situaciones para adquirir consciencia en función de ver las cosas desde otra perspectiva, pensando más con positividad, enfrentando la complejidad del entorno, teniendo una relación positiva consigo mismo.

En líneas generales, el orientador debe apropiarse de funciones dirigidas a que la persona logre manejar satisfactoriamente sus propias decisiones, logrando su autonomía emocional y se vuelva más consciente de la realidad que le ha tocado vivir. De allí, la importancia de vivir en el presente, de analizar correctamente sus procesos, de aplicar tanto la auto organización como autorregulación de los aprendizajes, entendiendo su papel protagónico como constructor de su propio éxito o fracaso. Es importante reflejar, el ser humano tiene siempre habilidades metacognitivas, muchas de ellas a veces se dirigen hacia los pensamientos negativos, observando todo de manera gris, oscuro y sin salidas concretas, llevándolo a vivir en la ansiedad o la depresión, por el uso de desarrollo metacognitivo excesivo, pero esto no tiene ningún efecto positivo sobre la persona sino lo llevan a apropiarse de condiciones que afectan sus estados de salud mental.

De acuerdo a lo expuesto, Morales (2020) indica que el orientador debe asumir:

Acciones de asesoramiento que le permitan al ser humano asumir actitudes autónomas, responsables, de exploración guiada, de participación e integración en

actividades de indagación y afrontamiento que cooperen con el desarrollo de competencias para responder al cambio recurrente que experimenta el mundo, y ante el cual se espera que su actuación esté caracterizada por el entusiasmo, la motivación y la innovación como condiciones que, desde la perspectiva humanista y psicológica, son necesarias para la generación de aprendizajes significativos que favorezcan el abordaje crítico, autónomo y comprometido de situaciones semejantes tanto en el entorno educativo como en el contexto social general (p.187)

Esto permite referir, que el orientador debe efectuar un asesoramiento constante dirigido a potenciar las habilidades metacognitivas, que lleven a la reflexión, al análisis de la situación y a la toma de decisiones correcta en función de aportar soluciones efectivas a las problemáticas presentes en el orientado. Conllevando al desarrollo de fortalezas que le proporcionan herramientas para poder controlar sus aprendizaje, poder aplicar el conocimiento y experiencias metacognitivas al desarrollo de nuevos aprendizajes dirigidos al desarrollo de habilidades sociales, que van a fomentar la cooperación, el trabajo en equipo, las relaciones entre pares y sobre todo

propiciando un desarrollo integral del orientado, suministrando mayor confianza, autoconcepto, motivación hacia una mejor relación consigo mismo.

Dicho de otra manera, la práctica orientadora debe fortalecer procesos metacognitivos a través de acciones pedagógicas alternativas que impulsen o promuevan la resolución de problemas, el desarrollo de producciones libres, la analogía, los debates, disparadores, el diario autobiográfico, actividades recreativas, reflexiones de casos presentes en la vida diaria, lecturas guiadas de textos, las entrevistas y muchas alternativas más que ayudan al desarrollo emocional, a la comprensión de sí mismo, al autoconocimiento. Con el objeto que el orientado sea el protagonista en el desarrollo de dichas actividades verificando su capacidad de autorregulación, manteniendo el equilibrio emocional, controlando sus impulsos, controlando los pensamientos negativos, potenciando los positivos, utilizando un ambiente motivado al intercambio de ideas dirigidas al pensamiento cortico, donde se busque un reflexión de la realidad y se actúe con una perspectiva positiva en la exploración del bienestar personal y social.

Esencialmente, debe orientarse a minimizar el sesgo metacognitivo, que lleva a la persona a creer que sabe, que tiene la capacidad metacognitiva, pero, en realidad los resultados demuestran lo contrario, porque no son los óptimos, no hay eficiencia en los aprendizajes, no logra aplicar los conocimientos previos al desarrollo de nuevos conocimientos. Entonces esto es extremadamente dañino, sobre todo en la adolescencia porque puede existir un sesgo desde dos puntos de vista, uno el considerar que sabe pero no sabe, y el otro lo contrario, pensar que no sabe y realmente si tiene los conocimientos; motivado por la constante divagación mental, que hace desviar el pensamiento porque están presentes físicamente pero ausentes mentalmente; esto es necesario detectarlo en función de minimizarlo a través de prácticas orientadoras efectivas, dirigidas a ayudar al adolescente a conocerse a sí mismo, a evaluarse constantemente y a retroalimentar sus acciones a favor de aprendizajes significativos.

Reflexiones finales

En la metacognición y la autorregulación de los aprendizajes, el individuo es el responsable de su aprendizaje. Este tiene la responsabilidad de reconocer la forma de aprender, se direcciona en

función de aprender a aprender, de aplicar la cognición asertivamente para controlar su aprendizaje y lograr que los mismos sean eficientes y significativos. Ante ello, es un proceso que puede favorecer al momento de establecer contacto con la realidad y evaluar nuestras capacidades para resolver un problema de manera asertiva.

Asimismo, la metacognición es un factor determinante para adquirir hábito de estudio, por ende, es fundamental la organización del tiempo, la motivación, el desarrollo de habilidades hacia el logro de objetivos, donde planifica, organiza, supervisa, controla y observa los resultados obtenidos mediante el aprendizaje utilizado, aportando elementos esenciales hacia el estudio eficiente.

Igualmente, a través de la relación que existe entre metacognición y orientación, se logra la transformación de las prácticas de asesoramiento en los diversos ámbitos donde se implementa, porque se logra el autoconocimiento, la capacidad de autorregulación para lograr aprendizajes eficientes, aprendizajes generadores de mejores resultados y que pueden ser utilizados para el cambio de la realidad social. Especialmente, la renovación de la práctica orientadora, donde el

orientador aplique estrategias metacognitivas para generar la reflexión en el orientado, el pensamiento crítico y la autoevaluación, con el objeto de que tome consciencia de sus debilidades y se apropie de las fortalezas para superar los problemas desde un enfoque positivo, entendiendo, que los mismos son oportunidades para crecer y por supuesto, el desarrollo de una salud mental positiva.

Finalmente, la orientación y metacognición son dos procesos con una estrecha relación, producto de la interacción que tiene el orientador con sus procesos cognitivos, que ocasionan un ajuste permanente de lo que hace, la manera como lo hace, las estrategias que usa y las posibles alternativas de acción, con lo cual su labor puede verse enriquecida y, mucho más relevante, puede impactar en sus orientados, generando transferencia metacognitiva. De ahí que la práctica de asesoramiento se muestra como guía de la actividad cognitiva y metacognitiva, ayudando a sus orientados a ser capaces de reflexionar sobre los mismos, los cuales son esenciales para la adquisición de aprendizajes significativos, que potencian con mayor eficiencia el cerebro y

generan conocimientos útiles para la vida, para el desarrollo integral de la persona.

REFERENCIAS

Arco, J. y Fernández, F. (2011). Eficacia de un programa de tutorías entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario, *Revista de Psicodidáctica*.

Arístegui, Roberto, Bazán, Domingo, Leiva, Jorge, López, Ricardo, Muñoz, Bernardo y Ruz, Juan. (2005). Hacia una Pedagogía de la Convivencia. *Psyke*, 14(1), 137-150. web: URL (consultado junio 2022) http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000100011&lng=es&tlng=es

Cardelle-Elawar, M. y Sanz de Acedo, M. (2006). La metacognición aplicada a la emoción. *Revista de Psicología Educativa*, 12(2), 107-121.

web: URL (consultado junio 2022) <https://journals.copmadrid.org/psed/art/6ba3af5d7b2790e73f0de32e5c8c1798>

Carretero, M. (2001). Metacognición y educación. *Aique*.

Chiu, Ming Ming, y Kuo, Sze Wing. (2010). From metacognition to social Metacognition: similarities, differences, and learning. *Journal of Education Research*, 3(4), 321 – 338.

Collazos, César y Mendoza, Jair. (2006). Cómo aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76.

Coy, Y. (2014). Orientación para la mediación de conflictos que mejore la Convivencia entre los trabajadores educativos. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Mérida, Venezuela

Escribano, A. y Del Valle, A. (2008). El aprendizaje basado en problemas-Una propuesta Metodológica de Educación Superior. Editorial Narcea S.A. Madrid, España.

Flavell, J. (1976). Metacognitive aspects of problem solving. En: Resnik, L. (Ed.). *The nature of intelligence* (231-235). Hillsdale, N.J.: Erlbaum.

García, C., Gutiérrez, M. y Condemarín, E. (2005). "A estudiar se aprende" 9ta edición. Publicada por Ediciones Universidad Católica de Chile, de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Alfa Omega Grupo Editorial S.A. de C.V. México D.F.

Glaser, R. (1994). Learning theory and instruction. En: D'Ydewalle, G., Eelen, P. y Bertelson, B. (Eds.). *International perspectives on Psychological science*. Hillsdale, N.J.:

Erlbaumin, X. (2001). Reflective adaptation of a technology artifact: A case study of classroom change. *Cognition & Instruction*, 19, 395-440.

Mateos, M. (2001). Metacognición y educación. Buenos Aires: Aique.

Monge, C. (2009). Tutoría y orientación educativa: nuevas competencias. Madrid: Wolters Kluwer.

Morales, J. (2020). El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social. *Revista Innovaciones Educativas*. Vol. 22, No. 32.

web: URL (consultado julio 2022) disponible en: [mendeley-prod-publicsharing-pdfstore.s3.eu-west-1.amazonaws.com/1bc9-CC-BY-/10.22458/ie.v22i32.2903.pdf? X-Amz-Security-Token=](https://mendeley-prod-publicsharing-pdfstore.s3.eu-west-1.amazonaws.com/1bc9-CC-BY-/10.22458/ie.v22i32.2903.pdf?X-Amz-Security-Token=)

Oñate, C. (2001). La tutoría en la universidad. Madrid: Instituto de Ciencias de la Educación.

Perellón, J. (2014). Psicología energética EFT para el éxito académico. Manual para el manejo de ansiedad ante los exámenes. North Carolina: Raleigh.

Rojas, Y. (2017). Plan de orientación educativa dirigido a padres y responsables para el fortalecimiento de hábitos de estudio en los

estudiantes. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Zea.

Sanabria, L., López, O. y Leal, L. (2014). Desarrollo de competencias metacognitivas e investigativas en docentes en formación mediante la incorporación de tecnologías digitales: aportes a la excelencia docente. *Revista Colombiana de Educación*, 67, 147-170.

web: URL (Consultado agosto 2022)
<https://doi.org/10.17227/0120391.67rce147.170>

Sistema Nacional de orientación (S.N.O) (2009). Ministerio del poder Popular para la Educación Universitaria. Caracas

Tonucci, F. (2007). Cuarenta años con ojos de niño. Barcelona: Editorial GRAÓ.

Tovar-Gálvez, Julio César. (2008). Modelo metacognitivo como integrador de estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje de las ciencias, y su relación con las competencias. *Revista Iberoamericana de Educación*, (46/7). web: URL (consultado agosto 2022)
<http://www.rieoei.org/deloslectores/2161Tovarv2.pdf>

Velasco, S. (2006). El rendimiento académico: desde la práctica de la

orientación educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 4(9), 41-44. Web: URL (consultado agosto 2022)
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=80a539b8-4202-46a5-85e8-da38ff2be767%40sessionmgr4006>

Zimmerman, J. (2008). Investigating self-regulation and motivation: Historical background, methodological development, and future prospects, en *American Educational Research Journal*.

IMPORTANCIA DE LA MOTRICIDAD GRUESA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS, DURANTE EL PLAN CADA FAMILIA UNA ESCUELA DEL C.E.I.B. SAN ANTONIO

Autora: MONICA FEDORA OLLARVES CHIRINOS

RESUMEN

El nudo crítico que se evidencio en el C.E.I.B San Antonio, es carencia de la motricidad gruesa en los niños y niñas, durante el plan cada familia una escuela .la institución está ubicada en la U.C.V. calle 4, sector 4 de la Parroquia San Antonio del Municipio Miranda, del Estado Falcón. Este trabajo está enmarcado en la línea de investigación Cultura y Deporte el cual tiene como propósito general: potenciar la motricidad gruesa en los niños y niñas durante el plan cada familia una escuela en la sala de 4 años del C.E.I.B “San Antonio esta se sustenta en el paradigma socio crítico y está enmarcado en el punto de vista cualitativo, conducida por el modelo I.A.P.T, la técnica de recolección de datos es la observación . Dicha investigación se apoyó en el psicólogo Henri Wallon, quien destaca la interrelación entre las áreas motoras, social y emocional y sustentó el mencionado trabajo ya que logro mejorar en el niño y la niña, la salud integral, adquiriendo el conocimiento de las capacidades y potencialidades de su cuerpo en el desarrollo de su autonomía dándole un sentido positivo a su tiempo libre. Cabe destacar que se llevó a cabo un plan de acción donde se ejecuto un taller para los padres y adultos significativo y diversas actividades recreativas para desarrollar la motricidad gruesa de los niños y niñas obteniendo resultados satisfactorios ante la problemática expuesta con anterioridad.

Palabras claves: motricidad gruesa, observación, plan cada familia una escuela.

ABSTRACT

The critical knot that was evidenced in the C.E.I.B San Antonio, is the lack of gross motor skills in boys and girls, during the plan each family has a school. The institution is located in the U.C.V. 4th street, sector 4 of the San Antonio Parish of the Miranda Municipality, of the Falcón State. This work is framed in the Culture and Sport research line, which has as a general purpose: to promote gross motor skills in boys and girls during the plan each family a school in the 4-year-old room of the C.E.I.B "San Antonio is based on the socio-critical paradigm and is framed in the qualitative point of view, led by the I.A.P.T model, the data collection technique is observation. This research was supported by the psychologist Henri Wallon, who highlights the interrelation between the motor, social and emotional areas and supported the aforementioned work since it managed to improve comprehensive health in boys and girls, acquiring knowledge of the capacities and potentialities of his body in the development of his autonomy giving a positive meaning to his free time. It should be noted that an action plan was carried out where a workshop for parents and significant adults and various recreational activities were carried out to develop the gross motor skills of children, obtaining satisfactory results in the face of the problems previously exposed.

Keywords: gross motor skills, observation, plan each family a school.

INTRODUCCIÓN

La primera infancia constituye una etapa fundamental del desarrollo humano porque en ella se presentan cambios acelerados y significativos que tendremos que enfrentar a lo largo de nuestra vida, para configurar nuestra personalidad, por lo tanto, es necesario garantizar un óptimo desarrollo del infante, logrando una estimulación adecuada en todas sus dimensiones; motor, cognitivas, socio afectivas y del lenguaje tanto el ámbito familiar como educativo.

La educación, a través de la historia, ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social. Mediante el proceso educativo se transmiten valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana; es la base de la formación y preparación de los recursos humanos necesarios. La escuela y la familia se convierten así, en la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productiva.

Así mismo, se puede destacar que La Educación Preescolar constituye el primer peldaño de la formación escolarizada del niño. Atiende a

niños de 2 a 6 años de edad, etapa decisiva en el desarrollo del ser humano, ya que en ella se forma el cimiento de la personalidad y la base de una continuidad en la escuela primaria.

La primera infancia representa una etapa fundamental del desarrollo humano porque en ella se presentan cambios acelerados y significativos que tendremos que enfrentar a lo largo de nuestra vida, para configurar nuestra personalidad, por lo tanto, es necesario garantizar un óptimo desarrollo del infante, logrando una estimulación adecuada en todas sus dimensiones; cognitivas, socio afectivas y del lenguaje tanto el ámbito familiar como educativo.

El presente trabajo de investigación trata sobre la importancia de la motricidad gruesa de los niño y niñas, durante el plan Cada Familia una Escuela, de la sala de 4 años del CEI SAN ANTONIO .cabe destacar que la expansión de la COVID-19 ha obligado al gobierno tomar medidas drásticas para asegurar el distanciamiento social. la orden ha sido quedarse en casa, trastocando así la vida cotidiana de ciudadanos e instituciones

Por ende, Los padres y representantes actualmente por causa de la pandemia, deben

apoyar las actividades pedagógicas desde casa, siguiendo las instrucciones de los docentes, así también tienen la posibilidad de que los niños y niñas jueguen, exploren, descubran libremente con su familia dentro o fuera de casa, además ellos pueden observar los movimientos que realizan con su cuerpo como correr, saltar, brincar, escalar, entre otros.

En este sentido, los padres y representantes son quienes tienen la posibilidad de promover en los niños y niñas los diferentes movimientos que el cuerpo puede desarrollar a través de estimulación utilizando estrategias adecuadas aportando seguridad y confianza mediante el lenguaje corporal y verbal valorando el esfuerzo de cada uno de los niños y niñas.

La primera infancia constituye una etapa fundamental del desarrollo humano porque en ella se presentan cambios acelerados y significativos que tendremos que enfrentar a lo largo de nuestra vida, para configurar nuestra personalidad, por lo tanto, es necesario garantizar un óptimo desarrollo del infante, logrando una estimulación adecuada en todas sus dimensiones; cognitivas, socio afectivas y del lenguaje tanto el ámbito familiar como educativo.

El/la docente debe ser mediador/a de experiencias significativas en la que los niños/as sean los actores activos, aprendan a dialogar y a tratar consigo o con el mundo que los rodea. La educación inicial es la mejor etapa para estimular la motricidad, ya sea fina o gruesa, ya que es la base de todo ser humano, es de gran importancia estimular esta área en el niño y la niña sin olvidar todas las demás áreas que se pueden estimular.

Donde el desarrollo motor del niño, es la base de una equilibrada evolución psicológica y fisiológica donde la motricidad juega un papel importante, ya que está asociada en el aprendizaje del niño y en la adquisición de nuevas capacidades

En términos de los procesos evolutivos, se considera al desarrollo físico, desde el momento de la base sobre la que se establece el desarrollo psicológico, aunque este sea bastante independiente de las características físicas, ubicándose el desarrollo motor en un lugar intermedio entre el desarrollo físico y el psicológico, por cuanto este depende no solo del desarrollo de los músculos y nervios relacionados, sino también de capacidades sensorio perceptivas, de forma tal que al ser determinado por la coordinación entre aspectos madurativos de los sistemas nervioso,

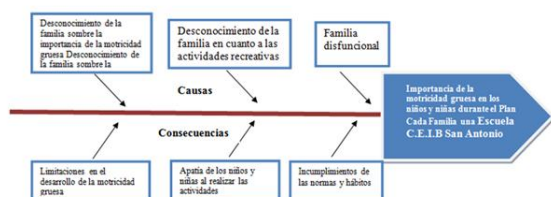
esquelético, muscular y sensorial, el progreso motor influye y se ve influenciado a su vez por otros componentes del desarrollo infantil como los aspectos físicos, socio-afectivos y psicológicos, dentro de los que se integra.

Haciendo referencia a la cita anterior, cabe destacar que para que el niño/a tenga un mejor desarrollo y formación debe realizar actividades motrices para su desarrollo físico y mental. El desarrollo del ser humano tiene una relación directa con la psicomotricidad, el niño/a desde que nace ya comienza realizando movimientos involuntarios que forman parte del desarrollo de la motricidad, y a medida que va pasando el tiempo ya serán movimientos controlados. Los niños/as en la Educación Inicial están en constante movimiento por eso como docente se debe aprovechar esa cualidad e integrar actividades que permitan un desarrollo motor adecuado y brindarles un contexto de enseñanza rico en experiencias formativas y afectivas, para que los niños logren adquirir habilidades cognitivas, motrices, hábitos y valores.

SITUACION PROBLEMÁTICA

El centro educativo presentó como nudo crítico carencias de la

motricidad gruesa de los niños y niñas ,durante el plan cada familia una escuela de la sala de 4 años del C.E.I.B San Antonio, siendo esta problemática detectada mediante la técnica de recolección de datos, la observación, Cabe considerar que las actividades pedagógicas están siendo desarrolladas en el hogar con el apoyo de la familia a causa de la pandemia ocasionada por el covid-19, que genero la necesaria disposición del Ministerio de Educación de diseñar estrategias que garantizarían la educación, tal es el caso de el plan "Cada familia una Escuela", donde se diseñaron actividades y estrategias pedagógicas para que el niño las llevara a cabo en el hogar , y estas serían supervisadas por los docentes mediante los medios disponibles como plataformas digitales, (WhatsApp), es de hacer notar que en las actividades recreativas siempre utilizaban las mismas estrategias y se pudo evidenciar que los padres y representantes no las llevaban a cabo por desconocimiento de cual importante es la motricidad para el desarrollo evolutivo del niño y la niña.



Se utilizó la espina de pescado para determinar las siguientes causas y consecuencias que originan la problemática en el C.E.I.B "San Antonio".

Desconocimiento de la familia en cuanto al desarrollo de actividades recreativas orientadas en el plan cada familia una escuela, es de hacer notar que la familia ha sido afectada en varios aspectos tras la situación que afronta nuestro país el estado emocional no escapa de dicha realidad, en tal sentido surge la desmotivación como un detonante ante las acciones.

Desconocimiento de la familia sobre la importancia de la motricidad gruesa en el desarrollo evolutivo de los niños y niñas, ya que los padres y representantes no conocen el alcance del desarrollo motor y las habilidades que les permitirán a ellos desarrollar dentro de sus funciones cotidianas como

caminar, correr, saltar, agarrar, lanzar y patear la pelota.

Familia disfuncional, la ausencia de padres responsables conlleva a otros familiares a asumir el rol sin involucrarse en el proceso educativo.

Así mismo podemos detallar las siguientes consecuencias:

Limitación en el desarrollo pleno de las posibilidades mostradas gruesa de los niños y niñas, en este sentido las estrategias no se efectúan adecuadamente a los intereses, necesidades y potencialidades, siendo que los niños y niñas son sujetos a activos.

Apatía de los niños y niñas ya que se pueden producir en ellos, aburrimiento e inseguridad dando como resultado niños pasivos.

Incumplimiento de las normas, hábitos, ya que los padres no cumplen con su rol de atención de pautas y reglas.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:

OBJETIVO General:

Potenciar la motricidad gruesa en los niños y niñas durante el plan cada

familia una escuela del C.E.I.B San Antonio.

OBJETIVOS Específicos:

Determinar con familia la importancia de la motricidad gruesa en el desarrollo evolutivo de los niños y niñas durante el plan cada familia una escuela.

Planificar las estrategias recreativas adecuadas y que favorezcan la motricidad gruesa en los niños y niñas durante el plan cada familia una escuela.

Ejecutar con la familia las estrategias para el desarrollo de la motricidad gruesa en los niños y las niñas mediante el plan cada familia una escuela.

JUSTIFICACION :

La educación inicial interviene justamente en un periodo fértil y sensible a los aprendizajes fundamentales; permite a los niños su tránsito del ambiente familiar a un ambiente social de mayor diversidad y con nuevas exigencias.

Donde el papel de los padres es fomentar la práctica de actividades

motrices, para ello es relevante que los adultos estén debidamente informados al igual que los docentes sobre la motricidad gruesa es el dominio del ser humano, capaz de ejercer sobre su propio cuerpo, es algo integral ya que intervienen todos los sistemas. Son movimientos complejos que realiza una persona desde que inicia su desarrollo como niño, y que implica el sistema locomotor, donde se involucra el sistema nervioso central, las articulaciones y los músculos de manera voluntaria. Las habilidades motoras gruesas son importantes ya que permite que los niños y niñas realicen funciones cotidianas, como caminar, correr, saltar, brincar así como habilidades de juego por ejemplo, escalar y habilidades deportivas por ejemplo atrapar, lanzar y golpear una pelota también hace referencia a todas las acciones que implican movimientos amplios y por ende, a grandes grupos de músculos, refiriéndose a todo el cuerpo o parte de él. Además guarda relación con la coordinación general, el tono muscular, el equilibrio del cuerpo, la posición, agilidad, fuerza.

Además las habilidades motoras de la motricidad gruesa son importantes, ya que estas las utilizamos para realizar actividades cotidianas, y con el tiempo muchas las ejecutamos de

manera automática, ya que el cuerpo está entrenado para realizarlas sin mayor esfuerzo.

Este tipo de motricidad es vital para el desarrollo integral de los niños y niñas, pues esta se basa en los movimientos de brazos, piernas, espalda, abdomen; permitiendo que ellos se muevan y se desplacen para explorar y conocer el mundo que le rodea.

FUNDAMENTO TEORICOS.

Este trabajo está basado en la teoría de Henry Wallon, donde presenta una orientación psicobiológica para explicar el desarrollo psicológico del niño. En sus investigaciones determinó que el ser humano atraviesa por los siguientes estadios:

Estadio de impulsividad motriz: Abarca desde el nacimiento hasta los 6 meses. La motricidad es puramente fisiológica, se entremezclan lo tónico y lo cinético y se produce bajo la influencia de las necesidades de tipo orgánico. El comportamiento motriz son simples descargas de reflejos o de automatismos.

Estadio emotivo: Abarca desde los 6 meses hasta los 12 meses. Las primeras emociones se manifiestan por el tono muscular y la función postural. Las situaciones se

reconocen por la agitación que producen.

Estudio sensomotor: Abarca desde los 12 meses hasta los 24 meses; a partir de este momento se organiza el movimiento hacia el exterior. Hay coordinación mutua de las diversas percepciones. Aparecen las ganas de explorar e investigar.

Estadio proyectivo: Abarca desde los 2 a los 3 años. Aparece la movilidad intencional dirigida hacia un objeto. Por esto, la motricidad es una forma de acción en el mundo. En esta etapa surgen la ideación y la representación.

Estadio persona lístico: Abarca desde los 3 hasta los 4 años. Los "otros" son significativos para el niño en su proceso de adquisición de experiencias. Es la etapa de la conciencia y la posterior afirmación y utilización del yo. Etapa de búsqueda de la independencia y de enriquecimiento de su propio yo.

Mediante sus estudios Wallon considera la importancia de lo motor, a lo largo de su obra, se esforzó por demostrar la acción entre las funciones mentales y las funciones motrices, su teoría sustenta que el

individuo es un ser social genéticamente. Establece una relación dialéctica con su medio que tiene como objetivo un equilibrio funcional, fruto de las cambiantes relaciones por las que el ser humano y su ambiente se transforman mutuamente. El desarrollo físico es un proceso en el que intervienen factores como la información genética, la actividad motriz, el estado de salud, La nutrición, las costumbres, la alimentación y el bienestar emocional. Un conjunto, de estos factores se manifiestan en el crecimiento en las variaciones en los ritmos del movimiento y la locomoción, la estabilidad y el equilibrio, la manipulación, la proyección y la recepción como capacidades motrices.

Cumpliendo con las competencias el niño adquirirá aprendizajes, los que utilizará de herramienta para desenvolverse en diferentes contextos como familiar, escolar y social. En los primeros cambios notables en relación con las capacidades motrices. Los pequeños transitan de una situación de total dependencia a una progresiva autonomía; pasan por el movimiento controlado y sin coordinación al autocontrol del cuerpo, a dirigir la actividad física y a enfocar la atención hacia

determinadas tareas. Estos cambios tienen relación con los procesos madurativos del cerebro que se dan en cada individuo y con las experiencias que los niños y niñas viven en los ambientes donde se desenvuelven, Es por ello que se debe considerar que no todos los niños pueden coordinar de la misma manera, aprender al mismo ritmo, precisamente porque intervienen muchos factores. Las capacidades motrices finas y gruesas se desarrollan rápidamente cuando los niños se hacen más conscientes de su cuerpo y empiezan a darse cuenta de lo que pueden hacer, disfrutan desplegándose y corriendo en cualquier sitio, se atreven a enfrentar nuevos desafíos en busca de nuevas experiencias.

Dentro del desarrollo del niño se pueden considerar áreas que estimuladas en conjunto favorecerán al niño de manera integral:

1. Área Cognitiva o de la Inteligencia: En esta área el niño empieza a comprender su entorno a través de estructuras, mediante una interacción con el entorno. Para desarrollar esta área el niño necesita de experiencias, así el niño podrá desarrollar sus niveles de pensamiento, su capacidad de razonar, poner atención, seguir

instrucciones y reaccionar de forma rápida ante diversas situaciones.

2. Área del Lenguaje: Esta área se refiere a las habilidades en las que el niño podrá comunicarse con su entorno. Podrá expresarse mediante gestos y palabras, a la vez que comprende el significado de las mismas. Este último aspecto se desarrolla primero. Desde antes del año, los bebés pueden comprendernos, aunque todavía no lo puedan expresar oralmente, es por ello la importancia de estimularlos dándole el nombre correcto de las cosas, sin usar un lenguaje "abreviado" o empleando diminutivos para referirnos a personas, objetos o animales.

3. Área Socio-Emocional: Fortalecer el área socio-emocional mediante el vínculo con la madre en un principio, permitirá al niño sentirse amado y seguro de sí mismo, así como manejar su conducta y expresar sus sentimientos. Posteriormente, logrará socializar con los demás en una sociedad determinada. Es importante incluir en las actividades que los padres realicen con sus bebés y niños, juegos que permitan el contacto, abrazos, masajes, caricias. Ocurre que algunos padres, por el deseo de ver a sus hijos caminar, o dejar los pañales, empiezan a preocuparse cada vez más, exigiendo al niño,

algunas veces gritando o molestándose con él, en vez de notar que cada pequeño avance es muy bueno para que logre realizar lo propuesto. En este caso, es altamente recomendable reforzarlos con palabras de ánimo, muestras de afecto, o un "¡muy bien, tú puedes!", en vez de "ha retrocedido", "no lo haces bien", "no seas torpe", "mira cómo tu amiguito si puede".

4. Área Motora: Esta área se refiere al movimiento y al control que el niño tiene con su cuerpo, para tomar contacto con su entorno.

Dado que los momentos metodológicos facilitan un plan de investigación, este trabajo está sustentado en el método I.A.P.T. Popkewitz (1998), expresa que el paradigma trata de conocer e interpretar la realidad como praxis, integrar los saberes a los valores, normas y acciones sociales, reconocer e impulsar el carácter liberador de la educación, incentivando en todos los participantes los procesos de autorreflexión y de toma de decisión para la acción transformadora.

Debemos inicial que todo trabajo de cumplir con un paradigma socio crítico, este arroja datos importante para la investigación se puede

expresar que esta está sustentada según Martínez (2004) define el paradigma como hechos que se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores por un campo de acción determinado, podemos decir que es auto reflexiva de carácter emancipadora además postula que la ciencia no es objetiva y comienza a estudiar el rol tanto de la tecnología como de la ciencia en las transformaciones sociales ella no solo se basa en lo empírico ni solo en lo interpretativo sino en el resultado dialectico de ambos factores. Se puede resaltar que este trabajo va orientado a la solución de la problemática de la motricidad gruesa mediante estrategias necesarias implementadas por los docentes para ser desarrolladas por los niños y niñas de 4 años del C.E.I.B "San Antonio ". Así mismo el paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones se originan desde los estudios comunitarios y de la investigación participante, esta tiene como objetivo promover transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos, pero con la participación de sus miembros.

El diseño utilizado para la realización de estudio lo inserta dentro de la investigación acción participativa y transformadora que se caracteriza por: un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permiten obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social, este se centra en la descripción, análisis e interpretación de investigación de la perspectiva del investigador y de lo investigado, es decir; las participantes de la UNEMSR "investigadoras" y los padres y representantes de los niños de 4 años del C.E.I.B "SAN ANTONIO". Así mismo se puede detallar que dicho diseño es abierto, participativo, flexible, cuya sistematización de la transformación socio educativo se va generando a través del análisis y la reflexión del grupo en la medida que se va obteniendo la información. Con respecto a la motricidad gruesa, según Martínez (2004). Este trabajo facilita el intercambio con el contexto de estudios, ya que hay una relación entre el niño docente y adulto significativo y así solucionar el nudo crítico de la investigación.

Se puede resaltar que la investigación cualitativa es muy relevante en el inicio de los trabajos de investigación, también permite analizar y describir de manera

flexible los hechos adquiriendo un conocimiento profundo de observaciones y entrevistas, esta estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales e instrumentos en una determinada situación o problema. Se vincula con el trabajo, debido a que se basa en el estudio de caso, y en ella no se plantean hipótesis, por lo tanto el investigador busca darle respuestas a las interrogantes y propósitos de la investigación. Además en ella se explica, predice, describe, explora la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada; así mismo permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista del investigador donde arrojan datos descriptivos del hecho real.

La técnica de observación fue utilizada para recopilar la información pertinente, en el año Sierra y Bravo (1984) la define como la inspección y estudio realizada por el investigador mediante el empleo de sus propios sentidos con o sin ayuda de aparatos técnicos de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tiene lugar espontáneamente, este medio permitió detectar el problema directa y detalladamente, en esta orden de ideas el instrumento usado fue la bitácora a su vez se puede

expresar como un diario de campo el cual es un proceso impredecible en el transcurrir de un proyecto de investigación.

ANÁLISIS CONTRASTACIÓN Y DISCUSIÓN DE HALLAZGOS

La institución presentó como problemática carencias de la motricidad gruesa de los niños y niñas ,durante el plan cada familia una escuela de la sala de 4 años del C.E.I.B San Antonio" Cada familia una Escuela", donde se diseñaron actividades y estrategias pedagógicas para que el niño las llevara a cabo en el hogar , y estas serían supervisadas por los docentes mediante los medios disponibles como plataformas digitales, (WhatsApp), es de hacer notar que en las actividades recreativas siempre utilizaban las mismas estrategias y se pudo evidenciar que los padres y representantes no las llevaban a cabo por desconocimiento de cual importante es la motricidad para el desarrollo evolutivo del niño y la niña, Luego de llevar a cabo la propuesta transformadora la cual hace énfasis en un plan de acción, tiene como objetivo general: Fomentar con la familia estrategias recreativas para el desarrollo de la motricidad gruesa en los niños y niñas de la sala de 4

años del C.E.I.B San Antonio. De este se derivan tres objetivos específicos:

1 Socializar con la familia la importancia de la motricidad gruesa. Utilizando como estrategias un Taller formativo para los padres y representantes abordar inquietudes e interrogantes que tengan al respecto.

2: Elaborar con los adultos significativos 3 recursos con materiales reusable que contribuyan al desarrollo motor grueso de los niños y niñas en el plan cada familia una escuela. Basándose en Talleres de manualidades y así llevar a cabo el mismo.

3 ejecutar con los niños y niñas actividades recreativas a través recursos didácticos diseñados con anterioridad. La estrategia utilizada es el juego.

Es importante considerar que la realidad se transo de manera positiva, tomando en cuenta la relevancia de la participación de la familia como pieza clave para el resultado que se espera obtener, es decir dentro del plan cada familia una escuela se busca la mediación de los representantes y adulto significativo en las actividades pedagógicas, por consiguiente, es necesaria la participación, de la familia-escuela-comunidad, en integración basándose en los

intereses y necesidades de los niños(as). debe desarrollar un espíritu innovador, creativo, investigativo, mediador que favorezcan su desarrollo evolutivo que emplee sus saberes para adaptarse a distintas situaciones de manera asertiva.

CONCLUSION

Mediante esta investigación se logró integral la TRIADA: familia, escuela y comunidad a través de la participación de todo el colectivo durante la ejecución del plan de acción el cual es Fomentar con la familia estrategias recreativas para el desarrollo de la motricidad gruesa en los niños y niñas de la sala de 4 años del C.E.I.B San Antonio. Los padres y representantes ejecutaron con sus niños diferentes estrategias y actividades donde ellos adquirirían un aprendizaje significativo el cual va hacer útil para toda su existencia El desarrollo motor y el aprendizaje guardan relación en las actividades de coordinación que realiza el niño, ya que una buena estimulación motriz permite un aprendizaje óptimo que logre integrar al desarrollo del lenguaje, afectiva, cognitivo y socioemocional ambas se relacionan entre sí.

Es de vital importancia conocer que la motricidad gruesa son grandes movimientos corporales a través de

La coordinación motriz dinámica esta consiste en la posibilidad y la capacidad de sincronizar, a través del movimiento, las diferentes partes del cuerpo separados en tiempo, espacio y esfuerzo, para lograr rapidez, exactitud y de movimiento. Así mismo La coordinación motriz se apoya y relaciona íntimamente con la coordinación sensor motriz, que consiste en movimientos amplios de distintos segmentos corporales controlados por la vista; se trata de movimientos de la pierna, el brazo, las manos, los pies. Por otra parte La disociación de movimientos: ciertas acciones complejas requieren una acción distinta entre los diferentes segmentos corporales; por ejemplo, aplaudir y caminar, es decir, mover voluntariamente los segmentos inferiores realiza

Promover la canalización de la importancia de las actividades motoras para el aprendizaje a los padres de familia, esto se evidenció en el plan de acción donde ellos aportaban estrategias de motricidad a los niños las cuales estaban dirigidas por las docentes de sala de 4ª años, a su vez se les brindo oportunidades de que los niños realicen movimiento que le permitan conocer su cuerpo, conciencia del espacio, entre otros para lograr el óptimo desarrollo. Los docentes deben lograr que las actividades

motrices cumplan su objetivo en la experiencia del niño logrando que enfatice y vivencien cada actividad motriz para el logro de las capacidades y habilidades motoras gruesa.

BIBLIOGRAFIA

Arnal, J. (1992). Investigación educativa fundamentos y metodología. Barcelona (España); labor.

Popkewitz, T. (1998). Paradigmas e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual. Madrid; Mondadori.

Martinez, M (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México; Trillas.

Sierra, Bravo R. (1984). Técnicas de investigación social. Madrid, Editorial PARANINFO.

ECOLOGÍA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DENTRO DEL AMBIENTE EDUCATIVO DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “JULIO CESAR PARRA”, MUNICIPIO MIRANDA ESTADO FALCÓN

Autora: Pilmar Yasmin Coronado Perozo

Resumen

La ecología emocional es un modelo de gestión de las emociones. Trata del arte de gestionar nuestros afectos, de tal forma que la energía emocional que de ellos se deriva se canalice hacia el crecimiento y mejora como seres humanos; a la mayor calidad de nuestras relaciones con los demás; y a un mejor y mayor cuidado del mundo que nos rodea. Incluye, además, dos valores importantes, El objetivo general estuvo orientado a Desarrollar estrategias a través de ecología emocional que favorezcan un mejor ambiente escolar en la Escuela Bolivariana “Julio Cesar Parra”. La investigación se desarrolló dentro de la metodológica de paradigma sociocrítico, que tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas. Exigen del investigador una constante reflexión acción-reflexión-acción, implicando el compromiso del investigador desde la práctica para asumir el cambio, la población estuvo conformada por el colectivo institucional de la escuela bolivariana Julio Cesar Parra. Dentro de las actividades aplicadas estuvieron conversatorios, charlas, encuentros pedagógicos y recreativos como parte de los objetivos desarrollado y como una forma de cambiar la realidad encontrada. Cabe destacar que posterior a las actividades se evidenció un cambio positivo en el ambiente escolar donde la cooperación, el respeto y las buenas relaciones pasaron hacer parte del día a día escolar, generando un clima de armonía.

Palabras claves: Ecología emocional, convivencia escolar, ambiente educativo

Summary

Emotional ecology is a model for managing emotions. It deals with the art of managing our affections, in such a way that the emotional energy derived from them is channeled towards growth and improvement as human beings; to the highest quality of our relationships with others; and to a better and greater care of the world around us. It also includes two important values. The general objective was aimed at developing strategies through emotional ecology that favor a better school environment at the "Julio Cesar Parra" Bolivarian School. The research was developed within the sociocritical paradigm methodology, which aims to transform the structure of social relations and respond to certain problems generated by them. They demand from the researcher a constant reflection action-reflection-action, implying the commitment of the researcher from the practice to assume the change, the population was made up of the institutional group of the Julio Cesar Parra Bolivarian school. Among the applied activities were conversations, talks, educational and recreational meetings as part of the objectives developed and as a way to change the reality found. It should be noted that after the activities, a positive change was evidenced in the school environment where cooperation, respect and good relations became part of the school's daily life, generating a climate of harmony.

Keywords: Emotional ecology, school coexistence, educational environment

Introducción

No cabe duda que hoy en día vivimos inmersos en un mundo que poco valora las emociones, se privilegia lo concreto, lo representacional, dejando a un lado la dimensión vital del ser humano, el sentir. Capacidad innata de todo ser humano que lo lleva a ser único en su especie. Se nos enseña desde pequeños a relacionarnos con la realidad principalmente con sistemas rígidos de pensamiento, pero nuestra relación con la realidad es esencialmente emocional (Daniel Goleman 1995).

En tal sentido, vale la pena ahondar más en ellas, especialmente desde el mundo educativo, ya que muchos estudios develan cómo en estos tiempos, las limitaciones en el desarrollo emocional-social van cobrando diversos riesgos, entre los que se encuentran el abandono escolar, las conductas violentas y otras dificultades en la adaptación personal y social. Desde este escenario, se puede señalar que las emociones no surgen de la nada sino que están inmersas en contextos específicos. Pero en realidad ¿qué son las emociones? Son muchos los autores que las abordan, no obstante como un primer acercamiento se puede decir que "son estados, energías o experiencias que toda persona

desde su individualidad pasa en algún momento de su vida", las condiciones para que emerjan pueden ser diversas.

Desde este punto de vista y tomando en cuenta las emociones se abre el espacio a lo que se conoce como, la ecología emocional que es considerada como el "canalizar nuestros sentimientos y emociones para ser felices y tener calidad de vida y bienestar colectivo". La ecología emocional permite que formemos una conciencia responsable hacia uno mismo y a los demás con todo lo que está a nuestro alrededor. (Mercedes Conangla,Jaume Soler 2011). Desde este punto de vista, la ecología emocional, permite desarrollarnos en espacios, donde las relaciones interpersonales se den de manera integradora, sin conflictos y propiciando la paz.

Este fundamento, tiene relevancia en el ámbito educativo como espacio de integración de grupos donde, esta inmersos diferentes caracteres, edades y pensamientos. En el cual un gran grupo de personas comparten tiempo. Cabe destacar que el espacio educativo no solo debe enfocarse a lo cognitivo, porque si bien es cierto que es esencial el aprendizaje, lo es igualmente tomar en cuenta los

aspectos emocionales dentro del mismo.

La educación del siglo actual no puede seguir centrándose solo en los aspectos cognitivos, es primordial trabajar el desarrollo emocional y social. Las investigaciones han señalado que cuando se recibe educación emocional en las escuelas se tienen mejores ajustes psicológicos, mejor rendimiento académico, mejores relaciones sociales y conductas menos agresivas, de todo el que labora dentro de las instituciones de educación. La educación emocional debería, por otro lado, ser uno de los principales aspectos a tratar en la formación inicial y permanente en el docente siendo necesario dotar a los educadores de estrategias y formación específica en habilidades emocionales. No olvidemos que la educación debe asumir una doble función, la de educar tanto la cabeza como el corazón.

Es por ello, que las experiencias emocionales dentro del ambiente educativo, ayudan a fortalecer la convivencia escolar, donde las relaciones sociales puedan contribuir de manera positiva en el ambiente de aprendizaje, donde personal directivo, docente y educando pueden mantener relaciones armónica que conlleven a proyectar

un espacio educativo idóneo para el desarrollo cognitivo y emocional de los actores educativos, donde cada escuela, y cada institución en concreto, es un pequeño ecosistema lleno de habitantes diferentes que forman parte del mismo todo. El adulto se convierte en un guía y también en un modelo (Pedregosa, P. R. 2017).

Es por ello, que a través del estudio de las emociones los actores educativo disfrutan de distintos beneficios como la mejora del conocimiento de uno mismo; la traducción correcta de la información emocional y toma de decisiones; el buen equilibrio y mayor coherencia en el eje mente-emoción-acción; relaciones más honestas; mejor calidad de comunicación; y capacidad de crear vínculos basados en la libertad y no la dependencia. Las relaciones sociales son fundamentales para lograr un ambiente sano, donde el colectivo pueda desarrollarse de forma integral, armonía y libre. Es por ello que durante el desarrollo de las experiencias dentro del entorno educativo se evidenció no solo una mayor convivencia, sino un acercamiento entre el colectivo institucional de la escuela bolivariana Julio Cesar Parra, donde a través de estrategias motivacionales se dio apertura a

una serie de actividades colectiva dirigidas al majo de las emociones, las relaciones sociales y el aprendizaje, siendo parte fundamental del quehacer educativo y por ende del espacio social/emocional en el que están inmersos una gran población.

Marco teórico conceptual

Lo de adentro es lo de afuera.

No hay un mundo exterior ajeno a nuestro mundo interior. De la misma forma que existe una ecología del mundo natural, hay también una ecología del mundo de las abstracciones mentales ideas y pensamientos y una ecología emocional humana que abarca todos los fenómenos afectivos. Y, así como en la ecología natural se producen trastornos y cambios bruscos del orden establecido, de forma similar ocurre con las ideas y emociones: hay crisis, estallidos, cataclismos, catástrofes, plagas, contagios, creación y destrucción. Algunas ideas perduran a lo largo de los siglos y se transmiten puras de generación en generación, otras cambian y evolucionan o se pierden en el tejido de los tiempos y quedan como curiosidad en la arqueología de la mente. Pero mientras que nuestra dimensión intelectual depende en buena parte de nuestra

herencia genética, los fenómenos emocionales son compartidos por todas las personas independientemente de su época y cultura. Esta afectividad que nos une a todos merece ser explorada y educada porque condiciona nuestra vida individual y colectiva.

La naturaleza nunca ha estado en equilibrio, su estado habitual es de desequilibrio dinámico, al igual que ocurre con los seres humanos. Por ello no podemos afirmar que seamos sus únicos perturbadores, aunque debemos admitir que, si continuamos perseverando en nuestras poco inteligentes conductas, podemos acabar desequilibrándola del todo. En la mayoría de propuestas alternativas al modelo humano actual se plantea la importancia de promover una visión global integradora que, mediante un cambio profundo de ideas, promueva la cultura de la sostenibilidad. Pensamos que este modelo no funcionará si al mismo tiempo no incorporamos una actitud constante de mejora de la gestión emocional a lo largo de las diferentes etapas vitales. En definitiva, son las emociones las que nos mueven y si una persona se siente desgraciada, o frustrada, ¿acaso se va a preocupar de potenciar la diversidad y proteger lo diferente y valioso que hay en su

entorno? Si tiene su «casa interior afectiva» caótica y desordenada, ¿va a cuidar la Tierra que es casa de todos? Si no practica la higiene emocional diaria y elimina sus basuras afectivas, ¿se va a molestar en recoger un papel del suelo o a cuidar el medio ambiente? Si ignora o despilfarra sus cualidades personales, ¿no hará lo mismo con los recursos del planeta? Está despertando una nueva conciencia, una nueva forma de entender las relaciones hacia nosotros mismos, los demás y el mundo. La ecología emocional promueve un modelo de persona más sostenible y equilibrada que se responsabiliza de la gestión de su mundo afectivo para construir una felicidad auténtica y serena. Si queremos que el espíritu de la ecología triunfe en todos los niveles, es preciso convertirnos en personas emocionalmente más ecológicas.

Psicoecoafectividad: La Ecología Emocional Como Arte De Vivir

Definimos la ecología emocional como: El arte de la sostenibilidad emocional. Se trata de gestionar nuestra energía emocional de forma creativa y amorosa, de tal forma que sirva para mejorarnos como personas, aumentar la calidad de nuestras relaciones y respetar y cuidar de nuestro mundo. Hay dos valores clave en este planteamiento: la responsabilidad y la conciencia

del impacto emocional global: todo lo que hacemos y todo lo que dejamos por hacer tiene consecuencias. ARTE: Requiere voluntad. No se crea sin la voluntad de crear. Crear nos permite transformar una idea en una realidad. La idea por sí misma no cambia nada si no la convertimos en acción. No nacemos sabiendo el arte de gestionar nuestras emociones.

Como cualquier arte es preciso dedicarle mucho amor, tiempo, dedicación, esfuerzo, creatividad, tolerancia a la frustración, constancia, voluntad, atención, presencia y sensibilidad. ECO: Conciencia de ecosistema. Mente y emoción integradas, trabajando en armonía de forma sostenible y equilibrada a fin de que esta fuerza compartida nos mueva a efectuar acciones de mejora en nuestra persona y en los sistemas humanos, naturales y sociales en que estamos inmersos. La ecología emocional es también una cosmovisión, una filosofía de vida, una forma de pensar, de sentir y gestionar nuestro mundo emocional; una mirada poética y práctica que nos puede salvar individual y colectivamente. Los seres humanos formamos parte del ecosistema Tierra y al mismo tiempo somos un ecosistema por

nosotros mismos. ¿Cómo cuidamos de nuestra casa interior y exterior?

La convivencia escolar (CE)

Es un tema importante dentro de las políticas educativas a nivel internacional (Ascorra, López, Carrasco, Pizarro, Cuadros, & Núñez, 2018). Los resultados de diferentes investigaciones (Román & Murillo, 2011) señalan que la calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente el desempeño de los estudiantes, denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente en la escuela. Incluso, las temáticas de la convivencia, resolución de conflictos, cooperación y trabajo en equipo, son reconocidas como elementos de evaluaciones internacionales dada su importancia en el escenario educativo. Autores como Del Rey, Ortega y Fera (2009) definen Convivencia Escolar como un principio fundamental para una educación participativa, democrática, ciudadana y bien integrada curricularmente, que se gesta a través de la vida en común en todos los espacios escolares.

Esto, mediante un proceso permanente de aprendizaje de la competencia social y afectiva para establecer vínculos interpersonales centrados en la democracia, el

respeto, la empatía, la tolerancia y la solidaridad. Respecto a la familia, se asume que la relación que establece con la escuela es fundamental para la adaptación del estudiante y el logro académico (Shute, Hansen, Underwood, & Razzouk, 2011). La funcionalidad familiar incide de manera importante en la Convivencia Escolar, dado que puede actuar como un factor protector de las relaciones interpersonales (López et al., 2013), o un factor de riesgo para la generación de un clima escolar negativo. Incluso, las investigaciones muestran que los educadores consideran a la familia como única causa o de mayor influencia en los comportamientos de los estudiantes en la escuela.

Métodos

Corresponde a una investigación bajo el paradigma sociocrítico, se utilizó metodología cualitativa (Taylor & Bogdan, 1987), puesto que oriento a desarrollar estrategias a través de la ecología emocional para mejorar el ambiente escolar. La muestra estuvo constituida por el colectivo institucional de la escuela bolivariana Julio Cesar Parra de la ciudad de Santa de Coro. Sin embargo, no participaron todos padres y representantes puesto que

éstos no encuentran en el país. Los participantes debían cumplir como criterio de inclusión ser personal docente, administrativo y obrero de la institución, así como el caso de estudiantes, padre y representantes regulares de la institución educativa. De esta manera, para completar la totalidad del colectivo, se desarrolló la técnica de la entrevista informal y la observación directa donde a través de la entrevista se conversó con parte del colectivo para poder recabar mayor información en cuanto al ambiente escolar, sus funcionalidad y como es el comportamiento del colectivo, así como que puede afectar que las relaciones interpersonales este limitadas solo a lo necesario. Igualmente a través de la observación directa se constató las debilidades dentro del ambiente escolar en relación al trato del personal, convivencia e integración no solo con el personal docente sino los padres y representantes.

Resultados

Se desarrollaron actividades, formativas, recreativas y de orientación (Ver fotos) donde la participación fue fundamental, considerando que existen limitantes dentro de la convivencia escolar de la institución. Evidenciándose la

necesidad de promover el cambio de la realidad encontrada, donde la integración sea a través de las buenas relaciones sociales, el desarrollo de las emociones en la creación de un ambiente armónico, donde se puedan desarrollar no solo el personal institucional sino estudiantes, padres y representantes recordando que son todos estos actores parte del ecosistema educativo.

Ahora bien es importante señalar que durante el desarrollo de cada actividad se evidenciaron no solo aquellas debilidades que deben ser trabajadas sino las fortalezas que se pueden usar para lograr transformar la realidad. En el marco de las actividades se ampliaron estrategias educativas, sociales, emocionales y de convivencia, dirigidas a todo el colectivo educativo, siendo parte de las mismas, charla sobre la convivencia, encuentro con docentes y estudiantes para desarrollar el tema de la ecología emocional, conversatorio (ver imagen 1) sobre tópicos Importancia de un buen clima escolar y las relaciones interpersonales, desarrollo del ante proyecto de ley de convivencia pacífica escolar, (ver imagen 2) actividad: recreativa, deportiva y musical (Ver imágenes 3 y 4), donde la participación de los entes

educativos consolidaron las relaciones interpersonales, canalizaron emociones, así como permitieron crear espacios armónicos, de participación, respeto, y mancomunidad.

Así mismo, al ofrecerles al colectivo institucional herramientas a través de actividades que pueden redundar en beneficios en su crecimiento personal, al manejo de sus emociones, carácter, formas de pensar y actuar ya que difícilmente tendrían acceso a este tipo de oportunidades. La finalidad de las diferentes actividades consistió en ofrecerles herramientas para el manejo de integración, manejo de emociones, en un lenguaje nuevo y asequible, así como a través de conversatorios lograr el contacto personal y grupal desplegar una mayor convivencia no solo con el grupo escolar sino el entorno educativo en su totalidad, que se evidencie en cada uno la empatía, los valores la relaciones y la mirada positiva incondicional, llevándolos a tomar conciencia de su mundo emocional, de sus problemas relacional es, además de proporcionarles herramientas de crecimiento y manejo de emociones lo que podría fortalecer en un ambiente de trabajo más sano, mejorar la comunicación y favorecer la conciencia del trabajo en equipo.

Por ello, este trabajo es un desafío, porque uno de los roles de los y las docentes es el de investigar, no solo para reforzar su conocimiento sino también para indagar sobre nuevos temas, teorías y aspectos que nos ayudarán a mantenernos al día, para poder aplicar nuevas estrategias que permitan desarrollar procesos enriquecedores de aprendizajes significativos. Además, de alguna manera la profesión docente siempre va de la mano con la experiencia, y al mismo tiempo tener siempre presente las raíces vocacionales, como orientadores. Queda claro que el entorno educativo es un gran ecosistema presto a vivenciar experiencias que pueden o positivas en algún momento, o por ende negativas, esto va a depender de la manera con la que sean atendidas, ya que se debe considerar que el aspecto emocional es fundamental para lograr un entorno educativo donde la convivencia sea armónica, de respeto y comunicación, tomando en consideración los aspectos ya mencionados, trabajando integralmente para lograrlo.

Es evidente, que en los actuales momento el espacio educativo enfrenta nuevos desafíos que pueden o no interferir en el aprendizaje, lo laboral e igualmente lo social, ya que como se mencionó

anteriormente las relaciones sociales e interpersonales son clave para poder lograr un entorno educativo donde se consolide lo educativo/Social, y se tomen en cuenta aspectos mucho más allá que el cognitivo, considerando que los aspectos emocionales juegan un rol fundamental en la vida de cada ser humano pues es desde allí que se desarrolla de manera integral y puede aportar a mejorar o no el ecosistema

Discusión

La ecología emocional debe ser parte importante para lograr una mejor convivencia escolar, puesto que existe una relación recíproca entre las competencias emocionales y las relaciones afectivas. De igual manera, se evidencia que las habilidades como la consciencia, comprensión, autorregulación y el aprovechamiento de las emociones tienen una repercusión directa en las habilidades comunicativas.

En este sentido, las competencias emocionales contribuyen a que cada estudiante se adapte de una mejor manera al contexto escolar y social, y así logre afrontar creativamente situaciones problemáticas dadas en la cotidianidad. La convivencia implica un aprendizaje porque es aprender a convivir con los demás, la

convivencia escolar es la relación particular que se produce en los espacios escolares con todos los actores que allí interactúan. En las escuelas, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en cada rincón de las instituciones educativas. A convivir se aprende, no es algo que venga inscrito. La convivencia constituye la esencia de las relaciones sociales.

El ser humano, por su naturaleza necesita de otros: es, se hace y construye en la relación con demás, tanto, que su existencia depende de la relación con sus semejantes. De allí la importancia capital de aprender a convivir. Este aprendizaje se logra en la casa, en el espacio familiar, en el barrio y también en el establecimiento educacional.

Cabe destacar, que el entorno educativo actualmente constituye una gran base para el desarrollo de actitudes positivas de las relaciones entre individuos, lo que hace de suma importancia el desarrollo de estrategias que conlleven y consoliden una mejor relación entre los miembros de una institución educativa y donde el trabajo docente es fundamental ya que son ellos quienes están en mayor convivencia diaria y donde se manifiestan conductas generadoras de conflictos. A través de la aplicación de las actividades se

logró mejorar el dentro del ambiente educativo las relaciones interpersonales, así como el ambiente de trabajo, la convivencia, el respeto entre el grupo escolar y los miembros de la institución, así como la participación de docentes, padres y representantes, quienes de alguna manera se acercaron más no solo a las actividades sino a sus representados. Lo que es un gran paso para la transformación educativa que se busca en la institución.

Esta investigación tuvo como propósito Desarrollar estrategias a través de ecología emocional que favorezcan un mejor ambiente escolar en la Escuela Bolivariana "Julio Cesar Parra". Los resultados muestran que la disposición que tiene el colectivo educativo con relación al tema planteado, es limitada ya que existen factores que influyen de manera negativa al desarrollo armónico del espacio escolar, como lo son diferencia de pensamiento, corrientes ideológicas, relaciones interpersonales limitadas solo a lo necesario por el colectivo institucional de la escuela bolivariana Julio Cesar Parra.

Por esta razón, la investigación está ligada al ámbito educativo porque es allí donde se pueden forjar espacios y directrices acordes a una educación verdaderamente integral

a partir de instancias concretas dentro del currículum, como por ejemplo, el tema de la Orientación, el cual puede jugar un rol trascendental en generar las instancias para fomentar una ecología emocional en las instituciones educativas. De manera que se logre crear ambientes para la participación de los actores donde se obtenga la mayor integración, así como el desarrollo de ideas, la consolidación del quehacer educativo, con el propósito de fomentar en el proceso de la gestión escolar un clima de armonía y paz colectiva.

Considerando, que las instituciones educativas constituyen la casa donde aparte del núcleo familiar conviven miles de personas, donde día a día se relacionan durante un largo periodo de tiempo y donde están integrados muchas formas de pensar, actuar, así como diferentes enfoques de valores tanto familiares como sociales lo que conlleva a tener grandes diferencias al momento de las relaciones sociales/afectivas, por ende se pueden presentar conflictos, por eso es tan necesario poner en práctica dentro del entorno educativo actividades enfocadas a los aspectos emocionales, de relaciones sociales y afectivas, y que de esa manera poder trabajar

dentro del ecosistema educativo temas tan importantes y hoy en día necesarios dentro del campo docente como lo es el tema de la emociones, el entorno y las relaciones interpersonales.

Conclusiones

Dentro del enfoque de la ecología emocional y la convivencia escolar es de vital importancia poner en practica estrategias motivacionales, que permita trabajar desde los ambientes escolares cada uno de estos temas por ello es necesario: La formación constante de los docentes en las áreas del conocimiento sobre los temas científicos y su importancia dentro del campo docente, así como trabajar desde lo colectivo a lo individual, tomando en cuenta al ser humano como un ser biopsicosocial.

Trabajar de manera integral directivos y docentes reconociendo que son la base del colectivo institucional que tiene la responsabilidad no solo de consolidar un aprendizaje, sino de formar con el corazón y saber que mientras más se tomen en cuenta las emociones de colectivo mayores beneficios se obtendrán para todos, como la mejora del conocimiento de sí mismo; la traducción correcta de la información emocional , la

toma de decisiones; el buen equilibrio y mayor coherencia en el eje mente-emoción-acción; relaciones más honestas; mejor calidad de aprendizaje cognitivo y entender la importancia de reconocer y comprender su participación para un aprendizaje duradero, ayudando a profundizar y afianzar otros aprendizajes. Consolidar de mejor manera un ambiente es positivo en el aula, ya que a través de los estímulos de lo emocional recibe de mejor manera los estímulos para el aprendizaje y la convivencia dentro y fuera del aula adquiriendo conocimientos con más facilidad y lo aprendido se mantiene en el tiempo.

Promover en los espacios educativos encuentros que puedan promover la paz, la armonía dentro y fuera de la aulas y donde el personal se integre dentro del trabajo docente con una visión de transformación constantes, ideas innovadoras de cambios y enfoque hacia lo humanista, lo colectivo y lo emocional. Promover el Conocimiento de sí mismo en los estudiantes, docentes, personal administrativo y obrero ya que son todos una sola familia educativa, enfocándose en el autoconocimiento emocional, el aprender a atender, el reconocer y expresar los propios sentimientos y emociones de cada uno, donde se

centren en la capacidad para manejar las emociones y tener beneficios de las mismas.

Incentivar la conciencia social, donde la empatía y la conciencia de las organizaciones educativas, sean parte vital para desarrollar buenas relaciones interpersonales abarcando competencias de liderazgo, manejo de conflictos y trabajo en equipo. Conocer las necesidades sociales y emocionales en la educación de las personas, ayudándolos en el desarrollo personal. Asimismo, englobar estrategias necesarias y asertivas para la resolución de conflictos tanto personales como sociales. Por ello, es de gran importancia la implementación de dicho tipo de educación en los ámbitos escolares.

Mejorar las estrategias aplicadas que conlleven al aumento en las habilidades sociales, que logren minimizar los diferentes tipos de problemas que ocurran dentro y fuera del aula, que beneficie en las actitudes de los estudiantes frente a los profesores, así como de todo el colectivo educativo, en la mediación de conflictos que se puedan presentar, que perturbe la convivencia escolar.

Referencias bibliográficas

Ascorra, P.; López, V.; Carrasco, C.; Pizarro, I.; Cuadros, O.; Núñez, C. (2018). Significados atribuidos a la convivencia escolar por equipos directivos, docentes y otros profesionales de escuelas chilenas. *Psyche*, 27(1), 1-12.

Del Rey, R.; Ortega, R.; Fera, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180. <http://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/impr esa/139/1273>.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ*. Nueva York: Bantam Books. (Versión castellana: *Inteligencia emocional*, Barcelona, Kairós, 1996; 150 edición 1997)

Mercc Conangla Jaume soler (2011) *Ecología emocional para el nuevo milenio*. Editorial: Zenith, Temática: Autoayuda | Bienestar Colección: Autoayuda y superación Número de páginas: 560.

López, C.; Carvajal, C.; Urrea, P.; Soto, M. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. <http://educacionyeducadores.unisabana>.

edu.co/index.php/
eye/issue/view/199.

Pedregosa, P. R. (2017). La inteligencia emocional en el contexto educativo de adolescentes cordobeses. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 5, 5-8. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.05.2138>

Shute, V.; Hansen, E.; Underwood, J.; Razzouk, R. (2011). A review of the relationship between parental involvement and secondary school students' academic achievement. *Education Research International*. doi: 10.1155/2011/915326

Taylor, S.; Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

LA FAMILIA COMO FACTOR INDISPENSABLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE 5 AÑOS

Autora: Maryestela Bello

Resumen

La presente investigación va enfocada a promover la participación de los padres y representantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Tercer Grupo A del Centro de Educación Inicial Padre José Luis Garate, relacionada con la Sexta Línea de Investigación emanada del Ministerio del Poder Popular para la Educación, de donde emerge una serie de interrogantes existentes según su jerarquización problemática. El enfoque que se utilizó fue cualitativo, bajo un paradigma sociocrítico, con una metodología de Investigación Acción Participativa. Las técnicas de recolección utilizadas fueron la observación participante y la entrevista semiestructurada. Para la propuesta de transformación pedagógica que nace de la investigación, se programaron diversas estrategias en pro del desarrollo integral del infante, entre ellas sensibilizar a los adultos significativos a que conozcan el papel fundamental que desempeñan, integrarlos en las actividades pedagógicas, así como también brindar las herramientas necesarias para que desde el hogar desarrollen estrategias de aprendizaje, desplegando la práctica pedagógica y sistematizando cada una de las actividades. Da como resultado que indiscutiblemente a la escuela le corresponde extender su acción a la familia, implementando actividades concretas que permitan a los padres adquirir herramientas y conocimientos que les ayuden en la educación de sus hijos e hijas.

Descriptores: Desarrollo Integral; Favorecer Integración; Transformación Pedagógica.

THE FAMILY AS INDISPENSABLE FACTOR IN THE PROCESS OF LEARN-STUDY ON FIVE (5) YEARS OLD CHILDREN

Abstract

The investigation present is focused on promoting the participation of parents and representatives in the teaching-learning process of the Third Group A on the Father Jose Luis Gárate Initial Education Center, which is related to the sixth line of research emanated by the Popular Power's Ministry of Education, from which emerge a serie of existing questions according to their problematic hierarchy. The approach used was qualitative, under a critical socio-paradigm, with a Participatory Action Research methodology. The technique of collecting the participant observation was the semi-structured interview. The proposal of pedagogical transformation raises from previous research, several strategies were programmed in favor of the integral development of the boy and the girl among them to sensitize the significant adults and to know the fundamental paper that they carry out, to integrate them in the pedagogical activities, as well as provide the necessary tools to develop learning strategies from home, developing pedagogical practice and systematizing each activity. As a result, the school is unquestionably responsible for extending its action to the family, implementing specific activities that allow parents to acquire tools and knowledge that will help them in the education of their children.

Key words: Integral Development; Encourage Integration; Pedagogic Transformation.

Introducción

La educación es un medio de mejoramiento integral de la personalidad de todo individuo, y la familia es una de las instituciones encargadas de ello, ya que la educación comienza por el hogar, donde se inculcan y adquieren valores éticos, morales y religiosos que contribuyen a la formación integral del individuo. También las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de diseñar estrategias de trabajo en conjunto con la familia, para formarles y asumir la corresponsabilidad de la educación de sus hijos e hijas.

Una de las instituciones imperantes en este accionar mutuo es la Educación Inicial, que contribuye a la formación integral del infante a través de una labor conjunta, cooperativa y coordinada por parte de los distintos actores educativos que concurren en una comunidad. Es evidente que la escuela es el primer lugar donde el infante socializa; es el sitio en el que empieza a convivir, donde experimenta y aprende que algo sucede de forma diferente en cuanto a toda la realidad que les rodea. Es por ello que la acción educativa requiere de la elevación del nivel de vida: la labor educativa debe ser integral a través de una interacción conjunta y cooperativa

con todos los actores, familia-escuela-comunidad.

La presente investigación se enmarca bajo un Paradigma sociocrítico de enfoque cualitativo y metodología de Investigación Acción Participativa, donde este método busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Es decir que los grupos o colectivos a investigar pasen de ser "objeto" de estudio a "sujeto" protagonista de la investigación (Alberich, 2006).

Por otra parte, este enfoque se caracteriza en: "Ser holístico. El investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral" (Taylor y Bogdan, 1992, p.35); es por ello que la función principal del autor es que la familia comprenda el papel fundamental que desempeña en el proceso pedagógico, y de esta manera participe en el desarrollo integral de los alumnos del Tercer Grupo A de preescolar del Centro de Educación Inicial (CEI) Padre José Luis Gárate.

Contexto Empírico

La infancia hasta la edad de 6 años constituye, dentro del desarrollo del ser humano la etapa más importante, pues en ella empieza a formarse la personalidad del infante, de lo que se infiere el papel determinante que tiene la familia, precisamente por ser éste el ámbito más importante, ya que la educación comienza en el hogar, donde inicia el desarrollo integral de los hijos a través de las relaciones con los demás, de la posibilidad de conocer el mundo y de actuar en él; donde se inculcan y adquieren valores éticos, morales y religiosos: reviste una significación especial la continua preparación para asumir el reto de asegurar su formación.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de relacionarse con las familias y las comunidades, esto exige desarrollar procesos políticos pedagógicos que permitan optimizar y generar aportes significativos, diseñando estrategias de trabajo en conjunto para formarles y asuman la corresponsabilidad social de la educación de los infantes. La familia como primer entorno de socialización debe caracterizarse por la prevalencia de relaciones de afecto, ahí el niño y la niña aprende a comunicarse, a cumplir ciertas pautas de comportamiento y a valorar el ambiente, el trabajo y su

entorno comunitario. Es menester hacer mención sobre el significado de varios términos como:

- Socialización: proceso que permite a los individuos adquirir patrones de comportamiento para que accedan y se integren a la sociedad en la que viven y se desarrollan.
- Familia: grupo primario que atiende y acompaña al infante en su hogar, y quien satisface sus necesidades.
- Comunidad representa un conjunto de personas que viven en proximidad y comparten intereses, costumbres, valores y pensamiento, lo que origina un sentimiento de generosidad.
- La escuela es los escenarios donde se desarrollan la práctica pedagógica y promueve la participación activa de la familia y la comunidad.

A través de lo antes expuesto, la autora considera que el entorno social y cultural del infante es un eje importante para su desarrollo integral, y por ello es concebido como un sistema de interrelaciones entre el niño, la niña, su familia, la escuela y el entorno comunitario. Así que la práctica educativa debe tener un carácter interactivo y contextualizado, y considerar la

diversidad social, étnica y cultural dentro de este proceso de desarrollo.

Descripción Comunitaria

La comunidad en estudio se encuentra ubicada en el sector Cujicana de la ciudad de Punto Fijo, parroquia Norte, municipio Carirubana del estado Falcón. Dicha comunidad cuenta con un consejo comunal constituido, dos iglesias: una católica llamada "Padre Nuestro" con más de 50 años en el sector, y la otra presbiteriana. Es una comunidad creyente en su gran mayoría al dogma católico, en el área comercial cuenta con pequeñas empresas de quincallería, hortalizas, ferreterías y otros; también cuenta con instituciones médicas privadas y públicas.

Respecto al área educativa, se encuentran el IEE Luz y Hogar, el Liceo Mariano de Talavera y el CEI Padre José Luis Gárate, esta última el contexto de estudio. Predomina la familia nuclear, estructuralmente la concentración de la familia esposo-esposa-hijos menores, formando todo un grupo primario, aunque existe un pequeño índice de desintegración del núcleo, ya que algún miembro de la familia ha emigrado a otros países en busca de estabilidad económica, según aportan los informantes. Por otra parte, los integrantes de la

comunidad tienen conocimientos en agronomía, carpintería, manualidades, peluquería y otros.

Descripción Institucional

El CEI Padre José Luis Gárate es una institución pública de dependencia nacional, ubicado en la avenida Terepaima con calle Talavera del sector Cujicana. Limita al norte con calle Talavera, al este con Av. Paseo del Zulia y al Oeste con la Av. Pedro Iturbe de Cujicana. Es preciso mencionar que esta institución funcionó como Centro de Educación Inicial Padre Nuestro hasta el 17 de septiembre del año 2018, cuando abre sus puertas con su nuevo epónimo. El subsistema que desarrolla es de Atención Convencional en los grupos de: Maternal Segundo Grupo (2 a 3 años), Preescolar Primer Grupo (de 3 a 4 años), Segundo Grupo (4 a 5 años) y Tercer Grupo A y B (5 a 6 años), contando con una población estudiantil de 97 infantes distribuida entre 54 varones y 43 hembras.

Respecto a las conductas observadas en los estudiantes, es un colectivo que muestra interés por aprender, aunque un pequeño grupo presenta conductas disruptivas así como debilidad en la coordinación óculo-manual al momento de realizar las grafías. Cabe mencionar que los estudiantes

que presentan esta debilidad faltan constantemente al recinto escolar, y esto influye en el seguimiento de la rutina diaria, pues no conocen los parámetros y lineamientos dentro y fuera del ambiente de aprendizaje.

Así mismo, se observa que los padres y representantes están desligados de las actividades escolares de sus hijos; tampoco asisten a las reuniones y asambleas realizadas en la institución. Dentro del proceso de estudio, se recabó información a través de la técnica de observación participante, dado que esta permite obtener información directa, real y verídica de las fuentes, en este caso los informantes clave (padres-representantes). Luego de conocer los resultados de la técnica, analizados a través de la triangulación, se obtiene que las conductas observadas en los estudiantes se deban a la falta de participación de la familia en el proceso educativo.

Según opina la autora, este tipo de comportamiento influye de manera negativa en el desarrollo de la personalidad del infante, por lo que urge la necesidad de que los padres recuperen su papel fundamental como los primeros e irrenunciables educadores de sus hijos e hijas, así mismo la escuela y la familia deben plantearse la necesidad de trabajar juntos y en la misma dirección.

Para abordar la problemática existente nace una serie de interrogantes: ¿Qué función asumen los padres dentro de la comunidad de aprendizaje? ¿Conocen el papel fundamental que desempeñan en el desarrollo integral de sus niños y niñas? ¿Por qué la familia y la comunidad son importantes en el proceso de desarrollo infantil? ¿Cuál será la mejor manera de mantener a los padres involucrados en las actividades escolares de sus hijos e hijas? ¿Qué acciones puede tomar la institución educativas para mejorar la problemática?

Por lo antes expuesto, el problema seleccionado para el presente trabajo de investigación es la Apatía del representante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Dicha problemática se pretende abordar a través de la sensibilización a los padres y representantes, para que estos reconozcan el papel fundamental que desempeñan en su desarrollo integral. La problemática antes planteada está enlazada con la Sexta Línea de Investigación emanada del Ministerio del Poder Popular para la Educación, "Escuela - Familia - Comunidad", la cual considera que las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de relacionarse con las familias y las comunidades, así como formarles

para que asuman la corresponsabilidad social que le corresponde.

Sustento Teórico para la Acción Transformadora

Marco Referencial

El presente trabajo de investigación está sustentado bajo el modelo Sociocultural de L. S. Vygotsky (1983), quien explica cómo esas personas cercanas física y afectivamente a los infantes son quienes inducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes, y cómo esta relación adquiere una característica transferencial en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo a partir de conocimientos, capacidades y estrategias de quienes la poseen (padres) a quienes la van a poseer (hijos). Coloca su acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo.

Debido a lo antes expuesto por Vygotsky, queda claro el papel que desempeña la familia, ya que es ella quien moldea a sus integrantes, es donde se enseñan valores, virtudes, principios; así mismo la escuela se encarga de complementar su educación y los prepara junto con la familia para enfrentar a la sociedad.

Por otra parte, Fumero (2009) establece que el hecho educativo es una práctica social humana y una actividad fundamental para la adquisición de conocimientos y habilidades para la experimentación de la condición humana. Para Angarita (2007), la familia es la primera unidad social donde el infante se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales y familiares. Es de hacer notar que también existen otras investigaciones posteriores al tema investigado, entre ellas:

La familia es el eje esencial de integración del individuo a la sociedad, es raíz de identidad, es el lugar donde se le debe dar al niño raíces para crecer fuerte y al joven alas para volar. Así mismo, plantea que la escuela debe acercarse mucho más a la familia y esforzarse por comprender a los padres, no desestimar o menospreciar sus conocimientos o conductas, y esforzarse por verlos ya no desde sus carencias y limitaciones, sino desde sus valores y potencialidades. Escuela y familias deben apoyar todo lo que favorezca el intercambio, la comunicación y el encuentro de todo tipo (Pérez Esclarín, 2014, p.40).

En relación a lo antes mencionado, la autora considera que la familia debe recuperar su esencia como

principal escuela, y considerar a los docentes como aliados en el desarrollo integral de sus hijos e hijas. Por otra parte, los maestros deben tratar a los padres y representantes con respeto: si estos se sienten bien en un clima armonioso volverán a la escuela sin ninguna limitación.

Así pues, la escuela es un lugar abierto donde debe existir la unión con la familia; estos vínculos son necesarios para dar un sustento emocional a los pequeños, y puedan sentirse confiados y seguros en el descubrimiento de su contexto, de un ambiente sin conflictos y ambigüedades. Se hace necesario reflexionar sobre la importancia de desarrollar un clima armonioso entre estos dos actores. La participación que tienen los padres en la escuela adquiere un papel fundamental para potenciar las capacidades de los niños y las niñas, el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del ambiente de aprendizaje. Pese a esto, es preciso reconocer que en la práctica muchas familias, especialmente las más vulnerables, no están capacitadas para ejercer su función, por ello las instituciones educativas deben brindar un sinfín de estrategias que favorezcan esta relación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, Art.76) establece que “el deber

compartido e irrenunciable del padre y la madre de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas”. La Ley Orgánica para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, Art. 54), señala que “El padre, la madre, representantes o responsables tienen la obligación de garantizar la educación de los niños y las niñas y adolescentes, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo” (p.56).

El Currículo de Educación Inicial (2005) se orienta hacia el desarrollo integral y promueve la interrelación entre el infante con sus pares, con su grupo familiar, con los docentes y otros adultos significativos de la comunidad, considerando la diversidad social y cultural de las familias y comunidades donde crecen y se desarrollan. Cabe mencionar que el Currículo del Subsistema de Educación Inicial Bolivariana (2007) tiene entre sus objetivos fundamentales “Fortalecer las familias en su formación para mediar en el desarrollo y el aprendizaje, dentro de un proceso de corresponsabilidad dirigido a mejorar su calidad de vida”.

Por todo ello, se infiere que la familia es pilar fundamental en la formación integral del infante y tiene el deber social de participar en el proceso

educativo. Esta interacción constituye el modo central para la educación de los hijos. Si quieren sobrevivir como instituciones, familia y escuela tienen que integrarse, abriendo las puertas del recinto escolar a las familias y a la comunidad en un clima agradable.

Es preciso mencionar que para que exista el proceso de transformación pedagógica la institución educativa debe diseñar estrategias que promuevan la integración de la familia en pro del colectivo estudiantil, renovando su calidad de vida, pues durante la etapa preescolar están abiertos a nuevos conocimientos y se encuentran preparados para vivir nuevas experiencias que les permitan aprender acerca del mundo que los rodea.

Metodología

La presente investigación está enmarcada bajo un paradigma sociocrítico de enfoque cualitativo, bajo una metodología de Investigación Acción Participativa (IAP). La investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural en relación al contexto. Este enfoque se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuo o

grupo de personas que se investigará), profundizar en sus experiencias, opiniones; es decir, la forma como perciben su realidad.

El término paradigma se define Patton como una visión del mundo, una perspectiva general, un modo de desmenuzar la realidad; es en cierta medida normativo, puesto que señala al investigador una manera de actuar. Ahora bien para Arnal (1992) el Paradigma Sociocrítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Es decir, que el paradigma sociocrítico se apoya en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo, considerando que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos, y pretenden la autonomía racional y liberadora del ser humano. Esto consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social.

Una de las características del enfoque cualitativo es "Interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan a las personas que son objetos de estudio" (Taylor y

Bogdan, 1992, p.66). La Investigación Acción Participativa es un método de estudio que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, donde los colectivos a investigar pasen de ser "objeto" de estudio a "sujeto" protagonista de la investigación (Alberich, 2006).

La Investigación Acción participativa permite que las comunidades de investigación y acción desarrollen y dirijan preguntas y problemas, significativos para aquellos que participan como investigadores, es decir busca tratar de cambiar la realidad de una manera colaborativa y reflexiva. La finalidad principal de este método es la acción, esta se une con la investigación de tal manera que estos componentes produzcan nuevos conocimientos y cambios sociales.

Las estrategias implementadas para recoger la información fueron la entrevista semiestructurada (a través de la conversación directa entre el investigador y los sujetos de estudio con la finalidad de obtener testimonios orales), y la observación (registrando lo que ocurrió en la situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con el esquema previsto y según el problema de estudio). El Currículo de

Educación Inicial 2005 establece que la entrevista a los padres y familiares cercanos pueden brindar información útil; además en el intercambio con la familia se puede también obtener información sobre ellos mismos, cuáles son sus patrones de crianza, cómo perciben a sus hijos, que aspiran para ellos. Por consiguiente la técnica de la observación "es un análisis de lo registrado sobre la base de indicadores construidos por el adulto con para favorecer el aprendizaje, brindar información y orientaciones a la familia". (p.157).

Acción Transformadora

Familia-Escuela-Comunidad: la triada perfecta para el desarrollo integral de los niños y las niñas de Preescolar 3er grupo "A" del Centro de Educación Inicial Padre José Luis Gárate. Propósito: Vincular la Escuela-Familia- Comunidad como factor indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Presentación

La presente propuesta va dirigida a lograr la participación de los padres en la educación de sus hijos cursantes de la sección A del 3er grupo de Preescolar del Centro de Educación Inicial Padre José Luis Gárate, de tal manera que esta

integración favorezca el vínculo Escuela-Familia-Comunidad. Esta investigación señala que la participación de la familia en la educación es preponderante para el desarrollo integral de los infantes, ya que es el primer entorno social donde se desenvuelven, son los padres los primeros maestros que educarán a sus hijos en temas de valores y principios que se desarrollan a lo largo de su vida. A continuación se presenta el Plan de Acción de la propuesta (Cuadro 1).

Cuadro 1. PLAN DE ACCIÓN

PROPÓSITO: Vincular a la Escuela-Familia-Comunidad como factor indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas del 3er grupo de preescolar "A" del Centro de Educación Inicial Padre José Luis Garate.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	ORGANIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RECURSOS	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	ACCIONES DE AJUSTE Y VALORACIÓN DE LA ACCIÓN	META	TIEMPO
Concienciar a los padres y representantes sobre la importancia de su participación en el proceso educativo de sus niños y niñas.	Invitar a los padres y representantes a una charla informativa sobre los factores que influyen en el desarrollo integral del niño.	Recursos: Laminas, imágenes, marcadores, pines, identificadores, CD/DVD, LOPNNA. Talento humano: Investigadores, Padres y Representantes	-Dar la bienvenida y agradecer por la asistencia. -Organizar el grupo en ronda. -Presentación de la investigadora. -Lectura reflexiva. -Comunicar la importancia de la integración de los padres y representantes en el proceso educativo del niño. -Presentar el basamento legal donde se plasma que los padres deben participar activamente en su proceso educativo (LOPNNA art 54). -Checar el derecho de palabra a los participantes para que expresen inquietudes y sugerencias.	-Los agentes educativos muestran interés durante la charla, evitando un flaseo back durante la ejecución. -Realizar seguimiento y control a las sugerencias emitidas.	Lograr que la comunidad de agentes se integre en el proceso educativo, y así reforzar el aprendizaje del niño y la niña.	4 horas
Orientar a los padres y representantes en como potenciar el aprendizaje de sus niños y niñas y conocer las características que estos deben alcanzar según su edad cronológica.	Analizar las características que poseen sus niños y niñas y compararlos con las etapas evolutivas planeadas por el investigador, así como materiales a que se integren en su formación pedagógica.	Recursos: Lamina, aula de recursos. Educación inicial (2006-2007), marcadores, pines, hojas blancas, borrador. Talento Humano: Docente, representante.	-Recibir amablemente a los padres y representantes. -Dinámica "La Tablita". -Informar sobre las características de este grupo etario (3 años) y las competencias que pueden alcanzar a través de la medición de los aprendizajes. -Mostrar a que escriban cuales son los comportamientos que esperan de sus hijos e hijas y por qué.	Intervención de los representantes realizando preguntas sobre inquietudes en como apoyar el aprendizaje de sus pequeños. Observación en la ejecución de la actividad.	Despertar el interés de los padres y representantes en conocer el desarrollo evolutivo de sus niños y niñas fomentando su integración en el proceso educativo.	3 horas

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	ORGANIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RECURSOS	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	ACCIONES DE AJUSTE Y VALORACIÓN DE LA ACCIÓN	META	TIEMPO
Establecer estrategias pedagógicas donde los padres y representantes participen con sus hijos y fomenten su aprendizaje.	Sugerir a padres y representantes estrategias de aprendizaje que contribuyan en la formación integral de los niños y las niñas.	Recursos: Internet, Material didáctico a parte de material de preyecto: libros, cartón, catálogo, revistas, tijeras. Talento Humano: Docente, padres, representantes, niños.	Explicar a los padres y representantes el propósito de la actividad y la ejecución de la misma con sus niños. Mediar los aprendizajes. Incentivar a que elaboren en el hogar recursos de aprendizaje de emoción, número, clasificación, identificación.	Los representantes muestran interés en la ejecución de la actividad. -Comentar y hacer uso de los roles sociales para crear recursos de aprendizaje del niño y la niña.	Lograr que padres y representantes ejecuten las actividades con entusiasmo y desarrollen en el hogar recursos que favorezcan el aprendizaje del niño y la niña.	4 horas
Involucrar a toda la comunidad de aprendizaje y fomentar la participación de los niños y niñas.	Compromiso de los padres y representantes en el desarrollo de las actividades asignadas.	Recursos: Láminas de papel bond, cartón, bolígrafo, marcador, abono, plantas, materiales eneses de compra, papel contact. Talento Humano: Docente, padres, representantes, niños, Recreadora.	Planificar cada una de las actividades: Avanzo en Familia, Proyecto de Aprendizaje, Conuce Escolar. Interactuar con los padres y representantes sobre el cronograma establecido. Desarrollo de la dinámica. Entrega de detalle sobre el Abrazo en Familia.	El intercambio de experiencias y conocimientos entre los autores favoreció los aprendizajes de los padres y representantes en la comunicación fue un factor primordial en este escenario educativo.	Lograr la participación de los padres y representantes en las actividades planificadas.	

Fuente: Bello (2019)

Sistematización de la Propuesta

Actualmente la educación afronta diversos retos, como la incorporación de la familia al proceso educativo para hacer más efectiva su acción en los educandos. Se considera que una acción conjunta entre la escuela y la familia favorece la formación integral de los niños, y dicha acción permite que los padres adquieran herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos, así como también los docentes deben reflexionar desde su práctica educativa y aprender desde lo hecho y lo vivido. La propuesta de acción transformadora está enfocada en que la familia reconozca el papel fundamental que desempeña en el proceso educativo de sus niños y participe activamente en esta formación, dicha propuesta está enmarcada en el contexto de estudio del Centro de Educación Inicial Padre José Luis Gárate, de Punto Fijo, municipio Carirubana del estado Falcón.

Para la ejecución de la propuesta se desarrolló un plan de acción (Koontz y O'Donnell, 1987), donde se plasmó el propósito general de la acción transformadora y se dividió en siete fases: propósitos específicos, acción de sensibilización a la comunidad educativa, organización y disposición de los recursos así como

Desarrollo de la Acción Transformadora

el talento humano implicado en la acción, desarrollo de las actividades y acciones de ajuste y valoración de la acción, metas y tiempo.

La ejecución del plan de acción permitió al investigador reflexionar desde su práctica educativa elaborando la sistematización sobre lo hecho y lo vivido. La sistematización es un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos y, a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales (Carvajal, 2004, p.8).

Así mismo, la información recolectada debe ser registrada en la sistematización y contrastada, utilizando para ello las técnicas de categorización y la triangulación. La categorización es la operación de clasificar los elementos de un conjunto a partir de ciertos criterios previamente definidos. No es una tarea mecánica, ya que los últimos términos pueden no hacer referencia a los significados que a primera vista expresan o manifiestan, sino estar fuertemente matizados por el contexto (Porta y Silva, 2003, p.12).

Sistematización de las Experiencias

Nº 1. "Charla informativa sobre los factores que influyen en el desarrollo integral del infante". Fecha: 17/10/2018.

Inicio:

Bienvenida a cada representante, invitarlos a formar parte del grupo; proceder a la presentación de la investigadora Licda. Maryestela Bello y del grupo participante, realizar lectura reflexiva "Cuando creías que no te veía".

Desarrollo:

Comentar por qué nace el tema de investigación, cuáles son las inquietudes del docente y qué expectativas tienen los representantes de sus niños y niñas. Comunicar la importancia de la integración de padres y representantes en el proceso educativo del infante, presentar el basamento legal donde se plasma que los padres deben participar activamente en su proceso educativo (LOPNNA art.54). Ofrecer el derecho de palabra a los participantes para que expresen sus inquietudes y vivencias, donde surgieron varias interrogantes por parte de los representantes como: "¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en casa?" "¿Por qué mi hijo no se queda quieto en ningún momento?" "En casa no tengo recursos educativos para enseñarlo a

estudiar" "¡Yo no vengo a las reuniones porque no tengo tiempo!"

Cierre:

La docente hace mención sobre la reflexión inicial haciendo hincapié que los niños observan y captan cada accionar, y son los adultos significativos quienes van a ser modelos y mediadores en su proceso de aprendizaje. Agradece por su asistencia e invita a otro encuentro.

Análisis e interpretación:

Los padres y representantes mostraron interés en el tema y comprendieron el papel fundamental que desempeñan en el desarrollo integral de sus niños. Solicitaron el apoyo del docente para mejorar su compromiso educativo en beneficio de su hijo. Por otra parte, el docente debe explicar a los representantes cómo ayudar en casa con recursos de aprendizaje elaborados con material de provecho.

Nº 2. ¿Qué espero de mi hijo y cómo puedo ayudarlo?. Fecha: 26/10/2018.

Inicio:

Dar la bienvenida a cada representante, comentar sobre la dinámica a ejecutar "La Telaraña";

luego realizar una pequeña reflexión donde se evidencia que todos somos indispensables para que la unión se mantenga.

Desarrollo:

Participar a los padres y representantes un pequeño resumen de cómo es la evaluación en Educación Inicial, los parámetros que utiliza el docente para evaluar a sus hijos y las competencias que estos pueden alcanzar si cuentan con el apoyo familiar. Se hace hincapié que si el niño no asiste al recinto escolar con constancia, el docente no puede hacer el proceso de andamiaje de llevar al niño de su desarrollo real al desarrollo próximo (de lo que el niño sabe a lo que está por aprender con la mediación).

Presentar los indicadores que debe alcanzar un niño según la edad correspondiente (5 años); sin embargo, se hace mención que cada niño aprende de manera diferente, pero siempre debe contar con el apoyo familiar. Comentar sobre posibles focos de atención que se presenten durante el proceso pedagógico, los cuales deben ser abordados por especialistas. Solicitar la participación de los representantes para que aporten sus experiencias y dudas en el tema.

Cierre:

Agradecerles por su asistencia y felicitarlos por estar comprometidos con esta transformación pedagógica.

Análisis e interpretación:

Se observa el compromiso por parte de los implicados en la acción en conocer el proceso y las características que deben alcanzar sus niños y niñas. Otros representantes solicitaron orientación del docente para regular la conducta de sus hijos en el hogar.

Nº 3. Recursos para favorecer el aprendizaje. Fecha: 01/11/2018.

Inicio:

Recibir de forma afectuosa a cada representante en compañía de sus niños y niñas. Invitarlos a cantar todos "Todas las mañanas damos...". Pasar a las mesitas y explicar las actividades a desarrollar. Resaltar la importancia de favorecer el aprendizaje en la primera etapa.

Desarrollo:

Presentar estrategias que pueden implementar en el hogar con recursos elaborados con diversos materiales. Explicar cómo se elaboran, e incentivar el desarrollo creativo, comentar que estos recursos favorecen en el infante el aprendizaje pues ofrece una gama

de oportunidades como reconocimiento de números, letras, colores, habilidad en la coordinación óculo-manual, seriación, clasificación y otros.

Cierre:

Sugerir el uso del internet para crear materiales didácticos y así favorecer la integración en el proceso pedagógico. Agradecer su participación y compromiso

Análisis e interpretación:

De forma activa, tanto niños como representantes participaron en la actividad, aceptaban las sugerencias del docente y solicitaban apoyo en el desarrollo de la misma. Se observa compromiso en el proceso de aprendizaje por parte de los involucrados.

Nº 4. Participación de la familia. Fecha: 26/11/2018 al 14/12/2018.

Inicio:

Se inició con la comunicación y orientación a los padres y representantes sobre las actividades a realizar, enmarcadas en los programas del Ministerio del Poder Popular para la Educación y respaldadas en el trabajo de transformación pedagógica que se está ejecutando. Se procede a la

presentación de cada una de las actividades sobre Conuco Escolar, Abrazo en Familia, Conocimiento de Héroes y Heroínas, Cierre de Proyecto de Aprendizaje y Pesebre Viviente.

Desarrollo:

Los padres y representantes estuvieron motivados con la programación, dando sugerencias a la docente sobre qué recursos pueden elaborar para la representación de sus niños y niñas. Por otra parte, la señora L. de I., mamá de Javier I., manifestaba que estas actividades son de gran utilidad para que los niños participen. La señora V. S. recalca que las docentes siempre planifican actividades, no obstante los papás no se comprometen. La señora L. de C. pregunta a la docente si su niña Agatha puede representar el papel de María, esta informante comenta que los padres deben hacer un equilibrio y buscar la manera de integrarse en las actividades pautadas. La investigadora utilizó la libreta de anotaciones registrando las opiniones de los representantes, donde manifestaban que este tipo de encuentro favorece a la familia, adquiriendo conocimientos que son de ayuda para sus hijos.

Cierre:

Agradecer a toda la comunidad de aprendizaje por su dedicación y esfuerzo en mejorar la calidad educativa de sus niños y niñas, y cumplir con su función como agentes de socialización.

Análisis e interpretación:

La orientación a los padres y representantes sobre la importancia que tiene participar activamente en los programas de la escuela, favorece la relación entre estos dos agentes, y así mismo beneficia a los niños y las niñas. La escuela y la familia unidas favorecen el desarrollo integral, y este intercambio de experiencias y conocimientos entre los autores enriquece la comunicación y favorece el aprendizaje de todo el entorno educativo.

Triangulación de los Resultados Obtenidos

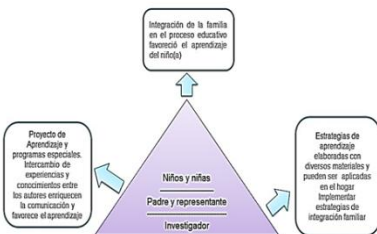


Gráfico 2. Sistematización Experiencia N° 2



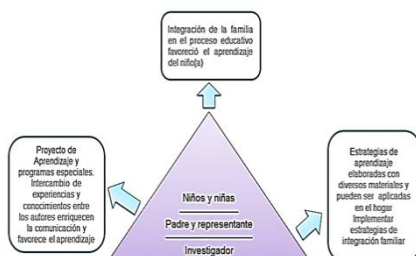
Fuente: Bello (2019)

Gráfico 3. Sistematización Experiencia N° 3



Fuente: Bello (2019)

Gráfico 4. Sistematización Experiencia N° 4



Fuente: Bello (2019)

Categorización de los Resultados

Cuadro 2. Categorización en base a la charla sobre los factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

ATRIBUTOS	CATEGORIZACIÓN
Concienciar a los padres y representantes en su papel fundamental como agente educativo	Contenido con información sobre la importancia de la familia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus niños y niñas
Fomentar el desarrollo integral de sus hijos	
Lograr la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos	

Fuente: Bello (2019)

Cuadro 3. Categorización de las representantes opiniones de los padres y sobre el conocimiento de las etapas evolutivas (Registro de anotaciones)

ATRIBUTOS	CATEGORIZACIÓN
Estuvimos interesados en el desarrollo de la temática	Conocimiento de las etapas evolutivas y el proceso en que se encuentran sus niños así como motivarlos a que se integren en su formación pedagógica.
Aportaron opiniones y expresaron sus experiencias así como analizaron y registraron las conductas de sus hijos e hijas	
La charla fue enriquecedora ya que adquirimos conocimientos	

Fuente: Bello (2019)

Cuadro 4. Categorización sobre las estrategias desarrolladas con los agentes educativos en el ambiente de aprendizaje.

ATRIBUTOS	CATEGORIZACIÓN
Los representantes mostraron interés en la ejecución de la actividad.	Desarrollo de estrategias de aprendizaje en conjunto con los padres y representantes dentro del contexto educativo que contribuyan en la formación integral de los niños y las niñas
Participaron activamente explicando a sus niños y niñas el uso de los recursos	
Comentaron sobre la necesidad de elaborar en casa estrategias de aprendizaje	

Fuente: Bello (2019)

Cuadro 5. Categorización de la integración de la comunidad de aprendizaje en los programas.

ATRIBUTOS	CATEGORIZACIÓN
Disposición de los padres y representantes en las actividades a realizar.	Escuela y familia trabajando en conjunto par que favorezca la comunicación, el intercambio de saberes en pro de beneficio de los niños y niñas.
El intercambio de experiencias y conocimientos entre los autores enriquecen la comunicación y favorece el aprendizaje.	
Las estrategias de integración familiar desarrollaron un clima positivo	

Fuente: Bello (2019)

Conclusiones, Consideraciones y Sugerencias

Conclusiones

Queda claro que el papel que juega la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas es crucial. Sin embargo, dentro del contexto educativo interactúan otros factores como la escuela y la comunidad que pueden beneficiar o interrumpir su desarrollo. Es por ello que el investigador trabajó directamente con la familia como primer entorno de socialización del infante, concienciando a

los padres y representantes que dicho entorno debe estar caracterizado por relaciones de afecto, de aprendizaje mutuo entre la comunidad de aprendizaje.

La participación de los padres en la transformación pedagógica fue significativa, se observó la evolución del infante durante las actividades pedagógicas confirmando el compromiso de la familia en su formación. Debido a esto, las instituciones educativas deben extender su acción a la familia, desarrollando estrategias y acciones concretas que permitan que los padres adquieran herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos.

Así mismo, de este trabajo de investigación permitió al investigador evaluar su práctica pedagógica cotidiana y aprender a través de la reflexión de lo hecho y vivido, evaluando cada accionar e interpretarlo críticamente con la finalidad de transformar el ambiente de aprendizaje donde se desenvuelve.

Consideraciones

El desarrollo de la propuesta despertó el interés de los padres y representantes de los niños y niñas del tercer grupo de preescolar del CEI

Padre José Luis Garate, en conocer cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos, reconociendo el papel fundamental que desempeñan y participando en las actividades planificadas por la institución. Así mismo, se observó en los infantes un comportamiento positivo dentro del ambiente de aprendizaje, cumpliendo con las actividades asignadas y mejorando las relaciones con sus pares.

Sugerencias

- La familia y las instituciones educativas deben estar enlazadas para que exista un entorno de aprendizaje significativo para el infante.
- Las instituciones educativas deben planificar diversas actividades como deportivas, culturales donde la familia y la comunidad participen como agentes de socialización.
- El docente debe hacer seguimiento y control a la propuesta con la finalidad de mejorar el entorno educativo.
- Planificar talleres y circuitos de estudio para instruir a los padres y representantes en diversos temas de interés.

REFERENCIAS

- Alberich, T (2006). Investigación Acción Participativa. Material mimeografiado.
- Angarita, M. (2007). Globalización y Educación. Disponible: <http://www.educa-pedagogía.com.ve>.
- Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona (España).
- Carvajal, N (2004). Sistematización. Material mimeografiado.
- Cazau, (2011). Evolución de las relaciones entre la epistemología y la Metodología de la Investigación. Paradigmas, p.144.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999. Caracas.
- Fumero (2009). Hecho Educativo. Material mimeografiado.
- Koontz, H & O'Donnell, C (1987). Administración Moderna. Ed. McGraw-Hill. México.
- Ley Orgánica Para La Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. Gaceta Oficial N° 6.185 de 18 de junio de 2015.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2005). Currículo de Educación Inicial. Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Subsistema de Educación Inicial. Caracas.
- Pérez Esclarín, L (2014). Escuela y Comunidad. Material mimeografiado.
- Porta, L y Silva, M. (2003). “La Investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa”. Material mimeografiado.
- T. Alberich. (2006). Investigación-Acción-Participativa. Material mimeografiado.
- Taylor, S y Bogdan, R. (1992). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados. Buenos Aires: Paidós.
- Vygotsky, L. (1983). Teoría Sociocultural. Buenos Aires: Pléyade.

IMPLEMENTACIÓN DE LAS MONEDAS SOCIALES Y COMPLEMENTARIAS (MSCs) EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS EN VENEZUELA

Autor: Navas Rosendo, Jorge

RESUMEN

El propósito del presente artículo es realizar un análisis de las estrategias implementadas por algunas instituciones microfinancieras (en adelante, IMFs) existentes en Venezuela, constituidas legalmente bajo la figura de cooperativas de ahorro y crédito, fondos de ahorro y asociaciones civiles para el ahorro y el préstamo comunitario en cuanto a la implementación de monedas sociales y complementarias (en adelante, MSCs) que referencian su valor en base a las divisas como el dólar norteamericano, con la intención de utilizar dichas monedas en la gestión de sus operaciones activas y pasivas, además de poder mantener o retomar su gestión operativa integral, debido a que la devaluación continua de la moneda de curso legal en Venezuela (El Bolívar) impidiera el desarrollo normal de las actividades de ahorro, crédito e inversión que este tipo de instituciones realiza como actividad principal, en tal sentido, con la implementación de las monedas sociales y complementarias (MSCs) en estas instituciones microfinancieras se busca promover el ahorro, el crédito y la inversión, mediante la protección del valor de los ahorros de sus asociados y la indexación de los créditos a estas monedas.

Palabras clave: microfinanzas, estrategias, cooperativas, asociaciones, monedas sociales, innovación.

ABSTRACT

The purpose of this article is to carry out an analysis of the strategies implemented by some microfinance institutions (hereinafter, MFIs) existing in Venezuela, legally constituted under the figure of savings and credit cooperatives, savings funds and civil associations for savings and credit. community loan regarding the implementation of social and complementary currencies (hereinafter, MSCs) that reference their value based on currencies such as the US dollar, with the intention of using said currencies in the management of their active and passive operations, in addition of being able to maintain or resume its comprehensive operational management, due to the fact that the continuous devaluation of the legal currency in Venezuela (El Bolívar) prevented the normal development of the savings, credit and investment activities that this type of institution carries out as its main activity , in

this sense, with the implementation of social and complementary currencies (MSCs) These microfinance institutions seek to promote savings, credit, and investment by protecting the value of their associates' savings and indexing credits to these currencies.

Keywords: microfinance, strategies, cooperatives, associations, social currencies, innovation.

INTRODUCCIÓN

Es del conocimiento público a nivel global que Venezuela en los últimos 8 años ha experimentado alteraciones muy graves en su sistema económico, financiero, monetario, productivo y social, debido principalmente por la implementación de políticas de índole económico que han generado gran inestabilidad en todo su sistema de producción primaria, secundaria y terciaria, lo cual dio como resultado la paralización de la producción de bienes y servicios nacionales, incrementando así la importación de más del 80% de los bienes y servicios que su población consume anualmente, lo cual disparó la inflación a niveles nunca antes visto en el mundo y género como resultado la constante devaluación de la moneda de curso legal en el país, el Bolívar.

Como se sabe, dicha devaluación constante de la moneda de curso legal en el país, la cual en promedio se devalúa 3 veces al día ante el dólar norteamericano, según los indicadores externos promovidos por páginas web que sirven como monitores de valoración permanente e indicadores internos como la página web del Banco Central de Venezuela, donde se publica la variación diaria del bolívar

ante el dólar, dicha devaluación constante trajo consigo múltiples males económicos para la nación, más aun para los ciudadanos venezolanos que han sido los que han tenido que padecer los efectos de un sistema monetario deficitario, inestable y que se devalúa continuamente.

En tal sentido, durante los últimos años en Venezuela se han podido observar grandes dificultades económicas que han hecho mucho daño a la ciudadanía, ya que la inflación hace que los bienes y servicios incrementen su valor varias veces al día, siendo afectado directamente el poder adquisitivo de los trabajadores venezolanos, quienes devengan sueldos en bolívares pero deben adquirir productos y servicios con precios referenciados en las variaciones constantes del Bolívar ante el Dólar.

Por otra parte, aunque todos los sectores de la economía nacional ha sido afectados por los efectos de la inflación, hay sectores que han sido mayormente afectados que otros, entre ellos está el sector financiero, representado por la banca tradicional y el sector microfinanciero, representado por las instituciones microfinancieras que funcionan bajo la figura de cooperativas de ahorro y crédito,

cajas de ahorro, cajas rurales, asociaciones especializadas en ahorro y crédito entre otras IMFs existentes en el país, las cuales han tenido de cerrar o reducir al mínimo sus operaciones financieras debido principalmente a la pérdida volátil del valor de la moneda nacional.

Razón por la cual, en este artículo analizaremos las estrategias aplicadas por algunas instituciones microfinancieras venezolanas para recuperar su gestión operativa, promoviendo nuevamente el ahorro, el crédito y la inversión, ideando estrategias que le permitan resguardar los ahorros de sus asociados mediante la implementación de monedas sociales y complementarias MSCs en sus actividades activas y pasivas.

MARCO TEORICO

En Venezuela la Ley Especial de Asociaciones Cooperativas, (2001) en el artículo 5 señala que “el Estado debe garantizar el libre desenvolvimiento y la autonomía de las cooperativas para dedicarse a cualquier actividad económica de carácter lícito, en igualdad de condiciones con las demás empresas, ya sean públicas o privadas” además de establecer que estas organizaciones gozan de autonomía, lo cual significa que internamente este tipo de

organizaciones cuenta con una estructura que garantiza el funcionamiento administrativo y operativo de una forma eficiente y que determina de manera autónoma las actividades económicas lícitas que desee realizar con sus propios asociados, siendo la actividad financiera una de ellas.

Por otra parte, recientemente el ejecutivo nacional permitió a la banca tradicional la creación de cuentas denominadas en monedas extranjeras, además de permitir que los créditos comerciales que dichas instituciones financieras otorgan a sus clientes puedan ser otorgados en bolívares y estos a su vez sean indexados al valor diario del dólar norteamericano, con la intención de que las operaciones activas de los bancos (créditos) y los intereses, comisiones y recargos que dichas operaciones generan, por acción de la devaluación monetaria constante, no pierdan su valor, ya que dicha situación hacía imposible que funciones básicas del objeto social de la banca como lo es el otorgamiento de créditos, al tener una tasa de interés negativa y al estar denominados en bolívares que se devaluaban a diario, hacía que el otorgamiento de créditos fuera inviable desde todo punto de vista.

En el mismo orden de ideas, la devaluación monetaria afectó mucho más a las IMFs existentes en el país, ya que estas trabajan en base a los ahorros captados provenientes de sus asociados, siendo esta fuente de ingresos limitada y fuertemente controlada por las leyes que rigen a estos tipos de instituciones en Venezuela, lo cual al igual que a los bancos tradicionales, les impidió a las IMFs poder desarrollar con normalidad sus actividades de ahorro y crédito, debido en primer lugar a la pérdida del poder adquisitivo de los sueldos y salarios, con lo cual también se perdió la capacidad de ahorro y la capacidad de pago de los trabajadores venezolanos por una parte, y por otra parte las IMFs al devaluarse la moneda constantemente, perdieron también la capacidad de otorgar créditos con montos que fueran realmente útiles para las personas que los tomaban.

Por otra parte, la Ley Cajas de ahorro, Fondos de ahorro y Asociaciones de ahorro similares, (2010) establece en su artículo 2 lo siguiente:

Las disposiciones de la presente ley no son aplicables a: 1. Asociaciones de carácter comunitario, orientadas a promover y fortalecer el ahorro con sus ingresos propios y de la

autogestión de la economía popular, pero sin constituir un ahorro sistémico. Este tipo de Asociaciones se regirá por sus propios estatutos y/o reglamentos. (....)

En tal sentido, se establece que las asociaciones que se dedican al ahorro y al crédito comunitario con la finalidad de auto gestionar a la economía social y alternativa no se rigen por las disposiciones establecidas en la referida ley, sino que más bien gozan de autonomía total para establecer en sus estatutos sociales y el sus reglamentos internos la manera de organización, funcionamiento, además de su gestión operativa y administrativa para realizar las actividades propias de su objeto económico y social.

Ahora bien, en este artículo de investigación científica se plantea analizar las estrategias implementadas por algunas IMFs en Venezuela para sortear los efectos negativos de la devaluación constante de la moneda de curso legal en el país, más específicamente se plantea las estrategias implementadas por algunas cooperativas y por una asociación de ahorro y crédito comunitario, de quienes podemos resaltar, que las cooperativas

pueden realizar sus actividades en igualdad de condiciones con las demás empresas públicas y privadas, a su vez, las Asociaciones de ahorro y crédito comunitario se rigen por sus propios estatutos, entonces se entiende que estas IMFs pueden también, al igual que los bancos, establecer el uso de MSCs que referencien su valor en divisas como el dólar norteamericano para realizar su gestión operativa, o sea, que las IMFs pueden dejar de usar parcialmente la moneda de curso legal y adoptar el uso de MSCs en sus actividades de ahorro, crédito e inversión.

Dicho adelanto, significa que las IMFs de Venezuela mediante la implementación del uso de las MSCs pueden de manera objetiva reactivar sus actividades de ahorro y crédito, siendo que en muchos casos la mayoría de estas instituciones al haber sido fuertemente afectadas por la devaluación monetaria que literalmente diluyó los ahorros que dichas instituciones habían captado de sus asociados, haciendo que en muchos casos estas IMFs en los últimos 4 años tuvieran que cerrar sus operaciones o dedicarse a otras actividades no financieras que le permitieran sobrevivir en medio de la crisis.

Es muy importante señalar, que las IMFs juegan un papel muy importante en Venezuela y el mundo, ya que son instituciones que se dedican a promover el ahorro y el crédito, además de promover el acceso a servicios de previsión social, alimentación, emprendimiento productivo, educación entre otros beneficios socio económicos de las personas que se asocian de manera libre y voluntarias a ellas, en tal sentido, Woccu (2020) establece lo siguiente:

El Consejo Mundial promueve el crecimiento sustentable de las cooperativas de ahorro y crédito y otras cooperativas financieras en todo el mundo a fin de facultar a las personas para que mejoren su calidad de vida a través del acceso a servicios financieros asequibles y de alta calidad.

De esta manera, se establece con claridad el papel que juegan las IMFs en la concreción de soluciones a los problemas de las personas que participan de este tipo de asociación y su importancia en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en el mundo. Por lo cual es muy importante que estas IMFs hayan optado por desarrollar estrategias que le permitan vencer los obstáculos financieros que

supone la actual crisis económica, política y social que atraviesa el país, con la intención de retomar las actividades financieras propias de su objeto utilizando MSCs.

MONEDAS SOCIALES Y COMPLEMENTARIAS (MSCs) IMPLEMENTADAS POR LAS IMF's EN VENEZUELA.

Antes de comenzar la presentación de las experiencias de IMF's en Venezuela que han implementado las MSCs en su gestión operativa, se realizara la definición de términos de vital importancia para la comprensión del tema a desarrollar en este artículo, por lo cual se da inicio teniendo en cuenta que "La definición más reconocida del dinero está enfocada en sus funciones" Jevons (1875). El dinero es un bien o un activo que normalmente es aceptado por los agentes económicos como medio para realizar el pago de productos y servicios que las personas consumen a diario, el dinero también es la forma en al que los trabajadores son recompensados por sus funciones laborales, lo cual le permite acceder a bienes y servicios mediante el intercambio de las especies monetarias o medios electrónicos de

pago por productos tangible e intangibles.

Todo esto se debe principalmente a las funciones que tiene el dinero en la sociedad desde antaño, en el cual funge como unidad de cambio, unidad de cuenta y reserva de valor, en tal sentido, Mankiw (2012) define la importancia del dinero en las relaciones de intercambio de bienes y servicios de la siguiente manera:

Una economía que se basa en el trueque tendrá problemas para asignar en forma eficiente sus recursos escasos. En una economía así, se dice que el comercio requiere la doble coincidencia de necesidades, la improbable ocurrencia de que dos personas tengan un bien o un servicio que la otra necesita. La existencia del dinero facilita el comercio.

En este mismo orden de ideas, se establece la deficiencia de los sistemas de trueque, en primer lugar, para que se pueda dar efectivamente sería necesario que los oferentes y los demandantes estén interesados específicamente en los productos y servicios que ambos oferten y/o demanden, aunado a eso, está el hecho de que el valor de cada uno de los productos debe ser similar, lo cual es

poco probable y genera múltiples complicaciones a la hora de realizar el trueque, en cambio que cuando se utiliza dinero para el intercambio se pueden realizar operaciones de compra y venta por los valores exactos entre las partes, lo cual facilita las relaciones de intercambio comercial.

Como se sabe, la primera función del dinero en las relaciones comerciales como se dijo, es la de fungir como unidad de cambio, con lo cual el dinero sirve para realizar la adquisición de cualquier bien o servicio ofrecido en venta en el mercado debido a la confianza y la aceptación de la que el dinero goza de parte de la sociedad, quien lo acepta de manera universal, en tal sentido Smith, (1776) refiere que "Los productores ofrecen sus excedentes por este medio de intercambio para obtener otros bienes y/o servicios no producidos por sí mismo". En segundo lugar, está el uso del dinero como unidad de cuenta, el cual es una unidad monetaria que no existe en físico, sino más bien es una referencia que sirve para las transacciones comerciales y la contabilidad, como un medio para poder contar o medir el valor de las cosas.

En tercer lugar, está el dinero utilizado como reserva de valor, en el cual las personas pueden de una

u otra forma atesorar su dinero, mediante la acumulación e inmovilización de todos sus excedentes, bien sea bajo su propio resguardo (en casa dentro de cajas fuertes por ejemplo) o depositados en una institución financiera en algún tipo de instrumento que genere una rentabilidad fija o variada favor del depositante, es importante señalar que este uso se ve más seguido en países donde hay estabilidad monetaria, ya que la deflación en el valor de los productos y servicios asegura al depositante que en el tiempo su dinero crecerá y le dará mayor poder adquisitivo, en caso contrario, en países con inflación, se atesora menos el dinero debido a que con el pasar del tiempo el dinero pierde valor y por ende pierde poder adquisitivo.

Ahora bien, luego de definir lo que significa el dinero y cuáles son sus usos en la economía global, se debe definir de manera clara y precisa lo que son las MSCs, sus características y sus funciones, de lo cual se sabe que son unidades monetarias diseñadas, emitidas, administradas, valoradas y controladas por asociaciones de personas que se unen con la finalidad de realizar actividades de intercambio de bienes y servicios, quienes de mutuo acuerdo aceptan dichas MSCs

como medio de pago en sus intercambios, el sitio web Economía Solidaria (2022) define a las MSCs de la siguiente manera:

La moneda social, también llamada local, alternativa o complementaria, es una herramienta que nos permite registrar los intercambios en una región para crear con ellos un sistema económico alternativo permanente, y prescindir gradualmente del euro. Pueden construirla, sin que para ello sea necesario ganar previamente una revolución y desde el día a día de una población rural o un barrio, individuos de todas las edades y colores. Posibilita, además, aprendizajes necesarios para crear un mundo mejor, como la cooperación, la confianza o el despertar de nuestros talentos.

Por último, se debe aclarar que estas monedas no son de curso legal, ni son emitidas por los bancos centrales nacionales, pero si gozan de reconocimiento legal en la mayoría de países por las autoridades monetarias, en tal sentido, Hirota (2017, pag 85) señala que “Las MSCs se definen como medios de intercambio con fines de inclusión social que alientan cooperación, fortalecen comunidades y cohesionan sus

socios”. De manera tal, que los sistemas de MSCs buscan incluir socialmente a las personas que históricamente han sido excluidas de los sistemas bancarios tradicionales. Por otra parte el Banco mundial (2022) en su página web, señala que “Alrededor de 2500 millones de personas no utilizan servicios financieros formales y el 75% de los pobres no tiene cuenta bancaria, la inclusión social es clave para reducir la pobreza e impulsar la prosperidad” con estas cifras queda demostrado la importancia que cumplen las IMFs y las MSCs en el mundo, a lo cual el mismo Banco mundial (2022) en su página web agrega lo siguiente:

La inclusión financiera se refiere al acceso que tienen las personas y las empresas a diversos productos y servicios financieros útiles y asequibles que atienden sus necesidades, transacciones, pagos, ahorro, crédito y seguro, y que se prestan de manera responsable y sostenible. Tener acceso a una cuenta de transacciones es un primer paso hacia una mayor inclusión financiera, ya que permite a las personas guardar dinero, y enviar y recibir pagos. Una cuenta de transacciones también sirve como vía de acceso a otros servicios financieros.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se puede comprender que es de vital importancia el respaldo que la sociedad y los gobierno puedan dar a estas instituciones, además de que generen políticas que promuevan y ayuden a consolidar los sistemas microfinancieros en cada uno de los países del mundo, en la caso venezolano, se observa escaso acompañamiento por parte del estado, razón por la cual las mismas IMFs han tenido que sobrevivir en medio de la crisis sin apoyo gubernamental, apelando a la cooperación y a la innovación, para poder idear fórmulas que le permitan resurgir económicamente a través de la reactivación de sus actividades microfinancieras de manera sostenible, en medio de un ámbito regulatorio restrictivo, por lo cual las IMFs que analizamos en este artículo han logrado avanzar en la consecución de sus objetivos.

En primer lugar, se presenta la experiencia de la Cooperativa Fondo de Ahorro y Crédito Foncredit, en proceso de transformación institucional desde el año 2021 a Asociación Civil Microfinanciera Foncredit (en Adelante, Foncredit) quien es una IMFs que se ha destacado desde su fundación en el año 2014 en generar diversas estrategias innovadoras en su ámbito de acción, es decir que

Foncredit ha desarrollado una serie de innovaciones tecnológicas, financieras, sociales y monetarias que propendían al desarrollo del modelo cooperativo en el país, ya que el mismo, para el modo de ver de esta IMFs necesita de ser actualizado desde el aspecto legal y regulatorio, con la finalidad de que las cooperativas financieras en Venezuela se actualicen y se pongan al mismo nivel que las cooperativas financieras de América latina y el caribe.

En tal sentido, Foncredit en el año 2016 promovió la creación del Grupo de Intercambio Solidario ECODIGITAL, (en adelante, GIS Ecodigital) figura jurídica establecida en la Ley del sistema Económico comunal, mediante el cual las personas organizadas pueden crear una red de producción e intercambio de bienes y servicios con la utilización de su propia moneda, es decir, que el GIS Ecodigital está habilitado legalmente por la ley y reconocido por el Banco Central de Venezuela para poder diseñar, emitir, denominar, valorar, administrar y controlar su propia moneda, en este caso, el GIS Ecodigital denominó su moneda con el nombre de Moneda Ecológica Digital ECO, esta moneda comenzó a funcionar en intercambios realizados por los

asociados de Foncredit en el intercambio de alimentos y otros servicios mediante la plataforma tecnológica que tiene esta IMFs que a partir de ese momento comenzó a funcionar con un sistema multimoneda en la cual circulaba el bolívar como moneda de curso legal en el país y el ECO como MSCs.

Es importante señalar, que Foncredit fue la primera IMFs en Venezuela en promover e implementar el uso de MSCs digitales, cosa que generó la simpatía de muchas personas sorprendidas por la importancia de dichos avances tecnológicos y su posible impacto positivo que sin duda marcaría un hito trascendental en la historia del cooperativismo financiero en el país, pero por otra parte, también trajo como consecuencia, la mala fe de algunas otras personas naturales y jurídicas que al no poder comprender la visión de desarrollo multidimensional prospectivo de Foncredit, se dedicaron de diversas formas a realizar críticas sobre el modelo de desarrollo cooperativo e inclusive llegando a poner en duda los principios cooperativos del mismo.

Ahora bien, en la actualidad Foncredit luego de un cierre técnico de sus operaciones financieras por más de un año y medio a causa de la crisis económica, política y social

que padece el país, se encuentra en proceso de transformación institucional, dejando atrás el cooperativismo y estableciéndose con otra figura jurídica que le permitida poder desarrollar al máximo el potencial de su proyecto económico y social, para lo cual se plantea lo siguiente: A) completar su proceso de transformación institucional y jurídico. B) lograr las adecuaciones en su planta tecnológica y C) adoptar el uso de la moneda ECO en sus operaciones activas.

Es importante señalar que Foncredit a partir de su reapertura denominara todas sus operaciones de ahorro, crédito e inversión en Moneda Ecológica Digital ECO, moneda que establece su valor referenciándose con el Dólar norteamericano en una paridad cambiaria que será establecida en un ECO por un Dólar (1 – 1) teniendo en cuenta la tasa de cambio publicada a diario por el Banco Central de Venezuela, y aunque los ahorro que reciba y los créditos que otorgue de sus asociados son en bolívares, estos serán registrados en sus sistemas de cuentas de ahorro y crédito en moneda ECO, también se debe señalar que el ECO al ser una moneda legalmente constituida y reconocida por el Banco Central de Venezuela puede también asumir

las tres funciones principales del dinero, como lo son ser unidad de cambio, unidad de cuenta y reserva de valor.

En segundo lugar, está la experiencia de un grupo de tres cooperativas de ahorro y crédito de la Península de Paraguaná del Estado Falcón, a saber la Cooperativa Cotraedup, Cooperativa Punto Fijo y la Cooperativa Hospital Cardón, vale decir, que estas IMFs fueron fuertemente afectadas por la devaluación monetaria continua producto de la crisis que afecta al país, por lo cual, vieron desvanecerse los ahorros que históricamente habían captado de sus propios asociados, cosa que los impulso a unirse y organizarse bajo la figura jurídica de una asociación civil la cual denominaron Red de Integración Cooperativa REDINCOOP, para desarrollar en conjunto una herramienta tecnológica microfinanciera, y así poder unificar la gestión financiera de estas cooperativas con la finalidad de implementar un sistema tecnológico innovador y a su vez crear una unidad de cuenta con valor referenciado en el Dólar norteamericano para expresar todas sus operaciones financieras activas y pasivas.

Es importante señalar que este tipo de iniciativas son herramientas que pueden ayudar a este grupo de IMFs a resolver el gran problema que representa la devaluación monetaria para este tipo de instituciones, en tal sentido en la página web de Redincoop (2021) se señala lo siguiente:

La Red de Integración Cooperativa (REDINCOOP) es una asociación civil que nace para dar respuesta, a un universo de asociados de diferentes cooperativas de ahorro y crédito de la Península de Paraguaná, que por diversos motivos perdieron casi por completo el ahorro que producto del esfuerzo y sacrificio de muchos años habían logrado acumular.

En tal sentido, esta red expresa con total claridad en su página web institucional su razón de ser y los motivos que impulsaron a estas cooperativas mediante la innovación tecnológica a desarrollar herramientas que le permita mejorar su gestión operativa a lo interno, y lograr también mejorar a lo externo su gestión financiera de caras a sus asociados, mediante la implementación de un nuevo sistema de denominación de sus operaciones activas y pasivas para lo cual crearon una unidad de

cuenta que les permita resguardar el valor de los ahorros de sus asociados en el tiempo, a lo cual Redincoop (2021) refiere "Con el único deseo de hacer posible el resurgir de las cooperativas de ahorro y crédito en la Península de Paraguaná. Estableciendo en primer orden el manejo de los ahorros por medio de una unidad de cuenta". A lo que la misma Redincoop (2021) agrega en su página web, lo siguiente:

La intención es que los asociados recuperen la capacidad de ahorro, para poder disfrutar nuevamente de todos los productos financieros, además de optimizar y ampliar la gama de servicios diversos que se les ofrecen a precios solidarios. La innovación que se presenta con Redincoop conlleva la utilización de herramientas tecnológicas en las cooperativas, que permitan simplificar los trámites, así como resguardar de manera efectiva los ahorros de los asociados, es por ello que se implementan estrategias que permitan estos adelantos tan necesarios en estos momentos.

Por último, se debe señalar que esta red transaccional, denomino PIN (que significa pago interno) a la unidad de cuenta que creo para la gestión financiera de sus actividades de ahorro y crédito, lo cual está

establecido en la página web Redincoop (2021) de la siguiente forma:

PIN - "pago interno", Así se ha denominado la Unidad de Cuenta que se utiliza en las cooperativas de ahorro y crédito afiliadas a REDINCOOP. Tal que todas las transacciones estarán expresadas en PINES, tanto para el ahorro como para el financiamiento y demás transacciones que los asociados realicen en su cooperativa. El valor del PIN, se fijará diariamente en función de la cotización que emita el Banco Central de Venezuela para la divisa norteamericana.

Cabe resaltar que el movimiento cooperativo de ahorro y crédito y/o financiero global muestra un sólido crecimiento en los últimos años, al superar los 291 millones de personas naturales y jurídicas asociadas en más de 88.055 cooperativas de ahorro y crédito, cooperativas financieras, bancos cooperativos y cooperativas de intermediación financiera en 118 países del mundo, manteniendo una cuota de participación en el mercado financiero global del 9,55% según cifras publicadas en el Informe Estadístico del Consejo Mundial de Cooperativas de Crédito (2015)

CONCLUSIONES.

Las crisis económicas, políticas, sociales, financieras y monetarias entre otras deben ser tomadas de manera inteligente y resiliente como espacios o circunstancias que generan oportunidades para poder progresar, para poder cambiar y para poder salir adelante por sobre todas las adversidades de la vida, a nivel empresarial se debe hacer de la misma manera, ya que lo más importante en todo caso no es la crisis en sí misma, sino la forma en como es enfrentada y minimizada, con la intención de que la empresa u organización pueda sortear los efectos negativos de la misma, pudiendo mantener su gestión operativa y administrativa.

El hecho de que los líderes de algunas cooperativas y asociaciones de ahorro y crédito del estado Falcón, ante las afectaciones que han tenido que padecer sus organizaciones y que fueron ampliamente expresados en este artículo, sin duda es una clara señal de valentía y de alta gerencia, principalmente porque hay muchas otras IMFs que padecen los mismos problemas, pero que no se atrevieron a dar el salto exponencial hacia adelante, apoyándose en la innovación social y económica que es necesaria para poder sobrevivir en un mercado monetario

altamente volátil, inestable e inseguro como el venezolano.

Es decir, que estas IMFs son capaces de reinventarse a sí mismas y de marcar hitos históricos en el movimiento cooperativo venezolano, el cual ha sido fuertemente afectado por diversos factores económicos, legales, políticos e ideológicos que han sido responsables del poco desarrollo alcanzado por estas, en comparación con el resto de las cooperativas financieras de América latina y el caribe.

Por último, es necesario señalar que reviste vital importancia, la necesidad de recuperar en su totalidad y consolidar todas las IMFs en Venezuela, ya que estas son herramientas probadas efectivamente contra la pobreza y la exclusión, que es necesario el despertar tecnológico en ellas y la construcción de herramientas tecnológicas y digitales financieras para las IMFs en las cuales estas puedan basar su gestión operativa y coadyuvar en la bancarización de millones de ciudadanos que históricamente han sido excluidos de los servicios financieros por la banca tradicional.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Superintendencia de Cajas de ahorro. Disponible en <http://www.sudeca.gob.ve/> http://www.sudeca.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-de-Cajas-de-Ahorro_VIGENTE.pdf (Consultado: 2022, julio 16), VENEZUELA

Consejo Mundial de Cooperativas de ahorro y Crédito. Disponible en www.woccu.org https://www.woccu.org/newsroom/releases/Global_Credit_Union_Membership_Grew_59_in_2010s_to_Surpass_291_Million. (Consultado: 2022, julio 16). USA

Economía Solidaria. Disponible en www.economiasolidaria.org <https://www.economiasolidaria.org/noticias/monedas-sociales-una-herramienta-de-intercambios-no-capitalistas/#:~:text=La%20moneda%20social%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada,y%20prescindir%20gradualmente%20del%20euro>. (Consultado: 2022, julio 16). ESPAÑA

Banco Mundial. Disponible en www.bancomundial.org

<https://www.bancomundial.org/es/topic/financialinclusion/overview> (Consultado: 2022, julio 16). USA

Informe anual de la Cooperativa Fondo de Ahorro y Crédito Foncredit (2022). Venezuela.

Informe Estadístico 2015 del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Disponible en www.woccu.org https://www.woccu.org/documents/2015_Informe_Estadstico_WOCCU. (Consultado: 2022, julio 16).USA

Ley especial de asociaciones cooperativas (2001). Venezuela

CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA VENEZOLANA DESDE LA COMPLEJIDAD Y LAS METÁFORAS DE MORGAN.

Autor:

Resumen

El presente ensayo tiene como propósito realizar una Caracterización de la Gestión Pública venezolana desde la Complejidad y las Metáforas de Morgan. Teóricamente se soporta en los planteamientos de Peter Drucker, E. Morín y G. Morgan. Metodológicamente se orientó por ser de tipo documental, con un diseño bibliográfico. No todo está dicho, acerca del futuro de la Administración Pública, nadie puede afirmar que ha sido fácil gerencial en la administración Publica, sobre todo cuando está sujeta a todo un entramado legal que lejos de hacerla más dinámica, la hace más lenta, a ese entorno legal, hay que sumarle el político, en la cual tiene mucho más peso e influencia que el anterior. Los efectos desbastadores en el mundo y en Venezuela en particular, de la pandemia del Covid 19, obliga a la gerencia venezolana, tanto pública como privada a reinventarse, a buscar nuevas herramientas gerenciales y a darle más valor a su talento humano. Lejos de ser un escenario adverso el que se está viviendo, para la Gerencia Pública venezolana es una gran oportunidad, por que tendrá que ir en busca de la flexibilidad, adaptabilidad, agilidad, que antes de la pandemia no la tenía. Es necesario reflexionar que las organizaciones públicas pueden adoptar el pensamiento convergente como el

Palabras claves: Administración pública, gerencia, complejidad, metáfora.

Characterization of the Venezuelan Public Management from the Complexity and Metaphors of Morgan.

Abstract

The purpose of this essay is to carry out a Characterization of Venezuelan Public Management from Complexity and Morgan's Metaphors. Theoretically, it is supported by the approaches of Peter Drucker, E. Morín and G. Morgan. Methodologically, it was guided by being of a documentary type, with a bibliographical design. Not everything has been said about the future of the Public Administration, no one can affirm that it has been easy to manage in the Public Administration, especially when it is subject to a whole legal framework that, far from making it more dynamic, makes it slower, at that legal environment, we must add the political one, in which it has much more weight and influence than the previous one. The devastating effects in the world and in Venezuela in particular, of the Covid 19 pandemic, forces Venezuelan management, both public and private, to reinvent themselves, to seek new management tools and to give more value to their human talent. Far from being an adverse scenario that is being experienced, for the Venezuelan Public Management it is a great opportunity, because it will have to go in search of flexibility, adaptability, agility, which it did not have before the pandemic. It is necessary to reflect that public organizations can adopt convergent or divergent thinking, depending on the situation.

Keywords: Public administration, management, complexity, metaphor.

En el mundo gerencial se ha venido discutiendo si las organizaciones se encuentran preparadas para asimilar los cambios del entorno, se entiende que es de suma importancia por cuanto de alguna manera están pensando en cómo sobrevivir en medio de ese entorno, como gerenciar y como gerenciarlo, son muchas las organizaciones que debido a lo anterior han desaparecido y eso es preocupante, pero no tan solo ese es el único elemento que se debe tomar en cuenta, hay que preguntarse ¿cómo están las organizaciones hacia adentro? ¿Cómo funcionan? son interrogantes que se deben considerar por cuanto hasta qué punto se puede afirmar que únicamente en el entorno está el peligro de su desaparición.

Para conocer de esas interioridades, Gareth Morgan (1990), en su libro *Las Imágenes de las Organizaciones*, define las metáforas y a través de ellas va desnudando interiormente a las organizaciones y descubriendo cuáles son sus debilidades, en total son 8 las metáforas y describe a las organizaciones como: una máquina, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, cambio y transformación y como instrumentos de dominación.

Con dichas metáforas, se pueden analizar cualquier tipo de

organización, pública o privadas, es decir no es excluyente y en el caso analizado en el presente artículo se considera la administración pública. A través de las metáforas que aplican, se va descubriendo a la organización internamente y conociendo cuáles son sus debilidades, de esta manera se puede conocer cuál es su realidad y partiendo de esto último, se pueden tomar los correctivos. Mediante este método se puede identificar a las organizaciones, corregir desviaciones o estilos de gerencia y prepararla con éxito a enfrentar el entorno.

Ergo, la reflexión desde la complejidad de Morín, debe concebirse como un proceso bio-afectivo-cognitivo, pero también social, cultura institucional, político e histórico en producción de conocimientos; por lo tanto a considerarse como un producto complejo que se genera en la interacción del hombre dentro de las organizaciones, por ende, de la administración pública, con la multireferencialidad de la realidad de la cual forma parte.

Un aspecto fundamental para la elaboración y el desarrollo del presente artículo, es tener claro el rumbo metodológico, al respecto señala Balestrini (2001:126), “la instancia referida a los métodos, las

diversas reglas, registro, técnica y protocolo con las cuales una teoría y sus métodos calculan las magnitudes de lo real". De esta manera se resalta la importancia de la orientación metodológica

Dado el tipo de investigación, esta se soportó en un diseño documental, por cuanto el gran volumen de información proviene de la consulta directa de libros, leyes, revistas científicas, tesis doctorales, entre otros. De tal manera que el artículo esta soportado en la veracidad y autenticidad de la información recolectada y se aplicó para la elaboración del presente artículo, tomando en cuenta su estructura, resultando de mayor utilidad, frente a los otros tipos, como la investigación de campo o experimental.

En el presente artículo se aborda la Caracterización de la Gestión Pública venezolana desde la Complejidad y las Metáforas de Morgan, que combinado con el tipo documental, facilita el desarrollo en profundidad del mismo, en ese sentido se coincide totalmente también. Con lo cual este tipo de diseño bibliográfico orienta también metodológicamente este artículo.

En esta coyuntura se busca establecer de qué manera se manifiesta el concepto de gerencia

en la administración pública y como la forma en que se dirige la organización en la actualidad impacta en los deseos de alcanzar resultados que la acerquen hacia un deber ser; al respecto Drucker (1993b) expresa que: "las organizaciones funcionan como mini sociedades, que están conformadas por individuos que comparten una cultura, con sus valores creencias, pautas de conductas, mitos" (p.67). Los planteamientos de este teórico hacen referencia a elementos propios de lo que se denomina "cultura organizacional", por otro lado el autor apunta a que "la sociedad se reestructura a sí misma:" en virtud que cambia la visión que tiene del mundo desde sus valores, la política, lo social, los grupos generacionales y las instituciones específicas; por cuanto en un mundo tan cambiante, una pequeña diferencia, le da una ventaja competitiva que trae como consecuencia un posicionamiento en el mercado mucho mayor.

El término gerencia es un constructo sumamente amplio; sabiendo que "las instituciones tienen en común la función administrativa, la tarea de administración y el trabajo administrativo o gerencial" (Drucker, 1973, p.4); es recomendable repasar los enfoques administrativos o gerenciales que surgieron como una

respuesta a los problemas empresariales más importantes de su época, los cuales hoy día pudieran iluminar el camino para entender las dificultades que se presentan en cualquier foco de estudio.

Aunque los conceptos de Drucker y otros autores que reconoceremos más adelante, está basado en la gerencia de organizaciones privadas, su aplicabilidad y adaptación a la gestión pública, está plenamente justificada en el hecho de que el enfoque en las funciones gerenciales son comunes en ambas áreas. La idea no es buscar cuál es mejor que el otro. Desde 1900 hasta nuestros días, cada enfoque se destacó en el contexto donde se desenvolvía: los inicios y desarrollo de la industrialización, la era de la información y conocimiento, la globalización entre otros; así como también las dificultades que se pudieran presentar al aplicarlos, para a partir de ellos, indagar sobre las teorías gerenciales.

De lo anterior, se puede decir que a nivel organizacional en la Administración Pública, se ha pasado de una visión mecanicista, estática, previsible, controlada, reducida a sus partes y cerrada, a una visión sistémica emergente, dinámica, imprevisible, auto organizada, con sus partes

determinadas por el todo y abierta, que muy bien se puede comparar con las imágenes organizacionales de Morgan (1990), porque clasifica a las organizaciones como máquinas, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, cambio y transformación e instrumento de dominación.

Para Guerrero, 1985, (p.92) “es una potencia que arregla, corrige y mejora cuanto existe, y da una dirección más conveniente a los seres organizados y a las cosas”. Esto se traduce en el cálculo de sus fuerzas y recursos hacia la atención de las necesidades colectivas, cuyas acciones pueden clasificarse en dos grandes tipos: actividades funcionales e institucionales”. Las primeras tienen como propósito dirigir la realización de los trabajos de mejora de la sociedad, mientras que las segundas buscan el mantenimiento y operación de esta instancia como tal, por cuanto constituye un organismo.

En la República Bolivariana de Venezuela, la administración pública la conforman “los órganos que ejercen el Poder Ejecutivo de las personas jurídicas estatales que integran la Federación, en sus tres niveles territoriales que son la República, los Estados y los Municipios” (Brewer, 2013, p.18). A nivel nacional (Ejecutivo Nacional)

se encuentra la Presidencia de la República y los Ministerios, a nivel estatal (Ejecutivo Estatal) las Gobernaciones de los estados, y a nivel municipal, las Alcaldías; cuyas fuerzas y recursos atienden las necesidades colectivas, mientras intentan mantenerse y operar a nivel gerencial.

Lo anterior ha servido de apoyo para corresponder que “la administración pública está relacionada con el qué y el cómo del gobierno” (Dirnock, 1947 citado por Guerrero, 1997, p.36), es importante comprender el qué acerca del conocimiento técnico para realizar las tareas de las actividades funcionales, y el cómo, sobre las técnicas de dirección o principios con los cuales se llevan a cabo las gestiones de las actividades institucionales, ya que juntos forman la síntesis llamada administración, cuyo “trabajo administrativo o gerencial” (Drucker, 1973, p.4).

Lo anterior conlleva a decir que la administración pública tiene su origen existencial, legitimidad y justificación, en la perpetuación y desenvolvimiento de la sociedad. Con lo anterior expuesto se puede afirmar que lo gubernamental constituye las formas en que el estado se encamina a producir las condiciones que faciliten dicha

permanencia para crear las capacidades de desarrollo de los elementos que la constituyen. Tales elementos constitutivos, según lo expresado por Guerrero (1997) son de dos tipos: colectivos e individuales. En la actualidad, ambos elementos deben ser potenciados de manera conjunta para estimular su prosperidad.

En su sentido más amplio, la administración pública se puede considerar como una actividad encaminada a acrecentar el poder del estado y expandir sus fuerzas interiores al máximo; en esencia, lo hace formidable; y en lo estricto “constituye una capacidad que produce poder, por ende la administración pública es la actividad que desarrolla la vida asociada a través del orden, la seguridad y la subsistencia; es decir, auspicia la convivencia civilizada” (Guerrero, 1997, p.27). De esto infiero que toda acción que ejecute lo gubernamental ha de estar orientada no solo a lograr su supremacía en el poder sino que internamente es necesario evaluar y profundizar en aquellos elementos que solidifiquen una gestión sana.

En todo este proceso, el potencial humano representa un recurso muy importante para las organizaciones, cuya “buena distribución de funciones se basa en la estructura

de un organigrama donde se establecen los niveles de jerarquía" (Latín American Quality Institute, 2008, p.1); de allí que, si en la administración pública estatal los "Jefes,...son los Gobernadores" (Brewer, 2013, p.28), personas que ocupan el nivel gerencial superior, puedo inferir que quienes se encuentran en los niveles gerenciales medios y bajo son los Secretarios, Presidentes y Directores de los Entes o Instancias Centralizadas y Descentralizadas, quienes están subordinados a la máxima autoridad y su cantidad es dependiente de las decisiones del gobernante de turno.

De allí radica seleccionar un talento humano idóneo, por que la selección, ingreso, capacitación, desarrollo y evaluación de personal deben establecerse efectivamente, a través de una selección regida por la ley del estatuto de la función pública, los funcionarios han de ser elegidos por concurso y los funcionarios de libre remoción y nombramiento son elegidos por la autoridad regional o máximas autoridades de la estructura organizativa. Así mismo el personal contratado se rige por la Ley Orgánica del Trabajo. Además, se cuenta con el sistema de evaluación del personal administrativo y técnico, se cambió en términos de los méritos

y compensaciones, para llamarlo: Evaluación por Sistema de Competencias.

Esta situación de selección, ingreso, capacitación, desarrollo y evaluación de personal dentro de la institución evidencia una problemática que enfrenta la administración pública, inmersa en la gestión de personal y las relaciones humanas desde las diversas generaciones, que Seijo y Añez (2008, p.16), indican que deben estar presididas por el buen tono y una educación esmerada. El clima y el ambiente laboral ha de ser positivo y los funcionarios deben esforzarse por vivir cotidianamente ese espíritu de servicio a la colectividad; pero lo evidenciado por la investigadora, conlleva a mostrar que la cultura organizacional de la administración pública, al menos la del estado Falcón, es un "patrón de significados transmitidos históricamente,... por medio de las cuales los hombres comunican, perpetúan y desarrollan su conocimiento y sus actividades con relación a la vida" (Geertz, 1987, p.103), que no siempre genera los productos deseados, debido a los choques generacionales e interés propios de los trabajadores, dejando los objetivos de la institución de lado.

Este criterio dependiente del cómo los individuos se interrelacionan en

las organizaciones puede explicar el hecho de que a pesar de que una gerencia esté comprometida con el cumplimiento de los objetivos institucionales, tenga problemas a nivel de relaciones con otras gerencias e incluso dentro de su misma suborganización. La metáfora de Morgan (1990), asociada a la "Organización como Cultura", explica que:

...muchos conflictos de la organización suelen llegar a ser institucionalizados en la configuración de actividades, estereotipos, valores, creencias, rituales y otros aspectos de la cultura de la organización. En esta forma socializada, los conflictos subyacentes pueden ser extremadamente difíciles de identificar y destruir. (p.144).

En este sentido la administración pública tiene una cultura hecha por las personas a través de sus creencias, valores, vivencias, historias que van de generación en generación. Esta metáfora es netamente intangible pero capaz de dirigir a su antojo cualquier estrategia de la organización, puede sentir a pesar de no tener cuantificado este indicador, que el clima organizacional que predomina es de escasa productividad,

desmotivación, falta de reconocimiento e insatisfacción.

El ideal sería ver a las "Organizaciones como Cerebros" y también a las "Organizaciones como Cambio y Transformación" según los planteamientos de Morgan (1990). Con la primera para que la administración pública se convierta en "sistemas de información... sistemas de comunicaciones... sistemas de toma de decisiones" (p.69), y la segunda para "intentar penetrar en la naturaleza y origen del cambio, así como comprender su lógica" (p.255). En otras palabras, la administración pública como un cerebro, tendría la capacidad de absorber y generar información, retroalimentarse y autorregularse; y como cambio y transformación permitiría ver las formas y transformaciones de la vida organizacional para comprender sus procesos fundamentales.

Pues bien, se plantea desfase entre el ser y deber ser de la administración pública que básicamente se concentra en la comunicación entre los niveles gerenciales, pero ¿por qué ocurren estos problemas de relaciones y actuación? Los elementos están presentes, pero cada quién trabajando por su cuenta, de forma aislada. Esas partes que constituyen un todo, todavía no internalizan la

potencialidad del trabajo en equipo para un ganar-ganar individual y organizacional. Los sistemas estructurales, la filosofía gerencial y los programas de gestión de personas, todavía no se encaminan hacia el desarrollo organizacional.

La gerencia pública que hoy tenemos es muy distinta de la conocida hasta ahora. Se piensa que solo se debe planificar, gestionar, optimizar y predecir situaciones, pero es tiempo de gerenciar con valores en los intereses técnico y práctico, los cuales han de ser desarrollados en su gran mayoría por la cúpula de la organización y estar directamente relacionados con los objetivos que se persiguen. La concordancia de los valores personales con los valores organizacionales llevará a experimentar un fuerte sentimiento de éxito en los empleados, aumentando la lealtad como el deseo de trabajar productivamente.

En aras de facilitar la comprensión de las herramientas de la que dispone la gerencia pública para el logro de sus objetivos, es relevante describir el concepto de administración pública, a través de un proceso discursivo de entendimiento regulado desde una "división cooperativa del trabajo entre proponentes y oponentes" (Habermas, 1992a, p.46), donde los proponentes serán las teorías

existentes, y como oponente dispuesta a argumentar las pretensiones de validez que se plantean estos teóricos, posibles detransformarse en saber.

Es así como inicio el recorrido con Guerrero (1997), quien en su tratado "Principios de la administración pública" define la misma por atributos propiamente estatales:

...dicha administración, por principio, es una cualidad del estado y sólo se puede explicar a partir del mismo. Tal aseveración es aplicable a todas las organizaciones de dominación que se han sucedido en la historia de la humanidad, pero para nuestro caso, es suficiente con ceñirnos al estado tal y como lo denominó Maquiavelo tiempo atrás: "los estados y soberanías que han existido y tienen autoridad sobre los hombres, fueron y son, o repúblicas o principados" (p.23).

En virtud de tales afirmaciones es necesario entonces sugerir una revisión de los extractos organizacionales, a fin de evaluar qué elementos internos puedan estar desviando o desvirtuando esta visión, la mera ejecución de proyectos para brindar calidad de vida a los ciudadanos pudieran en mayor o menor proporción estar siendo afectada por la manera de

cómo se instruyen y como se ejecutan las acciones. Respecto a los conceptos de las actividades funcionales e institucionales, es necesario hacer una diferenciación de las mismas a objeto de facilitar la comprensión de los problemas organizacionales, observando éstas como dos hitos importantes ya que están orientadas en términos de dirección de las actividades encomendadas y la forma como el organismo garantiza los elementos de operatividad para que sean cumplidas.

Es así como el alcance de la administración pública, por consiguiente, llega al límite donde la necesidad de la realización de los fines del estado lo demanda, no hay, pues, más límites que esas necesidades. Por lo que el estado ha de concentrarse no solo en el fin último, sino en preocuparse por aquellos elementos funcionales e institucionales para propiciar verdaderas transformaciones en el aparato burocrático.

Es meritorio abordar el marco legal que rige la administración pública en Venezuela puesto que todo "comportamiento es correcto en relación con un contexto normativo reconocido como legítimo" (Habermas, 1992a, p.34), para ello he convenido hacer mención a los aspectos relacionados con el

funcionamiento de lo público, con miras a la existencia de un deber ser en la estructura burocrática del estado.

La gerencia es un concepto que ha sido ampliamente analizado a nivel mundial; al respecto, Drucker (1973) expresa que "es el órgano de liderazgo, dirección y decisión de nuestras instituciones sociales, y especialmente de la empresa, es una función genérica que afronta las mismas tareas fundamentales en todos los países y, esencialmente, en todas las formas de sociedad" (p.12), de allí que, el querer mejorarla se traduce en alcanzar las transformaciones deseadas, desde una profunda reflexión y comprensión de las causas que desvirtúan las metas así como los objetivos organizacionales.

Con la plena conciencia de lo anteriormente descrito se podrán generar las condiciones para llevar las organizaciones hacia un estado ideal, lo cual implica reconocer que las mismas no son "un mecanismo (programado), o un organismo (natural), sino... un sistema complejo, de base social, política y técnica" (Etkin, 2006, p.22). La organización de estudio, que es el Poder Judicial, de la presente investigación, como proyecto de tesis doctoral se representa en generar el corpus teórico de la gerencia generacional

desde el pensamiento complejo, como acto dialógico donde no se rechazan los datos de la experiencia, para conocer las relaciones e interrelaciones que surgen del tejido organizacional al explicar la contribución de los elementos de los líderes de distintas generaciones que intervienen en el desarrollo gerencial. Con la intención de suscitar la adopción de nuevos principios, teorías y métodos para el análisis y comprensión de los fenómenos sociales.

Desde la visión de Drucker (1957.p. 15) en su libro "La Gerencia de empresas", al relucir argumentos de orden gerencial como "Una institución indispensable, en verdad el mundo libre, tiene inmensos intereses depositados en la competencia y responsabilidad de la gerencia"; evidenciando que la gerencia no es más que la aplicabilidad de conocimientos previos para el surgimiento de algo nuevo.

Al respecto, fundamenta la gerencia del conocimiento, evidenciando que "el conocimiento es el componente clave en la ventaja competitiva de cualquier organización, en esencia porque como activo tiene propiedades, como las de multiplicarse cuando se comparte, ser la fuente de la dinámica de los demás recursos".

Refiere este autor que, los recursos materiales no se dinamizan si no es con el uso del conocimiento y ser un recurso con posibilidades de incremento infinitas, como por ejemplo en los ambientes de aprendizaje.

El método de la complejidad para Edgar Morín es la irrupción del paradigma de la complejidad y la propuesta del pensamiento complejo, provocando en el paisaje científico contemporáneo, una reforma de los fundamentos mismos de la racionalidad occidental. Repercutiendo en el campo pedagógico, se ha evidenciado en la medida que pone entre paréntesis los conceptos conocimiento y aprendizaje al cuestionar sus fundamentos epistémicos. Plantea la necesidad de reformar el pensamiento y, al mismo tiempo, reformar las instituciones educativas, con el fin de promover una educación acorde con las necesidades de la sociedad contemporánea. Modificando no solo los soportes físicos del conocimiento, sino que hoy entendemos el conocimiento como abierto, inconcluso, siempre relativo y en permanente reconstrucción.

Morín, en su libro El método I (1993), que:

Un sistema es una interrelación de elementos que constituyen una entidad global o unidad global. Tal definición comporta dos caracteres principales: el primero es la interrelación de los elementos y el segundo es la unidad global constituida por estos elementos en interacción (...) se puede concebir el sistema como unidad global organizada de interrelaciones entre elementos, acciones o individuos (pp. 123-124).

Además, el mismo autor pero en 1994, subrayó el hecho de que un sistema complejo, entendido como unidad global, puede manifestar propiedades que no pueden ser explicadas a partir de sus componentes. El todo manifestó propiedades emergentes, colectivas, propiedades que no tenían ningún significado para la dinámica de sus partes componentes.

La complejidad apareció, justamente, como resultado de la organización del todo bajo la presión de las infinitas combinaciones de interacciones simultáneas, y que abundaron en interrelaciones no-lineales. La complejidad nació de la interacción de las partes que lo componen, es decir, la complejidad se manifestó en el sistema mismo.

Según Pozo (2001) las teorías científicas han beneficiado nuestra comprensión de la realidad y han operado con nociones "simplificadas" que nos han concedido estructurar nuestros conocimientos en función de un reducido número de variables que nos han facilitado la construcción de modelos explicativos de sistemas lineales que nos han "aproximado" a la realidad, una realidad mutilada en su complejidad. Asume el autor que el abordaje desde la perspectiva de la complejidad ha considerado la noción de complejo como cualitativamente diferente. La realidad se ha comprendido como un conjunto de sistemas jerarquizados constituidos por subsistemas que interactúan en forma permanente, asimilan informaciones, aprenden y cambian sus comportamientos. Además, se adaptan a las modificaciones de su entorno mediante procesos que podríamos calificar de coevolutivos y que han implicado, en el caso del ser humano, necesariamente, los procesos de construcción de conocimientos y de aprendizajes.

El ser humano ha logrado interactuar de una manera eficiente, y cada vez más inteligente, con su entorno, y aumentó su capacidad de reflejar, creativamente, la realidad por medio de cálculos y modelos

formales. Los nuevos procesamiento de la información provocaron la aparición de lenguajes y metalenguajes que estructuraron la mente de quien los utilizó y cambió, drásticamente, nuestro modo y estilo de vida. En este proceso de construcción humana, el conocimiento adquirió una nueva dimensión y, al transformarse en poder, nos definió un nuevo cuadro ontológico que se basó en la tríada: información-energía-materia.

No obstante, el propósito del investigador es crear maneras nuevas de comprender el mundo y expresarlas teóricamente, entonces los métodos que ayudan a emerger teorías, tales como el que se proporciona en esta investigación, es el indicado. El valor de la metodología que entraremos a describir radica en su capacidad, no sólo de generar teoría, sino también de fundamentarla en los datos. Tanto la teoría como el análisis de los datos exigen interpretación, pero al menos se trata de una interpretación basada en una indagación que se realiza de manera sistemática desde una perspectiva compleja.

Con el fin de proyectar lo importante de los enfoques epistemológicos vistos desde el estilo de pensamiento, consolida lo que muchos autores expresan, que hay que disfrutarse el viaje de la metodología de la

investigación, aprovechando de éste, de todo lo que se nos ofrece en el radio de acción, dispuesto a observar, interpretar y transformar la realidad.

No todo está dicho, estas reflexiones serán el comienzo de una profunda discusión acerca del futuro de la Administración Pública, nadie puede afirmar que ha sido fácil gerenciar en la administración Pública, sobre todo cuando está sujeta a todo un entramado legal que lejos de hacerla más dinámica, la hace más lenta, a ese entorno legal, hay que sumarle el político, en la cual tiene mucho más peso e influencia que el anterior, hasta tal punto que muchas de las violaciones legales se deben al entorno político, un tercer entorno es el social, que puede presionar y manipular al político, pero también puede ser su mejor aliado.

Los efectos desastrosos en el mundo y en Venezuela en particular, de la pandemia de Covid 19, que obligó al confinamiento, de la población, a replegarse a sus hogares y a tener días, semanas, meses, de aislamiento, trajo como consecuencia una inactividad casi total en la Administración Pública. Poco a poco y muy lentamente se ha ido recuperando las actividades, pero indudablemente que no se llegara a los niveles de antes, por lo que obliga a la gerencia

venezolana, tanto pública como privada a reinventarse, a buscar nuevas herramientas gerenciales y a darle más valor a su talento humano.

Lejos de ser un escenario adverso el que se está viviendo, para la Gerencia Pública venezolana es una gran oportunidad, por que tendrá que ir en busca de la flexibilidad, adaptabilidad, agilidad, que antes de la pandemia no la tenía. Es necesario que las organizaciones públicas puedan adoptar el pensamiento convergente como el divergente, dependiendo de la situación. No obstante, es natural inclinarse más hacia uno u otro a la hora de abordar los problemas y los proyectos. Algunas personas tienden de forma natural al pensamiento divergente, los que van más a la organización, que les gusta proponer nuevas ideas. Siendo más útiles para solucionar problemas importantes y complicados porque son más propensas a concebir ideas novedosas y útiles. Ambos pensamientos son importantes para la solución creativa de problemas, lo que implica que tienes que reservar tiempo suficiente para cada uno de ellos. No deben mezclar los pensamientos divergente y convergente. Aunque los dos tipos de pensamiento son necesarios para alcanzar el éxito, lo más inteligente es separarlos.

Las situaciones problemáticas y el tipo de decisión, se definen a partir del nivel de resolución de la organización: las decisiones operativas se refieren a la elección en la asignación de recursos de cortoplazo para el funcionamiento de las tareas, las decisiones estratégicas se refieren a la orientación de largo plazo. El nivel del problema y la decisión pertinente se entienden y resuelven a partir del paradigma por el cual se entiende y describe la realidad, el cual es la cosmovisión de la realidad empresarial que delimita la perspectiva del decisor el que puede ser divergente y amplioo convergente y focalizado.

Desde la perspectiva Morín, la complejidad es una opción epistemológica que constituye un desafío intelectual, incitador a la dialéctica y a su vez a la crítica, permitiendo la construcción de nuevos saberes, esto fundado en juicios reflexionantes acerca de aquello que concebimos como realidad y el modo de pensar, la complejidad se crea y se recrea en el mismo caminar; donde las manifestaciones de la complejidad trascienden el paradigma de la simplificación de lo real, postulando el pensamiento desde la dialógica, al recursividad y la

hologramaticidad como los principios pertinentes.

En esta línea de pensamiento Morgan, las organizaciones constantemente están siendo amenazadas, en lo interno y externo, siempre se ha creído que las amenazas mayores están afuera, cuando en la realidad del lado adentro, también se perciben peligros que al no solucionarlo las organizaciones estarán en peores condiciones de enfrentas lo externo. El poder reconocer sus propias realidades, es el punto de partida para generar soluciones. Las metáforas de Morgan (1990), es una buena herramienta que sirve para hacer ese diagnóstico y encontrar soluciones.

Es necesario entender que todo gira alrededor del talento humano y las metáforas contribuyen a reconocerlos, puesto en la mayoría de las veces son los destinatarios de la aplicación de políticas y estilos gerenciales erradas, en tales condiciones la organización que en resumidas cuenta son sus gentes, no podrán reaccionar rápida y eficientemente frente al entorno, por estar pendiente de la situación interna. Las organizaciones pueden desarrollar soluciones a través de las metáforas sin limitarse al número de ellas, eso es algo importante que se aprende del autor antes

mentado, abre la posibilidad de diseñar otras a la medida de las organizaciones, allí radica la versatilidad de su planteamiento.

BIBLIOGRAFÍA

Ackoff, R. (2000). *Recreación de las corporaciones. Un diseño organizacional para el siglo XXI*. México: Oxford University Press.

Balestrini, M. (2001). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.

Brewer, A. (2013). *Introducción General al Derecho Administrativo Venezolano*. Deviene de Brewer, A. (2012). *Un panorama del derecho administrativo en Venezuela* en González, S. (comp). *El derecho administrativo en Iberoamérica*. Instituto Nacional de Administración Pública. Madrid.

Drucker, P. (1957) *The landmarks of tomorrow: A report on the new 'post-modern' world*. New York: Harper&Row.

Drucker, P. (1973). *La Gerencia: Tareas, responsabilidades y prácticas*. 6ta edición. 2da reimpresión. Argentina

Drucker, P. (1993a) "Gerencia para el futuro. El decenio de los 90 y más

allá". Grupo Editorial Sudamericana. Primera edición.

Drucker, P. (1993b) "La Sociedad Postcapitalista". Grupo Editorial Norma. Primera edición.

Etkin, J. (s/f). El Potencial Ético de las Organizaciones. Las formas de integrar la eficacia con los valores sociales. Seminario Internacional: Los Desafíos Éticos del Desarrollo

Etkin, J (1993). La Doble Moral de las Organizaciones. Los Sistemas Perversos y la Corrupción Institucionalizada. McGrawHill Interamericana de España S.A

Etkin, J (2006). Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente lo imprevisto e impensado. Ediciones Granica Buenos Aires

Guerrero, O. (1985). Introducción a la Administración Pública. Colección Textos Universitarios en Cs Sociales. Universidad Autónoma de México.

Guerrero, O. (1997). Principios de la Administración Pública. Unidad de Publicaciones de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Habermas J. (1968). Conocimiento e Interés. Eitorial. Taurus, Madrid.

Habermas, J. (1992a). Teoría de la acción comunicativa I. Racionalidad

de la acción y racionalización social. Grupo Santillana de Ediciones, S. A.,

Habermas, J (1992b). Teoría de Acción Comunicativa II. Crítica de la razón funcionalista. Grupo Santillana de Ediciones, S. A.

Hernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la investigación. Editorial: McGraw-Hill. Cuarta Edición (2006). México.

Hurtado, I. y Toro J. (1998). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Consultores asociados C. A. Segunda Edición. Valencia.

Ley Orgánica de la Administración Pública (2014). Gaceta Oficial Nro. 6.147 de fecha 17 de noviembre de 2.014. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela

Ley del Estatuto de la Función Pública (2002). Gaceta Oficial Nro. 37.522 de fecha 06 de septiembre de 2.002. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela

Manning Anne (2007) Édition, 4. Éditeur, A. Hall, Virtue, & Company, 1860. Original provenant de, Université de Harvard. Numérisé, 23 mai 2007.

Morgan, G. (1990). Imágenes de la Organización. Ediciones Alfaomega. ISBN 970-15-0226-4. México

Morín, E. (1993). El Método I: Naturaleza de la naturaleza. Madrid: Cátedra.

Seijo, C. y Añez, N. (2008). La gestión ética en la administración pública: base fundamental para la gerencia ética del desarrollo. Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG). Volumen 4 Edición No 2.

IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES MUSICALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FOMENTAR LA ENSEÑANZA MUSICAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CEI YABUQUIVA

Autora: Yamelys Elizabeth Manaure de Puentes

RESUMEN

En el presente Trabajo de investigación se realizó un estudio sobre la importancia de la música en los primeros años de la vida del niño y la niña, así como los beneficios que ésta aporta en su desarrollo psicomotor, cognitivo y emocional. Además, se profundiza en la relación que se establece entre la teoría cognitiva de Piaget y la evolución musical en el niño y la niña. Posteriormente, se realiza un análisis sobre cuál es la situación actual en el centro de Educación Inicial Yabuquiva donde se evidencia las debilidades que existen en los docentes debido a la falta de conocimiento que existe sobre la música y la estimulación que se le debe ofrecer al niño y a la niña. Asimismo, se plantea que debe existir en las familias y los centros de educación en relación a la aplicación de la música como estrategia didáctica. Finalmente, con el objetivo de implementar actividades musicales como estrategia didáctica para fomentar la enseñanza musical en los niños y niñas del cei yabuquiva para dar a conocer que la música puede ser el hilo conductor que se emplee en un aula de Educación Inicial, y ofrecer una propuesta de mejora empleando para ello la metodología socio crítica basada en la línea de investigación Currículo a través de actividades en donde se expone un supuesto práctico centrado en la temática de canciones populares y juegos tradicionales, en la que tiene un papel central las familias y la música, como ejes fundamentales en el proceso de aprendizaje del niño y la niña.

PALABRAS CLAVE: musica, estimulación, fortalecer. Familia aprendizaje

IMPLEMENTATION OF MUSICAL ACTIVITIES AS A DIDACTIC STRATEGY FOR THE PROMOTION OF MUSICAL TEACHING IN CHILDREN AND GIRLS OF THE YABUQUIVA INITIAL EDUCATION CENTER

ABSTRACT

In the present research work, a study was carried out on the importance of music in the first years of the life of the child and the girl, as well as the benefits

that it contributes in its psychomotor, cognitive and emotional development. In addition, it is deepened in the relationship that is established between the cognitive theory of piaget and the musical evolution in the child and the girl. Subsequently, an analysis is carried out on what is the current situation at the Yabuquiviva Initial Education Center where the weaknesses that exist in teachers are evident due to the lack of knowledge that exists on music and the stimulation that must be offered to the child and the girl Likewise, it is proposed that there must be families and education centers in relation to the application of music as a didactic strategy. Finally, with the aim of implementing musical activities as a didactic strategy to encourage musical teaching in children of Yabuquiqui CEI to publicize that music can be the conductive thread that is used in an initial education classroom, and offer a Proposal for improvement Using the critical socio methodology based on the curriculum research line through activities where a practical assumption centered on the theme of popular songs and traditional games is exposed, in which families and the Music, as fundamental axes in the learning process of the child and the girl.

Keyword: Music, stimulation, strengthen. Family learning

Introducción

La relación del ser humano con la música, inicia desde la gestación y se llega a la terminación de que el desarrollo del individuo se encuentra rodeado de la misma e incluso antes de nacer. Puesto a que el oído es el primer sentido que desarrolla el feto, escucha tanto la voz de la madre como los sonidos del ambiente. Está demostrado que el bebé reacciona ante los sonidos conocidos y que prefiere los sonidos que le son familiares. La música puede ser un medio de comunicación entre el niño y su madre incluso antes del nacimiento.

Por ello, surge la necesidad de rodear al niño de un ambiente sonoro de calidad. Este proceso se comienza en casa, con las familias, pero debe reforzarse en los Centros de Educación ofreciendo una formación musical de calidad, sin que el objetivo de la misma sea formar músicos profesionales, si no el estimular para favorecer la salud y el bienestar de los pequeños, promoviendo a su vez un despliegue integral de sus habilidades y destrezas en las distintas áreas de sus desarrollos.

La familia es el más destacado agente de estimulación y la madre es uno de los agentes

fundamentales, pues está dotada de capacidades innatas, habitualmente ella suele priorizar sin proponérselo conscientemente estos actos de mediación educativa. Por eso la relación madre bebe para la psicología, constituye no solo una de las primeras interacciones del niño con las demás personas, sino también uno de los vínculos privilegiados de donde contribuir a su desarrollo integral.

Para que la educación musical en la etapa de Educación Inicial sea de calidad, los docentes encargados del área deben estar correctamente formados en el valor fundamental que ofrece la música. Además, es importante conocer las características evolutivas de los niños y niñas en el desarrollo de la música y el conocimiento de los principios fundamentales de la educación musical en los docentes y los recursos que las distintas corrientes metodológicas aportan, para seleccionar los que más se adecuen a ellos.

Se intenta defender entonces la importancia y los beneficios que tienen el aprendizaje musical y su enseñanza en una edad temprana, para desarrollar muchas habilidades tanto a nivel individual como social, porque en muchos aspectos todavía se desconoce la buena repercusión de la música en la educación y

existe poca concienciación de su vital importancia en la etapa infantil.

Los niños y niñas traen consigo toda una serie de potencialidades y habilidades relacionadas con la creatividad y la música, en muchas ocasiones son los adultos quienes coartan su capacidad creadora obligándolos a seguir determinados patrones por lo que en la presente investigación se llevó con un diseño metodológico de estudio del caso considerando las siguientes etapas como una investigación cualitativa: elaboración de las entrevistas, guía de observaciones y rediseño de la herramienta, selección de los docentes – institución, padres, representantes y niños, realización de las entrevistas estructuradas y semi-estructuradas, elaboración de los primeros informes de avance, observación de clases en forma continua (no simultánea) de los docentes y de clases, realización de las conclusiones finales triangulando toda la data obtenida con los aportes teóricos acerca de la estimulación de la creatividad en la enseñanza musical del Nivel Inicial.

Reflexión inicial sobre el contexto

La educación musical que se ofrece en los Centros de Educación Inicial, no debe relacionarse con la utilidad del aprendizaje, sino que debe considerarse parte del

desarrollo integral del niño la niña. Se trata de una inteligencia más, que se puede y se debe estimular ya que con esto se ayudará al resto de inteligencias. La realidad es que en muchas ocasiones los programas de enseñanza se basan fundamentalmente en desarrollar la inteligencia lingüística y la inteligencia matemática, dando una mínima importancia al resto y esto es precisamente lo que se debe evitar.

Para iniciar con el proceso de análisis de esta investigación se debe conocer el ambiente a estudiar y los diferentes aspectos considerando el tema de enfoque siendo este el Centro de Educación Inicial Yabuquiva, ubicado en la comunidad del mismo nombre, la cual se encuentra ubicada en la Parroquia Moruy del Municipio Falcón específicamente tomando como marco de referencia aspectos generales relacionados con la familia como primer agente de aprendizaje. La cual demuestra el perfil de las madres en función de un aprendizaje significativo para los niños y niñas en edad comprendida de 2 a 6 años. A su vez este permitirá crear una base para diseñar perfiles congruentes que orientan a las familias para alcanzar metas de desarrollo en el aprendizaje de los niños y niñas dirigidos a las necesidades

particulares como objetivos primarios. Entre tanto las funciones familiares desempeñan un rol de suma importancia desarrollando conductas que los conlleva a tipificar una serie de patrones modelos lo cual aprenden consiente e inconscientemente.

Es importante resaltar que es notable la falta de formación que tienen los docentes sobre este campo en los centros de educación inicial, y su utilización en las aulas está limitada a algunas canciones en determinados momentos, aunque también hay que enfatizar que la utilización de la canción en inicial es uno de los primeros pasos de acercamiento del niño y la niña, hacia la música.

Por todo lo comentado, se debería dar una mayor relevancia a la música en el aula pues ésta ayuda a desarrollar múltiples aspectos en el niño y la niña: la psicomotricidad, las relaciones sociales, autonomía, el conocimiento de sí mismo, conocimiento del medio que les rodea, relaciones interpersonales, nociones temporales, lateralidad, percepción auditiva, interiorización de pulso, acento y ritmos, también se pueden trabajar normas, relajación, entre otros. (Ceular, 2009).

Existen numerosos estudios publicados que confirman los beneficios de la música en el desarrollo infantil y que muestran los resultados de la musicoterapia en el tratamiento de distintos trastornos. A su vez puede contribuir al desarrollo cognitivo, en el que podemos incluir el desarrollo del lenguaje y del pensamiento matemático, también puede favorecer el desarrollo afectivo, convirtiéndose en un medio para la expresión de sentimientos. Además, no debemos olvidar que la música tiene una función socializadora y es utilizada para acompañar multitud de actividades: rituales religiosos, profanos, juegos, celebraciones, para ejercitarse.

Las interrogantes que se generan a partir de este estudio y que es necesario analizar son las siguientes:

¿Es importante la educación musical para el desarrollo infantil?

¿Cuál es la situación en la que se encuentra la educación musical dentro del actual sistema educativo?

¿Cómo puede contribuir la música al desarrollo infantil?

Desde esta perspectiva se tomaron como referencia en dicho trabajo de grado 17 niños y niñas en edades comprendidas de 2 a 5 años

donde se evidencio el interés que muestran a las actividades educativas con la música de fondo, y para desarrollar actividades de expresión corporal mediante la música. Las mismas exigirá un trabajo individual, la cual permitirá conocer de forma más concreta las capacidades y las limitaciones de cada niño y niña, ya que cada uno posee capacidades, necesidades y aptitudes diferentes, también es positivo realizar actividades en pequeños grupos que igualmente son muy útiles para trabajar con niños de inicial.

La línea de investigación utilizada en este trabajo de investigación es la número 1 Currículo que orienta la relación entre las escuelas, la sociedad y el estado, incorporando nuevos elementos teóricos-metodológicos relevantes para definir la pertinencia de la educación, a través de aspectos que podrían denominarse sus básicos estructurales (disposiciones políticos-administrativas que son imprescindibles para alcanzar calidad educativa), disciplinares (la orientación y pertinencia de cada una de las disciplinas) y cotidianos (nacidos de las practicas e iniciativas docentes).

Esta línea de investigación centra su mirada tanto en el

aprendizaje como en la enseñanza, vistos como procesos de interacción (dialógicos, recursivos) que se interpelan y enriquecen mutuamente en diversos entornos sociales y culturales de carácter formativo. Por ello, la línea se enfoca tanto en el sujeto que aprende como en aquel que enseña, estableciendo puentes para comprender la naturaleza de las interacciones que potencian el aprendizaje. Asimismo, apunta a los artefactos socioculturales que median dichas interacciones, buscando aportar conocimiento respecto de las maneras en que se aprende a usarlos como herramientas simbólicas, así como también, respecto de las formas de mediar para enseñar en contextos educativos formales e informales.

Para esto, la línea cultiva temas como:

- Pensamiento, conocimientos y prácticas del sujeto que aprende.
- Pensamiento, conocimientos y prácticas del sujeto que enseña.
- Artefactos culturales como mediadores de conocimiento.
- Interacciones educativas, pedagógicas y didácticas.

Sistematización y reflexión crítica

La música es una actividad primordial en la formación de la personalidad y del aprendizaje de los niños y niñas del nivel de educación inicial, ya que permitiría su prosecución exitosa en la educación. Por otra parte, la música tiene un valor formativo extraordinario, por ello se considera como un medio idóneo para el desarrollo y el aprendizaje, sobre todo en los primeros años de vida y para ello, es preciso que un docente de educación inicial domine la teoría musical, sepa tocar un instrumento o tenga habilidades extraordinarias. No se hace referencia acerca de “conocer” la música, sino de “vivirla”, con el fin de que se convierta en un elemento imprescindible en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La música es una herramienta útil para fomentar el desarrollo tanto de niños como de adultos. Ayuda a establecer las conexiones sinápticas con mayor rapidez y efectividad en el cerebro y también mejora el desempeño en otras actividades. Hoy se quiere dar a conocer la parte científica que hay detrás de esta afirmación y animar a que, tanto profesionales como padres, empleen la música en sus quehaceres diarios para que los niños puedan ir asimilando sus beneficios.

De tal modo, el docente de educación inicial debe ser creativo y buscar la manera de incluir la música como una disciplina combinada con las distintas áreas de trabajo de sus estudiantes. Ahora bien, proporciona un aporte teórico para futuras investigaciones al establecer la influencia de las actividades musicales en el desarrollo de esa expresión musical en los niños y niñas de educación inicial y se encuentra dirigida a todo el personal docente que labora en el nivel de educación inicial, ya que se puede inferir la inexistencia de una educación musical.

Asimismo, las investigaciones previas vienen dadas por estudios relacionados con el problema planteado que guardan alguna vinculación con el objetivo de estudio. En la presente investigación, se han considerado las siguientes, llevadas a cabo para el entorno educativo inicial, relacionadas con la música.

En primer lugar, se ajusta el trabajo monográfico de Castro, Dominguejo y Ara (2011), titulado: “Influencia de la educación musical en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel inicial, de 0 a 5 años de edad”, el cual tuvo como objetivo general analizar de manera profunda el desarrollo, las características, causas y

consecuencias de la música en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel de educación inicial.

Cabe destacar que se relaciona el trabajo citado con la presente investigación en el sentido de que la educación musical juega un papel fundamental en la formación integral del individuo, no sólo en las actividades específicamente musicales, sino, además, en la ampliación de su percepción general, visual y auditiva que favorece el estado emocional, el desarrollo físico y la capacidad creadora. Es de hacer notar, que la búsqueda de investigaciones similares no arrojó resultados esperados, si bien es verdad que hay investigaciones relacionadas con la música, éstas abarcan los aspectos folclóricos, las costumbres y otros elementos dirigidos a fomentar la venezolanismo en los niños. Hay otras investigaciones que, si bien no son similares, de una manera u otra se relacionan con la presente.

Por otra parte, "Quintero, E. (2010)" realizó un trabajo de grado, titulado: "Necesidades de capacitación profesional del docente de preescolar en el uso de la música como recurso para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje", cuyo objetivo era lograr que el docente de preescolar utilizara la música como un recurso

para el desarrollo motriz, de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Los resultados indican que: Una de las más notorias necesidades es la de actualizar al docente en el manejo de estrategias que le permitan maximizar el uso de la música como recurso indispensable para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el Preescolar.

El ser humano desarrolla la motricidad a través de movimientos, juegos rítmicos y melódicos. Todo el entorno sonoro (atmósfera sonora) forma parte de este estímulo. Por ello, la estimulación temprana que se realice en los menores, a través de la experiencia musical, es crucial, pues marcará el desarrollo de conexiones cerebrales específicas que permitirán un buen desarrollo de habilidades musicales. "Gaff, R. (2012)"

Finalmente, se obtuvo por medio de la investigación que los estudiantes lograron ser capaces de ser creativos, afectivos y desarrollar a partir de la música nuevas experiencias de gran importancia utilizando la música en cualquier sentido de la vida empleando el conocimiento del docente en el aula. El antes mencionado aporte, ayuda a la presente investigación, de acuerdo al desarrollo de las ideas propias utilizando la creatividad y

afectividad. Además, el interés de conocer lo que acontece en su entorno y otras informaciones da importancia en el ámbito educativo.

Referentes Juridicos

En relación a los referentes jurídicos, este aspecto está referido a los soportes y basamentos legales que sustentan la investigación, razón por la cual se hizo necesario recurrir a la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación (LOE) y la Ley Orgánica de Protección del Niño y Adolescente (LOPNA). Además en Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Artículo 98.- La creación cultural es libre. Esta libertad comprende el derecho a la inversión, producción y divulgación de la obra creativa, científica, tecnológica y humanística, incluyendo la protección legal de los derechos del autor o de la autora sobre sus obras. También en la Ley Orgánica de Educación LOE (2009) Artículo 4 dice que La educación es un derecho humano y deber social fundamental orientado al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones,

expresión representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. Y por ultimo la Ley Orgánica Para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA) 2007, en el Artículo 55 resa el Derecho a participar en el proceso de la educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informado y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

Propósitos de la Acción Transformadora

En relación al momento metodológico esta investigación se enmarca en el paradigma socio crítico la cual se enfoca en analizar lo que a las transformaciones sociales se refiere dando especial énfasis a la autor reflexión en donde el conocimiento se construye por los intereses de los grupos sociales. La misma se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica en donde su propósito es liberar al hombre mejorando sus prácticas cotidianas. Dicho paradigma procura superar el

reduccionismo y el conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea solo empírica ni interpretativa y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades. (Rojas, B. 2010)

Sobre todo la metodología será activa y constructivista ya que en todas las actividades el niño y la niña, será protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje y el objetivo fundamental es mantener activa la mente del mismo, mediante las situaciones de aprendizaje y tratar de hacerle analizar, observar y criticar las situaciones que se le presentan para así poder alcanzar mejor todos los objetivos propuestos. (Martínez, 2004)

En este orden de ideas la investigación acción participativa transformadora (IAPT) es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un contexto con el fin de lograr la transformación social.. Es necesario combinar dos procesos: el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a los sujetos cuya realidad se aborda. Asimismo, hay que combinar la teoría y la praxis para posibilitar el aprendizaje, la toma de

conciencia crítica de los sujetos sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de su contexto social, su actuar colectivo y su acción transformadora. La investigación acción participativa y transformadora, por tanto, no rechaza ni esta en contra del papel del especialista o experto pero sí plantea el para qué y el para quién de la investigación como primer problema a resolver.

PROPOSITO / ESPECIFICO	ACTIVIDADES.	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN
-Dar a conocer a los docentes, padres y representantes la importancia de la música como estrategia didáctica.	-Realizar un taller donde se les dé a conocer a los docentes, padres y representantes, la importancia de la expresión musical para los niños en su primera infancia. -Realizar una guía didáctica junto a los docentes, padres y representantes de cómo planificar actos culturales en la institución educativa.	-Proyector de videos -laminas -computadora -carteleros	OCTUBRE 2019
-Motivar a los docentes, padres y representantes a incorporar en las rutinas diarias de los niños y niñas actividades musicales.	-Realizar Charla con estrategias didácticas donde se incorporen dinámicas prácticas para los niños y las niñas. -Realizar un taller donde se realicen instrumentos musicales con materiales de provecho.	-refrigerios -lápices -marcadores -colores	NOVIEMBRE 2019
-Desarrollar estrategias entre la institución y la comunidad donde se consideren esfuerzos para lograr una mayor motivación e integración de los padres y representantes de CEI Yabuquira	-Realizar un taller sobre los valores dirigido a padres representantes y comunidad en general. -Realizar un taller a los padres y representantes en relación al desarrollo de los niños y niñas en las diferentes áreas, basados en la importancia de la música a las mismas.	-hojas blancas -impresiones a color -bolígrafos -Recursos	DICIEMBRE 2019

Acción transformadora y su aplicación.

La música es una herramienta útil para fomentar el desarrollo tanto de niños como de adultos. Ayuda a establecer las conexiones sinápticas con mayor rapidez y efectividad en el cerebro y también mejora el desempeño en otras actividades. Hoy se quiere dar a conocer la parte científica que hay detrás de esta afirmación y animar a que, tanto profesionales como padres,

empleen la música en vuestros quehaceres diarios para que los niños puedan ir asimilando sus beneficios.

Partiendo de este punto, se sugiere la incorporación de técnicas y estrategias didácticas que fomenten la enseñanza mediante la música, el cual será un elemento primordial e importante en la calidad educativa y la formación que imparten los docentes a los niños y niñas, esto a su vez genera un impacto a la población educativa en cuanto al desarrollo psicomotor. Por lo que el propósito general de la propuesta es incorporar técnicas y estrategias didácticas que fomenten la enseñanza, a través de la música, siendo el docente, padres y representantes los mediadores de dichos aprendizajes, en los niños y niñas del CEI Yabuquiva”.

En este orden se requiere como propósitos específicos:

- Dar a conocer a los docentes, padres y representantes la importancia de la música como estrategia didáctica.
- Motivar a los docentes, padres y representantes a incorporar en las rutinas diarias de los niños y niñas actividades musicales.
- Desarrollar estrategias entre la institución y la comunidad donde se

consideren esfuerzos para lograr una mayor motivación e integración de los padres y representantes de CEI Yabuquiva.

Todo estudio, en la fase de diseño implica la determinación de tamaño poblacional y maestra necesario para su ejecución. Es importante señalar que en el CEI Yabuquiva se trabajó dicha investigación observando a una matrícula de 17 niños y niñas en edades comprendidas de 3 a 4 años de edad, padres y representantes donde se trabajaron estrategias y técnicas el cual se evidenció la respuesta a dichas actividades realizadas por el investigador, donde el cuerpo humano es utilizado como un instrumento musical para la experiencia física de los elementos musicales y sus relaciones dinámicas. Así como se integran 5 docentes en la relación tiempo-espacio-energía del movimiento corporal que tiene su contra parte en la educación musical en el cual el pensamiento y el sentimiento están inexplicablemente vinculados.

Además se pudo observar el apego y afinidad que los niños y las niñas le dan a la enseñanza musical, tomando en cuenta que la mayoría de los docentes solo cantan para cumplir una rutina diaria y no llevan al aula un repertorio nuevo de canciones cada día, de allí nace la

iniciativa de motivar e incentivar a los mismos a utilizar la música como una aliada en los métodos de enseñanza aplicados a los niños y las niñas, donde se puede observar mucho interés por parte de los docentes en aprender dichas técnicas y estrategias didácticas para fortalecer el aprendizaje de los mismos.

Durante la ejecución de este capítulo de acuerdo al propósito específico a desarrollar en esta investigación en el C.E.I Yabuquiva, atendiendo a las consideraciones, las actividades musicales y culturales como: cantos, baile y poesía entre otros promueve destrezas nuevas, permitiendo a los niños y niñas el fomento de las mismas.

Cuando nos referimos a la primera actividad del primer objetivo, el cual se refiere a dar un taller donde se les da a conocer a los docentes, padres y representantes la importancia de la expresión musical en los niños y niñas, se refiere a la adquisición de una progresiva capacidad para expresar y representar la música al aprender a utilizar su propia voz como instrumento, cantar siguiendo el ritmo y la entonación, aprovechar los recursos sonoros de su propio cuerpo, de los objetos e instrumentos musicales, se realizó un cancionero el cual se dejó en la dirección de la

institución para que el mismo sea utilizado por los docentes y se coloca en los anexos de dicha investigación. Dicho taller se realizó el 17-10-19 de 8am a 11am, fue dictado por la docente Lic. Yamelys Manaure, donde existió la intervención activa de los docentes, padres y representantes, los mismos realizaron preguntas de interés como: ¿Qué es la expresión musical? ¿En que ayuda a mi hijo escuchar música en casa o en el aula?

En este aspecto la Docente dio respuesta a cada interrogante, otra acoto que cuando a los niños se les cantaba en el aula se motivaban más a participar en actividades colectivas, puesto que las mismas están destinadas a proporcionar al niño oportunidades de interactuar con sus compañeros a través de juegos y actividades motoras estructuradas y semi-estructuradas, dirigidas fundamentalmente a ejercitar destrezas básicas que promuevan su desarrollo físico y despliegue integral de habilidades que constituyan un instrumento para facilitar su desarrollo socio-emocional. La docente Yamelys, acoto que desde el vientre de la madre debe existir la puesta de la música al feto pues desde allí el desarrollo del mismo es aún más rápido y todos sus sentidos se activan.

En este mismo orden de ideas la Docente recalco, que los docentes tengan conocimiento sobre la música para orientar a los niños y niñas de acuerdo a dicha temática y así lograr que sean autores de su propio conocimientos tomando en cuenta sus capacidades de aprendizaje mediante estrategias que permitan favorecer la enseñanza de cada niño y niña de eficaz alcanzando nuevo método de aprendizaje.

En relación a la segunda actividad del primer objetivo se plantea realizar una guía para docentes, padres y representantes de como planificar los Actos Culturales en la Educación Inicial, la cual se lleva el cabo el día 31-10-19 de 8am hasta las 11am, muchos de los padres y representantes dijeron que en ocasiones se les hace cuesta arriba asistir a las actividades culturales aun cuando estas son bien organizadas y muy bellas, ya que en sus trabajos no tenían los permisos para asistir a las mismas. Allí estuvo presente un maestro pueblo de nuestra comunidad llamado Juvenal Molina, el cual tomo la palabra y explico que cuando hablamos de acto cultural debemos enfocarnos en experiencias productos del aprendizaje diario de los niños y las niñas, como representaciones artísticas de nuestros antepasados,

celebraciones especiales y sobretudo el realce de nuestra cultura, el cual está perdida y se debe ser rescatada en nuestros espacios educativos, como lo es el Centro de Educación Inicial.

Al referirnos al segundo propósito que es motivar a los docentes, padres y representantes a incorporar en sus rutinas diarias las actividades musicales siendo estas, clave y prioridad para nuestros niños y niñas, y su primera actividad que tiene que ver con una charla con estrategias didácticas donde se incorporen dinámicas prácticas para los niños y niñas, estas estrategias fomentan la Enseñanza Musical y destaca la importancia de tener presente que los niños y niñas no realizaran las actividades en forma idéntica o iguales debido a las diferencias individuales en cuanto a niveles de desarrollo, intereses y necesidades. Por lo tanto, es conveniente considerar un conjunto de estrategias que enriquezca el aprendizaje de los niños y niñas, dicha actividad fue realizada el 14-11-19 de 8am a 11am en el CEI Yabuquiva, los docentes, padres y representantes se mostraron muy motivados y dispuestos a aprender de dichas estrategias, explicadas por la Lic. Yamelys y estuvo presente un músico de la comunidad llamado José Padilla, el cual reafirmo que la

estrategias motivan y ayudan al niño y la niña con un eficaz aprendizaje y desarrollo intelectual.

Ya cuando nos referimos a la segunda actividad, hablamos de un taller donde se realizaran instrumentos musicales con materiales de provecho donde los niños y niñas serán los protagonistas de realizar los mismos, fue una experiencia muy enriquecedora para ellos ya que se sintieron muy felices de sentirse tomados en cuenta por sus docentes, padres y representantes, llevando a la institución materiales de provecho como: botellas, tapas, palos, madera, cartones y otros, sirviendo de base para realizarlos, considerando que la música permite valorar y ejecutar, expresan sentimientos y canalizan energías de una manera propia, sirve como medio para expresarle el respeto hacia la vida de los demás y a la propia música. Por otra parte la educación escolar es habitual para que el niño y la niña reciban clases de educación musical. Actualmente existen numerosas investigaciones que sitúan a la música como un factor importante el desarrollo integral del niño y la niña en edad escolar, esta se llevó a cabo el 28-11-19 de 8am hasta las 11am en el CEI Yabuquiva, asistiendo a la institución muchos de los niños y

niñas con sus padres y representantes, llevando los materiales para realizar dichos instrumentos se diseñaron: tambores, panderetas, guitarras con botellas de plástico, entre muchos otros.

Cuando hablamos del tercer propósito que es desarrollar estrategias entre la institución y la comunidad donde se consideren esfuerzos para lograr una mayor motivación e integración de los padres y representantes del Centro de Educación Inicial "Yabuquiva", y su primera actividad, llevada a cabo el día 05-12-2019 de 9am hasta las 11am, que tiene que ver con un taller dictado por la Docente Lic. Yamelys Manaure, sobre los valores dirigidos a los padres, representantes y comunidad en general, podemos decir que vivir en sociedad es un desafío para todos, niños y adultos. Nuestros pequeños están expuestos a los anti valores, promovidos entre otras cosas, desde la televisión, el internet e incluso, los hábitos más cercanos, como la escuela o el vecindario.

Por ello, para quienes creemos que los valores no deben pasar de moda presentamos el siguiente taller, donde se abre un espacio de dialogo y reflexión sobre los diversos valores morales, que propician el crecimiento y madurez de los pequeños y permiten abrir las

puertas a la convivencia en lugar del egoísmo, a la modestia en lugar de la vanidad, y al compromiso en lugar de la indiferencia y el desinterés. Constituye pues, una valiosa herramienta educativa, moderna y también plena de ternura y emoción, para formar en valores a los niños y niñas de hoy y educarlos para la vida en comunidad, muchos de las personas allí presentes acotaron que esta sociedad de hoy en día, no toman en cuenta los valores, y que papa y mama deben ser los primeros en enseñarles en casa cada uno de los valores y fomentar su enseñanza desde allí el primer espacio de aprendizaje como es el hogar, una docente dijo que: "los primeros maestros son papa y mama, no la escuela, como muchos lo dicen y son ellos los encargados de educar esos primeros años", se notó mucha participación de todo el colectivo presente.

Es importante señalar que ya la segunda actividad, de la tercera y última estrategia, se enfatiza en un taller y se da a conocer la influencia de la música con relación al desarrollo de los niños y niñas en las diferentes áreas, el niño observa y acepta las situaciones que despierten su interés y actúa de acuerdo a su nivel de desarrollo; por ello, es importante que este en

contacto con situaciones ricas en experiencias musicales, dicho taller se realiza en el CEI Yabuquiva el 12-12-2019, de 8am hasta las 11am, donde la Lic. Yamelys Manaure toma la palabra planteando que la música influye en el desarrollo de las diversas áreas de los niños y niñas, estando presente la Dra. Maira Barreno, Psicopedagoga, el cual da continuidad a dicho taller y certifica lo antes expuesto, además de acotar sus experiencia como especialista en el CEI de la Trinidad el táparo, contando con la intervención de los docentes, padres, madres y representantes, mediante preguntas generadoras como: ¿Cómo puede ayudar la música a mi hijo si él es ciego? Entre otras de suma importancia para el desarrollo de dicho taller.

Algunos logros evidenciados

La música tiene un alto valor educativo, ya que a través de ella se puede educar a las personas en todas sus dimensiones, social, afectiva, física y cognitiva, podemos influir directamente en el desarrollo psicomotor, trabajando aspectos básicos como son la postura corporal, el equilibrio, la motricidad fina y gruesa, la coordinación, la relajación y la respiración. Muchos estudios demuestran los efectos positivos que la música puede ejercer sobre nuestro cuerpo y cómo

influye en el metabolismo regulando el ritmo cardíaco y la respiración.

En este mismo orden, en cuanto a la metodología empleada por los docentes en un aula, siguiendo la línea general de centros que emplean el uso de recursos tecnológicos como la Canaima, cuentan en algunos casos con recursos numerosos, como grabaciones, audio, actividades para realizar en aulas de psicomotricidad, canciones, entre otros. Cabe destacar que al inicio del año escolar las docentes organizan tanto con los padres y representantes como con los niños y niñas para realizar cantos y poesía recibiendo el año escolar, de igual manera se trabaja con cantos en homenaje al cantautor Ali Primera, día de la resistencia indígena, también celebramos el abrazo en familia con el acompañamiento de una ex docente de la institución dando charlas de reflexión y valores a los padres y representantes y finalizando el primer lapso del año escolar con una parranda navideña dando la bienvenida a la navidad con algunos niños y niñas de un popurrí despidiendo el año 2019 con tambores y otros instrumentos musicales.

De esa forma, realzando así nuestra cultura y tradiciones, para esta forma lograr que los niños y niñas

puedan tener amor para dicha actividades importante señalar que las actividades musicales son una estrategia didáctica que le va a permitir el desarrollo de movimiento corporal mediante calentamientos del cuerpo (bailar y saltar) al ritmo de la música de acuerdo a las planificaciones. De igual forma se les explica a los niños y niñas mediante un conversatorio, la importancia que tiene las músicas venezolanas, para si ellos se motiven a darle amor a la música para su conocimiento y aprendizaje.

Para finalizar queremos realizar una pequeña reflexión a modo de síntesis: La música nunca debemos considerarla como un fin, sino como un medio para el aprendizaje. Cuanto antes comience la educación musical, igual que en la educación de otras áreas, mayor número de conexiones neuronales se producirán, lo que será altamente beneficioso para el desarrollo cognitivo del niño, ya que conforme van pasando los años, la plasticidad neuronal disminuye, perdiendo posibilidades de aprendizaje.

Escuchar música, cantar, bailar, tocar instrumentos o cualquier manifestación artística realizada en familia, resultará altamente gratificante, ya que se establecerá un vínculo muy especial con el niño y una nueva forma de

comunicación, en la que no serán necesarias las palabras para expresar las emociones, vivimos rodeados de música y ésta ejerce una influencia sobre todos nosotros, por eso, la formación musical es importante, sean cuales sean las características personales. No es necesario tener un talento especial para la música para poder disfrutar de ella y poder aprender. No debemos olvidar que la inteligencia no es sólo la capacidad cognitiva, sino que como defiende la teoría de las inteligencias múltiples, existen varios tipos de inteligencias y todas ellas son importantes y su desarrollo dependerá del contexto. Es muy importante dar a todas las personas la oportunidad de desarrollar todas ellas al máximo.

Reflexiones finales

Es mucha la bibliografía que existe sobre la educación musical en la etapa infantil, por lo que resulta casi imposible abarcar en un trabajo de grado todos los aspectos sobre los que existen estudios y publicaciones. Por ello nos hemos centrado en los aspectos que nos han parecido más relevantes para conseguir el objetivo fundamental que nos habíamos planteado. Recordamos que ese objetivo es concienciar a la comunidad educativa de la importancia de la educación musical, por ello nos

hemos centrado en la educación musical temprana y en los beneficios que ésta puede aportar. Pero son muchos los aspectos en los que se puede seguir investigando.

Es importante señalar la transformación que se generó en dicha investigación llevando a cabo un grupo de actividades con el personal docente, directivo, obrero, administrativo, padres y representantes, niños y niñas del Centro de Educación Inicial Yabuquiva donde se organizó un conjunto de parranda navideña:

- Tipo de Música: Aguinaldos, generalmente referido a la fiesta mas que a la conmemoración del nacimiento del niño Jesús con uso abundante de la improvisación.
- Fabricación de instrumento: el chapero y las maracas son de fabricación casera realizado por los padres y representantes de los niños y niñas de la población de Yabuquiva en el municipio y estado Falcón.

Además se evidencio que cada docente del Centro de Educación Inicial Yabuquiva le tomo amor a la música, como estrategia clave y didáctica en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas, durante sus actividades diarias, utilizando un pequeño manual instructivo dejado en dicha

institución por la docente investigadora con estrategias innovadoras como lo son: cantos y dinámicas, propios para los niños y niñas, quedando evidenciado el potencial de misma para llevar a cabo las rutinas diarias.

Conclusión

La música juega un importante papel en el desarrollo infantil. Aun con todos los beneficios que puede aportar, esta no ha sido valorada lo suficiente al pasar de los tiempos, a pesar de los intentos realizados por acabar con la falsa creencia de que la educación musical no es para todos, sino para unos pocos privilegiados con talento, o con suficientes recursos económicos. Existe una mayoría de autores entre ellos Garner en su teoría de las inteligencias múltiples incluida la inteligencia musical, tienen el mismo valor, y esta esta al alcance de todos, por lo que debe formar parte de la educación de la persona en todas sus dimensiones, incluyendo el plano cognitivo.

Como hemos visto a lo largo de este trabajo, el fin de la educación musical en la etapa infantil o primaria no es formar músicos profesionales, sino educar ciudadanos con un criterio musical propio, que sean capaces de elegir y de realizar críticas constructivas y

formar un público "entendido". A este cambio han contribuido las grandes corrientes pedagógicas que hemos desarrollado, que han defendido que con la educación musical se puede contribuir al desarrollo integral de la persona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Como estimular el Desarrollo de los niños y despertar sus capacidades. Edición 2005-2006. Autor: Luis Roberto Barone.

Como mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo. Edición 2005-2006. Autor: Luis Roberto Barone.

Educación Inicial – Expresión Musical. Edición 2005. Autor: Arminda Mijares.

Currículo de Educación Inicial. Autor: Prof. Aristobulo Isrutiz Almeida.

Guía Práctica de Actividades para niños preescolares. Tomo II. Editorial: Soah Editores C.A.

Educación Inicial - Guía Pedagógica – Didáctica Etapa Preescolar. Edición: 2003.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Hacia el Nuevo Currículum: Orientaciones de Carácter Pedagógico para los Docentes del Nivel de Educación Preescolar. Caracas, Venezuela.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2002). Propuesta Curricular de Educación Inicial. Fascículo 2 "Estrategias para mediar el Desarrollo y Aprendizaje en la Fase Maternal". Caracas, Venezuela.

Importancia de la Educación Musical en la Educación Infantil. Edición: 2014 Autor: Sara Alfonso Amezuza.

La Importancia de la Música para el Desarrollo Integral en la Etapa de Infantil. Edición 2014. Autor: Teresa García Molina.

La Importancia de la Educación Musical en la Etapa Infantil Edición: 2015. Autor: Silvia García Sierra.

Expresión Corporal y Musical Tomo I. Universidad Nacional Abierta – Venezuela Edición: 1987. Autor: Publicaciones Monfort C.R.L.

Expresión Corporal y Musical Tomo II. Universidad Nacional Abierta – Venezuela Edición: 1987. Autor: Publicaciones Monfort C.R.L.

PROPUESTA METODOLÓGICA CON ENFOQUE TERRITORIAL PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA. CASO MUNICIPIO ESCUQUE

Autoras: Naybe Mayela Moreno Siliett

Maria Elena Becerra Vazquez

Jeaneth Elena Montero Gil

Resumen

La presente investigación tiene como propósito presentar una propuesta metodológica con enfoque territorial para la intervención comunitaria, con la finalidad de potenciar el desarrollo desde las dimensiones: ambiental, económica, sociocultural y político – institucional. Metodológicamente, la investigación se enmarca en el paradigma cualitativo participativo, aplicando una herramienta del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), denominada Análisis de Problemas y Soluciones la cual forma parte del compendio de 80 Herramientas para el Diagnóstico Participativo, la misma estuvo representada en cinco momentos que lograron recoger la información requerida en cuanto a las necesidades locales y los recursos disponibles, permitiendo la formulación, diseño y planificación de lineamientos estratégicos que pudieran impulsar el desarrollo territorial sustentable en el Municipio Escuche.

Palabras claves: Intervención Comunitaria, Participación, Enfoque Territorial, Desarrollo Sustentable.

PROPOSAL WITH A TERRITORIAL APPROACH FOR COMMUNITY INTERVENTION. CASE OF THE MUNICIPALITY OF ESCUQUE

Abstract

The purpose of this research is to present a methodological proposal with a territorial approach for community intervention, in order to promote development from the dimensions: environmental, economic, sociocultural and political - institutional. Methodologically, the research is part of the participatory qualitative paradigm, applying a tool of the Inter-American Institute for Cooperation on Agriculture (IICA), called Analysis of Problems and Solutions, which is part of the compendium of 80 Tools for Participatory Diagnosis, it was represented in five moments that managed to collect the required information regarding local needs and available resources, allowing the formulation, design and planning of strategic guidelines that could promote sustainable territorial development in the Escuque Municipality.

Keywords: Community Intervention, Participation, Territorial Approach, Sustainable Development.

INTRODUCCIÓN

El Enfoque Territorial es una propuesta del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), fundamentado en la necesidad de enfrentar los desafíos para lograr el desarrollo rural; en este sentido, éste Instituto formula una propuesta de desarrollo rural que busca potenciar los recursos (naturales, económicos, sociales y culturales) presentes en el territorio.

MARCO REFERENCIAL

Para la realización de esta investigación, se tomó en cuenta los siguientes planteamientos:

Geilfus, F. (2005). La propuesta debe tener una base ambiental para la protección del medio ambiente, gestión agrícola propiciando el diálogo entre los actores sociales, igualdad de género teniendo en cuenta que la participación de la mujer es fundamental para el desarrollo de la sociedad, pueblos indígenas respetando sus costumbres y tradiciones, diversidad cultural que contribuye al dinamismo social y económico, y por último, la

protección de los derechos de la infancia y la juventud.

Igualmente, se adoptó el concepto de territorio porque trasciende lo espacial, considerado como: "un producto social e histórico- lo que le confiere un tejido social único- dotado de una determinada base de recursos naturales, ciertas formas de producción, consumo e intercambio y una red de instituciones y formas de organización que se encargan de darle cohesión al resto de los elementos" Sepúlveda, S. 2003. (pág. 68)

Este enfoque busca, fundamentalmente, "la integración de espacios, agentes, mercados y políticas públicas de inversión, en este sentido, promover la unión de los territorios rurales a su interior y con el resto de la economía nacional, su revitalización y reestructuración progresiva y la adopción de nuevas funciones; teniendo como objetivo principal el logro armónico de las metas del desarrollo, en el marco de una visión territorial de nivel nacional" Sepúlveda, S. 2003. (pág. 70). El enfoque territorial del desarrollo, reconoce la importancia del espacio, la heterogeneidad y diversidad del territorio y promueve una visión integral y holística de

desarrollo atendiendo a las dimensiones económica, social y cultural, ambiental y político institucional.

Proponer el desarrollo en un contexto sea rural o urbana desde la perspectiva del enfoque territorial implica: promover cambios multidimensionales, de forma democrática y participativa, crear capacidad y conciencia colectiva sobre la realidad territorial, armonizar varias dimensiones y sectores y fomentar procesos dialógicos para construir redes y tejido social.

El desarrollo visto como el proceso que promueve el fortalecimiento de las capacidades de las personas y organizaciones para llevar adelante las formas de vida que ellos culturalmente escojan; implica crear espacios democráticos para fortalecer la capacidad de elección entre las diversas opciones y oportunidades presentadas a la población rural, para emanciparse de la pobreza, del hambre, del desempleo, de las reducidas oportunidades económicas, del deterioro ambiental, la mala calidad de los servicios públicos, la falta de información, la corrupción, la inseguridad, la discriminación o la violación de los derechos humanos.

Según Sepúlveda, S. 2003. El enfoque de desarrollo territorial, plantea como principio, la necesidad superar la concepción del desarrollo rural como asistencia social, para establecerlo como una verdadera estrategia de desarrollo, que integra efectivamente las articulaciones macro y sectoriales en espacios territoriales, con la meta de lograr mayor cohesión social y territorial.

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

La metodología implementada para el abordaje comunitario en el Municipio Escuque fue la herramienta del análisis de problemas y soluciones, propuesta del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), en Geilfus, F. (2005), la cual está representada en cinco momentos:

1. Diagrama de Causa Efecto, la cual permite hacer un censo de los problemas en sentido de análisis para poder distinguir entre causa y efecto.
2. Matriz de Priorización de Problemas, para determinar entre los problemas identificados

anteriormente, cuales son los más importantes para la comunidad.

3. Identificación de Soluciones Locales o Introducidas, para identificar para cada uno de los problemas priorizados las soluciones que se han experimentado, y si no existen o no son suficientes, señalar otras que puedan introducirse.

4. Matriz de Evaluación de Recursos, para evaluar el concepto de los miembros de la comunidad, sobre la disponibilidad y calidad de los recursos naturales de uso común.

5. Análisis FODA, evaluación ex-ante con la comunidad sobre las alternativas priorizadas para tratar de comparar ventajas e inconvenientes y determinar los elementos internos y externos que puedan influir en el éxito de la alternativa, es decir, que los participantes puedan hacer una evaluación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con que cuenta en el momento.

Estos cinco momentos, permitieron recoger la información requerida en relación a las necesidades locales (problemas) y a los recursos disponibles (potencialidades), permitiendo la formulación, diseño y planificación de lineamientos

estratégicos que contribuirán a impulsar el desarrollo territorial sustentable para el Municipio Escuque, partiendo del conocimiento y saberes locales de las comunidades, de los aportes del investigador y el grupo de facilitadores; lo que accedió a crear un ambiente interdisciplinario que llevo al diálogo de saberes produciendo conocimientos válidos para el desarrollo territorial sustentable del Municipio Escuque.

Los actores sociales consultados estuvieron constituidos por los representantes de las dimensiones que señala el Enfoque Territorial identificados entre ellos: del gobierno, empresa privada, educadores, consejos comunales, comités de usuarios, amas de casa, estudiantes, deportistas, grupos culturales, iglesia, ONG, productores, trabajadores, partidos políticos, artesanos, representantes del sector salud y todos aquellos actores que interactúan en la dinámica social.

La dinámica utilizada para el abordaje comunitario y la aplicación de las herramientas para la obtención de los resultados consistió en talleres en profundidad, la creación de un espacio interdisciplinario en el que el

investigador guío a los participantes constituyendo mesas de trabajo, allí cada participante tuvo la oportunidad a través de diferentes actividades de interactuar con los distintos actores sociales presentes en la mesa de trabajo.

Total de la muestra del estudio

Para el desarrollo de la investigación, participaron un total de 30 personas

HALLAZGOS

En este contexto cada miembro de los actores sociales expusieron su criterio de cómo observa el desarrollo en su Municipio, a qué debe dar soluciones y los mecanismos más idóneos para lograrlo; igualmente, se pudo precisar cuáles son las potencialidades más relevantes para orientar el desarrollo municipal, con miras mejorar los niveles de calidad de vida de los habitantes. En la realización del taller se conformaron dos grupos de trabajo, donde se aplicaron las herramientas metodológicas y se construyó un esquema que fue expuesto por el relator del grupo, de esta manera, se

generó un debate que permitió recolectar la información.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de las herramientas para el abordaje comunitario en el Municipio Escuche:

1. Diagrama de Causa Efecto

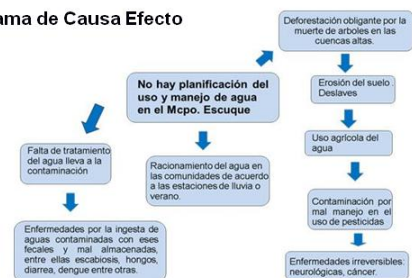
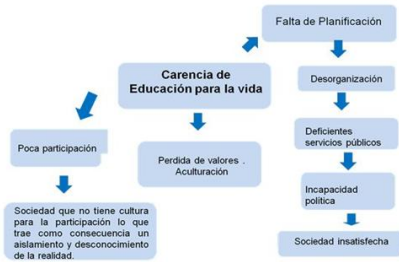


Figura N° 1. Diagrama de Causa Efecto, Grupo N° 1.

Este grupo señaló como principal problema la falta de planificación en el uso y manejo del agua en el Municipio Escuche, esta apreciación refleja una deficiencia en la prestación de los servicios públicos por parte del gobierno local, lo cual entra en contradicción con las características del Municipio, que tradicionalmente ha sido productor de agua, a través del Río Escuche, como se ve reflejado en el Modelo de Desarrollo Integrado Sustentable para Escuche, (2006).



Fuente: Construcción Propia

Figura N° 2. Diagrama de Causa Efecto, Grupo N° 2.

El segundo grupo, identifica como principal problema las carencias relacionadas con niveles educativos de la población aspecto fundamental para la organización y desarrollo de las diferentes actividades sociales. Esta carencia se refleja en una desacertada o nula planificación, malos servicios públicos, pérdida de valores, entre otras que afectan el buen desenvolvimiento de la vida local.

2.- Matriz de Priorización de Problemas

Tabla N° 1. Matriz de Priorización de Problemas, Grupo N° 1.

Tabla N° 1. Matriz de Priorización de Problemas, Grupo N° 1.

Problemas	No hay Planificación del uso y manejo del agua	Deforestación	Carencia de Agua Potable	Malas Prácticas Agrícolas	Enfermedades Endémicas
No hay Planificación del uso y manejo del agua					
Deforestación					
Carencia de Agua Potable					
Malas Prácticas Agrícolas					
Enfermedades Endémicas					

Fuente: Construcción Propia

Problema	Rango	Frecuencia
No hay Planificación del uso y manejo del agua	1	5
Deforestación	4	2
Carencia de Agua potable	2	4
Malas prácticas agrícolas	5	1
Enfermedades endémicas	3	3

Fuente: Construcción Propia

Como se puede apreciar en los cuadros anteriores este grupo

priorizó entre los problemas identificados en el paso anterior la falta de planificación, con el número más alto en la frecuencia, por lo cual se asume que no existe mucha participación ciudadana en los asuntos públicos dentro del Municipio Esqueque.

Tabla 3. Matriz de Priorización de Problemas, Grupo N° 2.

Problemas	Falta de Compromiso	Carencia de Educación para la vida	Poca Participación	Carencia de Políticas Públicas	Pérdida de valores
Falta de Compromiso					
Carencia de Educación para la vida					
Poca Participación					
Carencia de Políticas Públicas					
Pérdida de valores					

Fuente: Construcción Propia

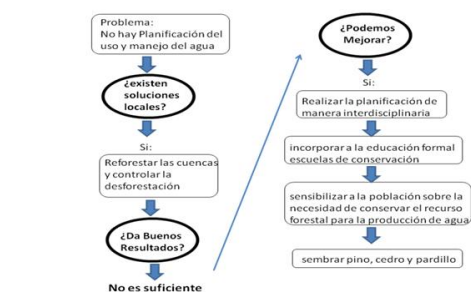
Tabla 4.

Problema	Rango	Frecuencia
Falta de Compromiso	5	1
Carencia de Educación para la vida	1	5
Poca Participación	3	3
Carencia de Políticas Públicas	2	4
Pérdida de valores	4	2

Fuente: Construcción Propia

El segundo grupo, en relación a esta herramienta señalo como principal problema la carencia de educación para la vida; elemento fundamental para tener éxito, además que existen problemas muy sensibles como la participación, pérdida de valores y malos servicios, los cuales radican en una educación muy frágil para asumir las responsabilidades.

3.- Identificación de Soluciones Locales o Introducidas



Fuente: Construcción Propia

Figura N° 3. Identificación de Soluciones locales o Introducidas, Grupo N° 1.

El primer grupo, reconoce que la solución está dentro del Municipio y que existen muchas posibilidades y capacidades para darle salida a estos problemas, señalando como primera opción una planificación interdisciplinaria- complementaria y programas de educación ambiental.

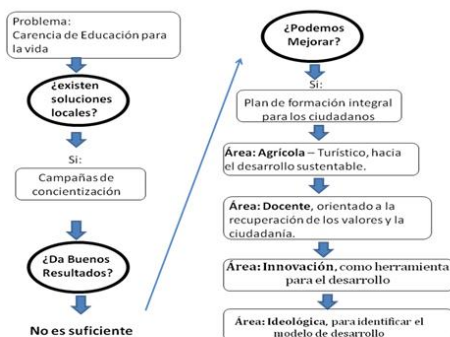


Figura N° 4. Identificación de Soluciones Locales o Introducidas, Grupo N° 2.

Igualmente, este grupo estima que la solución la tienen los ciudadanos del Municipio, con sus capacidades individuales y colectivas, por ello plantean como principal solución un plan de formación integral para los ciudadanos y funcionarios públicos

en las áreas de agroturística, docente, ciudadana, innovación e ideológica.

4.- Matriz de Evaluación de Recursos

Tabla N° 5. Matriz de Evaluación de Recursos, Grupo N° 1.

Recursos	Hay suficiente para todos		Calidad	
	Si	No	Alta	Muy Baja
Agua Potable	X			X
Tierra para la siembra	X			X
Madera	X		X	
Turismo	X			X
Producción	X			X

Fuente: Construcción Propia

En este punto el primer grupo identificó como principales potencialidades del Municipio: el agua, la tierra para la siembra, el turismo, la madera y la producción; expresando que existe la necesidad de articular los planes de recuperación y conservación de estos recursos ya que su calidad es muy baja.

Tabla 6. Matriz de Evaluación de Recursos, Grupo N° 2.

Recursos	Hay suficiente para todos		Calidad		
	Si	No	Alta	Media	Baja
Agua Potable	X				X
Tierra para la siembra	X				X
Turismo	X		X		
Producción		X		X	

Fuente: Construcción Propia

El segundo grupo, identificó como principales potencialidades del Municipio el agua, la tierra para la siembra, el turismo y la producción; lo que coincide con lo identificado por el grupo N°1. En relación a la disponibilidad y calidad de los recursos se califican la tierra y el turismo con calidad alta y los restantes con calidad baja.

5.- Análisis FODA.

Tabla 7. Análisis FODA, Grupo N° 1.

Fortalezas	Debilidades
❖ Vocación cafetalera tradicional ❖ Tierra apta para la siembra de pimentones, tomates y hortalizas en general. ❖ Atractivo turístico. Religioso ecoturismo y de aventura. ❖ Acervo cultural. ❖ Plantas medicinales	❖ Desconocimiento de las condiciones y potencialidades regionales. ❖ No existencia de un plan integración inter- redes con orientación comunal ❖ Carencia de vías de penetración agrícola ❖ Abandono de las fincas de café ❖ Carencia de servicios básicos. Éxodo rural ❖ Las familias que habitan cerca de las nacientes de agua no toman conciencia conservacionista
Oportunidades	Amenazas
❖ Aprovechamiento de las condiciones viales inter- urbanas ❖ Recuperación de la memoria histórico rural del municipio ❖ Turismo cautivo ❖ Intelectuales que desde afuera podrían colaborar con el municipio. ❖ Existen redes de producción organizadas.	❖ Carencia de agua e infraestructura para el turismo ❖ Falta de políticas públicas de desarrollo. ❖ Falta de conciencia ciudadana ❖ Burocratismo institucional. ❖ Desfalco de parque recreación Golondrino (madera, arena, tñindi) ❖ Pérdida de la identidad cultural

Fuente: Construcción Propia

Tabla 8. Análisis FODA, Grupo N° 2.

Fortalezas	Debilidades
❖ Ubicación Geográfica privilegiada ❖ Existencia de Paisajes naturales con poca intervención antropogénica ❖ Clima Agradable ❖ Productor de Agua ❖ Flora y Fauna diversa ❖ Acervo Cultural (religión, historia y cultura) ❖ Talento Humano	❖ Sociedad cerrada ❖ Falta de participación ❖ Vías de comunicación ❖ Falta de medios de comunicación ❖ Deficientes servicios públicos ❖ Pérdida de valores ❖ Falta de compromiso ❖ Planta de tratamiento ❖ Taza de nacimiento ❖ Contraloría social ❖ Desorganización

Oportunidades	Amenazas
❖ Desarrollo Turístico ❖ Desarrollo Agrícola: café, cambur, hortalizas, caña de azúcar. ❖ Inversión y financiamiento en proyectos de desarrollo artesanal y agroturismo. ❖ Conocimiento de procesos productivos tradicionales ❖ Desarrollo de la agroindustria y diversificación de la producción ❖ adaptación de nuevas tecnologías a la industrialización de productos agrícolas	❖ Alumbrado público ❖ No aplicación de las ordenanzas ❖ Agua mal administrada (se desperdicia por lo menos la mitad) ❖ Falta de compromiso (plan de desarrollo y planificado por todos) ❖ Inseguridad ciudadana ❖ Deficiente servicio de transporte interno ❖ Señalización ❖ formulación de nuevos proyectos viales amenazan la sostenibilidad ambiental ❖ Contaminación de los principales afluentes de agua ❖ las aguas servidas en porcentaje considerable son vertidas sobre las quebradas.

Fuente: Construcción Propia

Análisis de la información obtenida

1. La aplicación de la primera herramienta metodológica “Diagrama de Causa Efecto” permitió identificar según la opinión de los participantes los problemas de la comunidad y sus consecuencias, entre los cuales: para el primer grupo: no planificación en el uso y manejo del agua, deforestación, carencia de agua potable, malas prácticas agrícolas, enfermedades endémicas,

segundo grupo: la falta de compromiso, carencia de educación para la vida, poca participación, carencia de políticas públicas, pérdida de valores.

2. La segunda herramienta “Matriz de Priorización de Problemas” permitió a los grupos establecer niveles de urgencias para la solución de problemas, el ejercicio consistió en marcar con una (x) el problema que creía era el más urgente de solucionar, al finalizar el ejercicio el último participante, se contó el número de veces que se repite cada problema para determinar la frecuencia y el rango de mayor a menor. En este sentido, se priorizaron: 1. No hay planificación en el uso y manejo del agua, 2. Carencia de educación para la vida.

3. El tercer paso, “Identificación de Soluciones Locales o Introducidas”, para identificar aquellas soluciones que se han experimentado y si son suficientes, de lo contrario proponer la incorporación de otras. Se determinó que para los problemas priorizados se han dado soluciones que no han sido suficientes, los participantes hicieron algunas sugerencias que según ellos pueden dar resultado.

4. El cuarto momento, “Matriz de Evaluación de Recursos” se refirió a la necesidad de evaluar en la

opinión de los ciudadanos la disponibilidad y calidad de los recursos naturales. Registrándose una coincidencia significativa entre los dos grupos quienes identifican como sus recursos naturales importantes el agua, tierra fértil, turismo y producción. Por otra parte, en relación a la calidad y disponibilidad de los recursos se presenta divergencia, que se asume sea por el grado de deterioro en que se encuentran actualmente.

5. La última herramienta metodológica, "Análisis FODA" para evaluar los elementos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que pueden incidir en el desarrollo y aplicación de soluciones. Entre los señalamientos más importantes de los grupos tenemos lo siguiente: Fortalezas: clima, ubicación geográfica, acervo cultural, paisajes naturales, tierra fértil y flora y fauna. Debilidades: se identificó en número considerable deficientes servicios públicos y a falta de orientación para el desarrollo sustentable del Municipio. Oportunidades: resalta en la opinión de los participantes que el desarrollo del Municipio debe girar en base al turismo y la agricultura, por ser su mayor potencialidad y por último las Amenazas: la falta de compromiso y ausencia de políticas públicas reflejadas en un plan de

desarrollo con la participación de la comunidad.

Consideraciones finales

El proceso de intervención comunitaria debe ser integral (ya que enfrenta causas y efectos) y dinámico; en la medida que los pasos se dan tanto en forma simultánea como secuencial e interrelacionada, cuya principal característica o condición es que se da en un espacio físico-social concreto (sector foco) en el que los sujetos participan activamente en la transformación de su realidad, a partir de sus problemas concretos. (Olave, R 1993).

El Municipio Escuque, presenta actualmente niveles considerables de descontento social a causa de necesidades básicas insatisfechas como son los servicios públicos (agua potable, luz, aseo urbano, aguas servidas). Esta situación se ve profundizada en las localidades rurales, espacios donde en muchos casos, no existe ni siquiera la infraestructura para una prestación digna de los servicios.

Los problemas que se detectaron son la falta de educación cuyas consecuencias se ven reflejadas en un Municipio poco desarrollado y con pocas perspectivas, por la ausencia de líneas estratégicas que establezcan acciones concretas, y también, la falta de planificación que trae como consecuencia la desorganización y la incapacidad como respuesta; expresada en desmejora de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

La participación ciudadana en el Municipio es muy baja, tanto el ciudadano como las instituciones no se interesan por participar en los asuntos comunes, lo que evidencia un distanciamiento entre la sociedad (el poder popular) y el gobierno local constituido, lo que debilita la ejecución de proyectos acordes con las necesidades de la comunidad.

El Municipio Escuque presenta un daño ambiental alarmante a consecuencia de la tala, quema, uso de pesticidas, extracción de madera, arena y tirindi, en general producto de los abusos del hombre, que han contaminado y reducido los afluentes naturales de agua, han desbastado los bosques haciendo uso indiscriminado de los recursos

naturales; estas conductas amenazan la sustentabilidad ambiental de este espacio geográfico.

Las principales potencialidades con que cuenta el Municipio, son sus condiciones sociopolíticas, socioproductivas y agroturísticas, faltando políticas de regulación para un aprovechamiento racional de estos recursos, basados en la teoría de desarrollo sustentable.

BIBLIOGRAFÍA

1. Dosier municipio Escuque 2006. Corpoandes 2006.
2. Estadísticas 2008. Instituto Nacional de Estadísticas 2008.
3. Estadísticas Fundacomunal 2007.
4. Geilfus, F. (2005) 80 Herramientas para el Diagnóstico Participativo. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. Costa Rica 2003.
5. Modelo de Desarrollo Integrado Sustentable para Escuque. (2006). III cohorte Maestría en Desarrollo Regional.

6. Olave, R. y Zambrano, L. (1993). Psicología Comunitaria y Salud Mental en Chile: Universidad Diego.
7. Sepúlveda, S. (2003) Enfoque Territorial del Desarrollo Rural. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. Costa Rica 2003.
8. SIGEL – TREUJILLO (2001) Caracterización del Estado Trujillo, Instituto Nacional de Estadística 2001. Trujillo-Venezuela.
9. Web:
www.municipioescuque.gov

CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA VENEZOLANA DESDE LA COMPLEJIDAD Y LAS METÁFORAS DE MORGAN

Autora: Melissa G. Jiménez Luchón

Resumen

El presente ensayo tiene como propósito realizar una Caracterización de la Gestión Pública venezolana desde la Complejidad y las Metáforas de Morgan. Teóricamente se soporta en los planteamientos de Peter Drucker, E. Morín y G. Morgan. Metodológicamente se orientó por ser de tipo documental, con un diseño bibliográfico. No todo está dicho, acerca del futuro de la Administración Pública, nadie puede afirmar que ha sido fácil gerencial en la administración Pública, sobre todo cuando está sujeta a todo un entramado legal que lejos de hacerla más dinámica, la hace más lenta, a ese entorno legal, hay que sumarle el político, en la cual tiene mucho más peso e influencia que el anterior. Los efectos desbastadores en el mundo y en Venezuela en particular, de la pandemia del Covid 19, obliga a la gerencia venezolana, tanto pública como privada a reinventarse, a buscar nuevas herramientas gerenciales y a darle más valor a su talento humano. Lejos de ser un escenario adverso el que se está viviendo, para la Gerencia Pública venezolana es una gran oportunidad, por que tendrá que ir en busca de la flexibilidad, adaptabilidad, agilidad, que antes de la pandemia no la tenía. Es necesario reflexionar que las organizaciones públicas pueden adoptar el pensamiento convergente como el

Palabras claves: Administración pública, gerencia, complejidad, metáfora.

Characterization of the Venezuelan Public Management from the Complexity and Metaphors of Morgan.

Abstract

The purpose of this essay is to carry out a Characterization of Venezuelan Public Management from Complexity and Morgan's Metaphors. Theoretically, it is supported by the approaches of Peter Drucker, E. Morín and G. Morgan. Methodologically, it was guided by being of a documentary type, with a bibliographical design. Not everything has been said about the future of the Public Administration, no one can affirm that it has been easy to manage in the Public Administration, especially when it is subject to a whole legal framework that, far from making it more dynamic, makes it slower, at that legal environment, we must add the political one, in which it has much more weight and influence than the previous one. The devastating effects in the world and in Venezuela in particular, of the Covid 19 pandemic, forces Venezuelan management, both public and private, to reinvent themselves, to seek new management tools and to give more value to their human talent. Far from being an adverse scenario that is being experienced, for the Venezuelan Public Management it is a great opportunity, because it will have to go in search of flexibility, adaptability, agility, which it did not have before the pandemic. It is necessary to reflect that public organizations can adopt convergent or divergent thinking, depending on the situation.

Keywords: Public administration, management, complexity, metaphor.

En el mundo gerencial se ha venido discutiendo si las organizaciones se encuentran preparadas para asimilar los cambios del entorno, se entiende que es de suma importancia por cuanto de alguna manera están pensando en cómo sobrevivir en medio de ese entorno, como gerenciar y como gerenciarlo, son muchas las organizaciones que debido a lo anterior han desaparecido y eso es preocupante, pero no tan solo ese es el único elemento que se debe tomar en cuenta, hay que preguntarse ¿cómo están las organizaciones hacia adentro? ¿Cómo funcionan? son interrogantes que se deben considerar por cuanto hasta qué punto se puede afirmar que únicamente en el entorno está el peligro de su desaparición.

Para conocer de esas interioridades, Gareth Morgan (1990), en su libro *Las Imágenes de las Organizaciones*, define las metáforas y a través de ellas va desnudando interiormente a las organizaciones y descubriendo cuáles son sus debilidades, en total son 8 las metáforas y describe a las organizaciones como: una máquina, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, cambio y transformación y como instrumentos de dominación.

Con dichas metáforas, se pueden analizar cualquier tipo de

organización, pública o privadas, es decir no es excluyente y en el caso analizado en el presente artículo se considera la administración pública. A través de las metáforas que aplican, se va descubriendo a la organización internamente y conociendo cuáles son sus debilidades, de esta manera se puede conocer cuál es su realidad y partiendo de esto último, se pueden tomar los correctivos. Mediante este método se puede identificar a las organizaciones, corregir desviaciones o estilos de gerencia y prepararla con éxito a enfrentar el entorno.

Ergo, la reflexión desde la complejidad de Morín, debe concebirse como un proceso bio-afectivo-cognitivo, pero también social, cultura institucional, político e histórico en producción de conocimientos; por lo tanto a considerarse como un producto complejo que se genera en la interacción del hombre dentro de las organizaciones, por ende, de la administración pública, con la multireferencialidad de la realidad de la cual forma parte.

Un aspecto fundamental para la elaboración y el desarrollo del presente artículo, es tener claro el rumbo metodológico, al respecto señala Balestrini (2001:126), “la instancia referida a los métodos, las

diversas reglas, registro, técnica y protocolo con las cuales una teoría y sus métodos calculan las magnitudes de lo real". De esta manera se resalta la importancia de la orientación metodológica

Dado el tipo de investigación, esta se soportó en un diseño documental, por cuanto el gran volumen de información proviene de la consulta directa de libros, leyes, revistas científicas, tesis doctorales, entre otros. De tal manera que el artículo esta soportado en la veracidad y autenticidad de la información recolectada y se aplicó para la elaboración del presente artículo, tomando en cuenta su estructura, resultando de mayor utilidad, frente a los otros tipos, como la investigación de campo o experimental.

En el presente artículo se aborda la Caracterización de la Gestión Pública venezolana desde la Complejidad y las Metáforas de Morgan, que combinado con el tipo documental, facilita el desarrollo en profundidad del mismo, en ese sentido se coincide totalmente también. Con lo cual este tipo de diseño bibliográfico orienta también metodológicamente este artículo.

En esta coyuntura se busca establecer de qué manera se manifiesta el concepto de gerencia

en la administración pública y como la forma en que se dirige la organización en la actualidad impacta en los deseos de alcanzar resultados que la acerquen hacia un deber ser; al respecto Drucker (1993b) expresa que: "las organizaciones funcionan como mini sociedades, que están conformadas por individuos que comparten una cultura, con sus valores creencias, pautas de conductas, mitos" (p.67). Los planteamientos de este teórico hacen referencia a elementos propios de lo que se denomina "cultura organizacional", por otro lado el autor apunta a que "la sociedad se reestructura a sí misma:" en virtud que cambia la visión que tiene del mundo desde sus valores, la política, lo social, los grupos generacionales y las instituciones específicas; por cuanto en un mundo tan cambiante, una pequeña diferencia, le da una ventaja competitiva que trae como consecuencia un posicionamiento en el mercado mucho mayor.

El término gerencia es un constructo sumamente amplio; sabiendo que "las instituciones tienen en común la función administrativa, la tarea de administración y el trabajo administrativo o gerencial" (Drucker, 1973, p.4); es recomendable repasar los enfoques administrativos o gerenciales que surgieron como una

respuesta a los problemas empresariales más importantes de su época, los cuales hoy día pudieran iluminar el camino para entender las dificultades que se presentan en cualquier foco de estudio.

Aunque los conceptos de Drucker y otros autores que reconoceremos más adelante, está basado en la gerencia de organizaciones privadas, su aplicabilidad y adaptación a la gestión pública, está plenamente justificada en el hecho de que el enfoque en las funciones gerenciales son comunes en ambas áreas. La idea no es buscar cuál es mejor que el otro. Desde 1900 hasta nuestros días, cada enfoque se destacó en el contexto donde se desenvolvía: los inicios y desarrollo de la industrialización, la era de la información y conocimiento, la globalización entre otros; así como también las dificultades que se pudieran presentar al aplicarlos, para a partir de ellos, indagar sobre las teorías gerenciales.

De lo anterior, se puede decir que a nivel organizacional en la Administración Pública, se ha pasado de una visión mecanicista, estática, previsible, controlada, reducida a sus partes y cerrada, a una visión sistémica emergente, dinámica, imprevisible, auto organizada, con sus partes

determinadas por el todo y abierta, que muy bien se puede comparar con las imágenes organizacionales de Morgan (1990), porque clasifica a las organizaciones como máquinas, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, cambio y transformación e instrumento de dominación.

Para Guerrero, 1985, (p.92) “es una potencia que arregla, corrige y mejora cuanto existe, y da una dirección más conveniente a los seres organizados y a las cosas”. Esto se traduce en el cálculo de sus fuerzas y recursos hacia la atención de las necesidades colectivas, cuyas acciones pueden clasificarse en dos grandes tipos: actividades funcionales e institucionales”. Las primeras tienen como propósito dirigir la realización de los trabajos de mejora de la sociedad, mientras que las segundas buscan el mantenimiento y operación de esta instancia como tal, por cuanto constituye un organismo.

En la República Bolivariana de Venezuela, la administración pública la conforman “los órganos que ejercen el Poder Ejecutivo de las personas jurídicas estatales que integran la Federación, en sus tres niveles territoriales que son la República, los Estados y los Municipios” (Brewer, 2013, p.18). A nivel nacional (Ejecutivo Nacional)

se encuentra la Presidencia de la República y los Ministerios, a nivel estatal (Ejecutivo Estatal) las Gobernaciones de los estados, y a nivel municipal, las Alcaldías; cuyas fuerzas y recursos atienden las necesidades colectivas, mientras intentan mantenerse y operar a nivel gerencial.

Lo anterior ha servido de apoyo para corresponder que “la administración pública está relacionada con el qué y el cómo del gobierno” (Dirnock, 1947 citado por Guerrero, 1997, p.36), es importante comprender el qué acerca del conocimiento técnico para realizar las tareas de las actividades funcionales, y el cómo, sobre las técnicas de dirección o principios con los cuales se llevan a cabo las gestiones de las actividades institucionales, ya que juntos forman la síntesis llamada administración, cuyo “trabajo administrativo o gerencial” (Drucker, 1973, p.4).

Lo anterior conlleva a decir que la administración pública tiene su origen existencial, legitimidad y justificación, en la perpetuación y desenvolvimiento de la sociedad. Con lo anterior expuesto se puede afirmar que lo gubernamental constituye las formas en que el estado se encamina a producir las condiciones que faciliten dicha

permanencia para crear las capacidades de desarrollo de los elementos que la constituyen. Tales elementos constitutivos, según lo expresado por Guerrero (1997) son de dos tipos: colectivos e individuales. En la actualidad, ambos elementos deben ser potenciados de manera conjunta para estimular su prosperidad.

En su sentido más amplio, la administración pública se puede considerar como una actividad encaminada a acrecentar el poder del estado y expandir sus fuerzas interiores al máximo; en esencia, lo hace formidable; y en lo estricto “constituye una capacidad que produce poder, por ende la administración pública es la actividad que desarrolla la vida asociada a través del orden, la seguridad y la subsistencia; es decir, auspicia la convivencia civilizada” (Guerrero, 1997, p.27). De esto infiero que toda acción que ejecute lo gubernamental ha de estar orientada no solo a lograr su supremacía en el poder sino que internamente es necesario evaluar y profundizar en aquellos elementos que solidifiquen una gestión sana.

En todo este proceso, el potencial humano representa un recurso muy importante para las organizaciones, cuya “buena distribución de funciones se basa en la estructura

de un organigrama donde se establecen los niveles de jerarquía" (Latín American Quality Institute, 2008, p.1); de allí que, si en la administración pública estatal los "Jefes,...son los Gobernadores" (Brewer, 2013, p.28), personas que ocupan el nivel gerencial superior, puedo inferir que quienes se encuentran en los niveles gerenciales medios y bajo son los Secretarios, Presidentes y Directores de los Entes o Instancias Centralizadas y Descentralizadas, quienes están subordinados a la máxima autoridad y su cantidad es dependiente de las decisiones del gobernante de turno.

De allí radica seleccionar un talento humano idóneo, por que la selección, ingreso, capacitación, desarrollo y evaluación de personal deben establecerse efectivamente, a través de una selección regida por la ley del estatuto de la función pública, los funcionarios han de ser elegidos por concurso y los funcionarios de libre remoción y nombramiento son elegidos por la autoridad regional o máximas autoridades de la estructura organizativa. Así mismo el personal contratado se rige por la Ley Orgánica del Trabajo. Además, se cuenta con el sistema de evaluación del personal administrativo y técnico, se cambió en términos de los méritos

y compensaciones, para llamarlo: Evaluación por Sistema de Competencias.

Esta situación de selección, ingreso, capacitación, desarrollo y evaluación de personal dentro de la institución evidencia una problemática que enfrenta la administración pública, inmersa en la gestión de personal y las relaciones humanas desde las diversas generaciones, que Seijo y Añez (2008, p.16), indican que deben estar presididas por el buen tono y una educación esmerada. El clima y el ambiente laboral ha de ser positivo y los funcionarios deben esforzarse por vivir cotidianamente ese espíritu de servicio a la colectividad; pero lo evidenciado por la investigadora, conlleva a mostrar que la cultura organizacional de la administración pública, al menos la del estado Falcón, es un "patrón de significados transmitidos históricamente,... por medio de las cuales los hombres comunican, perpetúan y desarrollan su conocimiento y sus actividades con relación a la vida" (Geertz, 1987, p.103), que no siempre genera los productos deseados, debido a los choques generacionales e interés propios de los trabajadores, dejando los objetivos de la institución de lado.

Este criterio dependiente del cómo los individuos se interrelacionan en

las organizaciones puede explicar el hecho de que a pesar de que una gerencia esté comprometida con el cumplimiento de los objetivos institucionales, tenga problemas a nivel de relaciones con otras gerencias e incluso dentro de su misma suborganización. La metáfora de Morgan (1990), asociada a la "Organización como Cultura", explica que:

...muchos conflictos de la organización suelen llegar a ser institucionalizados en la configuración de actividades, estereotipos, valores, creencias, rituales y otros aspectos de la cultura de la organización. En esta forma socializada, los conflictos subyacentes pueden ser extremadamente difíciles de identificar y destruir. (p.144).

En este sentido la administración pública tiene una cultura hecha por las personas a través de sus creencias, valores, vivencias, historias que van de generación en generación. Esta metáfora es netamente intangible pero capaz de dirigir a su antojo cualquier estrategia de la organización, puede sentir a pesar de no tener cuantificado este indicador, que el clima organizacional que predomina es de escasa productividad,

desmotivación, falta de reconocimiento e insatisfacción.

El ideal sería ver a las "Organizaciones como Cerebros" y también a las "Organizaciones como Cambio y Transformación" según los planteamientos de Morgan (1990). Con la primera para que la administración pública se convierta en "sistemas de información... sistemas de comunicaciones... sistemas de toma de decisiones" (p.69), y la segunda para "intentar penetrar en la naturaleza y origen del cambio, así como comprender su lógica" (p.255). En otras palabras, la administración pública como un cerebro, tendría la capacidad de absorber y generar información, retroalimentarse y autorregularse; y como cambio y transformación permitiría ver las formas y transformaciones de la vida organizacional para comprender sus procesos fundamentales.

Pues bien, se plantea desfase entre el ser y deber ser de la administración pública que básicamente se concentra en la comunicación entre los niveles gerenciales, pero ¿por qué ocurren estos problemas de relaciones y actuación? Los elementos están presentes, pero cada quién trabajando por su cuenta, de forma aislada. Esas partes que constituyen un todo, todavía no internalizan la

potencialidad del trabajo en equipo para un ganar-ganar individual y organizacional. Los sistemas estructurales, la filosofía gerencial y los programas de gestión de personas, todavía no se encaminan hacia el desarrollo organizacional.

La gerencia pública que hoy tenemos es muy distinta de la conocida hasta ahora. Se piensa que solo se debe planificar, gestionar, optimizar y predecir situaciones, pero es tiempo de gerenciar con valores en los intereses técnico y práctico, los cuales han de ser desarrollados en su gran mayoría por la cúpula de la organización y estar directamente relacionados con los objetivos que se persiguen. La concordancia de los valores personales con los valores organizacionales llevará a experimentar un fuerte sentimiento de éxito en los empleados, aumentando la lealtad como el deseo de trabajar productivamente.

En aras de facilitar la comprensión de las herramientas de la que dispone la gerencia pública para el logro de sus objetivos, es relevante describir el concepto de administración pública, a través de un proceso discursivo de entendimiento regulado desde una "división cooperativa del trabajo entre proponentes y oponentes" (Habermas, 1992a, p.46), donde los proponentes serán las teorías

existentes, y como oponente dispuesta a argumentar las pretensiones de validez que se plantean estos teóricos, posibles detransformarse en saber.

Es así como inicio el recorrido con Guerrero (1997), quien en su tratado "Principios de la administración pública" define la misma por atributos propiamente estatales:

...dicha administración, por principio, es una cualidad del estado y sólo se puede explicar a partir del mismo. Tal aseveración es aplicable a todas las organizaciones de dominación que se han sucedido en la historia de la humanidad, pero para nuestro caso, es suficiente con ceñirnos al estado tal y como lo denominó Maquiavelo tiempo atrás: "los estados y soberanías que han existido y tienen autoridad sobre los hombres, fueron y son, o repúblicas o principados" (p.23).

En virtud de tales afirmaciones es necesario entonces sugerir una revisión de los extractos organizacionales, a fin de evaluar qué elementos internos puedan estar desviando o desvirtuando esta visión, la mera ejecución de proyectos para brindar calidad de vida a los ciudadanos pudieran en mayor o menor proporción estar siendo afectada por la manera de

cómo se instruyen y como se ejecutan las acciones. Respecto a los conceptos de las actividades funcionales e institucionales, es necesario hacer una diferenciación de las mismas a objeto de facilitar la comprensión de los problemas organizacionales, observando éstas como dos hitos importantes ya que están orientadas en términos de dirección de las actividades encomendadas y la forma como el organismo garantiza los elementos de operatividad para que sean cumplidas.

Es así como el alcance de la administración pública, por consiguiente, llega al límite donde la necesidad de la realización de los fines del estado lo demanda, no hay, pues, más límites que esas necesidades. Por lo que el estado ha de concentrarse no solo en el fin último, sino en preocuparse por aquellos elementos funcionales e institucionales para propiciar verdaderas transformaciones en el aparato burocrático.

Es meritorio abordar el marco legal que rige la administración pública en Venezuela puesto que todo "comportamiento es correcto en relación con un contexto normativo reconocido como legítimo" (Habermas, 1992a, p.34), para ello he convenido hacer mención a los aspectos relacionados con el

funcionamiento de lo público, con miras a la existencia de un deber ser en la estructura burocrática del estado.

La gerencia es un concepto que ha sido ampliamente analizado a nivel mundial; al respecto, Drucker (1973) expresa que "es el órgano de liderazgo, dirección y decisión de nuestras instituciones sociales, y especialmente de la empresa, es una función genérica que afronta las mismas tareas fundamentales en todos los países y, esencialmente, en todas las formas de sociedad" (p.12), de allí que, el querer mejorarla se traduce en alcanzar las transformaciones deseadas, desde una profunda reflexión y comprensión de las causas que desvirtúan las metas así como los objetivos organizacionales.

Con la plena conciencia de lo anteriormente descrito se podrán generar las condiciones para llevar las organizaciones hacia un estado ideal, lo cual implica reconocer que las mismas no son "un mecanismo (programado), o un organismo (natural), sino... un sistema complejo, de base social, política y técnica" (Etkin, 2006, p.22). La organización de estudio, que es el Poder Judicial, de la presente investigación, como proyecto de tesis doctoral se representa en generar el corpus teórico de la gerencia generacional

desde el pensamiento complejo, como acto dialógico donde no se rechazan los datos de la experiencia, para conocer las relaciones e interrelaciones que surgen del tejido organizacional al explicar la contribución de los elementos de los líderes de distintas generaciones que intervienen en el desarrollo gerencial. Con la intención de suscitar la adopción de nuevos principios, teorías y métodos para el análisis y comprensión de los fenómenos sociales.

Desde la visión de Drucker (1957.p. 15) en su libro "La Gerencia de empresas", al relucir argumentos de orden gerencial como "Una institución indispensable, en verdad el mundo libre, tiene inmensos intereses depositados en la competencia y responsabilidad de la gerencia"; evidenciando que la gerencia no es más que la aplicabilidad de conocimientos previos para el surgimiento de algo nuevo.

Al respecto, fundamenta la gerencia del conocimiento, evidenciando que "el conocimiento es el componente clave en la ventaja competitiva de cualquier organización, en esencia porque como activo tiene propiedades, como las de multiplicarse cuando se comparte, ser la fuente de la dinámica de los demás recursos".

Refiere este autor que, los recursos materiales no se dinamizan si no es con el uso del conocimiento y ser un recurso con posibilidades de incremento infinitas, como por ejemplo en los ambientes de aprendizaje.

El método de la complejidad para Edgar Morín es la irrupción del paradigma de la complejidad y la propuesta del pensamiento complejo, provocando en el paisaje científico contemporáneo, una reforma de los fundamentos mismos de la racionalidad occidental. Repercutiendo en el campo pedagógico, se ha evidenciado en la medida que pone entre paréntesis los conceptos conocimiento y aprendizaje al cuestionar sus fundamentos epistémicos. Plantea la necesidad de reformar el pensamiento y, al mismo tiempo, reformar las instituciones educativas, con el fin de promover una educación acorde con las necesidades de la sociedad contemporánea. Modificando no solo los soportes físicos del conocimiento, sino que hoy entendemos el conocimiento como abierto, inconcluso, siempre relativo y en permanente reconstrucción.

Morín, en su libro El método I (1993), que:

Un sistema es una interrelación de elementos que constituyen una entidad global o unidad global. Tal definición comporta dos caracteres principales: el primero es la interrelación de los elementos y el segundo es la unidad global constituida por estos elementos en interacción (...) se puede concebir el sistema como unidad global organizada de interrelaciones entre elementos, acciones o individuos (pp. 123-124).

Además, el mismo autor pero en 1994, subrayó el hecho de que un sistema complejo, entendido como unidad global, puede manifestar propiedades que no pueden ser explicadas a partir de sus componentes. El todo manifestó propiedades emergentes, colectivas, propiedades que no tenían ningún significado para la dinámica de sus partes componentes.

La complejidad apareció, justamente, como resultado de la organización del todo bajo la presión de las infinitas combinaciones de interacciones simultáneas, y que abundaron en interrelaciones no-lineales. La complejidad nació de la interacción de las partes que lo componen, es decir, la complejidad se manifestó en el sistema mismo.

Según Pozo (2001) las teorías científicas han beneficiado nuestra comprensión de la realidad y han operado con nociones "simplificadas" que nos han concedido estructurar nuestros conocimientos en función de un reducido número de variables que nos han facilitado la construcción de modelos explicativos de sistemas lineales que nos han "aproximado" a la realidad, una realidad mutilada en su complejidad. Asume el autor que el abordaje desde la perspectiva de la complejidad ha considerado la noción de complejo como cualitativamente diferente. La realidad se ha comprendido como un conjunto de sistemas jerarquizados constituidos por subsistemas que interactúan en forma permanente, asimilan informaciones, aprenden y cambian sus comportamientos. Además, se adaptan a las modificaciones de su entorno mediante procesos que podríamos calificar de coevolutivos y que han implicado, en el caso del ser humano, necesariamente, los procesos de construcción de conocimientos y de aprendizajes.

El ser humano ha logrado interactuar de una manera eficiente, y cada vez más inteligente, con su entorno, y aumentó su capacidad de reflejar, creativamente, la realidad por medio de cálculos y modelos

formales. Los nuevos procesamiento de la información provocaron la aparición de lenguajes y metalenguajes que estructuraron la mente de quien los utilizó y cambió, drásticamente, nuestro modo y estilo de vida. En este proceso de construcción humana, el conocimiento adquirió una nueva dimensión y, al transformarse en poder, nos definió un nuevo cuadro ontológico que se basó en la tríada: información-energía-materia.

No obstante, el propósito del investigador es crear maneras nuevas de comprender el mundo y expresarlas teóricamente, entonces los métodos que ayudan a emerger teorías, tales como el que se proporciona en esta investigación, es el indicado. El valor de la metodología que entraremos a describir radica en su capacidad, no sólo de generar teoría, sino también de fundamentarla en los datos. Tanto la teoría como el análisis de los datos exigen interpretación, pero al menos se trata de una interpretación basada en una indagación que se realiza de manera sistemática desde una perspectiva compleja.

Con el fin de proyectar lo importante de los enfoques epistemológicos vistos desde el estilo de pensamiento, consolida lo que muchos autores expresan, que hay que disfrutarse el viaje de la metodología de la

investigación, aprovechando de éste, de todo lo que se nos ofrece en el radio de acción, dispuesto a observar, interpretar y transformar la realidad.

No todo está dicho, estas reflexiones serán el comienzo de una profunda discusión acerca del futuro de la Administración Pública, nadie puede afirmar que ha sido fácil gerenciar en la administración Pública, sobre todo cuando está sujeta a todo un entramado legal que lejos de hacerla más dinámica, la hace más lenta, a ese entorno legal, hay que sumarle el político, en la cual tiene mucho más peso e influencia que el anterior, hasta tal punto que muchas de las violaciones legales se deben al entorno político, un tercer entorno es el social, que puede presionar y manipular al político, pero también puede ser su mejor aliado.

Los efectos desbastadores en el mundo y en Venezuela en particular, de la pandemia de Covid 19, que obligo al confinamiento, de la población, a replegarse a sus hogares y a tener días, semanas, meses, de aislamiento, trajo como consecuencia una inactividad casi total en la Administración Pública. Poco a poco y muy lentamente se ha ido recuperando las actividades, pero indudablemente que no se llegara a los niveles de antes, por lo que obliga a la gerencia

venezolana, tanto pública como privada a reinventarse, a buscar nuevas herramientas gerenciales y a darle más valor a su talento humano.

Lejos de ser un escenario adverso el que se está viviendo, para la Gerencia Pública venezolana es una gran oportunidad, por que tendrá que ir en busca de la flexibilidad, adaptabilidad, agilidad, que antes de la pandemia no la tenía. Es necesario que las organizaciones públicas puedan adoptar el pensamiento convergente como el divergente, dependiendo de la situación. No obstante, es natural inclinarse más hacia uno u otro a la hora de abordar los problemas y los proyectos. Algunas personas tienden de forma natural al pensamiento divergente, los que van más a la organización, que les gusta proponer nuevas ideas. Siendo más útiles para solucionar problemas importantes y complicados porque son más propensas a concebir ideas novedosas y útiles. Ambos pensamientos son importantes para la solución creativa de problemas, lo que implica que tienes que reservar tiempo suficiente para cada uno de ellos. No deben mezclar los pensamientos divergente y convergente. Aunque los dos tipos de pensamiento son necesarios para alcanzar el éxito, lo más inteligente es separarlos.

Las situaciones problemáticas y el tipo de decisión, se definen a partir del nivel de resolución de la organización: las decisiones operativas se refieren a la elección en la asignación de recursos de cortoplazo para el funcionamiento de las tareas, las decisiones estratégicas se refieren a la orientación de largo plazo. El nivel del problema y la decisión pertinente se entienden y resuelven a partir del paradigma por el cual se entiende y describe la realidad, el cual es la cosmovisión de la realidad empresarial que delimita la perspectiva del decisor el que puede ser divergente y amplioo convergente y focalizado.

Desde la perspectiva Morín, la complejidad es una opción epistemológica que constituye un desafío intelectual, incitador a la dialéctica y a su vez a la crítica, permitiendo la construcción de nuevos saberes, esto fundado en juicios reflexionantes acerca de aquello que concebimos como realidad y el modo de pensar, la complejidad se crea y se recrea en el mismo caminar; donde las manifestaciones de la complejidad trascienden el paradigma de la simplificación de lo real, postulando el pensamiento desde la dialógica, al recursividad y la

hologramaticidad como los principios pertinentes.

En esta línea de pensamiento Morgan, las organizaciones constantemente están siendo amenazadas, en lo interno y externo, siempre se ha creído que las amenazas mayores están afuera, cuando en la realidad del lado adentro, también se perciben peligros que al no solucionarlo las organizaciones estarán en peores condiciones de enfrentas lo externo. El poder reconocer sus propias realidades, es el punto de partida para generar soluciones. Las metáforas de Morgan (1990), es una buena herramienta que sirve para hacer ese diagnóstico y encontrar soluciones.

Es necesario entender que todo gira alrededor del talento humano y las metáforas contribuyen a reconocerlos, puesto en la mayoría de las veces son los destinatarios de la aplicación de políticas y estilos gerenciales erradas, en tales condiciones la organización que en resumidas cuenta son sus gentes, no podrán reaccionar rápida y eficientemente frente al entorno, por estar pendiente de la situación interna. Las organizaciones pueden desarrollar soluciones a través de las metáforas sin limitarse al número de ellas, eso es algo importante que se aprende del autor antes

mentado, abre la posibilidad de diseñar otras a la medida de las organizaciones, allí radica la versatilidad de su planteamiento.

BIBLIOGRAFÍA

Ackoff, R. (2000). *Recreación de las corporaciones. Un diseño organizacional para el siglo XXI*. México: Oxford University Press.

Balestrini, M. (2001). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.

Brewer, A. (2013). *Introducción General al Derecho Administrativo Venezolano*. Deviene de Brewer, A. (2012). *Un panorama del derecho administrativo en Venezuela* en González, S. (comp). *El derecho administrativo en Iberoamérica*. Instituto Nacional de Administración Pública. Madrid.

Drucker, P. (1957) *The landmarks of tomorrow: A report on the new 'post-modern' world*. New York: Harper&Row.

Drucker, P. (1973). *La Gerencia: Tareas, responsabilidades y prácticas*. 6ta edición. 2da reimpresión. Argentina

Drucker, P. (1993a) "Gerencia para el futuro. El decenio de los 90 y más

allá". Grupo Editorial Sudamericana. Primera edición.

Drucker, P. (1993b) "La Sociedad Postcapitalista". Grupo Editorial Norma. Primera edición.

Etkin, J. (s/f). El Potencial Ético de las Organizaciones. Las formas de integrar la eficacia con los valores sociales. Seminario Internacional: Los Desafíos Éticos del Desarrollo

Etkin, J (1993). La Doble Moral de las Organizaciones. Los Sistemas Perversos y la Corrupción Institucionalizada. McGrawHill Interamericana de España S.A

Etkin, J (2006). Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente lo imprevisto e impensado. Ediciones Granica Buenos Aires

Guerrero, O. (1985). Introducción a la Administración Pública. Colección Textos Universitarios en Cs Sociales. Universidad Autónoma de México.

Guerrero, O. (1997). Principios de la Administración Pública. Unidad de Publicaciones de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Habermas J. (1968). Conocimiento e Interés. Eitorial. Taurus, Madrid.

Habermas, J. (1992a). Teoría de la acción comunicativa I. Racionalidad

de la acción y racionalización social. Grupo Santillana de Ediciones, S. A.,

Habermas, J (1992b). Teoría de Acción Comunicativa II. Crítica de la razón funcionalista. Grupo Santillana de Ediciones, S. A.

Hernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la investigación. Editorial: McGraw-Hill. Cuarta Edición (2006). México.

Hurtado, I. y Toro J. (1998). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Consultores asociados C. A. Segunda Edición. Valencia.

Ley Orgánica de la Administración Pública (2014). Gaceta Oficial Nro. 6.147 de fecha 17 de noviembre de 2.014. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela

Ley del Estatuto de la Función Pública (2002). Gaceta Oficial Nro. 37.522 de fecha 06 de septiembre de 2.002. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela

Manning Anne (2007) Édition, 4. Éditeur, A. Hall, Virtue, & Company, 1860. Original provenant de, Université de Harvard. Numérisé, 23 mai 2007.

Morgan, G. (1990). Imágenes de la Organización. Ediciones Alfaomega. ISBN 970-15-0226-4. México

Morín, E. (1993). El Método I: Naturaleza de la naturaleza. Madrid: Cátedra.

Seijo, C. y Añez, N. (2008). La gestión ética en la administración pública: base fundamental para la gerencia ética del desarrollo. Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG). Volumen 4 Edición No 2.

LAS TENDENCIAS EDUCATIVAS, COMO EJE DE UNA ADECUADA POLÍTICA PÚBLICA

Autora: Milagros Reyes Hernández

RESUMEN

La finalidad de este trabajo, es describir y analizar las actuales tendencias presentes en el área de la educación como resultado de la aplicación de las políticas públicas en este caso, a nivel de Latinoamérica. Es interesante preguntarse, cuáles han sido sus principales propósitos, y hacia donde se perfilan; utilizando un razonamiento crítico de dichas políticas públicas implementadas para el desarrollo significativo de la educación y como respuesta a la crisis epidemiológica, garantizando el proceso de formación académica; todo ello fundamentado en una revisión documental para considerar las características más reveladoras y su impacto en la sociedad. Por tanto, la investigación arrojó que las tendencias educativas se perfila hacia la universalidad del conocimiento, la identidad cultural,

la búsqueda de una mayor equidad social y acceso al sistema educativo, así como interés por el fortalecimiento en los planes de estudio mediante el establecimiento de una educación integradora, direccionado a la innovación, renovando así, los contenidos de los currículos para hacerlos más pertinentes, valorando las habilidades y destrezas del discente.

Palabras clave: tendencia, educación, políticas públicas.

ABSTRACT

The purpose of this work is to describe and analyze which have been the trends in the area of education through educational policies at the Latin American level, which have been their main purposes, and where they are emerging; using critical reasoning of said public policies implemented for the significant development of education and as a response to the epidemiological crisis,

guaranteeing the academic training process; all based on a documentary review to consider the most revealing characteristics and their impact on society. Therefore, the research showed that the educational trend is emerging towards the universality of knowledge, cultural identity, the search for greater equity social and access to the educational system, as well as interest in strengthening the study plans through the establishment of inclusive education, aimed at innovation, renewing the contents of the curricula to make them more relevant, valuing the skills and abilities of the learner.

Keywords: trend, education, public policy

E

n la actualidad las tendencias educativas bajo el enfoque de políticas públicas, han concedido mayor importancia a la escuela, destacándose la autonomía y la participación escolar como centro de una política educativa que pretende mejorar los resultados de la prestación del servicio educativo, expresados en términos de acceso, eficiencia y calidad.

Es importante descartar que las políticas públicas en el área de educación se mueven entre la universalización del conocimiento, la identidad cultural y la búsqueda de una mayor equidad social. Enfocados en una educación de calidad y en el currículum, se manifiesta el interés por su fortalecimiento de la educación conduciendo a la transformación cualitativa y creando planes educativos integradores para el desarrollo de los valores del humanismo y responsabilidad en el proceso formativo.

Para el desarrollo de la presente investigación se sistematizó mediante un arqueo bibliográfico, cada una de las tendencias

educativas presentes en la actualidad, como políticas de respuesta a la crisis producida por la pandemia del Covid 19.

II.- MARCO TEORICO

A.- Políticas Educativas:

El origen etimológico del término política se encuentra en el griego. En concreto, emana de la expresión "politiké techne", que puede traducirse como "el arte de las cosas del Estado" o "el arte de vivir en sociedad". Partiendo de esta premisa surge las políticas educativas, las cuales son consideradas como un conjunto de herramientas, que tienen los gobiernos para involucrarse en el modo en el cual se producen y distribuyen los conocimientos en una sociedad. Es indispensable tener en cuenta que el acceso a la educación es un derecho humano que todos los Estados deben garantizar.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la educación elemental debe ser gratuita y obligatoria. Por eso, la política educativa de un país siempre debe velar por este derecho como prioridad. La educación pública además tiene que ser de calidad

para que la formación sea útil y productiva.

En definitiva las políticas educativas, establecen pautas de actuación y crean marcos legales en el plano de la educación. Involucran a leyes, resoluciones y reglamentos que determinan la doctrina pedagógica de la nación y fijan sus objetivos.

B.- Políticas Educativas en Latinoamérica:

Para Pineda (2018) Las Políticas Educativa es una actividad permanente que consiste en la organización continua, y dinámica del sistema educativo encaminado a fortalecer el statu u orden social. Esta actividad puede -ser calificada como una racionalidad de carácter instrumental, sin embargo deja abierta la posibilidad para nuevos espacios de contingencia.

La educación en Latinoamérica., siempre ha estado bajo el flagelo de la desigualdad social y económica.

Tabla N° 1: Enfoques Política Educativas en Latinoamérica:

<i>Política Educativa</i>	<i>Enfoque</i>
Como proceso	Visualizar las diferentes relaciones de interdependencia entre los diferentes sectores que conforman el sistema educativo y la sociedad como un todo.
Para el desarrollo socio-político	Orden científico-tecnológico y humanístico conducente a cambios socio-políticos en función de mayores niveles de bienestar social.

C.- Tendencias en políticas Educativas.

Es preciso partir de la conceptualización de tendencia educativa la cual se define como el conjunto de ideas que se orientan en una dirección específica, referida a las concepciones de educación y del currículo como elemento mediador entre la teoría educativa y su práctica.

Es así como las tendencias en el área de educación, apuntan como políticas públicas a nivel de Latinoamérica hacia los siguientes aspectos centrales:

- Concebir el currículo como concreción de una teoría

pedagógica y como un plan en permanente construcción:

Las tendencias curriculares proponen aproximarse a los procesos de formación a partir de modelos progresivos. Según Morin (1999), el currículo es un proceso que permite superar lo previsto, medible y repetitivo hacia lo flexible, lo incierto, lo complejo y lo circular. Según la visión de este autor, el currículo deberá ser ecologizante, por cuanto sitúa todo acontecimiento, información o conocimiento en una relación inseparable con el medio cultural, social, económico, político y, por supuesto, natural. Esta concepción del currículo nos lleva a plantear proyectos educativos basados en procesos cognitivos y en la interpretación de situaciones problemáticas, lo que equivale a pensar en diseños curriculares que van desde lo interdisciplinario y lo pluridisciplinario hasta lo transdisciplinario.

- Estructurar los perfiles de ingreso y egreso con base en competencias:

Gonzci y Athanason (1996) señalan que cuando se habla de competencias en el ámbito educativo se observan tres conceptualizaciones básicas: a) una

competencia basada en la tarea, lo cual alude a la ejecución de tareas específicas b) una competencia genérica, formada por un conjunto de atributos generales indispensables para un desempeño efectivo. c) una competencia como relación holística e integrada, constituida por un conjunto complejo de atributos a partir de los cuales es posible interpretar situaciones y desempeñarse en ellas.

- Garantizar la pertinencia y la calidad en los planes y programas de estudio:

Pasando ahora al aspecto de la pertinencia y la calidad (como principios en torno a los cuales deben articularse los planes y programas curriculares) se plantea que la pertinencia es la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones de educación superior y lo que éstas hacen (UNESCO, 1998).

- Asumir nuevos modelos pedagógicos centrados en el aprender a aprender, y en desarrollar los procesos del pensamiento:

Supone entender la importancia de dotar al estudiante de herramientas que le permitan desarrollar un

sentido crítico, y que lo conduzcan a aplicar los procesos cognitivos para resolver problemas académicos y cotidianos. Este propósito educativo debe estar sustentado en opciones didácticas y metodológicas que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y la reflexión, con la finalidad de conducir al estudiante a tomar conciencia de cómo su mente procesa información ambiental y cómo se construye el conocimiento.

- Introducir las tecnologías de información y comunicación como eje de conocimiento, como eje transversal y como nueva forma de conducir los procesos de aprendizaje:

En este sentido, Garduño (2004) señala que la educación virtual replantea el rol de profesores y alumnos. En la cual el profesor pasa a desempeñar roles de mediador de conocimientos por medio del diseño de materiales educativos, la selección de información significativa, y el seguimiento y las asesorías presenciales, o en línea, de los alumnos. Todas estas funciones habilitan un entorno que favorece las condiciones para la construcción del conocimiento y de la ciencia de la Información, a partir de un enfoque cooperativo e interactivo

basado en el diseño de estrategias que propician el autoaprendizaje y la autonomía.

- Concebir la investigación como eje de conocimiento y como eje transversal, bajo la modalidad transdisciplinaria a modo de vía para abordar la complejidad desde el currículo:

La investigación permite que el estudiante asuma retos de creatividad, de análisis, escritos resultados de sus experiencias investigativas, argumentar hipótesis, y enfrentar el reto de proponer sobre conocimientos racionales ciertas y probables, los cuales han sido obtenidos metodológicamente a través de la sistematización, dándole la capacidad de enfrentar procesos de manera más analítica y razonadamente, como una nueva forma de asumir el reto de la práctica de su profesión y poder enriquecerla desde sus estudios e investigaciones, contribuir con más teorías y conocimientos que le permitan avanzar.

Las tendencias antes descritas marcaron pauta significativa en la educación, permitiendo así hacer frente a la situación pandémica, provocada por el Covid-19, la cual

paralizó el mundo y también paralizó la Educación como era concebida desde siempre como la asistencia física a las aulas presenciales. Este hecho ha tenido una gran repercusión global en la redefinición del concepto de Educación que tradicionalmente se manejaba, es decir, la escuela también puede desarrollarse en la distancia.



Figura N1: Tendencias de Políticas educativas frente a la pandemia.

Esta crisis epidemiológica global y todas sus consecuencias educativas han configurado las tendencias que son protagonistas actualmente y que se mantendrán en la palestra por un buen tiempo como mecanismo de dar respuesta a la colectividad, garantizado así el proceso de continuidad en formación y preparación académica

El cambio repentino provocado por la pandemia ha acelerado alguna de las tendencias que ya se detectaban en la Educación, sobre todo aquellas innovaciones relacionadas con las nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje.

A continuación se extraen de la figura N1 las tendencias en el área de educación como políticas públicas las de mayor impacto y reconocimiento en Latinoamérica.

Programación la alfabetización del siglo XXI

Maximiza el rendimiento escolar ya que mejora las aptitudes en matemáticas y en la lógica, además de ayudar a mejorar la comprensión lectora. También desarrolla el pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas, así como la capacidad para enfrentarse a grandes problemas descomponiéndolos en una secuencia de dificultades más pequeñas y manejables en cualquier tarea.

La creatividad es otra de las aptitudes que salen reforzadas con la programación, ya que los alumnos hacen uso de su imaginación al tener que crear y desarrollar sus propias ideas. En la programación, como en la vida, hay más de una forma de resolver un problema.

La educación híbrida

El modelo híbrido, o más bien la imposibilidad de llevar a cabo el clásico modelo presencial, dejó al descubierto las vergüenzas de la desigualdad de oportunidades.

La crisis del coronavirus ha tenido un impacto global. La Educación no fue inmune a la pandemia. El Covid-19 reabrió viejos debates y aceleró los procesos de transformación del modelo. La imposibilidad de acudir a clase forzó a los docentes a modificar sus hábitos de trabajo. Internet y la red cobraron protagonismo con mucha fuerza. Por ello, los profesores tuvieron que aferrarse al sistema online como única manera de impartir sus conocimientos. Combinada con asesorías presenciales de manera precisa y concreta.

Digitales sí, pero también responsables:

El uso de las tecnologías digital tiene como objetivo la adquisición de competencias y habilidades para aprender a aprender, tanto de profesores como de estudiantes, en un proceso de formación permanente

La digitalización de la educación no sólo consiste en introducir la tecnología en el aula. Lo más importante es mejorar la alfabetización digital para ayudar a los profesores, estudiantes y escuelas a desarrollar las habilidades del siglo XXI necesarias en nuestra era digital.

Para mitigar el impacto de la crisis de la pandemia en la educación, durante el cierre de escuelas y universidades, la educación digital se posicionó con responsabilidad, ya que, se han activado plataformas educativas reforzando la capacitación en materia de innovación, TIC y competencias digitales dirigidos a docentes con la finalidad de asegurar la continuidad de formación.

Aunque el uso de la tecnología ha permitido a muchos estudiantes continuar con el año escolar durante el aislamiento, también ha

puesto de manifiesto la brecha digital preexistente en muchas partes del mundo. Existen disparidades en el acceso a la tecnología y en la conectividad de los estudiantes de distintos orígenes socioeconómicos, y las desigualdades en la educación afectan de manera desproporcionada a los más vulnerables.

Ante lo que antecede es preciso destacar que Venezuela ha implementado como política educativa acciones con una mirada atenta a la intersectorialidad (alimentación, salud, seguridad, apoyo de recursos tecnológicos.). Es necesario digitalizar la educación, pero la transformación debe ser inclusiva para garantizar que nadie se quede atrás. La digitalización de la educación puede contribuir a reducir la brecha educativa en el mundo y apoyar el desarrollo de los países y la igualdad social.

Construir el aprendizaje desde las habilidades del alumno

La Educación personalizada requiere un paso más a la tradicional visión de adaptar la metodología a las dificultades y posibilidades del escolar. Se avanza hacia la

construcción del aprendizaje significativo desde las habilidades del niño. Para ello, es necesario aligerar los currículos para profundizar más en los contenidos y competencias, estableciendo estrategias de aprendizaje que partan del ser de cada alumno, de tal forma que de forma lo más natural posible, y también con la máxima adaptación a cada uno, se adquieran los aprendizajes pretendidos.

La relación entre familia y escuela

Una consecuencia provocada por la pandemia es que de repente las familias se convirtieron en un actor protagonista del hecho educativo.

Se activa este binomio, familia, escuela, y es que no hay nada más imprescindible que abrir canales de comunicación entre el hogar y la escuela. Establecer una acción conjunta y coordinada que contribuya decisivamente en el desarrollo intelectual, social y emocional del niño. Si bien en los primeros años de vida, la familia es la principal instancia socializadora, la escuela se convierte en el contexto decisivo de su desarrollo social. La colaboración entre ambas instituciones es fundamental en la conformación de una visión globalizada y completa del niño.

III. CONCLUSIONES

La educación es un medio y un derecho de todos los ciudadanos, como deber fundamental y social dentro de una concepción democrática, participativa y de responsabilidad estatal. Se requiere entonces, para dar continuidad y avalar este derecho de una participación de manera activa, solidaria y consciente en todo proceso de transformación social, donde todos los actores son esenciales en este cambio de paradigma, consustanciados con los valores de identidad nacional, la responsabilidad y la justicia, con el fin de que mejore la calidad de vida de todos los venezolanos en un mediano y largo plazo.

Partiendo de la revisión documental y experimental las tendencias en el área de educación apuntan hacia el reencuentro en ciencia y humanismo, con predominio de la relación cultura sociedad y de los valores que lo fundamentan. Las políticas educativas, se perfilan hacia la adaptación curricular y a la actualización de los contenidos con el fin de que los mismos reflejen el replanteamiento de la educación ética, moral y humanística en los contextos socioeducativos y con esto crear las condiciones para que

los nuevos contenidos educativos respondan a un conocimiento integrado, globalizado e interdisciplinario para que pueda ser aplicado a un gran número de situaciones.

IV.- REFERENCIAS

Garduño, R. (2004), "Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica", , Universidad Nacional Autónoma de México.

Gonzci, A. y Athanasou, J. (1996), "Instrumentación de la educación basada en competencias. Competencia laboral y educación basada en normas de competencia, México.

Morín, E. (1999), La cabeza bien puesta. Repensarla reforma. Reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa, Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión

Pérez J. Publicado: (2019). Definición de política educativa. Disponible en la [web:](#)

(<https://definicion.de/politica-educativa/>). Consulta Octubre 2021.

Pineda M (2018). Políticas Educativas Y Desarrollo Socio - Político. Disponible en la web:<http://servicio.bc.uc>. Consulta Octubre 2021.

UNESCO (1998), Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: visión y acción. Disponible en la web: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.html. (Consulta octubre 2021).

LA INVESTIGACIÓN COMO EJE PEDAGÓGICO: UNA PERSPECTIVA DESDE EL PLAN CASA

Autora: Milagros Reyes Hernández

RESUMEN

En el mundo actual se pueden observar grandes cambios a nivel tecnológico y social. Por lo que la universidad, siempre debe buscar los mecanismos para mantenerse a la par de dichos cambios. Es por ello que actualmente se está gestando en Venezuela el plan universidad en casa como plan de contingencia ante la pandemia. Ante tal desafío la investigación representa un factor de vital importancia, pues es el instrumento por excelencia a través del cual se puede proponer o solucionar problemáticas, mediante la creación de teorías tan indispensables para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo. Sin embargo, para alcanzar tal fin, se requiere de docentes dinámicos e investigadores que sean capaces de formar estudiantes con competencias en esta área, integrando así la docencia y la investigación. Por lo que, el objetivo de esta investigación fue analizar la investigación como eje pedagógico para el aprendizaje dialógico. Como base teórica se utilizará los trabajos de Stenhouse (1984) específicamente su obra "la investigación como base de la enseñanza" Dicha investigación se realizó bajo un enfoque positivista arrojando como premisa que la investigación es el instrumento que ensambla al estudiante con el verdadero proceso educativo, además de la nueva exigencia de la educación universitaria que demanda activar un proceso investigativo y transformador desde el área de conocimiento en formación. El cual debe ser el eje transversal de todas las unidades curriculares.

Palabras Claves: investigación, aprendizaje, plan casa.

ABSTRACT

In today's world, great changes can be observed at a technological and social level. Therefore, the university must always look for mechanisms to keep pace with these changes. That is why the university-at-home plan is currently being developed in Venezuela as a contingency plan in the face of the pandemic. Faced with such a challenge, research represents a factor of vital importance, since it is the instrument par excellence through which problems can be proposed or solved, through the creation of theories that are so essential for learning to be truly meaningful. However, to achieve this goal, dynamic teachers and researchers are required who are capable of training students with skills in this area, thus integrating teaching and research. Therefore, the objective of this work was to analyze research as a pedagogical axis for dialogical learning. As a theoretical basis, the works of Stenhouse (1984) will be used, specifically his work "research as the basis of teaching" This research was carried out under a positivist approach, throwing as a premise that research is the instrument that assembles the student with the true educational process , in addition to the new requirement of university education that demands activating an investigative and transformative process from the area of knowledge in training. Which should be the transversal axis of all the curricular units.

Keywords: research, learning, home plan.

I. INTRODUCCIÓN

L

a educación como componente de la realidad social de cualquier país, está llamada a jugar un papel de primer orden en el proceso de socialización de los individuos que lo integran, de ahí la necesidad que la educación esté orientada por principios básicos como la flexibilidad, la innovación e investigación.

En el proceso de aprendizaje, sobre todo a nivel universitario, la investigación juega un rol central, porque permite despertar la curiosidad científica del estudiante por medio de un constante contacto efectivo con la realidad, esto con el fin, de desarrollar sus capacidades o competencias en la búsqueda de posibles soluciones a los problemas que pueda abordar en su proceso formativo, lo que a la larga se convertirá en un estímulo para la actividad intelectual creadora.

Es por ello, que la investigación representa un factor de vital importancia en la búsqueda de nuevos conocimientos en las

diversas ramas del saber, siendo el eje de toda institución universitaria la construcción del conocimiento, pues, es el instrumento por excelencia a través del cual se puede proponer o

solucionar problemáticas, generar teorías y un aprendizaje significativo

En el mundo actual se pueden observar grandes cambios a nivel tecnológico, social, cultural y político, por lo que la universidad siempre debe buscar los mecanismos para mantenerse a la par de dichos cambios. Uno de estos cambios es la modalidad de estudio, bajo la estructura y lineamientos del Plan Universidad en Casa, como mecanismo de respuesta a la situación epidemiológica por la cual atraviesa el mundo entero.

Es por ello, que los centros de formación universitaria deben concebir su visión y funcionamiento sistemático como eje central en el desarrollo de los estilos de enseñanza tanto individual como colectiva. Tal es el caso de la transformación curricular que actualmente se está gestando en Venezuela, la cual se está

abordando desde una perspectiva en donde la participación social juega un papel importante. La misma tiene como propósito formar profesionales, de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Para alcanzar dicho objetivo, es necesario considerar lo planteado por Becerra (2008), en donde plantea que “la universidad llega a ser un espacio para fomentar estas capacidades; un lugar privilegiado para investigar, innovar, desarrollar el

espíritu creativo y crear planes de transformación social”. Es una instancia clave que permite al docente contribuir a través de la investigación, en el desarrollo sostenible de la sociedad en la cual nos desenvolvemos dirigido por los estudiantes.

II.- MARCO TEORICO

La investigación como base de la enseñanza y de formación, permite al docente desde la reflexión, la construcción de saber dejando de

lado el rol de mediador pasivo entre teoría y práctica, sin embargo, como bien lo ha señalado Porlán (1995) solo una reflexión que incorpore la crítica ideológica. Carr y Kemmis (1988) refieren que el ejercicio investigativo asumido desde teorías críticas, puede dirigir procesos reales de transformación, no solo de las prácticas pedagógicas, sino de las prácticas sociales inmersas en la universidad, favoreciendo la democratización del conocimiento.

Dado que, la investigación busca la reflexión y evaluación continua para el logro de los objetivos, las estrategias y las transformaciones de las gestiones institucionales y educativas; en otras palabras, es una forma de búsqueda autorreflexiva para comprender y perfeccionar las prácticas educativas en las interacciones entre pares, estudiantes, los diferentes miembros de la comunidad educativa y el contexto.

Es por ello, que se requiere de docentes dinámicos que investiguen y

que transforme a sus alumnos oyentes en coinvestigadores activos

al integrar así la docencia y la investigación.

Según Calzadilla (2012) expone que es poco recomendable que la mayor parte de la actividad intelectual del educando sea meramente reproductiva, porque se generan y consolidan hábitos y actitudes pasivas y receptivas hacia el aprendizaje, en los que el educando se acostumbra a no tomar la iniciativa, a no interrogarse sobre el mundo, a esperar respuestas ya elaboradas para citarlas, en vez de intentar sus propias respuestas.

Lo que corresponde que la intencionalidad de enseñar a investigar se funda en la concepción del alumno como capaz de pensar en forma reflexiva y autónoma, como un sujeto activo de encarar con una actitud científica la búsqueda de conocimientos nuevos. Por lo tanto, busca desarrollar habilidades de investigación como: plantearse preguntas, reflexionar a partir de datos, organizar información, establecer relaciones, inferir conclusiones, entre otras. Y esto se obtiene a través del modelaje y motivación propiciada por el docente.

Es preciso mencionar que, dentro las funciones del docente universitario destaca la función investigadora por lo cual se establece el principio de conexión entre la investigación y la docencia. La investigación debe desarrollarse en dos ámbitos igualmente importantes; en el ámbito

de la propia disciplina o especialidad la investigación de la propia actividad docente

Para Stiglitz (2006) la investigación es una actividad básica de todo docente universitario, lo que significa que la docencia y la investigación aparecen en todas las definiciones que se dan sobre las funciones básicas de la institución universitaria.

La investigación para la creación del conocimiento y la docencia para su propagación, estas dos funciones tienen su razón de ser en el aprendizaje de los estudiantes ya que, constituyen componentes indispensables en el proceso de la formación de profesionales de cualquier nivel, área o disciplina.

No obstante, en la formación académica de los estudiantes los docentes tienen que motivar y promover el proceso de investigación en las diferentes unidades curriculares. Esta formación del personal docente constituye uno de los factores esenciales del desarrollo de la educación y una condición importante para cualquier renovación pedagógica, científica y metodológica.

Fundado en la praxis docente se puede determinar que la práctica educativa es un proceso continuo en la búsqueda de conocimientos, la función investigativa debe ser un componente primordial y básico de una manera tal, que por medio del proceso científico, el conocimiento puede ser un instrumento valioso

para el proceso de transformación en la educación universitaria.

La investigación como estrategia ejerce un impacto vinculante entre la práctica pedagógica y la investigación, ya que, se le brinda al estudiante la posibilidad de

apropiarse de la lógica del conocimiento y de herramientas

propias de la ciencia con la mirada puesta en la sociedad y sus necesidades, proyectándonos al conocimiento significativo al que se refiere Ausubel para atribuir significado al material objeto de aprendizaje no sólo se deben actualizar sus esquemas de conocimiento sino también revisar, modificar y enriquecer este conocimiento.

Luego del abordaje teórico que ha permitido de algún modo la reflexión sobre la vital importancia que tiene la investigación en el proceso educativo, en donde el docente es el encargado de propiciar escenarios que permitan la construcción de conocimientos con el fin de que el alumno se sienta capaz de investigar su propia realidad y que la misma se refleje en la producción significativa de proyectos o trabajos de grados. Dicha proposición abre un interesante campo de estudio debido, a que permite reflexionar y preguntarse si los docentes de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" (UNEFM), incorporan estrategias didácticas desde su AVA como eje integrador para promover la investigación como base indeclinable del aprendizaje significativo.

Es por ello, que la investigación es el instrumento que ensambla al estudiante con el verdadero proceso educativo, lo cual además le permite cumplir con la nueva exigencia de la educación universitaria, que demanda activar un proceso investigativo y transformador desde el área de conocimiento en formación, apartando la rutina, la clase magistral, y radicando la memorización de temas, y el tradicional copia y pega.

Es oportuno destacar, que estos últimos aspectos se debe a que los docentes no avancen en su preparación o simplemente se resisten a los cambios. Es por ello, que se destaca lo plantado por Stenhouse (1984)

El conocimiento que enseñamos en las universidades se gana a través de la investigación, y he llegado a creer que semejante conocimiento no puede ser enseñado de una manera sencilla, excepto a través de alguna forma de enseñanza basada en la investigación.

La premisa anterior, ubica en un primer plano la necesidad de la preparación del docente, de ahí la importancia del rol del educador como gestor del aprendizaje con el de generar en el estudiante una actitud hacia la investigación, por lo tanto el docente debe orientar al estudiante despertando su interés por la investigación a través de la utilización e incorporación de estrategias dinámicas a partir de su vivencia y de su experiencia previa, de ahí que el papel del docente sea el de mediador

del proceso enseñanza y aprendizaje a través de la investigación.

La posibilidad de activar en los alumnos el entusiasmo por investigar sólo es posible si el docente asume con claridad su papel de investigador y mediador del conocimiento, de lo contrario se continuará con una educación rutinaria o con una estructura confusa de creer hacer ver un arqueo bibliográfico como una investigación.

Por lo tanto, se pretende a través de esta investigación de carácter analítica bajo una metodología

positivista, investigar la relevancia que tiene la investigación como eje pedagógico: una perspectiva desde el plan casa, guiada por le docente.

Lawrence Stenhouse es una de las principales personalidades de la corriente surgida en torno a la investigación, su idea es la aplicación de la investigación en la acción, para él teoría y práctica deben aparecer unidas. Es por ello, que plantea que los profesores tengan un papel activo en la investigación de la enseñanza. Mejor que hacer efectivas las ideas de investigadores externos, prefiere que sea el profesor el que investigue su propia práctica y valore su situación de una manera crítica. Haciendo esto logrará un desarrollo profesional significativo, se hará más autónomo en los juicios sobre su práctica y descubrirá cómo puede hacer más educativa la enseñanza.

Así mismo, intenta diseñar un modelo viable de enseñanza que mantenga la

autoridad y responsabilidad del docente, pero no transmita el mensaje de que esa autoridad sea la garantía de saber. Para ello, el proceso educativo ha de ser

investigado por el propio profesor durante la práctica de la misma investigación en la acción, de modo que se tengan en cuenta todas las categorías que influyen en este proceso.

Es así como surge "La investigación como base de la enseñanza". (1984). Se trata de una obra de gran importancia pues, está formada por un conjunto de trabajos de Stenhouse, realizados en diferentes ocasiones, que giran alrededor de la concepción que él mantiene de la investigación y de las estrechas relaciones con el desarrollo curricular como fundamento sobre el que se apoya el proceso de enseñanza aprendizaje, su importancia en la investigación como base de la enseñanza (síntesis teórico-práctica de las dos partes anteriores que fundamenta su posición ante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje).

Para Stenhouse (198), la investigación es una indagación (basada en la curiosidad y en un deseo de comprender) sistemática (pues se halla respaldada por una estrategia) y autocrítica (nos permite hacer una valoración sobre algo).

Al igual que otras ciencias, el proceso de enseñanza también ha de ser objeto de investigación. El profesor no debe limitarse a enseñar sin más, sino que ha de preocuparse por los contenidos que enseña, por la forma de enseñarlos, por la respuesta de sus alumnos, es decir, ha de investigar sobre su propio proceso de enseñanza con el fin de conocer mejor lo que hace y ser capaz de mejorarlo.

Para ello se ha de realizar una investigación educativa y se considera que la investigación es educativa en el grado en que pueda relacionarse con la práctica de la educación. El principal punto débil de este tipo de investigación es su desconexión con la realidad del aula, su falta de comprobación en la acción.

Esto se debe a que la educación posee una serie de características especiales que hacen que no podamos aproximarnos a ella del mismo que a las otras ciencias pues los métodos que son válidos para éstas no lo son para la educación.

La investigación educacional es tan importante para el docente como para los líderes de la profesión docente; una cierta comprensión de trabajo de investigación proporcionará al docente mayor amplitud y profundidad de conocimientos, le permitirá apreciar el papel que desempeña la investigación en el desarrollo de la vida y lo ayudará a mejorar sus métodos para resolver problemas personales y educacionales.

Al respecto, Pierre (1989), citado por Albert (2007) explica el concepto afirmando que: la investigación en la educación se extiende como todo proceso de búsqueda sistemática de algo nuevo. Este "algo" producto de la investigación, no es solamente del orden de las ideas y del conocimiento, sino que genera resultados diversos y muy diferentes, nuevas ideas, conceptos, teorías, nuevos diseños, valores, prototipos, comportamientos y actitudes.

En la actualidad, los métodos de instrucción más adecuados y eficaces son aquellos que están organizados en torno a actividades basadas en la resolución de problemas y no en la mera memorización.

Es por ello que Stenhouse (1984) promulga la investigación y desarrollo del currículo, en donde defiende la necesidad de que el docente asuma una actitud investigadora sobre su propia práctica y define esta actitud como una disposición para examinar con sentido crítico y sistemáticamente la propia actividad práctica.

Desde esta postura la investigación crítica en la acción puede afianzar, desarrollar o modificar el conocimiento profesional, para adaptarlo a las múltiples circunstancias concretas, que se dan en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

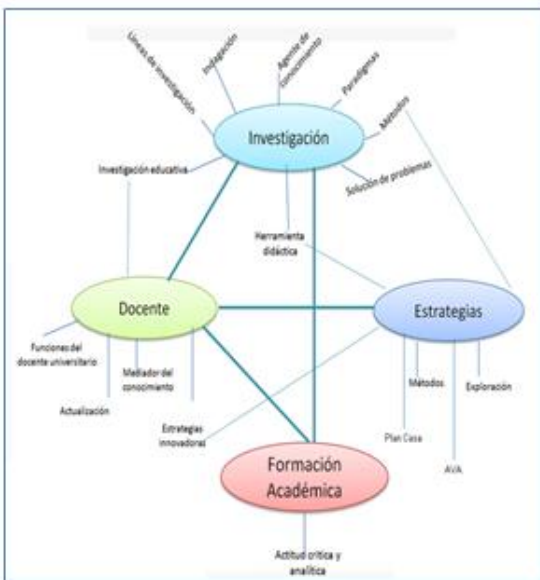


Figura 1. Resumen teórico de la investigación

III. CONCLUSIONES

En definitiva incorporar la investigación y todos sus componentes para robustecer la educación, es de gran relevancia en el estudiante, ya que fortalece su aprendizaje dado que creará nuevos conocimientos con miras a solucionar problemas de orden social y desde su área de formación, generando desarrollo y progreso.

Lo cual se traduce que la misma debe ser considerada como eje transversal del proceso de formación académico, para que dicho proceso sea exitoso y significativo es necesario la actuación del docente como gestor de la investigación, el cual deberá asumirse con responsabilidad, criterio profesional, compromiso y rigurosidad académica, al incorpora los

procedimientos requeridos, como el uso de las Tic y herramientas tecnológicas sustentadas en las diversas AVA a través de estrategias de enseñanza y formación permanente para incentivar la investigación como agente de cambio.

Donde el docente aplique acciones orientadas a favorecer la apropiación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar con éxito actividades productivas asociadas a la investigación científica, a la resolución de problemas o necesidades sociales, mostrando apoyo y estímulo a sus estudiantes.

Por lo tanto, el docente tiene la responsabilidad de seleccionar, dirigir las experiencias de aprendizaje y el uso de estrategias; son las operaciones del intelecto implícitas en dicho quehacer las que adquieren una significación más útil si se especifican y se clarifica la mejor manera de enseñarla y desarrollarla y se prepondera su operatividad en la investigación como estrategia de aprendizaje en el aula.

Cabe enfatizar que el empleo de estas operaciones no sólo compete al proceso de aprendizaje, también compete al proceso de enseñanza, en donde el docente debe estar alerta para poseer y desarrollar en sí mismo lo que busca enseñar y que el alumno aprenda, y es en este espacio donde se parafrasea la premisa de Stenhouse, no se puede

enseñar lo que no ha aprendido previamente.

IV.- REFERENCIAS

Albert, M. (2007). La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hil.

Becerra, R. (2008). Hacia una Formación Docente crítica y transformadora. Investigar y Transformar. Reflexiones sociocríticas para pensar la educación. La Paz: Ill-CAB.

Calzadilla, M. (2012). Investigación y docencia en educación superior. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa.

Carr, W. y Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado. Barcelona: Martínez Roca.

Silgitz (2006) Cambios y paradigmas en la Educación. Grupo Anaya SA, Madrid.

Stenhouse, L. (1984) Investigación y desarrollo del currículum. Madrid. Ed. Morata S.A.

Stenhouse, L. (1987) La investigación como base de la enseñanza. Madrid. Ed. Morata S.A.