RCSE

REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCATIVA

Vol. XXII, Nro 1
Edición Especial

2025

GESTIÓN, LIDERAZGO Y LA IA COMO RETOS Y DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

ISSN:
1690-7647

Depósito legal:
pp200302FA1634

www.rcseunefm.wordpress.com

RCSE
Revista Ciencias Sociales y Educativas Vol. XXI, Nro. 1, 2025

ISSN: 1690-7647
Depósito legal: pp200302FA1634

Indizada en REVENCYT bajo el nro. RVR043
Registro FONACIT bajo el nro. 2008000002
Indexada en LATINDEX bajo el folio nro. 14837
Código RNRC (ONCTI) 2RCSE247

rcseunefm@gmail.com

rcse@correo.unefm.edu.ve

cise@correo.unefm.edu.ve

Centro de Investigaciones Sociales y Educativas, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA”
VICERRECTORADO ACADÉMICO DECANATO DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIALES Y EDUCATIVAS

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dra. Juogreidin Cerero
Rectora

Dra. Lolynn Primera
Vicerrectora Académica

Licdo. José Ramírez
Vicerrector Administrativo

Esp. Migdanys González
Secretaria

Dr. Cornelio Martínez
Decano del Área de Investigación

ISSN: 1690-7647

Depósito legal: pp200302FA1634

Directora –Editora
Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.

COMITÉ EDITORIAL
Dr. Freddy Rodríguez. PhD
Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.

Edición, montaje y diagramación:
Licda. Mariaolga Rojas Ramírez, MSc.
Licda. Lila Hernández
Licda. Jessica Gimenez
Licda. Norelit Gutiérrez, Dra.
Licda. Ana Rodríguez, MSc.

Diseño gráfico de la Edición:
Licda. Norelit Gutiérrez, Dra.

La Revista Arbitrada e Indizada Ciencias Sociales y Educativas (RCSE), del Centro de Investigaciones Sociales y Educativas (CISE) de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), es una publicación semestral y tiene como objetivo principal la difusión de la producción científica y humanística, generada por docentes e investigadores en las áreas del conocimiento social, educativo, humanidades, letras, artes y otras.

COMITÉ DE ÁRBITROS INTERNOS

Jairo Villasmil (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Carol Ianni (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Milagros Monte (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Linoel Leal (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Madiam González (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Norelit Gutiérrez (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Ana Rodríguez (Dpto. de Práctica Profesional – UNEFM)
Tania Russian (Dpto. de Producción y Desarrollo Agrícola – UNEFM)
Yoneida Laguna (Dpto. de Práctica Profesional – UNEFM)
Amelia Colina (Jefe del Programa de Doctorado en Cs. de la Educación – UNEFM)
Yovanny Coello (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Miriam García de Diaz (Dpto. de Idiomas – UNEFM)
Katiusca Peña (Dpto. de Informática y Tecnología Educativa – UNEFM)
Yosselis González (Dpto. de Práctica Profesional – UNEFM)
Carlos Chirinos (Dpto. de Cs. Pedagógicas – UNEFM)
Milaisle Torres (Dpto. de Práctica Profesional – UNEFM)
José Túa (Dpto. de Informática y Tecnología Educativa – UNEFM)
Salomón Rivero (Dpto. de Informática y Tecnología Educativa – UNEFM)
Ydelbys Pérez (Jefe del Programa MITE – UNEFM)
Francis González (UPEL)

CONTENIDO

ADRIANA GARCÍA: LA COMPRENSIÓN LECTORA DEL INGLÉS INSTRUMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA BIOMÉDICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA"……..10

ADRIANA VÁSQUEZ HIDALGO: HUERTO ESCOLAR CON PLANTAS ALELOPÁTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL…….23

ARNELIN RODRÍGUEZ, JESÚS TÚA: INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES E AULA REGULAT DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MANUEL VICENTE CUERVO"……51

CARMEN FUMERO: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN RELACIÓN AL ESTRÉS Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL…….65

CELIA MARISOL NAVAS: LA COMUNICACIÓN EFECTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA INTEGRACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO……83

ELIO RICARDO VALDEZ, MARÍA EVELIN URBINA: EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA…….100

FREDDY SUAREZ: MODELO PEDAGÓGICO PARA LA CULTURA VOCACIONAL……113

LUDDY MUNDO DE SAVINO: ONTOLOGÍA DEL LIDERAZGO DOCENTE DESDE EL CARISMA SALESIANO……129

LUISA TREJO CALATAYUD: MATERIAL DIDÁCTICO ESTRUCTURADO PARA LA ENSEÑANZA DEL TÓPICO MATEMÁTICA FINANCIERA……..147

MARÍA CRISTINA GÓMEZ: ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN COMPLEJO ACADEMICO CHURUGUARA……168

ORIALYS TALAVERA: LIDERAZGO EDUCATIVO COMO MOTOR DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL ……187

PETRA SALONES: LA GESTIÓN DOCENTE COMO CLAVE DE OPTIMIZACIÓN EN LA MOTIVACIÓN LECTORA EN LA ESCUELA PRIMARIA…….204

RIGOBERTO JOSÉ MELENDEZ CUAURO: LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DESDE UNA PERSPECTIVA ACADÉMICA INTEGRADORA: ESTRATEGIAS Y DESAFÍOS EN DOCENCIA,

INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN……..221

SOLIMAR RODRÍGUEZ: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS EN LA REGULACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE: UNA VISIÓN REFLEXIVA……..……237

YENNYMAR ÁLVAREZ COLINA: INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS……...255

YOLIMAR GÓMEZ DUNO: PLAN DE FORMACIÓN PLAN DE FORMACIÓN EN COMUNICACIÓN ASERTIVA AL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL"FRANCISCO DE MIRANDA" (UNEFM)……..271

CARLOS JOSÉ TRUJILLO RENDÓN Y MARÍA ELENA SÁNCHEZ MEDINA: GERENCIA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL……..288

CONCHETTA GARFALO: SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: APORTES Y DESAFIOS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO……..313

DAMARIS AULAR VARGAS Y JULIO REYES VARGAS: COSMOVISIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: OPORTUNIDADES, DESAFÍOS Y TRANSFORMACIONES EN EL SIGLO XXI**.** ……334

ELSILUZ CHIRINOS GÓMEZ Y LISBETH SÁNCHEZ CHIRINOS: SINERGIA TRANSFORMADORA: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN, SUS RIESGOS Y LA IMPERATIVA FORMACIÓN DOCENTE ……..342

MILAGROS JAYARO RODRÍGUEZ Y EDGARDO YRAOLA RIVERO: LA SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL. ……..352

MILAGROS PADRÓN Y AMALIA PEÑA: SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO VENEZOLANO. ……375

VÍCTOR HUGO CASTRO APONTE: INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA ERA DIGITAL: EL POTENCIAL DE LA IA EN LA EDUCACIÓN STEAM. ……391

VIRGINIA PARRA GARCÍA Y ELIZABETH SUAREZ: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA SINERGIA ENTRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: UNA MIRADA

CRÍTICA Y REFLEXIVA SOBRE BRECHA DIGITAL, INCLUSIÓN Y EQUIDAD EN VENEZUELA. ……..……..416

WLADIMIR ALONZO COLMENARES TORRE: INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE SALUD: INTELIGENCIA ARTIFICIAL, REALIDAD VIRTUAL Y SIMULACIÓN CLÍNICA……..441

YOCIAS ULACIO: LA NECESIDAD DE LA SINERGIA ENTRE LA EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL. ……..448

EDITORIAL

Los programas de postgrado del Área Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), están enmarcados en la investigación científica como eje medular de las estructuras curriculares. Se persigue una formación integral de competencias científicas y tecnológicas avanzadas para impactar positivamente el campo de la educación, mediante la investigación, como proceso creador de nuevas estructuras del pensamiento humano. En ese sentido, se incentiva la producción científica para hilar las políticas de desarrollo con los saberes generados en cada programa académico, asegurando con ello el avance y divulgación del conocimiento universitario.

A través de este volumen especial de la Revista de Ciencias Sociales y Educativas (RCSE), adscrita al Fondo Editorial de la UNEFM, se presentan artículos científicos y ensayos derivados del accionar investigativo de los estudiantes de postgrado, específicamente de los programas: Doctorado en Ciencias de la Educación, Maestría en Educación Mención Gestión y Liderazgo Educacional y la Especialización en Desarrollo de la Gestión Académica Universitaria. Con el propósito de brindar una mirada crítica y reflexiva sobre los desafíos emergentes que enfrenta la educación universitaria en el contexto actual, cimentados en las transformaciones de los modelos de gestión, la necesidad de un liderazgo adaptativo y ético enmarcado en la irrupción de la inteligencia artificial.

Así que, esta edición promete a los lectores la apertura de un diálogo académico que facilite la comprensión sobre cómo la gestión, el liderazgo y la IA convergen y reconfiguran las prácticas educativas y los procesos administrativos dentro de las instituciones educativas. Se presenta un compendio de temas de naturaleza interdisciplinaria y comprometida con el futuro de la educación, que responde al ideal de repensar el rol de la universidad como agente de transformación social, apegada a formación de actores con valores humanistas, consustanciados con su entorno y motivados a convertir la ciencia en una herramienta de bienestar y desarrollo común.

.

Dra. Yoneida Laguna

LA COMPRENSIÓN LECTORA DEL INGLÉS INSTRUMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA BIOMÉDICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA”

READING COMPREHENSION OF INSTRUMENTAL ENGLISH OF BIOMEDICAL ENGINEERING STUDENTS AT THE NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY "FRANCISCO DE MIRANDA"

AUTOR:
ADRIANA GARCÍA

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general Evaluar la comprensión lectora del inglés instrumental en los estudiantes de ingeniería biomédica de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. El estudio está sustentado teóricamente por la Teoría Constructivista de Piaget (1973) y Vigotsky (1979) quienes coinciden en plantear que el verdadero aprendizaje humano es una construcción de cada individuo para lograr mayor nivel de complejidad. En cuanto a su metodología se trata de un estudio realizado bajo el paradigma positivista, y considerado como una investigación de campo no experimental, con un nivel descriptivo, lo cual conllevó a la aplicación de la técnica de la encuesta, esta última a través de la utilización de un cuestionario de 15 ítem en una muestra de los docentes que ofrecen la materia ingles instrumental de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. El análisis de los resultados permitió llegar a la conclusión que los estudiantes mientras cursan el inglés instrumental no ejercitan la lectura para comunicar las temáticas a una audiencia en las sesiones de clase, ni dan cuenta de lo comprendido en las lecturas que hacen, por lo que solamente leen para obtener información específica de aprender en cada unidad de estudio.

Palabras clave: lectura, comprensión lectora, inglés instrumental, teoría constructivista, aprendizaje humano.

ABSTRACT

The general objective of this study is to evaluate the reading comprehension of instrumental English in biomedical engineering students at the National. The Constructivist Theory of Piaget (1973) and Vygotsky (1979), who concur in proposing that true human learning is a construction of each individual to achieve a higher level of complexity, theoretically support the study. Regarding its methodology, this study is conducted under the positivist paradigm and is considered non-experimental field research with a descriptive level. This led to the application of the survey technique, the latter through the use of a 15-item questionnaire in a sample of teachers who teach Instrumental English at the Francisco de Miranda National Experimental University. The analysis of the results led to the conclusion that students taking instrumental English do not practice reading to communicate topics to an audience in class, nor do they report on their understanding of the readings they do. Therefore, they only read to obtain specific information to learn in each unit of study.

Descriptors: reading, reading comprehension, instrumental English, constructivist theory, human learning.

Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, el dominio de lenguas extranjeras se ha transformado en una herramienta necesaria para acceder a mejores oportunidades académicas y laborales. Por motivos prácticos, geopolíticos, económicos, científicos y tecnológicos, esta lengua se ha establecido como el idioma básico y común para numerosos países, siendo adoptado como el medio para llevar a cabo muchas de las transacciones y operaciones requeridas para el intercambio internacional (Romero, 2021).

El fenómeno de la lengua extranjera en el ámbito educativo es fascinante, ya que su aprendizaje no solo facilita la comunicación internacional, sino que también proporciona acceso a una gran cantidad de conocimientos y recursos que de otro modo serían inalcanzables (López et al., 2022). En el sector educativo a nivel global, la economía y las oportunidades laborales están en constante evolución, donde el dominio de esta lengua puede ser un elemento clave para el éxito personal y profesional.

La comprensión lectora como competencia básica

La comprensión lectora constituye la habilidad de interpretar un texto, no solo de conocer el significado de las palabras, sino también de entender el contexto en su totalidad, reconociendo de qué se trata, qué se desea comunicar y la información que se ofrece (Guzmán, 2022). Esta habilidad juega un papel crucial en el desarrollo de otras competencias, dado que, a través del proceso de comprensión de textos escritos, se obtiene un entendimiento más profundo de la estructura, el vocabulario y el estilo del idioma, lo que impacta de manera positiva en la producción oral y escrita de los estudiantes (Florez et al., 2024).

En el contexto universitario, la lectura se convierte en una de las herramientas de aprendizaje más importantes para que los estudiantes logren llevar a cabo su proyecto de formación profesional (Andrade y

Utria, 2021). Para los estudiantes de ingeniería biomédica, la comprensión lectora en lenguas extranjeras representa una competencia esencial para acceder a literatura científica especializada, manuales técnicos y publicaciones de vanguardia en su campo disciplinar (Vásquez, 2022).

Niveles de comprensión lectora

La evaluación de la comprensión lectora tradicionalmente se estructura en tres niveles progresivos de complejidad cognitiva. El nivel literal implica la identificación de información explícitamente declarada en el texto. El nivel inferencial requiere la interpretación y deducción de información implícita, estableciendo conexiones conceptuales no explícitamente presentadas. El nivel crítico exige análisis, evaluación y emisión de juicios fundamentados sobre el contenido (González et al., 2019).

En el ámbito de la educación superior, la lectura conlleva la extracción de información, su valoración y la utilización de esta como referencia para los procesos de razonamiento que conducen a una comprensión general para su aplicación profesional. El estudiante universitario, al profundizar en un tema que forma parte de la cultura de su profesión, debe adquirir la información y alcanzar una comprensión e interpretación adecuadas, lo que le permitirá reflexionar y valorar el contenido del texto (Cubas et al., 2025).

Importancia del inglés instrumental

El idioma inglés ha ganado una importancia considerable en el sector educativo a nivel global, ya que la economía y las oportunidades laborales están en constante evolución y el dominio de este idioma puede ser un elemento clave para el éxito personal y profesional. Además, es el idioma predominante en internet, lo que permite a los estudiantes acceder a una amplia variedad de materiales educativos y de investigación, enriqueciendo así su formación académica (Arrieta y Aravena, 2023). El inglés, considerado el idioma universal por excelencia, se ha transformado en una herramienta necesaria en la sociedad contemporánea, permeando

los ámbitos laboral, académico y social.

En este contexto, es imprescindible que la enseñanza del inglés se base en lecturas adecuadas que fortalezcan las habilidades comunicativas, especialmente la comprensión lectora, considerada necesaria para el aprendizaje (Vargas et al., 2021). Dichos conocimientos deben aplicarse de manera transversal a las demás asignaturas que los estudiantes cursan, de modo que el aprendizaje de un idioma se complemente con la formación integral y el desarrollo de destrezas académicas y profesionales (Sarmiento et al., 2022).

Comprensión lectora en estudiantes universitarios

La enseñanza del inglés en entornos universitarios constituye un pilar esencial en la formación académica y profesional de los estudiantes. Aun cuando enfrenta grandes desafíos, ofrece también la posibilidad de transformar los procesos de aprendizaje mediante métodos innovadores y estrategias adaptadas a las necesidades del alumnado. El enfoque comunicativo, que resalta la interacción, la pertinencia y el aprendizaje centrado en el estudiante, se presenta como una alternativa eficaz para superar estas dificultades y preparar a los jóvenes en un mundo globalizado. En este sentido, el dominio del inglés, en particular la comprensión de textos, se consolida como una habilidad requerida en lo académico y profesional, y como un recurso indispensable para aprovechar las oportunidades de la globalización (Cubas et al., 2025).

Sin embargo, la lectura sin comprensión conlleva a un conocimiento insuficiente y genera dificultades en la expresión oral y escrita. En los estudiantes universitarios, el escaso hábito de lectura y escritura provoca problemas como deficiencias ortográficas y limitaciones en la producción académica (Alemán, 2025). Resulta esencial que los universitarios alcancen un nivel crítico de comprensión lectora que les permita discernir, formular opiniones fundamentadas y generar nuevas ideas. Para ello, las instituciones

educativas y los docentes deben implementar estrategias pedagógicas efectivas que estimulen la lectura comprensiva y fomenten un entorno académico atractivo que potencie el desarrollo integral de sus estudiantes (Alemán, 2025).

Problemática en el Contexto Venezolano

La problemática del manejo de lenguas extranjeras en las universidades venezolanas refleja una situación crítica que impacta de gran manera en la calidad del proceso educativo que se lleva a cabo en este nivel. Muchos estudiantes enfrentan importantes dificultades en esta área, lo que puede impactar negativamente su rendimiento académico y su capacidad para comunicarse de manera efectiva (Calderón et al., 2024).

El presente artículo surge de la necesidad de evaluar la comprensión lectora en lenguas extranjeras en estudiantes del programa de ingeniería biomédica, considerando la importancia crítica de esta competencia para su formación académica y desarrollo profesional futuro.

Método

Diseño de Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. Este diseño permitió obtener una caracterización del fenómeno de estudio sin manipulación de variables, proporcionando una descripción sistemática del nivel de comprensión lectora en la población objeto de estudio.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 23 estudiantes de ingeniería biomédica de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" que cursaban la asignatura correspondiente durante el período académico estudiado. La muestra coincidió con la población total, utilizándose un muestreo censal.

Instrumento de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se diseñó y aplicó el instrumento denominado "Biomedical Engineering Reading Comprehension Test", estructurado específicamente para evaluar los tres niveles de comprensión lectora: literal, inferencial y crítico. El instrumento constó de tres secciones diferenciadas:

Primera sección: Evaluó la comprensión literal mediante seis puntos distribuidos en tres preguntas que requerían la identificación de información explícitamente declarada en el texto.

Segunda sección: Midió la comprensión inferencial a través de seis puntos repartidos en tres preguntas que demandaban la interpretación y deducción de información implícita.

Tercera sección: Valoró la comprensión crítica mediante seis puntos distribuidos en tres preguntas que exigían análisis, evaluación y emisión de juicios sobre el contenido presentado.

Procedimiento

El instrumento fue aplicado de manera presencial bajo condiciones controladas, asegurando la uniformidad en las condiciones de evaluación para todos los participantes. Se estableció una escala de calificación normalizada donde el máximo puntaje posible para cada sección correspondía a 1.0, permitiendo la comparación directa entre los diferentes niveles de comprensión evaluados.

Análisis de Datos

Los datos obtenidos fueron organizados y analizados mediante estadística descriptiva, calculándose porcentajes de rendimiento para cada nivel de comprensión y para cada estudiante individualmente.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de evaluación revelaron diferencias significativas en el desempeño de los estudiantes según el nivel de comprensión lectora evaluado. El análisis de los datos evidenció un

patrón claramente diferenciado en el rendimiento académico de los participantes.

Rendimiento Individual por Estudiante

La Tabla 1 presenta el rendimiento individual de cada participante en los tres niveles de comprensión evaluados, así como su promedio general.

Tabla 1

Rendimiento por estudiante en los tres niveles de comprensión lectora

Estudiante	Comprensión Literal	Comprensión Inferencial	Comprensión Crítica	Promedio General
1	0,83	0,33	0,50	0,55
2	0,50	0,00	0,33	0,28
3	0,83	0,17	0,33	0,44
4	0,50	0,33	0,00	0,28
5	0,83	0,17	0,00	0,33
6	0,67	0,00	0,17	0,28
7	1,00	0,33	0,33	0,55
8	0,83	0,17	0,17	0,39
9	0,83	0,17	0,33	0,44
10	0,83	0,33	0,00	0,39
11	0,83	0,33	0,67	0,61
12	0,67	0,50	0,33	0,50
13	0,67	0,50	0,33	0,50
14	0,83	0,50	0,33	0,55
15	0,50	0,00	0,33	0,28
16	0,67	0,50	0,50	0,56
17	0,83	0,00	0,00	0,28
18	0,67	0,00	0,67	0,44
19	0,50	0,67	0,50	0,56
20	0,67	0,33	0,50	0,50
21	0,67	0,00	0,33	0,33
22	0,67	0,33	0,33	0,44
23	0,67	0,00	0,00	0,22

Rendimiento Promedio por Nivel de Comprensión

La Tabla 2 presenta el análisis consolidado del rendimiento grupal según cada nivel de comprensión evaluado.

Tabla 2

Rendimiento promedio por nivel de comprensión

Nivel de Comprensión	Promedio del Grupo	Interpretación
Literal	71,74%	Satisfactorio

Inferencial	24,64%	Deficiente
Crítico	30,43%	Deficiente

Distribución del Rendimiento

El análisis individual reveló que únicamente el estudiante 7 alcanzó el nivel máximo en comprensión literal, mientras que los estudiantes 11, 16, 18 y 19 mostraron desempeños relativamente equilibrados entre los tres niveles evaluados. Varios participantes presentaron rendimientos especialmente bajos en comprensión inferencial y crítica, con múltiples casos de puntuaciones nulas en estos niveles.

Discusión

Los resultados obtenidos revelan un patrón de rendimiento caracterizado por fortalezas en el nivel literal contrastado con debilidades representativas en los niveles superiores de comprensión lectora. Este hallazgo concuerda con investigaciones previas que han identificado la comprensión literal como el nivel más accesible para estudiantes de lenguas extranjeras, mientras que los niveles superiores requieren mayor desarrollo de competencias lingüísticas y cognitivas.

Comprensión Literal: Fortaleza Identificada

El nivel satisfactorio alcanzado en comprensión literal (71,74%) indica que los estudiantes logran identificar y extraer información explícitamente presentada en textos especializados de ingeniería biomédica. Esta competencia constituye la base necesaria para el procesamiento de información técnica y científica, sugiriendo que los participantes poseen las habilidades básicas necesarias para el acceso inicial a contenidos especializados.

Comprensión Inferencial: Principal Debilidad

El rendimiento deficiente en comprensión inferencial (24,64%) representa la limitación más crítica identificada en el estudio. Esta deficiencia compromete la capacidad de los estudiantes para establecer conexiones conceptuales, realizar deducciones lógicas e interpretar información implícita. En el contexto de la ingeniería biomédica, estas

habilidades resultan esenciales para la comprensión profunda de principios científicos, el análisis de casos clínicos y la interpretación de datos experimentales.

Comprensión Crítica: Limitaciones en el Análisis

El desempeño deficiente en comprensión crítica (30,43%) evidencia dificultades para evaluar, analizar y emitir juicios fundamentados sobre contenidos especializados. Esta limitación resulta particularmente preocupante considerando que la comprensión crítica constituye una competencia esencial para el análisis de literatura científica, la evaluación de tecnologías biomédicas y la toma de decisiones profesionales informadas.

Implicaciones Pedagógicas

Los resultados sugieren la necesidad urgente de implementar estrategias pedagógicas específicamente diseñadas para fortalecer las habilidades inferenciales y críticas. La marcada disparidad entre el rendimiento en comprensión literal y los niveles superiores indica que los enfoques metodológicos actuales resultan insuficientes para desarrollar competencias de procesamiento cognitivo complejo.

Limitaciones y Perspectivas Futuras

El presente artículo se limita a una caracterización descriptiva del fenómeno en una población específica. Futuras investigaciones podrían explorar factores asociados al rendimiento diferencial entre niveles de comprensión, así como el diseño y evaluación de intervenciones pedagógicas dirigidas al fortalecimiento de competencias inferenciales y críticas.

Conclusiones

La evaluación de la comprensión lectora en estudiantes de ingeniería biomédica reveló un patrón de fortalezas en el nivel literal contrastado con deficiencias importantes en los niveles inferencial y crítico. Estos hallazgos demandan la implementación de intervenciones pedagógicas específicas para

desarrollar competencias de mayor complejidad cognitiva, elementos requeridos para el éxito académico y profesional en el campo de la ingeniería biomédica.

Los resultados obtenidos sugieren la necesidad de rediseñar los enfoques metodológicos empleados en la enseñanza, priorizando el desarrollo progresivo de habilidades de comprensión de mayor complejidad. La formación de profesionales competentes en ingeniería biomédica requiere no solo el dominio de competencias técnicas específicas, sino también el desarrollo de habilidades de comprensión lectora que permitan el acceso efectivo al conocimiento científico actualizado y la participación exitosa en comunidades académicas internacionales.

Referencias Bibliográficas

Alemán, Y. (2025). Comprensión lectora en estudiantes universitarios, niveles alcanzados y estrategias didácticas para mejorarlo: Una revisión sistemática. *REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGÍA - Para El Desarrollo - UJCM, 11*(21), 62-80. https://doi.org/10.37260/rctd.v11i21.16

Andrade, L., y Utria, L. (2021). Niveles de comprensión lectora en estudiantes universitarios. *Revista Palobra Palabra Que obra, 21*(1), 80–95. https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3488

Arrieta, L., y Aravena, M. (2023). Importancia del idioma inglés como objeto de enseñanza y aprendizaje en el nivel de secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(2), 1056-1076. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5383

Calderón, M., Trampuz, M., y Quintero, M. (2024). Desarrollo de la comprensión lectora en el idioma inglés. *REVISTA ALCANCE, 7*(2), 37–50. https://doi.org/10.47230/ra.v7i2.79

Cubas, N., Mendivel, C., Chávez, H., Aguilar, J., y Añaños, M. (2025). Rompiendo Barreras Lingüísticas El enfoque Comunicativo en la Comprensión de textos del inglés en estudiantes universitarios. *Tecnohumanismo, 5*(1). https://doi.org/10.53673/th.v4i4.363

Florez, K., López, N., y Martínez, A. (2024). *Fortalecimiento de la comprensión lectora del idioma Inglés a través de secuencias didácticas interactivas online en aprendices tecnólogos del Servicio Nacional de Aprendizaje- Centro de Logística y Promoción Ecoturística - Regional Magdalena.* Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Santa Marta, Colombia. ttps://hdl.handle.net/11227/17776

González, A., Jiménez, M., y Bonilla, J. (2019). La Importancia de la Lectura de Textos en Inglés para los Procesos Formativos Universitarios. *Revista de investigación, formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional, 7*(3), 6. https://doi.org/10.34070/rif.v7i3.169

Guzmán, D. (2022). La comprensión lectora en la enseñanza de inglés. *Revista Identidad, 8*(2), 8-14. https://doi.org/10.46276/rifce.v8i2.1525

López, X., Chasipanta, A., Chiluisa, M., y Robles, G. (2022). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Polo del Conocimiento, 7*(6), 1338-1351. https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4140

Romero, L. (2021, 11). La Importancia de Aprender Inglés. *Universo de la Tecnológica, 3*(39), 5-6.

https://revista.utnay.edu.mx/index.php/ut/article/view/60

Sarmiento, G., Coello, J., Montenegro, D., y Franco, M. (2022). Importancia del idioma inglés para el docente. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación, 7*(1), 152-175. https://doi.org/10.5281/zenodo.6525323

Vargas, S., Verde, A., Berru, I., y Zacarías, C. (2021). Estrategias metacognitivas para mejorar la Comprensión lectora en inglés. *Polo del conocimiento, 6*(8), 154-176. https://doi.org/10.23857/pc.v6i8.2930

Vásquez, A. (2022, 08). Comprensión lectora: fundamentos teóricos y estrategias de acercamiento al texto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(4), 618-633. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2607

HUERTO ESCOLAR CON PLANTAS ALELOPÁTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

SCHOOL GARDEN WITH ALLELOPATHIC PLANTS FOR TEACHING ENVIRONMENTAL EDUCATION

AUTOR:
ADRIANA VÁSQUEZ HIDALGO

RESUMEN

La investigación es de carácter educativo y ambientalista, se llevó a cabo en la escuela Luisa Cáceres de Arismendi, ubicada en Boconó estado Trujillo, con el propósito de desarrollar un huerto escolar con plantas alelopáticas para la enseñanza de la educación ambiental. Se realizó bajo el enfoque cualitativo, enmarcado en el paradigma sociocrítico, empleando la investigación-acción participativa (IAP) para construir el conocimiento de forma colectiva con la comunidad educativa. Se implementó el diagnóstico participativo, planificación estratégica, ejecución colectiva y reflexión crítica a través de asambleas, investigación de campo y observación directa lo que permitió identificar las necesidades y problemáticas existentes tales como falta de embellecimiento, carencia de mantenimiento del terreno de la institución, deterioro del muro protector y de la estructura física en general, en cuanto a las potencialidades se puede mencionar que la escuela está ubicada en una zona agrícola, por tal razón cuenta con semillas criollas, estudiantes motivados y docentes conocedores del área agropecuaria dentro del contexto escolar. Se utilizaron herramientas como la matriz FODA y la matriz de priorización con escala de Likert para analizar la problemática. Se planificó mediante un diagrama de Gantt, garantizando una ejecución ordenada y eficiente de las actividades comenzando con la adquisición y dotación de herramientas y se finalizó con una jornada de formación sobre educación ambiental. En el proceso de reflexión se evidencia el impacto positivo en la comunidad educativa, al promover la sensibilización, el trabajo en equipo y la adquisición de conocimientos sobre agricultura sostenible.

Palabras clave: huerto escolar, plantas alelopáticas, educación ambiental, planificación estratégica, agricultura sostenible.

ABSTRACT

This research, of an educational and environmental nature, was conducted at the Luisa Cáceres de Arismendi School, located in Boconó, Trujillo State, with the purpose of developing a school garden with allelopathic plants for teaching environmental education. It was conducted using a qualitative approach, framed within the sociocritical paradigm, using participatory action research (PAR). To collectively build knowledge with the educational community. Participatory assessment, strategic planning, collective execution, and critical reflection were implemented through assemblies, field research, and direct observation. This allowed for the identification of existing needs and problems, such as lack of beautification, poor maintenance of the school grounds, and deterioration of the protective wall and the overall physical structure. Regarding its potential, it is worth mentioning that the school is located in an agricultural area. For this reason, it has native seeds, motivated students, and teachers knowledgeable about agricultural issues within the school context. Tools such as the SWOT matrix and the Likert-scale prioritization matrix were used to analyze the problem. Planning was carried out using a Gantt chart, ensuring orderly and efficient execution of activities, beginning with the acquisition and provision of tools and concluding with a training day on environmental education. The reflection process demonstrated the positive impact on the educational community, promoting awareness, teamwork, and the acquisition of knowledge about sustainable agriculture.

Keywords: school garden, allelopathic plants, environmental education, strategic planning, sustainable agriculture.

Introducción

La escuela Luisa Cáceres de Arismendi se ubica en la zona rural de Las Lajas, en la parroquia Boconó del estado Trujillo, un entorno caracterizado por su diversidad natural. Esta localización privilegiada ofrece a los estudiantes la oportunidad de interactuar directamente con su ambiente natural; sin embargo, también enfrenta dificultades como la limitada accesibilidad a los servicios básicos y la prevalencia de prácticas agrícolas tradicionales que emplean agroquímicos y pesticidas, evidenciando la urgencia de promover cambios sustentables.

Frente a esta realidad, la institución educativa asume la responsabilidad de impartir educación ambiental de acuerdo a la normativa constitucional, mediante estrategias pedagógicas basadas en un enfoque agroecológico, adaptado a su contexto específico y alineado con las directrices ministeriales que promueven la formación de brigadas ambientales y productivas que buscan fomentar la participación activa de los estudiantes en iniciativas a favor de su entorno, aunque la incorporación del resto de la comunidad educativa sigue siendo limitada.

Por esta razón, la escuela propone combinar el saber ancestral y los conocimientos científicos sobre agricultura sostenible para atraer la participación de los representantes, fortaleciendo los valores de cooperación, solidaridad, respeto ambiental, a través de un proceso de investigación-acción participativa. Esta metodología resulta adecuada para enfrentar problemáticas complejas como las crisis ambientales, ya que incentiva la colaboración de todos los actores involucrados en un proceso de transformación social.

En este artículo se presenta inicialmente el diagnóstico comunitario, partiendo de los objetivos de la investigación, se expone la problemática mediante el uso de herramientas de priorización; seguidamente se detallan los referentes teóricos que respaldan la investigación, más adelante la descripción de la propuesta de transformación con su recorrido metodológico. Finalmente, se describe el desarrollo de la acción transformadora partiendo del diagrama de Gantt, concluyendo con una reflexión teórico-práctica y las referencias bibliográficas.

Diagnóstico comunitario

Propósitos de la investigación

Propósito General

Diagnosticar la situación actual del contexto educativo de la escuela Luisa Cáceres de Arismendi con miras a la implementación de un plan de acción de carácter educativo y ambiental.

Propósitos específicos

Identificar las características del entorno socio educativo de la escuela Luisa Cáceres de Arismendi para la construcción de una caracterización colectiva.

Detectar las necesidades y fortalezas que presenta la escuela Luisa Cáceres de Arismendi para la realización de un análisis estratégico a nivel colectivo.

Estudiar la problemática educativa y ambiental de la escuela Luisa Cáceres de Arismendi para la implementación de la planificación estratégica.

Descripción de la comunidad

Las Lajas es una comunidad rural ubicada entre 1700 y 2200 msnm, con vocación agrícola y buena conexión vial con el casco central de Boconó y el municipio Trujillo. Sus habitantes se dedican principalmente a la agricultura, ganadería y oficios artesanales, como la talla en madera y la elaboración de cestas, habilidades transmitidas de generación en generación. Complementan su organización social con instituciones como consejo comunal, comité local de abastecimiento y producción, milicia bolivariana y la escuela Luisa Cáceres de Arismendi, que funge como centro de referencia para esta investigación, siendo el único espacio educativo de la zona.

El entorno natural comprende áreas boscosas, dos vertientes de agua, cultivos de café, pastos y hortalizas; sin embargo, presenta deforestación en áreas cercanas a la escuela. Las vías de acceso son mayormente de tierra y conectan con localidades cercanas, no existe transporte público. La comunidad carece de centros de salud y el agua potable proviene de nacientes que se distribuyen por tubería.

El sustento económico base de Las Lajas es resultado de la producción agrícola y las actividades artesanales tradicionales. Debido a la ausencia de

una reseña histórica oficial, se llevaron a cabo encuentros con pobladores mayores “libros vivientes” para recopilar y sistematizar de forma colectiva la historia comunitaria, sustentada en experiencias y relatos transmitidos oralmente, lo que enriqueció el diagnóstico comunitario.

Reseña histórica de la Comunidad

Las Lajas es una pequeña comunidad rural ubicada en la parroquia Boconó, municipio Boconó, estado Trujillo, Venezuela, se sitúa a aproximadamente 10 kilómetros del casco central. Según recuentos históricos los habitantes originales de estas tierras hasta la conquista española fueron los indígenas Cuicas, quienes ocupaban gran parte de la región andina, incluyendo los territorios que hoy comprenden Boconó, posteriormente, colonos españoles y criollos se establecieron en estas tierras, dedicándose a la agricultura y la ganadería, además de transmitir sus prácticas culturales a la población indígena local.

Según testimonios orales de los descendientes de antiguos pobladores como Norelys Carreño, quien es nieta del Señor Pedro Hidalgo (antiguo habitante de la comunidad) relata que, durante el siglo XVIII, algunos antepasados participaron en las milicias y guerrillas que operaban en los páramos cercanos durante la Guerra de Independencia y la Guerra Federal. Estas zonas sirvieron tanto de refugio como de base para organizar grupos de defensa armada en los que participaba su abuelo quien pasaba gran parte de su tiempo clandestino entre la montaña y regresaba a su casa ocasionalmente.

Con el paso del tiempo la realidad fue cambiado, ya en el siglo XX, la comunidad continuó su desarrollo con la apertura de una escuela y un ambulatorio ubicado en una vivienda de la familia Sarmiento García, aunque actualmente este último está cerrado por carencia de personal. El trabajo colectivo y el sentido de solidaridad han caracterizado a sus habitantes, quienes mantienen una producción agrícola significativa.

Recientemente, gracias a la gobernanza local y al trabajo conjunto de las organizaciones comunitarias como el Consejo Comunal y el Comité Local de Abastecimiento y Producción, se han logrado importantes mejoras en

la vialidad, con la pavimentación parcial de caminos que conectan Las Lajas con Boconó. Esto ha facilitado el traslado y contribuido al desarrollo económico de la comunidad. Además, la población cuenta con adultos mayores beneficiados por la Misión Amor Mayor, así como con profesionales y bachilleres formados en la zona.

Entre las figuras emblemáticas de la comunidad destacan “libros vivientes” como Edicta Sarmiento, enfermera jubilada e hija de una de las fundadoras de la escuela; José Jesús Sarmiento, músico y fue líder vecinal; y Jesús Manuel Vásquez, agricultor además fue coordinador de comités de riego y conservación ambiental. Otros personajes relevantes son artesanos, gestores comunitarios y líderes locales que aportan al bienestar y cohesión social de Las Lajas.

Características de la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi

La Escuela Luisa Cáceres de Arismendi, única institución educativa en la localidad, funciona desde 1958 en una casa de bahareque, alquilada a la gobernación del Estado Trujillo. Cuenta con una directora, tres docentes, una secretaria, tres obreros, una cocinera y un vigilante. Su infraestructura incluye tres aulas, tres baños, cocina, pasillos y un patio de tierra, además de áreas destinadas al cultivo las cuales permanecían improductivas debido a la falta de herramientas agrícolas para su mantenimiento y preparación. Esta situación contrasta con los programas del Ministerio del Poder Popular para la Educación, que promueven la integración de huertos escolares y espacios productivos dentro del sistema educativo.

La escuela cumple un papel fundamental como espacio de encuentro y planificación comunitaria, superando su función tradicional de enseñanza infantil. En este contexto rural con fuerte vocación agrícola, la institución debe fomentar la participación activa de los estudiantes en la resolución de las problemáticas locales, alineándose con los principios de la educación bolivariana que enfatizan el compromiso social y ambiental.

Diagnóstico de necesidades

El 19 de febrero de 2024, durante un encuentro participativo convocado con

el Consejo Educativo en la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi, se llevó a cabo un diagnóstico comunitario con el propósito de identificar y analizar las principales problemáticas que afectan a la institución en su funcionamiento diario. Los participantes, incluyendo docentes, representantes y miembros del personal, coincidieron en señalar diversas situaciones que no solo impactan negativamente la dinámica escolar y la calidad educativa, sino que también representan riesgos para la seguridad y el bienestar de los estudiantes

Entre estas dificultades, se destacó la insuficiencia de recursos económicos para la atención oportuna de las necesidades del plantel; no obstante, los asistentes reconocieron la fortaleza del colectivo como un grupo organizado capaz de gestionar alternativas y buscar soluciones conjuntas que favorezcan el entorno educativo. La asamblea expuso que el deterioro del muro protector del plantel está afectando la calidad de la infraestructura escolar. Este muro, principalmente construido con bahareque y bloques sin frisar, presenta un desgaste considerable en su revestimiento externo, generando un impacto negativo en la imagen institucional.

Asimismo, la acumulación de malezas en los terrenos circundantes a la escuela, anteriormente destinados a actividades productivas y pedagógicas, se identificó como una problemática relevante. Considerando que la falta de herramientas y personal para el mantenimiento generó un estado de abandono que convirtió estos espacios en zonas de riesgo, evidenciado por la presencia de serpientes que con frecuencia eran vistas aun dentro de la institución, además de existir otros animales que ponen en peligro la integridad física de la comunidad educativa.

Por último, la comunidad destacó que el embellecimiento general y la reparación de la fachada de la institución escolar son aspectos fundamentales para crear un ambiente digno y saludable que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se señaló la importancia de promover un espacio para la enseñanza que sea acogedor y esté en buen estado, ya que esto contribuye significativamente al bienestar emocional de estudiantes y personal, al mismo tiempo que tiende a

fortalecer el sentido de pertenencia y motivación hacia la participación activa dentro del centro educativo.

Procedimientos para la recolección de la información

Desde la fecha 23 al 29 de febrero de 2024, se realizó un trabajo de campo en la institución para complementar el diagnóstico participativo, es por ello que se procede a realizar asambleas con líderes comunitarios para conocer sus percepciones y puntos de vista en relación con el entorno escolar reconociendo a las estructuras sociales de la comunidad como fuentes de participación popular, valorando su importancia dentro de los procesos de transformación y autogestión en la triada escuela, familia y comunidad. De igual forma, se llevaron a cabo encuentros con los estudiantes y personal institucional para socializar acerca de su observación crítica en cuanto a la realidad de su institución y en qué sentido pueden vincularse para realizar un trabajo integrado que nazca de las necesidades colectivas.

La información recabada fue organizada en informes descriptivos y memoria fotográfica, utilizando herramientas propias de la Investigación Acción Participativa (IAP) para garantizar un análisis riguroso y contextualizado de la realidad, cuyo resumen se presenta en una matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), la cual, fue elaborada de forma participativa con los diferentes actores de la comunidad. Wheelen y Hunger (2007, p. 144), señalan que “esta herramienta se utiliza para evaluar la situación de una organización y generar diversas estrategias alternativas posibles” el siguiente cuadro muestra el análisis estratégico realizado durante la investigación en curso.

Cuadro 1. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
F **O** **D** **A**	F1-Consejoeducativo. F2-Docentesconocedores Del área agrícola. F3-Apoyo de la comunidad F4-Estudiantes motivados y organizados F5-Terreno para producir	D1-Falta de iniciativa y liderazgo docente. D2-Deterioro de la planta física. D3-Falta de docentes especialistas D4-Carencia de recursos económicos. D5-Falta de herramientas agrícolas
OPORTUNIDADES	**ESTRATEGIAS F/O**	**ESTRATEGIAS D/O**
O1-Recurso hídrico **O2-**Productoresagrícolas **O3-**Asesoría Técnica agrícola **O4-**Semillas criollas **O5-**Organización comunitaria.	1. Involucrar a la comunidad educativa en la recuperación de terreno para la producción agrícola escolar con técnicas agroecológicas 2. Realizar actividades formativas para crear cultura productiva de forma amigable con el ambiente. 3. Crear estrategias didácticas y agroecológicas para aplicar en el huerto escolar.	1. Despertar interés en la comunidad educativa hacia la creación del huerto escolar. 2. Realizar estrategias de trabajo en equipo para la integración y embellecimiento institucional. 3. Convocar a la comunidad educativa a una jornada de limpieza y preparación de terreno. 4.Promover una campaña para la recaudación de fondos y donación de herramientas agrícolas.
AMENAZAS	**ESTRATEGIAS F/A**	**ESTRATEGIAS D/A**
A1-Carencia del programa de alimentación escolar. **A2-**Falta de cerca protectora. **A3-**Técnicas agrícolas inadecuadas y uso de agroquímicos. **A5-**Agrietamiento de piso causado por raíces forestales.	1. Realizar un diseño de huerto escolar con técnicas alelopáticas. 2. Involucrar a la comunidad en la construcción del huerto. 3. Solicitar inspección técnica de ingeniería ambiental.	1. Construir una cerca viva para proteger los espacios de la escuela y fortalecerla educación ambiental. 2. Cultivar rubros que sirvan para el auto sustento escolar. 3. Usar técnicas de control biológico para producir alimentos sanos.

Fuente: creación propia Vásquez, (2024)

Después de llevar a cabo un análisis detallado con la participación de la comunidad educativa en mesas de trabajo se realizó el cruce de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que enfrenta la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi, se evidenció la necesidad de establecer prioridades claras para orientar las acciones de mejora de manera efectiva. Para ello, se contó con una herramienta de priorización que permitió organizar y sistematizar los diversos problemas identificados, atendiendo no solo su gravedad sino también la viabilidad de solución, con el fin de optimizar los recursos disponibles y el impacto de las intervenciones.

En respuesta a esta demanda, se elaboró una matriz de priorización que funciona como un instrumento de apoyo para la toma de decisiones estratégicas. Este recurso facilita la reflexión colectiva al recopilar criterios objetivos y consensuados para seleccionar qué situaciones problemáticas requieren atención inmediata y cuáles pueden abordarse en fases posteriores. Como señalan expertos como Quiora (2021), la matriz de priorización es un método que ayuda a evaluar y jerarquizar alternativas según su relevancia, urgencia y potencial beneficio, contribuyendo a una gestión más eficiente y enfocada. Se presenta la matriz de priorización desarrollada de manera participativa.

Cuadro 2. Matriz de priorización

Criterios con ponderación				Valor Total
Problemas	Magnitud 1-5	rgencia 1-5	Viabilidad 1-5	Impacto 1-5	
Deterioro del muro lateral	4	4	4	4	
Falta de embellecimiento estético	3	4	3	3	
Falta de mantenimiento al terreno de la escuela	**5**	**5**	**4**	**5**	**19**
Deterioro de estructura	3	3	4	4	

Fuente: creación propia Vásquez, (2024)

La priorización realizada reflejó que la atención más urgente corresponde al mantenimiento integral del terreno de la escuela. Esta área, fundamental para la seguridad y el desarrollo de actividades educativas y recreativas, requiere intervenciones inmediatas para garantizar un ambiente seguro, funcional y propicio para el aprendizaje. Abordar el acondicionamiento y la limpieza del terreno resulta clave para prevenir riesgos, mejorar la infraestructura y fortalecer el vínculo con la comunidad educativa. En la figura 1, se pueden observar las condiciones en las que se encontraba la escuela antes de la acción transformadora.

Figura 1. Falta de mantenimiento al terreno de la escuela Luisa Cáceres de Arismendi

Fuente: creación propia Vásquez (2024)

Profundización del problema

El deficiente mantenimiento del terreno de la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi afectaba directamente el bienestar de su comunidad educativa, observando grietas en el piso causadas por las raíces de plantas forestales, requiriendo una inspección técnica para determinar las acciones necesarias. Además, la acumulación de desechos plásticos y papel propicia la proliferación de insectos, plagas y otros vectores de enfermedades que ponen en riesgo la salud de estudiantes y personal, situación agravada por la presencia de excrementos y serpientes que son detectadas después de los recesos escolares.

Este abandono genera también un deterioro en la imagen institucional, ya que un terreno descuidado limita la captación de nuevos estudiantes y reduce las actividades al aire libre, afectando el desarrollo físico y social de los niños. Espacios que podrían ser utilizados para programas educativos como “Todas las Manos a la Siembra” o para clases de educación física permanecen inaccesibles y en mal estado.

La problemática está profundamente vinculada a la falta de articulación entre los actores clave: estudiantes, docentes, representantes y comunidad. Los estudiantes, aunque familiarizados con prácticas agrícolas en el hogar, no reconocen la escuela como un espacio para el trabajo productivo y la educación ambiental. Por otro lado, la falta de recursos y herramientas, así como la escasa experiencia del personal docente recién incorporado, limita la implementación de programas agrícolas como herramienta pedagógica.

Asimismo, la baja participación de representantes y comunidad, sumada a un predominio de prácticas agrícolas poco sostenibles basadas en el uso de agroquímicos, requiere de una estrategia pedagógica que permita generar aprendizaje significativo haciendo frente a la realidad del

contexto, se plantea la posibilidad de desarrollar proyectos colectivos que integren el trabajo educativo con la dinámica social, el diagnostico evidenció que en los hogares de los estudiantes existe una tradición ancestral relacionada con el cultivo de hierbas medicinales para el uso de afecciones como cólicos estomacales, dolor de cabeza, gripe, resfriado, entre otras.

Por tal razón, se consideró pertinente realizar una acción pedagógica trasformadora partiendo de la creación del huerto escolar con la inclusión de especies medicinales dándoles una connotación adicional como método natural para el control de plagas de manera que los estudiantes y la comunidad educativa conozcan que existen técnicas de cultivo amigables con el ambiente que no requieren del uso de agroquímicos que pueden ser nocivos para la salud. Esta estrategia permitiría impartir una educación ambiental práctica y significativa, promoviendo un cambio real en la formación de los estudiantes. Se procedió a sustentar de manera técnica la propuesta con el apoyo de ingenieros agrícolas y con la revisión teórica de la información que sustenta la investigación.

Fundamentación teórica

La fundamentación teórica ofrece el marco conceptual necesario para comprender los enfoques y conceptos clave que sustentan esta investigación. En esta sección se revisan teorías relevantes sobre educación ambiental, aprendizaje activo y metodologías participativas, que respaldan el uso del huerto escolar y las plantas alelopáticas como herramientas educativas significativas que permiten tener una visión más clara para el desarrollo de la practica pedagógica planteada.

Huerto escolar como estrategia pedagógica ambiental

Los huertos escolares se han consolidado como una estrategia pedagógica fundamental para fomentar la educación ambiental y promover un aprendizaje significativo en los estudiantes. En este sentido, Barrón y Muñoz (2015, p. 7) señalan que “estos espacios permiten el desarrollo de competencias básicas a través de una metodología interdisciplinaria y vivencial, que además incorpora valores

esenciales como el trabajo en equipo, la constancia y el compromiso con la conservación del medio ambiente". Este enfoque vivencial facilita que los estudiantes interioricen no solo conocimientos técnicos, sino también actitudes y hábitos que fortalecen su vínculo con la naturaleza y la comunidad educativa.

Complementariamente, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2010, p. 15) destaca que "los huertos escolares actúan como laboratorios naturales donde los alumnos interactúan activamente con su entorno, facilitando la integración de aprendizajes teóricos y prácticos en diversas áreas del currículo". El autor los presenta como un ambiente propicio para la construcción de un conocimiento práctico y reflexivo que va más allá del aula tradicional. En consecuencia, el huerto escolar fortalece los conocimientos científicos
además de contribuir a la formación y al desarrollo integral de los estudiantes.

Plantas alelopáticas y su aplicación educativa

Dentro de la gestión agroecológica de los huertos escolares, las plantas alelopáticas juegan un papel esencial como método natural para el control de plagas y enfermedades, lo que reduce significativamente la dependencia de agroquímicos, por tal razón, Vargas (2019, p. 37) define la alelopatía como "la liberación de compuestos naturales por ciertas plantas que inhiben el crecimiento de agentes nocivos y favorecen la biodiversidad del huerto". Esta práctica, evita el uso de insecticidas y herbicidas agroquímicos presentándose como una alternativa sostenible y educativa para el manejo de cultivos en el ámbito escolar.

De esta forma, la incorporación de plantas alelopáticas en estos espacios permite que los estudiantes vivencien experiencias nuevas a través del conocimiento y la interacción entre especies, fortaleciendo valores como el respeto por la naturaleza. Según López et al. (2020, p. 102), "incorporar plantas alelopáticas en el huerto escolar permite a los estudiantes aprender de forma práctica sobre el equilibrio ecológico y la relación entre especies, reforzando el respeto por la naturaleza y la importancia de técnicas agrícolas

sostenibles". Esta experiencia educativa aplicada contribuye a la enseñanza ambiental al vincular la ciencia con la cultura local y fomentar el desarrollo comunitario sostenible.

Enseñanza y aprendizaje significativo en educación ambiental

El enfoque pedagógico que sustenta la implementación del huerto escolar y el uso de plantas alelopáticas se basa en un aprendizaje activo, significativo y colaborativo. Como señala Ausubel (2000, p. 23), "el aprendizaje efectivo ocurre cuando los estudiantes relacionan nuevos conocimientos con sus experiencias previas, situación favorecida por la metodología basada en proyectos que promueve la exploración directa del entorno". En la comunidad Las Lajas los estudiantes ya tienen experiencias previas en cuanto al cultivo de plantas medicinales, pero desconocen las funciones alelopáticas que estas pueden tener, en tal sentido, este proyecto representa una herramienta novedosa y útil para el aprendizaje significativo dentro de la familia educativa.

De manera complementaria, Tovar (2022, p. 41) destaca que "la enseñanza a través del huerto escolar estimula el pensamiento crítico y la resolución de problemas, al involucrar a los alumnos en procesos completos desde la preparación del terreno hasta la cosecha, generando competencias científicas y sociales". Esta participación activa y el trabajo en equipo fortalecen habilidades interpersonales y fomentan valores cívicos esenciales para una formación ambiental integral.

Educación ambiental para la sustentabilidad

La educación ambiental es vista como un proceso que fomenta la adquisición de valores, actitudes y prácticas responsables con el medio ambiente, encuentra en el huerto escolar un espacio ideal para su desarrollo integral. En este sentido, Botella, Hurtado y Cantó (2017, p. 7) afirman que "estos espacios pedagógicos permiten diseñar experiencias interdisciplinares que facilitan la comprensión de problemas ambientales y promueven la participación ciudadana para su solución". Estas experiencias acercan a los estudiantes a una comprensión teórica, mientras que los involucran

directamente en la búsqueda activa de soluciones, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia su entorno.

En el contexto venezolano, el Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (2018, p. 14) señala que "es fundamental involucrar a toda la población en la conservación ambiental a través de estrategias educativas innovadoras", destacando que, el huerto escolar es un recurso estratégico para fortalecer la cultura ambiental desde la base. Este llamado a la acción resalta la importancia de implementar prácticas pedagógicas vivenciales que conecten el aprendizaje científico con las realidades culturales y sociales de la comunidad, generando agentes de cambio comprometidos.

Propuesta transformadora

En este apartado se describe cómo se analizó la información para presentar los propósitos de la acción transformadora en concordancia con el diagrama de Gantt utilizado para lograr la ejecución de la propuesta acompañado del recorrido metodológico que representa las bases a partir de las cuales se desarrollan los procedimientos empleados dentro del estudio, garantizando que la investigación se realice de manera sistemática y objetiva, tomando en consideración que en el ámbito social surgen corrientes de pensamiento que buscan comprender y transformar las realidades de manera práctica como es el caso del enfoque cualitativo, el cual, resulta fundamental al comprometerse con la transformación de las realidades colectivas gracias a que se fundamenta en describir fenómenos o situaciones reales.

La información recopilada fue analizada de forma colectiva, crítica y reflexiva en mesas de trabajo y asambleas de la comunidad educativa utilizando la información recopilada en la caracterización del contexto y desarrollando una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), tal como se muestra en el cuadro 1 (p.9) complementada con una matriz de priorización que corresponde al cuadro 2 (p. 10). Este proceso fue guiado por docentes universitarios expertos en metodología de la investigación, quienes garantizaron que el desarrollo se ajustara rigurosamente

a las fases establecidas en el método de IAP.

Propósitos de la acción transformadora

Propósito principal

Desarrollar un huerto escolar con plantas alelopáticas para la enseñanza de educación ambiental en la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi, parroquia Boconó, municipio Boconó del estado Trujillo.

Propósitos secundarios

Diagnosticar la situación actual para la implementación de un huerto escolar con el uso de plantas alelopáticas para la enseñanza de la educación ambiental.

Planificar acciones de trabajo colectivo para el establecimiento de un huerto escolar con el uso de plantas alelopáticas para la enseñanza de la educación ambiental.

Implementar un huerto escolar con el uso de plantas alelopáticas para la enseñanza de la educación ambiental.

Reflexionar acerca de la implementación del huerto escolar con el uso de plantas alelopáticas para la enseñanza de la educación ambiental en la Escuela Luisa Cáceres de Arismendi, parroquia Boconó, municipio Boconó del estado Trujillo.

El cumplimiento de estos propósitos se logró a través del Diagrama de Gantt, Delgado (2019, p. 123) describe como “una herramienta gráfica que permite ilustrar la secuencia de las tareas que componen un proyecto, así como su duración y las dependencias que existen entre ellas.” Morales (2018, p. 45) complementa que este diagrama “se compone de dos ejes principales: el eje horizontal, que representa el tiempo, y el eje vertical, que muestra las tareas del proyecto,” facilitando la coordinación efectiva del trabajo tal como se visualiza a continuación.

Cuadro 3. Diagrama de Gantt referido a la planificación y seguimiento de la acción transformadora

Actividades	**Año 2024**														
	Tiempo de duración (semanas)														
	Mayo					**Junio**					**Julio**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Adquisición de herramientas agrícolas. (Recaudación de fondos y donaciones)			**X**	**X**	**X**										
Jornada de desmalezamiento y limpieza alrededor de la Escuela						**X**									
Producción de Plantas Alelopáticas							**X**	**X**							
Diseño del huerto escolar con técnicas Alelopáticas									**X**						
Preparación del Terreno arado, cercado y surcos										**X**	**X**				
Taller de técnicas alelopáticas para la producción en el huerto escolar												**X**			
Cultivo de plantas alelopáticas												**X**	**X**		
Jornada de formación sobre Educación Ambiental													**X**	**X**	

Fuente: creación propia Vásquez, (2024)

El diagrama de Gantt facilitó la ejecución de cada actividad conforme a lo programado, implementando planes de acción específicos en cada fase del proyecto. Para garantizar un seguimiento riguroso y documentado, se realizaron encuentros y asambleas con la comunidad escolar donde se elaboraron informes detallados acompañados de evidencias fotográficas que mostraron el avance y cumplimiento de los propósitos establecidos. Esta sistematización de las actividades permitió contar con un recuento informativo robusto que sirvió como base fundamental para la reflexión colectiva que se realiza al final del estudio.

Recorrido metodológico

Para fundamentar la elección del enfoque cualitativo, Sandín (2003, p. 18) explica que esta modalidad de investigación permite profundizar en la exploración de experiencias y perspectivas de los participantes, describiéndolo como “un conjunto de metodologías de investigación que proporcionan descripciones detalladas de temas o fenómenos, explorando las perspectivas y experiencias de los participantes en un estudio.” Por ello, este enfoque resulta adecuado para analizar las dinámicas del huerto escolar y los significados que docentes y estudiantes le atribuyen.

En cuanto al paradigma socio critico que orienta la investigación, Giroux (2000, p. 23) subraya la importancia de considerar la educación como un espacio imbricado en relaciones de poder, enfatizando que “la educación está inscrita en relaciones de poder, por lo tanto, tiene un papel fundamental en la reproducción o el cuestionamiento de las desigualdades sociales.” Esta perspectiva impulsa una educación crítica y transformadora.

El método principal adoptado fue la Investigación Acción Participativa (IAP), que promueve la colaboración reflexiva entre investigadores y comunidad. Mertens (2012, p. 45) define la IAP como “un enfoque metodológico que busca la transformación social a través del involucramiento activo de la comunidad en el proceso de investigación… un proceso colaborativo, reflexivo y cíclico.” De manera similar, Fals Borda (1987, p 26) describe la IAP

como “un proceso de indagación orientado a la acción y al cambio social, en el que los investigadores y los miembros de una comunidad trabajan colaborativamente.”

Para estructurar el ciclo de investigación y acción, el modelo de Kemmis y McTaggart (1982, p. 5) establece que la investigación acción implica “la identificación de una preocupación, la planificación de una acción, la implementación de esa acción, la observación de su efecto y la reflexión sobre estos efectos.” Esta naturaleza colaborativa y cíclica sostiene la metodología adoptada en este estudio.

Se realiza la descripción de la realidad encontrada a partir de un diagnóstico basado en el criterio de Aguilar y Ander-Egg, (2001, p. 34) quienes plantean que en la etapa de diagnóstico se busca explorar de manera concreta la situación de la escuela y su entorno. “Se analizan todos los aspectos del contexto donde se encuentra la escuela, incluyendo aspectos históricos de la institución y de la comunidad, características culturales, sociales, políticas, económicas, así como los recursos disponibles y la participación de actores comunitarios”.

De acuerdo con el autor, el diagnóstico permite conocer la realidad institucional desde diferentes áreas que convergen entre si y constituyen un entramado social en el que está inmersa la escuela, siendo de vital importancia para caracterizar el contexto. Así también se puede identificar el nivel de participación y la cantidad de recursos con los que se cuenta. Por otra parte, las técnicas de recolección de información implementadas fueron: observación participante, asambleas escolares y mesas de trabajo en las que se realizaron registros de reunión, actas, memoria fotográfica, guía de observación y diarios de campo, permitiendo obtener datos de las fuentes primarias para la elaboración de una matriz de fortalezas oportunidades debilidades y amenazas como parte de la planificación estratégica.

Arias (2006, p. 111) menciona que las técnicas son “las distintas formas de obtener información” y los instrumentos son los medios concretos para almacenarla. se utilizó la observación participante, que Bogdan y Biklen

(1994, p. 44) describen como “una estrategia de investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes… para recoger datos de modo sistemático y no intrusivo,” lo que permite captar el contexto real desde una perspectiva interna.

Para favorecer la toma de decisiones colectivas, se incorporaron asambleas, que Schmitter y Karl (1991, p. 20) definen como “formas de organización política en las que los ciudadanos se reúnen para deliberar y tomar decisiones sobre asuntos de interés común.” En la escuela, este espacio fue fundamental para propiciar la participación activa mediante el Consejo Educativo.

En el registro y sistematización de datos, el cuaderno de campo desempeñó un rol esencial. Taylor y Bogdan (1986, p. 152) afirman que este instrumento es “esencial en la investigación cualitativa, pues permite al investigador registrar de manera detallada y sistemática sus observaciones, reflexiones y experiencias durante el trabajo de campo.” Para documentar visualmente el proceso, Flick (2014, p. 87) destaca que la fotografía es “una herramienta versátil que puede ser utilizada para documentar espacios físicos, interacciones sociales, objetos y artefacto construyendo narrativas ricas y detalladas.” Este recurso enriqueció la comprensión de las etapas del proyecto.

Acciones y estrategias de transformación

Las acciones son el punto clave para lograr la transformación de la realidad, en tal sentido, se desarrollaron las tareas específicas en orden cronológico según el diagrama de Gantt implementado en el cuadro 3 (p.17) para dar respuesta a las necesidades y propósitos planteados. El primer paso fue gestionar la dotación de herramientas agrícolas a través de donativos y recaudación de fondos, posterior a ello, se logró cambiar un entorno descuidado y potencialmente peligroso en un espacio limpio, ordenado y agradable. La estrategia central consistió en la realización de una jornada de desmalezamiento y limpieza. Esta actividad directa y participativa permitió involucrar a toda la comunidad educativa en la transformación del entorno escolar.

De igual manera, el cultivo de plantas en los hogares consistió en delegar la producción inicial a cada estudiante en su vivienda, con ayuda de sus representantes siguiendo las orientaciones técnicas de ingenieros agroecológicos. Se apreció el nivel responsabilidad por parte de los alumnos, de igual manera fue notoria la participación de las familias como fuente para la transmisión de conocimientos ancestrales ya que los estudiantes realizaron un trabajo de investigación con sus padres y libros vivientes de la zona, preguntándoles acerca de las propiedades y uso de las especies más reconocidas en el entorno social, esta información se cruzó con fuentes bibliográficas lo que permitió elaborar una guía de observación útil para la difusión del conocimiento. Ver figura 2 y 3. (p.22)

Otro aspecto importante fue el diseño del huerto, adaptado a las condiciones específicas del terreno y a los propósitos del proyecto, se seleccionaron plantas alelopáticas existentes en la comunidad, compatibles entre sí y con los cultivos del huerto, considerando las recomendaciones de los expertos. Así mismo, la preparación del terreno se realizó de forma tradicional con apoyo de los representantes, estudiantes y personal del plantel.

Aunado a ello, se llevaron a cabo talleres formativos sobre técnicas alelopáticas para conocer las interacciones entre plantas, se procedió a la siembra en el huerto escolar con técnicas de trasplante de las plantas que habían sido cultivadas en los hogares, especies conocidas por su nombre común y científico de la siguiente manera: Ruda *(Ruta graveolens),* Malojillo *(Cymbopogon citratus),* Romero *(Rosmarinus officinalis)*, Menta *(Mentha x piperita),* Albahaca *(Ocimum basilicum)* y Orégano *(Origanum vulgare).* Fueron adaptadas como barrera de protección a los cultivos de hortalizas que integran el huerto escolar y se finalizó con una jornada de formación sobre educación ambiental con muestras productivas en un encuentro parroquial y se efectuó la recolección de desechos sólidos para mantener el huerto limpio y acorde para los fines educativos.

Es importante acotar que en la práctica alelopática Blanco, (2006, p. 3) establece que la alelopatía “Implica la

liberación al entorno por parte de una planta de un compuesto químico que ocasiona un efecto sobre otra" es un fenómeno biológico que se da a partir de diversos mecanismos como la lixiviación, exudación radicular o descomposición de sus residuos. Estos compuestos ejercen una influencia sobre el crecimiento y desarrollo de otras plantas al mismo tiempo que actúan como atrayentes o repelentes de insectos y plagas.

Figura 2. Guía de observación

Plantas medicinales cultivadas

Imagen	Nombre Común	Nombre Científico	Propiedades Alelopáticas (Generalidades)	Propiedades Medicinales
	Ruda	*Ruta graveolens*	Se usa como repelente natural de insectos y nematodos, sirve de barrera protectora para cultivos. controla la palomilla, pulgón, minador y mosca blanca. Puede inhibir el crecimiento de otras plantas	Estimulante, digestiva, antiparasitaria, emenagoga.
	Romero	*Buddleja globosa*	Libera aceites esenciales con efectos fitotoxicos que inhiben malezas y también actúa como repelente de insectos. Es anti fúngico y antibacteriano.	Antiséptica, cicatrizante, antiinflamatoria.
	Malojillo	*Cymbopogon cytratus*	Sirve de agente protector aportando efectos repelentes para el control de insectos y plagas	Estimulante, digestiva, antioxidante, mejora la memoria.

Fuente: creación propia Vásquez, (2024)

Figura 2. Guía de observación

Plantas medicinales cultivadas

Imagen	Nombre Común	Nombre Científico	Propiedades Alelopáticas (Generalidades)	Propiedades Medicinales (Generalidades)
	Menta	*Mentha piperita*	Puede tener efectos alelopáticos como repelente de insectos como pulgones y mosca blanca. Atrae polinizadores.	Antiespasmódica, refrescante, alivia dolores de cabeza, ayuda a la digestión.
	Albahaca	*Ocimum basilicum*	Puede inhibir el crecimiento de algunas plantas, especialmente hongos. Repelente de moscas y mosquitos.	Antioxidante, digestiva, antiinflamatoria, relajante.
	Orégano	*Origanum vulgare*	Libera aceites esenciales con acción alelopática para inhibir malezas. Tiene propiedades anti fúngicas, es repelente de insectos .	Antioxidante, antiséptico, expectorante, antiinflamatorio.

Fuente: creación propia Vásquez, (2024)

Reflexiones

Dimensión educativa

La investigación promovió un espacio de aprendizaje colaborativo entre estudiantes, personal docente y miembros de la comunidad educativa, facilitando el intercambio de saberes a través de muestras productivas y experiencias compartidas con otras escuelas de la parroquia Boconó. Además, transformó áreas antes improductivas en espacios cultivables que incluyen canteros para hortalizas, zonas de plantas ornamentales y áreas recreativas, fortaleciendo el aprendizaje práctico y el sentido de pertenencia institucional.

Dimensión comunitaria

La participación activa y colectiva de la comunidad fue esencial para el éxito y continuidad del proyecto. La colaboración en la preparación y diseño del huerto incentivó el sentido de pertenencia y enriqueció el conocimiento local, los estudiantes realizaron entrevistas a sus vecinos para identificar las propiedades y usos de las plantas aromáticas generando el interés por personas ajenas a la escuela al mismo tiempo que se fortaleció la transmisión de conocimientos generacionales quedando plasmados en la guía de observación, A su vez, la capacitación técnica integrada con los proyectos de aprendizaje impulsó una práctica sostenible, consolidando vínculos entre escuela y comunidad e implementando un modelo agroecológico replicable en otros contextos.

Dimensión ambiental

La implementación de plantas alelopáticas como técnica agroecológica contribuyó a un mejor control biológico de plagas especialmente la inhibición de insectos perjudiciales para los cultivos impulsando a la conservación de la biodiversidad del suelo, favoreciendo un ecosistema equilibrado. Este enfoque constituyó un espacio de aprendizaje donde los estudiantes comprendieron los beneficios de la agricultura sostenible y los impactos negativos de los agroquímicos. Las actividades prácticas y talleres promovieron una conciencia ambiental crítica, al tiempo que rescataron conocimientos

ancestrales mediante el uso de plantas medicinales para afecciones comunes como resfriado, gripe, cólicos y dolor de cabeza fortaleciendo la identidad y la vinculación con la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, R. (2006). **Metodología de la investigación: técnicas cualitativas y cuantitativas**. Editorial XYZ.

Aguilar, M., y Ander-Egg, E. (2001). **Diagnóstico socioeducativo: análisis de la realidad social en el campo educativo**. Editorial La Muralla.

Ausubel, D. P. (2000). **Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo**. Trillas.

Barrón, M., y Muñoz, J. (2015). **Educación ambiental y formación de valores: experiencias y estrategias**. Editorial Universidad Pedagógica.

Blanco, Y. (2006) **La utilización de la alelopatía y sus efectos en diferentes cultivos agrícolas. Cultivos tropicales.** La Habana, Cuba. Instituto Nacional de Ciencias Agricolas.

Bogdan, R., y Biklen, S. K. (1994). **Investigación cualitativa en educación: una introducción a los métodos** (2ª ed.). Ediciones Morata.

Botella, L., Hurtado, M., y Cantó, A. (2017). **Espacios pedagógicos para la participación ciudadana: propuestas interdisciplinarias**. Editorial Académica.

Delgado, P. (2019). **Gestión de proyectos con herramientas gráficas y técnicas de planificación**. Editorial XYZ.

FAO. (2010). **Huertos escolares: estrategias y experiencias para la educación agroecológica**. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.

Fals Borda, O. (1987). **La investigación participativa: resultados y perspectivas**. Siglo XXI Editores.

Flick, U. (2014). **Introducción a la investigación cualitativa** (5ª ed.). Ediciones Morata.

Giroux, H. A. (2000). **La educación y la reproducción social: problemas teóricos y prácticos**. Editorial Gustavo Gili.

Kemmis, S., y McTaggart, R. (1982). **El planificador de la investigación acción** (3ª ed.). University Press.

López, A., Martínez, J., y Ramírez, P. (2020). **Uso de plantas alelopáticas en la educación ambiental: beneficios y métodos**. Revista de Educación Ambiental, 15(2), 100-110.

Mertens, D. M. (2012). **Investigación y evaluación en educación y psicología: integrando la diversidad con métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos**. (4ª ed.). SAGE

Morales, G. (2018). **Planificación y gestión de proyectos: teoría y práctica**. Editorial XYZ.

Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo. (2018). Estrategias educativas para la conservación ambiental en Venezuela. MPPE.

Quiora, R. (2021). **Matriz de priorización para la toma de decisiones en gestión educativa**. Editorial Académica.

Sandín, M. P. (2003). **La investigación cualitativa en educación: metodología y técnicas**. Editorial Síntesis.

Schmitter, P. C., y Karl, T. L. (1991). **Los procesos democráticos y la participación ciudadana. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales**. 12 (1), 15-25.

Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1986). **Introducción a los métodos cualitativos de investigación** (2ª ed.). Ediciones Morata.

Tovar, M. (2022). **La enseñanza basada en huertos escolares: estrategias y beneficios**. Editorial Educación Viva.

Vargas, S. (2019). **Alelopatía y biodiversidad: bases científicas y aplicaciones en huertos escolares**. Editorial Científica.

Wheelen, T. L., y Hunger, J. D. (2007). **Dirección estratégica y formulación de planes** (10ª ed.). Pearson Educación.

INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES E AULA REGULAT DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL VICENTE CUERVO”

INCLUSION OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS IN THE REGULAR CLASSROOM OF THE “MANUEL VICENTE CUERVO” EDUCATIONAL UNIT

AUTORES:
ARNELIN RODRÍGUEZ
JESÚS TÚA

RESUMEN

Este articulo tiene como objetivo principal analizar las estrategias pedagógicas implementadas para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en las aulas regulares de la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo”, identificando tanto las estrategias efectivas como las barreras que enfrentan en su proceso educativo. A través de un enfoque metodológico que combina investigación cualitativa y cuantitativa, con un nivel descriptivo no experimental. se busca obtener una comprensión más profunda de las interacciones en el aula y las dinámicas de aprendizaje que existen. La relevancia de esta investigación radica en su potencial no solo para enriquecer la práctica pedagógica dentro de la unidad educativa, sino también para influir en el diseño de políticas que fomenten la inclusión educativa de manera efectiva y sostenible. En los resultados se obtuvo que en la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo” existen avances significativos en la implementación de la educación inclusiva para los niños y niñas con necesidades educativas especiales, con lo cual se allana el camino hacia una oferta académica para todas las personas sin excepción.

Palabras clave: inclusión, estudiantes, aula regular, necesidades educativas especiales.

ABSTRACT

The main objective of this article is to analyze the pedagogical strategies implemented for the inclusion of students with special educational needs in the regular classrooms of the Manuel Vicente Cuervo National Educational Unit, identifying both effective strategies and the barriers they face in their educational process. Through a methodological approach that combines qualitative and quantitative research, with a non-experimental descriptive level, we seek to gain a deeper understanding of classroom interactions and the learning dynamics that exist. The relevance of this research lies in its potential not only to enrich pedagogical practice within the educational unit, but also to influence the design of policies that promote educational inclusion in an effective and sustainable manner. The results showed that at the Manuel Vicente Cuervo National Educational Unit, there has been significant progress in the implementation of inclusive education for children with special educational needs, paving the way for an academic offering for all individuals without exception.

Keywords: inclusion, students, regular classroom, special educational needs.

Introducción

La inclusión educativa ha emergido como una de las prioridades en las políticas educativas a nivel mundial, reflejando un compromiso por garantizar el acceso y la equidad en la educación para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o necesidades educativas. Según la UNESCO (2009), “la inclusión implica un enfoque educativo que reconoce la diversidad como una característica fundamental de las aulas, y, por lo tanto, trabaja para asegurar que cada estudiante tenga la oportunidad de desarrollar todo su potencial”. Este proceso requiere no solo adaptaciones en la enseñanza, sino también cambios culturales en las instituciones educativas que promuevan un ambiente acogedor y respetuoso.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por promover la inclusión, se enfrentan retos significativos que requieren atención urgente. A menudo, los docentes carecen de la formación necesaria para manejar adecuadamente la diversidad de necesidades dentro del aula, lo que resulta en prácticas educativas que pueden ser excluyentes en lugar de inclusivas. Gómez y Morales (2017) evidencian que los docentes a veces se sienten abrumados por la responsabilidad de atender a estudiantes con diversas necesidades, lo que puede conducir a la implementación de estrategias superficiales que no abordan efectivamente las especificidades de cada estudiante.

Asimismo, las barreras estructurales y actitudinales en las instituciones educativas a menudo obstaculizan la inclusión efectiva. Esto puede incluir desde la falta de recursos educativos adaptados hasta la resistencia por parte de la administración o de otros estudiantes. Estas condiciones indican la necesidad de un enfoque colaborativo donde padres, docentes, y la comunidad trabajen juntos para crear estrategias inclusivas sostenibles. Por lo tanto, para que la inclusión sea real y significativa, es crucial desarrollar una cultura escolar que apoye y valide a cada estudiante, permitiéndoles no solo participar, sino

también prosperar en su entorno educativo.

En palabras de Ainscow (2016), "un enfoque inclusivo no solo es un imperativo ético, sino también una estrategia integral que beneficia a todo el sistema educativo", destacando así la necesidad de un esfuerzo conjunto para crear ambientes de aprendizaje donde todos los estudiantes sientan que pueden aportar y beneficiarse del conocimiento colectivo que se genera en el aula.

Según Calvo (2013) en el contexto de la inclusión educativa, se ha señalado que en América Latina, tanto en la educación básica como en la media superior, uno de los principales factores que impactan el aprendizaje de los estudiantes se relaciona con las creencias, habilidades y la disposición de los maestros, junto con las expectativas que tienen respecto al rendimiento de sus alumnos.

No obstante, como muchas instituciones educativas no cuentan con un especialista en educación especial, no se lleva a cabo una valoración para determinar si los alumnos requieren atenciones educativas específicas. Esta realidad se observa en la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo”; de Puerto Cumarebo, se ha podido evidenciar la presencia de estudiantes con diversas necesidades educativas especiales, muchas de las cuales no han sido diagnosticadas, es por ello que los docentes alegan no tener las estrategias necesarias lo que limita la atención y orientación adecuada de esta población estudiantil. Aunado a esto, el director expresó que no cuentan con docentes especialistas.

Por otro lado, la interacción social entre estudiantes con y sin necesidades educativas especiales es otro aspecto crítico que merece atención. La promoción de un ambiente inclusivo no solo depende de las prácticas pedagógicas, sino también de la cultura escolar que fomente el respeto y la cooperación. Se destaca en el estudio que la inclusión no solo se refiere a la presencia de estudiantes con necesidades, sino a su participación activa y socialización con sus compañeros. Sin embargo, en

muchos casos, los estigmas y la falta de sensibilización generan barreras que impiden esta interacción.

Por lo que se requiere formar a los docentes existentes para emplear y desarrollar estrategias de atención e inclusión, y de esta manera potenciar su rol orientador dentro de una educación inclusiva. Cada docente debe abordar para adaptar el currículo y llevar a cabo los procesos académicos necesarios que faciliten el avance de los alumnos en su aprendizaje porque aún cuando no cuenta con el aula integrada; se aspira estudiar los procesos académicos y tipos de apoyo con que cuentan los docentes para lograr la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Cabe destacar que al no cumplirse lo descrito anteriormente, podría tener repercusiones que impacten la interacción social de los niños que requieren atención educativa especial. Esto podría provocar en los docentes un aumento del estrés laboral y desarrollar actitudes de desinterés hacia esos niños con tales características. Además, podría disminuir la motivación para fomentar la inclusión en las actividades que se realizan en el aula. Esta situación obstaculizaría el avance de los estudiantes, impidiendo que alcancen su máximo potencial en relación con su tipo y grado específico de discapacidad.

A pesar de la intención por parte del personal docente de incluir a estudiantes con necesidades especiales, muchas veces no se cuentan con los recursos necesarios ni con la formación adecuada para atender sus requerimientos. Como argumenta Dyson (2001), “el éxito de la inclusión no depende solo de la presencia física del estudiante con necesidades especiales en el aula, sino de la calidad de la interacción social y educativa que se produce”.

Por lo tanto, esta investigación busca facilitar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en las clases regulares de la Unidad Educativa Nacional "Manuel Vicente Cuervo", a pesar de la falta de un aula integrada para ello. Así, se pretende examinar los enfoques pedagógicos y el tipo de apoyo que los educadores disponen para atender a estos alumnos.

De esta manera, el estudio tiene como meta resaltar la necesidad de una metodología innovadora para el estudiantado, que pueda ser implementada en las aulas con el fin de enriquecer la enseñanza aprendizaje, beneficiando tanto a los niños como a las niñas en su primera etapa de crecimiento personal y social, así como a la institución escolar en su conjunto. Es esencial modificar ciertos comportamientos y actitudes desde una edad temprana para que dichos cambios se reflejen en el rendimiento académico, permitiendo la inclusión de experiencias significativas que promuevan una convivencia positiva.

Método:

En este caso la investigación se corresponde con un nivel descriptivo, ya que según Hurtado (2010) “tiene como objetivo central, lograr la descripción o caracterización de un evento de estudio dentro de un contexto particular”. Se centra en la descripción de la situación actual del proceso de inclusión de estudiantes con NEE en aulas regulares. Busca representar de manera detallada las estrategias de inclusión utilizadas. Este nivel descriptivo es esencial para proporcionar una base sólida que permita formular hipótesis, identificar áreas de mejora y diseñar futuras intervenciones educativas para favorecer un entorno inclusivo.

De esta manera, la investigación puede contribuir a mejorar tanto las prácticas docentes como el aprendizaje de todos los estudiantes en el aula regular. Igualmente se baso en un diseño no experimental descriptivo que se caracteriza por su enfoque observacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), "en las investigaciones descriptivas se busca detectar características de un fenómeno, sin realizar manipulaciones". Esto es especialmente útil en el contexto educativo, donde las dinámicas son complejas y requieren un entendimiento claro de las prácticas implementadas.

El diseño no experimental descriptivo es un enfoque de investigación que se utiliza para describir y retratar una situación o fenómeno tal como sucede en el entorno natural, sin manipular

variables ni establecer condiciones controladas El objetivo es recopilar información detallada sobre el fenómeno de estudio, identificando características, actitudes, percepciones y comportamientos de los actores involucrados, sin interferir en el ambiente natural. El cual permite la presentación de hallazgos descriptivos que reflejan cómo se lleva a cabo la inclusión de estudiantes con NEE, destacando facilitadores y obstáculos identificados por los participantes y describir qué estrategias de enseñanza están siendo utilizadas por los docentes para apoyar a estudiantes con NEE.

Este enfoque permite obtener una visión integral y contextualizada de la inclusión educativa, informando futuras intervenciones y políticas al respecto.

Ahora bien, la población: se refiere al conjunto total en el que se llevará a cabo la investigación. De acuerdo con Lerma (2014), la población “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. (p.101). es decir que la población de la investigación son los docentes de la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo”, donde se busca comprender cómo estos estudiantes acceden y participan en el currículo.

Por otra parte la muestra se la define, Lerma (2014), refiere que “no es más que un subconjunto de la población, con la que se va a trabajar”. (p.115). La muestra que se utilizo es representativa de la población estudiada. Esto podría lograrse utilizando un muestreo intencional, en el cual se seleccionaron a un grupo, en este caso se utilizo una muestra de 15 docentes.

Resultados

Para plantear y desarrollar una oferta educativa que responda a las necesidades y a las posibilidades de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, en el ciclo de educaci6n básica primaria, es necesario que los diferentes actores educativos de las comunidades escolares como los directivos, docentes y las familias conozcan las

características de dicha discapacidad, así como las areas del desarrollo de los aprendizajes que resultan afectadas y las instancias a las cuales acudir para gestionar los apoyos y ajustes necesarios.

Se pudo evidenciar que en la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo” existe un considerable grado de desconocimiento sobre las necesidades educativas especiales, esto va encadenado con la definición por parte de los docentes sobre estrategias para trabajar con estudiantes con NEE y a la implementación de tutorías personalizadas, el fomento de participación activa en clase y la distribución a los estudiantes de material de estudio en varios formatos. Se toma en consideración el establecer un tiempo adicional o flexible y proporcionar evaluaciones en formatos accesibles.

Cabe destacar que en los resultados obtenidos se encontró que en la institución aunque no tienen un profesional en el área de Educación Especial, han logrado la integración y avance de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el aula regular. Y aunque no se posee experiencia en este ámbito, su disposición para aprender y fomentar la inclusión ha dado resultados positivos. El tipo de necesidades educativas especiales atendidas responde a necesidades leves y moderadas; ya que se considera que este tipo de necesidades son las únicas que se pueden atender dentro de un aula regular.

Es necesario fomentar la diversidad, la inclusión, la accesibilidad física y tecnológica por medio del diseño y ejecución de políticas institucionales de apoyo a las NEE. Se consideran las adaptaciones curriculares específicas. como parte de la conceptualización teórica. Estas adaptaciones deben desempeñar un papel importante al momento que el docente atienda a estudiantes con NEE, por medio de la identificación, evaluación de las necesidades del estudiante, el diseño, ejecución de las adaptaciones curriculares y la colaboración con profesionales especializados. Se identifican correctamente como principales

adaptaciones curriculares: el contenido, la metodología, la evaluación y el acceso con la finalidad de garantizar el acceso equitativo a la educación. Existe un moderado desconocimiento sobre los grados. de adaptación curricular, lo que implica el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas; así como mejorar la colaboración interdisciplinaria con la finalidad de convertirse en una política institucional

Una oferta educativa pertinente para la población de estudiantes con necesidades educativas especiales debe estar pensada en su condición de personas en constante desarrollo y transformación, por lo tanto, se debe garantizar su tránsito por la escolaridad junto con sus pares de edad y según sus propios intereses. Es decir, una oferta enfocada en el desarrollo de habilidades y competencias para la vida, que les permita alcanzar la etapa adulta con un desarrollo autónomo y funcional que los dignifique.

En la Unidad Educativa Nacional “Manuel Vicente Cuervo” los directivos y docentes se convierten en los garantes de la implementación de la educación inclusiva para los estudiantes con necesidades educativas especiales, desde una perspectiva de acatamiento de los derechos fundamentales. Esto representa un avance significativo en materia de inclusión que invita a las demás instituciones educativas a sumarse a este importante compromiso con la niñez, la adolescencia y la juventud venezolana.

Conclusiones

En base a los resultados obtenidos, es fundamental que la Unidad Educativa Nacional "Manuel Vicente Cuervo" lleve a cabo cambios significativos a nivel institucional, garantizando que los educadores reciban el apoyo adecuado, esto permitirá crear un entorno que se ajuste a las necesidades particulares de cada estudiante, especialmente aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales. Para lograrlo, es esencial contar con adaptar los materiales de enseñanza, modificar el currículo y fortalecer las conexiones con las familias. No obstante, lo más importante es que se deben

transformar numerosas creencias que están profundamente arraigadas en la mentalidad de los docentes, alumnos y padres de familia.

Porque no es suficiente con que los individuos estén registrados en una institución educativa o un colectivo para considerarlos incluidos; es fundamental que quienes están a su alrededor les hagan sentir que pertenecen y les ofrezcan la oportunidad de interactuar en ese medio, lo cual debería manifestarse en acciones. Además, es esencial que la persona que se busca incluir se sienta parte del grupo, reconociendo sus diferencias y limitaciones, y actuando de modo que pueda desarrollar sus habilidades, tanto personales como emocionales y sociales.

Para garantizar la atención educativa a los niños y las niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas, es fundamental que todos los directivos y docentes tengan claridad sobre los aspectos normativos que enmarcan la educación inclusiva de dicha población, en los contextos internacional, nacional, local e institucional. Esto con el fin de avanzar en el reconocimiento de los derechos fundamentales de todas las personas sin excepción y avanzar hacia promover dicha distinción ante toda la comunidad en general.

En este mismo sentido, la formación docente es un componente imprescindible para la atención educativa a los niños y niñas con NEE; sin embargo, carece de un avance congruente con la normativa en materia de educación inclusiva; ya que, si bien las políticas avanzan en favor de la atención educativa a toda la población estudiantil, la formación de los educadores al respecto sigue siendo escasa. Por ello, es urgente la articulación entre los currículos universitarios y la demanda en materia de atención educativa a estudiantes diversos, de tal manera que cualquier docente recién egresado, tenga las herramientas científicas y conceptuales necesarias para desempeñarse eficazmente en la realidad educativa actual que debe ser entendida y atendida.

Resulta necesario fortalecer la capacitación pertinente para los docentes que enseñan a estudiantes

con necesidades educativas especiales, a través de la gestión de espacios para compartir y aprender de las propias prácticas y de la experiencia exitosa de otros docentes. Esto con el fin de avanzar en fortalecimiento pedagógico y minimizar así las barreras que se presentan en la enseñanza. En ese mismo sentido los Centros de Desarrollo de la Calidad Educativa deben desarrollar programas de formación docente, que sean acordes con las necesidades de la población estudiantil que se atiende en las diferentes instituciones educativas.

Una fortaleza en la implementación de la educación inclusiva para los niños y niñas con necesidades educativas especiales al interior de las instituciones educativas, tiene que ver con el compromiso de algunos docentes, que asumen de manera propia su formación y capacitación con el fin de responder de manera asertiva a las condiciones educativas de sus aulas. Sin embargo, no debe perderse de vista que la responsabilidad ante esta demanda educativa es de todos, por consiguiente, las instituciones educativas y los Centros de Desarrollo de la Calidad Educativa deben garantizar la capacitación pertinente para todos sus docentes.

Igualmente resulta urgente revisar las políticas institucionales sobre la distribución de los estudiantes con NEE al interior de los grupos, grados y sedes, para que esta se haga de manera equitativa, con el fin de garantizar una atención educativa oportuna para todos los estudiantes y una asignación laboral justa para las docentes en el ciclo de educación básica primaria.

Otro aspecto que requiere revisión en materia de atención educativa a los estudiantes con NEE, tiene que ver con la falta de articulación efectiva intersectorial, entre el sistema de salud y el sistema educativo en el Estado Falcón, lo cual obstaculiza la gestión oportuna de diagnostico de la NEE y, en consecuencia, el diseño de los ajustes y asignación de apoyos convenientes para evitar el fracaso escolar de los estudiantes. Además de retrasar la atención integral en lo relacionado con citas, controles, terapias y

medicamentos para aquellos niños y niñas que lo requieren.

Por consiguiente, para que la puesta en marcha de la educación inclusiva sea exitosa es necesario avanzar en la gestión y el compromiso intersectorial, de tal manera que se adelanten acciones encaminadas a mejorar las condiciones integrales de los estudiantes con NEE, tanto en el sistema educativo, como en el sistema de salud

De igual manera resulta conveniente fortalecer la Inter institucionalidad, a través del trabajo complementario entre el Ministerio de educación nacional, los Centros de Desarrollo de la Calidad Educativa, las instituciones educativas y las familias; con el fin de que haya garantía en la asignación de los recursos y los apoyos correspondientes para que la educación sea inclusiva, equitativa y de calidad para todos los estudiantes.

Los apoyos son considerados un componente fundamental para la implementación de la educación inclusiva, estos están asociados a la arquitectura, diseño y adaptación de los diferentes espacios al interior de la escuela, al igual que los recursos pedagógicos y didácticos especializados para el desarrollo de cada una de las actividades de socialización y participación de todos los estudiantes. sin embargo, la falta de dichos apoyos es una realidad constante en las instituciones educativas públicas que impide la atención educativa para los niños y niñas con NEE, para que esta se desarrolle en condiciones de justicia y equidad para todos.

Cabe destacar que la familia representa el principal apoyo para los estudiantes con NEE, así que de ella depende en cierta medida el impacto positivo o negativo en el progreso que los niños y niñas alcancen en sus aprendizajes durante la escolaridad. Adicionalmente, debe estar abierta a recibir las orientaciones de la escuela para hacer un mejor acompañamiento a las actividades que el estudiante este desarrollando.

En las instituciones educativas publicas se debe garantizar el acceso y la vinculación de todos los niños y niñas al sistema educativo sin ninguna restricción, donde entran a formar parte de una comunidad

escolar que les motiva a participar, que hace lo propio por el avance en sus aprendizajes, con la orientación de docentes que les ayudan a descubrir sus talentos y a mejorar sus habilidades. De la misma manera se debe avanzar en la sensibilización de las familias para que cumplan con la responsabilidad de vincular a sus hijos con NEE al sistema educativo.

Definitivamente la atención educativa a los niños y niñas con NEE en las escuelas públicas de educación básica primaria, allanan el camino y hacen apertura a una educación para todas las personas sin ninguna excepción, en un momento histórico en que desde todos los niveles sociales se debe velar por el respeto y valor de la diversidad como aspecto natural del ser humano. No obstante, falta mucho camino por recorrer puesto que para que la educación sea realmente inclusiva, debe abarcar todas las características y particularidades presentes en la población estudiantil hoy día. Es decir que además de las discapacidades, se deben abarcar, los trastomos, las dificultades específicas del aprendizaje, las etnias y demás diversidad social.

Referencias Bibliográficas

Ainscow, M. (2016). **Un enfoque inclusivo en la educación. Editorial XYZ**. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398011.pdf

Calvo, M. (2013). **La influencia de las creencias y actitudes del docente en el proceso de inclusión educativa**. Revista de Educación Inclusiva. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/4595/459553539013/html/

Dyson, A. (2001). **La interacción social en la inclusión escolar**. Revista Internacional de Diversidad Educativa.

Gómez, L., y Morales, P. (2017). **Desafíos docentes en la educación inclusiva. Revista de Psicología y Educación**. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/5746/574660910009/html/

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). **Metodología de la investigación** (6ª ed.). Recuperado de https://www.esup.edu.pe/w-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hurtado, A. (2010). **Técnicas e instrumentos de investigación social.** Editorial Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/90

Lerma, S. (2014). **Metodología de la investigación educativa**. Editorial Universidad de la Sabana. Recuperado de https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-ecoe-ediciones-9789586486026-contenido.pdf?srsltid=AfmBOopl1z1moyAeapaVTZwQDsGKKKm6ZOK75yTxRg6gc5h7b-wGRjqj

UNESCO (2009) **la inclusión en la educación**. Disponible en https://www.unesco.org/es/education/inclusion. Recuperado de https://www.unesco.org/es/education/inclusion

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN RELACIÓN AL ESTRÉS Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN RELATION TO STRESS AND ORGANIZATIONAL CULTURE

AUTOR:
CARMEN FUMERO

RESUMEN

Este artículo tiene como propósito estudiar la relación entre Estrés Laboral y Cultura Organizacional en los empleados de la Unidad Educativa Nacional "El Limón", de Maracay – Aragua. Investigación con enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, de campo y de corte transversal. La población y muestra del tipo censal conformada por cincuenta (50) trabajadores de la U. E. N. "EL Limón" (30 Docente, 10 Administrativo, 10 Obreros). Se utilizaron dos instrumentos: uno será el Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS; sustentado por Ivancevich & Matteson. Que permite la identificación de los estresores laborales a nivel de una empresa, departamento, sección o grupo determinado. El 2º instrumento aplicado fue el "Cuestionario de Problemas Psicosomáticos o CPP elaborado por Hock (1988) y adaptado por (García-Izquierdo Sáez Navarro y Llor Esteban (1993); que nos permite conocer en qué grado el trabajador padece los síntomas asociados al estrés, permitiendo hacer una estimación del nivel de estrés inferido por el trabajador. Los resultados obtenidos muestran que las diferentes culturas tienen efecto sobre las dimensiones de estrés laboral en las organizaciones educativas tanto de naturaleza públicas como privadas

Palabras clave: cultura organizacional, estrés laboral, estresores laborales, nivel de estrés, organizaciones educativas

ABSTRACT

This article aims to study the relationship between Workplace Stress and Organizational Culture among employees of the National Educational Unit "El Limón" in Maracay, Aragua. This research is quantitative, non-experimental, descriptive, field-based, and cross-sectional. The population and census-type sample consisted of fifty (50) employees of the National Educational Unit "El Limón" (30 teachers, 10 administrators, and 10 workers). Two instruments were used: one was the ILO-WHO Workplace Stress Questionnaire, developed by Ivancevich & Matteson. This allows for the identification of workplace stressors at the level of a company, department, section, or specific group. The second instrument applied was the "Psychosomatic Problems Questionnaire" or CPP developed by Hock (1988) and adapted by García-Izquierdo Sáez Navarro and Llor Esteban (1993); this allows us to determine the degree to which the worker suffers from the symptoms associated with stress, allowing us to estimate the level of stress inferred by the worker. The results obtained show that different cultures have an effect on the dimensions of work-related stress in both public and private educational organizations.

Keywords: organizational culture, work stress, job stressors, stress level, educational organizations

Introducción

El ser humano, por naturaleza, ante un estímulo exterior responde con una reacción, y ante las exigencias que el medio hace diariamente la respuesta obtenida es, un conjunto de fuertes emociones negativas producidas en su cerebro que afectan su cotidianidad, su cuerpo y todas las tareas que se realizan haciendo que el desempeño no sea el esperado y viviendo a diario un estado de tensión del que no se puede salir. Todos estos problemas se engloban en un solo término que se conoce como “estrés”.

El termino de estrés fue de introducido por primera vez por Seyle (1976) como “la respuesta general del organismo ante cualquier estimulo estresor o situación estresante” (p.22). Posteriormente se han publicado muchas definiciones de estrés laboral, entre ellas tenemos a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010), quien lo define como el “conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción, ante determinada demanda del ambiente, el organismo emprende un conjunto de procesos fisiológicos y psicológicos que lo preparan para actuar en consecuencia y responder a dicha demanda”. (p.15).

Actualmente, el estrés laboral es considerado como uno de los problemas de salud más grave afecta a la sociedad en general, debido a que perjudica a los trabajadores generando incapacidad física o mental que incide en el desarrollo de sus actividades laborales, pues es percibido como un desequilibrio que ocurre entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para llevarlas a cabo, esto es generado por una serie de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de algunos estresores que afectan su salud.

Igualmente, es importante destacar que los efectos del estrés laboral, sintomatología e incluso sus consecuencias varían según los individuos. Debido a que no todos los trabajadores reaccionan de la misma forma, por lo que se puede decir que, si la exigencia presentada en el trabajo es adecuada a la capacidad,

conocimiento y estado de salud de un determinado empleado, el estrés tenderá a disminuir y podrá tener signos estimulantes, que le permitirán hacer progresos en el ámbito laboral y tener mayor proyección en el mismo (Peiro, 1993. p.60).

Mientras que, si ocurre lo contrario a lo planteado anteriormente ocasionaría en el trabajador un estrés debilitante de las capacidades y valoraciones personales, lo cual lo conducirían a estados de frustración o apatía al trabajo que le impedirían realizarse integralmente y obtener logros en el campo profesional.

En cuanto, a la importancia del tema a nivel mundial la Organización Europea de Seguridad y salud en el Trabajo (EU-OSHA, 2014) señala que entre un 50-60 % de las bajas laborales se encuentran relacionadas con el estrés laboral y entre sus causas se tienen la reorganización del trabajo, las largas jornadas laborales, excesiva carga de trabajo y sentirse intimidado o acosado en el trabajo.

Por otra parte, en Venezuela el surgimiento del estrés laboral como patología emergente según el informe emitido por la Dirección de Epidemiología del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales INPSASEL, (2013), señala que de un total de 10.625 casos reportados; las afecciones causadas por factores de riesgos psicosociales ocupan el sexto (6) lugar dentro del cuadro de patologías que causan problemas de salud en los trabajadores; y dentro de ellas el estrés laboral ocupa el tercer (3) lugar.

El estrés laboral es una problemática actual que se ha venido observando en distintos ámbitos laborales causado por múltiples situaciones como respuesta a las complejas estructuras de las organizaciones; según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), es necesario identificar los factores que lo causan, con el fin de dirigir su atención a la mejora de intervenciones en función a una comunicación asertiva, ocupaciones claras de trabajo, ambiente físico, horarios laborales y proceso en la toma de decisiones para prevenir la problemática de desencadenantes estresores según la OMS se

identifican en reacciones emocionales que se manifiestan en problemas psicológicos y físicos como respuesta a las exigencias profesionales.

Considerando lo anterior, los efectos del estrés pueden reflejarse en dificultades familiares, de salud, relaciones sociales y laboral; es por esto por lo que de manera holística se abordan las dimensiones que desencadenan el estrés en las instituciones educativas teniendo en cuenta los cambios de las exigencias laborales como respuesta a las nuevas tendencias de ritmos de trabajo confrontados a esfuerzos físicos y emocionales que se evidencian en la profesión docente.

Cabe mencionar que, no solamente dentro de las instituciones educativas, sino también al interior de las sociedades, ocurren situaciones que desencadenan depresión, estrés, ansiedad y agotamiento físico, los cuales se han convertido en situaciones de conflicto en la convivencia misma y reflejados en el ambiente familiar y laboral. Ozamiz (2020). Por lo tanto, se hace necesario una respuesta eficaz en el interior del clima organizacional de las instituciones educativas, para identificar los factores psicosociales y gestionar de manera adecuada espacios que favorezcan las acciones encausadas al manejo de la inteligencia emocional y el razonamiento de los comportamientos dentro de un clima organizacional bajo la reflexión de la empatía y convivencia pacífica.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), considera que:

Los docentes deben tener libertad para atender a sus propias necesidades, cuidar de sí mismos y controlar su propio estrés. Los dirigentes escolares pueden ayudar a desarrollar la capacidad de gestión del estrés y los mecanismos de afrontamiento de los docentes" (p.5).

Asimismo, García (2014) considera que la salud de los profesores depende en gran medida de las realidades y problemáticas psicosociales que la función laboral pueda determinar cómo acciones correctivas y así garantizar que los docentes se desempeñen de manera efectiva para también acompañar y

enseñar a sus estudiantes. Aunado a lo anterior, Cortés (2021) considera que la docencia enfrentó cambios en la organización y estructura del trabajo mismo desde la didáctica y metodologías para poder ejercer su labor formativa. Considerando lo anterior, es necesario, realizar una revisión bibliográfica de los detonantes estresores en el ámbito laboral en los docentes, que inciden en el desempeño de sus funciones de manera apropiada.

Dentro de ese contexto, Oviedo y Pastrana (2014) expresan lo siguiente:

El estrés docente, hoy por hoy, se considera como una enfermedad profesional por ser uno de los problemas que afectan cada vez más a los educadores en su medio laboral. Es innegable el número creciente de estudios que muestran que los educadores están sujetos a agotamiento mental y físico, provocado por las exigencias psicológicas y físicas de la enseñanza. Estas exigencias no solo son perjudiciales para la salud de los educadores, sino que también constituyen un motivo importante de deserción o abandono de la profesión. (p.146)

Esto quiere decir que la labor de los docentes está expuesta a múltiples factores que pueden desencadenar condiciones adversas para su salud. De acuerdo con esto, Rodríguez (2017) mencionan: “Existen factores que afectan negativamente el comportamiento, lo que genera insatisfacción, falta de compromiso, fatiga física, baja autoestima, compromiso nulo y deseos de abandonar el trabajo; estos problemas hacen al docente distanciarse más y más de sus alumnos” (p.47).

Por ende, la manera en que un docente labora está condicionado directamente por el ambiente en que éste se desarrolla, razón por la cual es menester considerar un entorno óptimo y agradable para que de esta forma se pueda realizar satisfactoriamente el proceso educativo. Ahondando un poco más con este tema, Goleman (1996) menciona que "las respuestas emocionales del cerebro se manifiestan en función del bienestar humano en los sentimientos, los

pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que los caracterizan" (p.182). Razón por la cual es necesario que los docentes conozcan y dominen su propia emocionalidad.

En este sentido, es importante destacar que el personal del sector educación por naturaleza es objeto de situaciones de estrés debido a la especificidad de las tareas y las personas objeto en este caso los estudiantes que atiende. Además, de la escasa autonomía de estos trabajadores, la indefinición de las tareas, la elevada tensión a la que están sometidos durante largas horas de trabajo y la falta de apoyo de los superiores, haciendo de estos profesionales un blanco factible para el estrés laboral.

La situación actual de los trabajadores del sector educativo en Venezuela ha sido ampliamente reseñada por las causas de índole económico, debido a los sueldos y salarios no acordes a la situación inflacionaria existente en el país, así como expresiones de descontento hacia la vocación de servicios, expresando dudas sobre lo correcto de dicha elección y deseos de dedicarse a otras actividades. Además; que el trabajador de la educativo percibe que se le exige demasiado (conocimientos, abnegación, sacrificio, entre otros.) y que no recibe una recompensa adecuada.

Ahora bien, para comprender de dónde se deriva el incremento del estrés en los docentes, es importante contextualizar los sucesos, razón por la cual se alude al causante de éste, la aparición de la pandemia del Covid-19; esta alteró indiscutiblemente el orden normal de las actividades de vida diaria y básicas cotidianas del planeta entero, ya que, debido al confinamiento cambió abruptamente el modus vivendi de las personas, modificando la manera de trabajar y estudiar, razón por la cual se agudizaron los problemas del estrés laboral causante de diferentes estresores psicosociales afectando directamente las emociones y salud física, como la depresión y la ansiedad. Es menester hacer una salvedad, por considerar que, aunque ya existía la educación

virtual y a distancia, la gran mayoría de profesores no hacían parte de esta forma de enseñanza, viéndose obligados a “reinventarse” laboralmente, lo cual los enfrentó a un mundo nuevo para muchos de ellos.

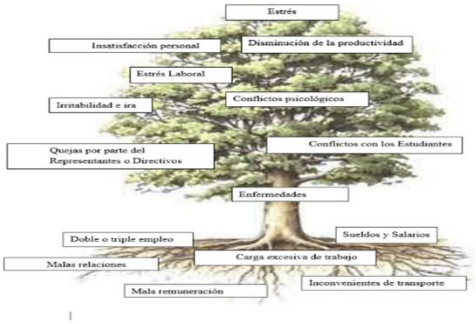
Con relación a la aparición del Covid-19, surgió el miedo, la preocupación y el estrés como respuestas a los momentos que la humanidad enfrenta la incertidumbre a lo desconocido (Organización Panamericana de Salud, 2021).

Por su parte, es una realidad que esta nueva situación obligó a millones de personas a “reinventarse” para tratar de sobrellevar la pandemia. Entre ellos se encuentran los docentes, quienes modificaron la manera de enseñar, pasando de la presencialidad a la virtualidad, utilizando para ellos nuevas estrategias metodológicas, didácticas y manejo de las TIC, para poder llegar a sus estudiantes que también estaban afrontando difíciles momentos por el aislamiento. Las recomendaciones para evitar el contagio del Covid-19 aceleró los diferentes cambios en el estado de ánimo de las personas y sus entornos familiares; el encierro implicó limitaciones en la locomoción y retos de nuevas condiciones de ambiente, como producto de ver interrumpida su cotidianeidad (Gallegos et al. 2020).

El trabajo y los riesgos psicosociales se presentan para el caso de los profesionales de la enseñanza, causantes del estrés, desde los componentes económico, social y familiar, hasta los recursos disponibles y el mismo clima laboral, manifiestos en las emociones que detonan en enfermedades físicas y mentales como la irritabilidad, el enojo, la ansiedad, el miedo, el cansancio e incluso el aburrimiento (Tacca & Tacca, 2019).

Aunado a esto, refieren que la escasez de materiales e insumos dentro de nuestros centros educativos, las condiciones de trabajo inadecuadas, los riesgos biológicos a lo que están sometidos y la pérdida progresiva del respeto por parte de la comunidad educativa asistida, contribuye a crear vulnerabilidad y predisponerlos a diferentes formas de estrés.

Árbol de Problema



Fuente Fumero (2025)

Marco Conceptual

Factores que causan el estrés laboral

Las organizaciones han venido atendiendo los lineamientos para mejorar el clima organizacional, abordando los factores que desde las relaciones laborales son objeto de la psicología organizacional como gestión estratégica (Gómez, 2016). Sin embargo, los factores internos y externos del ambiente familiar, social y laboral se pueden compilar de tal modo que aceleran los estresores del entorno laboral, por lo que conviene tener presente su relación. González (2012) citado en Verduzco (2018), considera que, los aspectos internos pueden ser manifestados en enfermedades físicos o psicológicos y los aspectos externos como el clima, el ruido y el mismo lugar de trabajo, influyen de igual manera en el ambiente familiar que se confronta muchas veces en la poca atención y escaso tiempo para compartir en familia. Un análisis hecho por el Magisterio (2018), aseguran que existen causas personales que afectan el ámbito laboral ocasionado por el trabajo que se lleva a casa en momentos de descanso, manifestado en problemas de cansancio, desórdenes alimenticios y enfermedades virales, además de mal genio y agresividad.

Como reflexión a lo anterior, los factores del puesto de trabajo se pueden encontrar las condiciones estrés laboral, motivados por la inseguridad en el desempeño de su rol por no controlar las tareas que debe realizar, o en ocasiones por el esfuerzo mental por largo tiempo en una labor de impacto intelectual, así como las relaciones en el entorno laboral con jefes y compañeros por exceso autoridad o falta de comunicación asertiva, turnos de trabajo con horarios excesivos y falta de vacaciones o tiempos de descanso y el impacto negativo de

una remuneración escasa; es así como García-Moran (2016), expresan lo siguiente:

La recompensa laboral relacionada con tres tipos de reconocimiento: dinero, estima y control del estatus; sin embargo, es precisamente cuando en las organizaciones no se da este complemento, aparece el estrés laboral porque “se da una falta de balance (equilibrio) entre el esfuerzo y la recompensa. (p.16)

Por otra parte, Morales (2020) plantea en su tesis que la relación del estrés y el ambiente laboral son producto del desinterés que presenta un individuo con respecto a alguna tarea o actividad; desencadenando a su vez apatía y falta de automotivación personal en las actividades que realiza, sumado a la falta de disciplina en la alimentación, el sueño y poco descanso, lo que conlleva al agotamiento físico reflejado en la pérdida de equilibrio en el control emocional y falta de empatía social causante de la despersonalización que lleva a la desmotivación, hasta llegar a límites que conducen a la depresión.

Efectos psicosociales causados por el estrés en los docentes

La idea de desarrollo en la actualidad trajo cambios dentro de las políticas nacionales; a su vez, desde la educación se plantean lineamientos que van en concordancia con las políticas de internacionalización en la educación de inclusión, cambios de paradigmas en la enseñanza y desarrollo de competencias (OCDE, 2019); esto quiere decir que es necesario que la educación vaya a la vanguardia con respecto a los cambios en la manera de enseñar, razón por la cual se crea una exigencia para que los docentes hagan uso de las diversas estrategias que permiten conseguir resultados favorables en el proceso de aprendizaje de los educandos.

Metodología

El presente estudio estuvo enmarcado en un enfoque cuantitativo, no experimental descriptivo, de campo y de corte transversal, ya que se limitó a caracterizar el grupo de sujetos que conformaron la población en estudio

para determinar la repercusión del estrés laboral en del personal de la Unidad Educativa El Limón". recolectando directamente de los sujetos investigados, los datos necesarios para responder la interrogante planteada, "sin manipular o controlar variable alguna" (Arias, 2015, p. 31).

La población y muestra del tipo censal estuvo conformada por cuarenta (50) trabajadores o trabajadoras de Unidad Educativa El Limón". de la siguiente manera: 30 docentes, 10 Administrativos y 10 obreros en dicha institución.

Entre los procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos tenemos que para:

1. La obtención de las características sociodemográficas: se procederá a la revisión de los expedientes personales de los trabajadores y trabajadoras de la institución en el departamento de recursos humanos del centro estudiado, registrándose en una lista de registro los datos sociodemográficos, los reposos médicos registrados, las ausencias justificadas que corresponde a los días de vacaciones o permisos establecidos por la ley, denominado ausentismo general y el libro de asistencia, donde se refleja los días descontados al mes por cuanto se considera una ausencia sin justificación legal al trabajo.
2. Se utilizaron dos instrumentos: uno será el Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS; sustentado por Ivancevich & Matteson. (Medina, Preciado y Pando, 2007), Que permite la identificación de los estresores laborales a nivel de una empresa, departamento, sección o grupo determinado y finaliza con una serie de propuestas correctivas y recomendaciones para su reducción, es de fácil aplicación debido a que podría ser autoadministrable, o aplicado de manera individual o grupal. Los materiales que conforman la prueba

psicológica son un cuadernillo de preguntas y una plantilla de respuestas. Consta de 25 ítems relacionados con los estresores laborales, agrupados en las siguientes áreas:

1. Mejora de las condiciones ambientales de trabajo.
2. Factores intrínsecos del puesto y temporales del medio.
3. Estilo de dirección y liderazgo.
4. Gestión de recursos humanos.
5. Nuevas tecnologías.
6. Estructuras organizacional.
7. Clima organizacional.

Estresores Laborales	Ítems	Rango de estrés
Clima Organizacional	1,10,11,20	4-28
Estructura Organizacional	2,12,16,24	4-28
Territorio Organizacional	3,15,22	3-21
Tecnología	4,14,25	3-21
Influencia del Líder	5,6,13,17	4-28
Falta de Cohesión	7,9,18,21	4-28
Respaldo del Grupo	8,19,23	3-21

Para cada ítem se debe indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, anotando el número que mejor la describa. Escala de respuestas: 1 = si la condición 'Nunca' es fuente de estrés. 2 = si la condición 'Raras veces' es fuente de estrés. 3 = si la condición 'Ocasionalmente' es fuente de estrés. 4 = si la condición 'Algunas veces' es fuente de estrés. 5 = si la condición 'Frecuentemente' es fuente de estrés. 6 = si la condición 'Generalmente' es fuente de estrés. La puntuación obtenida va desde 25 a 175 puntos:

Bajo nivel de estrés	< 90,2
Nivel intermedio	90,3 – 117,2
Estrés	117,3 – 153,2
Alto nivel de estrés	> 153,3

La puntuación obtenida va desde 25 a 175 puntos:

A medida que la puntuación de las respuestas se acerca a 175 mayor es el nivel de estrés, buscamos las preguntas o ítems con mayor puntaje para identificar los estresores y sugerir las recomendaciones a partir de ellas.

Resultados

En el diagnóstico de los agentes estresores presentes en el personal estudiado, en la tabla 1. Muestra los estresores laborales identificados, entre los cuales

tenemos: la influencia del líder que represento un **(54%),** seguido de la estructura organizacional con un **(49,2%),** tecnologías y respaldo del grupo con **(46%),** clima organizacional (**43%)**

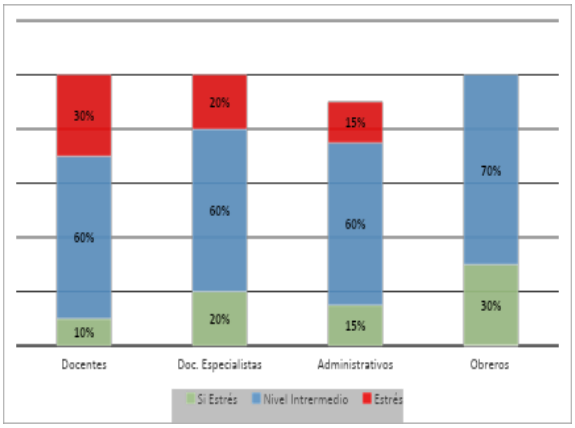
Tabla 1. Estresores laborales identificados en el personal de la U. E. N. "El Limón Maracay-Aragua.

Estresores Laborales	Ítems	Rango de estrés	Total	%
Clima Organizacional	1,10,11,20	4-28	28	**43**
Estructura Organizacional	2,12,16,24	4-28	32	**49**
Territorio Organizacional	3,15,22	3-21	20	31
Tecnología	4,14,25	3-21	30	**46**
Influencia del Líder	5,6,13,17	4-20	35	**54**
Falta de Cohesión	7,9,18,21	4-28	26	40
Respaldo del Grupo	8,19,23	3-21	30	**46**

Fuente: Cuestionario sobre estrés laboral de la OIT/OMS aplicado.

En la tabla 1. Se identificó la presencia de estresores laborales, entre los cuales tenemos: la influencia del líder que represento un **(54%),** seguido de la estructura organizacional con un **(49,2%),** tecnologías y respaldo del grupo con **(46%),** clima organizacional **(43%).**

Grafico 1. Nivel de estrés según el cargo en el personal de personal de la U. E. N. "El Limón Maracay-Aragua.



Fuente: Cuestionario sobre estrés laboral de la OIT/OMS aplicado.

En cuanto; al nivel de estrés que generan los agentes, según el cargo del personal observamos en el grafico 1, se puede evidenciar en su mayoría presentaron un nivel intermedio de estrés los Docentes con un (**60%**) Doc. Especialista (**60%**), Administrativos (**60%**). Por otro lado, se puede observar un (**30%)** de los Docentes que presentan un nivel de estrés alto, seguido por Doc. Especialistas (**20%)** y los

Administrativos con un **(15%)** (Ver grafico1)

Tabla 3. Nivel y Frecuencia de estrés laboral el personal de personal de la U. E. N. "El Limón Maracay- Aragua.

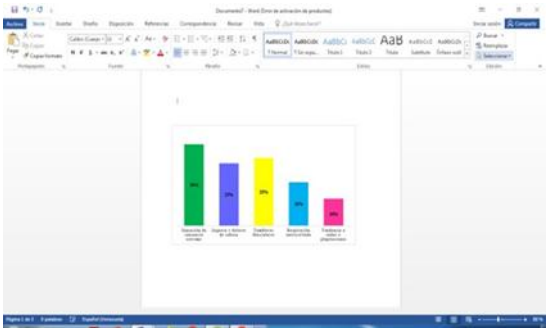
	Frecuencia y Nivel de estrés laboral							
Cargo	13-24 (Sin Estrés)	%	25-36 Estrés leve)	%	37-48 (Estrés medio)	%	49-50 (Estrés alto)	%
Docentes	01	1.5	08	12.3	05	7,6	02	3,0
Doc. Especialista	02	3.0	04	6.1	03	4,6	03	4.6
Administrati-vos	03	4,6	03	4.6	04	6,1	02	3.0
Obreros	02	3,0	04	6.1	04	6.1	0	0
Total	8	12.1	19	29.1	16	24.4	7	10.6

Fuente: Cuestionario de Problemas Psicosomáticos aplicado.

En la tabla 3. Destaca que 19 trabajadores que representan el **(29,1 %)** de la muestra estudiada presenta un nivel de estrés leve, donde los Docentes obtuvieron el mayor porcentaje **(12.3%).** A su vez; por 16 de los trabajadores **(24,4%)** presentaron estrés medio, de los cuales los docentes obtuvieron la mayor proporción con un **(7,6%)**. Por ultimo, 7 trabajadores (10,6%) presentaron un nivel de estrés alto; de los cuales los Administrativos obtuvieron el mayor porcentaje (**4,6%).** Es importante, resaltar que 8 trabajadores (**12,1%)** del personal restante no presento estrés.

Se hace la acotación que el color azul hace referencia que no existe síntomas alguno de estrés, tiene buen equilibrio. El color verde se encuentra en la fase de alarma, trata de identificar los factores que te causan estrés para poder ocuparte de ellos de manera preventiva. El color naranja trata de ubicar qué puedes modificar, ya que, si la situación estresante se prolonga, puedes romper tu equilibrio entre lo laboral y lo personal y por último el color rojo lo ubicamos en la fase de agotamiento de recursos fisiológicos con desgaste físico y mental. Esto puede tener consecuencias más serias para tu salud y tiene que buscar ayuda.

Gráfico 2. Manifestaciones psicosomáticas de estrés laboral del personal de personal de la U. E. N. “El Limón Maracay- Aragua.



Fuente: Cuestionario de Problemas Psicosomáticos aplicado.

Por otra parte, en el gráfico 2. Se destaca que entre manifestaciones psicosomáticas más frecuentemente reportada por el personal en estudio tenemos a: la sensación de cansancio extremo o agotamiento con un (**30%),** seguida de jaquecas y dolores de cabeza **(23%**), temblores musculares (tics nervioso y parpadeo) en un **(25%);** respiración entrecortada o sensación de ahogo (**16%**) y, por último, tendencias a sudar y palpitaciones con un (**10%**.)

A modo de reflexión

Es importante conocer los aspectos que causan el estrés en el ámbito laboral y los efectos estresores que se generan como consecuencia de un ambiente de trabajo inapropiado; es así como la OIT y OMS, se muestran preocupados ante este fenómeno que ha ido en aumento en los diferentes países. Debido a este interés que requiere especial atención en la salud mental, los fenómenos recurrentes en relación con el tema central de este recorrido bibliográfico, busca interpretar los hechos, acciones y sensaciones que se causan el agotamiento físico y problemas de ansiedad y estrés crónico o síndrome de burnout.

Este estudio permitió realizar un diagnóstico a través de diversos instrumentos para evaluar estresores laborales, el nivel, la frecuencia y las causas del estrés laboral en los trabajadores de la U. E. N. “El Limón Maracay- Aragua.

Lo que se constató que la población de estudio presentaba estrés laboral leve, con

manifestaciones psicosomáticas principalmente sensación de cansancio extremo, jaquecas y temblores musculares lo que afectará en el futuro el desempeño laboral y, por ende, la condición de los trabajadores de la U.E.N. “El Limón”.

De igual importancia hacer referencia a las consecuencias que manifestaron los encuestados con relación a su ausencia laboral, detectando que dicha situación influye de forma negativa, debido a que genera perjuicios tanto en el funcionamiento de su labor como en el logro de las metas de la organización, visualizando así la rotación que es una medida que se utiliza para cubrir la necesidad de inasistencia por parte del empleado, trayendo algunas veces un desempeño laboral no adecuado

En consecuencia, el estrés está presente en la vida de las personas desde hace muchos años; sin embargo es necesario hacer una interpretación conceptual de los efectos estresores y como se refleja en el ambiente laboral y familiar, por lo que se estima de gran valor estos estudios realizados en sobre los problemas de salud mental de los docentes, se manifiesta en una mayor cantidad de citas médicas para consultar sobre este fenómeno y el ausentismo a sus trabajos; por tanto, es necesario también abordar desde las instituciones.

Referencias Bibliográficas

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (EU-OSHA). Datos y cifras sobre el estrés y los riesgos psicosociales. Santiago de Compostela nº12 (2014, 2015). España. Recuperado el 19 de junio del 2023 de https://hw2014.osha.europa.eu/es/stress-and-psychosocial-risks/facts-and-figures.

Arias F. (2015), El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta. Edición. Editorial Episteme. Caracas-Venezuela:

Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. Scielo, 8, 1-11. https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560

Cuestionario estrés laboral

oit/omshttp://www.lexnova.es/Pub_ln/Supuestos/supuesto143.htm

Gallegos, M., Zalaquett, C., Luna, S., Mazo-Zea, R., Ortíz, B., Penagos, J., . . . Flórez, A. L. (s.f.). Cómo

afrontar la pandemia del Coronavirus (Covid-19) en las Américas: recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental. Universidad Nacional del Rosario. https://rephip.unr.edu.ar/handle/2133/18298

García- I, Saez M. y Llor B (1993) Estreslabora.INFO.

Cuestionario de Problemas Psicosomáticos o CPP - **Adaptación** española del trabajo de **Hock** de 1988. [Fecha de consulta: 19 junio 2023]. Disponible en:

http://www.estreslaboral.info/testde-estres-laboral.html

García, M. y Gil, M. (2014). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. 19(1), 11-30. Revista Facultad de Psicología, Universidad de Lima. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968

García, A., Reyes, J., & García-Rangel, E. (2014). RELACIÓN MAESTRO ALUMNO Y SUS IMPLICACIONES EN EL APRENDIZAJE. Ra Ximhai, 10 (5),279-290. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019

Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Kairos

Gómez, M. (enero-junio, 2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 7(1), 131-153

Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL).(2013)

Disponible en https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/INPSASEL.html

Ivancevich, JM and MT Matteson 1980. Stress and Work: A Managerial Perspective. Glenview, III., Scott Foresman 244 pp

Morales, D. (2020). Relación entre el estrés y la motivación en el ámbito laboral, con hincapié en el personal sanitario durante la declaración de alerta sanitaria por COVID 19. Universidad La Laguna. Cmno de La Hornera, s/n. C. 38071. La Laguna. Tenerife

OCDE (2019). Educación y competencias. https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-laocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2010). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Extraído 20 junio . 2023 - de: https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Apoyar a los docentes en los esfuerzos para facilitar la vuelta a la escuela.

Orientaciones para los responsables de la formulación de políticas. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373479_spa

Oviedo, P., & Pastrana, L. (2014). Investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI. CLACSO

Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, M. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del Covid-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cad. Saúde Pública. https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/?format=pdf&lang=es

Peiro, J. (1.993). Control del Estrés Laboral (1ª. ed.) España: Editorial UDEMA S. A.

Salvador: España: Editorial UDEMA S. A

Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. Revista de Investigación Educativa de le Reich, 8(14), 45-67.

Seyle, H. (1976). *The stress of life. .* New York: McGraw-Hill (edición revisada). Ed.). México. Editorial Limusa.

Tacca, D., & Tacca, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. Propósitos y Representaciones, 7(3), 323- 353. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304

Verduzco, f., García Hernández, C., & Mercado Ibarra, S. M. (2018). El estrés en el entorno laboral Revisión genérica desde la teoría. Cultura Científica Y Tecnológica, (64). http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA INTEGRACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO
EFFECTIVE COMMUNICATION AS A TOOL FOR TEAMWORK INTEGRATION

AUTOR
CELIA MARISOL NAVAS

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la comunicación efectiva como herramienta para la integración del trabajo y las barreras de comunicación interna en la Unidad Educativa Colegio Salesiano Pío XII en Santa Ana de Coro del estado Falcón, que se presentan durante el desarrollo de los procesos para la vinculación con los grupos humanos. Sustentada por las teorías de los autores: Chiavenato (2004), Robbins (2009), Mendo y Garay (2005 y Watzlawick, Beavin y Jackson (1971) entre otros. La investigación es de tipo descriptiva, con un diseño de campo, no experimental transeccional. La población la conforman docentes del Pio XII, con una muestra de (10) informantes, responsables de los procesos de la comunicación y los grupos humanos. La técnica para recabar los datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario constituido por modalidades de respuesta tipo escala de Likert y opciones múltiples, validado por tres (03) expertos, su confiabilidad se midió mediante la Estabilidad, con un resultado altamente confiable de 0,90. El análisis de los datos se fundamentó en el cálculo de distribución de frecuencias. Los resultados observados mostraron que los docentes del Colegio, al momento de desarrollar los procesos de la comunicación efectiva con los grupos humanos, presentan barreras que limitan los procesos comunicativos, lo que reprime el desarrollo de procesos comunicacionales de manera más productiva para las prácticas efectivas de relación Colegio y los equipos de trabajo.

Palabras clave: comunicación efectiva, barreras de comunicación, procesos, comunicacionales, equipos de trabajo.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine effective communication as a tool for work integration and the internal communication barriers in the Salesian School Pio XII Educational Unit in Santa Ana de Coro, Falcón state, which arise during the development of the processes for linking with human groups. Supported by the theories of the authors: Chiavenato (2004), Robbins (2009), Mendo and Garay (2005 and Watzlawick, Beavin and Jackson (1971) among others. The research is descriptive, with a field design, not experimental cross-sectional. The population is made up of teachers of Pio XII, with a sample of (10) informants, responsible for the processes of communication and human groups. The technique to collect the data was the survey and the instrument a questionnaire consisting of response modalities Likert scale and multiple options, validated by three (03) experts, its reliability was measured by Stability, with a highly reliable result of 0.90. The analysis of the data was based on the calculation of frequency distribution. The observed results showed that the teachers of the College, when developing the processes of effective communication with human groups, present barriers that limit the communicative processes, which represses the development of processes More productive communication practices for

Keywords: effective communication, communication barriers, processes, communication, work teams.

Introducción

En la actualidad, el ámbito laboral es gran significado la comunicación efectiva como herramienta para una integración nutritiva, esto es referente a la integración del trabajo en equipo, porque esta nos conduce a praderas robustas en nuestro entorno laboral, para consolidar los equipos de trabajo. Es por esta razón que el trabajo en equipo debe estar empoderado con estrategias comunicacionales, de modo que se acorten las brechas existentes entre compañeros, saberes innovadores, estrategias frescas y con un alto compromiso de sacar adelante nuestra organización con el propósito de alcanzar una educación de calidad, con un alto desempeño y capaz de competir con otras organizaciones del mundo educativo local y nacional con mayor agudeza. Por ello, la productividad, la calidad y la creatividad en contextos laborales educativos dependen de un buen clima de trabajo, de una adecuada comunicación efectiva y cooperación entre los miembros del equipo.

Es importante señalar, que para lograr las metas, es necesario conocer las dimensiones del proceso de la combinación, cuáles son las barreras comunicativas, sus formas de comunicación y las no menos importantes los tipos de comunicación, empoderarnos de todas estas dimensiones podemos lograr la máxima expresión de las capacidades, profesionales y personales, aumenta la capacidad innovadora y transforma un centro reconstructor mediante el trabajo en equipo, también le podemos agregar el título de "grupo humano". Esta consecución de nuestras metas, no se consiguen por sí sola, debemos tener un plan de trabajo, elaborado conjuntamente con nuestro equipo de trabajo, desde las experiencias, saberes, referencias y autores estudiosos del tema, quienes nos nivelarán el camino y nos darán las luces necesarias para mirar la luz al final del túnel del conocimiento.

Ahora bien, sabemos que estamos viviendo una era digital con

muchos momentos de cambios, propios de los procesos de la globalización. Entre ellos, se nombran los avances científicos y tecnológicos, así como el desarrollo de una comunicación efectiva, por lo cual se requiere de las organizaciones, en especial las educativas, el diseño de un plan con estrategias que garanticen la optimización de los procesos administrativos, para lograr alcanzar satisfacer la demanda de productos de alta calidad para una sociedad ávida de ellos.

En este sentido, las organizaciones generan las relaciones entre sus integrantes, donde la comunicación es una actividad en el manejo administrativo, que posee como propósitos proporcionar información y buscar entre los miembros las actitudes necesarias que puedan promover la motivación, la cooperación, el trabajo en equipo, participación y satisfacción en el cargo. Es por ello, que la comunicación es clave para el clima organizacional y se busque su efectividad en pro de la sinergia de la organización.

Se traduce lo anterior, que para alcanzar esos logros debemos potenciar la motivación y la participación de todo el equipo de trabajo mediante esa comunicación efectiva que se trace como meta la maximización de los recursos y se debe buscar fortalecer la personalidad de cada integrante de ese grupo humano y de cada individuo.

Dicho lo anterior, tenemos entonces que la comunicación podría tener varias definiciones; Según (Robbins, 2009) la define “como la transferencia y comprensión de significado, involucrando al emisor (transmisor del mensaje) y al receptor (comprende el mensaje) (p. 89), entre tanto, manifiesta (Mendo y Garay, 2005) la ven “como una interacción social, verbal o no verbal, con fines de transmisión y que influye en el comportamiento de los sujetos” (p. 74). Ochoa (2004) presentan una teoría de la comunicación humana con principios cibernéticos, destacando que “todo comportamiento es una forma de comunicación” (p. 59), en resumen, podemos apuntar que es el

intercambio de información entre dos o más participantes que comparten un contexto físico o no físico y que transmiten por medio de señales.

La globalización social se caracteriza por la defensa de la igualdad y la justicia para todos los seres humanos. Tomando en cuenta esta acepción, se puede afirmar que un mundo globalizado, en el ámbito social, es aquel en que todos los seres humanos son considerados iguales sin importar su clase social, creencias religiosas ni culturas.

Por esto, Bonal (2002), refiere que el proceso de globalización es fundamentalmente un suceso social, una forma distinta de establecer las relaciones entre las personas y una manera distinta de organización del trabajo, especialmente en lo concerniente a lo económico, tecnológico, y cultural, la cual, da forma y sentido al nuevo tipo de organización que emerge en paralelo con la Era del Conocimiento; donde resalta la importancia del ser humano que se comunica con sus pares como elemento esencial para avanzar en el desarrollo de las instituciones. En este sentido, la educación como subsistemas del sistema social, hoy más que nunca debe disponer de un marco de referencia a modo de paradigma que sirva de guía, para anticiparse al futuro y administrar los cambios con el fin de hacer de ellos oportunidades de mejora, para que haya correspondencia.

La comunicación dentro de una empresa adquiere un carácter jerárquico, basado en órdenes y mandatos, aceptación de políticas, etc. Es por ello que hay que destacar la importancia de la relación individual frente a las relaciones colectivas y buen rendimiento de una empresa depende plenamente de una buena comunicación organizacional. Así pues, la comunicación organizacional estudia las formas más eficientes dentro de una organización para alcanzar los objetivos esperados y proyectar una buena imagen empresarial al público externo.

En consideración a lo expuesto anteriormente, Carrillo (2000) menciona que el rol que cumple el gerente dentro de proceso educativo, requiere estar de la mano con el proceso de comunicación, tomando en cuenta el grado que reviste poseer

las condiciones y habilidades para comunicarse efectivamente a fin de lograr la cooperación y participación necesaria de su equipo de trabajo. Así mismo, una comunicación efectiva, se traduciría en mejor cumplimiento de las funciones, en la acertada toma de decisiones, en la participación de cada integrante de la organización.

En este orden de ideas, quien gerencia una institución educativa debe plantearse propósitos y estrategias de comunicación para una mejor conducción en las responsabilidades, promoviendo el trabajo en equipo, la motivación, cooperación, satisfacción en los cargos. Si no existe un adecuado y efectivo mecanismo de comunicación o el mismo es mal utilizado, entonces no se obtendría información oportuna y precisa para coordinar y planificar las actividades; o cuando el volumen de información se sobrecarga en un tiempo poco acorde para el cumplimiento de los mismos, los receptores de la información cometen errores en lo que se va a hacer en cuanto a fechas de ejecución o entrega de planificaciones.

En tal sentido, las organizaciones educativas hoy en día son consideradas sistemas sociales en las cuales un conjunto de individuos que la forman han tomado una innegable importancia como factor estratégico; ya que, en la actualidad la participación y coordinación de los esfuerzos de cada una de las personas, deben aportar un enfoque distinto y abrirse a nuevas perspectivas para la transformación tanto en la comunicación como en los canales y herramientas que se implementan para llevar a cabo tal transformación.

Con base en esta afirmación a través de la experiencia laboral en la Unidad Educativa Colegio Salesiano Pío XII Coro, se ha observado durante el desarrollo de las actividades diarias dentro de esta, se evidencia inefectividad en la comunicación, los equipos de trabajo dispersos, ausencia de estrategias comunicacional entre los docentes de la institución, escaso compromiso por parte de algunos docentes.

En este sentido, de continuar esta problemática, puede verse afectada las relaciones

interpersonales, el trabajo en equipos y la comunicación; lo cual se verá reflejada en el irrespeto de los Acuerdos de Paz, Convivencia Escolar y Comunitaria, escaso interés por parte del personal de realizar sus tareas por la falta de motivación al logro dentro de la Institución Educativa,

Por todo lo antes expuesto, este artículo, se presenta mediante el desarrollo de diversos tópicos, que permitirán reforzar la gestión de los docentes como líderes en su medio laboral, mediante el empoderamiento de una comunicación efectiva, lo cual incidirá en la búsqueda de una mayor fortaleza conociendo y caracterizando sus dimensiones y los elementos que están interviniendo en forma negativa en la comunicación entre el personal docente para el fortalecimiento del trabajo en equipo en la Unidad Educativa Colegio Salesiano Pío XII Coro mediante un plan motivacional, basado en la comunicación efectiva como herramienta para fortalecer al grupo humano de trabajo de la organización antes mencionada.

Fundamentación teórica

La comunicación efectiva como herramienta para la integración del trabajo en equipo

Positivamente, el acaecimiento de una buena comunicación en las organizaciones educativas es decisiva para desarrollar un compromiso común, especialmente en los equipos de trabajos productivos, esto se verá reflejado como una fertilidad en lo que, a la enseñanza de los saberes, entre otras bondades; por lo cual debe ser apreciada como un instrumento para la optimización del rendimiento en la organización. Desde esta perspectiva, apunta (Fernández 2007, p.152), plantea que:

> “La comunicación en la organización contribuye a mejorar los aspectos del proceso que resultan negativos a los intereses de las mismas, es decir, aquellos factores que de alguna manera no contribuyan al logro de los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la comunicación debe ser considerada como parte de la estrategia empresarial en las organizaciones desde su inicio y entendida como un componente del proceso estratégico”.

Desde esta visual, es de reflexionar que la comunicación es el

puente a través del cual se puede lograr esa asociación organizacional, a su vez se puede traducir en un aumento del rendimiento, tanto a nivel docente como estudiantil, claro está que se debe de abarcar el ámbito interno de la institución educativa; y se debe buscar una imagen reconocida, que genere respeto, confiabilidad y prestigio cuando se trata del externo, es necesario tener en cuenta la máxima que si la comunicación interna no es eficaz la externa será una catástrofe efectivamente.

En relación con lo planteado, Chiavenato (2004), sostiene que, “la comunicación organizacional interna específicamente representa el proceso mediante el cual los individuos intercambian información que puede darse de manera formal e informal y en diversas direcciones” (p.97). Partiendo de lo que plantea este autor, se hace necesario conocer el proceso comunicativo aguas adentro, de manera que conozcamos las direcciones de la comunicación, sus barreras, tipos y sus bondades.

Dimensiones de la comunicación y su importancia

Las dimensiones de la comunicación son aspectos clave que definen cómo se produce y se interpreta un mensaje. Podemos considerar tres dimensiones primordiales: referencial, interreferencial y autorreferencial, que describen la función, las relaciones y la auto-consciencia de la comunicación. Asimismo, otras dimensiones importantes son la verbal, la no verbal, la oral, la escrita, formal, informal e intencional y la no intencional, todas ellas nos darán un empoderamiento como ese instrumento valioso al momento de trazar estrategias para con nuestros equipos de trabajo.

Proceso de la comunicación efectiva

Ciertamente, la comunicación es fundamental en las organizaciones por su capacidad de facilitar la coordinación, la alineación de objetivos, la gestión de conflictos y la mejora del clima laboral. A través de una comunicación efectiva, las organizaciones pueden optimizar sus

procesos, aumentar la productividad y construir relaciones sólidas con los equipos de trabajo, por esto es necesario que los docentes tengan un alto conocimiento sobre: que es un emisor, código, mensaje, canal, receptor y la retroalimentación, que al tener domino de estos tendremos un alto dominio de lo que implica un proceso efectivo mediante la comunicación con nuestros equipos de trabajo.

Según Mezones (2007), “la comunicación organizacional favorece la gestión empresarial a través de la generación de estrategias y canales de comunicación efectivos que propician, a nivel interno, una mayor productividad, calidad, integración del colectivo y mejores resultados; y, a nivel externo, se genera un mayor impacto”. (p. 112). Esto tiene que ver, la comunicación organizacional facilita la interacción, agiliza los flujos de la indagación, simpatiza por un óptimo clima organizacional, esto se va a reflejar en ese reconocimiento y empoderarnos de esos saberes previos para luego aplicarlos con nuestros pares académicos.

De donde se sigue, es necesario que los gerentes educativos conozcan en profundidad sobra la alineación de objetivos, la gestión de conflictos, esto contribuyen altamente a la mejora del clima laboral mediante esa comunicación efectiva nos ayudará a fomentar un ambiente de confianza, respeto y colaboración, lo que a su vez aumenta la satisfacción y el compromiso de los equipos de trabajo guiando la mirada a la optimización de procesos. Entonces, una comunicación clara y precisa ayuda a minimizar errores, agilizar los procesos y reducir fallos en nuestra planificación de metas y objetivos, todo esto será posible si mediante un buen plan de capacitación y formación donde la comunicación es el medio por el cual se transmite el conocimiento y las habilidades necesarias para el desempeño de los roles en los equipos de trabajos productivos y nutritivos.

Habilidades y estrategias de comunicación

Tipos de comunicación

La comunicación se puede clasificar de varias maneras, según (Escobar 2020), términos generales sostiene que, “se pueden identificar tipos de comunicación según el medio utilizado: (verbal, no verbal, escrita), el propósito (informar, persuadir, expresar sentimientos), la relación entre el emisor y el receptor (interpersonal, organizacional, masiva) y el estilo de comunicación (asertivo, agresivo, pasivo)”. Deja claro el autor que la comunicación se produce entre el emisor y el receptor, también puede darse en grupo y cada estilo de comunicación puede usarse de forma verbal, no verbal o escrita.

La comunicación verbal

El principal hilo conductor de la comunicación es el lenguaje oral o escrito, tiene como finalidad la comunicación del pensamiento, aunque a veces también puede servir para disfrazarlo. Las palabras, además de su significado “académico” tienen una serie de tonos agregados tanto para la persona emisora como para la receptora, debido a que estas pertenecen al mundo de sus experiencias, sentimientos, intereses, si no son compartidos por ambas dificultan el mutuo entendimiento.

Esto tiene que ver directamente con la elección de las palabras hecha por el sujeto, indican también, ya en parte sus sentimientos hacia un tema o una persona. Además, hay que tener en cuenta que el lenguaje forma parte de la cultura, y como ella puede ser muy diversa y tener muchos matices. Así por ejemplo los indios Intuís en el norte canadiense conocen 16 expresiones para hablar de la nieve, y los zulúes de África austral tienen 39 expresiones para definir el verde. Esto habla de la fuerza de las palabras y su poder para comunicarnos.

Por tanto, utilizar las mismas palabras en contextos diferentes a aquellos en los que se usan generalmente, es peligroso, porque pueden cambiar de sentido. Llamar adolescente a quien tiene 16 años es normal, pero si se lo decimos a quien tiene 25 queda cuestionada su madurez personal. En los ambientes

y organizaciones educativas esto es de cuidar como una alta gama, debido a que las sensibilidades tanto de los estudiantes como docentes, siempre están a flor de piel, en especial en estos tiempos digitales, donde hay mucho modismo y distorsión de la comunicación.

La comunicación no verbal

Sostiene Chiavenato (2004), “la comunicación no verbal es la que utiliza elementos no lingüísticos: los gestos, la apariencia externa, la mímica, las posturas, las distancias, el tono de voz, los silencios, el olor, las miradas” (p. 49). Es decir, la comunicación no verbal sustituye, refuerza, completa, apoya la comunicación verbal. Ocurre sin embargo que a veces no coinciden, por eso es muy importante saber “escuchar” el lenguaje no verbal de la persona que nos habla. Es importante resaltar, que la mayoría de investigadores coinciden en afirmar “el canal verbal se usa sobre todo para transmitir información y el canal no verbal expresa las actitudes y sentimientos de la persona”.

Por eso, la comunicación no verbal tiene sus riesgos y hay que tener en cuenta algunos principios como por ejemplo que los gestos no son universales: Esto se debe a que los mismos gestos pueden tener diferentes significados según las culturas, los países e incluso las personas. Los gestos no pueden valorarse independientemente del contexto verbal y circunstancial en el que se emiten, tienen diferente lectura según el uso, el origen y la codificación. Es así, como se debe tener cuidado con ellos y debemos de tener en cuenta el contexto al momento de querer expresarnos mediante los gestos.

Algunas barreras de la comunicación

Realmente, las barreras de la comunicación son impedimentos que obstaculizan o impiden la transmisión y comprensión de un mensaje. Pueden ser de diferentes tipos, incluyendo semánticas, físicas, psicológicas, fisiológicas, administrativas, lingüísticas y culturales.

Chiavenato (2004), afirma que las barreras de comunicación están constituidas por los siguientes tipos:

Barreras personales: son las interferencias que se derivan de las emociones y valores de cada persona. Las barreras personales más comunes que interfieren los procesos fluidez de información son: deficientes para escuchar, las percepciones, las emociones, las motivaciones y los sentimientos personales.

Barreras físicas: son aquellas interferencias que se manifiestan en el ambiente donde se desarrolla el proceso comunicacional, ejemplo de ello, la distancia, un canal saturado y congestionado, limitaciones físicas (paredes que se interponen), ruidos de estática, entre otros.

Barreras semánticas: son las restricciones o variaciones que provienen de los símbolos por medio de los cuales se da la comunicación, las palabras u otras formas de comunicación como gestos, señales, símbolos, entre otros.

De tal manera, tenemos que tomar muy en cuenta lo concerniente a considerar las barreras de comunicación pueden afectar los procesos y limitar la obtención de resultados óptimos en cualquier entorno en el cual se presenten, en especial en los entornos educativos y en especial en el Colegio Pio XII, por tal motivo es necesario gestionar los procesos productivos mediante el diseño de un plan motivacional donde con estrategias bien claras este pudiera salir adelante con la formación de equipos de trabajo robustos y empoderarnos para suprimir estas barreras de la comunicación.

Método

El estudio es de naturaleza descriptiva, no experimental, transeccional y para alcanzar el objetivo del presente estudio se seleccionó un censo poblacional de 10 responsables de gestionar las comunicaciones y los equipos de trabajo de la Unidad Educativa “Colegio Salesiano Pío XII” en Santa Ana de Coro del estado Falcón.

En cuanto al nivel de investigación Arias (2017), se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio”. (p. 23). Por lo tanto, supone

el grado de profundidad que busca alcanzar la investigación para lograr sus propósitos. En relación a ello, la investigación se ubica en el nivel descriptivo, de acuerdo con Hernández (2016), se define así: “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (p. 45). Este enfoque descriptivo en la investigación, está orientado a explicar los aspectos, rasgos y denominadores más relevantes de los elementos que se analizaron con el estudio.

El instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario conformado por 24 ítems, del cual se seleccionaron seis (06) preguntas específicamente para dar respuesta al objetivo de este estudio. El mencionado instrumento fue validado por ocho (03) expertos con perfiles académicos adecuados al tratamiento de las variables involucradas, y sometido al método de estabilidad o reaplicación de pruebas, el cual se utiliza para verificar hasta dónde los puntajes obtenidos en el instrumento pueden ser generalizados a través del tiempo.

De igual manera, se aplica cuando las opciones de respuesta no atienden únicamente a las características de una sola escala de evaluación, sino que las alternativas pueden ser múltiples. El resultado obtenido de la aplicación del método de estabilidad o test re- test fue un promedio de 0,90 lo que demostró que posee un alto grado de confiabilidad. Por su parte, el tratamiento estadístico del estudio está representado en tablas de distribución de frecuencia, seleccionando para esta investigación la Frecuencia Relativa (FrR%) como insumo principal de análisis

Para la investigación, se logró diseñar un cuadro estadístico para poder registrar las respuestas de los sujetos encuestados para esta investigación, también, se registró la frecuencia de los resultados del cuestionario. En cuanto a las variables de estudio y a la muestra estudiada, con sus respectivas alternativas de respuestas y los sujetos a ser estudiados, también, se realizó un análisis cuantitativo y

cualitativo, primeramente, se elaboraron cuadros por dimensiones, indicando la frecuencia y el porcentaje; posteriormente se reflejaron los datos en tablas, siendo interpretados tomando en cuenta los objetivos formulados para este estudio, esto contribuyo a poder realizar las conclusiones y las recomendaciones finales.

Análisis y discusión de resultados

Se presenta el análisis de los datos estadísticos derivados de la aplicación del instrumento estructurado, dirigido a la muestra seleccionada constituida por los responsables de gestionar los procesos comunicativos y los equipos de trabajo de la Unidad Educativa Colegio Salesiano Pío XII en Santa Ana de Coro del estado Falcón.

En tanto que, al considerar los tipos de barreras que plantea Chiavenato (2004), y de comunicación se puede evidenciar en la tabla Nº 1 que la barrera de comunicación interna de tipo personal, específicamente las percepciones personales de cada individuo, afecta los procesos que se efectúan en.

1. ¿Utiliza usted estrategias comunicacionales tomando en cuenta las barreras de la comunicación personal?
2.

Cuadro N.º 1

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Casi nunca	%	TOTAL
Ítem 1	0	0	2	20	6	60	2	20	10

Fuente: Elaboración propia (2025).

Interpretación: el cuestionario aplicado a los docentes del Colegio Salesiano Pío XII en Santa Ana de Coro. Se pudo evidenciar lo siguiente: en el Ítem número 1, el 60% de la totalidad de las personas encuestadas, afirman que Algunas veces utilizan estrategias comunicacionales tomando en cuenta las barreras de la comunicación personal, mientras otro 20% sostiene que Casi nunca, sin embargo, un 20% señalo que Casi siempre emplean estas estrategias para mejorar la afectividad entre los equipos de trabajo.

Distribución de los resultados

3. ¿Utiliza usted estrategias comunicacionales tomando en

cuenta las barreras físicas de la comunicación?

4. ¿Emplea usted estrategias semánticas comunicacionales tomando en cuenta las barreras de la comunicación?
5.

Cuadro N.º 2

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Casi nunca	%	TOTAL
Ítem 2	0	0	0	0	8	80	2	20	10
Ítem 3	0	0	0	0	1	10	9	90	10

Fuente: Elaboración propia *(2025).*

Interpretación de los Ítems 2 y 3: en relación con los resultados obtenidos en la Dimensión barreras de la comunicación, la cual contempla los Ítems 2 y 3; se pudo confirmar que el 80% de los consultados, opina que algunas veces Utiliza usted estrategias comunicacionales tomando en cuenta las barreras físicas de la comunicación, mientras que el 90 % fue de la opinión que Casi nunca emplea estrategias semánticas comunicacionales tomando en cuenta las barreras de la comunicación. Estos resultados dejan claro que los docentes casi no utilizan las estrategias comunicacionales tomando en cuenta las barreras físicas de la comunicación de la comunicación.

Distribución de resultados

6. ¿Reciben talleres los tipos de comunicación para fortalecer las estrategias de trabajar en equipos?
7. ¿Como docente le gustaría recibir talleres sobre estrategas de comunicación efectiva para incrementar la efectividad del trabajo en equipo?
8. ¿Reciben talleres sobre estrategias sobre la comunicación efectiva para proporcionar cambios significativos en cuanto al trabajo en equipo?

Cuadro N.º 3

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Casi nunca	%	TOTAL
Ítem 4	0	0	0	0	2	2	8	80	10
Ítem 5	10	100	0	0	0	0	0	0	10
Ítem 6	0	0	0	0	2	2	8	80	10

Fuente: Elaboración propia (2025).

Interpretación: tomando en cuenta los resultados obtenidos en el Ítem número 8, se pudo observar que el 80% de los encuestados opinó que casi nunca, reciben talleres sobre los tipos de comunicación para fortalecer las estrategias de trabajar en equipos. En referencia al Ítem N.º 5,

el 100% de la muestra consultada opina que siempre están dispuestos a recibir talleres sobre estrategas de comunicación, como parte de potenciar sus saberes en este tema tan vital para el ser humano en estos tiempos difíciles.

Este resultado es muy favorable, ya que, la totalidad de los docentes es consciente que los talleres de formación son indispensables, en ese andar académico tan importante, como lo es la actualización de los saberes. En lo referente al Ítem número 6, se pudo evidenciar lo siguiente: el 80% a los que se les hizo la consulta respondieron que casi nunca reciben talleres sobre estrategias de comunicación efectiva.

Finalizado el análisis de los resultados, se puede decir que estos permitieron establecer que, los docentes están en una alta disposición al cambio para actualizarse y desarrollar nuevas estrategias de comunicación como herramienta para el trabajo en equipos, estas le permiten incrementar su intelecto con la incorporación de un conjunto de estrategias innovadoras, mediante la implementación de talleres educativos orientados a los docentes que eleven además la autoestima de los grupos humanos.

Conclusiones

Los resultados de la investigación arrojan que las barreras comunicacionales están presentes, sin lugar a dudas, en los procesos estratégicos comunicacionales en el Colegio Salesiano Pío XII en Santa Ana de Coro.

Se constató que existe la necesidad manifiesta de capacitación y actualización en los docentes sobre el uso de estrategias sobre la comunicación efectiva para potenciar los equipos de trabajos y que permitan incrementar la autoestima en los alumnos.

Se aprecia la disposición, por parte del docente de realizar talleres de capacitación y actualización sobre estrategias comunicacionales que permitan incrementar la productividad en los equipos de trabajo.

En relación a los resultados de la dimensión estrategias, la tendencia está dirigida en su mayor porcentaje

(90%) en el renglón de que los docentes son pocos los usuarios de estrategias comunicacionales para potenciar los equipos de trabajo

Que se haga efectiva la aplicación y el abordaje de conocimientos teóricos a futuras investigaciones y a la vez sirva de reflexión para redimensionar la praxis educativa.

Referencias bibliográficas

Arias, F. (2017). *El Proyecto de Investigación*. Caracas. Episteme.

Bonal, X. (2002). *Globalización y política educativa*: un análisis crítico de la agenda del Banco Mundial para América Latina. En Revista Mexicana de Sociología, vol. 64, n. 3, pp. 3-35.

Carrillo, R. (2000). *Trabajo en equipo*. Desarrollando la efectividad de los Equipos. Revista Calidad Empresarial. Vol. 2, Núm. 4, Pp. 25-37.

Chiavenato, I. (2004). *Comportamiento organizacional*. La dinámica del éxito en las organizaciones. México. Editorial Thomson.

Fernández, C.; Romero, D. y Puerta, R. (2007). *La comunicación como gestión estratégica basada en las tecnologías de información y comunicación*. En: Pelekais, C. (Coord.) Gerencia en las organizaciones del siglo XXI. Perspectivas del Gerente de Hoy. Venezuela. Ediciones Astro Data.

Hernández, F. (2016). *Metodología de la Investigación Educativa*. Barquisimeto: Ediciones CIDES.

Mezones, L. (2007). *Importancia de la Comunicación Efectiva en el desempeño del profesional Docente y Directivo Heres – Estado Bolívar*. (Trabajo de Grado: Especialización en Educación Mención Gerencia Educativa) UPEL-IMPM. Núcleo Bolívar.

Ochoa, E. (2004). *La comunicación en el proceso de transformación*

universitaria. Tesis Doctoral para optar al Título de Doctor en Ciencias Gerenciales. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Venezuela.

Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional*. México. Prentice Hall

EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LEARNING TO READ IN PRIMARY SCHOOL CHILDREN

AUTORES:
ELIO RICARDO VALDEZ
MARÍA EVELIN URBINA

RESUMEN

El objetivo principal de este artículo científico, es desentrañar cómo la inteligencia artificial (IA) influye en la enseñanza y aprendizaje de la lectura en los niños de primaria. Empleando una metodología documental y cualitativa, buscamos entender a fondo las diversas miradas sobre este tema. La teoría del aprendizaje situado, es de Lev Vygotsky, quien nos orienta que el aprendizaje se da en un ambiente social y cultural. La IA podría ser clave para construir entornos de aprendizaje a medida, muy adaptables.

En los niños, las habilidades lectoras abarcan la conciencia fonológica, descifrado, fluidez, la comprensión, y el vocabulario, la IA puede emplearse para instruir y pulir estas importantes destrezas en el niño.

Mostramos varios ejemplos de herramientas y aplicaciones que aplican la IA para enseñar y mejorar las habilidades lectoras; entre los beneficios del uso de la IA, se cuentan la personalización del aprendizaje, el feedback al instante, la motivación y el compromiso, y el análisis de datos.

Ahora bien, la implementación de la IA en la educación plantea sus retos, como la necesaria capacitación de los educadores, además de la accesibilidad para todos los estudiantes.

A continuación, vemos "Read Along", una aplicación, que usa IA y que ayuda a los niños de primaria a leer más fluido, con resultados que brillan.

La IA, es una herramienta para impulsar las habilidades lectoras en niños de primaria, pero, hay aspectos que perfilar, como las dificultades y los obstáculos para que funcione bien, a la perfección.

Palabras Claves: inteligencia artificial, aprendizaje de la lectura, educación primaria, lectura, enseñanza.

ABSTRACT

The main objective of this article is to unravel how artificial intelligence (AI) influences the teaching and learning of reading in elementary school children. Using a documentary and qualitative methodology, we seek to thoroughly understand the diverse perspectives on this topic. Lev Vygotsky's theory of situated learning guides us that learning occurs in a social and cultural environment. AI could be key to building tailored, highly adaptable learning environments.

In children, reading skills encompass phonological awareness, decoding, fluency, comprehension, and vocabulary. AI can be used to instruct and refine these important skills.

We show several examples of tools and applications that apply AI to teach and improve reading skills; among the benefits of using AI are personalized learning, instant feedback, motivation and engagement, and data analysis.

However, the implementation of AI in education poses challenges, such as the necessary training for educators and ensuring accessibility for all students.

Below, we look at "Read Along," an app that uses AI and helps elementary school children read more fluently, with brilliant results.

AI is a tool to boost reading skills in elementary school children, but there are aspects that need to be outlined, such as the difficulties and obstacles that will make it work well and perfectly.

Keywords: artificial intelligence, learning to read, elementary education, reading, teaching.

Introducción

Este artículo científico examina el importante y actual asunto del empleo de la Inteligencia Artificial IA, en la enseñanza y aprendizaje de la lectura para niños de primaria.

En un panorama mundial, donde la tecnología progresa aceleradamente, es vital indagar como estas novedosas herramientas, podrían amplificar el desarrollo de habilidades lectoras base, durante las "primeras fases de la enseñanza" según Bhutani y Singh (2020).

El logro al aplicar la IA en este dominio no solo radica en la tecnología accesible, sino también en la mezcla de elementos decisivos que parten desde el "liderazgo administrativo visionario, el cual puede orientar la acogida de nuevas metodologías" (Robinson, 2017), con estrategias que avale la integración eficiente de estas herramientas en el plan educativo, a pesar de las limitaciones tecnológicas y de formación por parte del personal docente.

El problema del aprendizaje de la lectura en los niños en Venezuela según Santamaría, E., y Núñez, J. (2021) en su investigación titulada "Dificultades y retos para la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura: aportaciones de un estudio de caso colectivo**"** indica varias aristas como son: lectura silábica, dificultad para relacionar los fonemas, pobreza de vocabulario y limitaciones económicas.

Estos factores limitan la comprensión de la lectura, siendo necesario un liderazgo transformador que impulsado con la IA pueda aportar herramientas a los estudiantes y superar esos obstáculos.

El ángulo socioeconómico, se vincula con el acceso limitado a la tecnología, ensanchando las desigualdades existentes si no se solucionan con medidas inclusivas (UNESCO, 2021), siendo el "liderazgo transformacional" según Bass y Avolio (1994), el que se alza como una base sólida, motivando a docentes y estudiantes a aceptar cambios y buscar novedosas maneras de conectar con el saber de forma igualitaria.

Para concluir se enfatiza la importancia del liderazgo en la

gestión educativa, utilizando las TIC, como un impulsor de la formación del docente, también de la infraestructura tecnológica y de la praxis educativa, asegurando que la IA no sea solo una simple herramienta, sino un catalizador para una educación primaria más justa, eficaz y preparada para los retos del siglo XXI (Fullan, 2016).

La inteligencia artificial (IA), dentro de las TIC, ha revolucionado varios sectores, y la educación no queda exenta, específicamente, el empleo de la IA en el aprendizaje de la lectura ha demostrado ser muy prometedor para mejorar la comprensión y fluidez lectora en los niños de primaria, ganando la lectura como concepto terreno en la investigación y convirtiéndose en un reto mundial, donde la lectura crítica se hace crucial en la educación.

El artículo profundiza en, como la IA podría simplificar la enseñanza de lectura a los niños de primaria, las probables consecuencias, se revela un caso práctico, y se debaten los beneficios de la misma en el salón de clase.

Metodología

Este artículo forma parte de una revisión teórica, sobre inteligencia artificial y su relación con la lectura, por así decirlo, la metodología se basa sencillamente en un análisis documental, su enfoque, de primera mano, es cualitativo, buscando entender distintas perspectivas sobre el tema en cuestión. Se requirió revisar documentos, luego analizar las fuentes bibliográficas que se encontraron sobre IA y lectura, convirtiéndose éste en el corazón del estudio.

Las técnicas usadas implicaron revisión documental y un análisis crítico de la literatura existente, como principal criterio, se usó la relevancia de los documentos, su calidad, y la confianza en las fuentes, cabe destacar también su disponibilidad, actualidad y pertinencia siendo factores importantes para obtener la información, en este caso no hubo criterios de exclusión aplicados específicamente.

Marco teórico conceptual

Primeramente, la teoría del aprendizaje de Lev Vygotsky (1978) considera que el aprendizaje ocurre dentro un contexto social y cultural, la interacción con herramientas y tecnologías podrían influenciar el proceso, sin duda, siendo la IA como herramienta que se podría usar para forjar ámbitos de aprendizaje personalizados y adaptativos que se amolden a los requerimientos particulares de cada infante.

Existen investigaciones anteriores que han exhibido que la IA pudiera ser efectiva para mejorar las habilidades lectoras en niños de primaria, un ejemplo, el estudio de Rose et al. (2019) descubrió que un programa de lectura basado en IA, mejoró notablemente las capacidades de lectura en niños preescolares con problemas con la lectura.

En la investigación, con el nombre de “Proceso de aprendizaje de la lectura y de la escritura con el apoyo de la inteligencia artificial”, entre sus hallazgos está que la IA posibilita fabricar vivencias de aprendizaje personalizadas, dando pie a acomodarse al paso y los requerimientos personales de cada estudiante, cuyos resultados fueron un aumento cuantitativo y cualitativo en los saberes, aptitudes y hábitos de lectura, mejorando su comprensión lectora y la motivación del estudiante.

La Universidad del Chimborazo, realizó otra investigación titulada, “La inteligencia artificial y comprensión lectora”. También otra investigación, titulada “Comprensión de lectura en estudiantes del nivel secundario desde la innovación educativa con Inteligencia Artificial", donde exploraron la IA y tuvo como fin mejorar la comprensión lectora, especialmente en estudiantes con problemas; con resultados positivos, facilitando el análisis, generación de contenido, más interés y una conexión emocional con la lectura.

Por último, otra investigación mostró resultados prometedores con la IA; se titula "Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Lengua y Literatura: Impacto en estudiantes del noveno ciclo, Universidad Nacional de Trujillo”. En este estudio se indagó en el papel de la IA, y cómo podía despertar el interés de los estudiantes

en general, resultando en un aumento del interés por la lectura.

Resultados

Conforme a los planteado como problemática en la introducción, como lo es: la lectura silábica, dificultad para relacionar los fonemas, pobreza de vocabulario y limitaciones económicas, existen varias aplicaciones que se ajustan a la resolución de cada uno de estos obstáculos para el aprendizaje de la lectura en los niños como son:

Conciencia Fonológica: La IA tiene el potencial de usarse en aplicaciones que enseña a los niños a diferenciar y manipular sonidos dentro de palabras. Para ilustrar, la app "ABCmouse" emplea juegos que permiten a los niños trabajar su conciencia fonológica, con ejercicios de rimas y de segmentación de sonidos.

Decodificación: Cosas como "ReadingIQ" usan algoritmos de IA para que sea una experiencia de lectura a la medida de los niños, apoyándolos en la decodificación, con ejercicios y dando "feedback" al instante.

Fluidez: El programa "Fluency Tutor" les permite a los estudiantes que practiquen leer en voz alta y le da una retroalimentación rápida en su fluidez y pronunciación, usando tecnología de reconocimiento de voz.

Comprensión Lectora: El entorno web "Khan Academy Kids" da actividades interactivas que ayudan en la comprensión lectora, con preguntas de entendimiento y resúmenes del texto, y se ajusta al nivel de habilidad del niño.

Vocabulario: La aplicación "Wordly", usa IA para ayudar a los niños a aumentar su vocabulario, todo por medio de juegos y ejercicios interactivos, adaptados a su nivel de saber.

La IA tiene la capacidad de entregar soluciones a medida que se ajustan a las necesidades particulares de cada alumno, “gracias a los algoritmos de aprendizaje automático, las plataformas educativas pueden examinar el progreso de los alumnos y cambiar el contenido, permitiendo a los profesores notar las áreas donde hay

problemas y ofrecer ayuda específica” (Luckin et al., 2016).

Es necesario destacar el uso de IA en la enseñanza de la lectura, citando la app "Read Along" creada por Google, ya que mediante este software que usa el reconocimiento de voz, para que los niños puedan mejorar la forma en la que leen, y así recibir comentarios inmediatos, sobre cómo pronuncian y la entonación que le dan a las palabras.

Se realizó una investigación con ella y los resultados fueron satisfactorios, el caso fue en la Unidad Educativa Limón, ubicada en Ecuador; allí implementaron "Read Along" en un grupo de alumnos de segundo grado, para ver cómo cambiaban sus habilidades de lectura. La aplicación utilizaba la tecnología de reconocimiento de voz de Google y esto llevo a un aumento importante en la fluidez, entonación y respeto por los signos de puntuación (Amaguaña Yépez, L del C. (2024).

Los resultados de uso de la IA en Latinoamérica para el aprendizaje de la lectura son muy insipientes ya que en Colombia se hace con evaluaciones estandarizadas, como es la prueba Saber 11° (ICFES, 2021) que mide la lectura de los alumnos; pero la IA, apenas participa allí, y en Venezuela la IA apenas inicia, donde se está incluyendo en la escuela para mejorar las habilidades lectoras, sin embargo, su aplicación en la enseñanza es muy limitada.

Existen ideas en el ámbito público, el Compendio de Estrategias Didácticas Apoyadas en TIC, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, allí se estudia cómo la tecnología ayuda a enseñar a leer, evaluando las oportunidades y problemas de la IA en la educación venezolana y resalta su potencial para la calidad y la equidad en la educación.

En el ámbito privado, igualmente, se llevan a cabo indagaciones, por situar un ejemplo, la Fundación Telefónica Movistar sacó a relucir el primer estudio en Venezuela, tocando el tema del empleo de la Inteligencia Artificial (IA) en la enseñanza, esa investigación, incluyó a 1726 docentes de primaria de todo el país, y mostró que 4 de cada 10 maestros ya utilizan

herramientas de IA en su labor pedagógica.

El estudio de Movistar también, deja ver una falta de conocimiento en el empleo de la IA, aunque los profesores emplean herramientas generales como ChatGPT (37%), Bing (22%) y Gemini (18%) para buscar información, el uso de software especializado para su labor docente es menor, por ejemplo, un 10% usa Grammarly y tan solo un 11% se apoya en Tutor.ai.

En el aspecto económico la UNESCO, en el 2019, lanzó varios acuerdos para emplear la IA en educación, incluyendo recomendaciones para usar la tecnología IA con la esperanza de sacar partido (UNESCO, 2019), esta acción de la UNESCO anima a ver la IA como algo que ayude a corregir las diferencias sociales, promover la investigación y respetar las diferentes culturas.

Discusión

La IA es una máquina que puede gestionar como lo haría un humano, el pensamiento, el aprendizaje, y la destreza para organizar cosas" aunque se sabe que leer es muy importante, y es la clave del aprendizaje en cualquier ámbito del conocimiento, la UNESCO (2017) dijo que "la alfabetización es algo básico y es para el crecimiento personal y para la sociedad", en la primaria, saber leer bien ayuda en los estudios, pero además "aumenta la confianza y anima a los estudiantes" (Snow, 2002).

Los resultados indican que la incorporación de la IA es significativamente más efectiva para el aprendizaje de la lectura en los niños de primaria que usando el método tradicional, esto concuerda con el marco teórico planteado de investigaciones previas que se han hecho al respecto, ya citadas y con la teoría de Lev Vygotsky quien considera que el aprendizaje ocurre dentro de un contexto social y cultural siendo la IA el catalizador en ese proceso.

Dado los resultados en Latinoamérica, la aplicación de la IA en la educación primaria expone desafíos, entre ellos "la necesidad de formación tecnológica por parte de los profesores", y la resistencia al

cambio, según Ertmer y Ottenbreit-Leftwich, (2010) es crucial, que los antiguos métodos sean sustituidos para que los docentes consigan incorporar estas herramientas tecnológicas en su enseñanza con buen resultado.

Adicionalmente, hay otro obstáculo importante: El acceso a la tecnología, incluyendo la compra de aparatos para conectarse y el servicio de internet, lo cual es aún una tarea pendiente en Venezuela, y donde hay mucho que mejorar.

Por otro lado, existe también el diseño y la creación de herramientas de IA para aprender a leer, siendo fundamental que estas herramientas cumplan con estándares internacionales de calidad, para asegurar que sean apropiadas y seguras para los estudiantes, y que también garanticen protege sus datos y hace el contenido adecuado para los jóvenes en formación.

Entre los beneficios del uso de la IA podríamos destacar: Personalización del Aprendizaje, ya que la IA hace posibles planes de lectura que se adaptan al nivel de cada alumno, además aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje de la lectura mediante “la técnica de la gamificación” (Deterding et al.,2011), permite el análisis de datos de los estudiantes, ofreciendo información vital a docentes y padres, sobre el avance de los estudiantes y pueden ofrecer igualar oportunidades sociales a toda la población para el acceso a la información y a la formación tanto de los estudiantes como del personal docente.

Conclusión

Al observar el camino recorrido en esta investigación, desde la introducción hasta la discusión, emerge una verdad profunda: la Inteligencia Artificial no es solo una tecnología, sino una promesa para la educación de nuestros estudiantes en Venezuela.

Hemos explorado la Importancia de la Lectura en la Educación Primaria, sabiendo que la lectura no es solo decodificar palabras, sino una llave que abre puertas a mundos de conocimiento apuntalando a una Comprensión

Lectora crítica, esencial para ciudadanos libres y pensantes.

La IA como Herramienta de Aprendizaje, se ha presentado no para reemplazar la irremplazable labor del maestro, sino para darle nuevas dimensiones, y tejer redes de acompañamiento que cubran a cada estudiante en su caminar académico.

Los Beneficios del Uso de la IA en la Lectura son como un llamado a la esperanza que respeta el ritmo único de cada mente, ilumina el camino del error, y enciende el amor por las letras. El Caso de Uso "Read Along" de Google no es una fantasía lejana, sino un ejemplo concreto de cómo la IA puede ser usado en nuestras aulas, convirtiéndose en una posibilidad tangible y real.

La IA en Venezuela y su Contribución con la Comprensión Lectora en el Niño nos muestra el transitar de la nueva Venezuela hacia el futuro, con investigaciones que nos abren una esperanza.

Los Desafíos y Consideraciones que abordamos en esta pesquisa, nos gritan la importancia de cubrir las varias carencias que tienen docentes y alumnos, referente al uso de la tecnología y la obligación de que ésta sea usada de manera brillante en las aulas.

La IA, es como la clave para dar a todos, acceso a educación de excelencia, eliminando desigualdades y alimentando aspiraciones, así que, existe la posibilidad real de soñar con clases llenas de vida, donde tecnología y humanidad trabajen juntas, para hacer mentes curiosas y corazones llenos de ganas de aprender, invertir en IA para la educación en Venezuela no es sólo gastar en tecnología, sino que se trata de una inversión en el alma de nuestros jóvenes, el mañana del país, la promesa de que cada chico venezolano pueda leer, entender y, al final, crear su propia historia de triunfo, con la esperanza de un día en el que la lectura sea, de verdad, un derecho y motivo de felicidad para todos.

Referencias bibliográficas

ABCmouse. (n.d.). ABCmouse.com Early Learning Academy. Retrieved from https://www.abcmouse.com

Amaguaña Yépez, L. del C. (2024). Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades de lectura en los estudiantes del segundo grado de Educación General Básica. *Sinergia Académica*, *1*(2), 713-1485. https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/download/713/1485/2821

Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). **From game design elements to gamefulness: defining" gamification"**. In *Proceedings of the 15th international academic MindTrek conference: Envisioning future media environments* (pp. 9-15).

Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2010). **Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect**. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 255-284.

García M., S. A. (2025). **"La inteligencia artificial y comprensión lectora"**. Repositorio Digital UNACH - Universidad Nacional de Chimborazo. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15019

Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). **Improving organizational effectiveness through transformational leadership**. Sage Publications.

Bhutani, R., & Singh, N. (2020). **Artificial intelligence in education: A review. International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering**, 9(3), 4150-4155.

Fullan, M. (2016). **The new meaning of educational** change (5th ed.). Teachers College Press.

Fundación Telefónica Movistar. (2025). Presentamos el primer estudio en Venezuela sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la educación. Recuperado de www.fundaciontelefonica.com.ve

Khan Academy. (n.d.). Khan **Academy Kids**. Retrieved from https://learn.khanacademy.org/khan-academy-kids/

Magallanes Ronquillo, K. K., Plúas Pérez, L. (2024). **"Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Lengua y Literatura: Impacto en estudiantes del noveno ciclo, Universidad Nacional de Trujillo**." Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(4), 11525-11534. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13314

Notizulia. (2025). La IA en las aulas: 4 de cada 10 docentes la utilizan en Venezuela. Recuperado de https://notizulia.net/la-ia-en-las-aulas-4-de-cada-10-docentes-la-utilizan-en-venezuela/

Ortega Auris, A. S., Matías Cristóbal, O. I., Ortega Auris, J. S., & Curo Huichi, M. (2025). **"Comprensión de lectura en estudiantes del nivel secundario desde la innovación educativa con Inteligencia Artificial"**. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 9(37), 941–957. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i37.961

Robinson, V. M. J. (2017). **Reduce change to increase improvement.** Corwin Press.

Rose, C. P., Ferschke, O., & McNamara, D. S. (2019). **Using AI to support reading comprehension in early childhood education**. Journal of Educational Technology Development and Exchange, 11(1), 1-20.

Santamaría, E., & Núñez, J. (2021). Dificultades y retos para la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura: aportaciones de un estudio de caso colectivo. Lengua y Habla, (25), 243-261.

Snow, C. E., Burns, M. S., & Griffin, P. (1998). **Reading difficulties: A scientific approach to diagnosis and intervention**. National Academy Press.

UNESCO. (2019). International Conference on Artificial Intelligence and Education, Planning Education in the AI Era: Lead the Leap, Beijing. Beijing. Recuperado el 01 de 03 de 2025, de

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303

UNESCO. (2021). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2021/2022: Los actores no estatales en la educación: ¿Quién elige? ¿Quién pierde?. UNESCO.

Vygotsky, L. S. (1978). **Interaction between learning and development. Readings on the development of children**, 22-27.

Wordly. (n.d.). Wordly: Vocabulary building for kids. Retrieved from https://www.wordly.com

MODELO PEDAGÓGICO PARA LA CULTURA VOCACIONAL

PEDAGOGICAL MODEL FOR VOCATIONAL CULTURE

AUTOR:
FREDDY SUÁREZ

RESUMEN

El estudio exhibe componentes teóricos inmersos en lineamientos de modelos pedagógicos orientados a una comunidad estudiantil y conocer los horizontes profesionales, adaptados a una vocación asertiva y la formación de profesionales integrales. ¿Será factible presentar un modelo pedagógico que favorezca el Cultura Vocacional en un contexto educativo? El objetivo general consiste: Elaborar un modelo pedagógico que favorezca la cultura vocacional en los estudiantes de cuarto y quinto año del Colegio Salesiano Pío XII de Coro – Venezuela. La cultura vocacional puntualiza la colección de valores y prácticas que originan la respuesta vocacional. Define un experto en pastoral juvenil salesiana, esta cultura no es el resultado de estrategias, sino de una convicción eclesial: "Más que hacer promoción vocacional, es necesario ser cultura vocacional, es decir, configurar comunidades que vivan de modo vocacional." Llanos (2015). La experiencia previa advierte, la mayoría de los estudiantes desconoce herramientas que orienten la cultura vocacional. Se abordó metodológicamente fundamentado en Bisquerra (2014), como proceso estructurado en 4 Fases. **1**: Problema, Objetivos e Identificación de las fuentes relevantes de la cultura vocacional. Se Estableció el *Criterio Temático* de búsqueda para la pertinencia y relevancia de la información, proporciona una base para la etapa de factibilidad, la necesidad de la implementación de un modelo que favorezca los procesos pedagógicos que promuevan la Cultura Vocacional. **2**: Se usan técnicas avanzadas con precisión en la búsqueda. (Google Scholar) **3**: Se categorizan la información para gestionar el análisis y síntesis de los datos. La técnica metodológica aplicada: Revisión bibliográfica sistemática de la producción científica para identificar vacíos de investigación y generar nuevas perspectivas. **4:** Resultados del informe de investigación: La base de los lineamientos educativos adaptados a las capacidades estudiantiles, contemplan gestiones que conlleva a una sustentación desde la episteme vocacional y pedagógica, consolidando esta investigación como un aporte significativo en esta área educativa.

Palabras clave: Modelo, Pedagogía, Cultura, Vocación Asertiva, Formación de profesores

ABSTRACT

The study showcases theoretical components immersed in the guidelines of pedagogical models aimed at a student community and understanding professional horizons, adapted to an assertive vocation and the training of integral professionals. Will it be feasible to present a pedagogical model that promotes Vocational Culture in an educational context? The general objective is: To develop a pedagogical model that favors vocational culture among fourth and fifth-year students of the Salesian College Pío XII in Coro – Venezuela. Vocational culture emphasizes the collection of values and practices that generate vocational responses. An expert in Salesian youth pastoral defines that this culture is not the result of strategies, but of an ecclesial conviction: "More than promoting vocations, it is necessary to be a vocational culture, that is, to shape communities that live vocationally." Llanos (2015). Previous experience warns that most students are unaware of tools that guide vocational culture. A methodological approach based on Bisquerra (2014) was used, structured in 4 Phases. 1: Problem, Objectives, and Identification of relevant sources of vocational culture. The Thematic Search Criteria was established for the relevance and significance of the information, providing a basis for the feasibility stage, the need for the implementation of a model that supports pedagogical processes that promote Vocational Culture. 2: Advanced techniques are precisely used in the search (Google Scholar). 3: Information is categorized to manage the analysis and synthesis of data. The applied methodological technique: Systematic bibliographic review of scientific production to identify research gaps and generate new perspectives.4: Results of the research report: The basis of the educational guidelines adapted to student capabilities includes management that leads to a support from the vocational and pedagogical episteme, consolidating this research as a significant contribution in this educational area.

Keywords: Model, Pedagogy, Culture, Assertive Vocation, Teacher Training

Introducción

La vocación, en su sentido más profundo, remite a una llamada interior que moviliza a la persona hacia una misión específica en la vida. Desde la libertad, el ser humano responde a ese llamado que se va haciendo cada vez más fuerte y, más aún cuando intervienen la toma de decisiones donde se ve comprometida la propia opción de vida.

A lo largo del tiempo, el concepto de vocación quizás ha sido utilizado más desde el ámbito religioso, pero también es cierto que ha estado presente en dimensiones humanas, sociales y profesionales, donde al mismo tiempo se ha demostrado que su socialización depende significativamente de varios factores externos o internos a la persona, entre ellos la denominada cultura vocacional que se pueda fomentar en una determinada comunidad y el propio clima vocacional que se genere entre los miembros de tal comunidad.

Es fundamental señalar ambos conceptos, cultura y clima vocacional los cuales, aunque relacionados, poseen matices distintivos y ejercen una influencia determinante en el surgimiento, discernimiento y perseverancia de las vocaciones, no solamente las que son de consagración o al sacerdocio, sino en realidad en toda toma de decisiones propias del ser humano.

Para Walker Pablo, SJ la llamada “cultura vocacional” es un ambiente social, un hábitat que favorece el que cada persona, cada familia y entidad, se comprenda a sí misma en función de una misión confiada por Dios para la construcción del Reino. En esta definición intervienen criterios de valoración que posee la persona respecto a ciertas circunstancias de la vida, así como también, el legado de convicciones de fe y de diversas expresiones.

A partir de lo anterior, se puede inferir que la cultura vocacional hace referencia al conjunto de valores, actitudes, creencias y prácticas que

configuran un entorno favorable para el surgimiento y maduración de vocaciones. Ciertamente la visión específica de la cultura vocacional viene definida por el grado de profundidad que la persona realice en sus propias convicciones y motivaciones para el logro de objetivos o metas por cumplir, un mayor compromiso en tales convicciones va a favorecer, sin duda, una cultura vocacional donde la toma de decisiones se ve altamente favorecida.

En cambio, al referirnos al clima vocacional se puede aludir, por su parte, al ambiente concreto en el que se experimenta tal cultura: un espacio de acogida como los ambientes escolares, discernimiento y acompañamiento que facilite el proceso vocacional del individuo.

Es importante, cada vez con mayor frecuencia, la necesidad de crear espacios de acogida, de aceptación y valoración de la persona, tal como es, con sus propias convicciones, fortalezas y debilidades que se motiven en la realización de un proyecto de vida donde aflore la propia vocación.

Este ensayo representa un acercamiento a diversos conceptos que intervienen en la vocación de la persona, recurriendo a diversas fuentes teóricas y pastorales, con el fin de iluminar su importancia y proponer caminos de discernimiento y fortalecimiento ante los desafíos del mundo contemporáneo. Al mismo tiempo, representa un aporte que busca elevar la densidad teórica en cuanto la vocación de los estudiantes de cuarto y quinto año del Colegio Salesiano Pío XII de Coro en Venezuela.

La vocación como elemento integral y fundamental de la persona.

En diversos ambientes, el concepto de vocación ha tomado una tendencia a referir o responder únicamente a criterios religiosos, dejando de lado la propia inclinación o llamado que posee cada persona a su propia realización en cualquier ambiente de la sociedad, teórico o práctico. La vocación no es una realidad secundaria o periférica en la vida humana; por el contrario, forma parte de su estructura ontológica.

Según Viktor Frankl (2004), filósofo austriaco, fundador de la logoterapia, el ser humano está llamado a encontrar un sentido en su existencia, lo cual implica una orientación vocacional. Afirma: "El hombre no sólo existe, sino que siempre decide qué será, en cada momento de su vida" (Frankl, 2004, p. 112). Esta búsqueda de sentido constituye el fundamento integral de toda persona entorno a su vocación.

Muchos de los problemas filosóficos van entorno a preguntas sobre el *ser*: quién soy o para quién soy, qué hago aquí, cuál es mi misión, son cuestiones muy profundas que no se deberían resolver con patrones teóricos o manuales de conducta, sino que es necesario la atención al propio llamado que, la persona trae consigo de modo inalienable. Es la búsqueda de sentido señalado por Frankl, en el que, sin duda, coloca la persona al centro de la reflexión y la invita a responder sobre las cuestiones más profundas de su interior.

Diversas ciencias han avanzado en el estudio antropológico de la persona, no solamente a nivel cognitivo o social sino también en materia de otras inteligencias que son ya múltiples. A decir verdad, el hombre posee diversas inteligencias y una, en particular, viene fijada desde lo más profundo de su ser. La inteligencia espiritual hace al hombre capaz de trascender y, en un sentido más amplio, esta trascendencia propia del hombre, lo realiza en gran medida cuando descubre y madura su propia vocación, es decir, a lo que se siente llamado o en lo que se siente plenamente realizado.

Un llamado que se atiende desde la libertad

Cada persona posee la capacidad de atender cualquier llamado y, desde su propia realidad, va consolidando su proyección la cual se evidencia en su proyecto personal de vida. De este modo, la vocación no es impuesta sino propuesta, y exige una respuesta libre. No se trata de seguir manuales o copiar doctrinas, ni mucho menos imitar otras respuestas que condicionan la propia libertad de la persona. El ahora santo, Juan Pablo II, en su exhortación apostólica *Pastores dabo*

vobis (1992), indica lo siguiente al referirse en este tema: "La vocación es un diálogo entre Dios y la libertad del hombre" (n. 36). Al entenderse entre dos personas, supone en cierto sentido un emisor que envía un mensaje – una llamada - y un receptor que, no sólo recibe, sino que transforma tal mensaje en decisiones propias y en fundadas convicciones.

Por consiguiente, toda cultura vocacional debe respetar la libertad y promover una educación del deseo, para que la persona pueda responder generosamente al llamado que percibe, consolide sus propias convicciones y de responda a un determinado llamado. En relación con lo anterior, se conoce que en algunos ambientes juveniles es frecuente la pregunta vocacional sobre el sentido de la vida y en qué deseo convertirme. Quizás se mezclan términos que más bien apuntan a la profesión, pero si bien es cierto que hay alguna relación entre vocación y profesión, no es menos importante el sentido y la fuerza con que cierta persona en la edad juvenil, persigue sus propias motivaciones y lleva adelante sus propias convicciones, dígase además, que es justamente en esta edad donde se toman, normalmente, las grandes decisiones que consolidan los objetivos de la persona, es además donde la profesión responde al llamado vocacional.

La cultura vocacional

“Hoy en día, América Latina es tierra de grandes esperanzas y promesas para la Iglesia, una tierra donde –con respecto a las Iglesias de antigua cristiandad del viejo continente- la Iglesia es joven y dinámica, donde la fe está todavía viva y fresca y donde aún los jóvenes responden con generosidad a la llamada vocacional…” (Cf. Teología de las Vocaciones).

No solamente en el ámbito religioso se concibe a los jóvenes como la promesa viva y con una gran capacidad de generar respuestas a un llamado determinado, sino que, en todos los sectores de la sociedad la juventud es, con mucha razón, considerada la porción con más potencial de la humanidad, con los más altos niveles de esperanza y con

un fuerte deseo de trascender. Por lo tanto, una cultura vocacional tiene aún mayor incidencia en los denominados espacios juveniles donde, sin duda, se comienza a consolidar la propia vocación.

Aunado a lo anterior, se conoce que mucho de los ambientes latinoamericanos responden a tal realidad, porciones de jóvenes que van consolidando un llamado lo que supone un signo esperanzador que da sentido a cierta labor pastoral realizada en muchos ambientes educativos; pero también una realidad es que, hoy por hoy, son muchos los ambientes donde no se conoce o es débil la propia cultura vocacional y, por ende, un débil clima de vocaciones.

En concordancia con la idea anterior, la cultura vocacional se define como el conjunto de actitudes, valores, prácticas y estructuras que promueven, sostienen y acompañan la respuesta vocacional. Según Mario Oscar Llanos (2015), experto en pastoral juvenil salesiana, esta cultura no es el resultado de estrategias, sino de una convicción eclesial: "Más que hacer promoción vocacional, es necesario ser cultura vocacional, es decir, configurar comunidades que vivan de modo vocacional." (Llanos, 2015, p. 34).

Ciertamente, Llanos hace referencia a la importancia con que se asume el término de una cultura de índole vocacional, pero lejos de dejarlo sólo en registros académicos o publicaciones de formación pastoral, el autor propone que sea ya una práctica de la cotidianidad donde seamos caldo de cultivo de nuevas propuestas y ofertas vocacionales las cuales sean acompañadas con serenidad y motivadas con originalidad, lo anterior generará mucha más confianza en los climas vocacionales.

Es por lo anteriormente expuesto que se hace necesario tomar el concepto de la cultura vocacional, no solo por conocimiento cognitivo, sino por praxis comunitaria en cualquiera de los ambientes donde nos encontremos: educativos, comunitarios, pastorales, laborales, entre otros, esto hará mucho más llevadero los procesos de toma de decisiones y de mentalidad vocacional. Sigue siendo importante

la necesidad de favorecer y acompañar climas vocacionales donde se fortalezca la propia vocación.

Enraizados en una fe que fortalece una vocación

Explorar las motivaciones y deseos juveniles en la consolidación de proyectos auténticos de vida personal, se ha convertido en una tarea privilegiada de ciertos facilitadores educativos y agentes pastorales quienes se convierten en acompañantes de los jóvenes. La dimensión espiritual de la persona, ciertamente se ve enriquecida con la ayuda de la fe y la capacidad de trascender del propio ser humano. Existen, entonces, ciertos elementos que van a ir acompañados en el fortalecimiento de una cultura vocacional.

En primer lugar, se tiene la centralidad en Cristo: la vocación cristiana se comprende sólo en referencia a Cristo, modelo y camino. Por lo tanto, al dialogar con vocaciones llamadas al sacerdocio o a la vida consagrada, queda en evidencia que es la persona de Cristo quien llama mientras que el corazón que recibe el mensaje debe y es siempre quien responde. Protagonista de este llamado a este modelo de vida ocasional, viene siendo Dios que motiva al seguimiento y a dar una generosa respuesta. Es, sin duda, una vocación auténtica.

En segundo lugar, se cuenta con una determinada comunidad como espacio seguro para una práctica de sano discernimiento: la vida comunitaria ofrece modelos de vida y acompañamiento. Muchas de las opciones de vida se transmiten por un testimonio vivo de quien lo practica. La sociedad se convierte, en este sentido, en modelo de vida donde puede desembocar una vocación y permite evidenciar la profesionalización de la propia vocación.

La cultura vocacional remite en la comunidad a una revisión constante de su misión y a dar una interpretación actualizada de su sentido de ser. Los itinerarios de Cultura Vocacional buscan “ayudar a las personas (…) a no convertirse en hombres y mujeres “para sí mismos y los suyos”, sino “para los demás”

especialmente para los pobres y excluidos". (Cf. Informe de la Asamblea Internacional MEL, Capítulo 6). Se hace, entonces, necesario fortalecer los espacios de diálogo sereno y ambientes vocacionales, tanto en instituciones educativas como en contextos en general.

Los procesos que se desarrollan en los ambientes escolares relacionados a la vocación exigen, en gran medida, la presencia frecuente de acompañantes que garanticen a cada persona un proceso de "caminar juntos". Son diversos personajes que, ciertamente, participan en los ambientes vocacionales, uno de ellos es el acompañante, cuyo rol es esencial para el discernimiento de la persona que está siendo acompañada, bien sea joven o adulta.

Finalmente, es de suma importancia el ejemplo de vida vocacional, bien llamado testimonio, que una persona pueda presentar en los ambientes juveniles. El testimonio real de quienes han optado por desarrollar su vocación en libertad y plenamente, son maestros que acompañan a quienes se inician en la toma de decisiones. Son plenamente felices quienes han optado por responder a su vocación y la materializan en una profesión.

Mientras la cultura vocacional apunta a lo estructural y general, el clima vocacional se refiere a la experiencia vivencial y emocional que se respira en un ambiente concreto. Mons. José Ignacio Munilla (2016), explica que: "El clima vocacional es esa atmósfera espiritual en la que los jóvenes perciben que Dios llama y que es posible responderle" (p. 76). Es justamente esta aceptación por parte de la persona lo que hace favorable el clima vocacional.

Cabe destacar que, favorecer un clima vocacional en cualquier ambiente de la sociedad, resulta provechoso para el concurrir de las vocaciones. Sin duda, el clima vocacional hace que las profesiones se ejerzan cada vez más por real vocación y menos por simple interés o retribución alguna. Dentro de todo este proceso, bien llamado vocacional, entra en juego una fe bien vivida y acorde con la persona que se siente inspirada por algún modelo de

vida. La fe juega un papel crucial en el sentido vocacional, actuando como una brújula que guía a las personas hacia su propósito y misión en la vida.

Favorecer un adecuando clima vocacional

Existe diversidad de elementos que ayudan al fortalecimiento de clima vocacional. Una cultura vocacional es tal cuando invita y conduce a hacernos preguntas vitales y cuando también da pistas y herramientas para responder a ellas. El hecho de constatar que hay preguntas, nos indica que estamos ante un ambiente que favorece la gestación de ellas y por lo tanto que pone el sentido de la vida como telón de fondo a las búsquedas y a las respuestas de estas preguntas vitales. Lejos de un temor generado por tales preguntas acerca de la vocación, son más bien agentes generadores que invitan a la reflexión personal y a la meditación constante.

Podemos afirmar que la pregunta personal es el motor que nos impulsa y nos mueve a buscar, entre otros elementos una buena confianza y acertada escucha: buscando espacios seguros donde los jóvenes puedan expresar sus inquietudes, serán capaces también de dar sus primeras respuestas. El patio salesiano se convierte, en este sentido, en un auténtico lugar teológico donde se acoge a la persona y se favorece el fortalecimiento de las amistades serenas que, con el pasar del tiempo, dan cabida a la confianza y a la realización de la cultura Vocacional.

Don Bosco decía que la santidad consiste en estar siempre alegres y en el fiel cumplimiento del deber que cada persona tiene asignado. La alegría comunitaria se convierte en un factor clave en la confianza del joven que estará buscando siempre alternativas para crecer seguro y tal como es, auténtico y en libertad. El joven que responde a su llamado y que está siendo bien acompañado, será un joven plenamente feliz. Un entorno donde se experimente la alegría de seguir a Cristo consolida aún más el clima vocacional, no solo religioso sino a nivel profesional.

La disponibilidad de los agentes educativos que se convierten en acompañantes personales y compañeros de camino, van a fortalecer aún más el clima vocacional. Por lo tanto, los acompañantes se convierten en factor clave para garantizar un clima de confianza y de serenidad en la toma de decisiones. La presencia activa de agentes serenos, quienes se muestren disponible en el proceso vocacional y que estén siempre accesibles para los jóvenes, más que todo en la toma de decisiones, es siempre una gran ayuda en el desemboque vocacional.

La capacidad trascendental de la persona que se evidencia en la oración y los espacios para la celebración de su fe, es otro de los factores que van a enriquecer el clima vocacional: Ambientes impregnados de espiritualidad, silencio y adoración, que inviten a la meditación, al diálogo consigo mismo y con la persona que llama.

Familia, Iglesia y escuela: triángulo vocacional

"Hablar de la vida como vocación nos permite poner en evidencia algunos elementos que son muy importantes para el crecimiento de una persona joven: significa excluir que la vida esté determinada por el destino o por el azar, como también que sea un bien privado que uno puede manejar por su cuenta. Si en el primer caso no hay vocación porque no hay reconocimiento de un destino digno de existencia, en el segundo un ser humano que se considera "sin vínculos" se convierte en "sin vocación". (Cfr. *Instrumentum laboris* para el Sínodo de los jóvenes 2018).

Vocación no es entonces sólo el proyecto general de la propia vida, pensado por Dios y trabajosamente descubierto por el creyente, que también, sino que son también las llamadas de cada día siempre distintas y, sin embargo, siempre procedentes de la misma fuente, de la misma voluntad de amor a cada uno, y siempre orientadas a la plena realización y felicidad.

Aunado a lo anterior, se puede inferir que el arco entero de la existencia de la persona está

sembrado cada día de continuas llamadas. Se puede también decir que la vocación “madrugadora”, es la respuesta de cada mañana a una llamada que es nueva cada día.

De igual modo, se conoce que la cultura vocacional se fortalece cuando la familia, la Iglesia y los ambientes escolares trabajan coordinadamente, en conjunto, con un papel importante que juega la familia como primera escuela de valores y de fe. Sin duda, la Iglesia como comunidad local de referencia y celebración litúrgica y el ambiente escolar como espacio formativo donde se cultiva la interioridad, el compromiso y se fortalecen amistades, siempre será caldo de cultivo para nuevas vocaciones.

Individualismo y cultura del descarte

Uno de los grandes obstáculos para favorecer la cultura vocacional en los ambientes escolares es el individualismo posmoderno que se evidencia en nuestros días. Según Zygmunt Bauman (2005), vivimos en una "sociedad líquida", donde los compromisos duraderos se ven como amenazas. Esto afecta directamente la posibilidad de opciones vocacionales definitivas. Introduce un miedo al compromiso por parte de la persona e imposibilita una clara respuesta a cierto llamado.

A su vez, las ofertas de la modernidad poseen cierta tendencia a buscar y obtener respuestas inmediatas a requerimientos de la persona. Se cree poco en los proyectos a largo plazo, en los caminos de fe y en los itinerarios vocacionales. Todo lo anterior, juega un papel en contra del clima vocacional, donde las opciones de vida se favorecen, como se ha venido exponiendo, mediante procesos y espacios serenos para una respuesta acorde al llamado, donde el tiempo es clave y fundamental en la toma de decisiones.

Tecnología y silencio interior

La cultura digital, bien aprovechada, ofrece muchas oportunidades, pero también presenta desafíos para el discernimiento vocacional. No se trata de una condena radical, sino en una advertencia a considerar si se quiere

favorecer y más aún fortalecer los espacios de clima vocacional. El Papa Benedicto XVI (2012), alertaba: "El ruido constante impide el silencio interior necesario para escuchar a Dios". Crear espacios de retiro, silencio y contemplación se vuelve esencial, más aún necesarios para la meditación del proyecto personal de vida.

Favorecer espacios para la cultura vocacional

Los ambientes educativos no pueden limitarse a eventos o promociones esporádicas. Debe integrarse en toda la acción pastoral. Según Fernando Prado Ayuso (2019): "La pastoral vocacional será eficaz en la medida en que toda la pastoral sea vocacional" (p. 67). Dicho en otras palabras, es necesario que toda la comunidad educativa se convierta, por convicción, en agentes pastorales donde se favorezca el clima vocacional.

Por consiguiente, no sólo el espacio físico sino la disponibilidad de los acompañantes en el ambiente educativo, se hacen crucial en el reconocimiento de la persona y posterior fortalecimiento de sus convicciones. Un aula escolar, el patio, los pasillos y demás espacios escolares son siempre el escenario ideal donde se comparta la cultura vocacional.

Los jóvenes de hoy necesitan lenguajes significativos. La narrativa vocacional debe ser encarnada, testimonial, creativa. Historias de vida, cine, arte, música y redes sociales pueden ser aliadas. Se convierten en nuevas estrategias en la difusión del mensaje vocacional, las experiencias de grupo y la vida compartida se hacen fundamental en la campaña vocacional.

El poder del testimonio

Nada sustituye el poder del testimonio. Vocaciones surgen donde hay testigos creíbles. Como afirmaba el Papa Pablo VI: "El hombre contemporáneo escucha más a los testigos que a los maestros, y si escucha a los maestros, es porque son testigos" (*Evangelii Nuntiandi,* n. 41).

Ciertamente el papel de los agentes pastorales es fundamental en el proceso vocacional de la persona. Los acompañantes, en clave

pastoral, representan un pilar primordial donde la persona coloca la confianza, se deja acompañar y le ayuda a buscar luces en la toma de decisiones.

Surge entones el espacio de la pastoral vocacional en los ambientes escolares, el cual se relaciona directamente al acompañamiento que una persona ofrece a otra en su búsqueda vocacional, de allí el término pastor como analogía de alguien que acompaña apoyando al otro en su discernimiento de vida, el cual se entiende como un escrutinio personal de la acción de Dios en la propia vida, la examinación de los propios valores y actitudes (Sierra, 2021).

Desde esta visión, la pastoral vocacional queda asumida dentro del campo de la cultura vocacional, pues su acción es uno de los medios para crear dicho ambiente propicio del despertar vocacional.

Una comunidad vocacional que favorece procesos

Los ambientes escolares que viven con alegría, fidelidad y radicalidad el seguimiento de Cristo son semillero natural de vocaciones. La coherencia de vida es el lenguaje más elocuente. Se hace importante el papel desempeñado por los educadores y el ser testigos de la vocación que desarrollan en su profesión docente.

A su vez, la comunidad educativa – pastoral se debe comprometer en el acompañamiento de los diversos procesos que fortalecen el clima vocacional. Algunas actividades como las convivencias, los foros, los encuentros grupales, son solo algunas de las ofertas que pueden suscitar nuevas vocaciones y fortalecimientos de las propias opciones de vida.

Es urgente formar agentes pastorales, catequistas y laicos en cultura vocacional. Que sepan acompañar procesos, escuchar y discernir. Incorporar prácticas de discernimiento espiritual, oración vocacional y dirección espiritual en la vida ordinaria de la comunidad, muy especialmente en los jóvenes que se encuentran en los últimos años de educación media. Pasar de una pastoral de actividades a una pastoral

de procesos. Acompañar trayectorias y no sólo eventos.

Reflexiones finales

Las principales características y elementos de la cultura vocacional han sido descritos de una manera sistemática por el teólogo italiano Amadeo Cencini, participando también en el II Congreso Latinoamericano de Vocaciones, a través de una clasificación en tres dimensiones: mentalidad, sensibilidad y praxis.

Al hablar de la mentalidad, se hace referencia a los componentes teóricos, intelectuales y cognitivos que llevan a un grupo de personas a tener una identidad que comparte una mentalidad en común.

El segundo elemento es el de la sensibilidad, donde entra en juego la afectividad; aquí se toca lo subjetivo y toman fuerza los testimonios de vida que inspiran. Esta dimensión mueve el corazón y las disposiciones.

Finalmente, la praxis recae en traducir los pensamientos y sentimientos en métodos, formas de vida, acciones y decisiones; hablamos aquí ya de prácticas.

Apoyando lo expresado por Cencini, Gómez (2015), expresa que la Cultura vocacional se conforma por tres núcleos:

> Una mentalidad vocacional o componente intelectual, una sensibilidad vocacional o componente afectivo, y una praxis vocacional o estilo de vida. La mentalidad vocacional hace referencia a la verdad teologal de la vocación (logos); la sensibilidad vocacional, a la subjetividad de la llamada (pathos); y la praxis vocacional, a los gestos que la hacen creíble y la sostienen en el espacio y el tiempo (ethos). Al primer núcleo corresponde la teología de la vocación; al segundo, la espiritualidad vocacional; y, al tercero, la pedagogía vocacional (p. 265).

La cultura y el clima vocacional no son aspectos accesorios de la vida eclesial, sino dimensiones esenciales para garantizar el futuro de la misión evangelizadora. En un mundo que propone múltiples caminos de realización personal, no solo la Iglesia como Institución, sino toda la comunidad educativa que hace vida

en los ambientes escolares está llamada a ser signo y testimonio de que vale la pena entregar la vida a Dios.

Cultivar una cultura vocacional significa sembrar esperanza, generar comunidades vivas y testimoniar con alegría que la vocación es una aventura de plenitud. Crear un clima vocacional significa hacer de nuestros ambientes escolares y familias lugares donde cada joven pueda descubrir con libertad y confianza para qué ha sido llamado.

Acompañar a los estudiantes en el descubrimiento del sentido de su vida y del llamado que Dios les ha hecho, puede fortalecer y darle presencia a la cultura vocacional. Es una tarea diaria entre los miembros de la comunidad. Aunado a ello, aportar a la cultura vocacional es escuchar, dar espacios para la expresión, ayudar con paciencia a quienes nos rodean y fomentar que las cosas se hagan con pasión.

Referencias bibliográficas

.- Bauman, Z. (2005). Vida líquida. Paidós.

.- Benedicto XVI (2012). Mensaje para la Jornada Mundial de las Comunicaciones Sociales.

.- Bisquerra (2014). Metodología de la investigación. Editorial La Muralla. S.A. 2009. II edición Madrid

.- Consejo Episcopal Latinoamericano -CELAM- (2011). *Documento Conclusivo del II Congreso Latinoamericano de Vocaciones*.

.- Frankl, V. (2004). El hombre en busca de sentido. Herder.

.- Francisco (2018). *Christus Vivit*. Exhortación Apostólica Postsinodal.

.- Juan Pablo II (1992). *Pastores dabo vobis*. Exhortación Apostólica Postsinodal.

.- Llanos, M. O. (2015). Vocación y cultura juvenil hoy. CCS.

.- Munilla, J. I. (2016). La pastoral vocacional en tiempos de crisis. Monte Carmelo.

.- Prado Ayuso, F. (2019). La pastoral vocacional hoy: desafíos y horizontes. PPC.

.- Pablo VI (1975). *Evangelii Nuntiandi*.
Exhortación Apostólica.

ONTOLOGÍA DEL LIDERAZGO DOCENTE DESDE EL CARISMA SALESIANO
ONTOLOGY OF EDUCATIONAL LEADERSHIP FROM THE SALESIAN CHARISMA

AUTORA:
LUDDY MUNDO.

RESUMEN

El artículo desarrollado tuvo como objetivo exponer los principios y características el liderazgo docente desde el carisma salesiano. Metodológicamente, se constituye a partir de una investigación de tipo documental con un enfoque critico reflexivo de nivel descriptivo. Los documentos que constituyen el corpus del análisis son: Juan Bautista Lemoyne, Pietro Stella, Pietro Braido, Piera Cavaglià, María Esther Posada, Arthur Lenti, Piera Ruffinatto, Hiang-Chu Ausilia Chang, quienes, a través de numerosos estudios, han logrado aportar en el conocimiento y actualización del carisma salesiano en la educación. Se revisaron también diversas fuentes normativas de ambas Congregaciones, que hacen referencia al liderazgo salesiano: Constituciones de la Sociedad Salesiana (1985) y del Instituto de las Hijas de María Auxiliadora (2015); Actas de los Capítulos Generales de diversos años, a partir del año 1990 hasta el 2021; Estudios Críticos sobre el Sistema Preventivo y otros numerosos artículos de los últimos 10 años desarrollados en Seminarios Académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación “Auxilium” y de la Universidad Pontificia Salesiana de Roma, donde se ofrecen perspectivas de la vivencia del carisma salesiano en los procesos educativos actuales. Como reflexiones finales se tiene que el docente salesiano líder desde el carisma es quien propicia una gestión centrada en las personas, más allá de una simple preocupación por la gestión de las obras y la labor formativa. Es decir, es un educador que presta mayor atención en el acompañamiento de los procesos, evitando los extremos de dejar hacer o el autoritarismo. Finalmente, se define al docente salesiano como un líder

transformacional que desde el carisma asume y se compromete con la labor de formar “Buenos cristianos y Honrados ciudadanos”.

Palabras clave: Docente, Don Bosco, educación, líder, modelo.

ABSTRACT

The article aimed to present the principles and characteristics of teaching leadership from the Salesian charism. Methodologically, it is based on documentary research with a critical reflective approach at a descriptive level. The documents that constitute the corpus of the analysis are: Juan Bautista Lemoyne, Pietro Stella, Pietro Braido, Piera Cavaglià, María Esther Posada, Arthur Lenti, Piera Ruffinatto, Hiang-Chu Ausilia Chang, who, through numerous studies, have contributed to the knowledge and updating of Salesian charisma in education. Various normative sources of both Congregations that refer to Salesian leadership were also reviewed: Constitutions of the Salesian Society (1985) and of the Institute of the Daughters of Mary Help of Christians (2015); Acts of the General Chapters of various years, from 1990 to 2021; Critical Studies on the Preventive System and numerous other articles from the last 10 years developed in Academic Seminars at the Faculty of Educational Sciences “Auxilium” and the Salesian Pontifical University in Rome, where perspectives on the experience of the Salesian charism in current educational processes are offered. As final reflections, it is clear that the Salesian teacher who is a leader based on charisma is one who promotes people-centered management, beyond a simple concern for the management of works and formative work. In other words, he is an educator who pays greater attention to accompanying processes, avoiding the extremes of laissez-faire or authoritarianism. Finally, the Salesian teacher is defined as a transformational leader who, from his charisma, takes on and commits himself to the task of forming “good Christians and honest citizens.”

Keywords: Teacher, Don Bosco, education, leader, model.

Introducción.

Las instituciones educativas salesianas se diferencian de otras instituciones cuyo objetivo, misión y visión se encuentra centrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que, las instituciones educativas salesianas tienen como centro de la acción pedagógica el modelo educativo de San Juan Bosco, el cual no sólo buscaba el desarrollo del capital intelectual de las personas, con especial atención en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a las poblaciones vulnerables, sino que además tenía como principio rector formar “Buenos cristianos y honrados ciudadanos”.

Este principio y valor de la educación salesiana la coloca en un lugar muy especial dentro de la oferta educativa que se puede encontrar en cualquier parte del mundo. Debido a que, la persona es asumida desde su humanidad para ser moldeada a través de la razón, la religión y el amor. Se trata, desde esta perspectiva, como lo señalaba San Juan Bosco, fundador de los Salesianos y creador del modelo pedagógico que aun hoy se mantiene en las instituciones salesianas en todos los niveles, de una misión salvífica no solo del ser sino de la humanidad en pleno.

Es por ello, que no sólo el modelo o estructura en las instituciones educativas salesianas es diferente, sino también los profesionales que deciden formar parte de estas instituciones, deben ser diferentes, dado que, no se trata solo de dictar una catedra, materia o curso, la misión es la formación integral del educando desde cualquier área del saber y desde cualquier espacio. Un educador salesiano es un modelo a seguir, en lo personal, lo profesional y lo espiritual, de ahí que se considere tan importante la comprensión del estilo de liderazgo que los docentes salesianos ejercen desde el carisma salesiano.

En este artículo se exponen cuáles son los principios ontológicos del carisma salesiano que se constituyen como los pilares de la educación y el sistema preventivo de las instituciones educativas salesianas y, que muy especialmente, permiten entender cuál es el perfil del

educador salesiano con énfasis en el liderazgo docente basado en el carisma, reconociendo que hoy y siempre a la figura de San Juan Bosco y sus enseñanzas como el más vivo ejemplo del actuar pedagógico.

Desarrollo.

Las instituciones educativas salesianas son más que centros de enseñanza, en ellas se hace presente la praxis educativa de Don Bosco y de Madre Mazzarello el método salesiano, se creó en sintonía con la pedagogía de la santidad de san Francisco de Sales, este se manifiesta en la atención a la vida cotidiana, en la concreción de fidelidad a los compromisos de estudio, trabajo, oración; en las relaciones caracterizadas por la bondad, la amabilidad y la confianza en la perspectiva de orientar hacia la santidad a la que cada uno está llamado (Instituto Hijas de María Auxiliadora, 2005, p. 110).

En el modelo pedagógico salesiano se tiene como base la antropología cristiana, se considera la educación como un proceso que pone en movimiento todas las potencialidades del joven, desde las capacidades intelectuales a las emotivas, hasta la libre voluntad. Al hacerse cargo del joven, la propuesta educativo-pastoral salesiana acompaña y educa en un sentido amplio, explora sus razones para vivir y, por medio de ellas, todo su crecimiento.

Por ello, la propuesta educativa salesiana declara el desarrollo integral de cada estudiante, porque propone el crecimiento de la persona a través de un conjunto de mediaciones desde lo pedagógico, individual y colectivo, que le ayudarán a hacerse consciente de su identidad y abrirla al misterio y al sentido de la vida. El punto de partida imprescindible para desencadenar este proceso es el encuentro con los jóvenes en la condición en que se encuentran, escuchando atentamente sus demandas y sus aspiraciones, para valorar el potencial de crecimiento que cada uno alberga en sí.

Para Don Bosco, la escuela juega un papel importante en la experiencia educativa. De hecho, la

estima que tiene San Juan Bosco por los estudios es indiscutible. El siglo XIX, cuando surge la escuela salesiana de la mano de su creador, se considera un período en el que, aunque existe la atención progresiva a la educación por parte del estado, los prejuicios sobre la escuela concebidos como un privilegio de unos pocos en lugar de un derecho de todos, siguen siendo fuertes.

Sin embargo, San Juan Bosco estuvo convencido, en todo momento, de que sus jóvenes, en la mayoría de los casos, en condiciones precarias y sin un futuro evidente por no contar con los recursos económicos para optar a formar parte del sistema educativo de su país, eran capaces de ingresar a la sociedad como "ciudadanos honestos" solo con la condición de encontrar seguridad, oportunidades de estudio y trabajo, competencia y calificación profesional y, era él quien estaba dispuesto a darles esa oportunidad, que aun en la actualidad es el motivo de la obra educativa salesiana (Parraguez, 2013).

La formación que recibió Don Bosco lo dirige a colocar a la escuela dentro de un horizonte religioso y concebir el compromiso de estudiar, como una respuesta necesaria a la vocación y misión que Dios le confía al hombre cuando le otorga el Don de inteligencia. Por esta razón, la base de su método es la subordinación de la instrucción a la educación, de acuerdo con el principio proclamado en el prefacio de la Historia Sagrada en 1847 para "iluminar la mente para hacer que el corazón sea bueno" (Braido,1997).

La Pedagogía Salesiana comprende la educación como un proceso vital, que requiere solicitud y respeto. La idea de proceso implica una serie de pasos pensados y organizados gradualmente y en condiciones de concordar con la persona en continuo cambio. Ello supone planes articulados y diversos, flexibles a las condiciones y el contexto en que ocurre el proceso escolar, respetando las fases de desarrollo, el dinamismo del crecimiento humano y la interacción crítica con la realidad sociocultural (Instituto Hijas de María Auxiliadora, 2005).

En este contexto, resulta aún más importante ofrecer a los jóvenes un itinerario de formación que no se reduzca a la utilización individualista e institucional de un servicio, que tendrá como fin únicamente alcanzar un diploma o certificación, sino que lo haga también corresponsable del desarrollo social, cultural, del cuidado y respeto por su vida y la de otros, que sea responsable en el ejercicio de los deberes y derechos humanos, es decir, la escuela como un lugar donde el joven se formará integralmente para ser protagonista del auténtico progreso humano y comunitario (Spòlnik, 2010).

Para alcanzar el propósito de la formación de “Buenos cristianos y Honrados ciudadanos” San Juan Bosco diseña un modelo pedagógico que se mantiene vigente al paso de los años, este modelo fue pensando para las generaciones en las que Don Bosco funda la escuela salesiana, pero con miras a las generaciones futuras, debido a que, se encuentra fundamentado no en metodologías, en estrategias o teorías que en ocasiones se quedan en el tiempo para el cual fueron ideadas, no, el modelo educativo salesiano está fundamentado en los principios que deben sostener la existencia de todo ser humano: la razón, la religión y el amor (bondad, amabilidad).

En concordancia, el sistema preventivo desarrollado por Don Bosco, se desplegó en un dinamismo constante entre sabiduría y experiencia concreta con los jóvenes de sus obras: oratorios, internados, escuelas, talleres profesionales. Su campo de acción es la comunidad educativa, es decir, el conjunto de personas que hacen posible el proceso educativo desde los diversos roles y responsabilidades.

La comunidad educativa constituye el corazón de la reflexión, del proceso de inculturación y de renovación continua de la práctica de la comunidad educativa y de los educadores salesianos. El sistema preventivo es comunidad, en cuanto implica, en un clima de familia, a jóvenes y adultos, padres y educadores, donde el elemento fundamental de unidad no es el trabajo o la eficacia, sino la armonización de valores vitales, tales como; educativos, espirituales,

salesianos que configuran una identidad compartida y cordialmente querida (Parraguez, 2013).

Es educativa, porque coloca la preocupación por la promoción integral de los jóvenes en el centro de sus proyectos, relaciones y organizaciones, es decir, se atiende a la maduración de sus potencialidades en todos los aspectos: físico, psicológico, cultural, profesional, social, trascendente; pastoral, abriéndose a la evangelización, en un camino compartido con los jóvenes para llegar al encuentro de Cristo y realizar una experiencia de Iglesia.

La comunidad educativa es de vital importante porque en ella se vive y se practica el principio de prevenir y es el lugar privilegiado del encuentro, de la presencia, de las relaciones interpersonales, donde se puede descubrir en cada persona el punto accesible al bien, donde se hace posible el vínculo y la relación educativa. Es considerada como un verdadero laboratorio pedagógico, debido a que es donde se actúa desde diferentes roles y niveles, promoviendo la formación conjunta para un único proceso educativo: hacer crecer a los “Buenos cristianos y Honrados ciudadanos” (Parraguez, 2013).

La comunidad educativa es fundamental para asegurar una acción educativa eficaz. Esta responde en modo concreto a las necesidades de los niños y jóvenes, porque en ella se actúa en modo convergente el proyecto educativo cristiano en el estilo salesiano, haciendo de los estudiantes verdaderos protagonistas de su propio crecimiento (Borsi, 2015). En la comunidad educativa un elemento crucial es la animación y acompañamiento es el cuidado del ambiente educativo.

Partiendo de lo expuesto, el sistema preventivo es considerado como un sistema, ya que se presenta como un todo orgánico y unitario, compuesto de varias partes recíprocamente ensambladas entre sí, por esto, se puede comprender desde una perspectiva de globalidad e integralidad de elementos (Ruffinatto, 2008). Desde el sistema preventivo los jóvenes deben sentirse en casa; y, por otro lado, en un clima de ayuda mutua, de circulación de

ideas y relaciones de afecto educativo, ellos reciben propuestas integrales que les ayudan a hacer opciones y a comprometerse.

En cuanto a su organización y coordinación para acompañar el ambiente, en las instituciones educativas salesianas se debe considerar la calidad y la adecuación de los procesos informativos y comunicativos de la comunidad educativa, tanto internos como externos; la implicación de los esfuerzos de todos en los procesos escolares; el respeto de roles, funciones y aportaciones específicas de las diversas vocaciones; la presencia real de espacios para la participación en la elaboración, realización y evaluación conjunta del proyecto educativo salesiano; la intencionalidad educativo-pastoral de los objetivos, de los contenidos ofrecidos y de las realizaciones de los diversos equipos (Parraguez, 2013).

Las instituciones educativas salesianas se definen a partir del estilo de animación, que pudiera entenderse como un estilo de liderazgo, debido a que, se trata de influir y motivar a los jóvenes desde los principios de la fe y los valores humanos. En los documentos oficiales de las Hijas de María Auxiliadora, se señala un estilo de animación-gestión orientado hacia la participación y el crecimiento de las personas: “Nos orientamos hacia un estilo de animación y de gobierno que favorece la participación, la corresponsabilidad, la libertad y la confianza, la unificación personal y la convergencia comunitaria, el crecimiento vocacional y el compromiso por la evangelización” (Instituto Hijas de María Auxiliadora, 2002).

Se define la animación, en las instituciones educativas salesianas como una circulación de vida, que pone a las personas en una particular relación de diálogo entre sí, con los valores y con la realidad circundante. Se entiende como una actividad que valora tantos los dinamismos interiores de las personas como las oportunas intervenciones exteriores que pueden contribuir a suscitarlas.

Como tal, cada uno se compromete a dar lo mejor de sí mismo para alcanzar un fin común. Se trata también de un conjunto de

actitudes, un estilo de convivencia que pretende hacer que también el otro pueda dar lo mejor de sí, liberándose como persona con toda su riqueza y creciendo en la dirección de la propia vocación irrepetible.

La animación es ante todo una mentalidad, un modo de ser y luego se convierte en un método de acción. Como mentalidad, requiere una adquisición gradual de convicciones y de disposiciones interiores que lleven a las personas a superar todo individualismo y a ponerse frente al otro en actitud de apertura evangélica. Como método de acción, exige el compromiso de concretar en objetivos específicos y en opciones operativas un estilo de relaciones que haga crecer la comunión (Instituto Hijas de María Auxiliadora, CGXVIII, 1984).

Entendida así la animación, supone una visión global de la persona, de sus relaciones con el mundo y de su centralidad en la historia, que se realiza y desarrolla hasta la plenitud en la medida en que despliega todas sus capacidades y potencialidades, para alcanzar la autonomía, la libertad, la responsabilidad y el protagonismo en la construcción de su propio destino. El estilo de animación salesiana se propone, precisamente, es a favorecer el desarrollo integral de la persona desde lo personal hasta lo comunitario (Parraguez, 2013).

El sistema preventivo determina el estilo de animación, haciéndolo específicamente salesiano, en el cual el centro de atención del sistema es la persona en su crecimiento integral, teniendo en cuenta el ambiente en el que vive y opera. En concordancia, “prevenir” es suscitar el proceso de maduración, estimular a la asunción de la responsabilidad personal, educar al futuro mediante el ejercicio gradual y maduro de la libertad (Braido, 2003).

Prevenir en las instituciones educativas salesianas es favorecer el crecimiento de personalidades capaces de tomar en sus manos la propia vida y de colaborar, con fidelidad al Evangelio y según la propia vocación personal, en la construcción de la sociedad y del reino de Dios.

En este contexto, se plantea en la animación-gestión la necesidad

de que en la comunidad educativa se cultive una mentalidad emprendedora y proyectiva, en red con otros, capaces de poner en juego todos los recursos a favor de opciones educativas inéditas. Así la educación salesiana se plantea una formación centrada en la persona, que busca transformar la sociedad desde los valores del evangelio, con el estilo de Don Bosco.

Este tipo de animación se realiza a través de la coordinación para la comunión, otorgando importancia al cuidado de las personas y de los procesos de crecimiento donde "…la animación como servicio y proceso abierto al diálogo, a la revisión y a la confrontación. Quien anima, acompaña procesos de maduración, favorece la corresponsabilidad, la implicación de los recursos de todos en torno a un proyecto, escuchando también a quien tiene un pensamiento divergente" (Instituto Hijas de María Auxiliadora,2015, pp. 113-114).

Es en este sistema preventivo y modelo educativo donde se perfila el ser docente salesiano desde el carisma, su origen se encuentra en la figura del docente amigo, inspirada en San Juan Bosco, un amigo que educa con el ejemplo, que guía, inspira y corrige, un docente que es capaz de establecer un compromiso ético y moral con la formación de los seres humanos en un contexto humano y de crisis de valores, como lo fue la sociedad en la que se diseñó y que aún hoy tiene vigencia en la actual.

El agitado siglo XIX italiano es el contexto de la fundación de la obra salesiana por parte de san Juan Bosco, sacerdote (1815-1888), comúnmente y desde la familiaridad, llamado Don Bosco. El carisma salesiano, su método educativo y su espiritualidad se traducen en una persistente preocupación por los adolescentes y jóvenes más vulnerables, ontológicamente, es en la figura representativa de Don Bosco en quien se inspira el liderazgo del docente desde el carisma salesiano.

El ser de un docente salesiano, requiere en primer lugar, un reconocimiento de que la preocupación educativa de Don Bosco se sitúa dentro de un proceso

de humanización, que promueve el crecimiento integral de la persona de los jóvenes, especialmente en un entorno urbano. Un proyecto casi utópico no solo de elevación intelectual, profesional, física o moral de los jóvenes de las clases populares y en riesgo, sino también una propuesta desde el punto de vista religioso (García, 2017).

Un docente salesiano es capaz de comprender y ejecutar el sistema preventivo desde sus diferentes niveles que si bien se constituyen y analizan de forma diferenciada actúan en conjunto para el desarrollo de la experiencia educativa en las instituciones salesianas.

Es así como el docente en el primer nivel del sistema preventivo el docente salesiano se forma en la a filosofía educativa de Don Bosco que es una síntesis personal y original de humanismo y fe cristiana, que el Santo adquirió a partir de ciertas tradiciones educativas, de su experiencia cultural y de su propia experiencia personal con los jóvenes a lo largo de muchos años (Parraguez, 2013).

El segundo nivel, se basa en un cúmulo de principios que se resumen en el trinomio Razón, Religión y Amor. Con estas bases se construyó un ambiente espiritual y educativo caracterizado por la familiaridad, espontaneidad, confianza y alegría. Este se complemente con el tercer nivel, el de estrategias, donde se da importancia a la protección-prevención y a la asistencia a través de una presencia plenamente dedicada a la educación (Parraguez, 2013).

Y el quinto nivel, referido a los medios y herramientas, en este se hace uso de refuerzos educativos e instrumentos formativos tales como el trabajo y el estudio, la práctica religiosa, el rigor moral y una gran variedad de actividades: juegos, deportes, salidas, teatro, música, celebraciones (Parraguez, 2013).

Comprender el sistema preventivo y el liderazgo docente desde el carisma salesiano es asumir como propio el proyecto pedagógico diseñado por San Juan Bosco, en el cual la tarea del educador era similar a la de ser un padre. San Juan Bosco hubiese comparado la labor docente

con la tarea de unos buenos padres cristianos con respecto a la educación de sus hijos, dado que, en el nivel de pensamiento y práctica, basaba su método educativo en una relación afectiva entre educador y estudiante, tal como la que se puede encontrar en una buena familia.

El docente salesiano debe verse reflejado en el trato de Don Bosco con los jóvenes, sin que importara la situación en la que se encontrara con ellos, su trato se basaba en el respeto y la amabilidad, en la sonrisa, en el despertar del espíritu y la razón, todo a partir de su método cuyas acciones claves eran la cercanía, cariño y confianza. (Lenti, 2011)

De ahí, que otro de los aspectos del ser un docente salesiano es la familiaridad. Esta significa en el sistema preventivo relacionarse como en una familia y trabajar de la misma manera. El resultado es el espíritu de familia. Don Bosco no quería que la relación fuese vertical, de superior a inferior, para él la familia se establece en una relación horizontal donde todos tienen el mismo valor e importancia.

Don Bosco dio gran importancia a esta manera de hacer las cosas, porque estaba convencido que solo de esta forma, podría establecer el educador una relación personal y educativa con los jóvenes. Sin familiaridad no existe afecto, sin afecto no hay confianza mutua y sin confianza mutua no hay contacto personal y, en consecuencia, no hay educación. En cuanto al espíritu de familia, Don Bosco entendía que una casa salesiana (oratorio, internado, escuela) debe ser como un hogar donde todas las personas que forman parte de la comunidad educativa vivieran juntas como en una familia.

Desde el ser, el docente salesiano es un animador, es una persona que despierta la vida, que ayuda a crecer y que es capaz de motivar a quienes tiene a su alrededor para que cada uno, en su individualidad, pueda despertar sus energías y desplegar sus recursos interiores con autonomía. Es una persona comprometida con el bien común, el buen trato, de comunicación franca y sincera, quien es capaz de inspirar a otros.

Durante muchos años, las tareas de animación de la comunidad educativo-pastoral eran asumidas casi exclusivamente por los Salesianos consagrados. Al llamar a los seglares a ser parte de estos procesos, se hizo imprescindible definir los criterios para hacer este llamado a una mayor corresponsabilidad en la misión educativa, de este llamado es de donde nacen las características del educador salesiano laico, un profesional comprometido con la obra de Don Bosco y no solo con los procesos educativos (Parraguez, 2013).

Las características que definió en ese momento la congregación y se han convertido en el perfil del educador salesiano son: valorar su sensibilidad y su capacidad de insertarse en la misión salesiana; la coherencia personal, que permita ser para los jóvenes un punto de referencia educativa; la actitud educativa y la sensibilidad por la condición juvenil, especialmente de los más pobres; la simpatía por San Juan Bosco y su método educativo; la apertura a la trascendencia y el respeto de la diversidad religiosa y cultural (Salesianos de Don Bosco, ACG XXIV, 1996, pp. 162-164).

Un profesional humano capaz de ejecutar su acción pedagógica desde la “amorevolezza”, expresión típica del carisma salesiano que se refiere al amor solícito, gozoso y desinteresado, surgen algunas orientaciones: “optamos por la pedagogía del diálogo, que persuade y no impone, que se apoya en las riquezas interiores más que en los reglamentos externos”; “aceptamos los tiempos largos de las mediaciones, de la construcción gradual pero convergente de la comunidad”; “buscamos con la paciencia del amor, una implicación cada vez mayor, que nos ayude a todos a construir el Reino de Dios en la tierra” (CG XX FMA, 1996, p. 87).

Los caminos de futuro que involucran la gestión escolar salesiana, se destaca el valor fundamental que adquiere la presencia de los seglares en la animación educativa-pastoral: “La importante presencia de los seglares, colaboradores en la obra educativa, generalmente se considera como un

recurso para el diálogo, una oportunidad de enriquecimiento recíproco en el compartir los valores carismáticos" (Instituto Hijas de María Auxiliadora CG XXI, 2002, Nº26).

Es por ello, que el educador salesiano se compromete de forma libre y consciente a continuar con la obra de San Juan Bosco, es decir, seguir formando ciudadanos comprometidos en promover caminos de solidaridad, justicia y paz, en medio de grandes retos que marcan la historia en este Tercer Milenio: la globalización, la revolución genética, el empobrecimiento del planeta, los cambios en la familia, la interculturalidad, entre otros (Instituto Hijas de María Auxiliadora CG FMA Nº 17-23).

En las instituciones educativas salesianas se asumen algunos caminos concretos, tales como: educación más explícita y audaz de la fe; trabajo en red, como Comunidad Educativa y Familia Salesiana, con otras Instituciones y compartiendo estas opciones educativas con las familias; acompañamiento educativo de los jóvenes y propuesta vocacional a través de experiencias diversificadas; "educomunicación" como óptica y práctica educativa transversal en la misión y actualización del carisma (Instituto Hijas de María Auxiliadora CG, 2002, Nº38). Y en todos estos caminos y acciones es el docente quien está llamado no sólo a participar sino a liderar los grupos y acciones educativas.

Todo lo expuesto implica un compromiso del docente salesiano con la educación inclusiva, otorgando mayores oportunidades a los jóvenes desde una acción preventiva, que contribuya a la superación del malestar y de las marginaciones juveniles: educación ética, promoción de la dignidad de la persona, compromiso sociopolítico, ejercicio de una ciudadanía activa, defensa de los derechos de los menores, lucha contra la injusticia y construcción de paz (Braido, 2001).

En este contexto, se pide a las comunidades educativas asumir una mentalidad de cambio y a dar nuevo dinamismo a la misión con la fuerza siempre actual del sistema preventivo. El reto más grande, para todos los que se constituyen como

actores educativos salesianos es el de hacer experimentar a los jóvenes que Dios los ama.

Cada comunidad educativa es experiencia de comunión y lugar de gracia, donde el compromiso y el esfuerzo de evangelizar educando y educar evangelizando contribuyen a armonizar lo divino y lo humano, el evangelio y la cultura, la fe y la vida (Congregación para la Educación Católica, 2007).

Reflexiones finales.

Una vez expuestas las bases ontológicas del liderazgo docente desde el carisma salesiano se reflexiona en torno a:

El educador salesiano como un líder, que desde el carisma sea capaz de ayudar a los jóvenes a superar los retos que enfrentan, que pueda inspirar la construcción de una cultura de la vida y de la paz, que pueda comunicarse y enseñar a comunicarse sin violencia, a gestionar los conflictos; a perder sin buscar venganza y a vencer sin aplastar a los otros.

Un docente salesiano desde el liderazgo basado en el carisma es aquel que motiva a las comunidades educativas para sean lugares donde se aprende a relacionarse, a dar pasos de reconciliación, a vivir la “amorevolezza”. Lugares donde los adultos dan testimonio con gestos más que con palabras; lugares de alegría, de acogida incondicional y de atención a los más vulnerables, donde la verdadera amistad es posible y se experimenta el valor de cada persona.

Un docente salesiano como líder desde el carisma es un profesional capaz de generar orientaciones claras y reforzar las relaciones entre los diversos grupos de la Familia Salesiana, desarrollando sinergias, colaboraciones estratégicas, metodológicas y operativas. Capaz de motivar a través de su praxis pedagógica y estilo de vida los valores de la gratuidad, del voluntariado, de la ciudadanía activa y de una verdadera política al servicio de los ciudadanos.

En este siglo XXI el docente salesiano, desde el liderazgo basado

en el carisma está llamado a incursionar en las nuevas tecnologías y el uso de las redes para el bien común. Es decir, desde la acción pedagógica es imperativo y un deber utilizar las tecnologías y las redes sociales como el “nuevo bien común” en la dirección adecuada, entendiendo que desde la asistencia salesiana se está llamado a usar los patios, lugares de juego y distracción para la educación, y son las redes sociales para los salesianos los “patios actuales”. Por lo tanto, el uso de las redes sociales brinda la oportunidad de difundir y construir junto a otros, una nueva cultura: de fraternidad solidaria, del bien común, de la paz.

El docente salesiano está llamado a ejercer un liderazgo adecuado a los tiempos y un estilo de animación acreditado por la coherencia entre palabras y acciones, que “facilite la implicación, la adhesión al proyecto de Dios y la corresponsabilidad en la misión” (CG XXIII FMA, 2014 Nº31).

El docente salesiano líder desde el carisma es quien propicia una gestión centrada en las personas, más allá de una simple preocupación por la gestión de las obras y la labor formativa. Es decir, es un educador que presta mayor atención en el acompañamiento de los procesos, evitando los extremos de dejar hacer o el autoritarismo.

Finalmente, se define al docente salesiano como un líder transformacional que desde el carisma asume y se compromete con la labor de formar “Buenos cristianos y Honrados ciudadanos”.

Referencias.

Braido, P. (1997). Don Bosco educatore. Scritti e testimonianze, LAS.

Braido, P. (2001). Prevenir, no reprimir. El sistema educativo de Don Bosco. Editorial CCS.

Braido, P. (2003). Pedagogia, Assistenza, Socialità nell’operatività “Preventiva” delle Figlie di Maria Ausiliatrice in Italia tra il 1900 e il 1922. Rivista di Scienze dell’educazione, 2: 349-369. https://bit.ly/3nrpnQ6

Borsi, M. (2015). Il Sistema Preventivo, “Sistema Aperto”. Per dare ai giovani “vita in abbondanza”. https://bit.ly/2YVB8PU

Bosco, G. (1877). El Sistema Preventivo en la educación de la juventud. Manuscrito.

Congregación para la Educación Católica. (2007). Educar juntos en la Escuela Católica. https://bit.ly/3dH43Ov

García, M. (2017). Educar es cosa de corazones. Editorial PPC.

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (1984). Atti Capitolo Generale XVIII. https://bit.ly/2Wm5E41

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (1996). Actas Capítulo General XX. “A ti te las confío de generación en generación”. Editorial CCS

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (2002). Actas Capítulo General XXI. “En comunión, por caminos de ciudadanía evangélica”. Editorial CCS

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (2005). Para que Tengan Vida y Vida en Abundancia. Líneas Orientadoras de la Misión Educativa FMA. Editorial CCS.

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (2014). Actas Capítulo General XXIII. Ampliad la mirada: Con los jóvenes, misioneras de esperanza y alegría. Editorial CCS .

Instituto Hijas de María Auxiliadora. (2015). Constituciones y Reglamentos del Instituto de las Hijas de María Auxiliadora. Edición Instituto San Pablo Apóstol.

Lenti, A. (Bartolomé, J. y González, J. Eds.) (2011). Don Bosco, Historia y Carisma. CCS.

Ruffinatto, P. (2008). Il Sistema preventivo di don Bosco, cuore del progetto educativo della Scuola e della Formazione professionale. En G. Malizia – M. Tonini-L. Valente (Eds.), Educazione e cittadinanza. Verso un nuovo modello culturale e educativo.

Salesianos de Don Bosco. (1996). Documentos del XXIV Capítulo General de la Sociedad de San Francisco de Sales. Salesianos y Seglares. Compartir el

espíritu y la misión de Don Bosco. Editorial CCS.

Spòlnik, Maria. (2010). Una formazione completa per l'intera persona Riflessione su inquietudini e speranze dell'educazione integrale oggi. En Le Figlie de Maria Ausiliatrice in Italia. Donne nell' educazione. Loparco, Grazia., Spiga, Maria Teresa (Eds). Roma, 23-42

MATERIAL DIDÁCTICO ESTRUCTURADO PARA LA ENSEÑANZA DEL TÓPICO MATEMÁTICA FINANCIERA.

STRUCTURED TEACHING MATERIALS FOR TEACHING FINANCIAL MATHEMATICS.

AUTORA:
LUISA TREJO CALATAYUD

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general proponer un material didáctico estructurado (MaDE) para la enseñanza del tópico Matemática Financiera en la carrera desarrollo empresarial de la Universidad Nacional Experimental “francisco de Miranda,” el mismo se suscribe a la metodología cuantitativa abordando la investigación de campo descriptiva cuya población y muestra estuvo conformada por los dos (02) docentes que imparten la unidad curricular matemática II en el programa desarrollo empresarial a través de una muestra intencionada. Para efectos de recibir información se aplicó como técnica una entrevista no estructurada y como instrumento un cuestionario conformado por 12 ítem el cual fue validado por expertos dando como resultados que es de mucha ayuda el material didáctico para los docentes que imparten esta asignatura. En este sentido se concluye que el uso de este material didáctico estructurado (MaDE) para la enseñanza de matemática financiera favorece la enseñanza y mejora la calidad educativa.

Palabras claves: Enseñanza, Material didáctico, Desarrollo empresarial, Matemática financiera, Calidad educativa.

ABSTRACT

The general objective of this study was to propose a structured teaching material (STM) for teaching Financial Mathematics in the Business Development program at the Francisco de Miranda National Experimental University. It uses a quantitative methodology, addressing descriptive field research. The sample population consisted of two (02) teachers who teach the Mathematics II curriculum unit in the Business Development program, using a purposive sample. To gather information, an unstructured interview was used as a technique and a 12-item questionnaire was used as an instrument. This questionnaire was validated by experts, revealing that the teaching material is very useful for teachers who teach this subject. It is concluded that the use of this structured teaching material (STM) for teaching Financial Mathematics enhances teaching and improves educational

Keywords: Teaching, Teaching material, Business development, Financial Mathematics, Educational Quality.

Introducción

La enseñanza aprendizaje de las matemáticas desempeña un papel muy importante dentro de los currículos educativos. Por lo tanto, su proceso de enseñanza no se debe limitar al uso de los recursos tradicionales por parte del docente. De esta manera, la utilización de materiales didácticos que permitan que el proceso de enseñanza aprendizaje fluya con éxito dentro del aula de clase permitiendo crear un aprendizaje significativo en el estudiante, evitando que el proceso aprendizaje y enseñanza quede reducido a una lista de conceptos temáticos.

En este sentido, Parra (2014), señala que las características de la enseñanza de la matemática pueden estimarse como las causas que conllevan a la crisis de Educación matemática en el país. Esta se caracteriza por el énfasis en la memorización, el miedo hacia la asignatura, la ausencia del razonamiento matemático y el excesivo uso de definiciones y operaciones, que conducen a que la mayoría de los estudiantes se pregunten con insistencia para qué sirve la matemática, por qué su aprendizaje no es significativo.

Por tal razón, queda en manos del docente buscar nuevas alternativas para motivar el desarrollo lógico de los estudiantes haciendo uso de diversas estrategias, incitándolos a participar activamente en el aprendizaje desarrollando su actividad académica centrándose en la planificación, ejecución y evaluación, todo en función principalmente del estudiante más que de los contenidos, a su vez debe reconocer su papel protagónico dentro del proceso.

Atendiendo a esto, se debe brindar un ambiente armónico y coherente para ayudar al estudiante a lograr sus competencias y a vencer sus limitaciones, perfeccionándolos métodos de aprendizaje de la matemática, adelantando investigaciones que conlleven a mejorar las técnicas de enseñanza-aprendizaje y entrenando docentes en las mismas. En este orden de ideas, Materan (2007) describe que los materiales didácticos son de gran importancia ya que enfocan

contenidos, el conjunto de métodos, técnicas y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen la naturaleza de las áreas y asignaturas; todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En consecuencia, en busca dar una respuesta efectiva a lo anteriormente expuesto lleva a la presente investigación, la cual tuvo como finalidad desarrollar la propuesta de un Material Didáctico Estructurado (MaDE) para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera en el programa Desarrollo Empresarial de la Universidad Experimental Francisco de Miranda (UNEFM).

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un Material Didáctico Estructurado (MaDE) para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

Objetivos Específicos

Describir que características deben tener los problemas abordados en la didáctica del tópico matemática financiera.

Diseñar un Material Didáctico Estructurado para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

Valorar la propuesta del Material Didáctico Estructurado para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

Justificación

La enseñanza aprendizaje de las matemáticas entendida como asignatura de formación general instrumental, según González (2004), destaca que la enseñanza aprendizaje de la matemática a tomado un comportamiento estático basándose por lo general en la forma tradicional de impartir conocimientos sin apoyo de algún material didáctico, proceso que no ha contribuido a resolver en los alumnos problemas relacionados con la falta de herramientas teóricas, practicas , indispensables para responder a las necesidades y demandas científicas técnicas que exige la sociedad venezolana.

De tal forma, Delgado (2011) plantea que el tratamiento que se le debe dar a la enseñanza de la matemática es a través del uso de diversos recursos que permiten el mayor desarrollo de las capacidades cognitivas y de la práctica por parte del estudiante, enfocando su utilidad hacia la vida real, en el cual los estudiantes encuentran sentido al estudio. Hay que destacar, que el tópico de matemática financiera es base fundamental para los estudiantes de matemática II del programa desarrollo empresarial, además de su gran utilidad para representar y analizar objetos reales o cotidianos.

Por consiguiente, la presente investigación en el plano académico permitirá a los docentes optar por un recurso didáctico bien estructurado con problemas relacionados con el programa a su vez permitirá al estudiante construir sus conocimientos y formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, como aporte pedagógico concibe la enseñanza del tópico matemática financiera permitiendo al estudiante ser un sujeto activo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje protagonista del mismo, además el rol del docente de matemática, es encontrar vías que garanticen una adecuada enseñanza de las matemáticas, propiciando en el alumno capacidades y habilidades para la resolución de problemas.

En lo referente al plano institucional, la investigación permitirá crear fortalezas en el programa desarrollo empresarial de la UNEFM el cual podrá contar con el MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera. Bajo esta premisa, los resultados de esta investigación se esperan redimensionar a la naturaleza didáctica que está implícita en la enseñanza aprendizaje de la matemática universitaria haciendo que el estudio de la Matemática Financiera no se enfoque en un modelo tradicional, en el cual, el estudiante ha desarrollado más procesos mecánicos para la resolución de los diferentes problemas y ejercicios.

Es por ello, que dicha investigación va enmarcada de una manera u otra a buscar alternativas

de solución en el campo educativo que sirva de apoyo para el Docente y proporcione una mejor alternativa para el educando, ayudándolo a solucionar problemas y adquirir destrezas para el mejor entendimiento del tópico de estudio. Mediante la presente investigación se pretende colaborar en el proceso de enseñanza aprendizaje a través del MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

Delimitación de la investigación

El objetivo principal de este trabajo de investigación es mostrar el MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera en el programa Desarrollo Empresarial en la UNEFM. La misma, está dirigida a los Docentes adscrito al departamento de Física y Matemática de la UNEFM que van a impartir la unidad curricular matemática II en el programa desarrollo empresarial a través de una muestra intencionada. Dicho material servirá de apoyo para los docentes.

Material Didáctico Estructurado (MaDE)

Según Álvarez (2016): “El Material Didáctico es un instrumento que facilita la enseñanza aprendizaje, se caracteriza por despertar el interés del estudiante adaptándose a sus características, a su vez facilita la labor del docente por ser sencillo, consistente y adecuado a los contenidos que sirva como un aporte para impartir la asignatura elegida”. En función de este concepto se establece que dichos recursos facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un contexto educativo global y sistemático estimulando la función de los sentidos.

Por su parte Ruiz (2016): “ Son todos aquellos medios o herramientas de las que se vale el docente para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje siempre tomando en cuenta el contexto en el que se desempeña, el tipo de alumnos que posee y la institución en la que labora”. El autor afirma que estos factores son de suma importancia ya que serán los que ayuden a decidir correctamente que tipo de herramientas empleara para lograr

transmitir a los alumnos una enseñanza realmente significativa.

En este sentido para que un material didáctico resulte eficaz en el logro de unos aprendizajes, no basta con que se trate de un buen material, ni tampoco es necesario que sea un material de última tecnología. Cuándo seleccionamos recursos educativos para utilizar en nuestra labor docente, además de su calidad objetiva hemos de considerar en qué medida sus características específicas (contenidos, actividades, tutorización) están en consonancia con determinados aspectos curriculares de nuestro contexto educativo:

- Los objetivos educativos que pretendemos lograr. Hemos de considerar en qué medida el material nos puede ayudar a ello.
- Los contenidos que se van a tratar utilizando el material, que deben estar en sintonía con los contenidos de la asignatura que estamos trabajando con nuestros alumnos.
- Las características de los estudiantes que los utilizarán: capacidades, estilos cognitivos, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para el uso de estos materiales. Todo material didáctico requiere que sus usuarios tengan unos determinados prerrequisitos.
- Las características del contexto (físico, curricular) en el que desarrollamos nuestra docencia y donde pensamos emplear el material didáctico que estamos seleccionando. Tal vez un contexto muy desfavorable puede aconsejar no utilizar un material, por bueno que éste sea.

Por su parte, para que el MaDE resulte eficaz en el logro del aprendizaje, no basta con que se trate de un buen material, ni tampoco es necesario que sea un material de última tecnología. Cuándo seleccionamos recursos educativos para utilizar en nuestra labor docente, además de su calidad objetiva hemos de considerar en qué medida sus características específicas (Objetivo Didáctico, problemas contextualizados, actividades) están en consonancia con determinados aspectos curriculares de nuestro contexto educativo:

- El objetivo didáctico que pretendemos lograr señalan la meta hacia donde encaminar las actividades, facilitando la selección y organización de los medios didácticos necesarios para hacer posible los criterios y contenidos a evaluar.
- Los problemas contextualizados que se van a tratar, deben estar en sintonía con los contenidos del tópico matemática financiera tomando en cuenta que deben estar enfocados en la vida cotidiana o real.
- Las actividades que deben resolver los estudiantes deben poner en práctica sus capacidades, estilos cognitivos, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para darle solución a los problemas planteados. Tomando en cuenta que es necesario dedicarle el tiempo que se necesite para realizar la formulación de manera concreta y precisa. En este sentido se recomienda agotar los mejores esfuerzos y recursos en la identificación de la problemática realizando tormentas de ideas y trabajos de grupo para encontrar una visión clara y precisa de la situación que se debe enfrentar.

No obstante, en esta investigación se trabajara con un material impreso. Las ventajas de éste, no depende en absoluto de la electricidad, líneas telefónicas o terminales de computadoras una vez que se han impreso. Por otro lado, son fáciles de utilizar y transportar; además son herramientas básicas que contribuyen al mejoramiento del aprendizaje, siempre y cuando lleven inmersos en objetivos enfocados al tema sirven como apoyo al docente y ayudan a captar la atención de los estudiantes. Promoviendo el aprendizaje significativo la reflexión crítica de la aplicación aprendida en contexto real y la relevancia para el sujeto que enseña y aprende. Sin embargo es necesario aclarar que dicho material también se puede facilitar a los estudiantes de manera digital.

Dichos instrumentos son indispensables en la formación académica proporcionando información a su vez guían el aprendizaje, es decir, aportan una base concreta para el pensamiento conceptual y contribuye en el aumento de los significados,

desarrollan la continuidad del pensamiento hace que el aprendizaje sea más duradero y brindan una experiencia real que estimula la actividad de los alumnos, proporcionan además un alto grado de interés para los estudiantes evalúan conocimientos y habilidades, así como proveen entornos para la creación, comprensión y aplicación de los conocimientos impartidos.

Matemática Financiera

En una revisión teórica sobre la Matemática Financiera, Guerrero (2015), define que es:

"La derivación de la Matemática aplicada que provee un conjunto de herramientas las cuales permiten analizar cuantitativamente la vialidad o factibilidad económica y financiera de los proyectos de inversión o financiación."

Tal definición describe la importancia de la Matemática Financiera en el mundo de los negocios como herramienta fundamental para la toma de decisiones que tienen que ver con alguna o varias de las siguientes operaciones financieras:

- ✓ Inversiones.
- ✓ Financiamiento
- ✓ Cobertura
- ✓ Crecimiento
- ✓ Diversificación
- ✓ Nuevos Negocios
- ✓ Valoración de Empresas
- ✓ Alianzas Estratégicas

De lo expuesto anteriormente, es necesario comprender de una forma clara y sin complejidades cómo el dinero no se puede ganar, perder o cambiar de valor con el transcurso del tiempo debido a la inflación para ello es necesario saber emplear la Matemática Financiera. Es necesario aclarar que el concepto fundamental de la Matemática Financiera es el valor del Dinero en el tiempo para Vargas (2012)"Una cantidad de dinero o un valor solo es comparable con otro que se encuentre ubicado en un mismo momento en el tiempo".

La matemática financiera tiene aplicaciones en la vida cotidiana por ello resulta imprescindible su cabal comprensión, por los errores que en ella se cometen tienen repercusión directa en las finanzas. La solución de los problemas que en el MaDE se presentan permitirá al educando

adquirir los conocimientos necesarios para comprender las implicaciones que tienen las variaciones del valor del dinero en el tiempo. El siguiente material tiene como propósito primordial presentar las herramientas matemáticas necesarias, es decir, abordar los temas con la menor complejidad sin dejar a un lado la importancia del cálculo que el tema presente. Con problemas didácticos mostrando paso a paso la solución a problemas que se presentan tanto en la vida personal como en el mundo de los negocios. Es necesario recalcar la necesidad de entender el planteamiento de los problemas y de la lógica para su solución.

Metodología

Paradigma de la Investigación

El presente estudio, estuvo apoyado en el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo. Se trata de una investigación de campo de carácter descriptivo, en el marco de lo cual Hurtado y Toro (2001) expresan que este paradigma “considera la posibilidad de estudiar científicamente los hechos, fenómenos, datos experimentables, lo observable y lo verificable”. Igualmente, afirman que “desde el punto de vista metodológico se suele denominar cuantitativa a la investigación que predominantemente, tiende a usar instrumentos de medición, modelos matemáticos y estadísticos”.

Diseño y Tipo de Investigación.

La presente investigación, se desarrolló como una investigación de campo según Arias (2006), señala que la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente extraídos de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar las variables algunas.Según Álvarez, Tena y Arévalo (2003), en la investigación de campo los datos de interés son recolectados de forma precisa de la realidad para cumplir con los objetivos. Cuyo escenario para llevar a cabo la investigación es en la UNEFM en la carrera Ciencias Ambientales.

Por otra parte, UPEL (2006:18) señala que la investigación se basa en el estudio que permite la participación real del investigador o

los investigadores, desde el mismo lugar donde ocurren los hechos, el problema, la fenomenología en consideración. A través de esta modalidad, se establecen las relaciones entre la causa y el efecto y se predice la ocurrencia del caso o fenómeno.

Con un tipo de investigación Documental y Descriptiva para Palella y Martins (2010) la investigación documental es concreta exclusivamente en la recolección de información en diversas fuentes indaga sobre un tema (pag.90) Mientras que para Fidias y Arias (2012) la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura.

La naturaleza de la presente investigación es proyecto factible y se ubicará en el paradigma positivista cuantitativo. La investigación cuantitativa, como indica su propia denominación, es poderosa y confiable en términos de validez externa, debido a que con una muestra representativa de la población hacen inferencia dicha población con una seguridad y precisión definida. En tal sentido Hernández (2006), expresa: “Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refiere”. (p.61).

Fases de la Investigación

Describir que características deben tener los problemas abordados en la didáctica del tópico matemática financiera.

Para la realización de esta fase se realizó una selección de problemas contextualizados en la unidad curricular matemática II en el Programa Desarrollo Empresarial tomando en cuenta , Interés Compuesto, Valor Actual ó presente y Anualidades.

Diseñar un Material Didáctico Estructurado (MaDE) para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

Se procedió a desarrollar el MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.Para la conceptualización del Material Didáctico, los objetivos didácticos que se esperan lograr, los conceptos,

problemas contextualizados, actividades necesarias para el abordaje del tópico.

Valorar la propuesta del MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática Financiera.

En esta fase, se valoró el MaDE para la Enseñanza del Tópico Matemática financiera a través del juicio de expertos en el área.

Análisis de los resultados

La propuesta de un material Didáctico Estructurado explicado en el presente estudio , dirigido a los docentes encargados de la unidad curricular matemática II de la carrera desarrollo empresarial de la Universidad Nacional Experimental " Francisco de Miranda".

Análisis de validación de los expertos:

Experto	Grado académico	Ocupación
John Abreu	Dr. En matemática	Docente Matemática UNEFM
Alberto Degado	Especialista en educación matemática	Docente Matemática UNEFM
Neptalí Franco	Especialista en educación matemática	Docente Matemática UNEFM

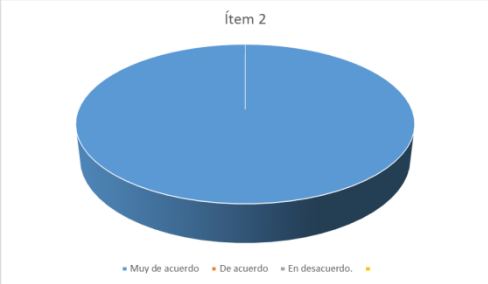
Figura 1. Expertos que validaron el Material Didáctico Estructurado

Gráfico 1.¿El material didáctico estructurado representa una buena estrategia para la enseñanza del tópico matemática financiera?.

Según se visualiza en el gráfico, el 100% de los expertos consideró que el material didáctico estructurado constituye una nueva estrategia a emplear para fomentar la enseñanza del tópico matemática financiera en grado de "muy de acuerdo".

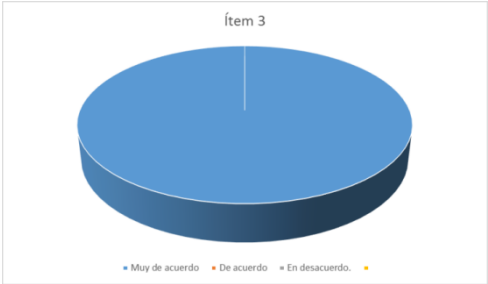
De tal manera, que el docente que vaya hacer uso del material didáctico estructurado posee una excelente estrategia que facilite la enseñanza de contenido descrito en sus estudiantes.

Gráfico 2.¿El material didáctico representa un recurso importante para el docente donde se fomente la enseñanza del tópico matemática financiera?.



La totalidad de los expertos coinciden estar muy de acuerdo en el material didáctico propuesto ya que representa un recurso importante para el docente y fortalecer el proceso de enseñanza.

Gráfico 3.¿Posee actividades que promuevan la enseñanza del tópico matemática financiera y su relación con la sociedad?.



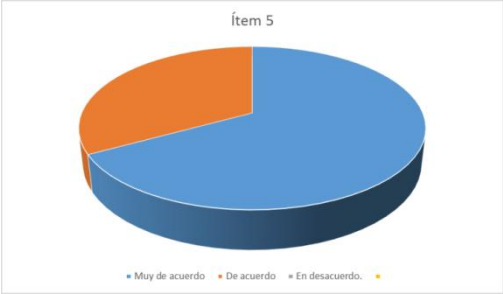
Todos los expertos señalaron que el material promueve la enseñanza del tópico matemática financiera y se relaciona con la sociedad. Es de vital importancia, pues partiendo de la teoría sociocultural se busca que la enseñanza se de relacionando el contenido con la sociedad,reflexionando la importancia de la misma.

Gráfico 4.¿Promueve el aprendizaje cooperativo y colaborativo?

El 50% de los expertos consideran estar muy de acuerdo que

promueve el aprendizaje cooperativo y colaborativo mientras el el 50% restante esta de acuerdo lo que permite el interaprendizaje en los estudiantes y el trabajo en equipo.

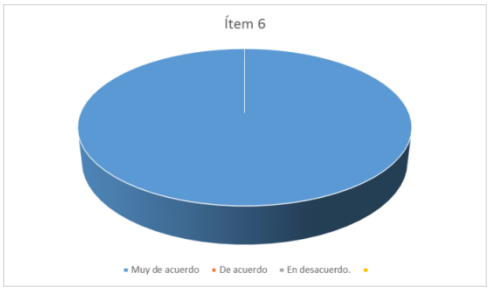
Gráfico 5.¿Estimula a los estudiantes sobre los temas que se encuentran inmersos dentro del tópico matemática financiera con la realidad y su vida cotidiana?.



El material didáctico contiene problemas que estimulan a los estudiantes a relacionar el tema con la realidad y su vida cotidiana, esto señalado por los expertos los cuales mostraron estar muy de acuerdo (67%) y de acuerdo (33%).

Esto es de gran importancia debido a que permite desarrollar un aprendizaje significativo de los contenidos basados en problemas que parten de la realidad, fundamentado en la educación matemática realista.

Gráfico 6¿Hace uso de recursos que permiten la creatividad y manipulación?.

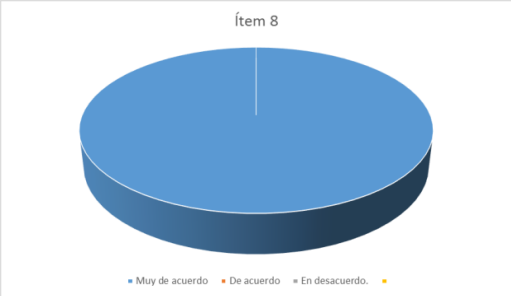


Se observa en el gráfico que la totalidad de los validadores está muy de acuerdo que el material didáctico propicia el uso de los recursos que permiten la creatividad y manipulación tales como: papel, computadora, calculadora, entre otros, lo cual permite una mayor construcción y comprensión de los conceptos matemáticos tratados y su aplicabilidad.

Gráfico 7.¿Está en estrecha relación con los objetivos de la unidad temática?

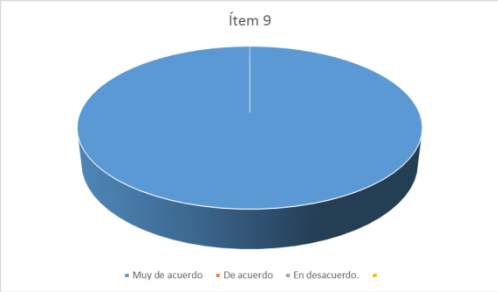
El 33% de los expertos está muy de acuerdo mientras el 67% está de acuerdo lo cual muestra que existe una estrecha relación con los objetivos de la unidad temática, lo cual es importante para el desarrollo de la planificación.

Gráfico 8.¿Los contenidos abordados permiten el logro de los objetivos de la unidad temática?



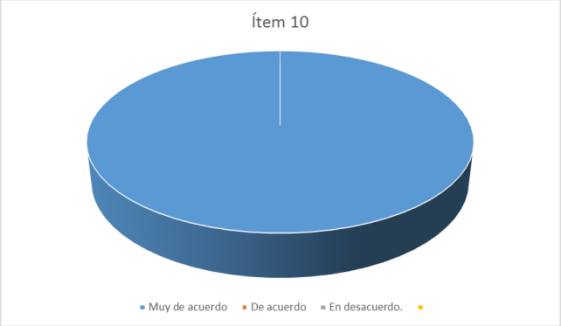
Los expertos manifestaron en su totalidad que los contenidos presentados en el material didáctico permiten el logro de los objetivos de la unidad temática “matemática financiera”

Gráfico 9.¿Fomenta la ejercitación, comprensión y resolución de problemas?



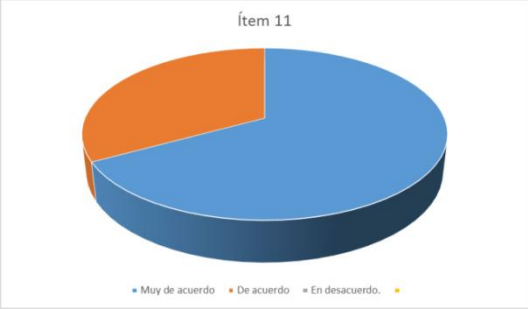
El 100% de los expertos está muy de acuerdo que el material fomenta la ejercitación, comprensión y resolución de problemas, ya que el aprendizaje basado en problemas es de gran importancia dentro de la educación matemática por lo que se considera necesario que el estudiante adquiera habilidades para la competencia, comprensión y resolución de problemas.

Gráfico 10.¿El material didáctico estructurado cumple con el programa oficial de la carrera desarrollo empresarial acorde a los nuevos enfoques de aprendizaje?.



El 100% estuvo muy de acuerdo ya que cumple con el programa oficial de la carrera desarrollo empresarial y los contenidos abordados están enfocados en el programa académico de dicha carrera.

Gráfico 11.¿Presenta una estructura y un formato adecuado y entendible para el estudiante?



El material presenta una estructura y un formato adecuado y entendible para el educando, según manifestaron los expertos los cuales un (67%) expreso estar muy de acuerdo y el (33%) de acuerdo. Esto es de suma importancia ya que permite una presentación agradable para el estudiante el cual crea un elemento motivador para el aprendizaje.

Gráfico 12.¿Presenta un lenguaje matemático acorde y agradable?

El (67%) de los validadores estuvieron de acuerdo mientras que el (33%) muy de acuerdo que el lenguaje está acorde y agradable. Esto presenta una mejor apropiación del material didáctico por el estudiante facilitando en este la construcción y entendimiento de los contenidos, ejercitación y problemas tratados.

Análisis general de los resultados

A través de la validación del material didáctico estructurado (MaDE) se puede señalar que el mismo constituye un excelente

recurso didáctico para ser utilizado por los docentes como estrategias para la enseñanza del tópico matemática financiera en la carrera de desarrollo empresarial ya que promueve el aprendizaje cognitivo y su relación con la sociedad.

Pues, conlleva a factores de aprendizaje de los estudiantes, tales como: actitudes, aptitudes y contenidos que motivan a la formación de los estudiantes en competencias con: ser, pensar, hacer y saber. Asimismo la propuesta del material didáctico (MaDE) promueve el aprendizaje cooperativo y colaborativo lo que permite el interaprendizaje y el trabajo en equipo, y genera un aprendizaje significativo de los contenidos basados en problemas que parten de la realidad, fundamentando en la Educación Matemática realista, promoviendo una educación con competencia social de problemas locales.

De igual forma, el material (MaDE) fomenta la ejercitación, comprensión y resolución de problemas. Además los problemas presentados relacionan los contenidos con fenómenos de la vida real, el entorno y la sociedad, bajo el enfoque la matemática crítica y realista que permite a los estudiantes plantear y resolver problemas de su vida cotidiana todo ello acorde a los contenidos inmersos en el tópico matemática financiera.

Por consiguiente, los expertos validadores consideraron que el material (MaDE) representa un importante aporte al aprendizaje de los contenidos del tópico matemática financiera perteneciente a la carrera Desarrollo Empresarial impartida en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” por lo que recomendaron su aplicación.

Por su parte, en lo que respecta a la aplicación de (MaDE) y su respectiva evaluación se pudo evidenciar que los alumnos mostraron una asertiva participación en los encuentros didácticos y actividades asignadas en el aula y fuera de ella, asumiendo el compromiso ante los contenidos tratados y reconociendo la importancia de los contenidos abordados.

De igual manera, mostrando responsabilidad y motivación a la

hora de realizar actividades, permitiendo que resolvieran problemas basados en hechos reales. En efecto, los estudiantes plantearon problemas correctamente de situaciones de la vida real inmersos en el tópico matemática financiera.

Asimismo, mostraron un alto grado de compañerismo, conciencia, participación activa en cada una de las sesiones de clase. Valorando lo aprendido y reconociendo la utilidad de los contenidos vistos con la vida real.

Conclusión

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados se llega a la conclusión que la educación matemática en particular necesita de cambios en su pedagogía y didáctica. La matemática debe concebirse en la cultura como una herramienta fundamental para el desarrollo de la sociedad, por lo que debe ser vista con agrado, entendiéndola como una ciencia para la vida lo que hace necesario conectar los contenidos matemáticos con las carreras universitarias .

Es por ello, que el uso de este material estructurado para la enseñanza de matemática financiera en la carrera desarrollo empresarial de la UNEFM necesita contar con problemas contextualizados acorde a ella que contenga problemas basados en hechos reales, que garantice una enseñanza de calidad y adaptada a las necesidades del perfil del egresado.

Por consiguiente, la aplicación del (MaDE) permite a los docentes optar por un recurso didáctico bien estructurado con problemas relacionados con el programa y al estudiante construir sus conocimientos y formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, como aporte pedagógico concibe la enseñanza del tópico matemática financiera permitiendo al estudiante ser un sujeto activo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje protagonista del mismo, además el rol del docente de matemática, es encontrar vías que garanticen una adecuada enseñanza de las matemáticas, propiciando en el alumno capacidades y habilidades para la resolución de problemas.

Igualmente, la formación de nuestros estudiantes debe enfocarse desde una visión integral, sin descuidar lo académico, la educación debe mirar también hacia los valores humanos y las responsabilidades sociales de cada estudiante y el papel en la sociedad. La formación social y la concientización ante la sociedad son elementos inseparables en la formación de cualquier disciplina, incluyendo la matemática.

Posteriormente, después de validar el material dio como resultado la necesidad de aplicar el (MaDE) para la enseñanza de matemática financiera en la carrera desarrollo empresarial ya que influye en la calidad educativa universitaria y en la transformación de la misma , sin embargo es necesario aclarar que a pesar de contar con dicho material el docente deberia mantenerse en constante formación , preparación , búsqueda de nuevas técnicas, medios y estrategias haciendo que la universidad sea un espacio de cambios y transformación. Es importante reconocer los distintos problemas que se pueden encontrar a diario donde involucra la aplicación de la matemática prácticamente en todo lo que nos rodea. De esta manera se pueden crear problemas relacionados con la vida real.

Finalmente, logramos evidenciar que los estudiantes luego de las sesiones de clase aplicando (MaDE) se sintieron mas identificados con la carrera, afianzando su conocimiento reconociendo la aplicación de la matemática en la sociedad , aplicando cada paso para la resolución de problemas y poniendo en práctica todo lo visto. Además nos permite ofrecer una educación acorde al perfil y a las necesidades de la sociedad. Para ello se requiere romper con la enseñanza tradicional y ensayar nuevos enfoques, nuevos métodos, nuevas técnicas que logre en nuestros estudiantes una formación sólida, pertinente e integral, tanto científica como socialmente. Esta propuesta didáctica es una opción a ello.

Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2006). **El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica.** (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.

Arias, S (2010). **Material Didáctico escrito como apoyo indispensable.** UNESCO. Caracas. Venezuela.

Arendondo M. (1989). **Notas para un Modelo de Docencia: FormaciónPedagógica de Profesores Universitarios.**Teorías y experiencias en México. México: ANUIES-UNAM.CESU.

Álvarez M (2016). **Material Didáctico para la Educación** .San José Costa Rica. EUNEP.

Álvarez tena y Arévalo M (2003)**Lineamientos Teóricos Procedimentales para la Elaboración de Trabajos Especiales de Grado.** Universidad Nacional experimental Simón Rodríguez.

Borges J (2015).**Importancia del Material Impreso**. Buenos Aires. Argentina.

Castillo (2007). **Administración de Organizaciones. Fundamentos y Aplicaciones.** Editorial. Pirámide.

Delgado A. (2011).**La derivada: una propuesta Didáctica conforme al Enfoque de Aprendizaje Dialógico Interactivo**. UNEFM. Venezuela.

Díaz T. (2009). **Fundamentos de la Matemática Financiera**. Universidad Libre Cartagena. Colombia.

Espidia y Rojas (2012). **Propuesta de Modelos Prácticos en Excel para la Resolución de problemas en Matemática Financiera**. Bogotá. Colombia.

Fidias y Arias (2012).**El proyecto de investigación: Introducción a la Investigación Científica**. 6Ta Edición. Editorial Episteme.

González, F (2004) **Paradigmas en la enseñanza de la matemática**. Maracay, Venezuela. Editorial COPIHER.

González S. (2007). **Ambiente web como apoyo para la enseñanza de la asignatura matemática financiera.** Universidad de Oriente núcleo Sucre. Cumana.

Guerrero (2015).**Matemática Financiera**. Universidad Técnica de Mechale. Ecuador.

Haussler E y Paul R (1996). **Matemáticas para Administración y Economía.** Segunda Edición. Grupo Editorial Iberoamérica.

Hernández (2006). **Metodología de la Investigación**. Mexico. MCGRAW. Hill. Intramericana.

Hurtado, J (2008). **Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios**. Segunda Edición Editorial Episteme, Consultores y Asociados. Valencia, Venezuela.

Hurtado, I. y Toro, J. (2001). **Paradigmas. Métodos de Investigación.** Espíteme Consultores Asociados C.A. Venezuela.

Santillán y Navarro (2010). **La Enseñanza de la Matemática Financiera un Modelo Didáctico**. México.

Lugo y Salón (2009). **Guía de estrategias basadas en la teoría cognoscitiva para la Enseñanza de los números Enteros.** UNEFM. Venezuela.

Materan, A (2007) Análisis y Categorización de errores en Matemática. Revista de Educación Matemática. Volumen 11. No 1. (16−35). Universidad Nacional de Córdoba.

Palella y Martins (2010)..**Metodología de la Investigación**Fedeupel. Caracas.

Palella y Otros (2003). **Metodología de la InvestigaciónCuantitativa**. Caracas FEDEUPELQuiroga.

Parra, B (2004)Creencias matemáticas y la relación entre actores del contexto. Comité latinoamericano de matemática educativa. Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa. 8(001). Pp. 69-90. Consultado el 22 de marzo de 2016. Disponible en: redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/335/33508104.pdf

Pérez (2007).**Elaboración de Material Didáctico Estructurado y su Manual de Uso y Aplicación para Mejorar Destrezas Cognitivas en el Área de Matemática**. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

Polya, G (1965) **Como Plantear y Resolver Problemas. Serie de Matemáticas**. Editorial Trillas. México.

Rangel, M (2001). **Instrumentos de Investigación Educativa Procedimientos.** Ediciones CIDEG. Barquisimeto. Venezuela

Rojas (2012). **Matemáticas Financieras**. Cuarta Edición. Universidad Autónoma de México.

Ruiz T (2016). **Museografía Didáctica**. España.

Tamayo y Tamayo, M. (1998). **EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**. México: LimusaUniversidad Nacional de Colombia. Disponible en: http://www.bdigital.unal.edu.co/9099/1/8410504-2012.pdf [Consulta 2017, marzo 12].

UPEL (2006). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** Caracas. Fedupel.

Valderrama S (2013): **Materiales y Recursos Educativos**. México

ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN COMPLEJO ACADEMICO CHURUGUARA

STRATEGIES FOR IMPROVING THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AT THE CHURUGUARA ACADEMIC COMPLEX

AUTORA:
MARÍA CRISTINA GÓMEZ

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue proponer estrategias para mejorar el clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Se llevó a cabo una investigación de campo con un enfoque positivista y un paradigma cuantitativo de nivel descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante observación directa y una encuesta, utilizando un cuestionario dicotómico de 41 ítems aplicado a 87 trabajadores del núcleo. La validez del instrumento fue determinada por el juicio de tres expertos de la UNEFM, y la confiabilidad se estableció mediante el método KR20 de Kuder Richardson, obteniendo un coeficiente de 0.84. Los resultados fueron analizados utilizando estadística descriptiva con el programa Excel.

Palabras Clave: Estrategias, clima organizacional, mejora.

ABSTRACT

The main objective of this research was to propose strategies to improve the organizational climate at the Churuguara Academic Complex of the Francisco de Miranda National Experimental University (UNEFM). Field research was conducted using a positivist approach and a descriptive quantitative paradigm. Data collection was conducted through direct observation and a survey, using a 41-item dichotomous questionnaire administered to 87 employees at the complex. The validity of the instrument was determined by the judgment of three experts from UNEFM, and reliability was established using the Kuder Richardson KR20 method, obtaining a coefficient of 0.84. The results were analyzed using descriptive statistics in Excel.

Keywords: Strategies, organizational climate, improvement.

Introducción

El clima organizacional se define como las percepciones compartidas por los miembros de una organización sobre su ambiente de trabajo. Un clima positivo promueve la colaboración, la innovación y el compromiso, mientras que un ambiente deteriorado puede generar ausentismo, rotación de personal y disminución de la calidad de los servicios. En instituciones de educación superior, como la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) , un clima organizacional saludable es fundamental para la calidad de la formación y la producción intelectual.

La problemática central de esta investigación radica en la carencia de estudios específicos sobre el clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara de la UNEFM. Esta falta de información detallada limita la capacidad de la institución para identificar áreas de mejora y diseñar intervenciones efectivas que fortalezcan un ambiente de trabajo positivo y colaborativo. En este contexto, la pregunta de investigación que guío este estudio es: ¿Qué estrategias pueden proponerse para mejorar el clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda?

El objetivo general de esta investigación es: proponer estrategias para la mejora del clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Para alcanzar este objetivo, se plantea un objetivo específico: diagnosticar el estado actual del clima organizacional percibido por los miembros del Complejo Académico Churuguara de la UNEFM. Los resultados de este estudio buscan proporcionar a las autoridades información empírica y fundamentada que facilite la toma de decisiones y la optimización del ambiente laboral, contribuyendo al bienestar de la comunidad universitaria y a la calidad institucional.

Marco metodológico

El presente estudio se sustenta en el paradigma positivista, buscando explicar y predecir los fenómenos observados. Posee un enfoque cuantitativo, centrado en la medición de las variables a estudiar. La investigación es de campo, ya que los datos se recolectaron directamente de la realidad en el Complejo Académico Churuguara. Su nivel es descriptivo, buscando caracterizar el estado actual del clima organizacional. El diseño es no experimental, dado que no se manipularon variables, sino que se observó el fenómeno en su contexto natural para su análisis.

La población de estudio estuvo conformada por la totalidad de los ochenta y siete (87) empleados del Complejo Académico Churuguara, incluyendo personal docente, administrativo y obrero. Al ser una población finita y accesible, se trabajó con la totalidad de los elementos, lo que garantiza la representatividad y evita sesgos de muestreo, maximizando la validez interna del estudio y la confiabilidad de los hallazgos.

Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la observación directa y la encuesta. El instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto por 41 ítems de preguntas dicotómicas (sí/no).

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de tres (3) expertos de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” en el área de especialidad. La confiabilidad se evaluó utilizando el coeficiente de Kuder Richardson (KR20), apropiado para instrumentos con respuestas dicotómicas. Se obtuvo un valor de 0.84, lo que indica una alta consistencia en las respuestas. Los resultados obtenidos fueron analizados utilizando la estadística descriptiva por medio del programa Excel.

Resultados

Los resultados de esta investigación se obtuvieron a partir de la aplicación de un cuestionario de 41 ítems dicotómicos a los 87 empleados del Complejo Académico Churuguara, abarcando dimensiones clave del clima organizacional como comunicación, retroalimentación,

participación, liderazgo, relaciones interpersonales y dirección institucional. La alta confiabilidad del instrumento (KR20 = 0.84) asegura la consistencia de las mediciones, permitiendo una base sólida para la discusión.

Percepciones sobre Comunicación y Retroalimentación:

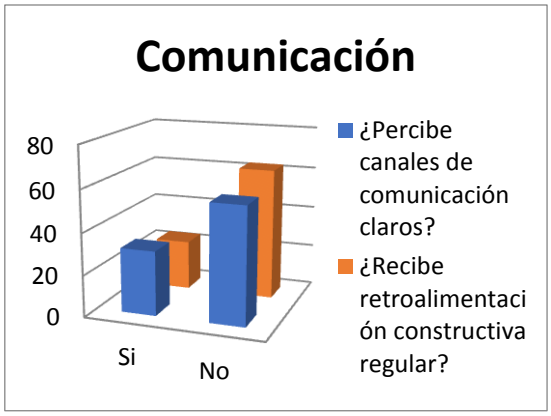
Los datos mostrados en la tabla N°1, revelaron que solo el 35% de los empleados perciben canales de comunicación claros y eficientes, mientras que un 65% indica deficiencias en este aspecto. En cuanto a la retroalimentación, un 28% reportó recibir retroalimentación constructiva de forma regular, contrastando con un 72% que la considera insuficiente o inexistente.

Tabla N°1. Variable comunicación

Ítems de Comunicación	Sí (%)	No (%)
¿Percibe canales de comunicación claros?	35	65
¿Recibe retroalimentación constructiva regular?	28	72

Fuente: Gómez 2015

Grafico N°1. Comunicación.



Fuente: Gómez 2025

Esta situación concuerda con lo señalado por Robbins y Judge (2013), quienes afirman que la falta de comunicación efectiva y retroalimentación es un factor crítico que impacta negativamente el clima organizacional, generando incertidumbre y desmotivación en los empleados. La ausencia de mecanismos formales y eficientes para el flujo de información puede obstaculizar la coordinación de tareas y la resolución de conflictos.

Nivel de Participación en la Toma de Decisiones:

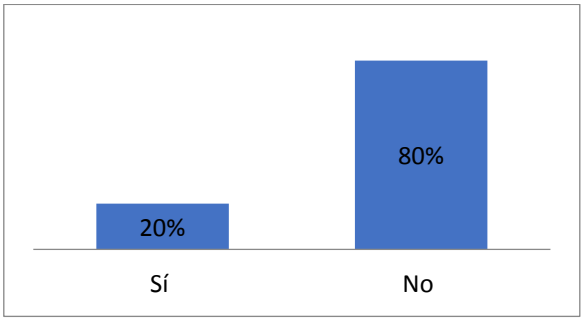
La participación en la toma de decisiones es un indicador crucial del clima organizacional. Los resultados presentados en la tabla N°2, muestran que solo el 20% de los empleados siente que tiene oportunidades significativas para participar en decisiones que afectan su trabajo, frente a un 80% que no.

Tabla N°2. Participación

Ítem de Participación	Sí	No
¿Tiene oportunidades de participación en decisiones?	17	70

Gómez 2025

Grafico N°2. Comunicación



Gómez 2025

Esta baja percepción de participación puede derivar en un sentimiento de desvalorización y falta de compromiso, tal como lo evidencian estudios como el de Chiang, Salazar y Núñez (2008), quienes encontraron una correlación positiva entre un clima de apoyo y participación y la satisfacción laboral en universidades. Un ambiente donde los empleados no se sienten escuchados tiende a generar resistencia al cambio y baja proactividad (Likert, 1967).

Percepción del Liderazgo y Relaciones Interpersonales:

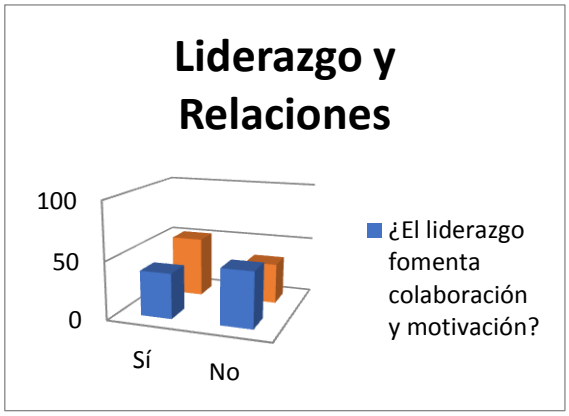
En cuanto al liderazgo, el 45% de los empleados percibe un liderazgo que fomenta la colaboración y la motivación, mientras que el 55% restante no lo percibe así. Respecto a las relaciones interpersonales, el 60% reporta un ambiente de confianza, apoyo y respeto entre colegas, dejando un 40% que identifica áreas de conflicto o falta de cohesión.

Tabla N°3. Liderazgo

Ítem de Liderazgo y Relaciones	Sí	No
¿El liderazgo fomenta colaboración y motivación?	39	48
¿Existe confianza y respeto entre colegas?	52	35

Gómez 2025

GraficoN°3. Liderazgo



Gómez2025

Estos hallazgos sugieren una necesidad de fortalecer las prácticas de liderazgo. Méndez (2015) destaca la influencia del liderazgo en la percepción del clima por parte de los trabajadores en instituciones públicas venezolanas. La calidad de las relaciones interpersonales, aunque con una percepción más favorable, sigue siendo un área a potenciar, ya que afecta directamente la cohesión del equipo y el bienestar general (González & De la Garza, 2011).

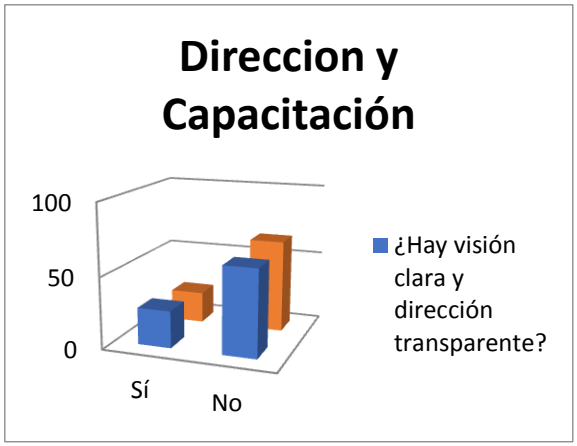
Dirección Institucional y Capacitación:

Según lo que muestra la tabla N°4, solo el 30% de los encuestados percibe una visión clara y una dirección transparente por parte de la administración, indicando un 70% de incertidumbre en este aspecto. En cuanto a las oportunidades de capacitación, solo el 25% considera que los programas son eficaces y relevantes para su desarrollo profesional.

Tabla N°4. Dirección y Capacitación

Ítem de Dirección Institucional y Capacitación	Sí	No
¿Hay visión clara y dirección transparente?	26	61
¿Programas de capacitación son eficaces?	22	65

Grafico N°4. Dirección y Capacitación



Gómez 2025.

La falta de claridad en la dirección institucional puede generar desorientación y disminución de la motivación, afectando la consecución de objetivos. Asimismo, la percepción negativa sobre la capacitación limita el desarrollo profesional y la adaptación a nuevos desafíos, aspectos fundamentales para un clima organizacional dinámico y en crecimiento (Chiavenato, 2009).

En resumen, los resultados señalan áreas críticas de mejora en la comunicación, retroalimentación, participación en la toma de decisiones, y la percepción de la dirección institucional y la capacitación. Si bien las relaciones interpersonales muestran una fortaleza relativa, el liderazgo aún requiere fortalecimiento. Estos hallazgos proporcionan una base empírica para el diseño de estrategias dirigidas a optimizar el clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara.

En este mismo sentido, para una comprensión más detallada del clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara, se presentan los resultados desagregados por cada ítem del cuestionario realizado, agrupados según las dimensiones evaluadas.

Comunicación Oficial e Informal:

Los resultados específicos sobre la comunicación revelan los siguientes patrones:

Tabla N°5. Variable Comunicación

Ítem	Sí (%)	No (%)
1. ¿Se utilizan canales de comunicación oficiales y estructurados (ej. circulares, correos electrónicos institucionales, carteleras informativas) para compartir información relevante en el Núcleo Académico Churuguara?	35%	65%
2. ¿La información importante (normativas, convocatorias, decisiones relevantes) se transmite de manera clara y oportuna a través de estos canales?	30%	70%
3. ¿Existe una	55%	45%

Ítem	Sí (%)	No (%)
comunicación fluida y abierta entre los miembros del personal (docente, administrativo y obrero) fuera de los canales formales en el Núcleo Académico Churuguara?		
4. ¿Se fomenta un ambiente donde las conversaciones informales contribuyen al intercambio de ideas y la resolución de problemas?	50%	50%

Gómez 2025

Estos datos confirman la percepción inicial de que los canales de comunicación formales son insuficientes o ineficaces para transmitir información clave de manera clara y oportuna. La alta tasa de respuestas "No" en los ítems 1 y 2 (65% y 70% respectivamente) indica una barrera significativa en el flujo de información estructurada. En contraste, la comunicación informal muestra una mayor vitalidad (55% Sí en ítem 3), sugiriendo que el personal recurre a redes no oficiales para el intercambio de ideas, lo cual, aunque puede ser positivo, también puede generar distorsiones si no se complementa con canales formales robustos (Robbins & Judge, 2013). Gonçalves (2010) resalta que un clima organizacional saludable requiere un equilibrio entre la comunicación formal y la informal para asegurar la coherencia y la confianza.

Retroalimentación y Evaluación de Desempeño:

La retroalimentación y la evaluación del desempeño son áreas críticas para el desarrollo profesional:

TablaN°6. Retroalimentación y Evaluación

Ítem	Sí (%)	No (%)
5. ¿Se proporciona retroalimentación regular sobre su desempeño y las áreas de mejora en su labor dentro del Núcleo?	28%	72%
6. ¿Esta retroalimentación es constructiva y orientada al desarrollo profesional o laboral dentro del Núcleo?	25%	75%

Ítem	Sí (%)	No (%)
11. ¿Se realizan evaluaciones de desempeño de manera periódica y sistemática para el personal del complejo académico?	38%	62%
12. ¿Los resultados de estas evaluaciones se utilizan para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento?	30%	70%
39. ¿Recibe retroalimentación constructiva y oportunidades para el desarrollo profesional o laboral por parte de la dirección?	32%	68%

Gómez 2025

Los resultados son consistentemente bajos en esta sección, con más del 70% del personal indicando que no recibe retroalimentación regular y constructiva (ítems 5 y 6). Aunque las evaluaciones de desempeño se realizan para un 38% del personal (ítem 11), un alto porcentaje (70% en ítem 12) percibe que sus resultados no se utilizan efectivamente para el crecimiento. Esta situación es preocupante, ya que la retroalimentación y las evaluaciones son herramientas esenciales para el desarrollo individual y organizacional (Chiavenato, 2009). La falta de un sistema de retroalimentación eficaz puede generar estancamiento profesional y desmotivación, ya que los empleados no tienen claridad sobre sus fortalezas y debilidades ni sobre las expectativas de la dirección (Dessler, 2016).

Participación y Consideración de Opiniones:

La participación del personal en la toma de decisiones y la valoración de sus opiniones son fundamentales para un clima inclusivo:

Tabla N°7. Participación y Opiniones.

Ítem	Sí (%)	No (%)
7. ¿Se le brinda la oportunidad de participar	20%	80%

Ítem	Sí (%)	No (%)
en la toma de decisiones que afectan su trabajo o el funcionamiento del Núcleo?		
8. ¿Sus opiniones y sugerencias son consideradas en los procesos de toma de decisiones?	22%	78%
40. ¿Siente que puede expresar libremente sus opiniones, ideas y preocupaciones a la dirección del Núcleo Académico Churuguara?	30%	70%
41. ¿Percibe que la dirección del complejo académico escucha activamente las opiniones y sugerencias del personal?	28%	72%

Gómez 2025

Estos resultados confirman que la participación del personal en la toma de decisiones es extremadamente baja, con un 80% que no se siente con oportunidades para participar (ítem 7) y un 78% que no siente que sus sugerencias son consideradas (ítem 8). Además, una gran parte del personal (70% y 72% en ítems 40 y 41) no se siente libre de expresar sus opiniones o percibe que la dirección las escucha activamente. Este hallazgo es crítico, ya que la falta de participación puede llevar a la alienación y a la disminución del sentido de pertenencia (Chiang, Salazar & Núñez, 2008). Un clima donde las voces de los empleados no son valoradas puede generar resentimiento y obstaculizar la implementación de nuevas iniciativas (Senge, 1990).

Programas de Capacitación y Desarrollo:

La percepción sobre la capacitación y el desarrollo profesional muestra:

Tabla N°8. Capacitación y Desarrollo

Ítem	Sí (%)	No (%)
9. ¿Se ofrecen programas de capacitación y desarrollo profesional o laboral relevantes para su	25%	75%

Ítem	Sí (%)	No (%)
rol dentro de la institución?		
10. ¿Estos programas responden a las necesidades de actualización y mejora continua del personal?	20%	80%

Gómez 2025

El escaso porcentaje de respuestas "Sí" (25% y 20%) en estos ítems indica que la mayoría del personal considera que los programas de capacitación ofrecidos no son relevantes o no satisfacen sus necesidades de desarrollo. Hoy y Miskel (2001) subrayan la importancia de la capacitación continua para mantener la competitividad y la motivación del personal en entornos educativos. La deficiencia en esta área puede impactar directamente la calidad del servicio y la capacidad de adaptación del personal a nuevos desafíos.

Liderazgo y Motivación

Las percepciones sobre el liderazgo y la motivación del personal son:

Tabla N°9. Liderazgo y Motivación

Ítem	Sí (%)	No (%)
13. ¿El liderazgo en el Núcleo Académico Churuguara promueve la colaboración y el trabajo en equipo entre los diferentes sectores del personal?	45%	55%
14. ¿El liderazgo inspira y motiva al personal hacia el logro de los objetivos académicos y administrativos?	40%	60%
17. ¿El liderazgo en el Núcleo Académico Churuguara demuestra preocupación por el bienestar y el equilibrio entre la vida personal y profesional del personal?	38%	62%
18. ¿Se promueven iniciativas que contribuyen al bienestar físico y mental del personal?	30%	70%
21. ¿Se implementan estrategias en el Núcleo	35%	65%

Ítem	Sí (%)	No (%)
Académico Churuguara para inspirar y motivar al personal a alcanzar su máximo potencial?		
22. ¿Se reconocen y celebran los logros individuales y colectivos del personal del para mantener la motivación?	28%	72%

Gómez 2025

Aunque cerca de la mitad del personal percibe que el liderazgo promueve la colaboración (45% Sí en ítem 13), un porcentaje significativo (55%) no lo hace. La inspiración y motivación hacia los objetivos es aún menor (40% Sí en ítem 14). Más alarmante es la falta de percepción de preocupación por el bienestar (62% No en ítem 17) y la escasez de iniciativas de bienestar (70% No en ítem 18). El reconocimiento y la celebración de logros también son deficientes (72% No en ítem 22). Estos hallazgos sugieren que el liderazgo actual no está capitalizando su potencial para inspirar y motivar, lo cual es fundamental para un clima organizacional dinámico (Méndez, 2015). La literatura destaca que un liderazgo transformacional es clave para fomentar un ambiente de confianza y compromiso (Schneider & Reichers, 1983).

Relaciones Interpersonales y Resolución de Conflictos:

La dinámica de las relaciones entre colegas se desglosa a continuación:

Tabla N°10. Relaciones y Conflictos.

Ítem	Sí (%)	No (%)
15. ¿Se fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo entre todo el personal?	60%	40%
16. ¿Las opiniones y contribuciones de todo el personal son valoradas y respetadas?	55%	45%
19. ¿Se crea un ambiente en el Núcleo Académico Churuguara donde el personal se siente seguro para expresar sus	52%	48%

Ítem	Sí (%)	No (%)
preocupaciones y necesidades?		
20. ¿Se aborda de manera justa y respetuosa cualquier situación que pueda afectar el bienestar del personal?	48%	52%
23. ¿Siente que existe un alto nivel de confianza entre los compañeros de trabajo?	65%	35%
24. ¿Puede contar con el apoyo de sus colegas cuando lo necesita?	70%	30%
25. ¿Percibe que el trato entre los miembros del personal (docente, administrativo y obrero) en el Núcleo Académico Churuguara se caracteriza por el respeto y la cortesía?	75%	25%
26. ¿Se siente valorado y tratado con consideración por sus compañeros?	70%	30%
27. ¿Siente que sus compañeros de trabajo en el Núcleo Académico Churuguara brindan apoyo emocional en momentos difíciles?	62%	38%
28. ¿Percibe empatía por parte de sus colegas hacia sus preocupaciones y sentimientos en el Núcleo Académico Churuguara?	60%	40%
29. ¿Existe un fuerte sentido de unidad y colaboración entre los miembros del personal?	58%	42%
30. ¿Considera que los conflictos que surgen entre compañeros de trabajo en el Núcleo se abordan de manera efectiva y justa?	40%	60%
31. ¿Se fomenta un ambiente donde se busca la resolución pacífica de las diferencias?	45%	55%

Gómez 2025

Esta sección presenta resultados más variados. Un porcentaje significativo del personal percibe un ambiente de confianza y

respeto (60% Sí en ítem 15), apoyo entre colegas (70% Sí en ítem 24) y trato respetuoso (75% Sí en ítem 25). Estos hallazgos sugieren una base sólida en las relaciones interpersonales. Sin embargo, persisten desafíos en la capacidad de expresar libremente preocupaciones (48% No en ítem 19) y la gestión de conflictos, donde el 60% no considera que se aborden de manera efectiva (ítem 30) y el 55% no percibe un fomento claro de la resolución pacífica (ítem 31). García y Bedoya (2006) enfatizan que, si bien las buenas relaciones personales son un activo, la falta de mecanismos para manejar conflictos puede erosionar la cohesión del equipo a largo plazo.

Dirección Institucional

La percepción sobre la claridad y transparencia de la dirección institucional es la siguiente:

Tabla N°11. Dirección Institucional

Ítem	Sí (%)	No (%)
32. ¿La dirección del Núcleo Académico Churuguara comunica una visión clara y compartida sobre el futuro de la institución?		
33. ¿Comprende los objetivos a largo plazo del Núcleo Académico Churuguara y cómo su trabajo contribuye a ellos?	35%	65%
34. ¿Recibe una dirección clara y precisa sobre las tareas y responsabilidades relacionadas con su trabajo?	40%	60%
35. ¿Las políticas y procedimientos de la UNEFM son comunicados de manera efectiva?	38%	62%
36. ¿Considera que las decisiones en el Núcleo se toman de manera justa y transparente?	32%	68%
37. ¿Se le informa sobre las razones detrás de las decisiones que afectan su trabajo?	30%	70%

Ítem	Sí (%)	No (%)
38. ¿Siente que la dirección brinda el apoyo y la orientación necesaria para realizar su trabajo de manera efectiva?	42%	58%

Gómez 2025

Los resultados en esta sección son mayoritariamente negativos. La gran mayoría del personal no percibe una visión clara y compartida del futuro (70% No en ítem 32) ni comprende cómo su trabajo contribuye a los objetivos a largo plazo (65% No en ítem 33). La dirección de tareas y la comunicación de políticas también presentan deficiencias (60% y 62% No en ítems 34 y 35, respectivamente). Más del 68% no considera que las decisiones se tomen de manera justa y transparente (ítems 36 y 37), y un 58% no siente que la dirección brinde el apoyo necesario (ítem 38). Estos datos sugieren una seria falta de claridad estratégica y transparencia en la gobernanza. Drucker (1999) enfatiza que la claridad en la dirección y la transparencia en la toma de decisiones son cruciales para el compromiso del personal y la eficacia organizacional. La ausencia de estos elementos puede llevar a la desorientación y al desgaste de la confianza en la dirección.

En sintesis, los resultados detallados por cada ítem refuerzan la necesidad de intervención en múltiples frentes para mejorar el clima organizacional en el Complejo Académico Churuguara, especialmente en comunicación formal, retroalimentación, participación, capacitación y claridad de la dirección institucional. Si bien las relaciones interpersonales muestran ciertas fortalezas, la capacidad de manejar conflictos internos también necesita ser abordada. Estos hallazgos proporcionan una base empírica robusta para las estrategias propuestas.

Conclusiones

Las conclusiones de esta investigación se derivan del análisis de los datos recolectados para proponer estrategias de mejora del clima organizacional en el Complejo

Académico Churuguara de la UNEFM.

- El estudio diagnosticó el estado actual del clima organizacional, revelando deficiencias significativas en la comunicación (65% de percepción negativa) y retroalimentación (72% de insuficiencia). La participación en la toma de decisiones es limitada (80% no se siente involucrado), y la percepción de un liderazgo motivador y colaborativo es baja (55% de percepción negativa). Asimismo, la claridad en la dirección institucional es escasa (70% de incertidumbre), y la efectividad de los programas de capacitación es cuestionada por la mayoría (75% de percepción negativa). Aunque las relaciones interpersonales muestran una tendencia más positiva, aún presentan oportunidades de mejora.
- Así mismo, el estudio logró diagnosticar el estado actual del clima organizacional percibido por los miembros del Complejo Académico Churuguara, identificando claramente las áreas de oportunidad. Con base en estos hallazgos, se sienta la base para proponer estrategias concretas y viables que fortalezcan el clima organizacional en este contexto específico.
- La prevalencia de percepciones negativas en aspectos fundamentales como la comunicación y la participación sugiere una desconexión entre la administración y el personal. La falta de canales efectivos para la retroalimentación y la toma de decisiones conjunta puede llevar a la desmotivación y a una disminución de la proactividad del equipo. Un liderazgo que no es percibido como suficientemente promotor de la colaboración y la motivación impacta directamente la cohesión y el rendimiento. Estos resultados, en línea con autores como Robbins y Judge (2013) y Chiang, Salazar y Núñez (2008), indican que la inversión en el fortalecimiento de estos pilares es crucial para transformar el ambiente laboral.

- Los resultados obtenidos refuerzan la necesidad planteada en la pregunta de investigación sobre la propuesta de estrategias para mejorar el clima organizacional. Las áreas de oportunidad identificadas, como la comunicación y la participación, son precisamente los puntos que deben ser abordados con estrategias específicas para lograr un impacto positivo y duradero en el ambiente laboral del Complejo Académico Churuguara.

Recomendaciones:

- Fortalecer los canales de comunicación: Implementar reuniones periódicas de retroalimentación, boletines informativos internos y plataformas digitales para facilitar el flujo de información bidireccional.
- Fomentar la participación: Establecer comités de trabajo multidisciplinarios, promover buzones de sugerencias y realizar encuestas de clima de manera regular para integrar las opiniones del personal en la toma de decisiones.
- Desarrollar el liderazgo transformacional: Capacitar a los líderes en habilidades de comunicación, motivación, resolución de conflictos y gestión de equipos para que actúen como agentes de cambio positivo.
- Clarificar la dirección institucional: Comunicar de forma clara la visión, misión y objetivos estratégicos de la institución, asegurando que todos los empleados comprendan su papel en el logro de estas metas.
- Optimizar los programas de capacitación: Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación del personal y diseñar programas que respondan a estas necesidades, promoviendo el desarrollo profesional y personal.

Referencia bibliograficas

Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la

metodología científica (5ta ed.). Editorial Episteme.

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6ta ed.). Editorial Episteme.

Chiang, M. M., Salazar, M., & Núñez, A. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en instituciones públicas: Caso Dirección del Trabajo. Universum (Talca), 23(1), 66-85.

Chiavenato, I. (2009). Administración de recursos humanos (8va ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Gonçalves, A. (2010). Clima organizacional: Conceitos, metodologias e aplicações. Editora Saraiva.

González, F., & De la Garza, J. (2011). Percepción del clima organizacional en instituciones de educación superior.

Revista de la Educación Superior, 40(160), 37-54.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill Education.

Likert, R. (1967). The human organization: Its management and value. McGraw-Hill.

Méndez, C. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en instituciones públicas venezolanas (Tesis doctoral no publicada). Universidad Central de Venezuela.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Comportamiento organizacional (15a ed.). Pearson Educación.

Sabino, C. (2006). El proceso de investigación. Editorial Panapo.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.

LIDERAZGO EDUCATIVO COMO MOTOR DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL
EDUCATIONAL
LEADERSHIP AS A DRIVER OF SOCIAL TRANSFORMATION

AUTORA:
ORIALYS TALAVERA

RESUMEN

Pese a que, en Venezuela, el sistema educativo enfrenta múltiples adversidades: limitaciones económicas, escasez de recursos y condiciones sociopolíticas complejas, existe un grupo de docentes y directivos que, movidos por una profunda vocación de servicio, asumen el liderazgo educativo como una herramienta para impulsar cambios significativos en sus comunidades. Este artículo desde un estudio cualitativo y paradigma interpretativo analiza cómo el liderazgo educativo en el Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado del municipio Petit, estado Falcón, actúa como motor de transformación social siendo los docentes participes de aprovechar las potencialidades con las que cuenta su localidad. Se fundamenta en las posturas teóricas de pedagogía crítica de Freire, Aprendizaje experiencial de Dewey: el “aprender haciendo" como eje para la construcción de conocimientos significativos y el Liderazgo transformacional de Bolívar; la capacidad de los directivos para inspirar cambios pedagógicos y comunitarios. Entre los resultados, se determinó que el liceo estudiado emerge como un caso de resiliencia. Revelando que, pese a las limitaciones, el liderazgo educativo transformacional y el enfoque pedagógico activo han fortalecido el tejido social, demostrando que la educación puede ser un espacio de emancipación incluso en contextos críticos.

Palabras Claves: Liderazgo educativo, transformación social, currículo, resiliencia docente, educación en contextos adversos.

ABSTRACT

Despite the fact that the Venezuelan education system faces multiple adversities economic limitations, scarce resources, and complex sociopolitical condition there is a group of teachers and administrators who, driven by a deep vocation for service, embrace educational leadership as a tool to drive significant change in their communities. This article, based on a qualitative study and interpretive paradigm, analyzes how educational leadership at Guillermo Antonio Coronado National High School in the Petit municipality of Falcón state acts as an engine of social transformation, empowering teachers to harness the potential of their community. It is based on the theoretical positions of Freire's critical pedagogy, Dewey's experiential learning (learning by doing) as the axis for the construction of meaningful knowledge, and Bolívar's transformational leadership (teachers' capacity to inspire pedagogical and community change). Among the results, it was determined that the high school studied emerges as a case of resilience. Revealing that, despite limitations, distributed leadership and an active pedagogical approach have strengthened the social fabric, demonstrating that education can be a space for emancipation even in critical contexts.

Keywords: Educational leadership, social transformation, curriculum, teacher resilience, education in adverse contexts

Introducción

En el contexto de las instituciones educativas, el liderazgo transformacional desde la capacidad de resiliencia se ha consolidado como un modelo clave para impulsar cambios significativos, especialmente en entornos con limitaciones económicas, sociales o logísticas. En este sentido, Villar (2024) sostiene que; líderes transformadores son resilientes frente a los desafío, capaces de mantener su visión y persistir en sus esfuerzos a pesar de las dificultades como falta de recursos en las instituciones, incentivos salariales y motivacionales insuficientes en el reconocimiento de la labor docente.

Un ejemplo de ello, es el Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado ubicado en el municipio Petit del estado Falcón el cual ha adoptado un liderazgo educativo de transformación social basado en el enfoque del aprender haciendo en esa resiliencia docente y directiva para aprovechar las potencialidades de su localidad y mejorar la calidad educativa, incluso en condiciones poco favorables

En consecuencia, el liderazgo en este liceo se caracteriza por su capacidad para inspirar, motivar y empoderar tanto a estudiantes como a la comunidad educativa, fomentando una cultura de participación activa y fundamentada en las teorías de John Dewey y Paulo Freire al enfatizar la importancia de la experiencia y la participación activa del estudiante, promoviendo la autonomía y la capacidad crítica.

El artículo que se desarrolla se basa en un estudio cualitativo bajo el paradigma interpretativo, ya que busca comprender las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes y directivos en relación con el liderazgo educativo como motor de transformación social , en esa formación pedagógica del aprender colectivo, aprovechando las riquezas y cualidades de las se es poseedor y donde a través de la idea colectiva y ese sentido de convivencia se afianza esa transformación social y que ha de servir como modelo para que otras instituciones estimen y cultiven dicha praxis aun en escenarios adversos.

Desarrollo

Al dilucidar sobre el liderazgo educativo como motor de transformación social se debe partir del significado que recae sobre este, enfatizando que para Sierra (2016) promueve y trasforma la realidad del entorno de manera creativa e innovadora, donde la autonomía desempeña un papel preponderante de madurez intelectual y personal cuando lideran los proyectos con visión ética, proactiva, orientada a logros y al desarrollo de productos con visión diferenciadora y aprovechamiento sostenible de las potencialidades locales impulsando en el estudiante interpretar su entorno, contemplando con ello, la solución de problemas desde el marco estratégico del pensamiento hacia ese aprender haciendo.

Con énfasis a lo antes descrito, Dewey (1967; p 65) sostenía que "La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida misma". Esta afirmación condensa la esencia de su propuesta pedagógica, que busca integrar el aprendizaje con las experiencias cotidianas y los intereses naturales de los estudiantes afirmaciones que siguen siendo un faro que ilumina la búsqueda de una educación más relevante, significativa y transformadora para los estudiantes del siglo XXI.

Argumentos que concuerdan con Pérez (2018) al manifestar que; la tarea pedagógica se desarrolla en un contexto dinámico y variable. Precisamente en este escenario, será valioso que el educador genere enseñanzas reflexivas y continuas, nutridas a partir de las potencialidades locales que esta sociedad dispone. Si para Dewey el quehacer del docente era crear las condiciones necesarias para estimular y desarrollar las facultades activas de los estudiantes con mayor razón se requiere que el educador de hoy posea un perfil abierto y flexible, que conlleve al mejoramiento de su práctica.

Si se parte de la convicción que en la sociedad áulica se enseña y se aprende, la labor educativa debe estar en conformidad con las necesidades y desafíos que plantean los nuevos paradigmas. Para promover cambios favorables en la

enseñanza, es menester que el docente potencie el conocimiento más allá del aula, con el entorno comunitario en el que se desenvuelve el estudiante con el propósito de optimizar sus funciones formativas en el aprender por experiencia una metodología que busca transformar la praxis educativa en un proceso más activo, significativo y efectivo, donde los estudiantes no sólo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades y se preparan para enfrentar los desafíos del mundo real.

Paulo Freire complementa esta visión al enfatizar que ;la educación es un acto político y de liberación promoviendo la concientización social y la participación democrática en el proceso educativo . Su pedagogía busca que los individuos no sólo aprendan a leer la palabra, sino también a leer su mundo, comprendiendo las relaciones de poder y participando activamente en la construcción de una sociedad más justa, manteniendo una vigencia en el proceso educativo actual por cuanto promueve una educación que además de transmite conocimientos, fomenta la conciencia crítica, la reflexión sobre la realidad social y la transformación social, tanto individual como colectiva.

Cabe destacar, que precisamente en el Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado del municipio Petit, los directivos y docentes se han preocupado en llevar a cabo una labor educativa del aprender haciendo, donde su vocación de servicio va más allá de las limitaciones existentes en la praxis docente venezolana en la actualidad, aun así, se forma desde dentro, desde el apego ético de la formación subjetiva del ser en sus comunidades, un ser apegado a sus principios de identidad social y cultural arraigada a comprender sus raíces, a trabajar en pro de estas y para estas en garantía del bienestar colectivo.

En este sentido, dentro de las estrategias de Liderazgo Transformador el liceo ha implementado diversas iniciativas que vinculan el aprendizaje con las necesidades reales de la comunidad como:

- Manos a la Siembra: Proyectos de agricultura escolar que promueve la soberanía alimentaria y el desarrollo sostenible. .
  Estudiantes y docentes cultivan huertos escolares, integrando conocimientos de biología, economía y ecología. una estrategia clave para la productividad teórica-practica del proceso educativo. Por ello, se han promovido actividades para participar activamente comprendiendo los estudiantes y la comunidad en general, las bondades que ofrece la naturaleza, el cuidado por la misma, la capacidad de producir sus propios alimentos y consumo sano, impulsando la practica agroecológicas en este municipio con un alto potencial para la agricultura.
- Emprendimiento con Recursos Locales; los docente y directivos en compañía de artesanos y cultores del municipio Petit brindan a los estudiantes talleres de elaboración de productos artesanales como; conservas de leche, coco, mancarrones, suero y queso, tejidos artesanales utilizando materias primas de la zona. Dicha actividad fomenta las habilidades técnicas y conocimiento de los estudiantes desde el aprender haciendo, promoviendo a su vez mantener vigente las tradiciones y costumbres de la localidad, incentivando al desarrollo económico sustentable. Es importante destacar, que luego de su desarrollo estas se exponen a la comunidad para su venta y destinar los recursos a actividades culturales y recreativas en la institución como autogestión.
- Redes de Aprendizaje Comunitario: Se promueve la integración de padres, estudiantes, directivos y docentes en la planificación de proyectos educativos, donde se debaten problemas locales y se proponen soluciones, lo cual implica la participación de la comunidad en el diseño de proyectos educativos, la discusión de problemáticas específicas del entorno y la búsqueda de respuestas que involucren a todos los actores educativos.

  Una de las actividades empeladas en las redes de aprendizaje ha sido a través de los proyectos de quinto año del liceo, enmarcados en estrategias de corresponsabilidad frente a los

efectos antrópicos del recurso hídrico con el que se abastece la población impulsando una praxis de cuidado medio ambiental de este recurso natural, desde objetivos y metas consensuados en una educación eco socialista donde todos y todas sean partícipes de formarse y sobre todo de sentir desde sus entrañas que el recurso hídrico es un preciado tesoro que deben amar, querer y cuidar y donde los estudiantes han puesto en práctica su espíritu investigativo, pensamiento critico y reflexivo en la transformación social y que se ha logrado con ese liderazgo que genera cambios positivos en el proceso educativo.

A su vez, este liderazgo se vincula con el Curriculo Nacional Bolivariano(2017) que promueve la formación de ciudadanos críticos y participativos, docentes con capacidad para:

1. Fomentar el pensamiento crítico: A través de metodologías activas que vinculen los contenidos con problemáticas locales.
2. Promover el trabajo en equipo: Diseñando proyectos comunitarios donde los estudiantes asuman roles protagónicos.
3. Actuar como agentes de cambio: Modelando valores de solidaridad, responsabilidad y compromiso social.

Aspectos que se traducen en las estrategias antes descritas y que, sin duda alguna, fortalecen y mantienen esa educación que insta y potencia una pedagogía emanada del aprecio y sentido de pertenencia por lo autóctono, de descifrar, en cada territorio las estrategias y métodos pertinentes para impulsar el desarrollo de las localidades desde la educación emancipadora. Liberadora y resilientes a partir del trabajo mancomunado y creativo en alternativas conducentes a obtener resultados eficientes y eficaces con las riquezas que se poseen pese a las vicisitudes, esa riqueza del conocimiento con razonamiento, con actuación ética y colectiva. Ese liderazgo que en concordancia con Bolívar (2010), trasciende la gestión administrativa para convertirse en una práctica pedagógica que inspira, motiva y genera cambios.

Método

La razón metodológica de esta investigación es de naturaleza cualitativa, caracterizada, según Strauss y Corbin (2002: 11-13) como una construcción social, cargada de sentidos y significados académicos, políticos y humanos de sus actores, comprometidos con el fenómeno en estudio. Por tanto, la presente investigación abordada bajo los parámetros de la investigación cualitativa, por ser susceptible su abordaje desde el estudio de fenómenos sociales en relación a su entorno y realidad inmediata insertándose en el método de investigación acción participativa y transformadora puesto que se busca generar conocimiento a través de la participación activa de los actores sociales para lograr educativos y comunitarios.

Por otra parte, el carácter interpretativo está dado por la necesidad de dar sentido a expresiones del sujeto estudiado. La interpretación es un proceso en el que el investigador integra reconstruye y presenta en construcciones interpretativas diversos indicadores obtenidos a lo largo de la investigación, lo que no tendría sentido si se tomaran de forma aislada como constataciones empíricas. (Strauss y Corbin, 2002: 11- 13) En este contexto, se ajusta perfectamente a la investigación que busca comprender las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes y directivos en relación con el liderazgo educativo como motor de transformación social analizado en esa formación pedagógica del aprender colectivo. A través de entrevistas semiestructuradas a informantes clave docentes y directivos como técnica principal para recoger datos sobre el liderazgo educativo transformador en el Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado. El enfoque permitió profundizar en las experiencias de estos manteniendo flexibilidad para explorar temas emergentes (Taylor & Bogdan, 1987)

Se utilizó un muestreo intencional con los siguientes criterios:

3 docentes con más de 5 años en la institución a los cuales por

criterios éticos de confidencialidad se les denomina: P1, P2, P3

4 directivos involucrados en proyectos comunitario a los cuales se les denomina D1, D2 , D3, D4

En cuanto a las preguntas se abordaron desde la percepción sobre el liderazgo transformador basado en Bolívar, aplicación del "aprender haciendo inspirado en Dewey y desafíos y estrategias en contextos adversos desde Freire

Las preguntas fueron:

1. ¿Cómo describiría el estilo de liderazgo que se promueve en esta institución?
2. ¿Podría compartir un ejemplo concreto de proyecto basado en 'aprender haciendo y que han alcanzado los estudiantes?
3. ¿Qué estrategias han implementado para superar limitaciones de recursos?

En consecuencia, Este diseño metodológico permitió capturar la riqueza de las experiencias educativas mientras mantenía rigor sistemático, cumpliendo con los estándares de investigación cualitativa) las evidencias que a continuación se presentan en la discusión demuestran la validez del estudio y su conexión con el marco teórico planteado

Discusión

Se presenta a continuación perspectivas de los Actores Educativos mediante la entrevista asociadas al sustento teórico con las preguntas específicas y respuestas textuales basadas en datos proporcionados

Cuadro de Respuestas directas

Pregunta 1

¿Cómo describiría el estilo de liderazgo que se promueve en esta institución?

Actor	Respuesta Textual	Sustento Teórico Bolívar (2010)
D1	Nuestro liderazgo es transformador no se limita a las adversidades. Con estrategias como 'Manos a la Siembra', hemos cambiado la mentalidad de los estudiantes y vinculado saberes ancestrales de la comunidad	**Liderazgo transformador como movilizador de capacidades colectivas**

D 2	Promovemos que todos aporten: estudiantes, docentes y familias. Las asambleas estudiantiles son clave para tomar decisiones. participación y corresponsabilidad. Por tanto es un liderazgo participativo	**Liderazgo participativo y corresponsable**
1	El liderazgo aquí nos motiva a innovar. Ya no somos solo transmisores de conocimiento, sino facilitadores de cambio social .Rol docente como agente de transformación.	**Rol docente como agente de transformación**
2	Los directivos confían en nosotros. Cuando propuse reciclar libros, no pusieron obstáculos, sino que gestionaron talleres con artesanos locales, Autonomía profesional y apoyo institucional	**Autonomía profesional y apoyo institucional**

Pregunta 2

¿Podría compartir un ejemplo concreto de un proyecto basado en el aprender haciendo y que han alcanzado los estudiantes?

Actor	**Respuesta Textual**	**Sustento Teórico Dewey, (1938)**
D3	El huerto escolar como programa de todos manos a la siembra integra diversos aprendizajes enfocados en el trabajo en equipo y participación desde la experiencia directa de los estudiantes con el entorno	**Aprendizaje interdisciplinario y experiencial**
P 3	Los estudiantes aprenden agricultura sostenible y aplican digno conocimiento en la comunidad y su hogar mediante el huerto escolar	**Conocimiento útil y vinculado a la vida cotidiana.**
P4	.Desde el conocimiento local del municipio con los talleres	**Habilidades técnicas y conocimiento de los estudiantes desde el aprender**

	dados a los estudiantes para elaboración de productos artesanales estos potencian su aprendizaje vivencial y además mantienen vigente las tradiciones	**haciendo**
	transmisores de conocimiento, sino facilitadores de cambio social .Rol docente como agente de transformación.	
P4	Nuestra mejor estrategia ha sido el fortalecimiento en la resiliencia pedagógica y adopción de metodologías activas.	**Construcción de conocimientos desde su realidad**

Pregunta 3:

¿Qué estrategias han aplicado para superar limitaciones de recursos?

Actor	**Respuesta Textual**	**Sustento Teórico (F**reire, 1970)
D2	Emprendimiento con recursos locales hizo que los estudiantes valoren sus raíces y vean futuro en su municipio	**Conciencia crítica y arraigo cultural.**
P2	Usamos tela de ropa vieja para encuadernar los libros.	**Educación liberadora y autosostenible**
P1	El liderazgo aquí nos motiva a innovar. Ya no somos solo	**Rol docente como agente de transformación**

Luego de estos hallazgos podemos presentar un análisis cualitativo donde no usamos números sino historias, experiencias y significados para entender como esta institución está transformando la educación donde todos enfatizan la importancia del aprender haciendo, directivos y docentes resilientes que escuchan , ayudan y no imponen, por tanto, no es sólo saber que hay liderazgo transformador sino que se ejerce. Por tanto, como análisis se presenta lo siguiente:

Directivos

- Nuestro liderazgo no se limita a las adversidades, estrategias como “Manos a la Siembra” ha cambiado la mentalidad de los estudiantes, quienes ahora ven la agricultura como una oportunidad de desarrollo local. La comunidad se ha involucrado, aportando saberes ancestrales.
- El liderazgo transformador nos ha motivado a innovar. Ya no somos sólo transmisores de conocimiento, sino facilitadores de cambio social.

Docentes:

- El emprendimiento con recursos locales ha permitido que los estudiantes valoren sus raíces y ven futuro en su territorio, a pesar de las limitaciones económicas.
- Antes, los estudiantes veían la escuela como algo ajeno. Ahora, con los proyectos comunitarios, su aprendizaje tiene un propósito real.
- Las asambleas estudiantiles han fortalecido la autoestima de los alumnos. Ahora proponen ideas para mejorar su comunidad, como la creación de una biblioteca con libros reciclados los cuales se han ejecutado

Por su parte, dentro del impacto de este liderazgo;

- Los estudiantes han desarrollado habilidades socioemocionales (autonomía, trabajo en equipo) y competencias técnicas (agricultura, emprendimiento).
- En docentes y directivos el fortalecimiento de la resiliencia pedagógica y adopción de metodologías activas.
- En la comunidad, la revitalización de la economía local y empoderamiento colectivo.

Contemplando lo antes esbozado, puede aludirse que la falta de recursos lejos de ser una excusa, se ha convertido en un aspecto de impulso y motivación en el que se pone de manifiesto la creatividad. En consecuencia, como diría Freire han logrado leer su realidad y han promovido el aprendizaje significativo que nace de interactuar con el mundo no sólo observarlo como aporte a la teoría de Dewey y Finalmente los directivos han ejercido un liderazgo desde la participación e integración y no de la autoridad (Bolívar 2010)

Esto refuerza la importancia de asumir una praxis enmarcada en el

liderazgo educativo como motor de transformación social y alternativa para fomentar un entorno educativo inclusivo y equitativo, promoviendo el trabajo social y la colaboración a través de una visión y compromiso, inspirando a estudiantes, docentes y comunidades a participar activamente en la construcción de una sociedad más justa y solidaria, priorizando la experiencia práctica y la reflexión sobre la misma.

En efecto, la aprehensión a fortalecer la adquisición de habilidades, la adaptación a diversos contextos y el compromiso con la transformación social. Un liderazgo efectivo en este ámbito que asegura que los estudiantes adquieran conocimientos con razonamiento, fomentando así una práctica significativa y transformadora pese a situaciones complejas.

Resultados

En el escenario educativo contemporáneo, marcado por profundas desigualdades y desafíos estructurales, emerge con fuerza la necesidad de repensar los modelos de liderazgo pedagógico del Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado del municipio Petit, estado Falcón, ya que se constituye como un faro de innovación educativa que demuestra cómo, incluso en condiciones adversas, es posible construir procesos de enseñanza - aprendizaje significativos y transformadores.

Este caso particular adquiere especial relevancia cuando se examina a la luz de tres pilares teóricos fundamentales: la pedagogía crítica de Paulo Freire, el pragmatismo educativo de John Dewey y los aportes de Antonio Bolívar sobre liderazgo pedagógico comunitario asi como la interpretación de los actores sociales Juntos, estos marcos conceptuales permiten comprender cómo una institución educativa puede convertirse en un espacio de emancipación, innovación y transformación social.

La particularidad de esta experiencia reside en su capacidad para articular teoría y práctica de manera coherente, demostrando que el famoso principio del aprender haciendo no es simplemente una consigna pedagógica, sino una poderosa herramienta de cambio

cuando se aplica con visión estratégica y compromiso comunitario. Más aún, cuando el liceo ha logrado esto en un contexto caracterizado por; limitaciones recursos materiales. dificultades socioeconómicas y el poco reconocimiento en el incentivo salarial y emocional a los docentes imponiéndose sobre ello, el gran amor y vocación de servicio que estos poseen.

Antes de analizar los resultados concretos de esta experiencia, es fundamental comprender cómo los referentes teóricos mencionados se encarnan en las prácticas cotidianas de esta comunidad educativa, transformando obstáculos en oportunidades de crecimiento y aprendizaje significativo.

Paulo Freire y la educación liberadora. Freire (1970) postuló que la educación debe ser un acto político y emancipador, donde docentes y estudiantes construyen conocimiento desde su realidad social. En el liceo, esta perspectiva se materializa en proyectos que vinculan el currículo con problemáticas locales; agricultura sostenible, fomentando una conciencia crítica y autonomía en los estudiantes.

John Dewey y el aprender haciendo Dewey (1967) defendió que el aprendizaje significativo surge de la experiencia directa. El liceo ha aplicado este principio mediante talleres prácticos como elaboración de dulces y tejidos artesanales donde los estudiantes desarrollan competencias técnicas y sociales mientras resuelven necesidades comunitarias. Según Dewey, este método además de incrementar la retención del conocimiento, también prepara para la vida democrática.

Finalmente, Antonio Bolívar y el liderazgo pedagógico comunitario. Bolívar (2010) enfatiza que los líderes educativos deben ser agentes de cambio capaces de inspirar y articular acciones colectivas. Los directivos del liceo han ejercido este rol al promover alianzas con emprendedores de la comunidad, cultores y familias, transformando la escuela en una red de innovación social- Esto refleja lo que Bolívar denomina "liderazgo distribuido", donde la comunidad

asume corresponsabilidad en el proceso educativo.

Logros en Escenarios Adversos

A pesar de limitaciones antes mencionadas el liceo ha logrado el empoderamiento comunitario, integrando saberes populares, sostenibilidad de proyectos de huertos escolares que mejoran la seguridad alimentaria y estrategia de concienciación sobre el cuidado del recurso hídrico.

Por su parte, también es evidente, la resiliencia pedagógica, capaz de transformar individuos dispuestos a superar dificultades, y a construir comunidades educativas fuertes y capaces de afrontar los desafíos del futuro. Estos avances corroboran la tesis de Freire: “La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo"

Conclusiones

La experiencia del Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado trasciende el ámbito de lo meramente pedagógico para constituirse en un modelo de resiliencia educativa con profundas implicaciones sociales. Como se ha visto a lo largo de este análisis, tres elementos clave emergen como pilares de su éxito:

1. **La conjugación teórico-práctica**: La articulación coherente entre los postulados de Freire (conciencia crítica), Dewey (aprendizaje experiencial) y Bolívar (liderazgo distribuido) ha permitido crear un ecosistema educativo único donde la teoría no se impone, sino que emerge de la práctica reflexiva.

2. **La capacidad de contextualización**: Lejos de aplicar recetas pedagógicas universales, el liceo ha demostrado una extraordinaria habilidad para leer su realidad específica y diseñar respuestas educativas pertinentes. Esto refleja lo que Freire denominaba; lectura del mundo previa a la lectura de la palabra.

3. **El liderazgo como catalizador**: Como bien señala Bolívar, el liderazgo educativo en contextos adversos no puede limitarse a la gestión administrativa, sino que debe

convertirse en una fuerza movilizadora que active el potencial latente en la comunidad. Esto es exactamente lo que han logrado los directivos y docentes de esta institución.

Los resultados observadosBolívar, A. (2010). Liderazgo para el desde el empoderamiento comunitario hasta la creación de soluciones educativas innovadoras con recursos limitados, llevan a una reflexión final: en tiempos de crisis sistémica como los que vive actualmente Venezuela, experiencias como esta recuerdan que la verdadera innovación educativa no nace de la abundancia de recursos, sino de la capacidad de reinventar la educación desde sus fundamentos

Como bien anticipaba Dewey, la educación no debe preparar para la vida, sino ser la vida misma. El Liceo Guillermo Antonio Coronado ha hecho suya esta máxima, demostrando que incluso en los contextos más adversos, es posible construir una educación relevante, transformadora y profundamente humana. Este caso además de merecer ser estudiado, ha de ser replicado y adaptado en otras realidades similares, pues encierra valiosas lecciones sobre cómo reinventar la educación pública en el siglo XXI.

Referencias bibliográfica

Bolívar, A. (2010). Liderazgo para el aprendizaje en centros educativos Madrid: Síntesis.

Dewey, J. (1967). Experiencia y Educación. Buenos Aires: Losada.

Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Buenos Aires: Siglo XXI.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017). Currículo Nacional Bolivariano Caracas, Venezuela.

Pérez , I (2018) El pensamiento de Dewey sobre la educación y el cambio social https://www.researchgate.net/publication/370288631_Dewey's_Thought_on_Education_and_Social_Change

Sierra M (2016) Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible https://www.redalyc.org/journal/206/20649705007/html/

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín Colombia

Villar, B (2024) Transformador para Liderar el Cambio Social https://liderazgo.space/liderazgo-y-cambio-social

LA GESTIÓN DOCENTE COMO CLAVE DE OPTIMIZACIÓN EN LA MOTIVACIÓN LECTORA EN LA ESCUELA PRIMARIA

TEACHING MANAGEMENT AS A KEY TO OPTIMIZING READING MOTIVATION IN PRIMARY SCHOOL

AUTOR:
PETRA SALONES

RESUMEN

La gestión docente es fundamental para fomentar la motivación lectora en la educación primaria. Los docentes actúan como guías claves, creando ambientes de aprendizaje significativos a través de planificación adecuada, prácticas pedagógicas creativas. Su papel es crucial para despertar el interés y el gusto por la lectura en los estudiantes, especialmente en el nivel de primaria. Este estudio analiza cómo la actuación docente influye directamente en los niveles de motivación lectora de los niños y niñas. Se consideran variables como la selección de textos, el acompañamiento lector, la ambientación del aula y el uso de recursos tecnológicos y lúdicos. la gestión docente es una estrategia clave para optimizar la motivación lectora en la educación primaria, en este estudio está evaluada bajo un enfoque cuantitativo, paradigma positivista, con diseño no experimental de campo y nivel descriptivo. A partir de una revisión teórica y estudios previos, se evidencia que una gestión pedagógica eficaz promueve entornos motivadores, fomenta el hábito lector y mejora el rendimiento académico. El análisis destaca la necesidad de fortalecer las competencias del docente como mediador lector, especialmente en contextos donde la lectura no se practica con frecuencia fuera del aula.

Palabras claves: Gestión docente, motivación lectora, educación primaria, estrategias pedagógicas.

ABSTRACT

Teaching management is essential to promote reading motivation in primary education. Teachers act as key guides, creating meaningful learning environments through adequate planning and creative pedagogical practices. Their role is crucial to awaken interest and taste for reading in students, especially at the primary level. This study analyzes how teacher performance directly influences the levels of reading motivation in children. Variables such as text selection, reading accompaniment, classroom ambiance, and the use of technological and playful resources are considered. Teaching management is a key strategy to optimize reading motivation in primary education, in this study it is evaluated under a quantitative approach, positivist paradigm, with a non-experimental field design and descriptive level. From a theoretical review and previous studies, it is evident that effective pedagogical management promotes motivating environments, fosters reading habits, and improves academic performance. The analysis highlights the need to strengthen the teacher's competencies as a reading mediator, especially in contexts where reading is not frequently practiced outside the classroom.

Keywords: Teaching management, reading motivation, primary education, pedagogical strategies.

Introducción.

La educación actual exige que los docentes mantengan un compromiso permanente y posean habilidades para emplear estrategias pedagógicas que impulsen el desarrollo integral del estudiante en todas sus dimensiones. Por ello, resulta imprescindible aplicar acciones que fomenten la motivación hacia la lectura desde las primeras etapas escolares.

González (2005:35). La lectura constituye una de las habilidades básicas para el desarrollo integral del ser humano. En el contexto escolar, la motivación lectora se convierte en un indicador del éxito académico. En este sentido, la gestión docente juega un papel determinante al implementar estrategias que promuevan el gusto por leer. Sin embargo, en muchas instituciones educativas, se observa desinterés por la lectura, lo que demanda un análisis profundo de las prácticas de enseñanza y de la función directiva del docente como gestor pedagógico.

La presente investigación parte de la necesidad de comprender cómo una
adecuada gestión docente puede optimizar la motivación lectora en el nivel de educación primaria. Se plantea como objetivo analizar como la gestión docente contribuye a la optimización de la motivación lectora en los niños de primaria para
diagnosticar la relación entre la gestión pedagógica y la disposición del estudiantado hacia la lectura, fundamentándose en estudios de autores como López, C. (2020:39). Quien destaca la importancia de un liderazgo docente creativo e inspirador.

Este problema retrasa al estudiante en la medida que según Escudero (2008:38). “Lo fundamental, lo esencial es leer y escribir, cualquiera sea el modo. Mientras que la persona conserve el disfrute placentero por la lectura y la escritura, conservará a la vez lo mejor de su condición humana". El autor expresa lo fundamental no es como se lee o se escribe, sino que la

persona lo haga con gusto. Si alguien conserva el placer por leer y escribir, sin importar las circunstancias estará preservando también una parte esencial de su humanidad. Desde esta mirada, se considera la falta de interés por la lectura un problema serio, pues puede desencadenar bajos niveles de comprensión lectora, rechazo hacia las actividades académicas e incluso abandono escolar, lo cual repercute negativamente no solo en el ámbito educativo, sino también en el entorno familiar y social del alumno.

Según Jiménez (2022:09), “La lectura no se trata solo de identificar unas palabras, frases u oraciones, sino que deben ser decodificadas para entender, y tener sentido”. El autor expresa que la lectura no se limita a reconocer palabras, frases u oraciones que implica ir más allá de la simple decodificación de signos escritos. Es por ello que el presente trabajo se enfoca en el rol que juega el docente en estimular el gusto por la lectura en los niños y niñas de primaria.

Planteamiento del problema.

Según Solé (1998: 64), "leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer, obtener una información pertinente para los objetivos que guían su lectura". Esto implica que el lector no solo decodifica palabras, sino que actúa de manera activa interpretando, analizando y reflexionando sobre lo que lee. La lectura se convierte en una experiencia que busca establecer una relación dinámica con el texto, dependiendo de sus habilidades cognitivas, de su contexto personal, el estado emocional y de la motivación que lo mueve a leer.

Uno de los mayores retos en el ámbito educativo es coordinar de manera eficiente el desempeño del docente con el propósito de fortalecer la motivación hacia la lectura. En la escuela específicamente en los últimos grados de primaria, se ha identificado que la gran mayoría de los estudiantes enfrentan dificultades para desarrollar un gusto por la lectura y el disfrute lector. Este problema ha sido observado tanto en el desempeño académico de los

alumnos como en su actitud hacia la lectura, que no siempre es positiva.

Al respecto Cassany (2008:46), sostiene que “leer genera transformación en la mente del individuo, la lectura adecuada posee cualidades que favorecen el crecimiento de habilidades cognitivas como el análisis, el pensamiento lógico, la capacidad para diferenciar entre hechos e interpretaciones, y el desarrollo del metalenguaje”. La cita destaca que la lectura no es solo una actividad pasiva o de entretenimiento, sino una herramienta poderosa que transforma la mente del lector.

Según el autor, una lectura adecuada estimula el desarrollo de capacidades mentales superiores. Por ejemplo, leer favorece el análisis crítico, porque obliga al lector a reflexionar y organizar ideas; fortalece el pensamiento lógico, al permitir establecer relaciones entre conceptos; y desarrolla el metalenguaje, es decir, la capacidad de hablar sobre el lenguaje mismo.

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (2006:34), en sus Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas, en relación con la asignatura Lenguaje hace énfasis que los alumnos de los últimos grados de educación primaria, en la producción textual tienen que estar en capacidad de producir textos orales, con un grado de exigencias acorde al mismo, y para poder cubrir esas exigencias se hace necesario una comunicación tanto oral como escrita. Para cumplir con esas exigencias es necesario la lectura.

En lo que respecta a situaciones comunicativas que permitan evidenciar el uso significativo de la entonación y la pertinencia articulatoria. Produzco textos escritos que responden a diversas necesidades comunicativas y que siguen un procedimiento estratégico para su elaboración.

Al finalizar este nivel educativo, se espera que los estudiantes hayan adquirido habilidades fundamentales en lectura y escritura que les permitan actuar de manera precisa en las distintas áreas del conocimiento. La lectoescritura es considerada una habilidad esencial que sirve como base para el desarrollo de procesos cognitivos

asociados al aprendizaje. Para ello los docentes deben hacer una gestión como clave de optimización en la motivación lectora implementando estrategias en la escuela primaria que busquen el incentivo hacía la lectura, y la realicen no por obligación sino por placer.

Los docentes han puesto en práctica algunas estrategias para enfrentar la problemática de la baja motivación lectora, como el uso de libros de texto y actividades lúdicas. Sin embargo, estas acciones carecen de un seguimiento sistemático que permita evaluar su efectividad, por lo que no han logrado resolver el problema de fondo. La falta de motivación por la lectura es notoria, y se refleja en el bajo rendimiento que los estudiantes presentan en las evaluaciones del área de lengua. Al no leer con regularidad, los alumnos se ven limitados en su formación integral, afectando aspectos clave como la ortografía, el vocabulario, la comprensión y hasta el razonamiento lógico-matemático. A esto se suma la realidad socioeconómica, ya que muchos no tienen acceso a libros fuera del contexto escolar, lo que restringe aún más su exposición a una mayor variedad de textos y, por ende, su desarrollo académico.

Este problema es de gran relevancia, ya que la lectura es una habilidad esencial para el aprendizaje de todas las áreas del conocimiento. Si en los estudiantes no se emplean estrategias de lectura, se verán limitados no solo en su rendimiento académico, sino también en su capacidad para enfrentarse a los retos que les plantea la vida cotidiana. La lectura es la plataforma para el desarrollo de habilidades cognitivas más complejas, como la escritura, la síntesis y la resolución de problemas. Además, la falta de motivación por la lectura puede concebir inconvenientes a largo plazo, como el desinterés por la educación y la falta de preparación para enfrentar las demandas de la sociedad actual.

Esta realidad provoca una gran inquietud entre docentes y padres, ya que al no existir el disfrute al leer esto arroja dificultades de comprensión, bajo rendimiento académico y falta de hábito lector entre otros. Aunque existen diversas estrategias

pedagógicas que han sido puestas en marcha para fomentar el interés por la lectura, casi nunca se gestionan de forma sistemática ni adaptarlas a lo que es el contexto de cada grupo de estudiantes.

En este sentido, se busca gestionar estrategias ya existentes que ayuden a los niños a la motivación lectora y el disfrute de la lectura.

Objetivos

Objetivo General.

Gestionar eficazmente la labor docente para optimizar la motivación lectora en estudiantes de educación primaria.

Objetivos Específicos.

Diagnosticar el nivel de motivación lectora de los estudiantes de educación primaria.

Identificar las principales estrategias de gestión docente que impactan positivamente en la motivación lectora en la educación primaria.

Describir las características de la gestión docente que favorecen la optimización de la motivación lectora en el aula.

Justificación.

En el contexto educativo venezolano, la enseñanza de la lectura en la escuela primaria enfrenta múltiples retos, entre ellos las condiciones socioeconómicas adversas, y la necesidad de una gestión docente más eficiente y creativa. La lectura no solo es una herramienta esencial para el acceso al conocimiento, sino también un medio para desarrollar el pensamiento crítico, la expresión de ideas y el fortalecimiento del aprendizaje en todas las áreas del saber.

Por ello, esta investigación se justifica en la necesidad urgente de fortalecer las prácticas pedagógicas que promuevan la motivación y el disfrute por la lectura en los niños de educación primaria.

Además, en un contexto en el que las habilidades lectoras son cruciales para el éxito académico, este articulo tiene el potencial de promover una cultura de lectura entre los estudiantes, ayudando a transformar la percepción de la lectura de una actividad obligatoria a

una actividad disfrutable y enriquecedora.

Esto cobra especial relevancia en el marco de la línea de investigación Praxis Educativa, ya que se orienta a la mejora continua de la práctica docente, al identificar y gestionar estrategias optimizadas que estimulen la motivación lectora en la educación primaria.

Marco teórico.

La lectura constituye uno de los ejes fundamentales del currículo, ya que es considerado “uno de los aprendizajes más importantes, indiscutidos e indiscutibles, que proporciona la escolarización” Cassany (2008:193).

Es de mencionar que se pueden apreciar, la lectura del mundo y la lectura de la palabra, la primera debe preceder necesariamente a la segunda. En otras palabras, la lectura no es naturalmente una actividad distante de decodificar letras, sino un proceso cuidadoso y dinámico, que toma en cuenta voluntad, conocimiento, y construcción. Interpretando el entorno, y relacionándolos con las vivencias para lograr un aprendizaje significativo.

Por otra parte, desde perspectivas crítica, de Solé (1994:18) dice “la interpretación que los lectores realizamos de los textos que leemos depende en gran medida del objetivo que preside nuestra lectura”. Desde este punto de vista, no todos lo que practican la lectura lo hacen con el mismo fin, es allí la finalidad la encargada de darle sentido pertinente a lo leído, o la interpretación al texto dependiendo del propósito.

Gestión docente

Según Jiménez (2022:28). “Es el proceso de organizar, planificar dirigir, y controlar los recursos y actividades dentro del ámbito educativo, para alcanzar los objetivos de enseñanza y aprendizaje”. En este sentido nos indica que el docente no solo transmite conocimientos, sino que también gestiona estrategias pedagógicas, motiva a los estudiantes describe su desempeño, utiliza recursos tecnológicos y promueve la interacción dentro del aula.

Estrategias para una gestión docente optima que motive la lectura por placer.

Según el autor arriba mencionado.

1. El o la docente debe permitir la elección libre de libros ya que es fundamental que el alumno pueda elegir los libros que más le interesen, respetando de cada estudiante sus gustos personales. Esto evita que la lectura se perciba como una tarea impuesta y de esta manera se estaría fomentando el placer de descubrir historias que realmente le atraigan.

2. Crear un ambiente acogedor y accesible para la lectura al tener una biblioteca propia o un rincón de lectura cómodo en casa o en el aula, con variedad de libros, revistas recortes recetas de repostería culinarias, eventos turismo, animales ayuda a que la lectura sea parte natural del entorno diario y un espacio de disfrute.

3. Ser un modelo lector de esta forma los docentes y familiares deben mostrar el hábito de la lectura en su vida diaria. Cuando el estudiante vea que los adultos disfrutan leyendo, será más probable que también lo haga por gusto y no por obligación.

4. Incorporar actividades lúdicas y creativas es decir usar el teatro lector, dramatizaciones, juegos de roles y clubes de lectura hace que la lectura sea divertida y emocionalmente atractiva, lo que incrementa el interés y la conexión con los textos.

5. Evitar la presión y la obligación la lectura debe y tiene que ser una actividad voluntaria y placentera. Forzar al alumno a leer puede generar rechazo. Es mejor que la lectura se presente como un juego, sin calificaciones ni tareas estrictas.

6. Utilizar textos cortos y variados con la finalidad de iniciar o mantener el interés, es útil ofrecer textos breves, dinámicos y de temáticas diversas, incluyendo cómics o libros digitales, de esta manera se estaría adaptándose a sus preferencias y al entorno tecnológico del momento.

7. Fomentar la lectura compartida y la discusión, así como crear espacios para que el alumno comparta sus lecturas y

opiniones en familia o en el aula, mediante clubes o conversaciones, de esta manera se fortalece su motivación y habilidades lectoras.

Motivación lectora.

Según Velásquez (2015:25). "La motivación lectora se refiere al interés,

deseo y entusiasmo que tienen los estudiantes hacia la lectura." Es la fuerza interior que impulsa a los niños y niñas a acercarse a los libros, a disfrutar de la lectura y a buscar activamente oportunidades para leer. La motivación lectora es esencial porque interviene directamente en la periodicidad con la que los estudiantes leen, en la comprensión de los textos y en el progreso de habilidades de pensamiento crítico.

El autor arriba mencionado señala que, en la escuela, la motivación lectora

es clave porque:

- Fomenta el hábito de lectura desde temprana edad.
- Mejora el rendimiento académico en todas las áreas, ya que leer bien potencia el aprendizaje.
- Desarrolla la imaginación, la creatividad y el pensamiento crítico.
- Ayuda a los estudiantes a expresarse mejor oralmente y por escrito.
- Prepara a los niños para enfrentar desafíos académicos futuros.
- Mejora la autoestima.

Educación primaria.

Según Peralta (2019:45). La educación primaria es el segundo nivel del sistema educativo obligatorio, va dirigida a los niños y niñas en edades comprendidas entre los 6 y 12 años de edad, es fundamental para su desarrollo integral, incorporando la interculturalidad y la calidad educativa desde los primeros años, para formar ciudadanos conscientes y comprometidos con su entorno.

La educación primaria, va desde primero hasta sexto grado y su propósito es proporcionar una formación integral a los estudiantes desarrollando y creando sus habilidades cognitivas, sociales, afectivas y físicas.

Estrategias pedagógicas.

Velázquez (2015:10). “Las estrategias de enseñanza son experiencias y condiciones que el maestro crea para generar aprendizajes.”

Según Solé (1988). Citado por Velásquez (2015:28) “Las estrategias son procedimientos que implican plantear objetivos dentro de una planificación en la cual las acciones se desencadenan por logros de aprendizajes”.

Las estrategias de enseñanza representan un conjunto de experiencias y condiciones que el docente organiza intencionalmente para facilitar el aprendizaje. En este sentido, se entiende que estas estrategias no son acciones aisladas, sino que forman parte de una planificación coherente, en la cual cada actividad responde a objetivos definidos.

Asimismo, Velázquez resalta que las estrategias son procedimientos organizados que se desarrollan con base en metas claras, lo que permite que las acciones del proceso educativo se orienten hacia la obtención de logros de aprendizaje.

Variables.

Gestión Docente - Motivación Lectora.

Dimensiones.

Métodos de enseñanza – Actividades pedagógicas.

Metodología.

La investigación se apoyará en el paradigma positivista, ya que se buscaoptimizar estrategias pedagógicas para fomentar la lectura en niños a través de la observación y el análisis de datos. Este caso, justifica el uso del paradigma cuantitativo por su coherencia por la naturaleza, del estudio y los objetivos planteados. El enfoque cuantitativo se selecciona porque permite estudiar fenómenos observables y medibles mediante datos numéricos.

Diseño, tipo y nivel de la investigación.

En atención al paradigma seleccionado, se tiene que el diseño de la investigación que se va asumir es no experimental, tipo de campo, de nivel descriptivo.

Así mismo, el diseño no experimental guarda estrecha relación con la investigación de campo, por lo que recoge los datos en el lugar donde ocurren los hechos, no los manipula, no los cambia, ni los controla, es decir, son observados de manera natural, en su contexto. Por tal motivo, es que se considera el estudio de campo, porque en la investigación se va directamente a la realidad, con la finalidad de obtener los datos en el ambiente natural de la institución y en la muestra seleccionada.

Validez y Confiabilidad.

Validez.

La validez del cuestionario, depende de la correspondencia directa entre preguntas y los objetivos de la investigación, de esta manera se estaría garantizando la relevancia para lo que se esté tratando, y las preguntas estarían calculando lo que se quiere medir, para estimar la confiabilidad del cuestionario se utilizará el método Alfa de Cronbach. Para ello se empleará la tabulación en una matriz de doble entrada y con la ayuda del programa estadístico SPSS se hallará su confiabilidad.

Fórmula del Método Alfa de Cronbach

$\alpha = N / (N - 1) * [1 - (\Sigma(s^2) / ST^2)]$

- α (alfa) es el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach
- N es el número de ítems
- s^2 es la varianza de cada ítem
- $\Sigma(s^2)$ es la sumatoria de las varianzas de cada ítem
- ST^2 es la varianza total de la escala.

Presentación de los Resultados.

Una vez cumplida la fase de recolección de datos directamente en la Institución vinculada con la situación actual, optimización de estrategias, la influencia que ejercen en la motivación lectora, así como la integración de todos estos elementos en el contexto educativo. Para el tratamiento de las respuestas obtenidas en el cuestionario, bajo las categorías siempre (S), algunas veces (AV) y nunca (N), se construyeron unas tablas de distribución de frecuencias absolutas, con sus respectivos valores porcentuales, posteriormente se crearon gráficos de barras donde se

visualicen mejor el comportamiento de las variables en cada dimensión del estudio. Se elaboraron gráficos de barras para cada dimensión del estudio, lo que facilitó la visualización y análisis de los resultados.

Posteriormente, se realizó un análisis cuantitativo detallado, utilizando la operacionalización de las variables y la tabulación de los datos. Esto permitió identificar patrones y diferencias significativas en las respuestas de los encuestados. Dando como resultado por ítem de allí se aprecia el porcentaje de los estudiantes de acuerdo a su respuesta en el cuestionario que manifiestan que siempre práctica la lectura todos los días cuando se les motiva con estrategias pedagógicas.

Conclusión.

La gestión docente es un factor determinante en la optimización de la motivación lectora en la escuela primaria. Es de mencionar que, en últimos años, se han ajustado cambios en la enseñanza de los niños en la educación primaria, los cuales han favorecido el proceso educativo con la implementación de estrategias y recursos que gestan la educación de calidad que se requieren actualmente; para ello se han generado concepciones como estrategias pedagógicas y didácticas, que son el conjunto de procedimientos de los cuales se apropian tanto los docentes así como los estudiantes de forma intencional, a fin de dar solución a los problemas propuestos.

Sin embargo, se hace necesario gestionar tales estrategias para aplicarlas de manera precisa y adecuada en los niños. La capacidad del docente para crear un ambiente de aprendizaje estimulante y significativo, mediante la planificación adecuada y la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras, resulta crucial para despertar el interés y el gusto por la lectura en los estudiantes. La selección de textos relevantes y atractivos, el acompañamiento lector personalizado y la ambientación del aula como un espacio acogedor y favorable para la lectura, aparte de que son estrategias fundamentales que los docentes pueden emplear para fomentar la

motivación lectora en sus estudiantes.

La investigación ha demostrado que una gestión pedagógica eficaz no solo promueve entornos motivadores, sino que también fomenta el hábito lector y mejora el rendimiento académico. Sin embargo, es importante reconocer que la efectividad de la gestión docente puede variar dependiendo del contexto y las necesidades específicas de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental que los docentes estén capacitados para adaptar sus estrategias y enfoques a las necesidades cambiantes de sus estudiantes.

En este sentido, la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes resultan esenciales para garantizar que estén equipados con las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar la motivación lectora en sus estudiantes. La capacitación en estrategias de lectura, la comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes y la capacidad para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y estimulante, son aspectos clave que los docentes deben considerar en su práctica educativa.

Además, la colaboración entre docentes, padres de familia y la comunidad educativa en general puede desempeñar un papel importante en la creación de un entorno que valore y promueva la lectura. La participación activa de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos, la creación de clubes de lectura y la organización de eventos literarios, son iniciativas que pueden contribuir a fomentar la motivación lectora en los estudiantes.

La tecnología también es un aliado valioso en la promoción de la lectura siempre y cuando se use con conciencia y supervisión. La utilización de recursos digitales, como aplicaciones y plataformas de lectura en línea, puede ofrecer a los estudiantes una variedad de opciones para acceder a textos y materiales de lectura de manera interactiva y atractiva. Sin embargo, es importante que los docentes estén capacitados para integrar la tecnología de manera efectiva en su práctica educativa y asegurarse de que se utilice de

manera que promueva la motivación lectora y no la distraiga.

Es allí donde la gestión docente es clave para crear un ambiente de aprendizaje que fomente la motivación lectora y promueva el éxito académico en la escuela primaria. Al implementar estrategias innovadoras y adaptables, los docentes pueden inspirar a sus estudiantes a desarrollar un amor por la lectura que perdure a lo largo de sus vidas que el leer para ellos sea una pasión, que realicen la lectura con fine de pasar un rato agradable aparte de aprender y formarse académicamente. La importancia de la gestión docente en la motivación lectora subraya la necesidad de invertir en la formación y desarrollo de los docentes, así como en la creación de entornos de aprendizaje que apoyen y promuevan la lectura como una actividad valiosa y disfrutable.

La motivación lectora es un factor crucial en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, y la gestión va de la mano y juega un papel fundamental en su fomento. Sobre todo, al priorizar la creación de entornos de aprendizaje estimulantes y significativos, los docentes pueden ayudar a sus estudiantes a desarrollar las habilidades y hábitos lectores necesarios para alcanzar el éxito académico y personal.

Al promover entornos que estimulan la creatividad, los educadores pueden plantar habilidades que estas influyen tanto en la espontaneidad como la fluidez, así como la flexibilidad y la originalidad. Dichos entornos que estimulan la creatividad, partiendo de allí los educadores pueden ayudar a los estudiantes a descubrir el valor y el placer de leer, y a desarrollar habilidades lectoras que les permitan abordar textos complejos y encontrar significado en ellos. Al hacerlo, los educadores pueden hacer que los niños:

- Fomentar la imaginación y la creatividad en la interpretación de textos.
- Ayudar a los estudiantes a establecer conexiones entre la lectura y su propia vida

- Desarrollar la capacidad de los estudiantes para analizar y reflexionar sobre los textos.
- Crear un ambiente de aprendizaje que sea estimulante y motivador para los estudiantes.

De esta manera, fomentar el hábito lector en la infancia implica reconocer que no todos los niños leen por placer desde el inicio; algunos lo hacen por obligación, otros por imitación y pocos por disfrute genuino. Es precisamente allí donde la acción docente se vuelve crucial: transformar la lectura en un acto deseado, no impuesto.

Estrategias como la lectura compartida, los clubes de lectura, la exploración libre de textos diversos y la conexión emocional con los contenidos permiten romper con la percepción de la lectura como castigo.

Además, una gestión docente efectiva articula los recursos, los tiempos, y la intencionalidad pedagógica para que el niño no solo adquiera habilidades lectoras, sino que también las valore como parte de su crecimiento personal y académico.

Por tanto, motivar a leer no es un acto aislado, sino una construcción diaria que exige compromiso, creatividad y sensibilidad. Solo así se logra que los estudiantes no solo lean, sino que lo hagan con sentido, con alegría, con deseo, desarrollando así una competencia que será base para su formación integral y su participación activa en la sociedad.

En consecuencia, se concluye que la calidad de la gestión docente incide de manera directa en el desarrollo del hábito lector. No basta con promover actividades ocasionales, sino que se requiere de una acción sostenida, coherente y flexible que despierte el placer por leer. Solo así se garantizará la formación de lectores críticos, capaces de interactuar con el mundo de los textos y, por ende, con su entorno social y cultural. Por todo lo anterior, urge fortalecer la formación docente y consolidar políticas escolares que reconozcan la lectura como la columna vertebral del aprendizaje.

Referencias bibliográficas

Cassany D. (2008). **Enseñar lengua**. Editorial Graó. Barcelona- España.

Escudero, J. (2008). **Comunidades docentes de aprendizaje, formación del profesorado y mejora de la educación**. Ágora para la EF y el Deporte, 10, pp.7-31. Recuperado de: https://.

Gonzales, C. (2005). **Comprensión lectora en niños: morfosintaxis y prosodia en acción**. Facultad de Psicología. Universidad de Granada: Granada 2005.

Jiménez, N. (2022)**. Los podcasts como estrategia para incentivar la Lectoescritura.** Venezuela.

López, C. (2020). **Visión homológica del docente de educación primaria venezolana.** Tesis doctoral

Ministerio de Educación Nacional (2006), **Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas** Resolución Ministerial n°0712-2006. Venezuela

Solé, I. (1994). **Estrategias de Lectura**. Barcelona, España: Editorial Graó.

Solé, I. (1998). **Estrategias de comprensión de lectura**. Recuperado de: http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/articulo/1141-estrategias-de-comprension-de-la-lecturapdf-Vd3sn-articulo.pdf

Velázquez T, C. L. (2015). **Estrategias metodológicas cognitivas y metacognitivas para mejorar la capacidad de comprensión lectora de textos narrativos en las y los estudiantes del segundo grado de la sección A de educación secundaria de la Institución Educativa.** La Victoria, Arequipa, Perú. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Ciencias de la Educación.

LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DESDE UNA PERSPECTIVA ACADÉMICA INTEGRADORA: ESTRATEGIAS Y DESAFÍOS EN DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

UNIVERSITY MANAGEMENT FROM AN INTEGRATIVE ACADEMIC PERSPECTIVE: STRATEGIES AND CHALLENGES IN TEACHING, RESEARCH, AND OUTREACH

AUTOR:
RIGOBERTO MELENDEZ CUAURO

RESUMEN

La intención de este artículo consiste en interpretar la gestión universitaria, desde una perspectiva integradora, referida a la administración y coordinación de todas las actividades y recursos de las instituciones de educación universitaria, buscando la armonía entre la docencia, investigación y extensión, regidas por un marco epistémico teórico filosófico, tendiente a la comprensión de dichas funciones sustantivas, como construcción del conocimiento en los espacios de aprendizaje. Se abordó metodológicamente a través de una investigación documental, realizada a partir de fuentes de información, primarias y secundarias, hermenéuticamente en la interpretación y comprensión de textos o fenómenos, enfocándonos en cómo entendemos y explicamos el significado de lo que se dice o escribe, considerando el contexto y las diferentes perspectivas de la revisión documental bibliográfica especializadas en el objeto de estudio. El objetivo principal, es establecer una visión moderna en la toma de decisión de la gestión universitaria, como estrategia inteligente basada en las tendencias, innovaciones y desarrollo armónico entre la docencia, la investigación y la extensión. Los resultados revelan las posturas ante los divergentes discernimientos que emergen de la caracterización organizacional, ofreciendo una reflexión teórica-interpretativa de la gerencia investigativa en las universidades, cuya ontología actual se percibe en las prácticas lineales, simplistas y reduccionistas, que no visualiza la gestión universitaria como multidimensional y emergente en la contemporaneidad de las instituciones de educación universitaria, para dilucidar una nueva visión alegórica de la gestión universitaria desde una perspectiva académica, integradora y estratégica que la lleve a enfrentar los vacíos organizacionales en la educación universitaria, relacionado con docencia, investigación y extensión.

PALABRAS CLAVE: Gestión universitaria, estrategia inteligente, desarrollo armónico, visión alegórica, caracterización organizacional.

ABSTRACT

The intention of this article is to interpret university management from an integrative perspective, referring to the administration and coordination of all activities and resources of higher education institutions, seeking harmony between teaching, research and outreach governed by a theoretical philosophical epistemic framework, tending to the understanding of these substantive functions, as a construction of knowledge in learning spaces. It was methodologically addressed through documentary research, carried out from primary and secondary sources of information, hermeneutically in the interpretation and understanding of texts or phenomena, as well as human communication and understanding in general, focusing on how we understand and explain the meaning of what is said or written, considering the context and the different perspectives of the bibliographic documentary review specialized in the object of study. The main objective is to establish a modern vision in decision-making in university management, as an intelligent strategy based on trends and invocations and harmonious development between teaching, research and extension. In conclusion, the results will reveal the positions regarding the divergent discernments that emerge from the organizational characterization, offering a theoretical-interpretative reflection on research management in universities, whose current ontology is perceived in linear, simplistic and reductionist practices, which does not visualize university management as multidimensional and emerging in the contemporaneity of higher education institutions, to elucidate a new allegorical vision of university management from an academic, integrative and strategic perspective that leads it to address the organizational gaps in higher education, related to teaching, research and extension.

KEY WORDS: University management, intelligent strategy, harmonious development, allegorical vision, organizational characterization

Introducción

La gestión universitaria, desde una perspectiva académica integradora, enfocada a las estrategias y desafíos en la docencia, Investigación y la extensión debe estar ligada a la administración y coordinación de todas las actividades y recursos de una institución de educación universitaria, buscando la armonía entre estas tres funciones primordiales del docente universitario. Por lo que esta gestión debe ser estratégica, orientada a resultados y enfocada en el desarrollo integral de la comunidad académica y su impacto en la sociedad.

Es así, de lo anterior descrito una perspectiva integradora, de la gestión universitaria debe estar enfocada en la unificación del docente con la investigación y su función extensionista, como elementos clave para el desarrollo académico integral y social. Esto implica diseñar estrategias que fomenten la colaboración entre estas áreas, promoviendo la pertinencia de la universidad en su entorno y formando profesionales integrales. La gestión debe ser dinámica, ética y atenta a las necesidades del contexto, buscando la interdisciplinariedad y la innovación.

Ahora bien, esta investigación es de tipo documental, realizada a partir de fuentes de información, primarias y secundarias; en las primeras se considerarán las experiencias en relación a las funciones básicas del profesor universitario, en las segundas incluirán el análisis, los textos, las revistas y documentos electrónicos y/o impresos generados a través de la gestión universitaria. Se constituyen en un avance epistemológico importante en el conocimiento de los complejos procesos sociales, en torno a la docencia, investigación y extensión, las cuales conforman un triángulo simbólico de soluciones holistas para el desarrollo del país, donde la extensión, es el puente que nos conecta con las demandas educativas de la sociedad.

En este sentido, el presente trabajo tiene como finalidad la descripción de aspectos sobre la gestión universitaria, desde una perspectiva académica integradora, enfocada a las estrategias y desafíos en la docencia, investigación y la extensión dentro de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM), regidas por un marco epistémico teórico filosófico, tendiente a la comprensión de dichas funciones sustantivas, como construcción del conocimiento en los espacios de aprendizaje, son percibidas cada una como parte de la otra sin comprimirse entre sí, superando con ello el pensamiento unidimensional y fragmentario por una nueva forma de pensamiento, que integra lo uno y lo múltiple de cada una en la totalidad globalizante de ambos (Farci y Ruiz, 2007).

Como funciones sustantivas de la universidad, la docencia, investigación y extensión deben estar articuladas para cumplir con la tarea académica encomendada; y aunque el ideal es que la extensión enriquezca a la docencia e investigación, la realidad es que la docencia predomina sobre las otras (Fabre, 2005).

La gestión universitaria desde una perspectiva académica integradora: estrategias y desafíos en docencia, investigación y extensión

Las universidades en el mundo entero tienen la responsabilidad de generar conocimiento, difundirlo y evaluar su impacto en la sociedad, contribuyendo así en el desarrollo científico y tecnológico del país, siendo prioritario que se vinculen la docencia, investigación y extensión, ya que fortalecerían con mayor veracidad el perfil ocupacional de los profesionales y, contribuirían en los procesos de mejoramiento continuo del desarrollo del conocimiento y traerían consigo un sin número de beneficios (Guevara y Divo (2006).

Las universidades venezolanas, vistas como la conciencia crítica del entorno, deben cumplir con la función imprescindible de formar y ser la clave de la sociedad del conocimiento, de la competitividad, de la economía en la era de la globalización, la cohesión social y el

empleo; además, tienen la responsabilidad de guiar los nuevos caminos en procura de los ideales comunes; por lo que, para responder a estos retos, es necesario emprender un proceso de cambio a nivel interno de las instituciones y ofrecer oportunidades académicas que se caractericen por tener múltiples puntos de entrada y salida, que ofrezca al estudiante la posibilidad de obtener un certificado e incorporarse al mundo del trabajo o combinar sus estudios con el trabajo, para aumentar sus capacidades, situación económica y otros factores que afecten a la prosecución de sus estudios (Fabre, 2005).

En virtud de ello, la tarea actual de las instituciones de educación universitaria es diseñar nuevas formas de interfaz con el resto de la sociedad; ser protagonistas de las revoluciones tecnológicas en la producción y transferencia de conocimientos; contribuir a los objetivos de educación de calidad, equidad, competitividad e innovación permanente, sin renunciar a su ejercicio de funciones críticas y autónomas que conduzcan a una mejor comprensión de la gestión universitaria (Gaviria, et al., 2007).

De esta forma, la gestión universitaria debe adecuar su estructura y promover un modo de actuación que incorpore métodos de gestión más eficientes y eficaces donde las administraciones universitarias cambien el enfoque con una mayor responsabilidad, comprometidas con el desarrollo de la sociedad y orientadas a satisfacer las necesidades sociales y tener un mayor impacto en el desarrollo económico y social de las sociedades para alcanzar estos objetivos y mejorar la gestión en las univer-sidades y ahondar en la formación de ciudadanos orientados a la resolución de problemas comunitarios, su sociedad, dominando las herramientas y conocimientos específicos de su profesión, y fortaleciendo la preparación de personas con alta responsabilidad social.

Es por ello que, la gestión universitaria es crucial, ya que es un concepto sistematizado e integrado del entorno universitario (Martí, et al., 2018), por lo que las instituciones

universitarias de cada país y región han elaborado su propio concepto adaptado contextualmente.

Desde esta perspectiva, se reconoce el éxito de las universidades actuales a partir de los enfoques de gestión basados por proyecto y por proceso en el ambiente empresarial; pero los mismos no precisan amplias aplicaciones en la gestión universitaria, aunque existe experiencia en la aplicación del enfoque de procesos, (Alonso, et al., 2013), en el artículo, titulado "La Extensión Universitaria como un Proceso de Integración Académica: Un Marco para la Gestión Universitaria", proponen un marco de trabajo para integrar los enfoques universitarios con la gestión, enfocándose en docencia, investigación y extensión desde una perspectiva integradora y participativa.

Ahora bien, varios autores han abordado la gestión universitaria desde las perspectivas de la docencia, investigación y extensión, considerando su integración y desafíos, entre ellos tenemos a Tunnermann (2003) quien enfatiza la importancia de la extensión como función sustantiva de la universidad, junto a la docencia y la investigación. Sugiere que estas tres funciones deben estar presentes en las políticas institucionales y deben interrelacionarse, destacando la extensión como parte integral de la misión educativa de las universidades junto a la docencia y la investigación, del mismo modo Albornoz (2010), ha escrito sobre “La Gestión Universitaria como un proceso en el que intervienen un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben contribuir de forma coherente al desenvolvimiento de la docencia, la investigación, la extensión y conducir al desarrollo integral de la universidad como institución” (p. 2). Crasto, (2016) ha investigado sobre la importancia de la responsabilidad social en la gestión universitaria. Además, De Vries e Ibarra (2004) han estudiado sobre la gestión de la universidad en general, incluyendo sus dimensiones administrativas y académico-profesionales.

En este mismo orden de ideas, tenemos que las funciones y actividades de la universidad se cumplen a través de tres procesos fundamentales. El proceso docente educativo que forma los profesionales y garantiza la conservación de la cultura; el proceso de investigación científica que genera nuevos conocimientos y posibilita el desarrollo de la cultura y el proceso de extensión cuyo objetivo es la promoción a la sociedad de los conocimientos y habilidades profesionales e investigativas. El vínculo universidad-sociedad debe ser el resultado de un proceso bidireccional y dialéctico de interacción social integrando los tres procesos en una totalidad que garantice el cumplimiento de la misión social de la universidad (Silva, et al. 2021).

En este sentido, a continuación se detallan desde otros aportes algunas perspectivas relevantes que han hecho otros autores, sobre lo que es la Integración de docencia, investigación y extensión entre los que tenemos a Cano y Flores (2023) los cuales señalan que la integración de estos procesos, especialmente la extensión, sigue siendo un debate abierto, y que su comprensión como funciones aisladas limita su potencial. En cuanto al tema Rodríguez (2010) ha destacado la necesidad de un gobierno que integre las dimensiones administrativas y académicas para la mejora de la calidad universitaria. Más aun de una forma más directa la plantea Sancho (2001) quien propone perspectivas para la conexión entre docencia, investigación y extensión. De la misma manera Rocha (1986, 2001) ha reflexionado sobre la extensión universitaria, sus conceptos y su construcción en América Latina, desde otro punto de vista Serrano (2011), ha analizado las tensiones en la universidad y las pretensiones de la extensión universitaria popular.

Como se puede evidenciar, estos investigadores han estudiado a profundidad la responsabilidad social en la gestión universitaria referenciando a la docencia como el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes ante la vida. Considera la gestión universitaria

como una perspectiva académica integradora de la gestión pedagógica siendo un instrumento para el trabajo en equipo y la formación continua de docentes en sus áreas naturales como son la docencia, la investigación y la extensión de sus conocimientos. Este proceso amplía la integración entre universidad y sociedad, entre oferta y demanda del conocimiento, entre lo que se investiga y los problemas de la sociedad para dar lugar a un proceso interactivo donde el conocimiento se construye en contacto permanente con su medio y es permeado por el mismo; en el cual cumple, o se esfuerza por cumplir, sus funciones sustantivas de satisfacer las necesidades o el orden social en este momento histórico.

Metodología

El presente trabajo de investigación es de tipo documental, realizado a partir de fuentes de información, primarias y secundarias, las primeras considerarán las experiencias en relación a las funciones básicas del profesor universitario, y las secundarias incluirán el análisis de libros, enciclopedias, revistas, periódicos, diccionarios, monografías, tesis y otros documentos y, fuentes electrónicas, fuentes de mucha utilidad, entre estas se encuentran: Base de datos, revistas y periódicos en línea y páginas Web, generados en gestión universitaria, la cual Según Alfonzo (1995), la investigación documental es un procedimiento científico, proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, conducentes a la construcción del conocimiento.

Específicamente, en este estudio se realiza una revisión de las diversas teorías y enfoques, considerando en ellas la opinión de diversos teóricos sobre la gestión universitaria, desde sus funciones sustantivas como lo son: Docencia, investigación y extensión, en el marco de sus conceptualizaciones, generalidades y como tributan, no solo para la representación social, sino como esencia de toda

universidad, en pro del desarrollo económico social de un estado o país como institución formadora de profesionales, cuyos egresados desarrollen competencia con alto sentido crítico, reflexivo y sensibilizados a los problemas de un colectivo social que requieran de la contribución a la solución de los mismos.

En este estudio, se consideró utilizar como técnicas el resumen crítico y analítico, a fin de organizar de forma coherente la recopilación de la información necesaria para sustentar el estudio, desde un diseño bibliográfico, del cual según Balestrini (2010), plantea que las informaciones y/o datos son tomados de fuentes que anteceden a la investigación, de teorías y enfoques ya establecidos, que el investigador contextualiza en función del análisis que realiza.

Los diseños de investigación bibliográfica son un tipo de diseño de investigación que utiliza fuentes secundarias, como libros, artículos, informes, etc., para recopilar información sobre un tema determinado. Estos diseños se utilizan a menudo en la investigación académica, pero también pueden ser útiles para otros tipos de investigaciones, como la investigación empresarial o la investigación social

Los diseños de investigación bibliográfica son un tipo de diseño de investigación que utiliza fuentes secundarias, como libros, artículos, informes, etc., para recopilar información sobre un tema determinado. Estos diseños se utilizan a menudo en la investigación académica, pero también pueden ser útiles para otros tipos de investigaciones, como la investigación empresarial o la investigación social

Además, Hernández, Fernández y Baptista (2006, 2010) consideran el diseño bibliográfico como aquel en el que la información se obtiene exclusivamente de documentos escritos. Diseño que señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos, al responder preguntas y analizar hipótesis. Es por ello que, el diseño bibliográfico es una herramienta valiosa para la investigación, permitiendo a los investigadores acceder y analizar

información existente para profundizar en un tema, formular nuevas hipótesis y construir conocimiento a partir de fuentes secundarias.

Este planteamiento se abordó metodológicamente a través de la hermenéutica especialmente de textos, pero también se tomó en cuente la comunicación y la comprensión humana en general, enfocándonos en cómo entendemos y explicamos el significado de lo que se dice o escribe, considerando el contexto y las diferentes perspectivas de la revisión documental bibliográfica especializadas en el foco de estudio.

Discusión documental

En la gestión universitaria desde la perspectiva académica integradora en cuanto a las estrategias y desafíos en la docencia, investigación y extensión, su principal obstáculo académico integrador son los desafíos que se dan puertas adentro a la resistencia al cambio. De aquí que la integración de funciones puede generar resistencia por parte de quienes están acostumbrados a trabajar de manera aislada, por lo que es apropiado discutir los desafíos relacionados a esta resistencia al cambio, especialmente si este es un factor relevante en los resultados o la interpretación de los hallazgos de dicho estudio.

De lo anterior descrito, para analizar el significado de los resultados relacionados con los obstáculos que pueden surgir durante la implementación de nuevas ideas o metodologías. Se puede reconocer a la resistencia como un factor común en la aplicación de nuevas propuestas, estrategias y/o tecnologías, ya que se puedan percibir como que su adopción puede afectar el sitio de confort principalmente del personal docente de estas instituciones universitarias, por lo que es importante explicar las posibles causas de la resistencia de los participantes de esta comunidad científica a los cambios propuestos por el estudio, considerando entre ellos factores individuales, organizacionales o relacionados con el cambio en sí mismo.

En este orden de ideas, en el contexto universitario la resistencia al cambio puede deberse a factores individuales, organizacionales y del propio proceso de cambio. Donde los factores individuales incluyen el miedo a lo desconocido, la pérdida de estatus o habilidades, y la falta de confianza en el proceso de cambio. Ahora bien, esta resistencia al cambio por parte de los individuos puede manifestarse de diversas maneras y ser causada por múltiples factores, tanto psicológicos como contextuales.

Al mismo tiempo, algunos de los factores individuales clave incluyen además del miedo a lo desconocido, la pérdida de control, la percepción de falta de habilidades para adaptarse, el escepticismo sobre la necesidad del cambio, y la resistencia a abandonar rutinas establecidas. Es así, que al comprender los factores individuales que contribuyen a la resistencia al cambio y al implementar estrategias para abordarlos, las universidades pueden facilitar la transición hacia nuevos escenarios y lograr un cambio más exitoso.

Del mismo modo, la resistencia al cambio organizacional puede surgir de diversos factores, tanto a nivel individual como estructural. Estos factores incluyen el miedo al cambio, la falta de participación en la toma de decisiones, la comunicación inadecuada, la pérdida de autonomía y el impacto en la cultura organizacional. Para gestionar eficazmente esta resistencia, es crucial implementar estrategias como la comunicación clara y transparente, la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria y la creación de un ambiente de confianza. Al abordar esta resistencia al cambio por parte del personal de manera proactiva y estratégica, las universidades pueden facilitar la implementación de cambios efectivos y promover una cultura de aprendizaje y adaptación continúa.

En igual forma, proponer estrategias para abordar los posibles enfoques estratégicos para mitigar esta resistencia, se debe incluir la comunicación efectiva, mediante la capacitación y el apoyo continuo. En resumen, la fortaleza de toda discusión, en términos generales, es

la capacidad de defender un punto de vista o argumento con convicción y claridad, utilizando el razonamiento lógico en cuanto a sus estrategias y desafíos en la docencia, investigación y extensión.

Consideraciones finales

La gestión universitaria, en especial el proceso académico, de la investigación, debe estar comprometida con la generación de conocimiento vinculado con la sociedad, la cultura y el medio ambiente, encomendándole nutrir una nueva generación de profesionales competentes y talentosos comprometidos con los desafíos en la integración estratégicas de las funciones establecidas en docencia, investigación y extensión, deban retroalimentarse y complementarse. Por ejemplo, investigaciones con impacto directo en la enseñanza o proyectos de extensión deben nutrir la investigación, de aquí que es recomendable la planificación estratégica, ya que esta ofrece ventajas significativas sobre otras estrategias organizacionales al proporcionar una visión a largo plazo, al alinear a todos los miembros de la organización hacia un propósito común, facilitando la toma de decisiones eficientes y la asignación de recursos, reduciendo riesgos y mejorando la adaptabilidad a los cambios del entorno, al definir objetivos claros y medibles en cada área, alineándolos con la misión y visión de la universidad, para desarrollar planes de acción y alcanzarlos en:

El desarrollo del talento humano: Invertir en la formación y capacitación del personal docente, investigador y administrativo, promoviendo un ambiente laboral favorable en la gestión del conocimiento, al crear sistemas para la recopilación, organización, difusión y aplicación del conocimiento generado en la universidad. En cuanto a la evaluación y seguimiento del talento humano, se deben implementar sistemas de evaluación continua que permitan medir el impacto de las acciones, identificar áreas a mejorar y tomar decisiones informadas, vinculadas con el entorno, para fortalecer la relación con la sociedad,

propendiendo que la universidad sea un agente de cambio y desarrollo en su contexto y en la sociedad.

El desarrollo de la investigación: Se puede "plantar" o promover una variedad de actividades y estrategias. Estas incluyen la formación de semilleros de investigación, el acceso a recursos y espacios adecuados, el fomento de la participación en eventos académicos, la promoción de la colaboración con profesores y otros investigadores, y el acceso a bases de datos y bibliografía relevante. Además, es crucial fomentar habilidades como la creatividad, el pensamiento crítico y la solución de problemas, y promover una cultura de investigación dentro de la institución.

El desarrollo de la función extensionista: Se pueden implementar diversas actividades y estrategias para vincular a la universidad con la comunidad. Estas acciones pueden incluir programas de capacitación y formación continua, proyectos de investigación aplicada, servicios de asesoría y consultoría, actividades culturales y artísticas, y proyectos de desarrollo social y comunitario. El objetivo principal es transferir el conocimiento y la experiencia universitaria para contribuir al desarrollo social, económico y cultural de la región.

Ahora bien, en conclusión mi propósito con esta elaboración científica, radico en la capacidad hermenéutica de interpretar para trasmitir de forma sucinta, breve y compendiosa las conclusiones de los resultados obtenidos, sobre los factores que inciden en la gestión universitaria, vista en el contexto relacionado con los desafíos de la integración de funciones estratégicas en: Docencia, investigación y extensión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albornoz (2010). Ciencia, tecnología y universidad en Iberoamérica. - 1a ed. - Buenos Aires: Eudeba, 2010.

Alfonzo, I. (1995). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.

Alonso, et al., (2013),"Revista de Investigación y Desarrollo" de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET),

Volumen 13, Número 1, páginas 5-20.

Balestrini, M. (2010) Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Caracas: BL Consultores Asociados.

Cano y Flores (2023). La Investigación Educativa en los Diversos Entornos Económicos y Sociales Primera Edición 2023-Editorial EIDEC.Sello Editorial EIDEC (978-958-53018).NIT 900583173-1.ISBN: 978-628-95636-2-7 DOI: https://doi.org/10.34893/i7031-3923-6623-f.

Crasto, (2016).Universidad del Zulia (LUZ). Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año. 23, Edición Especial No. 1, 2018, 131 – 145, Maracaibo, Venezuela. ISSN 1315-9984.

De Vries e Ibarra (2004). La gestión de la universidad: Interrogantes y problemas en busca de respuestas; Revista Mexicana de Investigación Educativa 575. RMIE, JUL-SEP 2004, VOL. 9, NÚM

Farci, G. y Ruíz, C. Proyecto de Investigación en Ciencias. Guía para su aplicación, Ejecución y Comunicación. Editorial PANAPO, Caracas. 2007. pp. 44-47

Fabre B. Las Funciones Sustantivas de la Universidad y su articulación en un departamento docente. V trabajo presentado en el Congreso Internacional Virtual de Educación 7-27 de febrero de 2005. Universidad Agraria de La Habana

Gaviria Velásquez, M. M., Mejía Correa, A. M., & Henao Henao, D. L. (2007). Gestión del conocimiento en los grupos de investigación de excelencia de la Universidad de Antioquia. Revista Interamericana de Bibliotecología, 30(2), 137-163.

Guevara, E. y Divo, J. (2006). La Investigación en la Universidad de Carabobo en el Contexto Histórico del Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología. Vicerrectorado Académico. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. pp. 80-199.

González, M. (2002) Modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. [tesis doctoral]. Pinar del Rio. Cuba.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P.

(2006, 2010). Metodología de la Investigación (6a ed.). McGraw-Hill.

Martí-Noguera, J.-J., Calderón, A.-I., & Fernández-Godenzi, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. Revista Iberoamericana De Educación Superior, 9(24), 107-124.

Rocha, R. M. G. (2001). A construção do conceito de extensão universitária na América Latina. En D. S. Faria (Org.), Construção conceitual da extensão universitária na América Latina (pp. xx-xx). Brasília: Universidade de Brasília.

Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. Actualidades Investigativas en Educación, 10 (1), 1-28.

Rojas (2023) Integración de la investigación, docencia y extensión Revistas Científicas, UNA https://revistascientificas.una.py › rcff › article › view.

Sancho (2001). La universidad necesaria pata el siglo XXI /Carlos Tünnermann Bernheim la ed — ManaguaHISPAMER, 2007

Serrano (2011), revista. "Escritura académica en la Universidad de Los Andes": Reflexiones sobre las prácticas en desarrollo" Universidad de los Andes (ULA) en el volumen 14, número 11, en marzo de 2011.

Silva Arocha, Arianna; Yaniela March Martín y Laura Selena Castañeda Bernal (2021): "La gestión integrada de la extensión universitaria para el fortalecimiento del vínculo con la sociedad.", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 15 (enero 2021). En línea: https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/15-enero21/extension-universitaria-sociedad

Tunnermann (2003) La importancia de la extensión como función sustantiva de la universidad.

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS EN LA REGULACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE: UNA VISIÓN REFLEXIVA

ADMINISTRATIVE DISCIPLINARY PROCEDURES IN THE REGULATION OF TEACHER´S WORK PERFORMANCE: A REFLEXIVE PERSPECTIVE.

AUTOR:

SOLIMAR RODRÍGUEZ

RESUMEN

Las organizaciones educativas enfrentan cambios que afectan el desempeño laboral del docente y por consiguiente incide en la calidad educativa. De allí, que para su efectivo funcionamiento es indispensable la gestión de procedimientos administrativos sujetos a normas profesionales y legales para garantizar el cumplimiento de los deberes y responsabilidades del personal docente; en caso contrario hacer uso de procedimientos administrativos como medidas correctivas que regulen el desempeño de la labor docente. En este escenario, los procedimientos administrativos disciplinarios representan el conjunto de procesos y normas establecidas por el marco legal para regular la conducta del docente, aplicar sanciones de acuerdo al tipo de faltas, asegurar el cumplimiento de sus deberes, permitiendo corregir o prevenir conductas inadecuadas, asegurando un ambiente de trabajo adecuado para el bien común en las instituciones educativas. Es por ello que el propósito de este ensayo es realizar un análisis de los procedimientos administrativos disciplinarios en la regulación del desempeño laboral de los docentes, destacando los procedimientos administrativos como procesos fundamentales ya que en un sistema disciplinario justo y bien aplicado no solo contribuye a mantener el orden y la ética profesional, sino que también fomenta un ambiente de trabajo propicio para la mejora continua del docente. Cabe destacar que las acciones o comportamientos observados en los docentes representan el desempeño laboral, por tanto, se vinculan con las habilidades y conocimientos, en el cumplimiento de las funciones que la ética, la moral y normativa legal establecen

Palabras clave: procedimientos administrativos disciplinarios, regulación, desempeño laboral docente, medidas correctivas, calidad educativa.

ABSTRACT

Educational organizations face changes that affect teacher´s work performance and consequently affect educational quality. Hence, for its effective functioning, the management of administrative procedures subject to professional and legal standards is essential, to guarantee compliance with the duties and responsibilities of teaching staff; otherwise, use administrative procedures as corrective measures that regulate the performance of teaching work. In this scenario, disciplinary administrative procedures represent the set of processes and standards established by the legal framework to regulate the teacher's conduct, apply sanctions according to the type of offenses, ensure compliance with their duties, allowing inappropriate behavior to be corrected or prevented. ensuring an adequate work environment for the common good in educational institutions. That is why the purpose of this essay is to carry out an analysis of disciplinary administrative procedures in the regulation of teachers' work performance highlighting administrative procedures as fundamental processes since a fair and well-applied disciplinary system not only contributes to maintaining order and professional ethics but also fosters a work environment conducive to the continuous improvement of the teacher. It should be noted that the actions or behaviors observed in teachers represent work performance, therefore, they are linked to skills and knowledge, in the fulfillment of the functions that ethics, morality and legal regulations establish.

Keywords: disciplinary administrative procedures, regulation, teaching job performance, corrective measures, educational quality.

Introducción

Los procedimientos administrativos disciplinarios en las instituciones educativas representan el eje central normativo legal, que guía y direcciona los procesos de regulación del desempeño docente, previstos por un conjunto de acciones bajo la responsabilidad del director, quien por ser la autoridad superior en el gobierno interno institucional, por lo cual debe ejercer la coordinación del personal a su cargo y velar por el estricto cumplimiento de los deberes del personal adscrito a su cargo (López, 2012) y por ser el representante del Ministerio del Poder Popular para la Educación, de acuerdo a Ordoñez (2020) está en el deber de garantizar el cumplimiento de la labor docentes y normativa legal, para lo cual requiere tener conocimiento en la formulación, ejecución y seguimiento de los procesos jurídicos administrativos para iniciar el procedimiento administrativo sancionador.

Evidentemente, uno de los procedimientos administrativos más rigurosos que debe ejecutar el director, es el de control y evaluación del desempeño laboral, por ser la fase de la gestión donde se recaudan los insumos que determinan el buen o fallido desempeño laboral del docente, además de ejercer acciones para sancionar si es necesario. En este sentido, la regulación del desempeño laboral del docente debe ser ejercida durante todo el proceso pedagógico y su desenvolvimiento institucional, a través de los procesos y resultados administrativos, producto de la dinámica organizacional.

Por tanto, el desempeño se vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador en pro de consolidar los objetivos de la organización. Al respecto Ghiselli (1998), señala que el desempeño laboral reside en el hecho de estar directamente relacionado las actitudes y aptitudes que estos tengan en función a los objetivos que se deseen alcanzar, las exigencias de políticas educativas, normas, visión, misión de la institución educativa. Desde esta perspectiva, el desempeño laboral va a depender de distintos factores como la motivación,

habilidades, rasgos personales, entre otros.

Sin embargo, existen aspectos que impiden mantener estos factores, entre ellos se encuentran los ingresos económicos que pueda devengar el educador, la preparación inicial académica que recibió y la gestión inadecuada de los procesos administrativos disciplinarios. Cuando estos factores afectan negativamente la actuación del docente y por consiguiente su desempeño, el director responsable de administrar la institución educativa conforme a las normas, aplica los procedimientos administrativos disciplinarios establecidos por el sistema educativo venezolano. Entendiéndose como proceso administrativo disciplinario una secuencia de actos regidos por un conjunto de reglas políticas y/o actividades establecidas en una organización, con la finalidad de potenciar la eficiencia, consistencia y contabilidad de recursos humanos, técnicos y materiales, Vargas, 2018 (p. 31).

Desde esta visión, el ensayo tiene la intención de profundizar en transversal, los procedimientos administrativos disciplinarios para regular el desempeño laboral del docente en las instituciones educativas.

Procedimientos Administrativos Disciplinarios

Un proceso administrativo representa la serie de actos que un funcionario ejerce ante la regulación, control, seguimiento y sanción del desempeño de un sujeto ante la labor que ejerce, la misma debe estar regida por normas y reglas, siendo estas normas y reglas las que están siendo registradas por dicho funcionario.

Ahora bien, en el ámbito gerencial los procedimientos administrativos están referidos a los pasos que condicionan el buen funcionamiento de la organización, empresa o institución. Diversos autores señalan que el proceso o los procedimientos administrativos representan las tareas de quienes llevan a cabo esta función en las organizaciones, sean estas públicas o privadas. Es decir, lo que hace que quien administra, se convierte en las funciones del proceso administrativo

de los procedimientos administrativos que, se consideran como un mecanismo universal que pueden ser aplicados en cualquier tipo de organización y en todos los niveles.

En el caso de las instituciones educativas, los actos que se deben cumplir ante las faltas que comete el personal que laboran en éstas, se les considera procedimientos administrativos disciplinarios. De acuerdo al Diccionario Panhispánico del Español Jurídico (2023)**,** los procedimientos disciplinarios se definen como "la modalidad del procedimiento administrativo (especial) sancionador que se ejerce respecto a personas ligadas con la administración pública actuante mediante una relación de sujeción especial" (p.138). Asimismo, Ávalos, Buteller y Massimino (2014) refieren a los procedimientos administrativos como:

> Aquel en virtud del cual la administración en el marco de una relación de empleo público pretende constatar la comisión por parte de un agente o funcionario público de una falta administrativa de carácter disciplinario y en su caso, aplicar la correspondiente sanción. (p.322)

En síntesis, los procedimientos administrativos disciplinarios corresponden entonces a la atribución que tiene el Estado para evaluar el comportamiento de los funcionarios y servidores civiles, con el propósito de preservar la organización administrativa, velando por el orden, la disciplina y el correcto ejercicio de las funciones administrativas. Por consiguiente, en las instituciones educativas, debe darse cumplimiento a los procedimientos administrativos disciplinarios al evaluar el comportamiento de los docentes o el de cualquier otro sujeto que ejerza funciones en ésta.

Procedimientos Administrativos Disciplinarios Aplicados a los Docentes en Venezuela, Régimen Disciplinario del Personal Docente

En el caso de Venezuela, los procedimientos disciplinarios aplicados en las instituciones educativas públicas y privadas, son llevados en contra de los docentes, cuando incurren en faltas de las tipificadas en los documentos legales como la Ley Orgánica de Educación

(2009) y el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), y obvian la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos que establece los requisitos para aplicar el instrumento del acto administrativo, dichos procedimientos perfectamente enmarcados en el ordenamiento jurídico.

La Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), en la disposición transitoria primera, establece que, para la averiguación y determinación de las faltas cometidas, por las personas a las que se refiere esta ley y a los fines de la decisión correspondiente, la autoridad competente instruirá al expediente respectivo, en el que hará constar todas las circunstancias y pruebas que permitan la formación de un concepto preciso de la naturaleza del hecho. Asimismo, sostiene que todo afectado tiene derecho a ser oído y a ejercer plenamente su defensa conforme a las disposiciones legales.

Faltas

Las faltas son el quebrantamiento de una obligación y la transgresión de una norma. Las faltas en que incurren los docentes se encuentran tipificadas en la LOE (2009) en las disposiciones transitorias en el numeral 5 y de acuerdo a la gravedad y su reincidencia son objeto de aplicación de una la sanción, entre ellas se tiene: la amonestación escrita, la amonestación verbal, separación temporal del cargo y la destitución e inhabilitación. Estas sanciones se encuentran establecidas en la LOE (2009) en el Capítulo VII en las Disposiciones Transitorias numeral 7 en correspondencia con el del artículo 153 del Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (REPD, 2000)

Tipos de Faltas

Faltas leves

De acuerdo a la LOE (2009) en correspondencia con el artículo 152 REPD (2000) el personal docente incurre en falta leve:

- Retardo reiterado en el cumplimiento del horario de trabajo.
- Inasistencia injustificada al trabajo durante dos (2) días hábiles en el término del mes.

- Incumplimiento en las normas de atención debida a los miembros de la comunidad educativa.
- Incumplimiento reiterado de las actividades docentes relativas a la planificación, desarrollo de la enseñanza, y uso y mantenimiento de las ayudas pedagógicas en el aula.
- Retardo injustificado en la entrega de los recaudos relativos a la administración escolar.

Las faltas leves en que incurran los docentes pueden ser sancionadas con amonestación escrita o con separación del cargo hasta por el lapso de once meses.

Faltas graves

El personal docente incurre en falta grave de acuerdo al numeral 5 de las Disposiciones Transitorias de la LOE (1999) y el artículo 150 REPD (2000)

- Aplicación de castigos corporales o afrentosos a los alumnos.
- La manifiesta negligencia en el ejercicio del cargo.
- Abandono del cargo sin haber obtenido licencia o antes de haber hecho entrega formal del mismo a quien debe reemplazarlo o a la autoridad competente.
- La inasistencia y el incumplimiento de las obligaciones que le corresponden en las funciones de evaluación escolar.
- Conducta contraria a la ética profesional, a la moral, a las buenas costumbres o los principios establecidos CRBV.
- Violencia de hecho o de palabra contra sus compañeros (as) de trabajo, superiores jerárquicos o subordinados.
- El uso de medios fraudulentos para beneficiarse de cualquier de los derechos que acuerde la Ley.
- Coadyuvar a la comisión de faltas graves cometida por otro miembro de la comunidad educativa.
- Reiterado incumplimiento de las obligaciones legales, reglamentos o administrativos.
- Inasistencia injustificada durante 3 días hábiles en el período de 1 mes.

Sanciones aplicables a las faltas

La facultad de aplicar las sanciones a las faltas cometidas por el personal de una respectiva

institución o unidad, corresponde al funcionario de mayor jerarquía en atención al principio de organización administrativa, y abarcar a los funcionarios o empleados públicos que están en régimen de sujeción con el órgano, y a la vez de que su actuación está dirigida a garantizar el desenvolvimiento o el cumplimiento de las funciones dentro del ordenamiento jurídico, y en consecuencia, está destinada a la autoprotección de la organización administrativa (LEFP, 2002).

De allí que, para poder aplicar la sanción que se pretende imponer, el funcionario debe encontrarse activo o integrado a la organización administrativa, por cuanto es imposible destituir o amonestar a un empleado cuya vinculación con la administración haya culminado su relación laboral, tales como en los casos de renuncia, muerte o jubilación del empleado.

En las organizaciones educativas el director, el supervisor de Servicio o director de Zona Educativa, son los funcionarios facultados para aplicar la sancionar a los docentes que no cumplen con su deber, por la autoridad que le confieren las leyes y reglamentos en materia educativa: Ley Orgánica de Educación y su reglamento (2009), Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (REPD, 2000), así como Ley del Estatuto de la Función Pública (2002).

Los docentes al incurrir en faltas leves pueden ser sancionadas con amonestación escrita, o con separación temporal del cargo hasta por un lapso de once meses. Las faltas graves, según su gravedad, en separación de cargo durante un período de uno a tres años, la reincidencia en la comisión de la falta será sancionada con destitución o inhabilitación para el servicio en cargos docentes o administrativos.

Amonestación Escrita

La amonestación escrita consiste en la represión que, extendida por escrito, hace el funcionario de mayor jerarquía dentro del servicio o plantel, al docente objeto de la sanción, tal como lo establece el artículo 156 del REPD (2000), entre las causales de amonestación escrita se encuentran:

1) Negligencia en el cumplimiento de los deberes al cargo. La negligencia para Ossorio (1981), la es la omisión más o menos voluntaria pero consciente de diligencias necesarias para la guarda, custodia o mantenimiento de bienes. La conducta es culposa. Como ejemplo se podría señalar el caso de no tomar las medidas de prevención, antes de poner en funcionamiento un aparato determinado.

2) Inasistencias injustificadas al trabajo durante dos días hábiles dentro de un lapso de treinta días continuos. El articulo 154 y siguientes del Reglamento Ejercicio de la Profesión Docente (2000) establece que consiste en la represión que, extienda por escrito, hace el funcionario de mayor jerarquía dentro del servicio o plantel, al docente objeto de la sanción. Y pueden implementarse cuando existan tres amonestaciones orales en el término de un año, inasistencias injustificadas durante un (1) día hábil, o dos turnos de trabajo, en el término de un mes, y la inasistencia injustificada al trabajo durante dos (2) días hábiles en el lapso de 6 meses, o durante (3) días hábiles en el plazo de un año. Cabe destacar que tres amonestaciones escritas constituyen causal de separación del cargo, cuando se produzca dentro del plazo de un año.

Amonestación Oral

Esta sanción está contemplada en el artículo 154 del Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), y el mismo indica que consiste en la represión que hace el superior inmediato en el lugar de trabajo, personal y privadamente, al docente objeto de la sanción administrativa.

Las causales que dan lugar a dicha amonestación están previstas en el artículo 155 del Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), y consiste en el retardo injustificado y reiterado en el horario de trabajo, en la entrega de recaudos de la planificación enseñanza o evaluación de los alumnos y falta de cortesía en el trato con miembros de la comunidad educativa.

Separación Temporal del Cargo

El Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000)

establece en su artículo 160 y siguientes, que la separación del cargo consiste en la privación temporal de su ejercicio, sin remuneración ni consideración de tiempo de servicio. La medida surtirá efecto desde su notificación al docente y se le hará conocimiento de la oficina de personal, Comisión Nacional de estabilidad y Junta Calificadora Nacional.

El abandono injustificado de trabajo durante dos días hábiles constituye causal de separación del cargo por un mes, cuando se produzca en el plazo de 30 días continuos. La reincidencia es causal de separación por (3) meses, si se produce en el plazo de un año.

Son causales de separación del cargo hasta por un lapso de once (11) meses, haber sido objeto de tres amonestaciones escritas en el término de un año. Incumplir de forma injustificada y reiterada con el tiempo destinado para el logro de los objetivos programáticos, igualmente incumplimiento injustificado en la entrega de los recaudos de la administración escolar e insubordinación reiterada a la autoridad educativa competente.

La suspensión con goce de sueldo terminara, además de lo previsto en el artículo anterior, por revocatoria de la medida, o si se dictare decisión de sobreseimiento, o absolución en la averiguación efectuada, o si al funcionario le fuere impuesta una sanción con motivo del procedimiento disciplinario iniciado.

Destitución e Inhabilitación

La destitución consiste en la separación definitiva o cargos que venía desempeñando el docente, con inhabilitación para el servicio en cargos docentes, durante un período de tres a cinco años, por decisión motivada del ministro con competencia, Artículo 159 del Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000)

Para Brewer-Carías (2005), los mecanismos relativos a la destitución, se aplican a todos los funcionarios públicos, de tal manera que un funcionario de libre nombramiento y remoción, aun siendo de libre remoción, si se le quiere destituir como consecuencia de una falta

disciplinaria, es necesario que para ello se cumpla con los requisitos previstos en la ley.

La destitución se aplica como sanción, en los casos de conducta incorrecta y grave del funcionario en el ejercicio de su cargo. La remoción es inherente a determinados cargos y por eso, se puede producir sin que implique inobservancia a los deberes y normas que tienen los funcionarios públicos. El Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), establece en su artículo 159 que la destitución consiste en la separación definitiva del cargo o cargos que venía desempeñando el docente, con inhabilitación para el servicio en cargos docentes, durante un periodo de tres a cinco años, por decisión motivada del ministro con competencia.

Procedimientos para Aplicar las Sanciones

Los procedimientos para aplicar las sanciones administrativas se presentan una vez que se han traído a colación nuevos hechos que hacen que la falta antes determinada, no sea la adecuada, sino que más bien se agrava la situación antes establecida como causal de sanción bien sea por escrita, suspensión del cargo o de sus actividades, destitución, en fin, cualquiera de las sanciones establecidas.

Reincidencia

El Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), establece en su artículo 172 que el funcionario designado para realizar la averiguación elaborara un expediente, foliado en letras y números, que contendrá las declaraciones del docente investigado, las actuaciones practicadas y, en general, todo el material probatorio para hacer constar los hechos, con todas las circunstancias que puedan influir en su calificación. En el informe final de la averiguación se especificará y motivará las conclusiones sobre la participación del docente en los hechos, que puedan dar origen a la apertura de expedientes disciplinarios.

Determinación de la Falta

Para López (2012), la determinación de la falta se realiza por la autoridad educativa competente, por medio de todas las actuaciones, gestiones y diligencias, así como la recaudación de pruebas, de oficio o presentadas por los interesados, que ayuden al buen conocimiento del asunto. Una vez determinado los hechos se procede a determinar las faltas y la sanción a la que haya lugar.

El Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), establece en su artículo 173 que la determinación de faltas presuntamente cometidas por miembros del personal docente, la hará el director de educación o de la Zona Educativa, al tener conocimiento del resultado de una averiguación administrativa inicial, en la que resulte presuntamente responsable de la comisión de faltas de un docente.

Desempeño Laboral del Docente

Para la administración, es indispensable el adecuado manejo de los recursos de una empresa y su funcionamiento, así como es fundamental el talento humano, por lo que es imprescindible que el mismo posea la capacitación necesaria para el ejercicio de su cargo, de esta forma, el personal pasa a ocupar un lugar privilegiado en la organización, convirtiéndose en un elemento estratégico clave del éxito para la organización.

En este sentido, la organización regula y controla este talento a través del orden o las medidas disciplinarias que establezca, para ello debe evaluar en todo momento este talento que además determinará el desempeño laboral del empleado. Chiavenato (2007), sostiene que:

> La evaluación del desempeño es un proceso dinámico mediante el cual se identifica el rendimiento que un colaborador logra en su puesto de trabajo, es una apreciación sistemática de un trabajador en función de las actividades que cumple, de las metas y resultados que debe alcanzar y de su potencial de desarrollo, se apoya en el análisis de puestos y adicionalmente es utilizado para juzgar o estimar el valor, la excelencia y las cualidades de una persona y sobretodo su contribución a la organización.(p.154).

En el ámbito educativo, el desempeño laboral, está dado por la cabalidad en el ejercicio de la profesión docente, es decir, en el cumplimiento de las funciones que la ética, la moral y la normativa legal establecen. Montenegro (2005)**,** manifiesta que el desempeño docente "es el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno". (p.59).

Dicho de otro modo, son tres aspectos que el autor destaca en la labor docente, unas series de actividades realizadas para el cumplimiento de las tareas como educador, estas tareas asociadas a su propia preparación profesional y continua, planificación curricular y toda acción que conlleve a la autonomía del docente; asimismo el autor señala las acciones realizadas hacia el estudiante, específicamente conducidas al ámbito metodologías, estrategias de la enseñanza, para lograr éxito del aprendizaje y finalmente en relación al entorno, lo que compromete al docente en su desempeño a nivel de compromiso institucional y lo reta a nivel de comunidad.

Visto de este modo, comprende el conjunto de acciones, comportamientos y resultados observados en el docente, relevantes para el logro de los objetivos institucionales y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se relaciona con la eficiencia y el cumplimiento de sus deberes pedagógicos, administrativos y de relación interpersonal.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO**,** 2007), sostuvo que el desempeño del educador es un aspecto clave para obtener una educación óptima, es importante contar con educadores de calidad y desde esa óptica, ser la prioridad en el ente educativo, que haya preocupación para lograr docentes con calidad, no perfeccionando únicamente los sistemas de enseñanza y continuo para los educadores, sino que de igual manera se consiga que la actividad docente sea atractiva, de tal manera que sirva de ejemplo para los nuevos profesionales y que éstos

mantengan una alta motivación y entrega por su profesión

En este orden de ideas, el desempeño laboral representa la piedra angular para el éxito de las instituciones educativas ya que gracias a este se logran los objetivos, metas, misión y visión que esta se plantea. Es por ello, que la gestión educativa, está en el deber de evaluar constantemente el desempeño del docente, de manera tal que se garantice el logro de los fines educativos. Valdés (2004), considera que:

> La evaluación de desempeño docente, es un procedimiento metódico mediante el cual se obtienen datos legítimos y verídicos, del protagonismo del docente con el propósito de corroborar y valorar el impacto educativo que resulta en los estudiantes el ejercicio de sus competencias profesionales pedagógicas, el control de emociones, el compromiso laboral y la condición de sus vínculos interpersonales con los estudiantes, madres y padres de familia, directivos, colegas y autoridades de las instituciones comunales.(p.94)

Para que el proceso de evaluación al desempeño laboral del docente se cumpla es pertinente considerar los procesos de la gestión educativa, donde los directivos de estas instituciones ejerzan su función a plenitud y consecuentemente orienten y asesoren a los docentes, a fin de que éstos contribuyan con éxito de la formación integral de los estudiantes. El ejercicio de una buena gestión educativa conllevaría no sólo a elevar la calidad educativa sino también a tener profundos beneficios sobre la comunidad escolar, como lo expresado por Banz (2008), “tanto el clima institucional y la convivencia son necesarias para generar una sesión de aprendizaje democrática” (p.34).

En síntesis, la evaluación del desempeño laboral es entonces, un procedimiento estructural y sistemático que permite medir, evaluar e influir sobre los atributos, comportamientos y resultados relacionados con el trabajo, así como vencer el grado de absentismo, pero muchos no lo ejercen a plenitud y limita el hecho de descubrir en qué medida es productivo un empleado o

el equipo y si podrán mejorar su rendimiento futuro.

Cabe considerar, por otra parte, que en el Marco de la Buena Enseñanza (MBE, 2003) modelo utilizado en Chile, Perú, la República Dominicana y Venezuela conciben la labor docente como un proceso un proceso complejo que va más allá de la simple transmisión de conocimiento donde intervienen las siguientes dimensiones:

Desempeño Pedagógico y Didáctico: fundamentada en el dominio de la enseñanza y el aprendizaje, la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. La planificación curricular, el uso de recursos y la evaluación, por cuanto la preparación de la clase debe considerar las características de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje La innovación pedagógica y la adaptación a a las necesidades de los estudiantes, reflejan el enfoque de una educación centrada en el estudiante, donde el docente es un mediador y facilitador.

La dimensión de cumplimiento de deberes y responsabilidades se vincula con la profesión docente, no solo implica estar presente, sino también que se adhiere a la normativa. Se relaciona con el dominio de las responsabilidades profesionales, enfatizando a la participación en las instituciones como comunidad de aprendizaje y la responsabilidad del docente en su rol profesional. La asistencia, la participación en actividades y la entrega de documentos son manifestaciones de este compromiso ético y profesional.

Por su parte, la **dimensión de desarrollo profesional y crecimiento personal** se fundamenta en la idea de que la docencia es una profesión en constante evolución, en la reflexión crítica sobre la propia práctica y en la formación continua.

Además, estas dimensiones se fundamentan en la normativa venezolana en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), el cual se desprende de los principios de la Ley Orgánica de Educación (2009). Este reglamento

establece las pautas para la evaluación y carrera docente.

La Dimensión de **Desempeño Pedagógico y Didáctico** se fundamenta en las atribuciones del docente, establecidas en el Capítulo IV, Título I del reglamento. Artículos como el 6, numeral 1, señalan la obligación del educador de Planificar, desarrollar y evaluar las actividades académicas, lo que respalda las actividades de planificación, uso de estrategias y evaluación. La adaptación a las necesidades de los estudiantes es un principio transversal de la educación bolivariana, que busca la inclusión y el trato diferenciado según las particularidades de cada alumno, aunque no se explicite en un artículo único, es una práctica requerida por el sistema.

Para la dimensión **Cumplimiento de Deberes y Responsabilidades** justifica en el Título II del reglamento, donde se especifican los "Deberes del Personal Docente". El artículo 6 establece de manera explícita la obligación de "asistir a sus labores con la puntualidad y en el horario establecido" (numeral 4) y de "cumplir las órdenes e instrucciones emanadas de las autoridades competentes en el ejercicio de sus atribuciones" (numeral 6), lo cual incluye la participación en actividades institucionales y la entrega de informes.

El **Desarrollo Profesional y Crecimiento Personal** se contempla en el Título III, Capítulo I, la "Formación Permanente del Personal Docente". El artículo 38 establece que el docente debe participar en programas de capacitación y perfeccionamiento. La autoevaluación y la búsqueda de actualización son prácticas inherentes a la profesionalización, y son consideradas para el ascenso en el escalafón, como se especifica en el Título IV, evidenciando la valoración del crecimiento continuo.

Conclusión

Los procedimientos administrativos disciplinarios en el sistema educativo emergen como un eje transversal en la regulación del desempeño laboral del docente. Donde la figura del director es la

figura de mayor jerarquía en atención al principio de organización administrativa es primordial para garantizar el cumplimiento de la normativa legal educativa, así como la correcta aplicación de las sanciones en caso de incumplimiento de los deberes y responsabilidades de los docentes.

La ley orgánica de Educación (2009) y el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000) es un marco normativo que busca no solo sancionar, sino también prever un ambiente educativo donde se valore el desempeño docente y la ética profesional del docente. Este enfoque integral es fundamental para asegurar la calidad educativa, la motivación, la preparación académica y la gestión administrativa. La falta de atención a estos aspectos puede llevar a una disminución de los procesos educativos y, por consiguiente, a un impacto negativo en la formación de los estudiantes.

Por lo tanto, es indispensable, que en las instituciones se enfoquen en los procedimientos sancionatorios, implementen estrategias de apoyo y desarrollo profesional para los docentes. Esto permitirá no solo el cumplimiento de las normativas, sino también la creación un entorno propicio para el aprendizaje y el crecimiento profesional.

En este contexto la evaluación del desempeño docente se convierte en una herramienta clave para la mejora continua de la calidad educativa. La implementación de procesos evaluativos o regulatorios sistemáticos y justos, que consideren el compromiso ético y profesional, es fundamental para fomentar una cultura de excelencia en las instituciones educativas

Finalmente, es imperativo que directores y autoridades educativas asuman su rol responsablemente, para garantizar el cumplimiento de la normativa valorando el esfuerzo y dedicación de los docentes. La correcta aplicación de los procedimientos administrativos, en conjunto con políticas de desarrollo profesional, contribuirá a un colectivo docente altamente capacitado y motivado para alcanzar los fines y objetivos plasmados en Ley Orgánica de educación

Referencia

Ávalos, E., Buteler, A. y Massimino, L. (2014). *Derecho Administrativo I*. Córdoba: Alveronis Ediciones.

Banz, C. (2008). *La Disciplina como proceso formativo.* Disponible en: http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos//ConvivenciaEscolar/doc/archivo_447.pdf. [Consultado, 2015, enero 25]

Brewer-Carías (2005). *Derecho Administrativo*, Principios y Fundamentos del Derecho Público Tomo I, Ediciones de la Facultad de Derecho, Universidad Central de Venezuela, Caracas.

Chiavenato, I (2007). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano en las organizaciones*. (8a ed.), México. Mc Graw-Hill, Interamericana.

Ghiselli, M. (1998). *Administración de Personal*. Traducción José Real Gutiérrez.

Ley del Estatuto de la Función Pública. (2001).Gaceta Oficial N° 5559 Extraordinaria, noviembre 13, 2001.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 25.390 Extraordinaria, agosto 13, 2009.

López, R. (2012). *Nuevo Manual del Supervisor, Director y Docente*. Volumen 1. Publicaciones Monfort, c.a. Pinter. Caracas. Venezuela

Ministerio de Educación de Chile. (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago de Chile: Autor.

Montenegro, I. (2005). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos.* Bogotá: Cooperativa Editorial del Magisterio.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2007). *Conferencia Mundial sobre la Calidad de la Educación*.

Ordoñez, N. (2010). *Liderazgo del director y su relación con el clima organización*. Trabajo de Maestría, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Coro, Venezuela.

Real Academia Española (2023). *Diccionario Panhispánico del Español Jurídico.* Disponible en: https://dpej.rae.es/lema/procedimiento-administrativo-disciplinario#:~:text=Adm.,83%2D120. [Consultado: 2024, Abril 22].

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000). Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario, octubre 31, 2000.

Valdés H. (2004).*Desempeño Docente y su evaluación.* Editorial Pueblo Nuevo

Vargas, J. (2019). *Influencia de la apertura de procesos administrativos disciplinarios en la mejora continua y competitividad profesional e Institucional en La Ugel San Román. Tesis de Maestría.* Universidad Andina, Perú.

INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE TEACHING STAFF OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS.

AUTOR:
YENNYMAR ÁLVAREZ COLINA

RESUMEN

El presente artículo tuvo como objetivo determinar la Influencia de la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones educativas ubicada en la parroquia Churuguara del municipio Federación del estado Falcón, para ello, se desarrollará un enfoque positivista de tipo descriptiva que permitirá la descripción y registro de los aspectos involucrados en esta temática. La población seleccionada está conformada por 83 docentes del Liceo Nacional Federación. Se diseñó una encuesta tipo cuestionario que consta de 10 preguntas de tipo cerradas. Los resultados obtenidos arrojaron que existe la necesidad por conocer más sobre la cultura organizacional y los beneficios que esta aporta a la institución, también se determinó que la cultura organizacional de la institución tiene una influencia negativa en el colectivo docente, y que los mismos muestran interés por comprender más sobre temas de gerencia y liderazgo educativo.

Palabras claves: cultura organizacional, influencia, beneficios, colectivo docente, gerencia y liderazgo educativo

ABSTRACT

The present article aimed to determine the influence of organizational culture on the teaching staff of educational institutions located in the Churuguara parish of the Federación municipality of the Falcón state, for this purpose, a descriptive positivist approach will be developed this will allow for the description and recording of the aspects involved in this topic. The selected population consists of 83 teachers from the Federación National High School. a questionnaire survey was designed consisting of 10 closed-ended questions. The results obtained showed there is a need to know more about organizational culture and the benefits it brings to the institution, it was also determined that the organizational culture of the institution has a negative influence on the teaching staff, and that they show interest in understanding more about management and educational leadership issues.

Keywords: Organizational culture, influence, benefits, teaching staff, management and educational leadership

Introducción

En el ámbito educativo es necesario desarrollar habilidades y destrezas gerenciales, las mismas hacen referencia a las capacidades y aptitudes que deben tener los líderes, directivos y administrativos para alcanzar las metas institucionales y gestionar recursos.

La cultura organizacional hace énfasis en las creencias e instrucciones compartidas por los actores educativos las cuales influyen en su conducta, y en la manera como llevan a cabo sus actividades y tareas pedagógicas. Estas habilidades son esenciales para alcanzar con éxito los procesos educativos, tareas como; motivar al profesorado, crear un ambiente propicio para la enseñanza y el establecimiento de metas claras institucionales como personales. Incluyen la toma de decisiones estratégicas, la comunicación efectiva, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la adaptabilidad al cambio y la capacidad para motivar y guiar a los miembros del equipo educativo.

La cultura organizacional se define como el conjunto de valores, creencias, normas y prácticas compartidas por los miembros de una organización, que influyen en su forma de pensar, actuar y relacionarse. Edgar Schein (2004) la define como "Un patrón de creencias y expectativas compartidas que guían la forma en que los miembros de una organización piensan, sienten y actúan".

En este sentido se puede evidenciar la influencia que tiene la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones, pudiendo ser esta positiva o negativa, lo ideal es que se trabaje en equipo a la hora de solucionar problemas, en la toma de decisiones promoviendo así un enfoque colaborativo, fomentado por una cultura organizacional positiva ya que la cultura organizacional actúa como la columna vertebral de cualquier institución determinando como las personas se relacionan y colaboran entre sí.

En relación a lo antes mencionado el personal docente que labora en las instituciones educativas debe, aprender a trabajar en equipo, mostrar sentido de solidaridad, lo cual

generen tolerancia, y respeto como forma de enriquecimiento de la cultura escolar dentro de la institución educativa.

Desarrollo

La historia de la cultura organizacional se ha desarrollado a lo largo del tiempo, pasando de ser ignorada en los inicios de la industrialización a un elemento clave en el éxito empresarial. Inicialmente, se enfocaba en la eficiencia y producción, pero la comprensión del impacto de la cultura en el comportamiento y las relaciones laborales ha ido evolucionando.

La definición más utilizada de cultura organizacional es la de Edgar Schein, quien la describe como el "patrón de supuestos básicos que un grupo determinado ha inventado, descubierto o desarrollado al aprender a lidiar con sus problemas de adaptación externa y de integración interna". Schein, en 1984 y posteriormente en 2004 y 2006.

Un punto muy importante cuando se habla de integración interna, cuando se tiene un personal se debe velar por la integridad del mismo para que este se desenvuelva a plenitud en la función que desempeñe. Las instituciones educativas en su mayoría no cuentan con una buena cultura organizacional, si no que al contrario cada quien hace en su función lo que considere necesario, otros dan lo mejor de sí porque es su naturaleza y tienen esa motivación intrínseca que los caracteriza, es decir, la satisfacción personal que se obtiene al realizar una actividad por el simple hecho de disfrutarla, aprender algo nuevo o sentirse competente, mientras que otros nada los motiva, son poco o nada participativos y siempre tienen un problema latente. Por eso la importancia de que cada gerente conozco a su personal trabaje en pro de mantener una buena cultura organizacional donde todos sean beneficiados y la institución tenga una buena proyección en la sociedad.

El origen del concepto de cultura organizacional se ubica en Alemania durante la segunda mitad del siglo XIX, específicamente en el año 1880, hasta entonces la cultura carecía de importancia en ese marco y con ese enfoque. A partir de esta

década surge la preocupación por el estudio de la cultura en las organizaciones, para que éstas marchen mejor, sean más eficientes o para que logren objetivos tales como elevar la calidad de vida y aumentar la productividad. Los teóricos organizacionales han comenzado a aceptar eso, al reconocer la importancia que tiene la cultura en la vida de los miembros de una organización. La cultura determina la forma como funciona una empresa. Ésta se refleja en las estrategias, estructuras y sistemas. Es también la fuente invisible donde la visión organizacional adquiere su guía de acción.

Lo que caracteriza principalmente a una cultura organizacional son los valores, las creencias y las manifestaciones entendidas como elementos constitutivos de la filosofía institucional que se encuentran definidos como la imagen corporativa de la entidad. Estas últimas, son expresiones de un sistema cultural, en donde se ven reflejados los valores y creencias básicas de los miembros de una organización (Lemus, 2000: p.15).

Según Edgar K. Schein, uno de los autores que con mayor rigor y profundidad ha estudiado el concepto de cultura en las organizaciones, y la define como: “el conjunto de normas y valores que caracterizan el estilo, filosofía, la personalidad, el clima y el espíritu de empresa. Junto a estos atributos, también se refiere al modo de estructurar y administrar los recursos materiales y humanos, que la configuran como la influencia del entorno en el que se encuentra. La cultura de una organización, por lo tanto, es ese conjunto de disposiciones inmateriales que dan razón de actividad, y la comunicación es parte de ella” (Blay, 2010: p.136).

La cultura organizacional tiene una influencia significativa en las organizaciones e instituciones, de acuerdo a lo planteado anteriormente dicha influencia también afecta o beneficia al personal en este caso colectivo docente, impactando en su desempeño, compromiso, motivación y satisfacción laboral. Una cultura positiva puede fomentar la colaboración, la innovación y el

crecimiento profesional, mientras que una cultura negativa puede generar desmotivación y descontento.

La cultura organizacional, por tanto, influye de manera directa sobre el proceso de toma de decisiones. Por eso la única forma de cambiar e innovar las tendencias organizativas es transformando su cultura, los sistemas dentro de los cuales trabajan y viven las personas.

El desempeño docente representa, de esta manera, un elemento garantizador de calidad educativa, y sus niveles en las instituciones están en relación con las características de la cultura organizacional imperante, la cual determina, desde la conducta y sistema de valores de los maestros, hasta la forma de abordaje de los problemas pedagógicos suscitados (Álvarez, 2019). De igual manera, apuntan (Moreno-Bastidas y Pineda-López, 2021), que las organizaciones "deben comprometerse para asumir el éxito en un marco de apertura al aprendizaje, en el cual los integrantes se identifiquen con la entidad y logren obtener un desempeño laboral acorde a los requerimientos internos y externos" (p.36). La tendencia de la cultura organizacional en una institución educativa perfila, expresa o tácitamente, el rol y desempeño de cada uno de sus maestros.

En base a todo lo planteado anteriormente, surgen las siguientes interrogantes, las cuales trataremos de dar respuesta a lo largo del desarrollo del proyecto investigativo:

¿El personal docente que labora en las instituciones educativas tiene conocimiento sobre la importancia de tener una cultura organizacional?

¿Se pueden determinar los factores involucrados para la creación de una buena cultura organizacional?

¿Trabajarías en pro para la organización y creación de una buena cultura organización en tu institución?

De las interrogantes antes señaladas emerge el objetivo general de dicha investigación, el mismo es el siguiente:

Determinar la influencia de la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones educativas.

Esta investigación resulta de gran importancia ya que cuando una

institución educativa trabaja de forma organizada y armónica eso se ve reflejado en nuestros estuantes, eso los va a motivar aún más por aprender cada día más, también se va a evidenciar en lo que como institución se proyecte en la comunidad y sociedad en general, por eso se debe considerar la buena cultura organizacional dentro de cada institución ya que la misma ejerce una influencia negativa o pasiva en el personal que allí se desempeña. Al respecto, Mahardika et al. (2022) expresa que la cultura organizacional tiene un efecto significativamente positivo tanto en la motivación laboral como en el desempeño de los docentes, esta observación se respalda por dimensiones como estabilidad y competencia conductual, en el indicador de lealtad y administración de aula respectivamente.

Por esta razón se considera que, al aumentar el compromiso de un docente en cumplir sus responsabilidades en la institución, como reconocer y recompensar siempre los resultados laborales en todas las situaciones, también aumenta su experiencia en la administración del aula.

En esta misma línea, Virgana (2021) sugieren que el desempeño laboral está directamente influenciado por las variaciones en la cultura organizacional, apoyando el hecho de que la motivación laboral en sí misma tiene el mayor impacto en el desempeño laboral, el estudio además toma en cuenta otros factores como la personalidad dejando ver la importancia de construir un entorno laboral saludable.

Por su parte Andrade-Zambrano y Ureta-Alvear (2021), concluyeron que la cultura organizacional influye en aspectos sociales y emocionales relacionados con el desempeño docente, por tal razón es importante que los docentes mejoren su desempeño laboral en las instituciones educativas, a través del fortalecimiento de la cultura organizacional, por medio de talleres de formación continua sobre esta temática tan importante.

A continuación se presentan algunos autores e institutos de investigación que han realizado

estudios que servirán como antecedentes para este artículo:

LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades Volumen VI, Asunción, Paraguay, publico en marzo del 2025 un artículo titulado Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral docente. En este contexto, este estudio presenta una revisión sistemática de la literatura aplicando el método PRISMA para analizar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral docente. Se utilizaron como fuentes de información Scopus, Web of Science y SciSpace, lo que permitió identificar 26 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión. El análisis de la literatura evidenció una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y el desempeño docente. Además, otros factores como la motivación, el liderazgo y el compromiso también influyeron en esta relación.

El artículo anterior guarda estrecha relación con la investigación ya que ambos evalúan la influencia de la cultura organizacional en el personal docente, bien sea negativa o positiva, ya que de esto va a depender el desenvolvimiento de los docentes a la hora de cumplir su rol dentro de las instituciones.

Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes vol.6 no.12 Santa Ana de Coro julio 2023. Artículo de investigación cultura organizacional y desempeño docente, La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño docente de una institución educativa de la provincia de Chiclayo. Para ello, se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y de diseño no experimental con análisis correlacional. De acuerdo con los resultados encontrados, se concluye que sí existe una relación positiva moderada entre la cultura organizacional y el desempeño docente de una institución educativa de la provincia de Chiclayo, Perú.

En el siguiente artículo se realizó un estudio donde se analizó el desempeño docente en una

institución en particular, dando como resultado que cundo se tiene una buena cultura organizacional se obtiene un resultado positivo en el desempeño de los docentes, logrando una proyección de valores institucionales del directivo hacia el resto del personal.

Revista InveCom vol.5 no.2, Maracaibo, Venezuela, publico en Octubre de 2024 un artículo que tiene por nombre Explorando la cultura organizacional entre docentes en instituciones educativas públicas. El objetivo de este estudio consistió en examinar cómo los docentes que trabajan en diferentes modalidades laborales dentro de entornos educativos perciben la cultura organizacional en relación con su desempeño. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, simple y transversal, sin experimentación. Los resultados revelan que los docentes fomentan la moral y la ética organizacional, así como la responsabilidad y la orientación estratégica.

En este artículo al igual que los anteriores se estudia la cultura organizacional en instituciones educativas partiendo de los docentes que son una pieza clave en el buen funcionamiento de las mismas, las instituciones educativas son las entidades encargadas de garantizar la respuesta social y cultural del pueblo donde ofrecen su servicio educativo, este proceso es muy trascendental como condición para la continuidad de la sociedad.

A continuación una breve descripción de cómo influye la cultura organizacional positiva y negativamente en el desempeño del personal docente en las instituciones educativas.

Influencia positiva:

Desempeño docente: Una cultura que valore la mejora continua, la colaboración y la innovación puede llevar a un mejor desempeño docente.

Compromiso y motivación: Una cultura que fomente el respeto, la participación y el reconocimiento puede aumentar el compromiso y la motivación de los docentes.

Satisfacción laboral: Una cultura que promueva un ambiente laboral positivo, con buena comunicación y

apoyo mutuo, puede mejorar la satisfacción laboral de los docentes.

Crecimiento profesional: Una cultura que valore la formación continua y el desarrollo profesional puede ayudar a los docentes a crecer en su carrera.

Influencia negativa:

Desmotivación: Una cultura que no valore el trabajo de los docentes, que no fomente la colaboración o que sea poco transparente puede desmotivar al personal docente.

Falta de compromiso: Una cultura que no se preocupe por el bienestar de los docentes puede generar falta de compromiso y una mayor rotación de personal.

Insatisfacción laboral: Una cultura que no cumpla con las expectativas de los docentes, que no les ofrezca oportunidades de desarrollo o que no valore sus aportes puede generar insatisfacción laboral.

En resumen, la cultura organizacional juega un papel fundamental en el bienestar y el desempeño del personal docente. Es importante que las instituciones educativas promuevan una cultura que valore el trabajo de los docentes, que fomente la colaboración, la innovación y el desarrollo profesional, para lograr una mejor calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Según la naturaleza, el presente estudio se ubica bajo un enfoque positivista; esta investigación de campo viene a ser definida por Sabino (2015) “una investigación de campo se basa en información obtenida directamente de la realidad, permitiendo al investigador verificar las condiciones reales de obtención de los datos”. Por otro lado, Tamayo y Tamayo (2014), acotan “que las investigaciones de campo se realizan en el sitio donde se encuentra el objeto de estudio permitiendo al investigador conocer más a fondo sobre el problema, de manera que se pueda manejar los datos con mayor seguridad”.

Y es de tipo descriptiva que según Rodríguez y González (2008) define: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos; ésta trabaja sobre las realidades de

hechos y su característica fundamental es la de la presentación correcta". (p. 56).

En este sentido, en esta investigación se realizó una descripción de la influencia de la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones educativas.

De igual manera, en función de la presente investigación, se considera un diseño investigativo no experimental, definido por Hernández, Fernández y Baptista, (2010) como "estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos". (p. 149).

En toda investigación uno de los aspectos significativos lo constituyen la población de estudio, al respecto la definición de Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: "el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (p.174). Para Arias (2012) define como "población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación" (p.81).

Tomando como consideración las anteriores definiciones se utilizó como población de estudio al conglomerado de docentes del Liceo Nacional Federación de la parroquia Churuguara, el cual está conformado por 83 docentes de 1^{ero} a 5to año, coordinadores y directivo.

Para la selección de la muestra es oportuno mencionar que es una muestra censal ya que se consideró la totalidad de la población, por ser un número manejable de sujetos. Con respecto a esto López y Fachelli (2015) indican que una muestra censal es igual a la población, especialmente cuando se trata de poblaciones pequeñas. Es por ello, que queda conformada la muestra por los 83 docentes del Liceo Nacional Federación.

En concordancia con el tipo de investigación y la población seleccionada, se utilizará como técnica de investigación una encuesta, la cual es definida por Arias (2012). "La encuesta es una técnica

que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular" (p. 72).

Precisamente en la siguiente investigación se busca que el encuestado con sus conocimientos previos sobre el tema, en este caso Influencia de la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones educativas, pueda responder a las interrogantes que se plantearan a través de un instrumento de tipo cuestionario definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como un "instrumento de investigación que se utiliza para recopilar datos de manera estructurada, mediante un conjunto de preguntas diseñadas para medir variables específicas en un estudio". El mismo permitirá un mejor registro de la información el cual consta de 10 preguntas de tipo cerradas, es decir con alternativas de respuesta dicotómicas Si o No.

En este trabajo investigativo, la validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, tiene como función primordial evaluar objetivamente cada ítem que contenga el instrumento destinado a la recolección de datos.

Conclusión

Cada uno de los datos se obtuvo de los docentes del Liceo Nacional Federación de la parroquia Churuguara municipio Federación estado Falcón, Siendo estos la población seleccionada para llevar a cabo el desarrollo del trabajo investigativo, dado a las características del campo de estudio en el cual desarrollan su labor y práctica educativa, por qué este conglomerado posee conocimientos básicos sobre los tópicos utilizados en el desarrollo investigativo.

Es importante hacer mención que todos los encuestados mostraron gran interés en cuanto a la temática reflejada en el instrumento pues consideraron que era interesante el hecho de determinar la influencia de la cultura organizacional en el personal docente de las instituciones educativas. Lo cual constituye un tema actualizado, muestra de ello fue reflejado en los antecedentes y que no solo promovería la adquisición de nuevos conocimientos para todo el

colectivo docente que participo, sino que se estaría brindando un apoyo a la institución.

Los resultados de este estudio evidencian que la cultura organizacional en el Liceo Nacional Federación tiene un impacto significativo en el colectivo docente, en donde se observa una influencia negativa que puede afectar el clima laboral y el desempeño del personal.

Se identificó una marcada necesidad por parte de los docentes de profundizar en el conocimiento sobre la cultura organizacional y los beneficios que esta puede aportar a la institución.

docentes muestran un interés genuino por ampliar sus conocimientos en temas relacionados con la gerencia y el liderazgo educativo, lo que representa una oportunidad para implementar estrategias de formación y desarrollo que fortalezcan la cultura organizacional y, en consecuencia, mejoren el ambiente de trabajo y la calidad educativa.

Finalmente, la cultura organizacional es un factor clave que influye en el desempeño y la satisfacción del personal docente. Una cultura positiva y bien definida puede ser un motor de cambio y mejora en las instituciones educativas, mientras que una cultura negativa puede tener consecuencias perjudiciales para los docentes y el proceso educativo en general. Por lo tanto, las instituciones educativas deben prestar especial atención a la cultura organizacional y trabajar en su desarrollo y mejora continua para crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento.

Referencias bibliográficas

Álvarez, S. (2019). **La cultura organizacional en relación con el desempeño docente del Colegio Mariano Melgar Breña** - Lima, 2018 Gestión En El Tercer Milenio, *22*(44), 105-114. https://doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17316 consultado el 17 de mayo del 2025

Andrade-Zambrano, A., & Ureta-Alvear, M. (2021). **La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval.** 593

Digital Publisher CEIT, 6(2-2), 34-50. https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.594 consultado el 17 de mayo del 2025

Arias, F. (2012) **El Proyecto de Investigación Introducción a la Metodología Científica.** Tercera Edición. Editorial Episteme C.A. Venezuela.

Blay, R. (2010). **Gestión de la comunicación corporativa en los sectores tradicionales de la comunidad valenciana. Claves para la integración y desarrollo de políticas de comunicación como activo estratégico empresarial.** (Tesis Doctoral) Universidad Jaume I de Castellón, Departamento de Ciencias de la Comunicación. Recuperado de: http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/14913 consultado el 18 de mayo del 2025

Cadmen Ochoa, N., Ochoa Suárez, E., Verdugo, B., & Ochoa Suárez, M. (2025). **Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral docente: una revisión sistemática.** LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 6(1), 2749 – 2763. https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3530 consultado el 18 de mayo del 2025

Chávez-Ojeda, M. Z., Pantigoso-Leython, N., Varas-Rivera, S. M., & Valverde-Alva, W. E. (2023). **Cultura organizacional y desempeño docente.** EPISTEME KOINONIA, 6(12), 198–218. https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2559 consultado el 17 de mayo del 2025

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación** (5ta ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). **Metodología de la investigación** (6a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P.

(2014a). **Metodología de la investigación** (6a ed.). México: McGraw-Hill.

Lemus, R. (2000). **La investigación en la comunicación organizacional.** Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

López y Fachelli (2015)**. Metodología de la investigación social cuantitativa.** 1ª edición, Universitat de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163560/metinvsoccua_cap3-4.pdf consultado el 19 de mayo del 2025

Mahardika, G. Y., Aima, M. H. y H, I. L. H. (2022). **La influencia de la cultura organizacional y el equilibrio entre la vida laboral y personal, la motivación laboral y sus implicaciones en el desempeño docente** Revista Internacional Dinasti de Ciencias de la Gestión (DIJMS), 3 (5), 785–800. https://doi.org/10.31933/dijms.v3i5.1220 consultado el 17 de mayo del 2025

Merino Gonzales, Dan Nelson. (2025). **Explorando la cultura organizacional del profesorado en instituciones educativas públicas.** Revista InveCom, 5 (2), e502083. Publicación electrónica, 4 de abril de 2025. https://doi.org/10.5281/zenodo.13876947 consultado el 17 de mayo del 2025

Moreno-Bastidas, G. R., & Pineda-López, R. del C. (2021). **Cultura Organizacional y Desempeño Docente en Instituciones Públicas de Educación Superior**]. Economía Y Negocios, 12(2), 32-51. https://doi.org/10.29019/eyn.v12i2.853 consultado el 18 de mayo del 2025

Rodríguez y Gonzales (2008). **Investigación Descriptiva**. Editorial Reven. Madrid España.

Sabino, C. (2015**). El proceso de investigación.** Episteme. (1a ed.). Guatemala.

Schein, E.H. (1985). **Cultura organizacional y liderazgo: Una perspectiva dinámica.** San Francisco: Jossey-Bass. (Publicado originalmente en

Sloan Management Review, 1984)

Schein, E. H. (2004). **Cultura organizacional y liderazgo** (4th ed., 2010.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Tamayo Tamayo. (2014). **El proceso de la Investigación** científica. México, D. F.:

Virgana, V. (2021). **El efecto del desempeño laboral a través de la cultura organizacional, el ambiente laboral, la personalidad y la motivación.** Revista de Gestión y Emprendimiento, 22(2), 87–98. https://doi.org/10.9744/JMK.22.2.87-98 consultado el 18 de mayo del 2025

PLAN DE FORMACIÓN EN COMUNICACIÓN ASERTIVA AL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA” (UNEFM)

TRAINING PLAN FOR ASSERTIVE COMMUNICATION TRAINING FOR STAFF AT THE FRANCISCO DE MIRANDA NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY (UNEFM)

AUTOR:
YOLIMAR GÓMEZ DUNO

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación consiste en diseñar un **plan de formación en comunicación asertiva** al personal de la Universidad Nacional Experimental ”Francisco de Miranda” (UNEFM), específicamente en el Consejo Académico Bolivariano Local, (CABLO) Federación, con el fin de **optimizar los procesos gerenciales** y fortalecer las relaciones interpersonales y laborales dentro de la organización. Es una investigación de campo ya que se recolectaron datos de forma directa, además presenta un enfoque positivista, basado en un paradigma cuantitativo de nivel descriptivo. Se empleó como técnica e instrumento de recolección de datos la observación directa y la encuesta, utilizando un cuestionario compuesto por treinta (30) ítems de preguntas dicotómicas aplicado a ciento trece (113) trabajadores del Complejo Académico. Para su validez se utilizó el juicio de tres (3) expertos de la UNEFM y la confiabilidad se determinó utilizando el método (KR20) de Kuder Richardson. Los resultados obtenidos fueron analizados utilizando la estadística descriptiva por medio de tablas y gráficos, empleando para ello el programa Excel.

Palabras Claves: Plan, formación, comunicación asertiva, procesos gerenciales, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The main objective of this research is to design a training plan in assertive communication for the staff of the National Experimental University "Francisco de Miranda" (UNEFM), specifically at the Bolivarian Local Academic Council (CABLO) Federación, with the aim of optimizing managerial processes and strengthening interpersonal and professional relationships within the organization.

This is a field investigation as data was collected directly. Furthermore, it presents a positivist approach, based on a quantitative paradigm at a descriptive level. Direct observation and surveys were used as data collection techniques and instruments, employing a questionnaire composed of thirty (30) dichotomous questions applied to one hundred thirteen (113) workers of the Academic Complex.

For its validity, the judgment of three (3) experts from UNEFM was used, and reliability was determined using the Kuder Richardson (KR20) method. The results obtained were analyzed using descriptive statistics through tables and graphs, with Excel software.

Keywords: Plan, training, assertive communication, management processes, interpersonal relationships.

Introducción

En el dinámico panorama global actual, la **comunicación** se erige como un pilar fundamental en todos los ámbitos de la interacción humana, desde las relaciones interpersonales hasta las estructuras organizacionales más complejas. Su trascendencia radica en la capacidad de transmitir ideas, conocimientos y emociones, facilitando la cohesión social y el progreso (Castells, 2009). En el contexto empresarial y gerencial, la comunicación adquiere una relevancia aún mayor, siendo un factor determinante en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de objetivos estratégicos.

Históricamente, diversas teorías han abordado la importancia de la comunicación en las organizaciones. Desde los enfoques clásicos que la veían como un mero flujo de información para la coordinación (Fayol, 1916), hasta las perspectivas contemporáneas que la conciben como un proceso dialógico y constructor de realidades (Berger & Luckmann, 1966), la literatura especializada subraya su papel insustituible en la gestión. La ausencia o deficiencia en los procesos comunicacionales puede generar malentendidos, conflictos y, en última instancia, repercutir negativamente en la productividad y el clima laboral.

Particularmente, la **comunicación asertiva** emerge como una competencia crucial para cualquier individuo, pero especialmente para aquellos que ejercen roles de liderazgo y gerencia. Ser asertivo implica la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y creencias de manera honesta, directa y apropiada, sin violar los derechos de los demás (Rojas, 2010). Esta habilidad no solo fomenta el respeto mutuo, sino que también contribuye a la resolución constructiva de problemas y a la edificación de relaciones laborales sólidas y transparentes.

En el ámbito gerencial, la implementación de una comunicación asertiva se traduce en la formulación clara de expectativas, la provisión de retroalimentación constructiva, la negociación efectiva y la gestión eficaz de conflictos. Los líderes que dominan esta habilidad son capaces

de motivar a sus equipos, delegar tareas de manera eficiente y establecer un ambiente de confianza que propicie la innovación y el compromiso (Robbins & Judge, 2013). Por el contrario, la falta de asertividad puede conducir a la indecisión, la ambigüedad y la perpetuación de patrones de comunicación pasivos o agresivos.

La **gestión de procesos** en cualquier organización, independientemente de su naturaleza o tamaño, depende intrínsecamente de una comunicación fluida y efectiva. Los procesos gerenciales, que abarcan desde la planificación y organización hasta la dirección y el control, requieren que la información fluya de manera bidireccional y sin distorsiones para garantizar la coordinación de esfuerzos y la alineación con los objetivos organizacionales (Koontz & Weihrich, 2007). Una comunicación asertiva, por ende, se convierte en un lubricante esencial para la maquinaria gerencial.

Dentro del contexto de las instituciones de educación superior en Venezuela, la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) representa un espacio donde la dinámica gerencial y comunicacional adquiere características propias, dada su misión de formar profesionales y generar conocimiento en diversas áreas. Como toda institución compleja, la UNEFM requiere de una gestión eficaz de sus recursos humanos y materiales, sustentada en procesos comunicacionales que promuevan la eficiencia y el bienestar de su comunidad universitaria.

La gestión universitaria en la UNEFM, en particular en sus dependencias y extensiones, enfrenta desafíos inherentes a la administración de un personal diverso y la coordinación de múltiples funciones académicas y administrativas. Estos desafíos se ven acentuados por la necesidad de adaptar las prácticas gerenciales a las realidades y requerimientos específicos de cada núcleo o centro de estudio, como es el caso del Concejo Académico Bolivariano Local (CABLO) Federación.

Específicamente, en el **CABLO Federación**, ubicado en el municipio

Federación del estado Falcón, los procesos gerenciales se desarrollan en un ambiente que exige una comunicación clara y precisa, dada la naturaleza crítica de las actividades relacionadas con la formación. La interacción constante entre personal docente, administrativo y estudiantil demanda una habilidad comunicacional que prevenga errores, optimice la coordinación y fomente un clima laboral propicio para el aprendizaje y el desempeño.

La observación empírica y las interacciones previas con el personal directivo y administrativo de CABLO Federación sugieren que, si bien existen esfuerzos por mantener una comunicación efectiva, persisten ciertas deficiencias en la aplicación de **prácticas de comunicación asertiva** en sus procesos gerenciales. Estas deficiencias pueden manifestarse en dificultades para expresar opiniones, manejar desacuerdos, delegar responsabilidades o proporcionar retroalimentación de manera constructiva, impactando potencialmente en la eficiencia y el ambiente de trabajo.

Considerando lo expuesto, la presente investigación se propuso diseñar un **plan de formación sobre la comunicación asertiva en los procesos gerenciales en la UNEFM: Caso CABLO Federación.** Este estudio busco no solo identificar las necesidades específicas en materia de comunicación asertiva en dicho núcleo, sino también proponer una estrategia formativa que contribuyo al fortalecimiento de esta competencia en el personal directivo y administrativo, con el fin último de optimizar los procesos gerenciales y fomentar un entorno laboral más armónico y productivo.

Asimismo, el presente trabajo de investigación se fundamentó en un conjunto de constructos teóricos que explican la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito gerencial y su impacto en la eficiencia organizacional. Estas bases teóricas permitieron comprender el fenómeno de estudio, analizar sus dimensiones y sustentar el diseño del plan de formación.

La Comunicación Organizacional es el proceso fundamental a través del cual la

información fluye dentro de una organización, permitiendo la coordinación de actividades, la toma de decisiones, la motivación del personal y la construcción de una cultura compartida. **Robbins y Coulter (2018)** destacan que una comunicación efectiva es crucial para el logro de los objetivos organizacionales, ya que reduce la incertidumbre, fomenta la colaboración y facilita la adaptación al cambio. En el contexto de la UNEFM y CABLO Federación, la comunicación organizacional abarca desde las directrices formales hasta las interacciones informales entre el personal, influyendo directamente en el clima laboral y la productividad.

Otro constructo teórico muy relevante es la **comunicación asertiva, la cual** se define como la habilidad para expresar los propios pensamientos, sentimientos y necesidades de manera honesta, directa y apropiada, respetando siempre los derechos y opiniones de los demás (**Alberti & Emmons, 2017**). No se trata de agresión ni de pasividad, sino de un equilibrio que permite defender la propia posición sin vulnerar a los interlocutores. Sus componentes claves incluyen:

- **Expresión clara y directa:** La capacidad de verbalizar mensajes de forma comprensible, evitando ambigüedades.
- **Escucha activa:** Atender y comprender genuinamente el mensaje del otro.
- **Respeto:** Valorar las perspectivas ajenas, incluso cuando difieren de las propias.
- **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro para comprender sus emociones y puntos de vista.
- **Manejo de objeciones y críticas:** Responder de forma constructiva ante la disconformidad.
- **Negociación y resolución de conflictos:** Buscar soluciones mutuamente satisfactorias.

En un entorno gerencial, la comunicación asertiva es vital para la **claridad en la delegación de tareas, la emisión de retroalimentación constructiva, la gestión de expectativas, la resolución de discrepancias y la toma de decisiones consensuadas.**

Por otra parte, los **procesos gerenciales** se refieren al conjunto

de funciones interrelacionadas que los gerentes ejecutan para lograr los objetivos de una organización. **Koontz y Weihrich (2017)** los agrupan tradicionalmente en:

- **Planificación:** Definir metas, establecer estrategias y desarrollar planes para coordinar actividades.
- **Organización:** Determinar qué tareas deben realizarse, quién las realizará, cómo se agruparán, quién reporta a quién y dónde se tomarán las decisiones.
- **Dirección/Liderazgo:** Motivar a los empleados, dirigir las actividades de otros, seleccionar los canales de comunicación más efectivos y resolver conflictos.
- **Control:** Monitorear el desempeño, compararlo con las metas y corregir cualquier desviación significativa.

La comunicación asertiva es un **elemento transversal y fundamental** en cada una de estas funciones. Una planificación clara, una organización eficiente, una dirección efectiva y un control transparente dependen de la habilidad de los gerentes para comunicarse asertivamente. La falta de esta competencia puede derivar en los problemas evidenciados en CABLO Federación, como la falta de autoridad percibida, el desconocimiento de funciones y la ineficiencia en la consecución de objetivos.

Marco Metodológico

Nivel y Diseño de la Investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, ya que se busca diseñar un plan de formación sobre la comunicación asertiva en el proceso gerencial. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis”. En este caso, el objetivo es describir cómo la comunicación asertiva se manifiesta y afecta las diversas dimensiones del proceso de formación gerencial, sin pretender establecer relaciones causales.

Por su parte, el diseño de la investigación es no experimental de

campo. Según Kerlinger y Lee (2002), la investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables, sino observando los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. En este estudio, se recopilaron datos sobre la importancia de la formación sobre la comunicación asertiva en los procesos gerenciales directamente en el entorno educativo, sin intervenir en las prácticas pedagógicas. Al ser una investigación de campo, se recogerá información en el lugar donde se desarrolla el fenómeno de estudio, lo que permitirá obtener datos más cercanos a la realidad y contextualizados.

Población

La población objeto de estudio está constituida por ciento treinta (113) empleados tanto docentes como administrativos y obreros del Complejo Académico Churuguara de la UNEFM. Este grupo representa el universo de individuos que comparten características relevantes para la investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.

Muestra

Dado que la población es finita y accesible, se ha optado por un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Este tipo de muestreo permite seleccionar a los participantes que, según el juicio del investigador, poseen las características necesarias para aportar información relevante al estudio. Como señalan Kerlinger y Lee (2002), el muestreo intencional se utiliza cuando el investigador selecciona los elementos de la muestra basándose en su conocimiento y juicio sobre la población. En este caso, se seleccionará una muestra de cincuenta (50) empleados, asegurando así una mayor exposición a situaciones profesionales donde la comunicación asertiva sea relevante. La selección de esta muestra se realizará mediante la aplicación de un cuestionario inicial que evaluará el nivel de experiencia y disposición del

personal para participar en la investigación.

Técnicas e instrumento de recolección de datos

Se emplearon dos técnicas principales para la recolección de datos: la observación y la encuesta. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la observación permite registrar y analizar el comportamiento de los sujetos en su entorno natural, mientras que la encuesta permite obtener información a través de preguntas estructuradas. La observación se utilizó para registrar las interacciones de los empleados en los espacios académicos, prestando especial atención a las manifestaciones de comunicación asertiva. La encuesta, por su parte, se aplicó para obtener información sobre las percepciones y experiencias del personal en relación con la comunicación asertiva y su impacto.

Instrumento de recolección de datos

Para la técnica de observación, se utilizó una guía de observación estructurada que permitió registrar de manera sistemática las conductas relacionadas con la comunicación asertiva. Esta guía incluyo indicadores como la expresión clara de ideas, el respeto por las opiniones de los demás, la capacidad para resolver conflictos y el uso de un lenguaje verbal y no verbal adecuado. Para la técnica de encuesta, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas que permitirán obtener información cuantitativa sobre la comunicación asertiva y el proceso de formación académica. Como indican Kerlinger y Lee (2002), los cuestionarios son instrumentos eficaces para recopilar datos sobre actitudes, opiniones y comportamientos de una muestra de individuos.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos.

Validez

La validez se refiere a la cantidad de resultados obtenidos y su

capacidad de reflejar la realidad. Según el autor Martín Arribas (2019). La validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” (pág. 67).

Asimismo la autora,

Kline (2019), considera que; la validez interna se refiere a la consistencia y coherencia de las medidas del instrumento de investigación. (pág. 98). La autora, refiere esta validez interna como un concepto fundamental para lograr que las medidas de un instrumento de investigación sean válidas, ya que al ser unas medidas abstractas, podrían ser más difíciles de medir.(pag65).

Validez externa.

La validez externa, es un término que se usa en la investigación cuantitativa para referirse a la extensión a la que los resultados de un estudio son representativos de una población o grupo específico. Esto se puede lograr a través de métodos de muestreo aleatorio y muestras grandes y variadas.

Sampieri, (2020) considera que; “La validez externa se refiere a la medida en que los resultados de los ensayos o estudios observacionales proporcionan una base correcta para la generalización a otras poblaciones o a otras circunstancias clínicas” (pág. 89).

Juicio de expertos.

El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Meehl (2018), describe que es “un proceso en el que los expertos evalúan si el instrumento mide adecuadamente lo que se pretende medir, basándose en su experiencia y conocimiento sobre el tema de investigación”. (pag122).

El autor comenta en lo descrito anteriormente que, la validez por juicio de expertos es un procedimiento útil para validar instrumentos de investigación. En este sentido para la validez de la presente investigación, la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), realiza la

asignación de tres especialistas para la revisión y evaluación de la misma.

La confiabilidad

Es la capacidad del instrumento de producir resultados consistentes en diferentes circunstancias**.** En cuanto a la teoría clásica;

Sampieri (2019), opina que; “La teoría clásica, la confiabilidad se define como el grado en que un instrumento de varios elementos mide consistentemente una muestra de la población” (pág. 125).

Dentro de esta investigación, la confiabilidad se medirá a través de la fórmula kr20 de Kuder-Richardson se indica para el cálculo de la consistencia interna de escalas dicotómicas. Siendo su formula la siguiente:

$$r_{KR20} = \frac{K}{K-1}\left|1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2}\right|$$

Dónde:

K: Números de Ítems.

Σp.q: Varianza de los puntajes de cada ítem.

σ ^2: Varianza de los puntajes totales.

Resultados

La presente investigación, cuyo objetivo central fue diseñar un plan de formación en comunicación asertiva para el personal de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM), específicamente en el Consejo Académico Bolivariano Local (CABLO) Federación, ha arrojado resultados significativos que permiten una comprensión profunda de la situación actual y la justificación de las estrategias propuestas. Los datos recolectados a través de la observación directa y la encuesta, aplicadas a ciento trece (113) trabajadores del Complejo Académico, revelan patrones claros en relación con la comunicación asertiva y su impacto en los procesos gerenciales y las relaciones interpersonales.

En primer lugar, los resultados obtenidos de los ítems del cuestionario relacionados con la comunicación gerencial sugieren que, si bien existe una percepción general de claridad en la información transmitida por la gerencia, persisten desafíos en el aseguramiento de la comprensión total del mensaje y en la provisión de directrices concisas para

la ejecución de proyectos. Aunque las expectativas y límites de las tareas asignadas son mayormente claros, la efectividad de la comunicación no se limita a la transmisión, sino a la recepción y comprensión activa. Esto coincide con la teoría que subraya la importancia de la retroalimentación y la verificación para una comunicación verdaderamente efectiva. La falta de una completa certeza en la comprensión del mensaje puede llevar a errores, retrasos y una disminución en la eficiencia de los procesos gerenciales, afectando directamente la optimización de los mismos, uno de los fines de esta investigación.

En segundo lugar, el análisis de las respuestas sobre la retroalimentación y el manejo de conflictos por parte de la gerencia indican que existe un margen de mejora considerable. La provisión de retroalimentación constructiva de manera regular y oportuna es un factor crítico para el desarrollo profesional y la motivación del personal. Si bien es posible que se aborden los conflictos, la percepción sobre la asertividad y la búsqueda de soluciones equitativas y de mutuo acuerdo podría no ser consistente entre todo el personal. La incomodidad expresada por algunos encuestados al expresar desacuerdos o preocupaciones a la gerencia es un indicador clave de que el ambiente de confianza y apertura, esencial para la comunicación asertiva, necesita ser fortalecido. Un manejo inadecuado de las diferencias puede escalar tensiones, dividir equipos y obstaculizar la colaboración, elementos que impactan negativamente el clima organizacional.

Finalmente, en cuanto a la promoción de un ambiente de respeto y participación, los resultados evidencian que, aunque se reconoce la delegación de tareas por parte de la gerencia, es necesario potenciar activamente la participación y el aporte de ideas del equipo. Un ambiente donde se valora la opinión de todos y donde la gerencia demuestra empatía son pilares de un clima organizacional positivo. La literatura sobre gestión y comportamiento organizacional, como la abordada por Robbins y Judge

(2017) , consistentemente resalta que la participación activa del personal y el respeto mutuo son cruciales para el sentido de pertenencia y la lealtad, los cuales, según nuestra introducción, si se ven disminuidos, afectan negativamente el rendimiento general de la institución. La mejora en estas áreas, por lo tanto, no solo optimizaría los procesos gerenciales y fortalecería las relaciones interpersonales y laborales, sino que también contribuiría a un ambiente de trabajo más armonioso, productivo y satisfactorio.

La validación del instrumento por juicio de tres (3) expertos de la UNEFM y la confiabilidad determinada por el método KR20 de Kuder Richardson, respaldan la robustez de los datos obtenidos y la fiabilidad de las percepciones capturadas. Estos resultados, analizados con estadística descriptiva, demuestran la necesidad imperante de implementar el plan de formación en comunicación asertiva propuesto, como estrategia fundamental para abordar las deficiencias identificadas y alcanzar los objetivos de la investigación.

Conclusiones

A partir de la discusión de los resultados y en concordancia con los objetivos planteados en la presente investigación, se derivan las siguientes conclusiones:

1. Necesidad de Formación en Comunicación Asertiva: Los hallazgos confirman la necesidad de implementar un plan de formación en comunicación asertiva para el personal de la UNEFM, específicamente en el CABLO Federación. Las áreas identificadas en la comunicación gerencial, la retroalimentación y el manejo de conflictos, así como la promoción de la participación y el respeto, demuestran la existencia de oportunidades significativas para mejorar las habilidades comunicacionales del equipo. La percepción general sobre la claridad y efectividad de la comunicación gerencial reveló un área de mejora significativa. Por ejemplo, en la pregunta "¿Considera que la información transmitida por la gerencia es siempre clara y fácil de

entender?", los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1: Percepción sobre la Claridad de la Comunicación Gerencial

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	10%
Casi Siempre	12	24%
A Veces	25	50%
Rara Vez	8	16%
Nunca	0	0%
Total	**50**	**100%**

Gómez 2025

Como se observa en la Tabla 1, la mitad del personal (50%) percibe que la información transmitida por la gerencia es clara "A Veces", y un 15% considera que "Rara Vez". Solo un 35% (Siempre y Casi Siempre) opina positivamente de forma consistente. Estos datos subrayan una deficiencia en la claridad comunicacional que puede derivar en malentendidos y falta de alineación en las tareas gerenciales, reforzando la necesidad de un plan de formación.

2. Impacto en los Procesos Gerenciales y Relaciones: Se corrobora que la mejora de la comunicación asertiva es crucial para optimizar los procesos gerenciales y fortalecer las relaciones interpersonales y laborales dentro del Complejo Académico Churuguara. Las percepciones actuales del personal sugieren que una comunicación más efectiva puede reducir malentendidos, aumentar la eficiencia y fomentar un ambiente de mayor colaboración. La capacidad de la gerencia para resolver conflictos de manera asertiva fue otro punto crítico. Al preguntar "¿Se abordan los conflictos de manera directa y asertiva por parte de la gerencia?", los resultados mostraron lo siguiente:

Tabla 2: Abordaje Asertivo de Conflictos por la Gerencia

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	8	16%
Casi Siempre	15	30%
A Veces	20	40%
Rara Vez	5	10%

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	2	4%
Total	**50**	**100%**

Gómez 2025

La Tabla 2 evidencia que el 40% de los encuestados indica que los conflictos son abordados de manera asertiva "A Veces", y un 15% entre "Rara Vez" y "Nunca". Esto sugiere que la gerencia no siempre utiliza enfoques directos y asertivos para la resolución de disputas, lo cual puede prolongar tensiones y afectar negativamente las relaciones laborales y la eficiencia de los procesos

3. Áreas Críticas de Intervención**:** Las dimensiones de la comunicación interna que requieren mayor atención son la claridad y aseguramiento de la comprensión de los mensajes gerenciales, la regularidad y constructividad de la retroalimentación, la asertividad en la resolución de conflictos y el fomento activo de la participación y el aporte de ideas del equipo.

En cuanto a la retroalimentación constructiva, la pregunta **"**¿La gerencia proporciona retroalimentación constructiva de manera regular y oportuna?" (Pregunta N° 21 del cuestionario) arrojó los siguientes datos:

Tabla 3: Provisión de Retroalimentación Constructiva

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	6%
Casi Siempre	9	18%
A Veces	30	60%
Rara Vez	8	16%
Nunca	0	0%
Total	**50**	**100%**

Gómez 2025

La Tabla 3 muestra que un abrumador 60% de los encuestados recibe retroalimentación constructiva "A Veces", y un 16% "Rara Vez". Un bajo 24% (6% Siempre y 18% Casi Siempre) la recibe de manera consistente. Este resultado es crítico, ya que la retroalimentación oportuna, clara y constructiva es esencial para el desarrollo de competencias, la

corrección de errores, la motivación del personal y la mejora continua del desempeño. La inconsistencia en su provisión indica una clara y prioritaria área de oportunidad para la intervención a través del plan de formación.

4. Justificación del Plan de Formación: El diseño de un plan de formación en comunicación asertiva es una estrategia pertinente y necesaria para abordar las deficiencias identificadas. Este plan debe centrarse en aspectos teóricos y prácticos que permitan al personal adquirir y aplicar habilidades de comunicación efectiva en su día a día laboral.

5. Potencial de Mejora del Clima Organizacional: Al fortalecer las habilidades de comunicación asertiva, se espera una mejora sustancial en el clima organizacional del Complejo Académico Churuguara. Un ambiente más armonioso, productivo y satisfactorio contribuirá directamente a la calidad de vida laboral y al cumplimiento de la misión y visión de la institución.

En síntesis, esta investigación no solo diagnosticó la situación actual de la comunicación asertiva en el Complejo Académico Churuguara, sino que también sentó las bases para una intervención estratégica. La implementación del plan de formación propuesto representa una inversión fundamental en el capital humano de la UNEFM, con el potencial de generar un impacto positivo y duradero en la eficiencia gerencial y en la cohesión de su fuerza laboral.

Referencias Bibliográficas

Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2017). Your Perfect Right: Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships. Impact Publishers.

Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge. Anchor Books.

Castells, M. (2009). Comunicación y Poder. Alianza Editorial.

Fayol, H. (1916). Administration Industrielle et Générale. Dunod.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la

Investigación (6ta ed.). McGraw Hill Education.

Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Foundations of Behavioral Research (4th ed.). Wadsworth Thomson Learning.

Kline, P. (2019). Procesos de validación. McGraw-Hill Education.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). Essentials of Management: An International, Innovation, and Leadership Perspective. McGraw-Hill Education.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2017). Essentials of Management: An International, Innovation, and Leadership Perspective (10th ed.). McGraw-Hill Education.

Martín Arribas, M. C. (2019). Diseño y validación de cuestionarios y escalas de medida en Ciencias de la Salud. La Ergonomía Ediciones.

Meehl, P. E. (2018). La validación en la investigación científica. McGraw-Hill Education.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Management (14th ed.). Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Organizational Behavior. Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (17th ed.). Pearson.

Rojas, M. (2010). La Asertividad, Expresión de una Sana Autoestima. Editorial Alborán.

GERENCIA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MANAGEMENT IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS FOR VENEZUELAN UNIVERSITY EDUCATION IN THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

AUTORES

CARLOS JOSÉ TRUJILLO RENDÓN

MARÍA ELENA SÁNCHEZ MEDINA

RESUMEN

Develar el conocimiento sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial, es el propósito general de este estudio. Como soporte teórico el estudio considera a Chiavenato (2005), García (2003), Morales (2012), Rivas y Otros (2012), Salinas (2011), ULA (2025), entre otros. En vista de lo antes planteado se aspira interpretar la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial. La investigación es cualitativa apoyada en la fenomenología-hermenéutica, considerando tres (03) actores sociales de instituciones de educación universitaria venezolana pública que ofertan estudios a distancia. Una vez aplicado el instrumento, siendo una entrevista abierta en profundidad y así recolectar la información para su posterior análisis con el fin de categorizar, tabular y triangular la información, así como también emitir hallazgos y reflexiones finales. Metodológicamente el estudio se apoya en Rusque (2001), Leal Gutiérrez (2005), Martínez (2004), entre otros. Finalmente se pretende generar reflexiones sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades a distancia larenses, ubicadas al oeste de Barquisimeto, como parte de esta investigación en curso.

Palabras clave: Gerencia, entornos virtuales de aprendizaje, educación universitaria venezolana, inteligencia artificial.

ABSTRACT

To reveal the knowledge about management in virtual learning environments for Venezuelan university education from the perspective of artificial intelligence is the general purpose of this study. As theoretical support, the study considers Chiavenato (2005), García (2003), Morales (2012), Rivas and Others (2012), Salinas (2011), ULA (2025), among others. In view of the above, it is hoped to interpret the management required for academic training in virtual learning environments in Venezuelan university education from the perspective of artificial intelligence. The research is qualitative supported by phenomenology-hermeneutics, considering three (03) social actors from Venezuelan public university education institutions that offer distance studies. Once the instrument is applied, being an in-depth open interview and thus collecting the information for subsequent analysis in order to categorize, tabulate and triangulate the information, as well as issue findings and final reflections. Methodologically, the study is based on Rusque (2001), Leal Gutiérrez (2005), Martínez (2004), among others. Finally, it seeks to generate reflections on management in virtual learning environments at distance learning universities in Lara, located west of Barquisimeto, as part of this ongoing research.

Keywords: Management, virtual learning environments, Venezuelan university education, artificial intelligence

Introducción

En la sociedad actual se vive en un entorno globalizado conformado por gerentes, procesos tecnológicos y alineación organizacional, lo cual ha generado cambios a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) contribuyendo así con la productividad para darle solución a problemas que se presenten en los procesos administrativos. Las instituciones universitarias no escapan a la situación antes descrita, ya que en las mismas se vienen desarrollando diferentes experiencias y conocimientos que han permitido entender la comunicación desde el concepto de democracia participativa: desde aquí se comienza a armar la agenda comunitaria para enfrentar diferentes problemas que dominan el escenario comunicacional del entorno donde existe poca información permanente, constituyendo estos temas, parte de las inquietudes de esta investigación en curso.

De esa agenda comunitaria se desprende como política básica de la comunicación: la democratización de la información, la cual va dirigida a llevar la misma de manera exclusiva a los especialistas, tomando en consideración a las comunidades, el entorno social donde cada actor se desenvuelve, valiéndose de herramientas necesarias para su desarrollo. Por lo tanto, la universidad en su radio de acción debe atender las necesidades de la población, en cuanto a la formación de los futuros profesionales y darle respuesta a cada una de las demandas de estudios a todos los venezolanos y extranjeros residentes en el país, logrando así el fortalecimiento de los conocimientos, vinculándose con el mundo.

En otro orden de ideas, la apertura de los medios que permitan el desarrollo de los procesos académicos que se vienen gestando desde la educación tradicional, buscan que ellos formen parte de los entornos virtuales de aprendizaje, dando paso a la educación a distancia, con lo cual se aprovecha el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de que dichos procesos se lleven a cabo de la mejor manera, perfeccionando ciertos aspectos que

indudablemente deben optimizarse, siempre y cuando se mantengan los lineamientos importantes en la lucha por la democratización de la comunicación entre los involucrados en el sistema educativo.

De allí radica la importancia de la comunicación, la cual debe llevarse a cabo de la mejor manera posible, aprovechando así la vanguardia tecnológica con el fin de lograr un mejor proceso que vincule de este modo los actores involucrados en los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades venezolanas, temática considerada para el presente estudio.

Por lo antes expuesto, luego de realizar una entrevista preliminar para conocer sobre los procesos administrativos llevados a cabo por las universidades venezolanas, aprovechando el uso de los entornos virtuales de aprendizaje, se pudo evidenciar que los actores sociales no se encuentran conformes en lo que concierne a la capacidad de respuesta referente al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, quizás porque no contaron con personal capacitado, aparte de que presentaban ciertos problemas con la infraestructura tecnológica que poseen, ámbito de acción que debe velar la gerencia.

Es importante resaltar que luego de su formación académica los profesionales que laboran en el área de la docencia universitaria no cuentan con una capacitación constante en materia tecnológica quizás sea por una marcada resistencia al cambio que demuestran sobre todo en nuestro país para el presente estudio que se realiza en estos momentos y circunstancias.

Una situación similar puede apreciarse en las instituciones universitarias, las cuales no ofrecen formación a sus empleados debido a la inexistencia de una verdadera planificación y presupuesto, quizás por el desinterés de la alta gerencia de los institutos de educación superior, no solo en Venezuela sino también en el mundo entero, donde algunas personas han tenido el interés de capacitarse por su propia cuenta, realizando cursos y diplomados para estar a la altura de los cambios tecnológicos, ya que las universidades no los adiestra en el

tema, con el fin de lograr en la actualidad una comunicación más efectiva, sincera, real, que contribuya con un mejor proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje, y así obtener una capacidad de respuesta ante la solicitud de los principales usuarios: los estudiantes.

Todo esto trae como consecuencia que los actores sociales del escenario universitario, puedan presentar inconvenientes en el ejercicio de sus actividades quizás por el temor que tienen a la hora de manejar las herramientas tecnológicas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, en un espacio de tiempo determinado, donde cada uno apegado a la ética, valores y principios, puede no cumplir con ese rol de manera adecuada, a lo que se le adiciona el empleo reciente de la inteligencia artificial.

Igualmente, los aspectos hasta aquí planteados, ocasionan retrasos en el desarrollo de las actividades planificadas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje en las universidades venezolanas, generando así desmotivación, razón por la cual los docentes se limitan a cumplir con sus labores considerando solo los conocimientos básicos que poseen, apegados a un estricto cronograma sin importar tiempo, distancia, obstáculos a nivel tecnológico y personales que pudieran presentársele a ellos mismos y a sus estudiantes, sin aprovechar las bondades de la inteligencia artificial por desconocimiento de esta herramienta, orientada a optimizar mas aun los procesos organizacionales.

Lo antes expuesto generaría entonces un proceso inadecuado a nivel gerencial en las universidades venezolanas, ocasionando una perdida en la vigencia de las actividades enmarcadas dentro del rol del docente y del estudiante, pues entre otras cosas, no incide adecuadamente en las funciones llevadas a cabo por las instituciones de educación superior, y en consecuencia no puedan contribuir con el desarrollo profesional de la nación.

De esta manera se pretende que exista personal altamente capacitado y comprometido en el manejo de las

TIC, para así contribuir con el proceso de enseñanza – aprendizaje en la formación de nuevos profesionales, por lo que no solo deben mejorar el conocimiento científico y tecnológico sino que también es necesario la consideración de los valores en la relación con los entornos virtuales en las universidades venezolanas, a la hora de contar con una gerencia adecuada que responda a la necesidades y exigencias de esa comunidad. Con base a todo lo señalado, se indican las siguientes inquietudes, las cuales serán respondidas posteriormente con los propósitos de esta investigación,

¿Qué conocimiento existe sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial? ¿Cuál es el significado otorgado a la formación académica requerida para la gerencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la inteligencia artificial? ¿Cómo se podrá comprender el conocimiento sobre la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial? ¿De qué manera se interpretará el significado de la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial?

Propósitos de la Investigación

a) Develar el conocimiento sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial.
b) Conocer el significado otorgado a la formación académica requerida en la gerencia de los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana en el ámbito de la inteligencia artificial.
c) Comprender el conocimiento sobre la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación

universitaria venezolana desde la perspectiva de la inteligencia artificial.

d) Interpretar el significado de la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana en el escenario de la inteligencia artificial.

El estudio pretende indagar entre los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades venezolanas, sobre la gerencia de los actores sociales considerados, los cuales son de vital importancia debido a que los procesos administrativos benefician y contribuyen con el aprendizaje significativo, tanto de los estudiantes como de los docentes, impulsando el contacto directo entre los versionantes, apropiándose de la inteligencia artificial.

REFERENTES TEORICOS

En esta sección se exponen algunos aspectos que sustentan la presente investigación, iniciando con los estudios previos que otros autores han abordado con relación a la temática aquí esbozada, luego se indican las referencias teóricas que sirven de soporte, relacionadas con la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana en el ámbito de la inteligencia artificial.

Visión desde otra mirada

Es importante señalar la existencia de una serie de investigaciones desarrolladas por autores que sirven de sustento. A continuación, se expone trabajo realizado desde otra visión, relacionado con la presente investigación, tal es el caso de Torres (2016) quien realizó un estudio titulado: El Empoderamiento de las TIC desde la Gerencia y las Políticas Públicas. Una Visión Sociocrítica y Constructiva del Proceso Educativo Transformador, para optar al grado de doctor en innovación curricular y práctica socioeducativa ante la Universidad de Córdoba, España. Esta investigación tiene como finalidad: desarrollar un constructo teórico del gerente educativo orientado a la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el marco de las políticas públicas en el contexto

de primaria desde una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador; ubicado en el escenario del municipio Obispos del estado Barinas, Venezuela.

Por lo tanto el autor pretende, fomentar la calidad educativa a partir de la guía de los gerentes educativos en la integración de las TIC en el ámbito pedagógico, didáctico y administrativo, en conjunto con la implementación de las políticas públicas inmersas en el sistema educativo venezolano por medio de los planes, programas y proyectos; a su vez, valorar los fundamentos teóricos del constructivismo, el conectivismo y la teoría sociocrítica en aras de transformar los sectores sociales y optimizar el proceso educativo.

Desde la perspectiva epistemológica, se ubica en el paradigma cualitativo, porque toma en cuenta al sujeto que investiga como agente de cambio socioeducativo, se implica en su propio proceso de cambio formativo, lo cual determina el tipo de investigación como fenomenológica, cumpliendo con los principios dialógicos y sistémicos; el diseño es descriptivo; el proceso de análisis e interpretación de la información obtenida se realizó siguiendo las pautas de la categorización, análisis del discurso y verificación de la teoría; con el propósito de ir develando cada intencionalidad y fase del modelo de teorización en el proceso investigativo fundamentado en un multiescenario investigativo, el cual es originado a partir de la participación de los directores en servicio.

De acuerdo con estas apreciaciones, el estudio se enmarca en la línea de investigación: educación, formación y sociedad, docencia, aprendizaje y tecnología, la cual debe garantizar la formación de individuos cuya interacción creativa e innovadora en su formación los lleve a construir el conocimiento necesario para enfrentar los retos del mañana. La asociación de este trabajo con la actual investigación es el significado que se le desea brindar a la gerencia por parte de las organizaciones en la actualidad, basándose en las herramientas tecnológicas, las cuales se deben utilizar con el fin de apoyar

los procesos académicos virtuales en universidades, así como también contribuir con la formación, por cuanto se busca el desarrollo y capacitación profesional global.

La vinculación de este trabajo con la actual investigación consiste en resaltar las bondades que generan el uso de plataformas digitales para el desarrollo de la educación a distancia para cualquier nivel educativo, donde los actores sociales se apropian de la gerencia de estos entornos, contribuyendo así con los procesos académicos, escenario del cual no escapan los integrantes de las instituciones universitarias, apropiándose de la inteligencia artificial para optimizar sus procesos en el día a día.

Sustentación teórica

En el ámbito de la investigación es pertinente señalar en cuáles autores se fundamenta teóricamente, lo que constituye el sustento para desarrollar el estudio. Para ello se consultaron diversas bibliografías relacionadas con el objeto de estudio, al igual que se recurrió a diferentes fuentes de información, tomando como referencia aspectos que se considera pertinente abordar conceptualmente.

Gerencia.

La gerencia se puede apreciar como una disciplina académica, capaz de ser considerada como un proceso, por lo tanto, debe ser analizada y descrita en términos de que comprende varias funciones fundamentales. Sin embargo, es pertinente cierta precaución. Al discutir el proceso gerencial es conveniente describir y estudiar cada función del proceso separadamente. Como resultado, podría parecer que el proceso gerencial es una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimento aparte. En la práctica, un gerente puede ejecutar simultáneamente, todas o algunas de las siguientes cuatro funciones: planificación, organización, dirección y control. Sin embargo, Chiavenato (2005), considera cinco (5) funciones: planificación, organización, coordinación, dirección y control, las cuales se detallan a continuación:

•Planificación: desde el punto de vista procedimental, la planificación es la primera que se realiza, luego de que

los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para lograr estos objetivos son presentados mediante planes, los cuales van a direccionar la organización en un corto, mediano o largo plazo.

•Organización: luego que se planifica debe someterse a un proceso de práctica que se adapte al tipo de organización por parte de la gerencia con miras a la ejecución de los plantes propuestos inicialmente.

•Coordinación: después de que ha sido establecida la organización y llevado a cabo los planes correspondientes, prosigue integrar esfuerzos para la producción de la calidad, desarrollando actividades que congreguen esfuerzos de diferentes tipos y procedencia en un movimiento único. La actividad de coordinación abarca, todavía, la divulgación de informaciones para toda la empresa. Se trata de un trabajo que tanto requiere la difusión de las informaciones en sí, como la obtención de las posiciones de las personas acerca de cada situación considerada.

•Dirección: cuando todo está planificado, organizado y coordinado, se requiere entonces direccionar la empresa, para ellos deben implementarse una serie de estrategias gerenciales orientadas a generar en el entorno, en los trabajadores, la motivación, elementos propios para el estímulo en sus labores esto para que la organización logre sus objetivos trazados. •Control: Para finalizar el proceso gerencial se debe controlar todo lo antes realizado. Por lo tanto, se debe evaluar cómo ha sido la ejecución de los procesos para así comparar con lo propuesto inicialmente y tomar las medidas pertinentes con el propósito de mejorar. Con base en lo anterior, se indica el esquema de manera gráfica sobre las funciones gerenciales, basada en la teoría fundamentada por Chiavenato (citado).

Grafico No. 1. Contextualización de las funciones de la gerencia.

Fuente: Sánchez y Trujillo (2025) basado en Chiavenato (citado).

Así como se ha visto, de manera tradicional, la gerencia ha dependido de las funciones de planificación, organización y control, entre otras, dentro de la cual se enmarca el desarrollo de las instituciones. Más recientemente, sin embargo, se han puesto de actualidad un conjunto de sub-funciones que, sin estar separadas de las técnicas mencionadas, están íntimamente relacionadas con el ejercicio de la función gerencial, en lo que se refiere a la adecuada conducción y utilización del recurso humano.

Entornos virtuales de aprendizaje

Es importante partir de lo indicado por Sierra (2006) quien plantea que se refieren a los espacios que componen la interacción en línea con el principal objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes por parte de los tutores. Por lo que se puede acotar que son lugares destinados para compartir conocimientos, experiencias que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje entre docentes y estudiantes desde la virtualidad.

Por tanto, dentro de estos entornos existe el aula virtual, la cual forma parte de la plataforma que permite el impartir actividades en línea, orientadas a la formación académica de estudiantes, enmarcadas dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje. Es pertinente acotar que el entorno virtual de aprendizaje es el lugar donde estudiantes y docentes pueden acceder para el desarrollo de una serie de acciones propias de los encuentros presenciales, adaptables a la virtualidad, tales como: conversaciones o chat, lectura de materiales, desarrollo de ejercicios, fomentando la labor en equipo, basándose en el principio de trabajo cooperativo y colaborativo, entre otros aspectos. “Es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica” (Salinas 2011, p.1). Un entorno virtual de aprendizaje es una herramienta tecnológica que facilita los procesos

de enseñanza, apoyándose en una comunicación pedagógica entre docentes y estudiantes, basándose en los principios de la educación presencial, a distancia y mixta, o también llamada semipresencial.

Educación a distancia

Requiere de la utilización de diversas vías y medios para la obtención del conocimiento, ya que por sus objetivos y las características propias del sector de la población a que van dirigidos sus servicios, es imposible emplear las formas presenciales tradicionales del proceso de enseñanza y aprendizaje localizado y sincronizado especial y temporalmente. Al respecto García (2003) considera que la educación a distancia:

> es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccionales que sustituye la interacción personal en el aula de profesores y alumnos, como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. (p.54)

Para Perraton (2000) es “un procedimiento educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien separado en espacio y/o tiempo de la persona que está aprendiendo”. (p.72). Analizando un poco lo planteado por el autor antes referenciado, se puede construir una nueva concepción, la cual consiste en que es un proceso educativo donde existen dos vertientes, un docente y un estudiante, en la que ambos intercambian experiencias y conocimiento que es evaluado por el primero sobre las competencias desarrolladas por el segundo, considerando el espacio y tiempo por parte de cada uno, aprovechando el uso de herramientas y facilitando la comunicación entre ambos.

Educación universitaria venezolana

Dentro del escenario de la formación superior, es preciso hacer referencia a lo plantado por Gray (2009) quien explica que:

> para hablar de una organización educativa, primeramente, necesitamos examinar por qué creemos que están socialmente determinadas las instituciones educativas. Algunas personas pueden opinar que las instituciones

> educativas son un producto natural y que toman su forma como una consecuencia inevitable de la organización social. Es decir, siendo como es la sociedad humana, la educación sólo puede organizarse de la manera en que está organizada, aunque esa organización sea dinámica, susceptible de avanzar y cambiar. (p.178)

Para muchas personas se puede pensar que la educación está organizada en forma artificial, para servir a las necesidades de ciertos grupos socialmente acreditados. Comprensiblemente existe todo un abanico de dictámenes entre estas acepciones. El problema es en qué medida la educación es inevitable bajo sus formas actuales, corrientes; el grado en que está abierta a posibles cambios inducidos y si este cambio recubriría un carácter de elemental evolución o de un cambio dirigido. En el sistema educativo la evolución debe surgir desde el ámbito tecnológico ya que las actuales innovaciones se basan en este medio, donde la educación puede incorporarse a cada rincón sin limitantes o diferencias de estratos sociales

En el mismo orden de ideas Morales (2012), sostiene que son "una de las organizaciones de mayor trascendencia y perdurabilidad en el tiempo son las universidades, la búsqueda de la verdad y el conocimiento han sido los íconos de dichas instituciones en todo el mundo". (p.12) Es decir que la manera complementaria de desarrollar las sociedades está enmarcada en el aporte de la educación universitaria, la cual en su doctrina de formación se basa en el perfeccionamiento de los habitantes, es por ello que la incorporación de las tecnologías en materia educativa viene a ser un parámetro necesario para la masificación intelectual de la humanidad. Por su parte Rivas (2012) hace referencia a la Educación universitaria venezolana en los siguientes términos:

> en este momento se está pasando de un período que presentó como actividad primordial el trabajo agrícola y manufacturero, siendo estos quienes predominaban en el entorno económico con notables influencias en lo social, a otro período donde la tecnología y la generación

> de conocimiento son de mayor influencia. (p.70)

Esta concepción de era agrícola en el mundo y en especial en Venezuela, se rigió hasta finales de los 90´s y en el inicio de los 2000 el denominado *boom* petrolero, pero en este generación denominada *Millennials*, se destaca el desarrollo informático, entre ellos las tecnologías las cuales han sido un papel preponderante dentro del estudiantado Venezolano para el desarrollo académico, como la difusión de los contenidos por parte de los profesores, claro esto se suscita por ingenio propio mas no por estructura del sistema universitario de Venezuela, la cual de ser así aportaría una gran innovación al estudio, generando el ahorro en recursos materiales y económicos.

La educación universitaria venezolana está dividida en estudios de pre y postgrado, bajo un enfoque tradicional, así como también los programas nacionales de formación y programas de formación avanzada que ofrecen las universidades, institutos y colegios universitarios de acuerdo con los lineamientos vigentes del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Igualmente existen en las universidades cursos de extensión, cursos no conducentes a titulación, que también contribuyen con la formación extracurricular como parte de la educación continua que deben tener las instituciones universitarias en beneficio de la colectividad, que por diversas razones no pueden realizar estudios de cuarto y quinto nivel.

Según la Real Academia Española (2021) los estudios de postgrado son “ciclo de estudios de especialización posterior a la graduación o licenciatura.” (p.sn) Son estudios de cuarto y quinto nivel que pueden ser cursados por aquellos que tengan una certificación de técnicos superiores universitarios, licenciatura y títulos equivalentes. Para el Consejo Nacional de Universidades (CNU), en la República Bolivariana de Venezuela, estudios de postgrado son los dirigidos a elevar el nivel académico, desempeño profesional y calidad humana de los egresados del sub-sistema de educación superior comprometidos con el desarrollo integral del país. Están dirigidos a

fortalecer y mejorar la pertinencia social, académica, política, económica y ética de los estudios que se realizan con posterioridad a la obtención del título profesional.

Son ofrecidos por instituciones de educación universitaria y demás organizaciones destinadas para ese fin, a lo largo de todo el país, de acuerdo con los lineamientos del Consejo Consultivo Nacional de Postgrados (CCNPG), organismo adscrito al Consejo Nacional de Universidades (CNU) del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Vienen a ser cursos de capacitación, mejoramiento para ampliar los conocimientos, reforzarlos si se quiere en cuanto a esa formación recibida en pregrado, a lo que se le suma la experiencia profesional como valor agregado importante para su ejercicio.

Estos se clasifican en estudios de postgrado de carácter formal, conducentes a grados académicos y los no conducentes. Los estudios conducentes están integrados por especializaciones técnicas, especializaciones, maestrías y doctorados. Están las especializaciones técnicas dirigidas solamente a los Técnicos Superiores Universitarios (TSU) para profundizar los conocimientos, habilidades y destrezas en el ámbito afín a los estudios realizados; las especializaciones profundizan conocimiento y contienen a su vez adiestramiento para lograr su elevada competencia profesional. Por otra parte, están las maestrías, se basan en generar análisis profundo y sistematizado conjuntamente con formación metodológica para investigar basándose en aplicación de conocimiento; el doctorado se encarga de capacitar para la realización de un trabajo de investigación original que constituya un aporte significativo al acervo del conocimiento de un área específica del saber, donde el participante cree una producción inédita basada en una aproximación teórica.

También deben tenerse en cuenta los no conducentes a título, integrados por cursos de: ampliación, actualización, perfeccionamiento profesional, programas postdoctorales. Se centran en un tema en particular, de menor duración

y costo que un postgrado como tal, se da en horas académicas, en días, semanas hasta meses, recibiendo credencial de diplomado. Los programas postdoctorales dictados a doctores, duran hasta un año, sobre temática específica, recibiendo al egresar una certificación.

Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (IA) según ULA (2025) es una rama de la informática que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estos sistemas se basan en algoritmos y datos para aprender, razonar, percibir y tomar decisiones.

La inteligencia artificial generativa (Generative AI) es una rama de la inteligencia artificial que utiliza modelos de aprendizaje profundo para crear contenido original (texto, imágenes, audio, video, código, etc.) a partir de patrones aprendidos en grandes conjuntos de datos.

La inteligencia artificial generativa tiene muchas aplicaciones prácticas, como en la producción de contenido multimedia para la publicidad, el diseño gráfico y la producción musical. También se está utilizando en el campo de la medicina, para la generación de imágenes médicas y la simulación de procesos biológicos complejos. Sin embargo, también hay preocupaciones éticas y sociales asociadas con la inteligencia artificial generativa, ya que puede ser utilizada para la creación de contenido engañoso o mal intencionados.

La inteligencia artificial generativa está transformando el campo de la educación de maneras profundamente innovadoras y eficientes. Este tipo de tecnología, que incluye modelos como los sistemas de procesamiento de lenguaje natural y generación de contenido, facilita la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto permite una experiencia educativa más inclusiva y equitativa, donde los recursos pueden ser ajustados para apoyar diversos estilos y ritmos de aprendizaje.

Además, la inteligencia artificial generativa puede asistir en la

creación de materiales didácticos ricos y variados, desde libros de texto digitales hasta simulaciones interactivas, lo que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los educadores, por su parte, pueden utilizar estas herramientas para desarrollar planes de estudio más efectivos y para realizar evaluaciones formativas que informen mejor sus estrategias pedagógicas. Sin embargo, también es crucial considerar los desafíos éticos y prácticos que conlleva la implementación de esta tecnología, como la privacidad de los datos y la dependencia excesiva en sistemas automatizados, que podrían deshumanizar la experiencia educativa si no se gestionan adecuadamente.

ELEMENTOS METODOLÓGICOS

En esta sección se señala la perspectiva epistemológica, paradigma, nivel, diseño y el método de la investigación, así como también la unidad de análisis, el procedimiento para la recopilación y análisis de la información del estudio en curso.

Perspectiva Epistemológica de la Investigación

Parafraseando un poco lo señalado por Aguilar (2013) se puede señalar que las perspectivas epistemológicas vienen a ser el soporte conceptual de una investigación de acuerdo con la realidad estudiada referente al sujeto investigador, apoyándose en procedimientos para generar la información pertinente para la presentación final de los resultados de una exploración. Con base en lo anterior se ubica el presente estudio en una perspectiva epistemológica interpretativa ya que el investigador obtiene del medio los hechos observables, los interpreta para luego construir la realidad según su percepción. Esta interpretación de las experiencias sociales que pretende comprender los aspectos cualitativos se denomina interpretativismo

El interpretativismo tiene que ver, según Rusque (2001) con la voluntad de explicar de una manera constante la esencia de los fenómenos, para clarificar la intención de los actores sociales, donde el análisis, la

interpretación y el significado de dichos fenómenos están presentes dentro del estudio que se realiza. Bajo esta perspectiva los fenómenos sociales y las acciones del hombre están determinados no en su totalidad por el contexto y ambiente en el que se suceden, por ende, donde se producen, a través de una evaluación directa del espacio donde ocurren.

Paradigma de Investigación

Primeramente, es pertinente parafrasear a Watson-Gegeo (1988), quien indica que, el paradigma de investigación cualitativo consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, observables. Asimismo, se incluye en este paradigma las experiencias, reflexiones y aportes de los actores que sirven de apoyo para el desarrollo de la investigación. En fin, bajo este paradigma de investigación es puede observar un mayor acercamiento a las personas, a la actuación de los sujetos que intervienen en la misma.

Nivel de la Investigación

Se refiere el nivel al grado de profundidad que se abordará en la investigación, es decir, está integrado por el detalle y la comprensión de todos los componentes principales que se han evidenciado en la realidad abordada a lo largo del trabajo de grado, en donde se resaltan una serie de niveles de análisis de acuerdo con lo expuesto por Albert (2007) que es parafraseado a continuación.

- *Nivel Ontológico.* Dentro de este ámbito se detalla de qué manera se encuentra el plano o el escenario de la realidad social, donde se inserta e interactúa el investigador en su ámbito donde se vincula a lo largo del desarrollo de su estudio, de forma armónica, dinámica, global. En este caso será el entorno universitario venezolano a nivel de estudios de postgrado del estado Lara.
- *Nivel Epistemológico.* Tiene que ver con la definición de lineamientos para determinar la validez y bondad del conocimiento de manera inductiva. Así que el estudio se apoya en presentar nuevos abordajes en cuanto a términos

vinculados a la gerencia, los entornos virtuales de aprendizaje, en el ámbito de la educación universitaria venezolana para los estudios de cuarto y quinto nivel del estado Lara.

- *Nivel Metodológico.* Comprende aspectos relacionados con las diversas maneras de desarrollar una investigación de acuerdo con la realidad abordada en el escenario de estudio, de forma emergente, llevándose paso a paso el trabajo, percibiendo de la unidad de análisis cuál es su visión en torno a la temática seleccionada. A nivel metodológico se ubica el estudio en la perspectiva epistemológica interpretativa, paradigma cualitativo, diseño fenomenológico, método hermenéutico.
- *Nivel Técnico- Instrumental.* Está vinculado con las técnicas e instrumentos de recolección de información, con el fin de saber de manera profunda acerca de la situación abordada en el estudio, para así describir la realidad donde se desarrolla la investigación. Para este estudio se contará con una entrevista en profundidad como técnica y como instrumento será utilizado el guion dirigido a la unidad de análisis que abarcan los entornos virtuales de aprendizaje de la educación universitaria venezolana en los estudios de postgrado ofertados por instituciones del estado Lara, para luego obtener los resultados requeridos.
- *Nivel de Contenido.* El paradigma cualitativo es el escenario donde se relacionan todas las ciencias y las disciplinas, presentándose entre si algunas diferencias que tienen que ver con los tipos de niveles que se consideren para el desarrollo del estudio, lo que determinará el tipo de investigación que se realice. Así que el contenido abordado en el estudio se relaciona con la gerencia de entornos virtuales de aprendizaje, educación universitaria venezolana y estudios de postgrado.

Diseño

Es pertinente determinar el diseño a utilizar en una investigación donde Balestrini (2006), menciona que este "Es el plan global que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recolección de datos a utilizar análisis previstos y

objetivos" (p.131); es decir, enlaza cada uno de los elementos que lo componen en este sentido, al ubicar el método más adecuado para el estudio.

Tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, ésta se fundamenta en un diseño fenomenológico. La fenomenología es un método filosófico basado en la razón y procede del análisis intuitivo de los objetos tal como son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y de lo experimentado. Es una corriente del pensamiento propia de la investigación interpretativa que aporta como base del conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de los hechos tal como son percibidos por el ser humano. Por su parte Morin (1999), afirma que este método destaca la complejidad del ser humano cuando caracteriza sus manifestaciones y sus posibles reacciones que van de lo racional a lo delirante, de lo trabajador a lo lúdico, de lo empírico a lo imaginario, de lo económico a lo dilapidador y de lo prosaico a lo poético.

Por lo tanto, la fenomenología, según Leal (2005), se vincula a lo inductivo, lo holístico, lo subjetivo, la intuición, lo intangible (sentimientos, emociones, sensaciones, entre otras), lo reflexivo, lo descriptivo, los contenidos de la conciencia, la comprensión de lo real y la interpretación. Se han desarrollado interpretaciones fenomenológicas en teología, sociología, psicología, crítica literaria, lingüística y otras ciencias sociales.

Método de Estudio

La hermenéutica es una disciplina propia de la interpretación. Este método interpreta la acción humana en un contexto más amplio que aquel en el cual sucede dicha acción, trayendo como consecuencia nuevas construcciones a raíz de experiencias de las personas, para así conocer y comprender al hombre en su esencia. Parafraseando un poco a Martínez (2004) el método hermenéutico es utilizado por el investigador en toda situación, donde la mente humana es interpretativa, allí la hermenéutica trata de observar y darle sentido.

Unidad de Análisis

Dentro del paradigma cualitativo, la unidad de análisis viene a ser la muestra representativa que aportaran datos importantes para el desarrollo de cualquier investigación que se lleve a cabo. De allí que para el presente estudio se puede señalar que la unidad de análisis son una muestra intencional conformada por versionantes inmersos en la educación universitaria venezolana, específicamente en las instituciones que oferten estudios a distancia apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación con el empleo de entornos virtuales de aprendizaje: Universidad Campesina de Venezuela Argimiro Gabaldón, Universidad Nacional Experimental del Lara Martin Luther King, Universidad Politécnica Territorial del Lara Andrés Eloy Blanco cuyas sedes académicos se encuentran ubicadas al oeste de Barquisimeto, estado Lara.

Recopilación de la Información

Para la recopilación de la información existen técnicas e instrumentos, los cuales vienen a ser un recurso que utiliza el investigador con el fin de conocer los fenómenos y de allí tomar los datos necesarios. En este sentido, se utilizarán la observación participante y la entrevista abierta en profundidad. Con respecto a la observación participante, se puede parafrasear a Martínez (citado), quien explica que se considera como una de las técnicas más apropiadas para la obtención de información, debido a que, por medio de ella, el investigador convive con las personas a quienes pretende investigar, compartiendo usos, costumbres, estilos y modos de vida, de forma solidaria, para así tener mayor concentración en lo que observa, ya que podrá tomar anotaciones en el lugar de los hechos.

Por lo antes expuesto, se utilizará esta técnica de la observación participante, para así vincularse con la unidad de análisis, lo que le permitirá compartir sus costumbres, actividades, estrategias, técnicas y procedimientos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje que llevan a cabo, además permitirá obtener

percepciones de la realidad estudiada que viven las personas dentro de la institución objeto de estudio.

En cuanto a la entrevista en profundidad, se realizará una contentiva de enunciados abiertos, con un lenguaje claro y sencillo. Parafraseando un poco, lo señalado por Rodríguez y García (1996), estos explican que en dicha técnica:

> el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quién podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano.

En relación con el presente estudio, la entrevista abierta y en profundidad permitirá indagar en sujetos de investigación la información necesaria sobre la gerencia en entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria en el ámbito de la inteligencia artificial.

Análisis de la Información

Las técnicas de análisis de datos incluyen aquellas herramientas que se utilizan luego de la aplicación de los instrumentos a la unidad de análisis de la investigación que se realiza. De forma cualitativa, luego de recogida la información de los documentos examinados y de las respuestas aportadas por la unidad de análisis, mediante el uso del análisis de contenido. Luego de fundamentar bien el basamento referencial de la presente investigación, se realizará el proceso de categorización, técnica que se basa en la verificación en el contenido de los significados comunicacionales de eventos, hechos y situaciones en las cuales se repiten características y atributos coincidentes, los cuales se destacaron enunciativamente con la finalidad de orientar la investigación, para pasar luego a la interpretación, donde todo lo recabado será procesado en términos de reflexiones, contrastes y retroinformaciones, requeridas con el

propósito que conlleva a la realización del presente estudio.

Posteriormente, estos procesos serán presentados en matrices convenientes, para la triangulación respectiva, Denzin (1970) define la triangulación como “la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno” (p. 291) y Kemmis (1993) la plantea como “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos” (p. 123) La información obtenida se organizará a través de una matriz con tres columnas, la cual permitirá ubicar las categorías de análisis que sustentan la interpretación de la información aportada por la unidad de análisis que se entrevistará.

Para finalizar se puede indicar como reflexión a priori que la Educación Universitaria Venezolana requiere una gerencia del talento humano que se apoye en la tecnología para el empleo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, los cuales deben ser adecuados para contribuir con la Enseñanza y el Aprendizaje, a través de los diferentes procesos académicos que a bien utilicen los actores involucrados, empleando a su vez las bondades otorgadas en los tiempos actuales por parte de la inteligencia artificial.

Referencias bibliográficas

Aguilar, J. (2013). **Enfoques epistemológicos de la investigación sobre desigualdades educativas en México, 1971-2010.** *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. (Revista en línea), 59, 1077-1101. Disponible: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id= 14028945004 (Consulta: 2025, junio 5)

Albert, M. (2007). ***Investigación Educativa: Claves teóricas.*** Madrid: McGraw-Hill Interamericana.

Balestrini, M. (2006). ***Cómo se elabora el proyecto de investigación.*** Caracas: BL Consultores Asociados.

Chiavenato, I. (2005). ***Introducción a la Teoría de la Administración.***

(6ta Edición). Bogotá: McGraw-Hill.

Denzin, N. (1970). ***The Research Act in Sociology.*** (2da edición). Nueva York: McGraw-Hill.

García A. (2003) ***La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica.*** Barcelona, España: Ariel

Gray, H. (1980) ***Teoría de las Organizaciones Educativas.*** (Documento en línea) Disponible: https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/69958/00820073003236.pdf?sequence=1 (Consulta: 2025, mayo 13).

Kemmis, S. (1983). ***El Currículo, más allá de la Teoría de la Reproducción.*** Madrid, España.

Leal J. (2005). ***La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación.*** Mérida, Venezuela: Ediciones Universidad de los Andes (ULA).

Martínez, M. (2004) ***Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa.*** México: Trillas

Morales, J. (2012). **La Educación Superior Venezolana, un Enfoque Estratégico para su Transformación desde la Cultura Organizacional.** *Revista Ciencias de la Educación* (Revista en línea). Disponible: http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art06.pdf (Consultado: 2025, mayo 13).

Morin, E. (2000). ***Introducción al Pensamiento Complejo.*** Barcelona, España: Ediciones Gedisa.

Perraton, H. (2000) ***Open and Distance Learning in The Developing World.*** Londres: Routledge.

Real Academia Española (2021). ***Postgrado.*** (Documento en línea) Disponible: https://dle.rae.es/posgrado (Consulta: 2025, junio 6)

Rivas Roa, F. y García, A. (2012) ***Territorialización: Estrategia Política para la Consolidación del Subsistema de Educación Universitaria.*** Caracas: Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996) ***Metodología de la***

Investigación Cualitativa. Madrid: Ediciones Aljibe Disponible: https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf (Consulta: 2025, junio 6)

Rusque, A. (2001). ***De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa.*** Caracas: Ediciones Vadell hermanos.

Salinas, M.I. (2011). **Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Adaptación de la exposición en la Semana de la educación 2001:** *Pensando la escuela, organizada por el Programa de Servicios Educativos del Departamento de Educación de la Universidad Católica.* Buenos Aires, Argentina. (Documento en línea). Disponible:http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf (Consulta: 2025, mayo 13)

Sierra, H. (2006). ***Modelo Pedagógico Humanista Tecnológico de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales.*** Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. (Documento en línea).

Torres, C. (2016). ***El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador.*** (Resumen en línea). Tesis doctoral no publicada, Universidad de Córdoba, España. Disponible: https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13844/2016000001470.pdf?sequence=3&isAllowed=y (Consulta: 2025, junio 3)

Universidad de los Andes. (2025) **Guía de Curso de Inteligencia Artificial Generativa.**

Watson, K. (1988). **Ethnography in ESL: Defining the essentials.** ***TESOL Quaterly,*** 22(4), 575-592.

SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: APORTES Y DESAFIOS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

SYNERGY BETWEEN EDUCATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE: CONTRIBUTIONS AND CHALLENGES IN THE UNIVERSITY FIELD

AUTOR:

CONCHETTA GAROFALO ZERPA

RESUMEN

El artículo que se presenta a continuación tiene como propósito principal abordar el tema de la sinergia emergente entre la educación y la inteligencia artificial (IA), con especial inclinación en la enseñanza superior. A tal efecto, se pretende discutir acerca del potencial transformador de la IA en la personalización del aprendizaje, a su vez en la optimización de los procesos administrativos, la mejora de la evaluación y el fortalecimiento de la labor docente. Consiste en una investigación documental, la cual, desde una revisión crítica de la literatura actual, se identifican tanto las oportunidades como los desafíos éticos, pedagógicos y metodológicos que plantea su incorporación en las universidades. La investigación concluye destacando la necesidad de una formación docente actualizada, de igual forma he enfocándose en la regulación responsable del uso de la IA y el diseño de políticas institucionales que garanticen una implementación equitativa y efectiva dentro de la responsabilidad ética.

Palabras clave: inteligencia artificial, educación superior, tecnología educativa, docencia universitaria, ética digital.

ABSTRACT

The main purpose of the following article is to address the emerging synergy between education and artificial intelligence (AI), with a special focus on higher education. To this end, it is intended to discuss the transformative potential of AI in the personalization of learning, in turn in the optimization of administrative processes, the improvement of evaluation and the strengthening of teaching. It consists of a documentary research, which, from a critical review of the current literature, identifies both the opportunities and the ethical, pedagogical and methodological challenges posed by its incorporation in universities. The research concludes by highlighting the need for updated teacher training, as well as focusing on the responsible regulation of the use of AI and the design of institutional policies to ensure an equitable and effective implementation.

Keywords: artificial intelligence, higher education, educational technology, university teaching, digital ethics.

Introducción

En los últimos años, internet no solo se transformó en una fuente de intercambio de información, sino también en un gran campo de posibilidades en el ámbito educativo, generando nuevas opciones educativas a través del perfeccionamiento a distancia, donde un gran número de estudiantes de todas las edades y de todos los perfiles socio culturales pueden interactuar sin fronteras geográficas. De la misma manera, hoy en día, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una de las tecnologías más disruptivas en los diversos ámbitos de la vida humana. En la actualidad la IA abarca una gran variedad de subcampos, los cuales van desde áreas de propósito general, como el aprendizaje y la percepción, a otras más específicas como el ajedrez, la demostración de teoremas matemáticos, la escritura de poesía y el diagnóstico de enfermedades. Asimismo, sintetiza y automatiza tareas intelectuales y es, por tal razón, potencialmente relevante para cualquier ámbito de la actividad intelectual humana.

Es por ello, que, en las universidades y centros de enseñanza de todo el mundo, se ha incrementado la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación. En efecto, las más demandadas son, específicamente las basadas en IA. Sin duda, el surgimiento de esta importante herramienta en el contexto educativo, ha hecho que el estudiante del siglo XXI pase a ser el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje; lo que conlleva a interrogantes profundas sobre el nuevo rol del docente, sus prácticas pedagógicas, la gestión institucional y la calidad educativa. En consecuencia, esta investigación tiene como visión principal, explorar la interacción sinérgica entre educación e IA, con la intención de aportar una visión crítica y propositiva que oriente su aplicación en el sector universitario.

Conceptualización de la Inteligencia Artificial (IA) aplicada a la educación

Russell & Norvig, (2021) definen la inteligencia artificial (IA): “como la capacidad de las máquinas para realizar tareas, que tradicionalmente

requieren inteligencia humana, como el razonamiento, el aprendizaje, la toma de decisiones y la adaptación". (p.2). Por otro lado, para Ponce Gallegos, J. C., & Torres Soto, A. (2014): "la inteligencia artificial es una rama de las ciencias computacionales preocupada por la automatización de la conducta inteligente". (p.16). Esto implica desarrollar sistemas que puedan realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como aprender, razonar, resolver problemas, percibir su entorno y tomar decisiones.

Dicho de otra forma, este sistema pretende que estas máquinas o computadoras logren imitar capacidades cognitivas, comprender el lenguaje, reconocer patrones y tomar decisiones de una manera muy similar al comportamiento humano. Evidentemente, estos dispositivos no alcanzan a ser conscientes y emocionales como el hombre, al menos no en la actualidad, sino que su función primordial es la de resolver tareas que requieren capacidades intelectuales, que busquen comprender la naturaleza de la inteligencia y crear modelos y sistemas que puedan simularla o replicarla en cerebros electrónicos.

Existe otra definición relevante acerca de la IA, dentro del enfoque centrado en el comportamiento humano, tal como la siguiente: "El nuevo y excitante esfuerzo de hacer que los computadores piensen... máquinas con mentes, en el más amplio sentido literal". (Haugeland, 1985, p.349). El autor con esta definición, perfila la pretensión del hombre con los avances tecnológicos, de sustituir mediante aparatos analógicos las capacidades de pensamiento y razonamiento a tal fin de que la mente humana sea exhibida y no olvidada, lo que marca el nacimiento de un campo científico y tecnológico fascinante y transformador.

Con relación a la conceptualización de la IA en la educación, para Luckin et al. (2016) esta tecnología tiene como objetivo crear sistemas que brinden apoyo personalizado a los estudiantes, adaptando los contenidos y las estrategias de enseñanza a sus necesidades particulares. Significa pues, que los aportes ofrecidos por la IA mediante

sus herramientas digitales, según los estudiosos, no vienen a sustituir el rol del docente, sino que sirven como una extensión de su capacidad pedagógica, además también como apoyo al estudiante, de hecho, el educador y la IA pueden trabajar como pares cognitivos en el acompañamiento del estudiante, enriqueciendo su proceso de formación.

Revolución tecnológica de la IA en la educación

De la educación tradicional a la educación personalizada

Varios estudiosos coinciden que la IA no solo representa un avance tecnológico, sino que mana como una transformación profunda de los elementos educativos. Este cerebro electrónico tiene el potencial de "transformar la educación tradicional al permitir sistemas personalizados, adaptativos y centrados en el estudiante, donde el aprendizaje se ajusta dinámicamente a las necesidades cognitivas, emocionales y contextuales de cada individuo" (Luckin et al., 2016, p.19). Por su parte, Selwyn (2019) idealiza a la IA como un "nuevo acto pedagógico" capaz de efectuar actividades que solo realizaba el docente humano, tales como, monitoreo del proceso educativo, la detección de errores conceptuales y el ofrecimiento de retroalimentación de las tareas en tiempo real.

En el nivel superior, la IA aporta usos significativos en la enseñanza universitaria al facilitar, por ejemplo, la creación, análisis y síntesis de contenido académico. (Ferrarelli, 2024, p. 23). En función de lo planteado, las herramientas basadas en la inteligencia artificial tienen el potencial de influir en los ritmos del acto formativo. El uso adecuado de estas, brinda al profesor la oportunidad de diseñar contenido educativo ajustado a las necesidades y niveles de comprensión por cada estudiante, o utilizar diversa gama de aplicaciones para generar ejemplos específicos, ejercicios prácticos, que alcancen mejorar sus recursos de aprendizaje.

Cambios en los roles del docente

Como lo señalan Luckin et al. (2016) en su cita anterior, la IA permite

desde el contorno educativo pasar de un modelo tradicional a uno personalizado y adaptativo; lo que origina cambios en los métodos habituales que en muchas ocasiones aun maneja el sistema educativo. Hoy día, la nueva tecnología exige a las instituciones educativas, por ende, a los docentes a adaptar sus técnicas de enseñanza - aprendizaje a los requerimientos de la nueva era digital formativa. En otras palabras, el docente del siglo XXI tiene que adoptar nuevos roles, como el de diseñador de experiencias de aprendizaje, curador de contenidos digitales y mediador ético en el uso de tecnologías inteligentes (Selwyn, 2019). No cabe duda, estos avances están impulsando una evolución necesaria en el ámbito educativo, por lo que los educadores deben asumir roles más complejos, enfocados en la mediación y el diseño de experiencias, en lugar de limitarse a la simple instrucción.

Todo lo anterior, refleja los nuevos desafíos innovadores que afrontan los profesores en la actualidad; retos que los impulsa a búsquedas de alternativas emergentes que logren perfeccionar y modernizar sus técnicas de formación académica. Además, esta tecnología de vanguardia puede llegar a convertirse en un nuevo asistente para la preparación de sus contenidos didácticos, elaboración de tareas de enseñanza; asimismo, para facilitar la sinergia con los estudiantes, incluyendo la evaluación de sus saberes. Es decir, que los profesionales de la educación deben estar preparados para convertirse en facilitadores, guías y orientadores de la formación de sus alumnos, dirigidos siempre hacia la comprensión y la transformación de la realidad.

No obstante, Torres (2023) considera: “En el contexto educativo, la responsabilidad de implementar la IA recae en cada docente, la institución educativa y la ética con que trabajen los estudiantes. Esto implica un requisito fundamental: tener docentes debidamente capacitados para utilizar esta tecnología de manera efectiva. La formación de estos profesionales debe ser constante, ya que el mundo desde que inicia a usar tecnología supera al humano en sus pasos, por

ello las instituciones deben tener ya dentro de su presupuesto los recursos para tal fin, así como incrementar la motivación a trabajar desde una ética sólida que genere la confianza de los entes pertinentes para desarrollar conocimientos que beneficien o vayan en pro de la sociedad". (p.380).

No cabe duda, aunque la IA es un aporte poderosísimo para el sector educativo, es sumamente importante que se maneje con el mayor de los cuidados, compromiso, responsabilidad, ética profesional, seguridad; siempre en aras de mejorar las estrategias de formación pedagógica, perfeccionar las competencias prácticas, fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, la innovación y la capacidad de los estudiantes para aportar soluciones efectivas, tanto a las comunidades como a la sociedad en general.

Desafío de la integración tecnológica

El sector educativo es uno de los más afectados por los acelerados cambios tecnológicos del siglo XXI, específicamente por causa de la irrupción de la IA. Para Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020) resulta claro, que los sistemas educativos enfrentan el desafío de responder a las demandas del mundo laboral y social, factores envueltos en las constantes transformaciones tecnológicas, entre tanto deben resolver problemas históricos de acceso y calidad.

Desde otra perspectiva:

… Cada nueva ola de invenciones tecnológicas –internet, computadoras portátiles, pizarras, tabletas, celulares y toda clase de recursos y propuestas digitales– ha golpeado repetidas veces a las puertas de las aulas escolares con renovadas esperanzas de cambio; sin embargo, la acogida ha sido menor de lo que se esperaba. Y si bien muchos docentes y administradores han incorporado gradualmente nuevas formas de trabajo apoyadas por tecnologías digitales, se trata de un proceso cuyo ritmo no termina por satisfacer a los expertos en tecnología, como tampoco a quienes se proponen reformar la educación. (Sutherland, 2014; McFarlane; 2019).

Se demuestra, en el argumento anterior, la lenta integración de las tecnologías digitales en la educación. Sin duda, cada disrupción tecnológica, como en este caso la IA, ha generado expectativas de cambio, pero su adaptación en las practicas pedagógicas y los resultados de aprendizaje han sido limitados y en muchos casos insuficientes, esto debido a que la utilización de estos avances emergentes en el campo educativo es de carácter exploratorio, con un alcance limitado y un impacto modesto. Sin embargo, Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020) objetan que esto podría cambiar a medida que las últimas evoluciones se vayan integrando gradualmente a los sistemas computacionales existentes y surjan otros nuevos.

Desde la opinión de Loayza y Moya (2024), en la gran mayoría de países latinoamericanos se afrontan dificultades en la integración de la inteligencia artificial en la educación, derivados de la falta de actualización y adaptación de los sistemas educativos tradicionales a las nuevas demandas tecnológicas. Ahora bien, para Parra (2022) a pesar de los avances tecnológicos y la creciente disponibilidad de herramientas digitales, el aprovechamiento de la inteligencia artificial en la educación sigue siendo limitado y poco adecuado. Claramente, América Latina acelera su ritmo a las iniciativas de modernización educativa; sin embargo, aún existen muchas instituciones ubicadas en zonas tanto urbanas como rurales que no logran incorporar de forma efectiva la IA en sus procesos de formación académica.

Según Pacheco et al. (2025) este desaprovechamiento se debe a varios factores, entre ellos la falta de capacitación específica para docentes en el uso de estas tecnologías, la escasa integración de la IA en los currículos y la falta de visión estratégica para implementarla de manera sistemática. Conforme a lo señalado por el autor, independientemente de la gran ayuda que pueda ofrecer la IA a la educación, para que su adopción sea plena, es necesario que las instituciones universitarias preparen al personal docente para su uso óptimo y adecuado, de manera que

esta inteligencia computacional forme parte integral en los planes de estudio y estrategias de enseñanza implementados por los educadores.

Transformación de los modelos pedagógicos tradicionales

Como se ha mencionado anteriormente, las nuevas herramientas que ofrece la IA al sector educativo está transformando los modelos de enseñanzas tradicionales, originando metodologías innovadoras que impulsan a la personalización del aprendizaje, optimizando los saberes y potenciando el pensamiento crítico. Estas prácticas educativas novedosas, sustentadas en tecnologías y neurociencias, redefinen el rol del docente como facilitador y guía del aprendizaje, además de permitir mejoras en sus experiencias educativas y una óptima preparación de sus educandos para los desafíos del futuro.

Está claro, que estos cambios, hacen posible la necesidad de transformar los paradigmas clásicos a paradigmas actuales, que vayan de la mano con las transformaciones recurrentes. En este contexto, Correa y Pérez Piñón, (2022), agregan:

En el caso de la educación, los enfoques constructivistas han dado origen a formas de aprendizaje autónomo, que se fundamentan en la concepción de que el alumno es el constructor de sus propios conocimientos, que aprende a otra velocidad, es icónico, multitareas, adaptable a diversas formas de aprendizaje y que además debe ser creativo, innovador, emprendedor y –fundamentalmente- flexible; que se apropia rápidamente de las tecnologías de la información y la comunicación. Esto implica la generación de modelos pedagógicos nuevos, fundamentados en la flexibilidad, la complejidad o la transversalidad; en las tecnologías de la información y la comunicación (conectividad); en la movilidad y la promoción de sujetos emprendedores. (p.144).

En efecto, la educación ha evolucionado hacia un enfoque más dinámico, significativo y colaborativo, impulsado por la necesidad de preparar a la comunidad educativa

para los desafíos y oportunidades de la imparable era digital.

Aplicaciones de la IA en la Educación Superior

Aprendizaje personalizado

Uno de los aportes más destacados de la inteligencia artificial en el campo educativo es la personalización del aprendizaje. Los sistemas adaptativos permiten ajustar las trayectorias educativas a las características, intereses y ritmos de cada estudiante, contribuyendo a una experiencia más significativa y efectiva. Estos sistemas proponen y modifican contenidos y actividades en función del rendimiento y las necesidades del alumno, favoreciendo un aprendizaje más inclusivo y diferencial (Luckin et al., 2016; UNESCO, 2019b). En este sentido se comprende, que la integración de la IA en la educación, no solo mejora la calidad de los saberes, sino que llega de manera más eficiente y accesible a un gran número de usuarios.

Automatización de tareas rutinarias

Autores como, Gadanidis, (2017) y Luckin et al. (2016), arguyen que la IA facilita la automatización de tareas rutinarias que demandan mucho tiempo a los docentes, como la corrección de pruebas de opción múltiple y ensayos, la generación de preguntas para evaluaciones, y la verificación de asistencia. Además, coinciden en que la automatización no busca reemplazar a los docentes, sino liberarles tiempo para actividades de mayor interacción pedagógica y apoyo individualizado. Complementan diciendo, que dicho soporte les permite a los docentes focalizar esfuerzos en aspectos más creativos e interactivos del proceso de enseñanza.

Lo anterior confirma, que esta automatización avanzada viene a ser un buen aliado para los profesionales de la educación, no debe puntualizarse como un sustituto de sus funciones, sino como un complemento digital que les ayuda a optimizar su tiempo, ofreciéndoles espacio para concentrase en otras actividades relacionadas al ambiente laboral y/o personal.

Organización educativa

Otro de los beneficios que aporta la IA en la educación, se debe a su capacidad de procesar y entender grandes cantidades de información, proveniente de los estudiantes, datos como: sus calificaciones, asistencias, patrones de aprendizaje, entre otros. El análisis de estos altos volúmenes de registros es lo que la hace amigable al uso del humano, en este caso de la comunidad educativa; permitiendo a la administración universitaria ser proactiva y predictiva durante el uso de la información (datos estudiantiles) que maneja, elevando la calidad y eficiencia del sistema educativo.

Dentro de este orden de ideas, el Centro Común de Investigación de la Comisión Europea afirma:

A medida que se masifican las plataformas que median el aprendizaje de los estudiantes se cuenta con una mayor cantidad de datos, lo que facilita hacer este tipo de análisis para optimizar los sistemas de apoyo a los estudiantes, ya sea a través de las mismas plataformas, de sus docentes o del ajuste de las políticas que orientan los sistemas educativos (E U Joint Research Centre for Policy, 2016).

De este modo, la digitalización en el ámbito educativo ofrece una valiosa oportunidad al momento del procesamiento de la información, debido a que abarca tanto la recolección, manipulación, análisis y organización de todos los datos de la comunidad estudiantil de manera rápida y eficiente. Resulta claro, que este proceso es primordial para optimizar el apoyo continuo de sus estudiantes, a través de sus mismas plataformas, los docentes y del ajuste de sus políticas educativas.

Evaluación inteligente

Morales et al. (2025) confirman en su estudio: “Revolución de la inteligencia artificial: Transformando el rendimiento académico e impulsando la innovación en la educación” que el uso de herramientas basadas en IA tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. De acuerdo a sus resultados la mayoría de los encuestados percibe mejoras en sus calificaciones gracias a la

retroalimentación inmediata y personalizada que ofrecen estas herramientas con IA.

Por otra parte, “la incorporación de inteligencia artificial en la evaluación formativa representa un avance significativo en la personalización del aprendizaje. Su capacidad para ajustar la evaluación al ritmo y necesidades de cada estudiante la convierte en un recurso valioso para la enseñanza diferenciada”. (Cabrera et al., 2025; p.15). Se quiere con ello significar, que este valioso recurso le brinda al docente la oportunidad de ser equitativo y justo durante la etapa de evaluación de las competencias adquiridas, aparte de llevar de forma monitoreada el progreso de sus alumnos, analizar y ajustar las estrategias de enseñanzas implementadas en función de las necesidades de cada uno, conforme al producto esperado. A su vez, fomenta la motivación e interés a través de la retroalimentación automatizada como factor relevante en la construcción del conocimiento.

De igual importancia, es fundamental admitir que la implementación de la IA en el proceso de evaluación enfrenta grandes desafíos, Ávalos (2024) plantea:

Las preocupaciones éticas, la necesidad de capacitación docente y las consideraciones de privacidad de datos requieren una atención cuidadosa. Las implicaciones para la práctica educativa son significativas; los educadores y las instituciones educativas deben considerar cómo integrar de manera efectiva las herramientas de IA en sus procesos de evaluación y retroalimentación, manteniendo un equilibrio entre la automatización y el juicio humano. Además, es esencial desarrollar políticas y prácticas que aborden estas preocupaciones éticas y de privacidad. (p.29).

El autor advierte que el uso exitoso y eficaz de las aplicaciones que ofrece la IA en el campo educativo, dependerá de la forma en que se aborden los desafíos éticos, capacitación y de privacidad, dentro de una posición reflexiva y estratégica.

Aplicaciones Educativas Basadas en IA

Sánchez y Lama (2007) manifiestan que: “El campo de la inteligencia artificial puede aportar muchas soluciones a las necesidades que el ámbito educativo plantea... los tipos de sistemas son: Sistemas Tutores Inteligentes, Sistemas de Evaluación Automática, Aprendizaje Colaborativo Basado en Computador y Aprendizaje Basado en Juegos”. (p. 7-8). Hay que destacar, que existen otras contribuciones de la IA de gran apoyo para los estudiantes, como por ejemplo los sistemas de tutores inteligentes, plataformas para el trabajo colaborativo, plataformas de juego utilizadas como vivencia educativa, apoyo personalizado y orientación fortalecedoras del desarrollo de habilidades comunicativas, de resolución de conflictos y aprendizaje colaborativo.

Beneficios Potenciales de la Sinergia IA-Educación

Son amplios las ventajas que ofrece la IA en la educación superior, dado que, optimiza la calidad educativa, ofrece mejoras en el uso de los recursos institucionales, da acceso a recursos globales de conocimiento, permite la democratización de la formación personalizada. Puede decirse, que este fenómeno emergente ha desencadenado toda una transformación en el ámbito educativo, al enriquecer la experiencia docente – estudiante, adaptando la pedagogía y personalización del aprendizaje.

Investigadores como, Torres (2023) coinciden en los progresos que estas tecnologías prometen a los entornos universitarios, por lo que establece:

Las técnicas de IA en educación superior han abierto la puerta a la personalización y a la adaptación del contenido, mientras que la efectividad y eficiencia en la evaluación mediante IA redefine cómo se mide y fomenta el aprendizaje de los estudiantes, invitándolos hacer mejores. (p.387).

Dicho de otro modo, la IA para la educación superior es una promesa que surge como una tecnología potencial que encauza hacia la innovación, la excelencia y la equidad; camino que, si se navega con respeto, conciencia y una misión

transformadora, puede ser causal de un futuro empoderado para las generaciones venideras, preparándolas para los desafíos del mañana.

Desafíos y Riesgos Éticos

Las consideraciones éticas en torno al uso de la inteligencia artificial han ocupado el centro de las controversias sobre el uso de la IA en la educación, así como el uso irresponsable de la misma, debido a que se corren riesgos de que el estudiante genere información no conducente a alcanzar conocimientos, sin integrar de forma significativa la información generada (Cornejo-Plaza, 2023). Por lo tanto, aunque la IA aporta grandes beneficios e impactos positivos en el desarrollo de habilidades y competencias educativa, también conlleva desafíos éticos significativos, que podrían comprometer la calidad de su implementación.

Mientras tanto, para Cortina (2019) aunque resulte un reto pedagógico, la integración de la tecnología en la educación, resulta fundamental el poder priorizar el bienestar y la dignidad de los estudiantes, asegurando que ésta sirva como un apoyo en su desarrollo académico y personal, y no como un factor que determine su valor. Desde la perspectiva más general, la IA suministra valiosos registros de información, por ende, el docente tiene el deber de manejar dichos datos desde la ética, con el fin de evitar que se conviertan en un instrumento de discriminación o trato desigual.

Por su lado, Williamson y Eynon (2020) piensan que el uso masivo de datos personales requiere estrictos protocolos de seguridad y transparencia en su manejo. Por tal razón es fundamental asegurar la equidad y ausencia de discriminación de los procesos y resultados que se obtengan de dicho cerebro electrónico. Sin duda, la transparencia y la responsabilidad son pilares críticos en la adopción de esta nueva tecnología.

Sin bien es cierto, la inteligencia artificial y la ética en la educación son temas que deben tomarse desde una perspectiva cuidadosa y que

requieren una profunda reflexión, así lo objetan Clemente Alcocer et al. (2024):

La inteligencia artificial tiene el potencial de personalizar el aprendizaje y hacerlo más accesible, pero también plantea desafíos éticos importantes. Debemos asegurarnos de que su uso respete la privacidad y la equidad, evitando sesgos y garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades justas. La clave es encontrar un equilibrio que permita aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial sin comprometer los principios éticos fundamentales. (p. 469).

Dentro de este marco, el aprovechamiento correcto de la IA dependerá no solo de la adaptación a esta nueva forma tecnológica, sino en la capacidad de integrar estas innovaciones de manera consciente y critica, garante de que la formación académica continúe siendo un proceso humano, significativo y ético. Uno de los componentes más importantes que deben sostener los sectores universitarios, es el de mantener la humanización de la enseñanza; por esto, deben trabajar en función de evitar el riesgo de llegar a sustituir el acompañamiento humano por soluciones automatizadas.

La desinformación

Dentro de otro desafío ético destacado esta la desinformación. Al respecto, Castillo Martínez et al. (2024) apuntan:

La capacidad de la IAG para crear contenido que parece auténtico puede ser utilizada de manera malintencionada para difundir información errónea, lo que puede tener consecuencias perjudiciales tanto a nivel organizacional como societal. La proliferación de noticias falsas y la manipulación de imágenes y videos pueden socavar la confianza pública en las instituciones y las organizaciones, afectando su reputación y credibilidad". (p. 53).

Analizando lo comentado por el autor, es esencial que las universidades tomen políticas proactivas para disminuir estos conflictos. Conforme a expertos, actualmente la IA puede generar desde contenido fraudulento

hasta registros de información para la suplantación de identidad, lo que incurre a delitos jurídicos graves. Es por ello, que deben estar atentas e implementar herramientas tecnológicas que logren identificar contenido falso generado por esta inteligencia computacional, priorizando siempre la ética y la responsabilidad durante su uso.

Estrategias para abordar los desafíos y riesgos éticos

Es esencial que las autoridades competentes en el ámbito universitario aborden desafíos éticos que garanticen soluciones efectivas y comprensivas desde múltiples ángulos, para el uso correcto y exitoso de la IA. Según Martínez et al. (2024) para confrontar dichos conflictos, es fundamental que el uso ético de la inteligencia artificial se base en una serie de directrices. Esto implica la creación de marcos legales claros que abordan la propiedad intelectual del contenido generado por la IA, así como la implementación de sistemas de verificación que ayudarán a combatir la desinformación. Además, es esencial promover la transparencia en los procesos automatizados para que las personas entiendan cómo se toman las decisiones. Por otro lado, es crucial establecer políticas sólidas de protección de datos que se alineen con las normativas actuales y, finalmente, fomentar la colaboración entre gobiernos, organizaciones y desarrolladores para crear estrategias que eviten el uso malintencionado de estas tecnologías.

En este sentido, las formulaciones de estos lineamientos colectivos son de vital colaboración para los centros de educación superior, ya que logran contrarrestar los usos malintencionados que pueden generarse desde estos algoritmos inteligentes tan potentes, además las políticas de seguridad puestas en acción garantizan un desafío de gobernanza y ética colectiva.

¿IA oportunidad o amenaza en la educación superior?

Sobre la base de las ideas expresadas a lo largo de este ensayo, la IA puede contribuir significativamente a la formación

académica universitaria a través de diferentes aplicaciones y herramientas como: los asistentes virtuales y los sistemas de tutoría inteligente; el primero les permite a los estudiantes resolver inquietudes, acceder a recursos educativos y gestionar su tiempo de estudio, con el uso del segundo los docentes pueden analizar el desempeño de la comunidad estudiantil y ofrecer retroalimentaciones adaptadas a sus necesidades personalizadas. En efecto, argumenta Arthur (2020): “La inteligencia artificial no es una amenaza sino una herramienta poderosa que puede potenciar el aprendizaje y el desarrollo humano. (p. 19).

Evidentemente, es inevitable negarse al uso de esta nueva tecnología. Para evitar la deshumanización de la comunidad estudiantil, la planificación docente y estrategias de enseñanza aprendizaje deben estar diseñadas de tal forma que sus educandos fomenten siempre su capacidad de razonamiento crítico, refiriéndose esto a la capacidad de analizar, evaluar y cuestionar de manera reflexiva la información a la que tendrán acceso. Asimismo, el profesor debe asumir la responsabilidad de hacerles comprender que “esta tecnología es un medio de ayuda, pero que no sustituye el pensamiento crítico humano” (Risueño y Torres, 2024, p. 11). En suma, lo importante es que la herramienta no tome el control del proceso de formación, es decir, considerar una adecuada orientación, dirección y vigilancia son pilares necesarios para preservar la autenticidad y análisis crítico reflexivo del individuo.

A manera de conclusión

La integración de la IA en el ámbito de la educación superior representa una gran oportunidad para la mejora de la enseñanza aprendizaje, siempre y cuando se aborde con responsabilidad y ética. Esta sinergia no viene a sustituir de ninguna manera la labor del docente, de hecho, las herramientas que surgen de ella pueden potenciar su trabajo pedagógico, además de facilitar de recursos digitales innovadores para la adaptación de sus objetivos

educativos, implementar el aprendizaje individualizado, hacer la retroalimentación automatizada como factor relevante en la construcción del conocimiento, entre otras ventajas positivas. No obstante, el acompañamiento y orientación de los educandos por parte de los profesores debe estar basado en el uso confiable y prudente, garantizando que su estudiantado no pierda la capacidad de análisis, reflexión, innovación ingenio, durante la adopción o uso de las diversas aplicaciones que les ofrece este sistema inteligente; habilidades que deben ser de carácter obligatorio fomentar, a fin de protegerlos de la desinformación y el contenido malintencionado.

Por otra parte, es esencial que los docentes cuenten con las competencias necesarias para integrar de manera efectiva, transparente y garante sus prácticas profesionales con la incorporación de la IA. Para que esto ocurra, es indispensable que las universidades establezcan políticas educativas que promuevan continuamente la capacitación de su profesorado y la dotación tecnológica necesaria en sus espacios académicos, procurando también el acceso equitativo entre su alumnado. Sin perder el enfoque ético normativo.

Referencias bibliográficas

Ávalos Guijarro, A. de L. Á. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la evaluación y retroalimentación educativa. *Revista Retos para la Investigación*, *3*(1), 19-32. https://doi.org/10.62465/rri.v3n1.2024.72

Cabrera, C., Tapia Zurita, O., & Tapia Herrera, D. (2025). Uso de la Inteligencia Artificial en la evaluación formativa y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes. *Revista Social Fronteriza*, *5*(1), e611. https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)611

Castillo Martínez, K., Aguilar Rodríguez, J. A., & Madrigal Rentería, A. S. (2024). Desafíos éticos de la inteligencia artificial generativa en las nuevas formas organizacionales. *Revista ReDTIS*, *8*(1), 46. https://doi.org/10.61530/redtis.vol8.n1.2024

Clemente Alcocer, A. A., Cabello Cabrera, A., & Añorve García, E.

(2024). La inteligencia artificial en la educación: desafíos éticos y perspectivas hacia una nueva enseñanza. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(6), 464–472. https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3019

Cornejo-Plaza, I., & Cippinati, R. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: desafíos y perspectivas. *Revista de Educación y Derecho*, (28). https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.43935

Correa Mosquera, D., & Pérez Piñón, F. A. (2022). Los modelos pedagógicos: trayectos históricos. *Debates por la Historia*, *10*(2), 125-154. https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v10i2.860

E U Joint Research Centre for Policy (Editores: R. Vuorikari, J. Castaño Muñoz; Autores y Colaboradores: R. Ferguson, A. Brasher, D. Clow, A. Cooper, G. Hillaire, J. Mittelmeier, B. Rienties, T. Ullmann y R. Vuorikari). 2016. Research Evidence on the Use of Learning Analytics - Implications for Education Policy. Joint Research Centre Science for Policy Report.

Ferrarelli, M. (2024). *Inteligencia artificial y educación: insumos para su abordaje desde Iberoamérica*. OEI.

Gadanidis, G. 2017. Artificial Intelligence, Computational Thinking, and Mathematics Education. The International Journal of Information and Learning Technology, 34(2), 133-139.

Haugeland, J. (1985). *Artificial intelligence: The very idea*. MIT Press.

Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020). Usos y efectos de la inteligencia artificial en educación. Sector Social división educación. Documento para discusión número IDB-DP-00-776. BID. http://dx. doi. org/10.18235/000238 0.

Loayza, M., & Moya, M. (2024). Los retos de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza aprendizaje. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *4*(2), 1983-1996. https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1989

Luckin, R. (2016). *Machine Learning and Human Intelligence: The Future of Education for the 21st Century*. UCL Institute of Education Press.

McFarlane, A. 2019. Aprendizaje auténtico para la era digital: desencadena el potencial del aula. México: Trillas.

Morales, P. I., Torres, P. C., León Paredes, G. F., & Jerez Mayorga, D. S. (2025). Revolución de la inteligencia

artificial: Transformando el rendimiento académico e impulsando la innovación en la educación. (2025). Sinergia Académica, 8(1), 207-225. https://doi.org/10.51736/pekzr468

Pacheco, M., Cruz, E., Bautista, F., & Chiliquinga, J. (2025). Evaluación formativa y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de educación básica. Imaginario Social, 8(1), 249- 261 p. doi:https://doi.org/10.59155/is.v8i1.274

Parra, J. (2022). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *14*(1), 19-27. https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.296

Ponce Gallegos, J. C., Torres Soto, A., Quezada Aguilera, F. S., Silva Sprock, A., Martínez Flor, E. U., Casali, A., Scheihing, E., Túpac Valdivia, Y. J., Torres Soto, M. D., Ornelas Zapata, F. J., Hernández A., J. A., Zavala D., C., Vakhnia, N., & Pedreño, O. (2014). Inteligencia Artificial. Iniciativa Latinoamericana de Libros de Texto Abiertos (LATIn). http://www.proyectolatin.org/

Ravela, P. (2024). *Inteligencia artificial y aprendizaje: ¿Qué hacemos con la evaluación?* https://www.pedroravela.com/post/inteligencia-artificial-evaluaci%C3%B3n-y-aprendizaje

Risueño Calahorrano, P. M., & Torres Andrango, S. J. (2024). Impacto desde el pensamiento crítico de la inteligencia artificial como herramienta para el aprendizaje del inglés. *Revista Social Fronteriza*, *4*(2), e255. https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)e255

Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.

Sánchez y Lama. (2007). Técnicas de la Inteligencia Artificial Aplicadas a la Educación. [Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial]. Redalyc. Asociación Española para la Inteligencia Artificial. Valencia - España. Disponible: [julio, 18 de 2023

Selwyn, N. (2019). *Should Robots Replace Teachers? AI and the Future of Education*. Polity Press.

Sutherland, R. 2014. Education and Social Justice. Bristol, Reino Unido: Policy Press.

Torres Vargas, J. D. (2023). La inteligencia artificial (IA) en la educación superior retos y oportunidades. *Dialéctica*, (21).

UN Educational, Scientific and Cultural Organization

(UNESCO). 2019a. Concept Note. International Conference on Artificial Intelligence and Education Planning Education in the AI Era: Lead the Leap. Beijing, China.

Williamson, B., & Eynon, R. (2020). Historical threads, missing links, and future directions in AI in education. *Learning, Media and Technology*, *45*(3), 223-235.

COSMOVISIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: OPORTUNIDADES, DESAFÍOS Y TRANSFORMACIONES EN EL SIGLO XXI.

COSMOVISIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: OPORTUNIDADES, DESAFÍOS Y TRANSFORMACIONES EN EL SIGLO XXI.

AUTORES

DAMARIS AULAR
JULIO REYES

RESUMEN

La Inteligencia Artificial (IA) ha surgido como un agente transformador en la educación universitaria, modificando roles docentes, metodologías y formas de aprendizaje. Este artículo reflexiona críticamente sobre las oportunidades, desafíos y transformaciones que implica su incorporación en el contexto académico del siglo XXI. A través de un enfoque argumentativo y analítico, se destacan tanto los beneficios como los retos éticos, pedagógicos y tecnológicos que plantea su integración. Se concluye que la IA, bien implementada, puede ser una aliada clave para el desarrollo del pensamiento crítico, la personalización del aprendizaje y la inclusión educativa, siempre que esté acompañada de formación docente continua, infraestructura adecuada y principios éticos sólidos.
Palabras clave: Inteligencia Artificial, educación universitaria.

ABSTRACT

Artificial Intelligence (AI) has emerged as a transformative force in higher education, reshaping teaching roles, methodologies, and learning processes. This article offers a critical reflection on the opportunities, challenges, and transformations brought about by its integration into the academic context of the 21st century. Through an argumentative and analytical approach, it highlights both the benefits and the ethical, pedagogical, and technological challenges posed by AI adoption. The article concludes that, when properly implemented, AI can serve as a key ally in fostering critical thinking, personalizing learning, and promoting educational inclusion, provided it is supported by ongoing teacher training, adequate infrastructure, and strong ethical principles.
Keywords: Artificial Intelligence, higher education.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) ha emergido en diversos campos del conocimiento humano transformando significativamente los procesos educativos universitarios, reflejando nuevos roles en docentes y estudiantes; ya que la IA como una herramienta innovadora de gran utilidad en la educación universitaria contribuye a la formación integral de los estudiantes bajo metodologías transformadoras de enseñanza, ofreciendo nuevas oportunidades de adaptación al proceso educativo considerando las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje del estudiante.

Si bien es cierto que, la inteligencia Artificial ha sido empleada en la academia desde hace varios años es oportuno significar su avance en esta última década ofreciendo oportunidades y retos para transformar la educación universitaria, mediante procesos de mediación que permite “la capacidad para fusionar saberes, estrategias y métodos de enseñanza de forma sincrónica y asincrónica, y de esta manera promover la evolución del aprendizaje en esta época de globalización de forma creativa e innovadora”. Castiblanco, N. y Hernández, Y. (2024:444), lo que significa que la IA potencia el pensamiento crítico, permitiendo al estudiante ser autónomo en su proceso de formación, así como también, motivar al docente a desarrollar competencias digitales que contribuyan de manera positiva a la significatividad de los aprendizajes.

Desde esta perspectiva, para que la IA contribuya a la calidad del aprendizaje es importante reconocer los retos que implica el uso de la misma, como la ética, la equidad, la efectividad del aprendizaje asistido por tecnología, la transparencia, protección de datos, privacidad, veracidad de la información, entre otros elementos, que contribuyan de manera significativa y positiva a la transformación de la educación universitaria en cuanto a la producción del conocimiento.

En este ensayo, se abordarán los principales aspectos de la convergencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Universitaria, desde el enfoque de

Oportunidades, Desafíos y Transformaciones en el Siglo XXI, desde una perspectiva crítica, informada igualmente argumentativa, con el propósito de develar la relevancia que tiene la Inteligencia artificial en el quehacer universitario.

Cosmovisión de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación Universitaria

La Inteligencia Artificial (IA) se define como la capacidad de una máquina para imitar funciones cognitivas tales como el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Russell y Norvig, 2016), desde una perspectiva educativa universitaria, la IA incluye algoritmos capaces de personalizar contenidos, evaluar competencias permitiendo adaptar estrategias pedagógicas; Estas aplicaciones emergen de disciplinas como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y los sistemas expertos, los cuales convergen para transformar el contexto educativo contemporáneo.

La Inteligencia Artificial permite al docente y estudiantes establecer una interfaz entre herramientas tecnológicas, datos informativos, estrategias de mediación, desarrollo de competencias digitales, que son base fundamental para la construcción del aprendizaje, donde el participante de una manera innovadora y creativa se apropia de conocimiento, desarrollando habilidades y competencias digitales que le permitan desenvolverse en el campo universitario con mayor eficacia, todo ello mediante un proceso de andamiaje por parte del docente.

En el ámbito universitario, la IA desde una cosmovisión educativa universitaria, ha permitido la evolución de docentes y estudiantes, donde el empleo de estrategias de mediación, el desarrollo del pensamiento crítico, la apropiación de competencias digitales, automatización de datos, personalización del aprendizaje, autonomía estudiantil ha permitido potenciar el pensamiento así como también enriquecer y transformar las experiencias educativas.

Importa señalar que, la integración de la IA en el ámbito universitario

exige una reconfiguración del rol del docente, lejos de ser reemplazado, el profesor se convierte en un mediador de contenidos, diseñador de experiencias de aprendizaje y guía ético del uso de las tecnologías. Asimismo, la pedagogía debe orientarse hacia enfoques más colaborativos, reflexivos y basados en problemas reales, donde la IA actúe como herramienta de apoyo y no como fin en sí mismo (Anderson, 2020).

De allí que la formación docente contínua en competencias digitales e inteligencia artificial se convierte así en una necesidad urgente para fortalecer la formación universitaria, por representar un aliado del proceso de formación que permite el desarrollo integral de sus actores, contribuyendo así a la transformaciones en el Siglo XXI, ya que teniendo como referencia a China, con el uso de Squirrel AI ha mostrado mejoras significativas en el rendimiento estudiantil al implementar sistemas de aprendizaje adaptativo basados en IA; igualmente a Estados Unidos, en la Universidad Estatal de Arizona que utiliza sistemas de IA para identificar a tiempo a estudiantes en riesgo de deserción, lo cual ha reducido sus tasas de abandono en un 20% (HolonIQ, 2021), se ha demostrado que la IA construye significativamente al proceso de formación académica.

Oportunidades de la IA en la educación Universitaria

Entendiendo que la IA en la educación universitaria contribuye a la formación académica, es importante resaltar las oportunidades que ofrece tanto para los docentes como estudiantes, al respecto (Kroff, F. et al., 2024) explican que la IA permite la retroalimentación instantánea y personalizada a los estudiantes, mejora el aprendizaje, permite identificar rápidamente las áreas en las que los estudiantes necesitan más apoyo, mejorar la eficiencia y la productividad de los docentes al automatizar tareas administrativas, ayudando a reducir la carga de trabajo, logrando la precisión y eficiencia de las operaciones educativas.

Desde esta perspectiva, la IA contribuya a la innovación

pedagógica con la aplicación de recursos, estrategias y metodologías para mejorar la calidad educativa universitaria potenciando el pensamiento crítico; así como también facilita en las prácticas educativas docentes experiencias en cuanto a competencia digitales, estrategias de mediación como aliadas para la mediación en la construcción del aprendizaje.

La IA ofrece la oportunidad de abordar problemas mediante el uso de técnicas como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y la visión por ordenador. Un ejemplo de ello, las simulaciones interactivas (videos, imágenes, otros) donde el estudiante pueda apropiarse de conceptos de una manera más visual y práctica, avanzando en la construcción de su aprendizaje a su propio ritmo y enfoque; Igualmente, la IA da oportunidad de evaluar el conocimiento de manera precisa y personalizada mediante el uso de algoritmos de aprendizaje automático, permite generar recursos educativos personalizados y de alta calidad. (Bedoya, J. et al., 2018)

También la IA, da oportunidad de crear tutoriales personalizados, que suelen ser más efectivos que los métodos tradicionales, debido a que son adaptados a las necesidades y accesibilidades de los estudiantes, tanto a nivel de discapacidad, estilo de aprendizaje, como a la carente disponibilidad de acceso a recursos tecnológicos que puedan tener. (González, C., 2023); por lo anterior al IA representa una oportunidad en el campo educativo universitario que contribuye a transformar el aprendizaje en experiencias significativas para el logro del pensamiento crítico, como aliados del desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

Retos de la IA en la educación Universitaria

A pesar de las oportunidades que ofrece la IA en la educación universitaria, su implementación no está exenta de retos, lo cual está relacionado directamente con la falta de formación docente que tribute a suprimir en estos las carecen habilidades y conocimientos necesarios, para que puedan

integrarse al uso eficaz las tecnologías de IA en sus prácticas pedagógicas.

Ahora bien, teniendo como reto la formación continua y la alfabetización digital que ayude los docentes a la creación de contenidos educativos, uso de plataformas, proteger datos, entre otros, como estrategias para superar ciertas barreras y asegurar la implementación exitosa de la IA en la educación universitaria; es necesario reconocer que otro de los retos significativos a tomar en cuenta es la resistencia al cambio y la falta de infraestructuras tecnológicas, como lo es la limitada conexiona internet, plataformas educativas en obsolescencia, escases de dispositivos, otros. (Bedoya et al., 2018);

Aunado a ello, las preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad y el uso de datos son otro reto que el docente universitario debe asumir en la implementación de IA, ya que la importante que los estudiantes tengan un uso ético y responsable de la información, que le permita de manera transparente el uso exitoso de la IA en el contexto educativo universitario.

Otro reto que atañe, en la integración de IA en la educación universitaria es la inversión significativa en infraestructuras tecnológicas y recursos educativos, estas requieren la intervención de gobiernos, instituciones educativas y el sector privado si es necesario, para que la implementación de la IA sea más efectiva y equitativa; ya que debe existir la oportunidad de acceso para todos los participantes en procura de desarrollar habilidades que contribuyan al desarrollo del pensamiento crítico.

González, C. (2023), la Inteligencia Artificial puede generar una dependencia excesiva del uso de esta tecnología como asistentes a las tareas que realiza el estudiante para resolver situaciones, afectando el desarrollo de competencias y habilidades como lo es el pensamiento crítico; generando problemas de comprensión y contextualización dado que el sistema genera respuestas superficiales ocasionando una desvinculación con el área de

conocimiento en la que se está llevando a cabo la actividad.

Conclusiones

El recorrido de este proceso investigativo permite reflexionar sobre la interfaz que debe existir entre la Inteligencia Artificial (IA) y la educación universitaria, todo ello debido a que estamos transitando por una era digital que nos permite hacer uso de tecnologías a través de la IA, que le permite a docentes y estudiantes además de desarrollar competencias digitales, contribuir de manera significativa a las transformaciones emergidas en los contextos universitarios, en cuyo escenario académico se está generando innovaciones que invitan a la mediación, mediante el andamiaje por parte del docente que permitan la construcción del aprendizaje desde una óptica de pensamiento crítico y fortalecimiento de competencias digitales, todo ello para potenciar la academia.

En ese sentido, la IA representa una aliada de gran significatividad en el proceso de formación que actualmente se está desarrollando, ya que permite explorar, experimentar y desarrollar habilidades en los estudiantes universitarios para que estos puedan apropiarse del saber de una manera ética, inclusiva y pedagógicamente fundamentada; garantizando así que la tecnología complemente, pero no sustituya, la riqueza del vínculo humano que define la experiencia educativa universitaria donde sus actores claves son los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Bedoya, J., Betancourt, M., y Villa, F. (2018). **Creación de una comunidad de práctica para la formación de docentes en la integración de las TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras.** *Íkala*, 23(1). https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v23

Castiblanco, N y Hernández, Y. (2024). **Empoderamiento docente en el uso de la Inteligencia Artificial: transformando la**

educación en el Siglo XXI. *Dialéctica UPEL., 2 (24),. En: https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i24.3445*

González, C. (2023). **El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender.** En: https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03

HolonIQ. (2021).**Powering Student Retention + Women in Education** [Newsletter]. HolonIQ.

Kroff, F., Coria, D. y Ferrada, C. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades, *45(5)* En: https://www.revistaespacios.com/a24v45n05/24450509.html

Russell, S. J., & Norvig, P. (2020). **Artificial Intelligence: A Modern Approach** (4ª Ed.). Prentice Hall.

SINERGIA TRANSFORMADORA: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN, SUS RIESGOS Y LA IMPERATIVA FORMACIÓN DOCENTE.

TRANSFORMATIVE SYNERGY: ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EDUCATION, ITS RISKS, AND THE IMPERATIVE OF TEACHER TRAINING.

AUTORES

ELSILUZ ORANELIA CHIRINOS GÓMEZ
LISBETH JOSEFINA SÁNCHEZ CHIRINOS

RESUMEN

La Inteligencia Artificial (IA) representa un avance tecnológico disruptivo que está transformando múltiples esferas, particularmente la educación. Este ensayo explora la profunda sinergia entre la Educación y la IA, analizando cómo su integración puede revolucionar los procesos de enseñanza y aprendizaje al permitir la personalización de contenidos, la adaptación a ritmos individuales y la enriquecedora retroalimentación. Sin embargo, la investigación también discute críticamente los riesgos significativos asociados a su uso, incluyendo la facilitación del plagio, la potencial generación de dependencia tecnológica, la exacerbación de la desigualdad educativa por la brecha digital y la infundada preocupación por la sustitución del rol docente. Se postula que la IA debe ser comprendida y utilizada como una herramienta complementaria que potencia las capacidades humanas. La conclusión subraya la urgente necesidad de una formación docente integral y continua, que capacite a los profesionales para la selección crítica y ética de contenidos, permitiendo así una implementación consciente y eficaz de la IA en las aulas, y asegurando que esta tecnología se convierta en un pilar para una educación de calidad y la formación de ciudadanos críticos en el siglo XXI.

Palabras claves: Inteligencia Artificial (IA), educación, formación docente, sinergia y transformación educativa.

ABSTRACT

Artificial Intelligence (AI) represents a disruptive technological advancement that is transforming multiple spheres, particularly education. This essay explores the profound synergy between education and AI, analyzing how their integration can revolutionize teaching and learning processes by enabling content personalization, adaptation to individual rhythms, and enriching feedback. However, the research also critically discusses the significant risks associated with its use, including the facilitation of plagiarism, the potential generation of technological dependence, the exacerbation of educational inequality due to the digital divide, and the unfounded concern about the replacement of the teaching role. It is postulated that AI should be understood and used as a complementary tool that enhances human capabilities. The conclusion underscores the urgent need for comprehensive and ongoing teacher training that equips professionals to critically and ethically select content, thus enabling the conscious and effective implementation of AI in the classroom and ensuring that this technology becomes a pillar for quality education and the development of critical citizens in the 21st century.

Keywords: Artificial Intelligence (AI), education, teacher training, synergy, and educational transformation.

Introducción

El acelerado avance de la tecnología ha permeado la vida del ser humano en todos sus ámbitos. Sobresalientes son las contribuciones que la ciencia y la tecnología han dado, tales como aplicaciones, sitios web, plataformas para automatizar procesos de grandes y medianas empresas, soportes tecnológicos avanzados y la robótica, por mencionar algunos. Un sin fin de herramientas tecnológicas que permiten conectar e investigar para acceder a contenidos, información y producir conocimiento. Pero, y ¿Qué hay de la Inteligencia Artificial (IA)? Aunque representa un importante avance, debido a la simplificación de tareas que normalmente las realiza la mente del ser humano, no deja de generar preocupación quizás por el uso inadecuado que se le dé.

De hecho, hace un par de años, en un artículo reseñado por la revista: Las amenazas de la inteligencia artificial a la salud y existencia humanas, científicos y los expertos en tecnología hablaron acerca de las bondades de la Inteligencia Artificial, un profesional de la salud, dijo que "ofrece soluciones prometedoras en el cuidado de la salud…". Ahora bien, no solo en el campo médico ha sido fascinantes las aportaciones de la IA, concretamente en el ámbito educativo, la incorporación de la IA ha transformado el proceso, al revolucionar la manera en que se enseña y se genera un aprendizaje. Por lo que, en un mundo digitalizado la IA en la educación se ha convertido en una necesidad.

Ahora bien, pese a las controversias sobre el mal uso que pueda darse a esta herramienta poderosa, cabe preguntarse, ¿Cuál es la sinergia entre Educación y la IA? Primero se debe comenzar con definir la palabra, sinergia. En este sentido, la Real Academia Española (RAE), define la expresión como la “Acción conjunta de dos o más elementos, cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales”. Aunque parece un término simple, engloba elementos que permiten comprender la coordinación de la educación y la inteligencia artificial.

Este ensayo explorará la sinergia entre ambos campos, analizando sus oportunidades transformadoras, los riesgos inherentes y, fundamentalmente, la necesidad imperativa de una formación docente integral como pilar para su implementación ética y efectiva. Se trata de un trabajo colaborativo y coordinado que puede llevar a conseguir resultados favorables. Y es de esperar que así sea, porque tal como las herramientas de soporte tecnológico avanzado han incidido de manera positiva en la cotidianidad, por la simplificación de tareas, es de esperar que la incorporación de la IA en el campo de la educación, sea de gran impacto, se trata de transformar o innovar la manera de transmitir el conocimiento y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

A este respecto, la UNESCO en el año 2021 señaló que “La IA debe estar orientada a mejorar el aprendizaje de todos los estudiantes, capacitar a los docentes y reforzar los sistemas de gestión del aprendizaje”. Este organismo promueve los avances de la ciencia y su contribución a la educación como una vía para alcanzar objetivos propuestos en la agenda de desarrollo sostenible. De allí que plantea que la inteligencia artificial se debe incorporar al ámbito de la educación para mejorar la manera en cómo los estudiantes adquieren el conocimiento, así como también, pone énfasis en la capacitación de los docentes, como figuras claves en el proceso de enseñanza.

Teniendo presente este hecho, no se trata de desplazar lo pedagógico, sino usar la IA como un puente para innovar el proceso educativo. Además, los innumerables cambios en la sociedad y las transformaciones tecnológicas, exige que se incorporen las TIC y en específico, la IA, de modo que se pueda cubrir las demandas y proporcionar una educación de calidad. La educación es un factor clave, un pilar esencial en el desarrollo de la sociedad, debe tomar en cuenta el contexto socio histórico para brindar la debida atención educativa. Por lo que resulta interesante aprovechar las bondades y beneficios que ofrecen el uso de la

IA en la educación, ya que ella se nutre de las diversas ciencias del conocimiento.

Según Flores (2024) la IA no solo permite “adaptar el aprendizaje y enriquecer la retroalimentación, sino que también, permite analizar patrones de estudios y adaptar los contenidos a necesidades específicas de cada estudiante” p, 111. No cabe duda que la innovación pedagógica mediados por la IA constituye una poderosa herramienta para socializar la información y afianzar los aprendizajes. Y como el empleo de esta herramienta impactará y moldeará las funciones cognitivas de los discentes, requiere que los profesionales de la docencia, planifiquen contenidos que faciliten el acceso y uso de la IA.

De acuerdo con autores como Medina y Ochoa 2025, la IA posibilita metodologías de aprendizajes adaptativas, colaborativas y flexibles que desafían al modelo tradicional centrado en la estandarización de contenidos. Por lo que esta acción conjunta entre la Educación y la Inteligencia Artificial, proporciona un gran potencial para apoyar la práctica pedagógica, cambiar la manera de desarrollar los contenidos y presentar de manera novedosa y dinámica tópicos que resulten atractivos a los estudiantes y contribuya a su autonomía en el proceso de aprendizaje.

Pero es fundamental la capacitación del personal docente, quienes de manera reflexiva deben hacer la selección de los contenidos y métodos relevantes y considerando el contexto del grupo de estudiantes. Y este aspecto es importante porque en las aulas de clases, existe diversidad en las habilidades y estilos de aprendizajes, reconocer esas diferencias permitirá brindar una enseñanza personalidad acorde a las individualidades y generar un aprendizaje significativo y la IA puede contribuir en este sentido. También será necesario formar al docente en cuanto a comprender que es una herramienta complementaria de los métodos de enseñanza que suele utilizar en su quehacer pedagógico, de manera que pueda hacer uso eficaz de la misma.

Obviamente la incorporación de la IA al campo educativo ha generado todo tipo de controversias. Por un lado hay quienes consideran que el abuso de esta herramienta puede favorecer el plagio en las tareas, crear dependencia y la desigualdad, ya que no todas las instituciones disponen o tienen acceso limitado a tecnología avanzada; por otro lado, se cree que la irrupción de la IA puede sustituir la figura del docente. Sin embargo, queda a la reflexión el papel de la Inteligencia Artificial y su incorporación en lo educativo, y del uso consciente que debe hacerse de esta herramienta tecnológica, se quiere es tomar lo positivo y adaptarlo para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

La reflexión planteada sobre las controversias en relación a la IA es crucial y merece un análisis más profundo. Si bien el optimismo sobre sus capacidades es justificado, ignorar los riesgos inherentes sería irresponsable. La Inteligencia Artificial, como cualquier tecnología poderosa, es una herramienta cuyo impacto depende de cómo se diseñe, implemente y utilice. En el ámbito educativo, los riesgos no son meramente técnicos, sino que se extienden a dimensiones éticas, pedagógicas y sociales, los cuales deben ser abordados de manera proactiva para asegurar que la IA sea un aliado y no un obstáculo para una educación de calidad.

Uno de los temores más extendidos y palpables es el favorecimiento del plagio y la deshonestidad académica, debido a que con herramientas de IA generativa como ChatGPT, la capacidad de producir textos coherentes y complejos con solo una indicación ha facilitado enormemente la generación de contenido. Si bien esto puede ser una herramienta para la asistencia en la redacción, también abre la puerta a que los estudiantes presenten trabajos que no son de su autoría, socavando el proceso de aprendizaje y la evaluación auténtica; esto no solo afecta la integridad académica, sino que también limita el desarrollo de habilidades críticas como la investigación, el análisis, la síntesis y la argumentación, fundamentales para el pensamiento

autónomo. La educación no solo busca la adquisición de conocimientos, sino también la formación de ciudadanos éticos y responsables. Por tanto, las instituciones educativas deben desarrollar estrategias pedagógicas y políticas claras para abordar este desafío, redefiniendo las tareas evaluativas y educando sobre el uso ético de la IA (UNESCO, 2024).

Otro riesgo significativo es la creación de dependencia tecnológica y la posible atrofia de ciertas habilidades cognitivas, ya que, si los estudiantes dependen excesivamente de la IA para resolver problemas, procesar información o incluso generar ideas, podrían ver mermada su capacidad para el pensamiento crítico, la resolución creativa de problemas, la memoria y la habilidad de síntesis. El exceso de confianza en los algoritmos podría llevar a una disminución de la curiosidad intelectual y de la resiliencia ante el desafío de aprender por esfuerzo propio. El objetivo de la educación es empoderar a los individuos, desarrollarla autonomía, no hacerlos dependientes de herramientas externas que limiten su desarrollo integral, por esta razón, la IA debe ser vista como un complemento que amplifica las capacidades humanas, no como un sustituto de la cognición.

La desigualdad en el acceso y la brecha digital constituyen un riesgo social de gran calado, puesto que, no todas las instituciones o comunidades disponen de la infraestructura tecnológica, la conectividad a internet o los recursos económicos para acceder a las herramientas de IA más avanzadas. Esto podría exacerbar las disparidades educativas ya existentes, creando una división entre quienes tienen acceso a una educación potenciada por la IA y quienes no. Esta brecha podría traducirse en oportunidades de aprendizaje diferenciadas, limitando el potencial de desarrollo de grandes segmentos de la población y perpetuando ciclos de desigualdad social. Abordar este riesgo requiere de políticas inclusivas que garanticen la democratización del acceso a la tecnología educativa y la formación necesaria para aprovecharla.

Por su parte, existe un temor relacionado a la sustitución de la figura del docente, una preocupación latente que merece ser desmitificada. Si bien la IA puede automatizar tareas administrativas o de evaluación repetitivas, e incluso ofrecer tutorías personalizadas, la esencia de la labor docente es irremplazable. El docente es un facilitador del aprendizaje, un guía, un mentor, un inspirador y un generador de conexiones humanas y emocionales que ningún algoritmo puede replicar. La empatía, la capacidad de motivar, de interpretar el lenguaje no verbal, de fomentar el pensamiento crítico en debates complejos y de adaptar la enseñanza a situaciones imprevistas son habilidades inherentemente humanas. La IA debe liberar al docente de las cargas rutinarias para que pueda dedicarse más a estas facetas pedagógicas de alto valor, fortaleciendo la relación alumno-profesor en lugar de anularla.

Así mismo, vale la pena destacar, ante el panorama de oportunidades y riesgos que presenta la Inteligencia Artificial en el ámbito educativo, la capacitación y el desarrollo profesional del personal docente emergen como el pilar fundamental para asegurar una integración exitosa y ética de esta tecnología, tal como lo señala la UNESCO (2021), la capacitación docente es un componente esencial para que la IA realmente "mejore el aprendizaje de todos los estudiantes y refuerce los sistemas de gestión del aprendizaje". No basta con disponer de las herramientas; es imperativo que quienes las utilicen posean las competencias necesarias para hacerlo de manera efectiva, reflexiva y crítica.

La formación docente en IA debe ir más allá de la mera instrucción técnica sobre el manejo de plataformas o software. Debe ser un proceso integral que abarque diversas dimensiones. Iniciando con el conocimiento de la IA y sus aplicaciones educativas, que deben tener los docentes, necesitan comprender qué es la IA, cómo funciona (a un nivel conceptual, no técnico profundo), sus capacidades y limitaciones. Esto implica conocer las diferentes herramientas disponibles (generación de texto, análisis de

datos, personalización del aprendizaje, tutores virtuales, etc.) y cómo pueden ser aplicadas en sus respectivas disciplinas y niveles educativos. Se trata de pasar de la ignorancia a la familiaridad, sin restar valor a la tecnología, sino, reconociéndola como una herramienta pedagógica legítima.

Para finalizar, es preciso mencionar que la formación docente no puede ser un evento aislado, más bien, debe verse como un proceso continuo y situado, esto implica programas de desarrollo profesional flexibles, talleres prácticos, comunidades de aprendizaje entre pares, y la creación de repositorios de recursos y buenas prácticas. En este sentido, las universidades y los organismos educativos deben liderar esta transformación, invirtiendo en infraestructura y en programas de capacitación que empoderen a los docentes. Al reconocer que el docente es el arquitecto del proceso de aprendizaje, y que su formación es la llave para desatar el potencial de la IA, estaremos asegurando que la sinergia entre Educación e Inteligencia Artificial se traduzca en una verdadera mejora de la calidad educativa y la formación integral de los ciudadanos del mañana.

La sinergia entre Educación e Inteligencia Artificial (IA) es una transformación prometedora que redefine el rol del educador, personaliza el aprendizaje y optimiza los sistemas educativos, al permitir la adaptación de contenidos y la retroalimentación instantánea para una educación más inclusiva y efectiva. Es crucial un uso consciente y estratégico de la IA para mejorar la enseñanza sin reemplazar la interacción humana, lo que exige capacitación docente, políticas de equidad y un marco ético que resguarde la privacidad y fomente el pensamiento crítico.

En definitiva, la sinergia entre Educación y la Inteligencia Artificial no es una quimera, sino una realidad en construcción, por cuanto al abrazar esta colaboración de manera informada y reflexiva, las instituciones educativas, los docentes y los estudiantes pueden desbloquear un potencial sin precedentes para el desarrollo de habilidades esenciales

en el siglo XXI, forjando individuos más preparados, críticos y adaptados a las dinámicas de un mundo en constante evolución. La Inteligencia Artificial, cuando se integra de manera consciente y ética, se convierte en un valioso socio en la noble tarea de educar.

REFERENCIAS

Federspiel, F. (2023). Las amenazas de la inteligencia artificial a la salud y existencia humanas. *Bmj Global Health*, *12*(2).

Flores, E. (2024). *Educación e Inteligencia Artificial: Horizontes de transformación*. Universitat de Lleida.

Medina, C., & Ochoa, P. (2025). *Inteligencia Artificial en Educación. Innovaciones y su impacto pedagógico*. Know PRESS. Quevedo, Ecuador.

Real Academia Española. (s. f.). *Sinergia*. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de https://www.rae.es/diccionario-estudiante/sinergia

UNESCO. (2020). *Informe de seguimiento de la Educación en el mundo. Inclusión y Educación, todas y todos sin excepción*. https://www.google.co.ve/books/edition/Informe_de_seguimiento_de_la_educaci%C3%B3n/hh0MEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1

UNESCO. (2021). *Hacia una inclusión en la educación: situación, tendencias y desafíos. 25 años después de la declaración de Salamanca de la UNESCO*. UNESCO. https://www.google.co.ve/books/edition/Hacia_la_inclusi%C3%B3n_en_la_educaci%C3%B3n_sit/o-cjEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1

UNESCO. (2024). *Guía para uso de IA Generativa en Educación e Investigación*. UNESCO.

UNESCO. (2021). *Inteligencia Artificial y Educación. Guía para las personas a cargo de formular políticas*. UNESCO.

A SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

THE SYNERGY BETWEEN EDUCATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE.

AUTORES

MILAGROS AUXILIADORA JAYARO RODRÍGUEZ
EDGARDO JOSÉ YRAOLA RIVERO

RESUMEN

La finalidad de este ensayo es plantear la sinergia entre la Inteligencia Artificial y la educación. Quedando demostrado contundentemente que la IA en el proceso de enseñanza y de aprendizaje juega un papel preponderante, por cuanto al utilizarla, se consiguen cuantiosos beneficios usándola responsablemente, y de esta forma permitir que tanto los docentes como estudiantes aprovechen al máximo los recursos tecnológicos con que cuenta e integrándolos en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Lo que deriva que debe existir un proceso de formulación tanto para docentes como estudiantes, acerca de recursos didácticos que contribuyan a la aplicación de las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje en la formación de estudiantes comprometidos con el desarrollo que exige el colectivo venezolano, ajustándose a los avances tecnológicos que están teniendo lugar en esta era, de una forma abrumadora para lograr establecer en la humanidad y facilitar el desarrollo de actividades cotidianas incluida la educación.

Palabras claves: Inteligencia Artificial, Enseñanza, Aprendizaje, Desarrollo, Herramienta tecnológica.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to propose the synergy between Artificial Intelligence and education. It is emphatically demonstrated that AI plays a predominant role in the teaching and learning process, as its responsible use yields numerous benefits. This allows both teachers and students to make the most of the technological resources available and integrate them into the teaching and learning process. Consequently, there must be a formulation process for both teachers and students regarding didactic resources that contribute to the application of technological tools to facilitate learning in the education of students committed to the development demanded by the Venezuelan community. This process must align with the technological advances taking place in this era, which are overwhelming, in order to establish themselves in humanity and facilitate the development of daily activities, including education.

Keywords: Artificial Intelligence, Teaching, Learning, Development, Technological Tool**.**

Introducción.

El proceso educativo, representa un desafío constante que requiere de un alto grado de exigencia para el educando, mientras que para el docente resulta una labor que amerita compromiso y dedicación, lamentablemente en la mayoría de los casos esta acción se encuentra lejos de establecer su función primordial como es el de desarrollar al ser humano de forma íntegra y sobre todo libre, tal como lo expone Freire (2004: Pág. 2) “la educación y las posibilidades que ella brinda de mejoramiento de la humanidad son fundamentales en su concepción sobre la liberación de los individuos y su inclusión en las sociedades.” Sin embargo, permanece una separación entre los conocimientos impartidos en las instituciones académicas con las realidades sociales en las que se encuentran los estudiantes.

Ahora bien, la inserción de la tecnología en el proceso educativo, incluyendo la Inteligencia Artificial, tal como se refleja durante los últimos años según los basamentos de la UNESCO (2023: Pág. 9) “el uso de la tecnología digital durante los últimos 40 años es el que tiene un mayor potencial para transformar la educación.”

Actualmente, las computadoras son una de las principales herramientas que contribuyen en el proceso de aprendizaje. Como por ejemplo el empleo de programas educativos especializados en un área determinada los cuales pueden lograr que los educandos desplieguen ciertas habilidades y destrezas en el ámbito del conocimiento, dando respuesta a las exigencias en las unidades curriculares que están cursando. Igualmente, esta herramienta sirve de apoyo para establecer un proceso de modernismo en la instrucción e influye constantemente en la manera en que son transmitidos los conocimientos mediante actividades participativas y de intercambio que despiertan interés en el estudiante, facilitando la comprensión de la información de forma rápida y eficiente. De esta manera las instituciones educativas deben contar

con el apoyo de áreas especializadas en computación, lo que permite a los docentes el desarrollo de sus actividades, proporcionando un proceso de aprendizaje significativo, desarrollando el nivel cultural de los actores involucrados en la acción, lo que demanda consigo un sentido de compromiso, voluntad, esfuerzo diario, constancia, iniciativa y rectitud.

Beneficios de la Inteligencia artificial en la educación.

Partiendo de que la Inteligencia Artificial, de acuerdo a Rouhiainen (2018: Pág. 17) se define como “la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano.” Se enfatiza el papel de la IA como un medio para igualar o complementar las capacidades humanas en el ámbito educativo. Indudablemente que la integración de IA con las TIC destaca la jerarquía que tiene la tecnología en la educación nueva, aludiendo que esta unión puede enaltecer el aprendizaje. Es tan evidente su auge que es usada en las diferentes actividades a nivel mundial, debido a que permite la transmisión de información masiva a distancia, empleando para ello palabras y datos a través de plataformas especialistas en el ramo, facilitando la actualización constante de hechos o eventos que tienen lugar en la era moderna.

Manifestando ejemplos que fundamentan esta exposición se destaca la medicina que puede colaborar con el diagnóstico de patologías, como elaborar su informe correspondiente, establecimiento de tratamientos para mejorar la salud tanto animal como humana y el procesamiento de información diversa, mostrando derivaciones específicas. En el mundo comercial o empresarial, facilita la realización de cálculos matemáticos que resultan fundamentales para la organización y futuro de las empresas, destacándose pagos de nómina, arrendamientos, adquisición de insumos y el mantenimiento de la maquinaria disponible, detallando el costo, características de productos entre otros aspectos. Ahora bien, se debe entender que el termino sinergia explica como dos elementos que

actúan de forma integral genera cambios o alguna transformación de forma positiva en un área específica, en este caso particular se trata del proceso formativo que junto con la IA, pueden integrar metodologías académicas transformadoras, que sin lugar a dudas está logrando no solo elevar la calidad educativa, sino también la individualización de la educación, apropiándola a las exigencias de la colectividad actual.

De estas consideraciones se desprende que la IA todos los días revoluciona la forma de lo que se aprende y se enseña, sencillamente la tecnología está reformando el mundo de la educación, la IA está transformando para bien la forma en que el individuo aprende y de la manera de enseñar, destacando que no se trata de que los robot algún día puedan tomar el total control de una clase, sino más bien de cómo ésta puede cambiar las metodologías destinadas al aprendizaje, mejorando la experiencia en cuanto a la adquisición de conocimientos nuevos y sobre todo aumentando la eficiencia de los mismos. Por medio de la IA los estudiantes pueden obtener asesorías personalizadas, donde son identificados los vacíos en su aprendizaje proveyendo el apoyo educativo individualizado, entre los que se pueden mencionar los tutores virtuales, contenidos inteligentes, programas de aprendizaje, entre otros, los cuales están reformando el momento instruccional, proporcionando materiales dinámicos e interactivos que sin temor a la equivocación, fácilmente se puede convertir con la utilización de la IA, por medio de cuestionarios y videos, promoviendo un aprendizaje más atractivo, adaptándose de una manera rápida a los diferentes estilos de aprendizaje, identificando las fortalezas y debilidades de los participantes y ajustando la educación en derivación, traduciéndose esto en un actividad pedagógica más eficaz y personalizada tomando en consideración las necesidades de cada individuo, por ejemplo si un educando presenta ciertos conflictos con un tema específico la IA se ajusta a poder proporcionarle más recursos y experiencias en esa área explícita, sin embargo así como es beneficiosa

es riesgosa, tal es el caso de la reserva e intimidad de los datos, ya que para su buen funcionamiento la IA necesita de un cumulo de datos, que pueden generar dudas en cuanto al archivamiento de los mismos, su protección y empleo.

Si son manipuladas por personal desacertado, puede entonces propiciar violaciones relativas a la privacidad, la formulación de conclusiones que pueden no ser ecuánimes cuando alguien averigua o interpreta información de manera que ratifique sus afirmaciones u opiniones precedentes, desconociendo la convicción que podría objetarlas, pudiendo tener a lugar prácticas formativas indebidas, sumando la falta de ese intercambio cara a cara, ya que la IA no tiene la capacidad de suplir la sensibilidad humana, teniendo que especificar que los docentes representan una participación fundamental en cuanto al impulso de las emociones y el contexto de los estudiantes y que la IA no puede lograr, es destacable también, la accesibilidad de todos los individuos a este recurso y los costos que esto pudiera generar, ya que esto para poder desarrollarlos en las instituciones educativas, obligatoriamente demandan un alto grado de designación de recursos económicos, donde las áreas rurales pueden no verse beneficiadas, sin dejar de enfatizar que los beneficios de la IA en la formación académica son enormes cuando su manejo se realiza con responsabilidad, logrando que el aprendizaje sea de calidad para todos sin importar su ubicación geográfica o clase social, el secreto de todo es mantener un equilibrio razonable entre lo humano y lo tecnológico, sirviéndose esto último en el perfeccionamiento de la educación, garantizando que el intercambio humano siga estando presente y al mismo tiempo abriendo nuevas y mejores oportunidades de aprendizaje.

En la educación, se traza el desafío de formar individuos valiosamente preparados, dispuestos y con la flexibilidad mental demandada para poder adecuarse a todos los cambios que produce la introducción de las tecnologías. Es necesario acotar, que al momento de

implementar la tecnología al contexto educativo, es primordial la orientación académica de un diseño instruccional que apunte a las transformaciones en los procedimientos y técnicas destinas a la instrucción, organización, ejecución y valoración del aprendizaje, es evidente que el proceso de aprendizaje en cualquier área de conocimiento en la actualidad, amerita el uso de herramientas tecnológicas para formar profesionales competentes que puedan desenvolverse con éxito en el mundo globalizado, en este sentido, la IA como herramienta de apoyo educativo, obedece a los siguientes argumentos: debido a que los libros de texto se encuentran desactualizados y que la información publicada en algunos portales web no cuentan con respaldo académico y en otros casos reflejan realidades distintas a las que se viven en el municipio, en consecuencia, el docente no tiene control de la información que consultan los estudiantes, ya que hay sitios en la red que no tienen respaldo académico, por lo que es necesario que los contenidos de los programas sean revisados periódicamente para ajustarlos a la realidad de los nuevos paradigmas del conocimiento.

Se plantea el empleo de la IA, haciendo posible el aprendizaje colaborativo a través de actividades prácticas que se deben realizar en el campo para luego compartir los resultados con el resto del grupo y de esta forma construir el conocimiento de manera colectiva. De acá la importancia del uso de herramientas como la IA, en los momentos actuales y el futuro próximo, para facilitar la labor docente y a su vez que el aprendizaje pueda ser controlado y monitoreado con facilidad de manera que se pueda evidenciar el progreso del estudiante e intervenir en el proceso de formación las veces que sea necesaria. Teniendo en cuenta que los sistemas educativos, específicamente en la educación a nivel superior, se traza el desafío de constituir y educar personas firmemente preparadas, dispuestas a enfrentar la sociedad cambiante cada día; tomando en cuenta la flexibilidad demandada para que puedan adaptarse a dichos cambios que provocan el crecimiento cada vez

más de la IA, es por ello que el sistema educativo tiene la necesidad de ajustarse a contextos variables, buscando transformar las estrategias didácticas y concebir un proceso de aprendizaje constructivo y provechoso en los estudiantes, de modo que influya positivamente en su rendimiento académico, respaldando el conocimiento y comprensión de los contenidos presentados por el docente. Cabe destacar que, la presente investigación exhibe como mecanismo transformador e innovador el empleo de la IA de acá en adelante, para auxiliar al participante, con la finalidad de que conquiste habilidades en su formación profesional.

Además, representar un medio de aprendizaje que se convierta en estímulo para el estudiante, que le apruebe el trabajo individual donde se produce una interacción con el material de aprendizaje, facilitando a su vez el trabajo en colaborativo, la transformación social y el aprendizaje situado.

Futuro de la Educación con Inteligencia Artificial

El empleo de la tecnología hoy y a futuro, es un modelo que puede favorecer el proceso educativo y transformarlo en una práctica provechosa y a su vez motivadora, tanto para el estudiante como para el docente. Es preciso destacar que dentro del mundo tecnológico se localizan la IA, yaciendo como una herramienta de mucho interés, con potencialidades y habilidades. Este recurso es utilizado en todas y cada una de las actividades del acontecer diario. Lo que trae consigo, un gran impacto en la educación, donde las posibilidades que este instrumento ofrece y seguirá proporcionando, pueden favorecer la introducción de aspectos innovadores en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Es conveniente recalcar que, la educación es un proceso que se ha transformado en una actividad humana imprescindible, trascendental, periódica y renovada para los individuos que han logrado acceder a este derecho. Anteriormente, todos aquellos procesos vinculados con la enseñanza se desplegaban de una manera pedagógica, sólo el educador

orientaba y dirigía su clase, reduciendo al máximo la interacción con el estudiante, con el transcurrir del tiempo, el hombre se ha ido actualizando en su estilo de vida e indudablemente se van cambiando grandes aspectos en la educación. Así mismo, el proceso educativo que se da en las aulas de clase mediante el método convencional, mancomunado con la representación conductista del docente, ha ayudado al encuentro de problemas en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Se desprende así la necesidad de optimizar todos aquellos procesos destinados al enseñar-aprender en el aula, trazando un proceso de transformación en la educación, tomando en cuenta aspectos relacionados con el constructivismo y el aprendizaje colaborativo, buscando la forma de que el método convencional basado en la memorización deje de tomar protagonismo en la educación, siendo la IA ese dispositivo de impulso permanente de este cometido haciéndose cada vez más evidente su utilización y palpablemente sus beneficios.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la IA sigue presentándose como una opción pedagógica correspondida con el contexto actual y la era digital cada vez más en ascenso, como un recurso de soporte para la orientación e impulso de los contenidos esenciales para que el estudiante logre alcanzar las competencias instituidas en el plan de gestión y organización de los aprendizajes correspondientes. Este medio técnico es excelente para ejercer una fuerte función motivadora, atrayendo al estudiante, quien puede descubrir permanentemente cosas nuevas, a partir de las conocidas, al interactuar con ellas accediendo a un mundo nuevo y prometedor, en atención a lo planteado, en el ámbito educativo le corresponde a los docentes el empleo de estrategias y recursos que resulten necesarios para propiciar la adquisición de un buen conocimiento, que influya considerablemente en el mejoramiento de la preparación de los estudiantes. De acuerdo a lo anterior, se tiene que uno de los inconvenientes que se presentan con el empleo de la IA en la educación,

reside en lograr establecer de qué modo se puede plantear y diseñar para que cumplan más efectivamente la función con la que fueron construidos; es decir, para que la información de sus mensajes sea más prácticos y la interacción que establezca con el usuario sea lo más ventajoso posible, en definitiva, para que proporcione la instrucción y repaso de la investigación por ellos transmitidos y proporcione medios de enseñanza y de aprendizaje más múltiples. Resulta oportuno expresar que la educación en su constante perfeccionamiento mirando al futuro, requiere de seguir con la introducción de técnicas avanzadas como la IA, para preparar a un individuo capaz de mantenerse actualizado en área de conocimiento que se trate durante toda la vida. El desarrollo de este novedoso avance ha presionado la acción educativa dejando al descubierto la enorme necesidad de incorporar dentro de las competencias y planes educativos esta herramienta que es de mucha utilidad dentro del sistema educativo. De esta manera, se evidencia la necesidad de la formación tanto para docentes como a estudiantes para que hagan uso de elementos tecnológicos de fácil acceso y manipulación como lo es el caso de la IA, que le permita lograr un aprendizaje situado, que lo pueda utilizar en el espacio y momento justo, sin límite de tiempo ni gastos adicionales para lograr un aprendizaje óptimo.

Subrayando que, al incorporar la tecnología en el proceso formativo, puede contribuir con el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas que han mejorado los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

Hoy en día, el estudiante puede contar con herramientas tecnológicas como es el caso de la IA, teniendo en cuenta que los avances de esta, seguirán permitiendo su aplicabilidad en la educación, para la concepción y reproducción de conocimientos, habilidades y cualidades, que tiene sentido en función de las necesidades del sujeto correspondiéndose con una realidad específica, que conjuntamente sea catalogado para que su posterior

localización y que resulte una tarea sencilla sin necesidad de ser un experto en cibernética. El estudiante debe tener claro su papel activo en el proceso de aprendizaje, enfatizando que la educación es una experiencia personal y única.

Para que el aprendizaje sea efectivo, es fundamental que el estudiante llegue a clase con un conocimiento previo adquirido a través de la lectura y la investigación. Esto no solo facilita la interacción con el docente, sino que también permite un diálogo más enriquecedor donde se pueden aclarar dudas y explorar diferentes perspectivas. Destacándose la importancia de reforzar lo aprendido después de la clase. Aquí es donde entra en juego la inteligencia artificial como herramienta útil. Es evidente entonces que en el presente, se discute sobre la gran necesidad que existe de emprender un proceso de alfabetización tecnológica con el deliberado propósito de convertir a los individuos con una gran capacidad de manipular los procesos de sistematización, relacionados con la innovación y los caracteres de comunicación, que sin duda alguna inciden en todo proceso educativo.

Comparación entre métodos tradicionales y métodos asistidos por IA.

Existe si se quiere una torpeza de cómo desarrollar las técnicas y estrategias de la tecnología en las metodologías pedagógicas, esto está reduciendo el proceso educativo a las técnicas y estrategias tradicionales de enseñanza que interfieren en la posibilidad de que los estudiantes tengan acceso al conocimiento y puedan insertarse profesionalmente en este mundo globalizado, experimentando luego en los resultados del aprendizaje un rendimiento académico no adecuado. Es de hacer mención que la mayoría de las veces, los programas académicos no son actualizados conjuntamente con los avances que experimenta la tecnología, lo que puede provocar en los estudiantes un alto de grado de desinformación acerca de los procesos más recientes y las herramientas necesarias para lograrlas. A todo esto, debe adicionarse la carencia de actividades o experiencias en el campo, dejando claro que la instrucción desde el

punto de vista teórico es fundamental, pero debe existir un equilibrio con la actividad práctica, ya que la ausencia de estas en el proceso formativo en el área puede restringir las capacidades de los estudiantes para poder aplicar en el contexto las definiciones e ilustraciones logradas con la teoría.

La sociedad de la información y del conocimiento exige que la formación universitaria se oriente hacia el desarrollo de habilidades para la búsqueda eficaz de la información, para su análisis, comprensión y la integración de conocimientos y capacidades que les permitan aprender a aprender, a lo largo de toda su vida profesional, volviéndose así una de las prioridades de la universidad, evidentemente que esto no se logra mediante una pedagogía tradicional donde el docente se convierte en un instrumento divulgador de un sin fin de información y contenidos planificados, evitando la participación activa del estudiante, lo cual impide el despliegue de sus habilidades y aportes que puedan significar en la resolución de problemas en su contexto. Es así como las instituciones de educación universitaria, tienen que responder de forma contundente a los requerimientos tanto de la sociedad como del área laboral, a través planes de estudios; que tenga la capacidad de describir un proceso pedagógico dispuesto, emprendedor, flexible, exhaustivo y perfectible; encaminado a la atención de las demandas generales y del sector de producción, con la función primordial de la organización, programación, implementación, cumplimiento, evaluación y proyección de la carrera profesional, articulando e integrando el perfil del egresado, que a la postre es quien está presentando dificultades al momento de cumplir con las tares que le son encomendadas en sus áreas de trabajo. Cabe destacar que este problema no es reciente; se mantiene vigente y esto es visualizado cuando el egresado tiene la intención de incluirse en el ambiente profesional e identifica que su instrucción no se ajusta al contexto en que se vive y que no ha sido instruido para emprender tal función o desempeño laboral, tal como es afirmado por

Huamán, Loaiza, Urrutia y otros (2021: Pág. 18) “los profesionales se enfrentan a una realidad laboral en la cual no cuentan con la debida experiencia práctica y muestran poco desarrollo de sus competencias profesionales al momento de desplegar su autonomía profesional.” A su vez, la carencia de recursos o la cantidad limitada de estos como la falta de una infraestructura acorde, laboratorios dotados, la accesibilidad a tecnologías actuales son aspectos que generan barreras para establecer un proceso educativo de calidad, aunado a que también tiene lugar una separación con la realidad del contexto, ya que el enfoque educativo no se adecúa con los requerimientos comunitarios. Esto, impide de alguna u otra manera, el que el estudiante pueda manejar conocimientos de carácter científico y experimental, es por ello, que se hace necesario la adaptación y actualización del proceso educativo, que se ajuste a todos los retos actuales que está enfrentando la humanidad, lo cual se debe remar a puerto seguro buscando el impulso de un aprendizaje dinámico, diligente y eficaz lo que es elemental para la formación de profesionales con la capacidad de enfrentar las dificultades inherentes tanto a la sostenibilidad como a la innovación. Evitando la simple memorización característica en la educación tradicional, de lo que está reflejado en un libro y que es explicado por el docente en el aula de clases, convirtiendo al estudiante en un ente pasivo cuya misión es la absorción de saberes ya establecidos teóricamente que en la mayoría de los casos no se comprueba con la experimentación en el campo real. El inconveniente surge al desarrollar un análisis relacionado con el empleo de metodologías formativas y su influencia en los procesos de enseñanza aprendizaje y generar alternativas que fortalezcan el trabajo docente. Merece señalar que como problema principal incide en el desarrollo de los aprendizajes significativos el hecho de que se ponga o no en práctica dentro del proceso todo lo planificado, en la formación tradicional los contenidos son desarrollados de manera exacta e irrefutable comandada por

actividades diseñadas para la divulgación de estos de manera genérica, mediante paquetes de propuestas emanadas de una planificación o receta que se debe cumplir al pie la letra para posteriormente ser digeridos y repetidos sin variaciones, poniendo en práctica su retención momentánea para luego repetirlos en una evaluación. Es necesario establecer que el proceso educativo tradicional se desarrolla bajo todo lo que en algún tiempo y circunstancia desde el punto de vista pedagógico era efectivo hasta el final del siglo XX, mientras que el acto educativo moderno, representa la transformación e innovación de la mano con la IA, combinado con distintos postulados, disposiciones y orientaciones que representan la vigencia justo al finalizar el siglo pasado e inicio del actual. La educación tradicional emplea métodos como el sintético, inductivo, deductivo y metódico, que resultan ser los procesos frecuentes y exactos, que son proporcionados de pensar y no del enseñar individual, los estudiantes manifiestan problemas e inconvenientes para el empleo de habilidades para la reflexión sensata y consecuente en esos espacios habituales, conservando las opiniones e imágenes alternativas que científicamente erróneas resisten a los métodos de enseñanza tradicionales. Adicionalmente a esto, se tienen los pensamientos epistemológicos relativos a la ciencia, el conocimiento científico y el aprendizaje revistan ser improcedentes. Lo malo es que los aspectos antepuestos no son simples barreras despreocupadas que hay que excluir o descartar, sino indiscutiblemente elementos antagonistas enérgicos que tuercen los conocimientos, logrando la insatisfacción de las propuestas planteadas por Aprehender el aprendizaje demostrativo, explicativo y característico de las ciencias. La educación de la llamada vieja escuela se fundamenta en la instrucción, no en el aprendizaje. Erradamente esta conjetura presume que por cada párrafo o línea que se es enseñada es recíproca en el aprendizaje de los individuos o sujetos a los que se les

enseña. En resistencia a este planteamiento anterior, gran parte de lo que el o los sujetos aprenden precedentemente en el lapso y posteriormente a su asistencia a la academia es experimentado sin que se le haya educado. Sin duda que el individuo desde muy pequeño tiene la capacidad de formarse y ejercitarse en cosas elementales en su entorno como moverse, alimentarse comunicarse, asearse, entre muchas más, sin recurrir a recursos que le permitan su enseñanza; posteriormente varios procesos inherentes en el trabajo o en sus espacios de entretenimiento son encontrados con la práctica y desenvolvimiento in situ. El grueso de lo que se le enseña dentro de un recinto de clase es usualmente olvidado y mucho de lo que puede recordar es irrelevante para su contexto. Por otro lado, se plantea un modelo conductual con una disposición al ejercicio preferente, exclusivo a los que resultan en teoría más competentes, con inconvenientes en la claridad de la caracterización de los patrones, modelos, esquemas y exigencias metodológicas. La competitividad en la educación tradicional representa sólidamente lo que un trabajador puede hacer y no lo que hace. Ahora bien, en la educación actual la relación docente estudiante presenta un cambio y conversión, donde de una relación de autoridad y obediencia o acatamiento acostumbrado en la escuela tradicional es suplantada por una relación representada por el afecto, confianza y familiaridad dándole una mayor relevancia a la manera o el modo de conducirse del maestro que en el mensaje, donde el docente se planta como un recurso complementario del independiente y abierto progreso del individuo, tal como lo especifica Freire (2004: Pág. 2) “hay que lograr la expulsión del opresor de dentro del oprimido”. En otro orden de ideas, se debe explicar que en relación al material, insumos empleados tanto en el proceso educativo tradicional y moderno varían notablemente, en el pensamiento tradicional, se muestra en componentes solitarios o autónomos. Se refleja una segmentación de la razón, las

unidades curriculares manifiestan fraccionamientos por secciones de la situación a la manera de los tratados. Se crean apartados intelectuales entre las materias, lo que les resulta embarazoso suponer que lo que se aprende en una disciplina puede tener alguna correspondencia con las demás, ya que se acostumbra a entregar el escenario por fracciones o pedazos distintos. Es destacable también el tiempo empleado en cada proceso el cual en lo tradicionalista se divide en horas, estableciendo un orden sistémico entre una materia y otra provocando un agotamiento de la inteligencia o lasitud mental. Aprovechando que el o los estudiantes al no estar al corriente de lo que está desplegando es absolutamente un autómata que desarrolla educada y adecuadamente el ejercicio o actividad asignada. En resumidas cuentas la educación actual está buscando incansablemente que las y los estudiantes puedan aprender sí, pero no simplemente a pensar, sino a cómo debe proceder, desenvolverse, pronosticar, presentar un pensamiento más crítico que le permita resolver problemas y tomar decisiones correctas en el tiempo en que se le solicite, poner en práctica el intercambio de opiniones y promoviendo la participación, en estas exposiciones, notablemente la IA, surge como ese recurso favorable para lograr estas disposiciones ya que establece como ese mecanismo que permite la investigación, la pesquisa de información en tiempo real con simulaciones y lo más importante en el tiempo que cada individuo disponga, sin modificar su rutina habitual y sin importar su ubicación geográfica. Cabe destacar, la importancia de los libros o cualquier otro recurso físico, que conjuntamente con la tecnología engloban directrices relativas a la calidad y que se presentan como soporte para el aprendizaje. De este modo, la IA como recurso de aprendizaje permite generar una nueva estrategia de aprendizaje, donde el docente encuentra una aliada en la prosecución de las actividades que permiten a un grupo de estudiantes mejorar el rendimiento académico, de tal manera que logre ser un ciudadano próspero y valioso

para el país. Lastimosamente hoy día, no todos los profesionales de la docencia pueden contar con este este tipo de medio, para emplearlo como instrumento en su quehacer diario. Haciendo también una mención que cada vez más la educación a distancia está tomando aún más fuerza, motivado a muchos factores como la combinación del trabajo con el estudio, ya los jóvenes son padres de familia, entre otros factores, se convierten en un obstáculo para que los individuos puedan acceder al sistema educativo y es aquí donde la educación a distancia se presenta como una opción más eficaz para la continuación de sus estudios, ya que esta permite poder ajustar el tiempo necesario, para combinarlo con la educación sin la necesidad de asistir continuamente a un aula de clases a recibir instrucción tal como lo afirma García (2001:Pág. 29) que "es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, estrategias y medios en la que los estudiantes y profesores se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial ocasionalmente." De esta forma se tiene la convicción de que la IA en esta modalidad educativa representa un pilar fundamental para su establecimiento, sin embargo se insiste que el contacto profesor y estudiante no debe desaparecer.

Desafíos del empleo de la IA en la educación.

Se han venido plasmando una serie de aspectos relacionados con todos los beneficios que envuelve la utilización de la IA en la educación, las cuales son diversas, no obstante, es necesario plantear los retos de carácter moralista y funcionales que se deben tomar en consideración con la intención de avalar que su aplicación sea lo más positiva, segura y equilibrada. Afirma Fernández, M (2023: Pág.8) que "los principales beneficios que ofrece la Inteligencia Artificial (IA) al mundo educativo incluyen mejoras en el aprendizaje personalizado y adaptativo, mejores resultados académicos gracias a la automatización del proceso de evaluación." Ahora bien, la primera interrogante que emana de todo es ¿las instituciones educativas están preparadas en cuanto a la

infraestructura y equipos para respaldar la utilización de la IA? La respuesta es quizás, sencilla de responder ya que lamentablemente no todas cuentan tanto con la infraestructura física como tecnológica que demanda esta práctica en la educación. Otro de los grandes desafíos del empleo de la IA en la educación es representado por la costumbre de unos docentes y especialistas a conservar la aplicación de métodos habituales y conocidos en su enseñanza. Esto puede ser una preferencia por lo que ya conocen y el uso de la IA en esta importante área, necesita de actualización y modernización no solo de las instalaciones físicas sino de las perspectivas académicas. Sumándole el posible plagio de información, que impida que los estudiantes puedan ser críticos y crear sus propias ideas, creando un grado alto de dependencia tecnológica, concibiendo retos en lo concerniente a la formación docente, ya que es obligatoria el adiestramiento para poder contar con los conocimientos necesarios para involucrar la IA en sus quehaceres diarios, añadiendo que la IA no tiene conexión emocional al trabajo colaborativo, sin dejar de lado la falta de accesibilidad de todos a las redes tecnológicas necesarias para que esta herramienta pueda funcionar efectivamente, todos los entes que integran el proceso educativo, deben estar atentos para lograr no solo identificar estas debilidades sino para diseñar los correctivos que permitan certificar las bondades que presenta la inteligencia artificial en la enseñanza y aprendizaje actualmente.

Conclusiones.

La tecnología ha estado en constante avance transformando el futuro de toda la humanidad, es por ello que todo o casi todo se manipula por medio de la innovación tecnológica. El implemento de la IA en la educación en todos los niveles, resulta una incuestionable asistencia dentro del sistema educativo; esta permite la continuidad y aplicación de la tecnología por parte de los estudiantes hacia la investigación, realización y desarrollo de sus trabajos, así mismo al docente le será más fácil explicar los contenidos

correspondientes, logrando en sus estudiantes una mayor comprensión de los temas desarrollados. En este orden de ideas, es necesario señalar que el valor instrumental de la IA, se centra en la base para la adquisición de habilidades y destrezas en el procesamiento de la información que resulta fundamental para generar un sentido crítico e interpretación de la realidad que se presenta y el entorno en el que se desenvuelve la convivencia natural del estudiante y es fundamental su formación integral, para el desarrollo de esta finalidad el docente debe ser ante todo, un investigador permanente de la realidad social y educativa en la cual se involucra el educando y se logra en ellos hábitos para la investigación e interés y motivación por sus actividades académicas.

Es necesario encaminar las inquietudes e interrogantes de los estudiantes con respecto a las innovaciones tecnológicas como lo es la IA y la mejor manera para lograrlo es la incorporación de esta herramienta como un medio de aprendizaje, la cual debe ser solo uno de los cuantiosos recursos tecnológicos que el docente utilice para captar la atención de sus estudiantes. Es evidente, que el profesional de la Educación debe tener en cuenta que hoy día , se vive en un mundo donde la comunicación se produce no sólo a través del lenguaje escrito, sino que también se pueden utilizar otros medios, por lo que se estaría incurriendo en un error, si solo se trata de enseñar al estudiante el dominio de lo que se puede leer en textos básicos, ya que esto resulta insuficiente, debido a que permite tener acceso a solo una parte de la información, se debe destacar que la IA, permite además un desarrollo más integral de las habilidades cognitivas de los estudiantes. Las técnicas expositivas tradicionales, representan las metodologías donde el docente exhibe toda la información directamente, como es el caso de reuniones, donde la perspectiva está centrada en la simple transferencia de conocimientos desde el profesor hasta los estudiantes. Esta aseveración apunta a que los docentes pueden escoger métodos

alternos de enseñanza, como es el caso particular la IA.

Aunque las técnicas anteriormente citadas son habituales, no son la manera exclusiva que se tiene para establecer el proceso educativo, los docentes pueden seleccionar las más adecuadas de intercambio o recíprocas, esto explica que los educadores apropian sus orientaciones de acuerdo con el contenido que se enseña, las particularidades de los estudiantes así como los objetivos pedagógicos que anhelan conseguir.

Algunos estudiantes profesan estar más satisfechos con métodos de aprendizaje tradicionales y no integrarse de manera rápida en acciones creativas. Así mismo, no todos cuentan con las habilidades en actividades que invitan el ingenio, adicionalmente el profesor constantemente no integra actividades innovadoras en su planificación, creando una limitante a las oportunidades donde los estudiantes se les permitan expresar sus opiniones e ideas.

Ciertos estudiantes luego de las actividades académicas no alcanzan a entender totalmente las indicaciones explicadas o lo que el docente aguarda en ellos, puesto que el sentido de percepción y de comprensión son variados; no todos tienen la misma destreza para cumplir y mostrar sus responsabilidades, reflejándose un sinfín de variaciones en relación a la calidad, disposición y conformación de las actividades que logra entregar. Lo que demuestra que estos, al manejar un proceso de aprendizaje de la mejor manera la IA, pueden lograr excelentes resultados en sus actividades académicas y reforzando sus conocimientos, es por ello que a los docentes le corresponde avivar la estimulación activa a los estudiantes para que desplieguen acciones con dinamismo y creatividad, significando que estos se inserten activamente en su proceso de aprendizaje, plasmando todos sus conocimientos, percepciones y opiniones de las tareas encomendadas, y sobre todo puedan presentarlas en el tiempo estipulado como el docente las requiere, demostrándose que la IA

nuevamente se presenta como esa alternativa de aprendizaje para lograr esta consideraciones. La IA es una herramienta excelente para las instituciones educativas que desarrollan la educación a distancia donde no son impuestos regímenes en cuanto a los horarios y mucho menos espacios de aprendizaje fijos, donde las actividades son orientadas hacia la creación, asimilación y difusión de saberes integrales por medio de la exploración y escudriñamiento de la información de diferentes procesos, logrando la formación de profesionales que está demandando la humanidad en los actuales momentos. Es necesario que los docentes de hoy día sean capaces de plantearse situaciones que permitan dar respuesta a interrogantes tales como ¿los estudiantes están a gusto con lo que están aprendiendo? ¿Cuáles son las razones que tienen para estar estudiando? ¿En qué momento prefieren estudiar? ¿Tienen la posibilidad de estudio en la circunstancia o su preferencia? ¿Cuánto tiempo necesitan para la satisfacción de sus demandas y requerimientos? ¿Cuál es la forma en que se estudia para lograr aprender? Y ¿Por qué es necesario tener en cuenta todas estas consideraciones? Cuando esto se logre se alcanzara establecer un sistema educativo sólido, sin falencias, descontextualizaciones, ajustado a las necesidades demandadas por la sociedad, con un sentido más humano y holístico, fuera de lo tradicional y transformador, logrando el desarrollo de la nación venezolana.

Finalmente, para la utilización de la IA en la formación académica, es perentorio que los estudiantes sean comprometidos con su proceso de aprendizaje, de manera que sean capaces de ser constructores de su conocimiento, practicando la reflexión, la crítica y contextualización, planificador de soluciones prácticas por medio de la toma de decisiones, colaborativo, desarrollando acciones que le permitan el intercambio de ideas y opiniones con los demás participantes y por sobre todo investigador de su contexto lo que le servirá para lograr enfrentar los retos que se le planteen.

Referencias bibliográficas.

Fernández, M (2023) **La inteligencia artificial en la educación: Hacia un futuro de aprendizaje inteligente.** Editorial Escriba Escuela de escritores. Caracas Venezuela https://Dialnet-LaInteligenciaArtificialEnEducacion-926431-1.pdf [Consultado: 2025, Junio 17]

Freire, P. (2004). **Pedagogía de la autonomía.** Editorial Paz e Terra SA. Sao Paulo. https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf [Consultado: 2025, Junio 12]

García, A (2001). **La educación a distancia. De la teoría a la práctica.** Ariel. Barcelona España.

Huamán, A.; Loaiza Z.; Urrutia, M.; Cuentas, J.; Velasco M. 2021. "Planificación curricular en la enseñanza universitaria y desempeño profesional de egresados en educación" En: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Vol. 05, No. 03, https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.474 . [Consultado: 2025, Junio 15]

Ocampo, M. (2018) **Inteligencia artificial.** Colonia Santa Catarina, Delegación Coyoacán, Ciudad de México. Disponible en https://www.foroconsultivo.org.mx/INCyTU/documentos/Completa/INCYTU_18-012.pdf [Consultado: 2025, Junio 12]

Rouhiainen, L. (2018) **Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro.** Editorial Alienta. Barcelona España. https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf [Consultado: 2025, Junio 14]

UNESCO (2023) **Tecnología en la educación: ¿UNA HERRAMIENTA EN LOS TÉRMINOS DE QUIÉN? Informe de seguimiento de la educación en el mundo.** Paris Francia. https://www.unesco.org/gemreport/sites/default/files/medias/fichiers/2023/07/7952%20UNESCO%20

GEM%202023%20Summary_ES_Web.pdf [Consultado: 2025, Junio 12]

SINERGIA ENTRE EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO VENEZOLANOS

SYNERGY BETWEEN EDUCATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE VENEZUELAN EDUCATION SYSTEM

AUTORAS

MILAGROS PADRON
AMALIA PEÑA

RESUMEN

En este artículo el objetivo de la inteligencia artificial, en el sistema educativo venezolano dice que la IA es una disciplina que busca crear sistemas capaces de realizar tareas normalmente que requieren la inteligencia humana para el aprendizaje el razonamiento o la creatividad de esta inteligencia, es un gran cambio en búsqueda de transformar el sistema educativo, ofreciendo oportunidades para mejorar la calidad, equidad y eficiencia de la educación. Para el análisis se realizó, con la metodología documental donde se recopilará e interpretará de acuerdo a la fuente de información. La IA busca integrar como una herramienta de ayuda para la inteligencia del ser humano, finalmente se concluye IA, que promueve pensamientos críticos y estimula la inteligencia emocional. Se debería ver con la IA, la vida más fácil para el ser humano, aunque el ser humano no puede ser reemplazado, pero si permite cambiar la forma de trabajo y como se vive.

Palabras clave: Amenaza, educación, inteligencia artificial u oportunidades en Venezuela, La IA tiene potencial para transformar el sistema educación, plantea desafíos y oportunidades.

ABSTRACT

In this article, the objective of artificial intelligence in the Venezuelan education system states that AI is a discipline that seeks to create systems capable of performing tasks that normally require human intelligence for learning, reasoning, or the creativity of this intelligence. It represents a major change in seeking to transform the education system, offering opportunities to improve the quality, equity, and efficiency of education. For the analysis, a documentary methodology was used, where information will be collected and interpreted according to the source. AI seeks to be integrated as a tool to aid human intelligence. Finally, it is concluded that AI promotes critical thinking and stimulates emotional intelligence. AI should be seen as making life easier for human beings; although humans cannot be replaced, it does allow for a change in the way we work and live.

Keywords: Threat, education, artificial intelligence, or opportunities in Venezuela. AI has the potential to transform the education system, posing challenges and opportunities.

Los análisis impulsados para IA pueden ofrecer información valiosa sobre las tendencias educativas y el rendimiento de los estudiantes y ayudando a los educadores a perfeccionar sus métodos de enseñanza en el sistema educativo bolivariano, a medida que nosotros avanzamos en la tecnología se cruzan más oportunidades en nuestra vida, como es la integración de la IA en los entornos educativos.

La IA los principales oportunidades que nos brinda es la capacidad de ofrecer aprendizaje personalizados a los estudiantes, La IA analiza el progreso de aprendizaje individuales este adapta el contenido educativo haciéndolos accesibles y atractivos para cada uno de los estudiantes, La IA puede ofrecer información valiosa sobre las tendencias educativas y el rendimiento de los estudiantes y ayuda a los educadores a perfeccionar sus métodos de enseñanzas, una manera es que puede buscar transformar los modelos educativos tradicionales que sean adaptables a las necesidades cambiantes en el marco laboral.

Nuevas oportunidades en la educación

La IA en la educación ofrece grandes oportunidades, ofrece ayuda en el aspecto educativo también la relaciona con la eficiencia en las tareas administrativas.

La inteligencia de una persona está conformada por un conjunto de variables, como la atención, la capacidad de observación la memoria, el aprendizaje las habilidades sociales.

La inteligencia es la capacidad de asimilar guardar, elaborar, información y utilizarla para resolver problemas por ser humano va más allá desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestra mente.

La sinergia en la educación es trabajar juntos, es la esencia útil para comunicarse y colaborar de manera efectiva es como la adquisición donde se puede producir el valor individual.

La sinergia de equipo capta idea de todo es importante aplicarlo en equipo, la sinergia positiva permite que un equipo sea realmente

autentico con sus propias experiencias y perspectiva, talentos y estilo de comunicación, de hecho, la perspectiva única de cada persona es exactamente lo que se hace en el equipo; se logra producir trabajos en excelencia, su mirada es apoyarse como una fortaleza personal de cada miembro y ofrecer oportunidades para que aprenda y se pueda trabajar en grupos.

En este artículo se profundiza las oportunidades y desafíos explorando la IA que puede generar la sinergia en las prácticas educativas para crear un entorno de aprendizaje dinámico, inclusivo y efectivo.

¿Cómo desarrollar la sinergia en la educación IA?

En resumen, la IA está transformando la educación de manera significativa ofreciendo nuevas oportunidades para personalizar el aprendizaje, mejorar la eficiencia y facilitar el acceso a la educación, sin embargo, es crucial abordar los desafíos y considerar las implicaciones éticas y sociales de su implementación.

¿Cómo se puede utilizar IA para mejorar la educación?

Como aprovechar la inteligencia artificial para personalizar la educación, su presencia es innegable hoy en día.

1. análisis de datos y perfiles del estudiante y desempeño para identificar patrones.

2. Retroalimentación instantánea en tiempo real.

3. Automatización de tareas administrativas.

¿Cómo se puede aplicar la inteligencia artificial en la educación?

La inteligencia artificial está transformando la educación al ofrecer herramientas y aplicaciones que personalizan el aprendizaje, automatizan tareas y proporcionan retroalimentación instantánea.

Aplicación de la inteligencia artificial en Venezuela

En Venezuela, la inteligencia artificial (IA) se encuentra en una etapa de exploración y adaptación, con aplicaciones incipientes en

sectores como la banca, el retail y la gestión del talento humano. Si bien existe potencial para transformar la educación, la salud y la industria, también hay desafíos significativos relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación laboral y la regulación.

Aplicaciones actuales y potenciales:

Banca y finanzas:

La IA se utiliza para la detección de fraudes y la implementación de chatbots inteligentes para la atención al cliente.

Retail y consumo masivo:

Se están utilizando algoritmos de IA para optimizar inventarios y personalizar la experiencia del cliente.

Educación:

Se explora el uso de IA para mejorar la calidad, la equidad y la eficiencia de la educación.

Salud:

La IA puede ayudar en el diagnóstico médico, la prevención de enfermedades y la gestión de información de pacientes.

Industria petrolera:

La IA puede aumentar el nivel tecnológico y mejorar los procesos en la industria petrolera.

Gestión del talento humano:

Algunas empresas están incorporando habilidades digitales relacionadas con la IA en sus modelos de competencia.

Sistema Patria:

El gobierno venezolano utiliza el Sistema Patria como una base de datos para recopilar información y realizar análisis.

Desafíos y oportunidades:

Infraestructura tecnológica:

Venezuela necesita invertir en infraestructura tecnológica para poder aprovechar plenamente el potencial de la IA.

Capacitación laboral:

Es crucial capacitar a la fuerza laboral en habilidades relacionadas con la IA para evitar el desempleo y la desigualdad.

Regulación:

Se necesita una regulación adecuada para garantizar el uso ético y responsable de la IA.

Brecha digital:

La falta de acceso a tecnologías y conocimientos de IA puede profundizar la brecha digital entre diferentes sectores de la población.

En resumen, la inteligencia artificial ofrece grandes oportunidades para el desarrollo de Venezuela, pero también presenta desafíos importantes que deben abordarse con políticas públicas adecuadas y una inversión significativa en tecnología y educación.

Aplicaciones de la IA en la educación:

Aprendizaje personalizado:

La IA puede analizar el desempeño de los estudiantes y adaptar el contenido y ritmo de aprendizaje a sus necesidades individuales creando experiencia más efectivas y centradas en el estudiante.

Tutoría inteligente:

Sistemas de IA pueden actuar como tutores virtuales, evaluando, trabajos, identificando errores comunes y ofreciendo retroalimentación en tiempo real, lo que facilita la labor de los docentes.

Automatización de tareas:

La IA puede automatizar tareas administrativas como la calificación de exámenes liberando a los profesores para que se enfoquen en la interacción con los estudiantes y la creación de experiencias de aprendizaje.

Evaluación remota:

La IA puede facilitar evaluaciones a distancias, permitiendo a los estudiantes participar en pruebas y exámenes desde cualquier lugar, lo que es especialmente útil en situaciones de aprendizaje remoto o para estudiantes con dificultad de movilidad.

Análisis de datos:

La IA puede analizar grandes cantidades de datos sobre el desempeño de los estudiantes para identificar patrones detectar áreas

para mejorar y predecir posibles dificultades de aprendizaje permitiendo intervenciones tempranas.

Contenido educativo personalizado

La IA puede generar contenido educativo adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante utilizando diferentes formatos como videos, textos, audios, para facilitar la comprensión de aprendizaje.

Desarrollo profesional docente

La IA puede ayudar a los docentes a manifestarse actualizado con las últimas metodologías de enseñanzas y a descubrir nuevas formas de mejorar las practicas pedagógicas.

Beneficios de la IA en la educación:

Mayor eficiencia:

La IA puede optimizar procesos educativos, liberando tiempo y recursos para actividades más valiosas.

Mejor calidad de aprendizaje:

La personalización y retroalimentación continua pueden mejorar la comprensión y retención del conocimiento.

Mayor accesibilidad:

La IA puede hacer que la educación sea más accesible para estudiantes con diversas necesidades y capacidades.

Preparación para el futuro:

La IA puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades relevantes para el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.

¿Cómo influye la inteligencia artificial en el ámbito educativo venezolano?

Las ventajas son numerosas para los estudiantes, se trabaja de manera cooperativa dentro de un entorno digital, le permite construir nuevos conocimientos, permite desarrollar pensamientos críticos,

aumenta la capacidad de búsqueda de información.

Estas tecnologías permiten crear sistemas cada vez más sofisticados e inteligentes que puede aprender por sí mismo a partir de grandes informaciones. Estas tecnologías emergen múltiples aplicaciones en diversos ámbitos de la sociedad, como la salud, economía, seguridad, entretenimiento, educación.

En el campo educativo la IA ofrece oportunidades para mejorar la calidad, la equidad y la eficiencia de la educación tanto en los procesos de enseñanza aprendizaje como, organizar los contenidos que presenta el sistema educativo.

Según LUCKIN (2016), algunas de las ventajas que puede aportar la IA al sistema educativo son las siguiente:

-Personalización, la IA puede adaptar el contenido y el ritmo de estilo de enseñanza a las necesidades del estudiante ofreciendo un aprendizaje más individualizado y centrado al aprendiz.

-Retroalimentación, la IA puede proporcionar inmediatamente y personalizada a los estudiantes y a los docentes sobre el proceso y el resultado del aprendizaje facilitando la identificación, fortalezas, debilidades, así como la toma de decisiones para mejorar su rendimiento académico.

-Colaboración, la IA puede fomentar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y los docentes, como lo es la creación de espacios virtuales de interacción y cooperación, asi como la facilitación al acceso de los recursos.

-Motivación, la IA puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje, así como ofreciendo recompensa para sus logros.

-Innovación, la IA puede estimular la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes y los docentes planteando problemas complejos y desafíos que requieran de soluciones.

Tipos de inteligencia artificial

Si bien el término inteligencia artificial abarca una gran variedad de tecnologías que comparten un objetivo en común (emular la inteligencia humana), no todas operan de la misma manera. Para comprender los alcances y la complejidad de cada uno de estos avances tecnológicos es necesario recurrir a sistemas que permitan agruparlos de acuerdo a una clasificación.

¿Cuáles son los tipos de inteligencia artificial?

El campo de la IA es tan amplio y complejo que no puede dividirse únicamente en aprendizaje automático y aprendizaje profundo. Aunque, efectivamente, estos son los dos tipos de inteligencia artificial más conocidos, existen otras clasificaciones que nos ayudan a entender mejor su funcionamiento.

Clasificación de Arend Hintze

Arend Hintze trabaja en la Universidad de Michigan como profesor de Biología Integrada y Ciencias de la Computación. La clasificación que él propone (una de las más aceptadas en la actualidad) se basa en la capacidad predictiva y en los diferentes niveles de complejidad que puede alcanzar una máquina.

Clasificación por el nivel de inteligencia

Estos tipos de inteligencia artificial muestran la evolución que se espera que la IA siga conforme su capacidad para resolver problemas continúe creciendo. Esta clasificación considera tres niveles: inteligencia artificial estrecha, inteligencia artificial general y súper inteligencia artificial.

Clasificación de Stuart Russell y Peter Norvig

Stuart Russell y Peter Norvig son dos informáticos conocidos a nivel mundial por sus contribuciones a la inteligencia artificial. La clasificación que ellos proponen, descrita en su libro “Inteligencia artificial: un enfoque moderno”, toma en cuenta los enfoques centrados en los humanos y los centrados en la racionalidad (inteligencia).

Clasificación por la manera de operar

Esta es probablemente la clasificación más usada hoy en día. Se refiere a la división de los tipos de inteligencia artificial de acuerdo con la manera en que operan.

Tipos de inteligencia artificial de acuerdo con Arend Hintze

1. **Máquinas reactivas**

Esta es el nivel más simple dentro de la clasificación de Hintze. Se consideran como máquinas reactivas a todas aquellas que, si bien hace uso de la inteligencia artificial, no son capaces de recordar ni de usar experiencias previas para tomar decisiones. El ejemplo más conocido de máquina reactiva es Deep Blue, la computadora que venció a un campeón de ajedrez a finales de los 90.

2. **Memoria limitada**

A diferencia de las máquinas reactivas, estas sí cuentan con una memoria, aunque de manera limitada. Esta función les permite generar aprendizajes a partir de los datos. A pesar de que el almacenamiento de estos aprendizajes se limita a periodos cortos, este avance hace que sea posible que las máquinas tomen decisiones con base en la experiencia.

3. **Teoría de la mente**

En este nivel las máquinas son capaces de procesar emociones y realizar procesos de reflexión propios de la mente humana. Con esto se espera que las máquinas puedan comprender mejor las interacciones a las que están expuestas. En la actualidad, no se cuentan aún con aplicaciones concretas dentro de esta categoría, pero se espera que sea uno de los modelos más innovadores.

4. **Autoconciencia**

La autoconciencia se trata del nivel más alto que puede desarrollar la inteligencia artificial. La idea es que en este punto las máquinas sean capaces no solo de comprender emociones, sino también de tener propias. Al igual que en el caso de la teoría de la mente, aún queda un largo recorrido para que las máquinas puedan desarrollar su autoconciencia.

Tipos de IA de acuerdo con el nivel de inteligencia

1 .Inteligencia artificial Estrecha

La inteligencia artificial estrecha (ANI) también se conoce como IA débil. Este tipo de IA tiene un rango limitado de capacidades y se enfoca en una sola tarea. La mayoría de las aplicaciones de la IA que se usan en la vida cotidiana entran en esta clasificación.

2. Inteligencia artificial General

Al igual que las categorías teoría de la mente y autoconciencia, la inteligencia artificial general (AGI) aún se encuentra en proceso de investigación. Al llegar a este nivel se espera que las máquinas sean tan capaces como los humanos, pudiendo imitar las funciones cerebrales más complejas.

3. Súper Inteligencia artificial

Por último, el tercer nivel de inteligencia al que se espera llegar es el conocido como súper inteligencia artificial (ASI). Llegado a este punto, las máquinas no solo podrán realizar los mismos procesos de reflexión y análisis que un humano, sino que además serán más capaces.

Tipos de inteligencia artificial de acuerdo con Stuart Russell y Peter Norvig

1. **Sistemas que piensan como humanos**

Se trata de las máquinas que tienen como objetivo imitar el pensamiento humano. Un ejemplo de esta categoría serían las redes neuronales artificiales, las cuales toman como base la estructura del cerebro humano. Este tipo de inteligencia artificial se usa para automatizar actividades relacionadas con procesos del pensamiento humano, como resolver problemas o tomar decisiones.

5. **Sistema que actúan como humanos**

Dentro de esta categoría se encuentran las máquinas que actúan como humanos. A diferencia de la primera categoría, el énfasis está en la manera en la que actúan los sistemas, no en su capacidad de pensar. Un ejemplo de esto podrían ser los robots humanoides.

6. **Sistemas que piensan racionalmente**

El foco de estos sistemas está en la parte lógico-racional del pensamiento humano. Mediante el uso de modelos computacionales se estudian las facultades mentales para poder diseñar sistemas que perciban, razonen y actúen. El ejemplo más común de esta categoría son los sistemas expertos, que imitan el accionar de los humanos con base en el conocimiento que estos aplican.

7. **Sistemas que actúan racionalmente**

El objetivo de los sistemas que actúan racionalmente es imitar de forma racional el comportamiento humano. Por lo general, este tipo de inteligencia artificial está relacionado con conductas inteligentes en artefactos. Siguiendo esa definición, se puede considerar como sistema que actúa racionalmente a los agentes inteligentes.

Otros Tipos de inteligencia artificial

1. **Aprendizaje automático**

A través del uso de algoritmos, el aprendizaje automático analiza los datos para aprender de ellos y tomar decisiones con base en estos aprendizajes. Un claro ejemplo de ese tipo de IA son las redes sociales. Cada plataforma analiza el comportamiento de los usuarios para después sugerirle contenido que coincida con sus intereses.

2. Aprendizaje profundo

El aprendizaje profundo es un tipo de aprendizaje automático basado en algoritmos estructurados de manera similar a las redes neuronales humanas. La arquitectura de estas redes neuronales está dividida en diferentes niveles de profundidad, de ahí su nombre. La generación automática de textos y los chat bots son algunas de las aplicaciones más comunes del aprendizaje profundo.

3. Sistema experto

Se trata de programas informáticos que tienen como objetivo solucionar problemas muy específicos. Comúnmente se usan en áreas determinadas (finanzas, banca, medicina, logística) para imitar la toma de decisiones de un profesional en la materia. Los sistemas de diagnóstico de enfermedades son

algunos de los ejemplos más conocidos de los sistemas expertos.

Debido a la complejidad del estudio y desarrollo de la inteligencia artificial, es imposible contar con una única clasificación. Cada una de las clasificaciones mencionadas aborda la materia desde perspectivas muy diversas, lo que enriquece enormemente su análisis. Conocer las diferentes clasificaciones, los tipos de inteligencia artificial, y todos los ejemplos de la IA, es fundamental para comprender los avances y alcances de esta tecnología.

La importancia de la IA en la actualidad

La inteligencia artificial (IA) es una rama de la informática que se ocupa del desarrollo de agentes inteligentes, que son sistemas que pueden razonar, aprender y actuar de manera autónoma. La IA ha experimentado un rápido crecimiento en los últimos años, y ahora se utiliza en una amplia gama de aplicaciones, desde la medicina hasta la finanza, pasando por el transporte y la atención al cliente.

Otro beneficio de la IA es que puede personalizar la experiencia del usuario. Por ejemplo, los sistemas de recomendación de IA pueden sugerir productos o servicios que son más probables que interesen a un usuario en particular. Además, los sistemas de IA pueden adaptarse a las preferencias cambiantes del usuario con el tiempo.

En general, la IA es una herramienta poderosa que tiene el potencial de mejorar muchos aspectos de nuestras vidas. Sin embargo, es importante ser conscientes de los posibles riesgos asociados con la IA, como la pérdida de puestos de trabajo y la discriminación. Es fundamental que desarrollemos la IA de manera responsable y ética, para asegurarnos de que se beneficie a toda la sociedad.

Aquí hay algunos ejemplos de cómo la IA se está utilizando actualmente en el mundo real:

-En el sector sanitario, la IA se utiliza para desarrollar nuevos tratamientos médicos, diagnosticar

enfermedades y personalizar la atención al paciente.

-En el sector financiero, la IA se utiliza para detectar fraudes, gestionar riesgos y tomar decisiones de inversión.

-En el sector del transporte, la IA se utiliza para desarrollar coches autónomos, mejorar el tráfico y planificar el transporte público.

-En el sector de la atención al cliente, la IA se utiliza para responder a preguntas, resolver problemas y proporcionar soporte.

Estos son sólo algunos ejemplos de las muchas maneras en que la IA ya se está utilizando en la actualidad. La IA es una tecnología poderosa que tiene el potencial de revolucionar muchas facetas de nuestras vidas. Con un uso responsable, la IA puede mejorar nuestras vidas de muchas maneras.

Mi opinión sobre la educación de la inteligencia artificial en Venezuela:

La IA es una disciplina que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento o la creatividad. La IA tiene un gran potencial para transformar el sistema educativo venezolano, ofreciendo oportunidades para mejorar la calidad, la equidad y la eficiencia de la educación. Sin embargo, también plantea amenazas y desafíos que deben ser considerados y afrontados con responsabilidad y ética. Para realizar este análisis, se ha utilizado una metodología documental basada en la revisión de fuentes bibliográficas relevantes sobre el tema. El artículo se estructura en tres segmentos: La IA y las tendencias educativas en Venezuela, Oportunidades y amenazas de la IA para el proceso de formación estudiantil y el Aprovechamiento de la IA en los procesos de la educación básica. El artículo concluye que la IA puede ser una aliada o una enemiga de la educación, dependiendo del uso que se le dé y del fin que se persiga. Por ello, es necesario educar para la IA y con la IA, con una visión crítica, ética y humanista.

Reflexión de cómo es la sinergia de la educación, la IA, en el

sistema educativo venezolano que nos trae ventajas y desventajas.

A medida que nos adentramos en una era donde la tecnología se cruza con todos los aspectos de la cotidianeidad, la integración de la IA en entornos educativos se convierte en una necesidad.

Esta integración promete revolucionar la forma en que abordamos el aprendizaje y la enseñanza, ofreciendo experiencias de aprendizaje personalizadas y herramientas administrativas eficientes. Sin embargo, esta transición no está exenta de obstáculos.

Una de las principales oportunidades radica en la capacidad de la IA para proporcionar caminos de aprendizaje personalizados para los estudiantes. Al analizar los estilos de aprendizaje y el progreso individual, la IA puede adaptar el contenido educativo, haciéndolo más accesible y atractivo para cada estudiante.

Este enfoque no solo mejora el compromiso de los estudiantes, sino que también allana el camino para un entorno educativo más inclusivo, que se adapta a diversas necesidades y habilidades de aprendizaje.

Además, los análisis impulsados por la IA pueden ofrecer información valiosa sobre tendencias educativas y rendimiento estudiantil, ayudando a los educadores a refinar sus métodos de enseñanza.

Estos enfoques basados en datos pueden transformar potencialmente los modelos educativos tradicionales, haciéndolos más receptivos a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el mercado laboral de hoy.

Sin embargo, los desafíos son igualmente sustanciales. Preocupaciones éticas, como la privacidad de los datos y la brecha digital, plantean preguntas relevantes. Existe el riesgo de que la dependencia de la IA pueda exacerbar las desigualdades ya existentes en la educación, ya que no todas las instituciones o estudiantes pueden tener acceso igualitario a estas tecnologías avanzadas.

Además, el papel de los educadores en un sistema impulsado por la IA requiere una consideración

cuidadosa para garantizar que la tecnología complemente en lugar de reemplazar la interacción humana y la mentoría personal.

Conclusión

En conclusión, se debe dar el buen uso de las herramientas y técnicas de IA donde el estudiante y los docentes puedan mejorar su experiencia en el trabajo, la IA en la educación es innegable porque es una fuerza transformadora de nuestra forma de enseñar y aprender la ventaja que no puede generar en el ámbito educacional, económico, social, una de las ventajas más grande del uso de la inteligencia artificial en los autos es el proceso de personalización, permite la creación de contenido. Por otro lado, ayuda en el feecback sobre los ejercicios y exámenes entre otros, un punto positivo también es que ayuda a reducir la desigualdad, además se cuenta con la enseñanza por medio de herramientas de tecnología que ayuda a aprender cómo mejorar las plataformas tecnológicas donde se hace más práctico.

Referencias Bibliografícas

Bostrom, N. (2014). Superintelligence: Paths, dangers, strategies. Oxford University Press.

Fundacion Rialnet (2001-2025).

Luckin (2016) ventajas que aporta la IA.

Luckin R. Holmes. Griffiths W. (2016) Inteligenci anargument for in education.

Ministerio del Poder Popular para la Educacion Universitaria Ciencia y Tecnologia (MPPEUCT).

-Padron M, (2025).

Santos, O. C., Pérez-Sanagustín, M., Hernández-Leo, D., & Blat, J. (2019). Artificial intelligence in education: Challenges and opportunities for sustainable development. Springer.

UNESCO (2020) La inteligencia artificial en la educación.

-https://revista.cidecedu.com/la-importancia-de-la-ia-en-la-actualidad/

INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA ERA DIGITAL: EL POTENCIAL DE LA IA EN LA EDUCACIÓN STEAM

EDUCATIONAL INNOVATION IN THE DIGITAL AGE: THE POTENTIAL OF AI IN STEAM EDUCATION

AUTOR
VÍCTOR HUGO CASTRO APONTE

RESUMEN

Este ensayo documental explora la integración de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, enfocándose en su potencial dentro del marco STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas). Se analiza cómo la IA ha evolucionado de ser una promesa futurista a convertirse en un agente transformador en el ámbito educativo, permitiendo la personalización del aprendizaje y la optimización de procesos administrativos. A través de un enfoque bibliográfico, se examinan las oportunidades y retos que enfrenta la implementación de la IA en la educación, particularmente en contextos latinoamericanos y venezolanos, donde la brecha digital y la falta de formación docente son barreras significativas. Este abordaje enfatiza la necesidad de marcos normativos robustos y un compromiso ético para garantizar que la tecnología potencie el aprendizaje sin desplazar el papel fundamental del docente. Se concluye resaltando la importancia de adoptar un enfoque interdisciplinario, como el STEAM, para preparar a los estudiantes ante los retos del siglo XXI y fomentar una educación más inclusiva y relevante. Este trabajo busca concienciar sobre la necesidad de una transformación educativa que integre la IA de manera efectiva, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su preparación para el futuro.

Palabras Clave: Inteligencia Artificial, Educación Superior, STEAM, Personalización, Formación Docente.

ABSTRACT

This documentary essay explores the integration of artificial intelligence (AI) in higher education, focusing on its potential within the STEAM framework (Science, Technology, Engineering, Arts, and Mathematics). It analyzes how AI has evolved from being a futuristic promise to becoming a transformative agent in the educational field, allowing for personalized learning and the optimization of administrative processes. Through a bibliographic approach, the opportunities and challenges faced by the implementation of AI in education are examined, particularly in Latin American and Venezuelan contexts, where the digital divide and lack of teacher training are significant barriers. This approach emphasizes the need for robust regulatory frameworks and an ethical commitment to ensure that technology enhances learning without displacing the fundamental role of the teacher. It concludes by highlighting the importance of adopting an interdisciplinary approach, such as STEAM, to prepare students for the challenges of the 21st century and to promote a more inclusive and relevant education. This work aims to raise awareness of the need for an educational transformation that effectively integrates AI, fostering the holistic development of students and their preparation for the future.

Keywords: Artificial Intelligence, Higher Education, STEAM, Personalization, Teacher

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA), definida como el campo de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requerirían inteligencia humana (Russell y Norvig, 2021), ha dejado de ser una promesa futurista para convertirse en un agente transformador de la educación universitaria a nivel global. Desde los hitos fundacionales, como el programa de ajedrez de Alan Turing en 1952, hasta la integración de asistentes virtuales que usamos en la vida cotidiana, la IA ha evolucionado rápidamente, impactando la forma en que aprendemos, enseñamos y gestionamos el conocimiento (UNESCO, 2022).

Organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE reconocen que la IA puede “crear sistemas educativos más inclusivos y efectivos, no solo digitalizando procesos, sino personalizando la experiencia de aprendizaje y facilitando el acceso a recursos adaptados a las necesidades de cada estudiante” UNESCO (2022: p.13). En este escenario mundial, la IA representa oportunidades inéditas para la educación superior. Por ejemplo, la personalización del aprendizaje, mediante sistemas de tutoría inteligente (ITS), permite adaptar contenidos y actividades a las fortalezas y debilidades de cada estudiante, funcionando como un tutor personal disponible en todo momento (Zawacki-Richter et al., 2019).

Por otro lado, la automatización de tareas administrativas libera a los docentes de labores repetitivas, permitiéndoles enfocarse en el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico y la creatividad (García-Peña et al., 2020). Sin embargo, estos avances traen consigo retos importantes: la brecha digital amenaza con profundizar desigualdades educativas, mientras que la privacidad y seguridad de los datos estudiantiles se convierten en temas prioritarios para la ética educativa (UNESCO, 2022). Por otro lado, Castillo-González (2022: p. 54) aseveran que la “formación docente en IA y el desarrollo de marcos normativos robustos son

compromisos urgentes para que la tecnología potencie, y no reemplace, el potencial humano".

Al centro del continente americano, la integración de la IA en la educación universitaria se percibe como una estrategia clave para cerrar brechas históricas y responder a la diversidad cultural y socioeconómica de la región (Edutechnia, 2025). De allí se puede evidenciar como la implementación de plataformas adaptativas en Guatemala o los sistemas de recomendación de recursos en México demuestran que la IA puede personalizar la enseñanza y facilitar la gestión académica incluso en contextos de recursos limitados (BID, 2022).

Estas experiencias, fundamentadas en teorías constructivistas como las de Piaget (1972) y enfoques socioculturales de Vygotsky (1978), muestran cómo la IA puede potenciar la construcción activa del conocimiento y la interacción social, aunque sea en entornos virtuales. No obstante, la conectividad desigual y la limitada formación docente en tecnologías digitales siguen siendo obstáculos significativos para la región (UNESCO, 2022).

En el contexto venezolano, la revolución de la IA en la educación universitaria se encuentra en una etapa inicial, tal y como lo señala Zambrano (2024: p. 24) reflejando tanto los retos como las oportunidades de la región. "La infraestructura tecnológica insuficiente y la necesidad de capacitación docente continua son compromisos evidentes". Sin embargo, la apertura de nuevas universidades técnicas y los recientes cambios curriculares, alineados con el Plan Nacional de las 7 Transformaciones, abren un horizonte de posibilidades para articular la formación universitaria con las demandas del siglo XXI (Gobierno Bolivariano de Venezuela, 2024). En tal sentido, este marco, la IA puede desempeñar un papel central en la personalización del aprendizaje, el desarrollo de competencias laborales emergentes y la optimización de recursos educativos, incluso en contextos de restricción presupuestaria (Kroff et al., 2024).

A la par de estos cambios, la Educación 5.0 propone una asociación entre la IA y la inteligencia emocional, donde la tecnología se convierte en un catalizador para una educación más humana e integral (Monzón, 2021). Así lo respalda Goleman (1995: p.59), “el desarrollo de la inteligencia emocional es tan fundamental como el coeficiente intelectual para el éxito académico y profesional”. Así, el docente no es desplazado, sino transformado en mentor y facilitador, capaz de guiar procesos de aprendizaje más profundos y significativos, apoyándose en la IA para personalizar y enriquecer la experiencia educativa (García-Peña et al., 2020).

En este contexto de innovación, la modalidad STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas) emerge como una estrategia educativa interdisciplinaria de creciente importancia en la educación superior. Según Celis y González (2021: p.71), STEAM busca “aprovechar los puntos de encuentro entre distintas disciplinas para enriquecer el aprendizaje, promoviendo conexiones y sinergias que preparan a los estudiantes para enfrentar problemas reales de manera creativa y colaborativa”. Por su parte, Domínguez et al. (2019: p.101) definen STEAM como un “enfoque educativo donde los conceptos académicamente rigurosos se acoplan a contextos reales, permitiendo que los saberes teóricos se apliquen en situaciones auténticas y desafiantes”.

Esta visión relacional y abierta del aprendizaje se alinea perfectamente con las capacidades emergentes de la inteligencia artificial, que puede actuar como catalizadora de nuevas formas de interacción, análisis y resolución de problemas en entornos educativos complejos. Al mismo tiempo, ofrece herramientas que potencian esta interdisciplinariedad al facilitar la personalización del aprendizaje, la simulación de escenarios reales y el análisis de grandes volúmenes de datos para la toma de decisiones informada.

Retomando la definición de Domínguez, sobre STEAM, aquí, la IA puede ser vista como el puente que

conecta la teoría con la práctica, permitiendo a los estudiantes experimentar, modelar y resolver problemas del mundo real en laboratorios virtuales, entornos de simulación o proyectos colaborativos mediados por tecnología. En tal sentido, la sinergia entre STEAM e IA no solo reside en la suma de sus partes, sino en la posibilidad de crear experiencias educativas verdaderamente transformadoras. Así, el aprendizaje se vuelve más dinámico, adaptativo y significativo, promoviendo el desarrollo de competencias como la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas complejos, que son precisamente las metas de la educación STEAM (Celis & González, 2021).

Asimismo, la IA puede enriquecer la dimensión artística y creativa de STEAM, generando nuevas formas de expresión y exploración a través de herramientas de diseño asistido, generación de música o arte digital, y análisis de datos visuales. De este modo, la tecnología no solo apoya la adquisición de conocimientos, sino que también expande los límites de lo posible en la creación y la innovación, favoreciendo el surgimiento de soluciones originales y pertinentes a los desafíos contemporáneos.

No obstante, esta sinergia exige una reflexión crítica y un compromiso ético. Es fundamental que la integración de la IA en STEAM no desplace el rol insustituible del docente ni reduzca la experiencia educativa a un mero proceso automatizado. Más bien, debe concebirse como una alianza donde la tecnología amplifica las capacidades humanas, permitiendo a los educadores centrarse en el acompañamiento, la mentoría y la formación integral de los estudiantes.

De lo escrito en párrafos anteriores, se puede precisar que la tesis central de este ensayo sostiene que la sinergia entre IA y educación universitaria es un motor clave para la innovación educativa, capaz de transformar la enseñanza y el aprendizaje en todos los niveles. Esta sinergia se potencia de manera excepcional en la modalidad STEAM, donde la integración de tecnologías inteligentes y enfoques

interdisciplinarios permite desarrollar competencias esenciales para el siglo XXI, responder a los retos de los cambios curriculares nacionales y articular la formación universitaria con las profundas transformaciones sociales y productivas que demanda el país.

DESARROLLO TEMÁTICO

¿Quién hubiera imaginado, hace apenas una década, que la inteligencia artificial (IA) se convertiría en una aliada cotidiana de la educación universitaria? Hoy, la IA no solo es tendencia, sino que está revolucionando la manera en que aprendemos, enseñamos y gestionamos el conocimiento en las universidades de todo el mundo. Esta transformación no es un simple cambio tecnológico; es una auténtica metamorfosis educativa, donde la personalización, la eficiencia y la innovación se entrelazan para dar respuesta a los retos del siglo XXI.

La personalización del aprendizaje es, sin duda, uno de los grandes logros de la IA en la educación superior. ¿Te imaginas tener un tutor personal que conoce tus fortalezas, debilidades y hasta tus intereses? Los sistemas de aprendizaje adaptativo, impulsados por algoritmos inteligentes, hacen justamente eso: ajustan el contenido educativo a las necesidades individuales de cada estudiante, permitiendo que cada quien avance a su propio ritmo y reciba retroalimentación inmediata.

Como señalan Menacho et al. (2024: p.72), la IA “ha permitido una personalización efectiva del aprendizaje, adaptando los contenidos y las estrategias pedagógicas según las necesidades individuales de los estudiantes”. Esta capacidad no solo mejora la eficiencia del aprendizaje, sino que también incrementa la motivación y el compromiso, dos ingredientes esenciales para el éxito académico.

¿Recordamos cuando había que esperar semanas para recibir la calificación de un examen? Eso ya es cosa del pasado en muchas universidades. Las plataformas de IA pueden proporcionar retroalimentación instantánea, permitiendo a los estudiantes corregir errores en tiempo real y profundizar en su comprensión de los conceptos.

Los Sistemas de Tutoría Inteligente (ITS) son un ejemplo destacado: ofrecen instrucción personalizada y retroalimentación en tiempo real, adaptándose al nivel de conocimiento de cada estudiante e identificando áreas de dificultad.

En consecuencia, esta retroalimentación detallada es fundamental para la retención del conocimiento y la mejora continua, en este sentido, Ferreyra y La Torre (2020: p.29) destacan que la IA "permite ajustar la dificultad y el contenido de las preguntas según el nivel de habilidad y conocimientos previos, optimizando así la experiencia de evaluación".

Es obvio que, la IA no solo transforma la enseñanza, sino que también aligera la carga administrativa de los docentes. ¿Cuántas horas se pierden en tareas repetitivas como la calificación de trabajos o la gestión de horarios? Herramientas como chatbots educativos y sistemas automatizados de gestión permiten a los profesores dedicar más tiempo a lo que realmente importa: la enseñanza y el acompañamiento de los estudiantes. Un estudio reciente muestra que el 100% de los docentes que utilizan IA reportan una disminución significativa en el tiempo dedicado a tareas administrativas, lo que mejora su bienestar y les permite enfocarse en estrategias pedagógicas innovadoras. ¡Menos burocracia, más enseñanza!

En tal sentido, la integración de la IA en la educación superior no solo busca eficiencia, sino también el desarrollo de habilidades esenciales para el mundo actual. Pensamiento crítico, creatividad, colaboración y comunicación efectiva son competencias que la IA puede potenciar a través de entornos de aprendizaje interactivos y adaptativos. La robótica educativa, por ejemplo, fomenta el pensamiento lógico, la iniciativa y el trabajo en equipo, preparando a los estudiantes para los retos del mercado laboral contemporáneo. Como señalan Naranjo et al. (2023), la IA promueve un aprendizaje inclusivo y accesible, ampliando las oportunidades para estudiantes de diversos contextos socioeconómicos.

En tal sentido, ¿Puede la IA ayudar a los estudiantes a gestionar

sus emociones? La respuesta es sí. Los sistemas de IA están comenzando a identificar patrones emocionales y cognitivos en tiempo real, brindando soporte personalizado que se adapta tanto a las capacidades académicas como a los estados emocionales de los estudiantes. Se están desarrollando sistemas de tutoría emocionalmente inteligentes y aplicaciones de evaluación emocional que interactúan de manera empática, apoyando la autorregulación y la resiliencia. Esto abre la puerta a una educación más humana, donde la tecnología y la inteligencia emocional se complementan para formar profesionales integrales.

Por supuesto, no todo es color de rosa. La integración de la IA en la educación superior plantea compromisos éticos importantes: la equidad en el acceso, la privacidad de los datos y la necesidad de marcos normativos robustos son temas que no pueden ignorarse. Como advierten varios autores, es fundamental garantizar que la tecnología potencie, y no reemplace, el potencial humano, y que los beneficios de la IA lleguen a todos los estudiantes, sin distinción.

En definitiva, la IA está transformando la educación superior de maneras que apenas comenzamos a comprender. Desde la personalización del aprendizaje hasta la optimización administrativa, pasando por la evaluación continua y el desarrollo de competencias emocionales, la IA se perfila como un motor clave para la innovación educativa global. El reto ahora es aprovechar todo su potencial de manera ética, inclusiva y creativa, para que la educación universitaria siga siendo un espacio de crecimiento, descubrimiento y transformación personal.

Hablar de la integración de la inteligencia artificial (IA) en la educación universitaria latinoamericana es, sin duda, sumergirse en un mar de oportunidades y retos que reflejan tanto el potencial transformador de la tecnología como las realidades complejas de la región. No es exagerado decir que la IA se ha convertido en una especie de brújula para quienes buscan adaptar la

educación a las exigencias del siglo XXI y la llamada Cuarta Revolución Industrial. Sin embargo, este proceso no está exento de obstáculos que requieren atención urgente y soluciones creativas.

Uno de los retos más evidentes es la brecha en la actualización curricular y las prácticas educativas. Muchos programas universitarios siguen anclados en paradigmas tradicionales, rezagados frente a la velocidad con la que evoluciona la demanda de habilidades digitales y competencias para la era de la IA. Como señala Cárdenas et al. (2023: p.67), “existe una disonancia entre lo que se enseña y lo que realmente exige el mercado laboral global”, lo que obliga a repensar los contenidos y las metodologías de enseñanza para no dejar a los estudiantes fuera de juego en un mundo cada vez más digitalizado.

No basta con tener acceso a tecnología; es imprescindible que los educadores comprendan cómo integrarla de manera efectiva y ética en el aula. Jiménez (2020: p.34) advierte que “la mayoría de los docentes no ha sido formados desde un enfoque interdisciplinar ni posee las habilidades digitales necesarias para aprovechar la IA en la educación superior”. Esta falta de formación idónea limita la personalización del aprendizaje y la orientación adecuada de los recursos tecnológicos, perpetuando prácticas pedagógicas poco innovadoras.

El acceso equitativo a la tecnología es otro gran reto. Si bien la IA tiene el potencial de nivelar el campo de juego educativo, la realidad es que muchos estudiantes de bajos recursos o en zonas rurales siguen sin acceso a dispositivos o conectividad de calidad. De allí que Paredes-Proaño et al. (2024: p.55) advierten que, “si no se implementa de manera equitativa, la IA podría incluso ampliar las brechas educativas existentes”. Adicionalmente, las universidades enfrentan restricciones presupuestarias que dificultan la adquisición y mantenimiento de infraestructura tecnológica adecuada.

No podemos dejar de lado las cuestiones éticas y de integridad académica. El uso masivo de IA en la

educación plantea preguntas sobre la privacidad de los datos personales y académicos de los estudiantes, así como sobre la honestidad en la producción intelectual. Gallent-Torres et al. (2023: p. 29) insiste que “la facilidad para copiar y pegar información ha incrementado los casos de plagio académico”, lo que exige educar sobre la originalidad y establecer marcos normativos claros para el uso responsable de la tecnología. En este contexto, los Sistemas de Tutoría Inteligente (ITS), aunque útiles, también recogen grandes volúmenes de datos, lo que requiere políticas estrictas de protección y uso ético.

La resistencia al cambio y el riesgo de deshumanización del proceso educativo son preocupaciones recurrentes. Muchos actores del sistema educativo temen que la IA sustituya la interacción personal, reduciendo la experiencia universitaria a un intercambio con interfaces digitales. Sin embargo, la clave está en encontrar un equilibrio: la tecnología debe complementar, no reemplazar, la labor del educador humano, manteniendo el componente emocional y social del aprendizaje.

Por otro lado, la velocidad con la que avanza la investigación en IA representa un reto para las instituciones educativas, que deben analizar e incorporar constantemente nuevas herramientas y enfoques. En efecto, García-Peñalvo et al. (2024: p.66) señalan que la “rápida evolución de la IA exige una actualización continua de los programas y la capacitación docente”, para no quedar rezagados frente a los cambios tecnológicos.

A pesar de estos desarrollos académicos, los avances son notables y abren un horizonte esperanzador. La personalización del aprendizaje, facilitada por sistemas de recomendación y tutoría inteligente, permite adaptar los contenidos y la retroalimentación a las necesidades individuales de los estudiantes, enriqueciendo la experiencia educativa y haciéndola más eficiente. Ejemplos como los chatbots educativos en la Universidad de San Carlos de Guatemala o los sistemas de recomendación en la Prepa en Línea SEP de México

demuestran que la IA puede mejorar la gestión académica y administrativa, liberando tiempo para la innovación pedagógica.

No se puede dejar de reconocer, la sinergia entre IA y educación emocional, lo cual representa un avance significativo. La IA puede identificar patrones emocionales y cognitivos en tiempo real, brindando soporte personalizado que atiende tanto las capacidades académicas como los estados emocionales de los estudiantes. Esta integración fomenta el desarrollo de competencias del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración, preparando a los futuros profesionales para un entorno laboral cada vez más exigente y cambiante.

Es preocupante que la integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria venezolana se encuentre en una etapa de transición compleja, marcada tanto por el entusiasmo de algunos sectores como por las limitaciones estructurales que atraviesa el país. Si bien los avances tecnológicos y la IA ya son una realidad en muchas partes del mundo, en Venezuela su adopción es desigual y depende en gran medida de la iniciativa personal de los docentes y del acceso a recursos tecnológicos.

Como señalan Cordero (2025: p. 282), la “carencia de conocimiento y capacitación docente” es una barrera significativa, acentuada además por la falta de programas sistemáticos de formación en IA y la escasez de oportunidades de actualización profesional”. En la práctica, esto se traduce en que muchos profesores se ven obligados a buscar formación externa o a innovar por su cuenta, lo que genera una brecha entre quienes logran incorporar estas tecnologías y quienes quedan rezagados.

Por otro lado, la infraestructura tecnológica representa un reto mayúsculo. La conectividad a internet limitada, los equipos obsoletos y la insuficiente inversión en nuevas tecnologías dificultan la implementación efectiva de plataformas de aprendizaje adaptativo, sistemas de tutoría inteligente o herramientas de IA

generativa. Esta situación no solo limita el alcance de la IA en la educación superior, sino que también corre el riesgo de ampliar las brechas educativas entre estudiantes de diferentes regiones y contextos socioeconómicos, como advierte Proaño et. Al. (2024: p. 21): “aunque la IA tiene el potencial de democratizar el acceso a la educación, existe el riesgo de que solo aquellos con acceso a la tecnología y recursos adecuados puedan beneficiarse plenamente de ella”. Así, la promesa de una educación más inclusiva y personalizada choca con la realidad de la exclusión digital y la desigualdad de oportunidades.

A pesar de estas dificultades, la presión de la Cuarta Revolución Industrial y la necesidad de preparar a los estudiantes para un mercado laboral globalizado siguen impulsando a las universidades venezolanas a buscar soluciones innovadoras. No obstante, la actualización de los programas académicos y la integración de competencias digitales avanzan a un ritmo más lento del deseado, rezagados frente a la velocidad de los cambios tecnológicos y a la creciente demanda de habilidades para la era digital (Cárdenas et al., 2023). En este contexto, la creatividad, el ingenio y la capacidad de adaptación de los actores educativos venezolanos se convierten en activos clave para sortear las dificultades y avanzar hacia una educación superior más pertinente y competitiva.

En definitiva, el estado actual de la integración de la IA en la educación universitaria venezolana es el reflejo de un sistema que busca modernizarse en medio de grandes desafíos. La inclusión tecnológica, la formación docente continua y la construcción de políticas públicas adaptadas a la realidad local son imprescindibles para que la IA no sea solo una promesa, sino una herramienta efectiva para el desarrollo integral de los estudiantes y la transformación de la educación superior.

Por otro lado, Hablar de STEAM es hablar de una revolución silenciosa, pero profundamente transformadora, en la educación del siglo XXI. El enfoque STEAM

(acrónimo de Science, Technology, Engineering, Arts y Mathematics) no es solo una suma de disciplinas; es una invitación a cruzar fronteras entre saberes, a mezclar la lógica de la ingeniería con la sensibilidad del arte y la creatividad con el rigor científico.

Su origen remonta a la década de los noventa, cuando la National Science Foundation propuso el modelo STEM, pero fue Georgette Yakman, en 2006, quien añadió la "A" de Artes, ampliando el espectro para incluir las humanidades, la música, el diseño y el lenguaje, y así fomentar la creatividad y la innovación en todos los actores educativos (Yakman, 2006).

Esta visión integradora responde a los desafíos de un mundo que cambia a gran velocidad: transformaciones económicas, tecnológicas, ambientales y sociales que exigen profesionales capaces de pensar fuera de la caja y de conectar ideas de diferentes dominios.

Ahora bien, ¿cómo se define STEAM en la práctica? No existe una sola respuesta. Celis y González (2021: p. 10) lo describen como una metodología que "aprovecha los elementos análogos entre las distintas disciplinas del saber", mientras que Santillán et al. (2020) lo ven como un aprendizaje integrado en un marco interdisciplinar. Otros autores, como Domínguez et al. (2019), lo entienden como un enfoque educativo donde el conocimiento riguroso se acopla a lo real, y Mori (2020) incluso sugiere que podría ser una de las políticas educativas más relevantes del siglo.

En definitiva, STEAM es una invitación a romper con la enseñanza fragmentada y a construir puentes entre la teoría y la práctica, entre el aula y el mundo. No es solo una metodología ni un modelo pedagógico cerrado, sino un enfoque flexible que se apoya en el constructivismo y el construccionismo, permitiendo que los estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje a través de la experimentación, el diseño y la resolución de problemas.

Las características de STEAM son tan diversas como sus aplicaciones. La interdisciplinariedad es su sello distintivo: busca que la ciencia, la tecnología, la ingeniería, el

arte y las matemáticas dialoguen de manera fluida, sin compartimentos estancos. Este enfoque fomenta la adquisición de competencias esenciales para el siglo XXI, como la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas complejos y el trabajo en equipo (Domínguez et al., 2019).

Por otro lado, promueve el aprendizaje activo y centrado en el estudiante, diluyendo el rol tradicional del docente y convirtiendo a los alumnos en exploradores y constructores de conocimiento. Para lograrlo, se apoya en metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, la indagación, el diseño de ingeniería, el aula invertida, la gamificación y el aprendizaje colaborativo. No es raro ver en una clase STEAM a estudiantes diseñando prototipos, resolviendo retos reales de su comunidad o programando robots, como sugieren Jiménez (2020: p. 21) al definir la robótica como una “técnica de la IA que fortalece la creatividad y el aprendizaje”.

En el contexto universitario venezolano, STEAM cobra una relevancia particular, sobre todo ante la apertura de nuevas universidades técnicas y el impulso de las 7 transformaciones nacionales. Estas transformaciones, orientadas a la innovación, la productividad y la inclusión social, encuentran en STEAM un aliado estratégico para formar profesionales capaces de liderar cambios en sectores clave como la tecnología, la industria creativa, la salud y la educación.

Implementar STEAM en Venezuela implica no solo actualizar los programas académicos, sino también transformar la cultura institucional y dotar a los docentes de herramientas para guiar procesos de aprendizaje interdisciplinarios y contextualizados. Es un reto enorme, pero también una oportunidad para que la educación universitaria se convierta en motor de desarrollo y resiliencia, capaz de responder a los desafíos locales y globales con soluciones creativas y sostenibles.

En suma, STEAM no es una moda pasajera, sino una apuesta por una educación más humana, integral y conectada con la realidad. Es el puente entre el conocimiento y la

acción, entre la creatividad y la técnica, entre el individuo y la sociedad. Adoptar STEAM en la universidad venezolana es apostar por una formación que no solo transmite saberes, sino que inspira a transformar el entorno y a construir un futuro más justo, innovador y colaborativo.

En la perspectiva que aquí de adopta, la IA está revolucionando la educación, especialmente en proyectos STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas). Imaginemos un aula donde cada estudiante recibe una atención personalizada, donde su aprendizaje se adapta a sus necesidades específicas. Esto es posible gracias al aprendizaje adaptativo, un enfoque que utiliza algoritmos de IA para identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos. Según Sanabria Medina y Regil-Vargas (2024: p. 20), los sistemas de recomendación son “herramientas que sugieren recursos útiles basados en el comportamiento del usuario”.

Una referencia significativa, se evidencia en la Universidad Rafael Landívar (Guatemala), donde se han implementado plataformas de aprendizaje adaptativo que permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, recibiendo retroalimentación instantánea. Este tipo de personalización no solo mejora la efectividad del aprendizaje, sino que también aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes, haciéndolos sentir que su educación está realmente diseñada para ellos. Además de la personalización, la IA tiene una capacidad impresionante para analizar datos. Esta habilidad permite a los educadores monitorear tanto el progreso académico como el bienestar emocional de los estudiantes.

Las simulaciones y los entornos virtuales son otra área donde la IA brilla en el contexto educativo. Al crear simuladores que permiten a los estudiantes experimentar situaciones del mundo real, se fomenta la construcción activa del conocimiento. Imaginemos un estudiante de ingeniería que, en lugar de solo leer sobre circuitos, puede interactuar con un simulador

que le permite modificar variables y ver los resultados de inmediato.

Estos entornos no solo hacen que el aprendizaje sea más atractivo, sino que también eliminan riesgos y ofrecen retroalimentación rápida. De allí que los simuladores pueden presentar problemas de complejidad creciente, adaptándose al nivel del estudiante y manteniendo su interés a través de un componente lúdico. Por lo tanto, esta interactividad es clave para mantener la atención de los alumnos y para ayudarles a desarrollar habilidades prácticas que serán esenciales en su futuro profesional.

La retroalimentación instantánea es otro aspecto crucial que la IA aporta a los proyectos STEAM. En lugar de esperar días para conocer los resultados de un examen, los estudiantes pueden recibir respuestas en tiempo real, lo que les permite corregir errores y mejorar su comprensión de los conceptos al instante. Un caso destacado es el de los Sistemas de Tutoría Inteligente (ITS), que ofrecen retroalimentación personalizada y ajustan la instrucción según el rendimiento del estudiante.

Esto es fundamental para evitar que los malentendidos se arraiguen y para asegurar que cada alumno esté progresando adecuadamente. La Universidad de San Carlos de Guatemala ha implementado chatbots educativos que no solo responden preguntas académicas, sino que también ofrecen orientación emocional, aliviando la carga administrativa del personal docente y permitiendo que se concentren en proporcionar apoyo más profundo a los estudiantes.

Definitivamente, la automatización de procesos es un cambio significativo que la IA trae a la educación. Al liberar a los docentes de tareas repetitivas, como la calificación de trabajos o la gestión de horarios, se les permite enfocarse en lo que realmente importa: la enseñanza y el acompañamiento de los estudiantes. Johnson (2018: p. 54) destacan que la “automatización inteligente puede resolver problemas complejos en diferentes industrias”. En el ámbito educativo, esto significa que los docentes pueden dedicar más

tiempo a fomentar el pensamiento crítico, la solución de problemas y la creatividad entre sus alumnos. La combinación de IA y el enfoque STEAM no solo enriquece el entorno de aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para un mercado laboral que exige habilidades creativas y críticas.

En el contexto venezolano, donde la educación enfrenta desafíos significativos, la aplicabilidad de la modalidad STEAM en carreras técnicas es más relevante que nunca. La implementación de estas estrategias no solo podría mejorar la calidad educativa, sino también fomentar la innovación y la adaptabilidad en un entorno que necesita urgentemente soluciones creativas.

Al integrar la IA en el currículo, se abre un abanico de posibilidades para que los estudiantes desarrollen competencias clave que les permitan prosperar en un mundo cada vez más digitalizado. La educación superior en Venezuela tiene la oportunidad de transformarse en un motor de cambio, utilizando la IA para empoderar a la próxima generación de profesionales y prepararlos para enfrentar los retos del futuro.

Por tales motivos, la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la educación, especialmente en proyectos STEAM, presenta tanto oportunidades emocionantes como retos significativos. Uno de los pilares fundamentales para que esta integración sea exitosa es la formación docente. Como menciona Monzón (2025: p. 5), es esencial “capacitar a los docentes en el uso de herramientas de IA y en técnicas de desarrollo de inteligencia emocional”. Imaginemos a un profesor que no solo sabe cómo usar un software educativo, sino que también entiende cómo interpretar las emociones de sus estudiantes y adaptar su enseñanza en consecuencia.

Sin embargo, esto no es una tarea sencilla. Martínez-Alvarez y Martínez-López (2024: p. 73) destacan que “muchas veces la resistencia proviene de la falta de habilidades digitales entre los educadores y su escasa experiencia en el uso de la IA en el aula”. Es aquí donde entra la necesidad de

programas de formación específicos que no solo aborden la tecnología, sino que también impulsen un enfoque interdisciplinario como el STEAM, el cual, según Pineda Caro (2023), es crucial para desarrollar experiencias educativas significativas.

Pero, ¿por qué hay tanta resistencia al cambio? La verdad es que es un fenómeno común en muchos entornos. De la Caridad León Rodríguez y Viña Brito (2017: p. 415) argumentan que “el temor de los docentes a ser reemplazados por tutores inteligentes puede generar una barrera significativa”. Sin embargo, lo que muchos no ven es que la IA debería ser vista como una herramienta que libera a los educadores de tareas rutinarias, permitiéndoles enfocarse en lo que realmente importa: fomentar el pensamiento crítico y la creatividad en sus estudiantes.

Sobre la misma base, García-Peñalvo et al. (2024: p. 26) refuerzan esta idea al señalar que “la reacción de prohibir herramientas de IA suele ser un síntoma de que las instituciones no están preparadas para su integración natural”. La realidad es que los problemas que la IA pone de manifiesto ya existían; la diferencia ahora es que la tecnología los hace más evidentes y urgentes de abordar.

Otro compromiso crítico que enfrenta la educación con la IA es la privacidad de los datos. Paredes-Proaño et al. (2024: p. 28) ponen de relieve que los “Sistemas de Tutoría Inteligente recopilan una gran cantidad de información sobre los estudiantes, desde sus patrones de comportamiento hasta sus datos emocionales”. Esto plantea serias preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información sensible. En tal sentido, es fundamental implementar políticas robustas de protección de datos, incluyendo cifrado y cumplimiento de normativas como el Reglamento General para la Protección de Datos GDPR. García-Peñalvo et al. (2024) también resaltan la necesidad de crear directrices éticas que garanticen un uso responsable de la IA en la educación, protegiendo así la confianza de los estudiantes en estas tecnologías.

De allí pues que, la necesidad de políticas claras para un uso responsable de la IA no puede ser subestimada. En este sentido, Martínez-Alvarez y Martínez-López (2024: p. 76) enfatizan que “la integración de la IA en la educación requiere una evaluación cuidadosa desde perspectivas pedagógicas y éticas”. De igual manera De la Caridad León Rodríguez y Viña Brito (2017: p. 418) añaden que es urgente “elaborar normas éticas que acompañen el surgimiento de este nuevo ecosistema tecnológico”.

Las instituciones educativas deben estar preparadas para gestionar el cambio, y esto incluye trazar políticas que consideren las consecuencias de la IA, como el posible reemplazo de puestos de trabajo. Como aseveran García-Peñalvo et al. (2024: p 45), “hay esfuerzos internacionales, como el Consenso de Beijing de la UNESCO, que ofrecen recomendaciones para una planificación ética de la IA en políticas educativas”.

En este contexto, es fundamental recordar que la educación no solo se trata de transmitir conocimientos, sino de preparar a los estudiantes para un mundo en constante cambio. En tal sentido, la integración de la IA en proyectos STEAM, aunque desafiante, puede ser una oportunidad para reinventar la educación y hacerla más accesible, interactiva y relevante. Sin embargo, esto solo será posible si abordamos de manera proactiva los desafíos éticos y formativos que surgen en el camino. La educación del futuro necesita docentes capacitados, políticas claras y un compromiso con la privacidad y la ética, todo ello para asegurar que la IA se convierta en un aliado en lugar de un obstáculo en el proceso de aprendizaje.

CIERRE

La incorporación de la inteligencia artificial en la educación, especialmente en el contexto de los proyectos STEAM, representa tanto una oportunidad emocionante como un compromiso considerable. La formación docente es, sin duda, el primer paso crucial. Como bien señala Monzón (2025: p. 282), “capacitar a los educadores en el uso de herramientas de IA y en el

desarrollo de la inteligencia emocional es esencial para no solo mejorar la calidad de la enseñanza, sino también para apoyar el crecimiento integral de los estudiantes".

Sin embargo, hay que reconocer que muchos docentes enfrentan barreras significativas, como la falta de habilidades digitales y la resistencia al cambio, tal como lo indican Martínez-Alvarez y Martínez-López (2024). Esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de implementar programas de formación continua que no solo aborden la tecnología, sino que también fomenten un enfoque interdisciplinario que haga del aprendizaje una experiencia más rica y significativa.

Por otro lado, la privacidad de los datos emerge como un tema delicado que no podemos pasar por alto. En un mundo donde la información personal está en constante riesgo de ser expuesta, es fundamental que las instituciones educativas establezcan políticas claras y robustas para proteger la información sensible de los estudiantes. En este sentido, Paredes-Proaño et al. (2024: p. 384) destacan que los "Sistemas de Tutoría Inteligente, aunque pueden ser herramientas valiosas, también plantean preocupaciones serias sobre la seguridad de los datos". Esto acentúa la necesidad de crear un marco ético que garantice que la IA se utilice de manera responsable y beneficiosa, algo que García-Peñalvo et al. (2024) también enfatizan al abogar por directrices claras y transparencia en el uso de algoritmos.

Finalmente, para que la IA realmente transforme la educación, es crucial que se desarrollen políticas que promuevan un uso responsable y ético de estas tecnologías. Como mencionan De la Caridad León Rodríguez y Viña Brito, las instituciones deben estar preparadas para gestionar el cambio y adaptarse a las nuevas realidades que la IA trae consigo. Esto incluye no solo la elaboración de normas éticas, sino también un compromiso genuino con la inclusión digital para evitar que las brechas tecnológicas perpetúen desigualdades educativas.

Referencias Bibliográficas

BID (2022). Conectividad y brechas tecnológicas en la región.

Cárdenas, E. P. Z., Guaraca, D. P. S., Yánez, E. H. A., & Albán, A. L. M. (2023). El rol de la inteligencia artificial en la enseñanza-aprendizaje de la educación superior. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 8(3), 3028-3036.

Castillo-González, D. (2022). Ética y formación docente en la era digital.

Celis, D., & González, R. (2021). Aporte de la metodología Steam en los procesos curriculares. Revista Boletín Redipe, 10(8), 279–302. https://doi.org/10.36260/rbr.v10i8.1405

Celis, J., & González, M. (2021). Metodología STEAM y su impacto en la educación superior.

Cordero Monzón, J. (2021). Educación emocional e inteligencia artificial en la universidad.

Cordero Monzón, M. Á. (2025). Educación 5.0: sinergia entre inteligencia emocional e inteligencia artificial en la educación matemática universitaria. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 5(1), 281-293.

De la Caridad León Rodríguez, G., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y amenazas. Innova research journal, 2(8.1), 412-422.

Domínguez, L., et al. (2019). STEAM: Un enfoque interdisciplinario para la educación universitaria.

Domínguez, P., Oliveros, M., Coronado, M., & Valdez, B. (2019). Retos de ingeniería: enfoque educativo STEM+A en la revolución industrial 4.0. Innovación Educativa, 19(80), 15–32. www.innovacion.ipn.mx%0Awww.ipn.mx

Edutechnia (2025). El panorama de la IA en la educación en Latinoamérica.

Ferreyra, M. L., & La Torre, E. (2020). Educación en Ciencias 2030, Ciencia de la Sostenibilidad y STEAM-Sinergia en tiempos de crisis. Latin American Journal of Science Education, 7(2), 1-15.

Gallent-Torres, C., Zapata-González, A., & Ortego-Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 29(2).

García-Peña, et al. (2020). Procesos educativos y tecnologías emergentes.

García-Peñalvo, F. J., Llorens-Largo, F., & Vidal, J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 27(1). https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716

Gobierno Bolivariano de Venezuela (2024). Plan Nacional de las 7 Transformaciones.

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 29(2).

Jiménez, D. S. (2020) Redefiniendo el Rol Docente: La Sinergia entre Educación e Inteligencia Artificial. In IV Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación (p. 34).

Johnson, W. L. (2018). The Role of Artificial Intelligence in Personalized Learning. Journal of Personalized Learning.

Kroff, F. J., Coria, D. F., & Ferrada, C. A. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. Revista Espacios, 45(05), 120.

León Rodríguez, G. C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y amenazas. Innova Research Journal, 2(8.1),

412-422. https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.399

Martínez-Alvarez, N., & Martínez-López, L. (2024). Sinergia Piaget, Vygotsky y la inteligencia artificial en la educación universitaria. VinculaTégica EFAN, 10(4), 71-84.

Menacho Ángeles, Milagros Rocío, Pizarro Arancibia, Lily Marisol, Osorio Menacho, Julio Ancelmo, Osorio Menacho, Juana Alexandra, & León Pizarro, Brigittt Lily. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. Revista InveCom, 4(2), e040258. Epub 24 de julio de 2024.https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945

Monzón, M. A. C. (2025). Educación 5.0: Sinergia entre inteligencia emocional e inteligencia artificial en la educación matemática universitaria. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 5(1), 281-293.

Naranjo, B. M. M., Izurieta, C. E. A., Tibán, L., Morrillo, C. S., & Salazar, A. J. (2023). Ética y Responsabilidad en la Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación. Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, 7(6), 28.

OCDE (2021). Inteligencia Artificial en la educación superior.

Paredes-Proaño, A. M., Hurtado-Flores, V. F., Basantes-Guerra, J. P., & Changotasig-Núñez, A. A. (2024). Sinergia entre Educación Emocional e Inteligencia Artificial: Hacia un Aprendizaje Integral y Personalizado en el Siglo XXI. Revista Social Fronteriza, 4(4), e384. https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)384

Piaget, J. (1972). Psicología y pedagogía.

Pineda Caro, D. Y. (2023). Enfoque STEAM: Retos y oportunidades para los docentes. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 3(1), 229-244.

Proaño, A. M. P., Flores, V. F. H., Guerra, J. P. B., & Núñez, A. A. C. (2024). Sinergia entre Educación Emocional e Inteligencia Artificial: Hacia un Aprendizaje Integral y Personalizado en el Siglo XXI. Revista Social Fronteriza, 4(4), e44384-e44384.

Russell, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach.

Sanabria Medina, G., & Regil-Vargas, L. (2024). Inteligencia artificial para la recomendación de recursos en educación en línea. Apertura, 16(2), 6-21. https://doi.org/10.32870/Ap.v16n2.2542

UNESCO (2022). Docentes y tecnologías digitales en América Latina.

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in Society.

Zambrano, M. (2024). Formación docente y transformación digital.

Zawacki-Richter, O., et al. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education.

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA SINERGIA ENTRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: UNA MIRADA CRÍTICA Y REFLEXIVA SOBRE BRECHA DIGITAL, INCLUSIÓN Y EQUIDAD EN VENEZUELA

OPPORTUNITIES AND CHALLENGES OF SYNERGY BETWEEN ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND UNIVERSITY EDUCATION: A CRITICAL AND REFLECTIVE LOOK AT THE DIGITAL DIVIDE, INCLUSION, AND EQUITY IN VENEZUELA

AUTORES
VIRGINIA PARRA
ELIZABETH SUAREZ

RESUMEN

El presente ensayo, tiene como objetivo analizar las oportunidades y desafíos de la sinergia entre inteligencia artificial y la educación universitaria desde una mirada crítica y reflexiva con énfasis en la brecha digital, la inclusión y equidad en el contexto venezolano. La integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria venezolana está signada por múltiples oportunidades para mejorar la calidad del aprendizaje significativo y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes transformando el sistema educativo y al mismo tiempo enfrenta desafíos significativos desde la complejidad del escenario actual del país, caracterizado por la incertidumbre. Se ha utilizado una metodología de investigación documental de tipo analítico-crítico, basada en la revisión sistemática de fuentes bibliográficas, estructurada por temas, sustentada por autores relevantes, orientada a la síntesis y reflexión crítica sobre el fenómeno estudiado. Estas fuentes bibliográficas fueron analizadas bajo un enfoque hermenéutico e interpretativo para identificar perspectivas divergentes y convergentes sobre la temática central. Las conclusiones sobre los hallazgos, muestran que la sinergia entre inteligencia artificial y la educación universitaria tiene el potencial de optimizar la gestión pedagógica y minimizar el impacto de la brecha digital desde la inclusión y equidad siempre y cuando las políticas de Estado en concordancia con las institucionales diseñen soluciones viables, sostenibles y sustentables para alcanzar los objetivos de desarrollo humano y del país.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Educación Universitaria, Brecha Digital, Inclusión-Equidad, Venezuela.

ABSTRACT

This essay aims to analyze the opportunities and challenges of the synergy between artificial intelligence and university education from a critical and reflective perspective, with an emphasis on the digital divide, inclusion, and equity in the Venezuelan context. The integration of artificial intelligence in Venezuelan university education is marked by multiple opportunities to improve the quality of meaningful learning and the development of students' critical thinking, transforming the educational system. At the same time, it faces significant challenges stemming from the complexity of the country's current scenario, characterized by uncertainty. An analytical-critical documentary research methodology was used, based on a systematic review of bibliographic sources, structured by topics, supported by relevant authors, and oriented toward synthesis and critical reflection on the phenomenon studied. These bibliographic sources were analyzed using a hermeneutic and interpretive approach to identify divergent and convergent perspectives on the central theme. The conclusions from the findings show that the synergy between artificial intelligence and university education has the potential to optimize pedagogical management and minimize the impact of the digital divide through inclusion and equity, provided that state and institutional policies design viable, sustainable, and sustainable solutions to achieve human and national development goals.

Keywords: Artificial Intelligence, University Education, Digital Divide, Inclusion-Equity, Venezuela.

Introducción

La realidad vigente, impone la tendencia de ofrecer una visión compleja del mundo, en el que los centros educativos, específicamente las universidades, juegan un rol fundamental, considerando la correspondencia existente entre fines y requerimientos de la sociedad del conocimiento; que, además se sustenta en una revolución científica y tecnológica de la cual los actores sociales forman parte activa para confrontar y trascender la realidad del momento. La educación es un proceso de aprendizaje continuo cuyo objetivo es desarrollar en el individuo las habilidades, actitudes, conocimientos y valores, preparándolo para una vida social, cultural, política, económica, integral, considerada como derecho humano fundamental, es un factor elemental que contribuye al crecimiento de una nación. ONU (1948).

La inteligencia artificial (IA) debe su nombre a John McCarthy (1956) considerado su fundador, quien la definió como "*La ciencia e ingeniería de crear máquinas inteligentes, especialmente programas de computadora",* debido a su carácter tecnológico y a la vez práctico dirigido a simular funciones de inteligencia humana, descripción que ha ido cambiando con el tiempo y en la medida en que ha evolucionado esta herramienta tecnológica.

En la actualidad, la inteligencia artificial a nivel global está transformando diversos ámbitos de la vida cotidiana en la sociedad, incluyendo la educación, la política, la cultura, la economía y la industria. Su desarrollo ha sido exponencial y a la par, el campo para su investigación va creciendo y con la misma velocidad UNESCO (2024).

La complejidad del escenario actual venezolano caracterizado por la incertidumbre, cuyas consecuencias se ven reflejadas muy particularmente en el sistema educativo, además, afectado por la pandemia Covid-19, situación que provocó cambios que obligaron la orientación hacia la educación a distancia para lo que las instituciones no estaban preparadas haciendo evidente las desigualdades existentes Muñoz (2020) en Flores & Romero (2021).

En el contexto venezolano, destaca la importancia de hacer evidente la situación que se presenta

con el avance tecnológico principalmente desde la inteligencia artificial y la consecuente urgencia de incorporarla al sistema de enseñanza – aprendizaje para aprovechar sus potencialidades y a la vez hacer frente a los desafíos que paralelamente trae consigo, como es el caso de la brecha digital cuya influencia en la inclusión y equidad marca el hecho educativo.

El tema que aquí se expone, es relevante por ser de actualidad y de suma importancia en la integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria venezolana en un entorno muy desigual y limitado tecnológicamente. La reflexión crítica que se lleva a cabo de esta sinergia conducirá a la identificación de oportunidades para la mejora educativa y a la vez visibilizar los retos que se enfrentan con la brecha digital que impone sobre la inclusión y equidad. Este trabajo aporta reflexiones bajo un entorno que puede servir de referencia para otros estudios similares y en otros países.

Para el logro del objetivo general del presente ensayo se ha utilizado una metodología documental con base en la revisión cuidadosa y sistemática de fuentes bibliográficas relevantes sobre el tema, de las oportunidades y desafíos en la sinergia entre inteligencia artificial y la educación universitaria, en ese contexto, se hace necesario reflexionar a través de un análisis crítico basado en la información existente del impacto sobre la brecha digital en la inclusión y equidad en Venezuela.

Asimismo, la estructura de este ensayo se presenta en 3 segmentos: (1) Oportunidades que emergen de la inteligencia artificial para la transformación de la educación universitaria en el contexto venezolano; (2) Análisis crítico de los principales desafíos y amenazas de implementar la inteligencia artificial en la educación universitaria; (3) Examinar como la inteligencia artificial puede minimizar o potenciar la Influencia de la brecha digital en la inclusión y equidad en la educación universitaria venezolana .

Metodología

El presente ensayo se fundamenta en una metodología de investigación documental de tipo analítico-crítico**,** la cual se estructuró a partir de una revisión sistemática y exhaustiva de bibliografía especializada.

Para tal efecto, se realizó una heurística intensiva en diversas bases de datos académicas y repositorios digitales de alto impacto. La selección y el cribado de la información incluyeron la consulta de artículos científicos arbitrados, revistas académicas indexadas, informes técnicos de organismos multilaterales**,** documentos de política pública y monografías especializadas, tanto a nivel nacional como internacional. Estas fuentes bibliográficas fueron analizadas bajo un enfoque hermenéutico e interpretativo para identificar perspectivas divergentes y convergentes sobre la temática central.

Paralelamente a la recolección, se llevó a cabo un análisis comparativo y contrastivo riguroso de la información recabada, confrontando las perspectivas de diversos autores y corrientes teóricas. Este escrutinio crítico permitió discernir las oportunidades emergentes, los desafíos inherentes, el impacto en la brecha digital, y las implicaciones para la inclusión y equidad en el contexto de la sinergia entre la inteligencia artificial y la educación universitaria venezolana. Cabe destacar que la naturaleza sistemática de esta revisión, tal como lo establece Parga (2023), se fundamentó en la aplicación de procedimientos explícitos y replicables para la identificación, selección y evaluación crítica de fuentes primarias y secundarias, garantizando la validez y fiabilidad de los hallazgos.

La estructura establecida gira en torno a ejes temáticos que relacionados entre sí dan respuesta al objetivo general del presente ensayo: analizar críticamente las oportunidades y los desafíos inherentes a la sinergia de la inteligencia artificial en la educación universitaria venezolana, con un énfasis particular en su impacto sobre la brecha digital, la inclusión y la equidad. De tal manera que a partir de allí se profundice en (1) Oportunidades que emergen de la inteligencia artificial para la transformación de la educación universitaria en el contexto venezolano; (2) Análisis crítico de los principales desafíos y amenazas de implementar la inteligencia artificial en la educación universitaria; (3) Examinar como la inteligencia artificial puede minimizar o potenciar la Influencia de la brecha digital en la inclusión y equidad en la educación universitaria venezolana .

La construcción argumental emergió de la confrontación e interpretación crítica de las ideas expuestas por variados autores relacionados con la correspondencia entre la información obtenida y la realidad estudiada, la confiabilidad, entendida como la verificabilidad para lo cual se contrastaron varias fuentes identificando patrones congruentes entre estas lo que indica coherencia, confiabilidad y pertinencia, también se utilizaron palabras claves o descriptores que permitieron encontrar la información más acertada posible: Sinergia, inteligencia artificial, educación universitaria, brecha digital, inclusión y equidad.

Para la gestión y organización de la información recabada se utilizó una bitácora en Excel, donde se compendió los aspectos de interés de cada una de las referencias: autor y año, dirección electrónica, titulo, tipo de publicación, breve resumen, referencia y pagina web. Se emplearon también, otros criterios para el proceso de investigación y resultados, atendiendo a la transferibilidad o aplicabilidad en la posibilidad de replicar los hallazgos obtenidos en otros contextos similares. Los argumentos o hallazgos se respaldan con citas de autores para fortalecer el rigor académico y la validez del análisis, alcanzando el referenciación cruzada.

Finalmente se culmina con la síntesis de los hallazgos, integrando aportes de las fuentes revisadas y reflexionando sobre las implicaciones de la inteligencia artificial en la educación universitaria en Venezuela destacándose oportunidades, desafíos y limitaciones, se proponen líneas de acción y recomendaciones basadas en las evidencias recabadas.

Desde el episteme actual, y siguiendo una línea argumentativa se da paso a profundizar en los ejes planteados:

(1) Oportunidades que emergen de la inteligencia artificial para la transformación de la educación universitaria en el contexto venezolano.

La inteligencia artificial (IA) ha evolucionado muy rápido y con la misma velocidad está cambiando todo y en todos los sectores incluyendo la educación superior. Esta herramienta

tecnológica se alimenta de datos, algoritmos y recursos informáticos para funcionar. La inteligencia artificial generativa (IAGen), como subgrupo de la IA, se centra en los sistemas de ésta, para crear contenido nuevo y original como imágenes, música o texto, utiliza técnicas de aprendizaje automático y modelos generativos similar a los datos de entrenamiento, con aplicaciones interesantes pero también desafíos éticos Gallent, et al. (2023).

La inteligencia artificial en el aula puede ayudar a los alumnos en el desarrollo del aprendizaje significativo y el pensamiento crítico analizando y a la vez evaluando la información recibida de esta herramienta digital para formarse su propio juicio y bien fundamentado, enfatizando además que los aprendizajes en el aula tienen dos propósitos "*ayudar a los estudiantes a aprender con IA y ayudarlos a aprender sobre IA*". UNESCO (2021).

La evaluación de los aprendizajes en el entorno digital ha evolucionado a la par de estas herramientas, en la educación, la personalización del aprendizaje es una de las oportunidades que la IA ofrece, en la combinación de competencias, objetivos e intereses de un estudiante en un proceso continuo de ajustes para facilitar que éstos se apropien de su aprendizaje a su propio ritmo, considerando lo ya aprendido, preferencias metas y motivaciones, orientado a promover la autonomía del alumno Bulger (2016) en Serrano y Moreno-García (2024).

Los Chatbots educativos aparecieron por primera vez en los 60 con Eliza considerado uno de los primeros programas de IA, simulador de conversación, ya hoy el avance con los algoritmos muy sofisticados hasta llegar a chatGPT de la OpenAI en 2022, marca un hito en la evolución, esta inteligencia artificial permite mantener conversaciones fluidas, responder preguntas complejas y aprender al tiempo que su actividad en la educación es sustancial, puede actuar como asistente virtual, ofrece beneficios de asistencia inmediata, acceso rápido a la información mejorando la experiencia de aprendizaje.

En un estudio realizado en Argentina relacionado a la evaluación en educación matemática, los aportes de chatbots llevaron a la conclusión que éstos resultan ser asistentes valiosos en el área de matemáticas en secundaria.

Igualmente Gemini es señalado como el chatbots más adecuado como asistente en el proceso de diseño evaluativo Serrano y Moreno-García (2024).

Los riesgos asociados a los Chatbots se evidencian en los efectos sobre la motivación, el compromiso y el pensamiento crítico ya que generan en algunos casos resultados contradictorios. Algunos autores son más críticos que otros al referirse a las bondades de los Chatbots, argumentando que los estudiantes ante esta facilidad no aprenden ya que delegan en la inteligencia artificial las tareas complejas, esto lo han denominado “descargo cognitivo” (delegación de tareas cognitivas a herramientas externas) Dolan (2025).

Una de las oportunidades más prometedoras del uso de la inteligencia artificial en la educación es el sistema de tutoría inteligente, los cuales simulan la tutoría humana mediante el uso de algoritmos de aprendizaje automático, analizan cantidades de datos de los estudiantes, llamados sistemas adaptativos que ofrecen el mayor potencial para personalizar el aprendizaje, hasta podrán convertirse en una guía eficaz que buscan orientar la toma de decisiones y proporcionar respuestas, algo como un tutor inteligente basado en Gpt-4. No obstante aún se presentan deficiencias que deben ser corregidas.

Entre las oportunidades que emergen de la sinergia entre inteligencia artificial y educación universitaria se debe destacar el uso de herramientas de detección de plagio, basadas en inteligencia artificial, las mismas utilizan algoritmos avanzados para comparar el contenido que genera un estudiante con una gran base de datos y recursos en línea que permiten detectar posibles casos de plagio y ayudan a los educadores en la identificación del contenido de los documentos para garantizar la originalidad de sus trabajos académicos.

La automatización de las actividades administrativas como la corrección de exámenes, planificación de horarios, las inscripciones de estudiantes, son procesos repetitivos que requieren control y seguimiento continuo, tareas que la inteligencia artificial puede realizar con eficacia optimizando los procedimientos administrativos de las instituciones educativas, reducen el margen de error,

deja un espacio de tiempo valioso que el docente puede dedicarlo a labores pedagógicas importantes en interacción con los estudiantes, Zamora (2024).

La inteligencia artificial facilita el acceso a la información y recursos educativos actualizados aún en contextos con limitaciones de conectividad con herramientas como los asistentes virtuales y la inteligencia artificial generativa (IAGen), que precisa los contenidos educativos al proporcionar respuestas concretas y sugerencias de mejoras en las consultas, los accesos a la información son rápidos, uno de los obstáculos que los estudiantes tienen que vencer es el ubicar información confiable y oportuna, gestión que ocupa la mayor parte del tiempo del investigador, pero con el apoyo puntual de los asistentes de la inteligencia artificial estos espacios pueden ser ocupados en los análisis críticos que toda búsqueda conlleva para alcanzar la calidad y rigor científico en los trabajos académicos, Tramallino y Zeni (2024).

Los cambios transformadores que se están operando en la investigación universitaria en Venezuela dada la incorporación progresiva de la inteligencia artificial, ha mostrado que la capacidad de la IA para el manejo de grandes cantidades de datos es superior a lo esperado, esto permite la identificación de patrones complejos simplificándolos y manteniendo su esencia para facilitar su interpretación, al mismo tiempo fomenta la colaboración interdisciplinaria, Viera (2025).

La sinergia entre la inteligencia artificial y la educación venezolana para su integración en el currículo universitario puede preparar a los estudiantes con las habilidades necesarias para su correcta inserción en el mercado laborar del siglo XXI,

> En la sociedad del siglo XXI, la tecnología y la inteligencia artificial están presentes en todos los aspectos de nuestras vidas, desde el trabajo hasta el entretenimiento y la comunicación. La educación universitaria debe promover la alfabetización digital y la comprensión ética de la tecnología, para que los estudiantes puedan tomar decisiones informadas y contribuir de manera positiva al desarrollo de la sociedad, Piñate (2024: p.13).

(2) Análisis crítico de los principales desafíos y amenazas de implementar

la inteligencia artificial en la educación universitaria.

Son innumerables las oportunidades que la inteligencia artificial ofrece a la educación universitaria en Venezuela con tendencia a potenciarse y robustecerse con el paso del tiempo, no obstante, los retos son significativos, rondan el contexto universitario y están presentes en diversos escenarios del quehacer estudiantil y pedagógico, desde la perspectiva de la integración de la inteligencia artificial en el contexto educativo.

Uno de los desafíos que enfrenta la integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria es la protección de la privacidad y seguridad de datos. Las universidades manejan grandes cantidades de información sensible sobre los estudiantes y el personal, en tal sentido se requiere establecer mecanismos de ciberseguridad que aseguren la confidencialidad de esta información a través de las plataformas tecnológicas. Es menester dejar claro que, la automatización de estos procesos por la IA no debe sustituir la gestión humana en el ambiente educativo, esto se debe a la necesaria interacción que debe existir entre los docentes, personal administrativo y con terceros, ya sean familiares, estudiantes, y otras personas que tienen vínculos con la universidad, Zamora (2024).

La deficiente infraestructura tecnológica y la limitada conectividad a internet en Venezuela dificultan la integración general de la inteligencia artificial, en muchas regiones del país la deficiente conectividad dificultan la incorporación generalizada de soluciones a través de herramientas de inteligencia artificial, hecho que profundiza la brecha digital al dificultar el acceso inclusivo a la tecnología en el ambiente educativo universitario y con ello aumenta la desigualdad, Galindez (2024).

La tasa de deserción escolar y el deficiente rendimiento académico son realidades presentes que obstaculizan el desarrollo de habilidades tecnológicas para la adopción de herramientas de inteligencia artificial por los escasos conocimientos en su uso. En la Universidad de Los Andes de Venezuela expresa Peña (2019), que la deserción estudiantil es multifactorial, pero hay

que destacar que el abandono se da con mayor predominancia es en los últimos semestres, explica que, los mecanismos de prosecución son deficientes y además la obsolescencia de equipos, su escases y la desactualización curricular desmotivan a los alumnos, sumado a estos los otros factores como los socioeconómicos, becas, poca preparación docente en tecnología es prueba de esta situación.

Otro factor a destacar en cuanto a la necesidad de implementar la inteligencia artificial en las universidades tiene que ver con la resistencia al cambio por parte de los docentes, en muchos casos debido a la inseguridad y desconocimiento, al respecto, es trascendental formar y mantener actualizados a los docentes en tecnología educativa ya que son los guías, tutores y que con su apoyo se puede alcanzar el nivel de desarrollo académico requerido para llevar a cabo los objetivos educativos para el crecimiento profesional y del futuro del país. Además, son los profesores quienes tienen la responsabilidad de lograr la integración de la IA en el aula.

Integrar la inteligencia artificial al currículo universitario es de suma importancia, ya que a este nivel los estudiantes deben tener destrezas en el uso y manejo de tecnologías que les permitan un desarrollo profesional de calidad, actualizado, personalizado, integral y que les facilite el aprendizaje significativo y autónomo, desde esta perspectiva el papel que desempeña el docente es esencial para la capacitación tecnológica de los estudiantes UNESCO (2023).

Otra barrera a destacar en el presente análisis tiene que ver con el costo de implementación y mantenimiento asociado a los sistemas de IA en las universidades Venezolanas, las cuales manejan presupuestos limitados para hacer frente a estos requerimientos ya que de esto dependen la estabilidad y buen funcionamiento de los software y hardware y los componentes asociados tanto operativos como personal técnico y profesional que constituyen y forman parte de la plataforma tecnológica de las instituciones universitarias en el país, Erazo (2022).

Desde la ética, la privacidad de los datos de los estudiantes y los posibles sesgos algorítmicos de la inteligencia artificial su uso

indiscriminado e irresponsable puede tener un impacto relevante en la equidad y las desigualdades ya presentes, en la medida en que la IA se incluye en el aula como herramienta de aprendizaje mediante plataformas, se van acumulando los datos personales de los estudiantes como su rendimiento académico, datos biométricos, preferencias, estilos, patrones de comportamiento, estos datos son vulnerables al uso indiscriminado con fines diversos y además expuestos a ciberataques. Y los algoritmos de IA, pueden perpetuar sesgos o introducir nuevos, Uzcátegui y Colmenares (2024).

Existe la necesidad de un marco regulatorio y políticas públicas que guíen la integración responsable y ética de las herramientas de inteligencia artificial en el ámbito educativo superior venezolano, esto se ha convertido en una prioridad dadas las implicaciones que el uso no responsable e irregular pueden acarrear en el sector universitario del país, al respecto, principalmente desde la aprehensión del conocimiento ya que el descargo cognitivo está llevando por el camino equivocado el aprendizaje, el análisis crítico, la capacidad de discernimiento, los estudiantes están desaprendiendo y dejando a estas herramientas tecnológicas las actividades intrínsecas de la investigación para aprender, Vaudo (2024).

(3) Examinar cómo la inteligencia artificial puede minimizar o potenciar la influencia de la brecha digital, la inclusión y equidad en la educación universitaria Venezolana.

La brecha digital en la educación universitaria en Venezuela al igual que en casi todos los países del mundo, siempre va a estar presente, todo va a depender básicamente de las políticas que se manejen tanto a nivel de Estado como de las instituciones encargadas y de otros intereses presentes que difieren en cada nación, lo importante es minimizar su impacto para alcanzar la máxima calidad educativa posible y con ello la sustentabilidad y sostenibilidad deseada, orientado siempre al alcance de los objetivos esperados para el desarrollo humano. Por lo tanto, para analizar desde este panorama es prudente recordar conceptos como la brecha digital, inclusión y equidad.

La desigualdad existente entre aquellos individuos, con acceso a internet y los que están excluidos de estos servicios, especialmente los relacionados con las tecnologías de información y comunicación (TIC), es lo denominado brecha digital, además del escaso conocimiento o capacidad de los usuarios para utilizar estas herramientas, trae como consecuencia dificultad en las posibilidades de desarrollo tanto en lo personal como profesional y se relaciona con factores como la pobreza, ubicación geográfica y la educación, Nosiglia y Andreoli (2022).

El artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece que “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”. El artículo hace referencia a la no exclusión, ni discriminación en el acceso a la educación en el territorio venezolano, de manera que está consagrada la inclusión en el sistema educativo del país.

De igual manera, la equidad, implica que todos los estudiantes independientemente de su origen y posición social, política, económica, tengan acceso a una educación de calidad, con la misma oportunidad para todos y en igualdad de condiciones. Es evidente que en Venezuela la brecha digital se manifiesta especialmente en la inclusión y equidad profundizando las desigualdades en el sector universitario impactando en el ámbito social como en el académico.

En ese sentido, Orta (2025) considera un desafío importante, el problema de la infraestructura y conectividad como principales responsables de la integración de la inteligencia artificial en la educación venezolana. Así, La brecha digital desde la infraestructura física está marcada por el déficit económico, la crisis eléctrica, limitando la conectividad de internet, beneficiando solo a una pequeña parte de la población institucional, quedando excluidos particularmente quienes viven en las zonas rurales y sectores vulnerables donde la brecha es más amplia. La pandemia COVID-19, exacerbó esta situación considerablemente debido al confinamiento que se vivió por mucho tiempo, situación que dejó al

descubierto desigualdades en el uso y acceso a las TIC.

Alcántara (2020) señala que ni los docentes y menos aún los estudiantes estaban preparados para el cambio de modalidad educativa en la pandemia COVID-19 en el cual abruptamente pasa de presencial a virtual aumentando la brecha digital tanto en Venezuela como en América Latina, desmejorando la calidad de la educación en todos los niveles.

Otro elemento decisivo de la brecha digital en esta sinergia es la capacitación de los educadores, puesto que su formación en el uso pedagógico de las TIC e inteligencia artificial es escasa por lo que es considerada como limitante para la integración pedagógica de esta herramienta digital en el sistema educativo, no obstante en las instituciones del Estado se hacen esfuerzos en la planificación para cubrir este déficit lo más pronto posible a fin de actualizar al cuerpo docente en materia tecnológica.

Esta desigualdad marcada por la crisis social, política y económica que atraviesa el país, afecta directamente la posibilidad del acceso a las tecnologías digitales en la educación. Expresan Villao y Matamoros (2024), que el mayor desafío lo tiene no solo reconocer la existencia de la brecha digital, sino minimizar su impacto para alcanzar una educación de calidad, orientada hacia los objetivos de inclusión y equidad.

La crisis venezolana que tuvo sus máximas expresiones alrededor de una década atrás, generó una masiva emigración de personas, sumado a esto el índice deserción escolar aumentó y el déficit de docentes se incrementó colocando la actividad educativa en desventaja, situación que creció con la llegada de la pandemia COVID-19 exponiendo claramente la brecha digital, esto generó “grandes limitaciones en el acceso tecnológico de los universitarios” agudizado por la crisis social y económica, replicándose en los niveles de educación básica y media-diversificada, Ojeda (2024).

Los desafíos presentes en la educación universitaria para la integración de la inteligencia artificial en estos espacios están asociados a situaciones en las que solo aquellos estudiantes que tengan acceso a la tecnología y sus recursos, son los que podrán beneficiarse de esta, esto aumentará la brecha educativa desde el

acceso y la equidad, Vera (2023) en Torres (2023).

En el contexto venezolano desde la perspectiva de sus dimensiones críticas, estas tienen el potencial de agravar la brecha digital en la educación superior, sin embargo dependiendo cómo se implemente la inteligencia artificial en la educación universitaria, puede pasar de ser un desafío a convertirse en una oportunidad para atenuar la brecha digital en las universidades garantizando que la IA se puede convertir en una herramienta que promueva la inclusión y equidad en el sistema de educación universitaria en Venezuela.

Desde un análisis crítico estos factores que potencian la brecha digital se interconectan unos con otros creando así un círculo vicioso complejo, de manera que, la crisis económica social, responsable del deterioro de la infraestructura, la brecha digital agravada por el deterioro de la infraestructura y déficit de inversión Flores & Matos (2021), el crecimiento de la deserción escolar por el problema del acceso a la educación con herramientas digitales, Albarrán (2019), la emigración de profesionales por falta de condiciones tecnológicas y de desarrollo del país, Alcántara (2020) y la escases de docentes como talento calificado para la recuperación educativa, Nosiglia & Andreoli (2022), evidencia cómo cada elemento es la causa o la consecuencia del otro que en conjunto han aumentado la desigualdad, exclusión y equidad.

Según la UNESCO (2021) y el Banco Interamericano de Desarrollo (2025), la inteligencia artificial puede ser la herramienta transformadora necesaria en el sector educativo “desde la gestión hasta las metodologías de enseñanza, siempre que se utilice de manera responsable y ética”. En este sentido refieren que, la innovación tecnológica está facilitando la gerencia educativa eficientemente mejorando los sistemas de gestión del aprendizaje en el seguimiento y personalización de los planes de estudio y rendimiento estudiantil.

Desde el Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología se realizan esfuerzos dirigidos a potenciar el derecho digital de todos los venezolanos, en este sentido la propuesta de ley de éstos, coloca al país en una posición en la que garantice la protección y los derechos ciudadanos

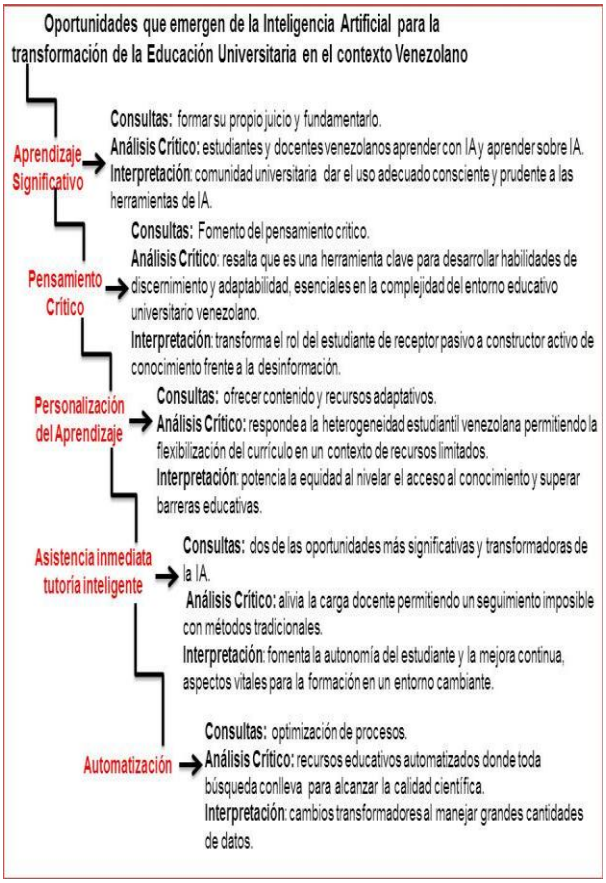
en el ámbito digital, adicionalmente herramientas como la inteligencia artificial no solo son tecnología innovadora sino “una puerta hacia la equidad y la inclusión social”.

Discusión y Conclusiones

Entre los hallazgos más importantes derivados de una reflexión crítica del presente ensayo, relacionado con las oportunidades, la inteligencia artificial puede realizar aportes y servir de ayuda en el desarrollo del aprendizaje significativo y pensamiento crítico ya que los estudiantes aprenderán con la IA y sobre la IA; en la personalización del aprendizaje, porque esta herramienta tecnológica, fomenta la independencia, responsabilidad y autonomía en el aprendizaje de los estudiantes; en la asistencia virtual y acceso a la información, les facilita el acceso a recursos de manera inmediata en la gestión administrativa por la automatización de tareas, optimización procedimental liberando tiempo a los docentes.

El siguiente Cuadro Sinóptico, representado en la figura 1 derivado de un análisis hermenéutico-crítico de la literatura Consultada, ilustra las principales oportunidades que la IA presenta para la transformación de la educación universitaria en Venezuela, destacando sus implicaciones contextuales, el análisis crítico de las investigadoras y la interpretación de acuerdo a las discusiones empleadas.

Figura 1. Cuadro sinóptico 1



Nota: La figura muestra las principales oportunidades que la IA aporta para la transformación de la educación universitaria venezolana. **Fuente** propia de las investigadoras: Parra y Suarez (2025).

Alternativamente la inteligencia artificial puede apoyar y potenciar en el apoyo a la investigación, por su manejo

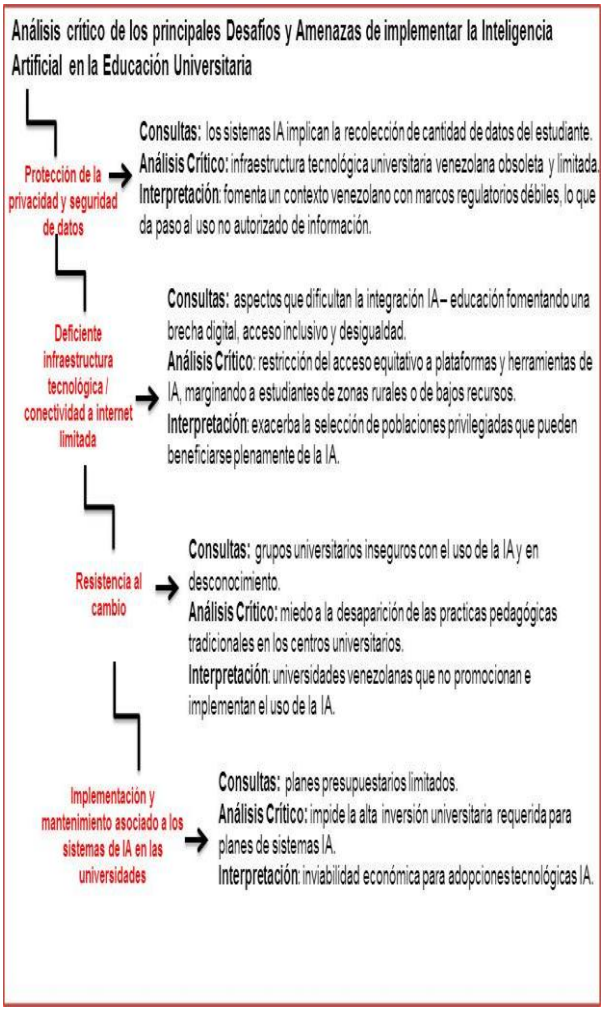
de grandes cantidades de datos simplifica tareas y fomenta la acción colaborativa; proporciona habilidades a los participantes facilitando su inserción laboral y muy importante, minimiza la brecha digital desde la inclusión y equidad mediante estrategias en las que se incluye la gestión del aprendizaje y planes de estudio. Para lo que se presenta como línea de acción emergente de las diferentes consultas realizadas el establecimiento de un marco regulatorio y políticas públicas que integren e inserten las herramientas de IA en el ámbito de la educación superior en Venezuela.

En los desafíos presentes en la sinergia entre inteligencia artificial y educación universitaria, el más importante está en la infraestructura tecnológica deficiente y la conectividad limitada que profundiza la brecha digital incrementando la desigualdad; los costos de implementación y mantenimiento por lo limitado de los presupuestos universitarios; la resistencia al cambio y debilidades en la capacitación docente, crucial para la integración de la IA en el aula; la deserción escolar y el bajo rendimiento académico, realidad que impacta negativamente en el desarrollo de habilidades tecnológicas de los estudiantes, sumándose la desactualización curricular.

Adicionalmente se contempla también en la integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria, la privacidad y seguridad de datos de los estudiantes en las universidades, vulnerables al uso indiscriminado; sesgos algorítmicos que impactan la equidad y desigualdades existentes; el descargo cognitivo que deteriora la capacidad de análisis y habilidades investigativas; la ausencia de políticas públicas y un marco regulatorio para asegurar la integración ética y responsable de la IA en la educación universitaria y de otros niveles, agregando que la automatización de la inteligencia artificial no debe sustituir la gestión humana ni la interacción docente-estudiante.

La información se evidencia en un compendio de cruce de documentos consultados reflejado en la figura 2.

Figura 2. Cuadro sinóptico 2



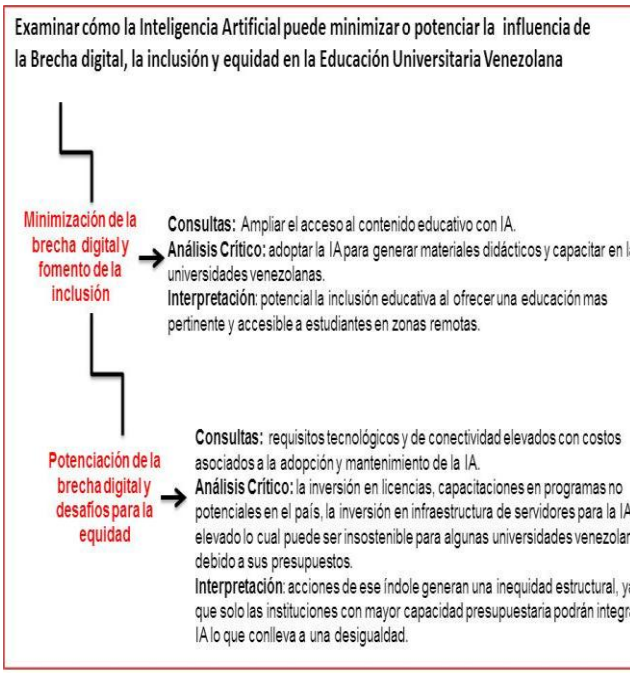
Nota: La figura muestra los desafíos y amenazas de implementar la IA en la educación Universitaria. **Fuente** propia de las investigadoras: Parra y Suarez (2025).

Desde los desafíos y el impacto de la brecha digital, en la educación universitaria, ésta potencia las desigualdades desde la deficiente infraestructura y conectividad, donde el acceso no es equilibrado, solo los estudiantes con acceso a la tecnología podrán beneficiarse de la IA, esto aumenta la brecha educativa en el acceso y equidad; el ciclo vicioso marcado por la crisis económica, el deterioro de la infraestructura tecnológica, el agravamiento de la brecha digital, la resistencia al cambio que aumenta la desigualdad; el potencial de la inteligencia artificial para minimizar la brecha a pesar de la situación crítica en el país puede por el contrario agravar este escenario, sin embargo se puede atenuar si su implementación se realiza convenientemente.

Desde una reflexión crítica sobre la sinergia entre la inteligencia artificial y la educación universitaria en Venezuela, se destaca la complejidad de este panorama afectado por la crisis que se vive en el país desde lo que se requiere la generación de políticas públicas equilibradas, las iniciativas que favorezcan la implementación del acceso al internet de código abierto en las universidades. La inteligencia artificial puede convertirse en una herramienta transformadora para lograr minimizar el impacto de la brecha digital y alcanzar una educación de calidad y desarrollo humano sostenible y sustentable en un entorno centrado en enfoques pedagógicos hacia el ser humano respetando las normas éticas.

La promoción de estrategias inclusivas en el acceso equitativo a la información como políticas de Estado, se cree que la clave para que la inteligencia artificial logre minimizar las desigualdades y promover la inclusión y equidad, está en el diseño de planes de inversión en infraestructura, capacitación docente y la implementación ética y responsable de esta herramienta tecnológica con fines de desarrollo humano, tal como lo refleja la figura 3.

Figura 3. Cuadro sinóptico 3



Nota: La figura muestra la examinación y conclusiones de la influencia de la IA en la brecha digital, inclusión y equidad **Fuente** propia de las investigadoras: Parra y Suarez (2025).

Proponer acciones orientadas al desarrollo de una transcultura digital universitaria en donde esa examinación de la IA y su influencia como ente minimizado o potenciador de aspectos como brecha digital, inclusión y equidad debe tener un ojo puesto en el escenario actual y el otro intentando mirar el futuro. Las reflexiones sobre los escenarios posibles para articular, coinciden en tomar en cuenta los tres ejes abordados.

Adicionalmente a la consecución de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, es necesario un trabajo transformador, con énfasis en la integración de conocimientos, valores y el pensamiento crítico en la solución de problemas del entorno con calidad humana. Así, *"El creciente uso de las nuevas tecnologías de IA en la educación sólo beneficiará a toda la humanidad si, por su diseño, mejora los enfoques pedagógicos centrados en el ser humano y respeta las normas y los estándares éticos".* UNESCO, (2021: p.4).

La IA ofrece oportunidades para personalizar aprendizajes y mejorar la calidad educativa. Sin embargo, en Venezuela su implementación enfrenta

desafíos únicos por la brecha digital y crisis estructural, en este sentido, la UNESCO (2021) advierte que la tecnología debe usarse éticamente, centrándose en el ser humano. Para lograrlo, se necesitan estrategias integrales que combinen innovación con inclusión, asegurando que nadie quede excluido del futuro educativo.

Estos retos deben abordarse con el fin de aprovechar el potencial que tienen las tecnologías emergentes en el entorno educativo universitario. En este aspecto deben generarse estrategias a corto, mediano y largo plazo que involucren tanto al sector público como al privado para que unidos planifiquen y lleven a cabo inversiones estratégicas en materia de innovación tecnológica que traerán grandes beneficios para ambos con metas alcanzables desde el producto laboral que emergerá de esta unión, el crecimiento y desarrollo nacional cuya consecuencia será el ganar-ganar.

> Promover en todas las instituciones educativas como política de estado, independientemente de su ubicación geográfica o condición económica, el acceso a la información equitativa sobre proyectos pilotos en base al uso de la tecnología necesaria para implementar la IA y el Meta en el aula. Galindez (2024).

El acceso a internet ha aumentado aunque las limitaciones tecnológicas siguen siendo importantes, para el uso eficiente de la inteligencia artificial se requiere del goce de conectividad estable, sin embargo con las disposiciones de conexión a internet que se promueven en las universidades, es un apoyo y hay que generar iniciativas para implementar acceso al internet de código abierto en las instituciones educativas y con mayor razón en las universidades. Esto tendrá un impacto favorable a favor de la inclusión y la equidad y con mayor fuerza en las instituciones públicas.

La sinergia entre inteligencia artificial y la educación universitaria tiene el potencial de optimizar la gestión pedagógica ayudando a estas instituciones a actualizarse constantemente a las demandas del futuro y de una sociedad en constante cambio y ofrecer al sistema educativo mejor accesibilidad, eficiencia y organización, bases para una administración y gerencia sustentable y sostenible.

En la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, se reconoce que el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entraña un considerable potencial para acelerar el progreso, colmar la brecha digital y promover el desarrollo de sociedades del conocimiento inclusivas basadas en los derechos humanos, el empoderamiento y la consecución de la igualdad, aspectos que pueden ser minimizados con una buena implementación de la IA.

Por lo tanto, las universidades venezolanas deben promover el acceso inclusivo y equitativo de los estudiantes a las tecnologías en el entorno institucional y generar espacios para la investigación donde el acceso sea equitativo, del mismo modo, la capacitación y actualización constante de los docentes en la tecnología para que puedan ofrecer una educación de calidad y mejorar sus habilidades pedagógicas, para lo que las directivas institucionales en concordancia con las políticas de Estado puedan dar solución en el corto, mediano y largo plazo a las debilidades presentes en el entorno de la educación universitaria apoyados por la tecnología.

Se reconoce que en el presente ensayo existen limitaciones derivadas del estudio documental bibliográfico debido a los sesgos en las fuentes consultadas y seleccionadas, así como en la disponibilidad limitada de estudios en algunos aspectos relacionados con el tema desde investigaciones y estadísticas en Venezuela por lo que en algunos casos se tomó información desde otras fuentes cercanas y que tuvieran relación con el caso venezolano, como lo son, estudios realizados desde una visión integradora de América Latina, mismas que se tomaron dada la semejanza con los escenarios venezolanos.

Para finalizar desde este ensayo se desprenden futuras líneas de investigación relacionadas con los cambios que seguirán surgiendo de los avances tecnológicos en materia de inteligencia artificial y su impacto en la educación, así como, su capacidad para minimizar la influencia en la brecha digital, en la inclusión y equidad educativa que se espera aumente la posibilidad de potenciar el aprendizaje autónomo, inclusivo y equitativo desde entornos tecnológicamente adaptados.

Referencias

Albarrán Peña, J. M. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 60-92. http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806 https://www.researchgate.net/publication/331943178_La_desercion_estudiantil_en_la_Universidad_de_Los_Andes_Venezuela. [Consultado: 2025, junio 2].

Alcántara, M. (2020). *Brecha digital y calidad de la educación universitaria Latinoamérica. Redalyc*, (5739), Artículo 3. https://www.redalyc.org/journal/5739/573974926003/html/. [Consultado: 2025, junio 4].

Banco Interamericano de Desarrollo (2025). Del doppelgänger digital al filósofo de carne y hueso: entrevistando al "auténtico" Peter Singer sobre IA y ética en la educación. https://blogs.iadb.org/educacion/es/del-doppelganger-digital-al-filosofo-de-carne-y-hueso-entrevistando-al-autentico-peter-singer-sobre-ia-y-etica-en-la-educacion/ . [Consultado: 2025, junio 10].

Cocha, M., Oleas, A., Meneses, M., Naveda, D., & Zhunio, L. (2024). *El uso de la inteligencia artificial para la personalización del aprendizaje en contextos inclusivos.* Ciencia Latina, https://cienciala tina.org/index.php/cienciala/article/view/15289. [Consultado: 2025, junio 2].

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453*. [Consultado: 2025, junio 2].

Dolan, E. (2025*). Herramientas de IA pueden debilitar habilidades de pensamiento crítico al fomentar la descarga cognitiva, sugiere estudio. PsyPost*. https://www.psypost-org.translate.goog/ai-tools-may-weaken-critical-thinking-skills-by-encouraging-cognitive-offloading-study-suggests/?x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc [Consultado: 2025, junio 8].

Erazo, J. (2022). IA y Neurotecnología: panacea del futuro o caja de Pandora. Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL). https://convite.cenditel.gob.ve/files/2022/12/Libro2022.pdf [Consultado: 2025, junio 6].

Flores Nessi, E. M., & Romero Matos, G. A. (2021). Implicaciones de la brecha digital en la educación a distancia forzada por la pandemia COVID-19. *Encuentro Educacional*, *28*(3), 209-222. https://asociacionvenezolanadesociologia.org/wp-content/uploads/2022/11/Implicaciones-de-la-brecha-digital-en-la-educacion-a-distancia-forzada-por-la-pandemia-COVID-19.pdf. [Consultado: 2025, junio 10].

Galíndez Pérez, J. L. (2024). Retos y desafíos en el uso de la inteligencia artificial (IA) y el metaverso en el entorno

pedagógico en Venezuela. *Perspectivas*, *12*(23), 80–93. https://perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/424/636

Gallent-Torres, C., Zapata-González, A., & Ortego-Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: Una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, *29*(2). https://www.redalyc.org/journal/916/91676028011/html/ [Consultado: 2025, junio 9].

McCarthy, J. (1956). *Propuesta para el proyecto de investigación de verano en Dartmouth sobre inteligencia artificial*. Dartmouth College. [Consultado: 2025, junio 10].

Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: Una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista Educare - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa*, 24(3), 387-404. https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377. [Consultado: 2025, junio 4].

Nosiglia, G. & Andreoli, P. (2022). *La brecha digital en educación: Desafíos para América Latina*. CLACSO. https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2022/04/DT_FC_64.pdf. [Consultado: 2025, junio 10].

Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* (A/RES/70/1). Asamblea General de las Naciones Unidas. Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/Agenda2030-ES-Final.pdf [Consultado: 2025, junio 10].

Ojeda, M. (2024). Brecha digital y educación virtual durante la pandemia de COVID-19: Desafíos y experiencias desde Venezuela. *Prospectiva*, (2), 1–15. https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/768 [Consultado: 2025, junio 9].

ONU (1948) https://www-un-org.translate.goog/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sge [Consultado: 2025, junio 12].

Parga García, R. A. (2023). La inteligencia artificial en el sistema educativo venezolano: oportunidades y amenazas. Revista Eduweb, 17(4), 9–15. https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2023.17.04.1. [Consultado: 2025, junio 9].

Piñate, M. (2024). Políticas educativas para la incorporación efectiva de la inteligencia artificial en la educación universitaria. *PostdoctUBA*, 6(2). https://revistasuba.com/index.php/POSTDOCTUBA/article/view/1009 [Consultado: 2025, junio 3].

Torres Vargas, J. D. (2023). *La inteligencia artificial (IA) en la*

educación superior: retos y oportunidades. Dialéctica, 21, 385-405. https://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/download/2322/2405/5339. [Consultado: 2025, junio 4].

UNESCO. (2024, 7 de mayo). *El uso de la IA en la educación: decidir el futuro que queremos*. UNESCO. https://www.unesco.org/es/articles/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos . [Consultado: 2025, junio 10].

UNESCO. (2023). La labor docente y la transformación educativa mediante la tecnología es debatida por ministerios de Educación de la región. https://www.unesco.org/es/articles/la-labor-docente-y-la-transformacion-educativa-mediante-la-tecnologia-es-debatida-por-ministerios-de. [Consultado: 2025, junio 14].

UNESCO. (2021). *La inteligencia artificial en la educación.* https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence . [Consultado: 2025, junio 11].

Uzcátegui, R. y Colmenares, M. (2024). (2024). Inteligencia artificial para la educación: Formar en tiempos de incertidumbre para adelantar el futuro. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación, 10*(ee), 1–21. https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.1. [Consultado: 2025, junio 7].

Serrano, J. L., & Moreno-García, J. (2024). Inteligencia artificial y personalización del aprendizaje: ¿innovación educativa o promesas recicladas? *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (89). https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/3577. [Consultado: 2025, junio 14].

Tramallino, C. P., & Zeni, A. M. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia artificial (IA) en educación. *Educación*, 33(64), 29-54. https://doi.org/10.18800/educacion.202401.m002 [Consultado: 2025, junio 14].

Vaudo, L. (2024). Ámbito regulatorio de la inteligencia artificial en la tutela de derechos en el sector empresarial venezolano. Nodos. https://nodos.org/ponencia/ambito-regulatorio-de-la-inteligencia-artificial-en-la-tutela-de-derechos-en-el-sector-empresarial-venezolano/ [Consultado: 2025, junio 5].

Viera, I. (2025). Análisis del impacto de la inteligencia artificial en la educación universitaria. *Revista Venezolana de Investigación Académica*, 5(2), 170-190. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662024000200170 [Consultado: 2025, junio 7].

Villao Salinas, R. N., & Matamoros Dávalos, Á. A. (2024). La brecha digital en la educación. *Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5(4), Artículo e2337. https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2337 [Consultado: 2025, junio 8].

Zamora, P. (2024.). Automatización de tareas administrativas: IA para optimizar la gestión escolar. Vecindae. https://vecindae.com/automatizacion-de-tareas-administrativas-ia-para-optimizar-la-gestion-escolar/. [Consultado: 2025, junio 14].

INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE SALUD: INTELIGENCIA ARTIFICIAL, REALIDAD VIRTUAL Y SIMULACIÓN CLÍNICA

INTEGRATION OF EMERGING TECHNOLOGIES IN THE TRAINING OF HEALTH PROFESSIONALS: ARTIFICIAL INTELLIGENCE, VIRTUAL REALITY, AND CLINICAL SIMULATION

AUTOR

WLADIMIR COLMENARES

RESUMEN

La formación de profesionales de la salud enfrenta el reto de superar modelos pedagógicos tradicionales, centrados en la memorización, que limitan el desarrollo de habilidades cruciales como el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas en contextos reales. Esta situación genera una brecha entre la enseñanza convencional y las demandas actuales del ámbito sanitario, donde la falta de pericia en los estudiantes puede conducir a prácticas riesgosas y eventos adversos. Ante esta problemática, la integración de tecnologías emergentes como la simulación clínica, la realidad virtual y la inteligencia artificial se presenta como una solución innovadora. Estas herramientas transforman el aprendizaje en un proceso activo y participativo, permitiendo a los futuros profesionales de la salud adquirir conocimientos y desarrollar competencias en un ambiente que simula las exigencias del entorno hospitalario. El objetivo principal es analizar cómo esta integración tecnológica impacta significativamente en el desarrollo de habilidades en comparación con los métodos tradicionales, buscando redefinir la educación en salud para garantizar una atención clínica de calidad y segura. Aunque los beneficios son claros, también se deben considerar desafíos como los costos, la capacitación docente, la resistencia al cambio y la infraestructura.

Palabras clave: Innovación, inteligencia artificial, realidad virtual, simulación clínica

ABSTRACT

The training of health professionals faces the challenge of overcoming traditional pedagogical models, centered on memorization, which limit the development of crucial skills such as critical thinking, decision-making, and problem-solving in real-life contexts. This situation creates a gap between conventional teaching and the current demands of the healthcare field, where a lack of student expertise can lead to risky practices and adverse events. Faced with this problem, the integration of emerging technologies such as clinical simulation, virtual reality, and artificial intelligence presents an innovative solution. These tools transform learning into an active and participatory process, allowing future health professionals to acquire knowledge and develop skills in an environment that simulates the demands of the hospital setting. The main objective is to analyze how this technological integration significantly impacts skill development compared to traditional methods, seeking to redefine health education to ensure quality and safe clinical care. Although the benefits are clear, challenges such as costs, teacher training, resistance to change, and infrastructure must also be considered.

Keywords: Innovation, artificial intelligence, virtual reality, clinical simulation.

Introducción

En los últimos años se ha visto un crecimiento exponencial de las tecnologías educativas emergentes, esta evolución ha permitido el desarrollo de competencias en todas las áreas y todos los niveles de formación educativa. En este contexto, la educación no solo se adapta a los cambios tecnológicos actuales, sino que también los incorpora activamente para nutrir los procesos de enseñanza y aprendizaje (Lengua, et al. 2020).

Ahora bien, la formación de profesionales de la salud se encuentra en la necesidad de adaptarse a un entorno en constante transformación debido a las exigencias de la sociedad y del ámbito educativo. Tradicionalmente los modelos pedagógicos en este campo han sido expositivos y centrados en la memorización creando con esto una limitación del desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico y resolución de problemas en contextos reales (Paredes y Chileno. 2024). En este sentido, el aprendizaje activo se presenta como una metodología fundamental, ya que los estudiantes se convierten en participantes comprometidos en el proceso de aprendizaje a través del uso de actividades de aprendizaje significativas. (Heck, et al. 2023).

En este trabajo, exploraremos la integración de las tecnologías emergentes en la formación de los profesionales de la salud, desde un enfoque innovador que fomente el aprendizaje activo. Esta perspectiva nos permitirá comprender como la educación tecnológica actual puede potenciar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en salud, rompiendo así con antiguos modelos de educación.

Contexto Problematizador

En la actualidad, la formación en profesionales de salud esta inmersa en una brecha y reto educativo que abraza a la mayoría de los docentes que imparte cátedras en materia de salud. Esto es debido al enfoque de formación tradicional que vienen arrastrando los docentes y que hoy en día todavía aplican. Este

enfoque solo ve al estudiante como mero receptor pasivo, mientras que el profesor es el único que sabe.

La educación tradicional solo se basa en un proceso de recolección de datos que transfiere el docente de manera unidireccional enfatizando la memorización y repetición como medio de aprendizaje (Pinilla. 2018).

En este contexto bajo esta realidad los alumnos pueden presentar limitaciones en el desarrollo de habilidades procedimentales, toma de decisiones, menor capacidad de resolución de problemas, poca confianza, problemas de adaptabilidad, pensamiento crítico y argumentativo, así como también habilidades prácticas que son esenciales para el desempeño profesional (Pinilla. 2018). Esto se traduce en alumnos (Médicos, enfermeras, fisioterapeutas, entre otros) que recibieron un proceso de enseñanza-aprendizaje deficiente y que de una u otra forma afectara la atención clínica debido a las limitaciones mencionadas anteriormente.

De lo anterior se desprende que aunque todavía existe un modelo tradicional de enseñanza, el resultado primordial de la docencia en la carreras de salud es alcanzar la integración del aprendizaje, con el desarrollo de habilidades y competencias, así como la adquisición de pensamiento crítico, que le permitan en su vida profesional enfrentar los desafíos que se presentan en los centros hospitalarios y asistenciales, en un ritmo de trabajo que exige respuestas rápidas y efectivas, pero que además, demanda mucha presión para todos los profesionales de la salud.

Es por ello que es necesario proveer al estudiante de salud de un ambiente de aprendizaje que se asemeje a las situaciones de emergencia y a los ambientes que debe enfrentar en su vida profesional, que le permitan garantizar la seguridad y la calidad del servicio en la atención a los pacientes y la comunidad.

Los estudiantes de carreras de medicina, enfermería y otras en Venezuela, asisten a los centros

dispensadores de salud desde los primeros años de la carrera, para adquirir competencias según el nivel de formación que van alcanzando, lo cual puede verse como una buena estrategia de enseñanza, no obstante, esa condición los expone y expone al paciente a prácticas riesgosas producto de la falta de pericia de los estudiantes.

De acuerdo a las estimaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), los eventos adversos debidos a una atención poco segura son probablemente una de las 10 causas principales de muerte y discapacidad en el mundo, de los cuales el 50% son prevenibles. Asimismo, en los países de ingresos altos, se estima que uno de cada 10 pacientes sufre daños mientras recibe atención hospitalaria.

Por ello que es importante, la integración de estrategias de enseñanza con enfoque novedoso en el marco de las nuevas tecnologías innovadoras como simulación clínica, realidad virtual aumentada e inteligencia artificial.

Pregunta de investigación

En virtud de lo anterior se plantea la siguiente interrogante:

¿De qué manera la integración de tecnologías emergentes en la formación de profesionales de la salud impacta significativamente en el desarrollo de conocimientos y habilidades en comparación con los métodos de enseñanza tradicionales?

Objetivo General

Analizar el impacto significativo de la integración de tecnologías emergentes en el desarrollo de conocimientos y habilidades de los futuros profesionales de salud en comparación con el método tradicional.

Justificación

Las tecnologías emergentes están redefiniendo los procesos de enseñanza y aprendizaje, el uso de estas tecnologías ha demostrado aumentar la comprensión del material por parte de los estudiantes, lo que sugiere que su aplicación puede ser beneficiosa en una variedad de disciplinas académicas (Montaño, et al. 2023).

Betancourt, et al. (2024). Realizaron una revisión sistemática de trece artículos y concluyeron que:

” El uso de tecnologías emergentes tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje médica. Estas herramientas mejoran tanto el rendimiento académico como el desarrollo de habilidades clínicas, además de proporcionar flexibilidad y accesibilidad en el aprendizaje”.

Además, el uso de herramientas como IA, simulación de alta fidelidad, realidad virtual no solo está transformando la manera en que se imparten los conocimientos y competencias clínicas, sino que también promueven un aprendizaje interactivo y personalizado.

Sin embargo, la investigación revela que la integración de tecnologías emergentes en la formación de profesionales de salud ofrece múltiples ventajas. Sin embargo, también presenta desafíos importantes los cuales hay que hacer mención:

- Costos asociados a la adquisición y mantenimiento de estas herramientas.
- Capacitación continua de los educadores.
- Resistencia al cambio.
- Falta de infraestructura adecuada.

Finalmente, observamos que con la integración de estas nuevas tecnologías emergentes se está redefiniendo la forma en cómo se imparte y se experimenta la educación, ofreciendo oportunidades sin precedentes para un aprendizaje más personalizado, interactivo y accesible.

Referencias

Betancourt Masri, L., Bello Astorga, W., Osses Alvarado, I., Sánchez Muñoz, C., Ureta Donoso, S., Villaseca Paredes, V., Riquelme, C., & Herrera Alcaíno, Á. (2024). **Influencia del uso de nuevas tecnologías en la educación de semiología médica**. Revisión sistemática. *Revista Española de Educación Médica*, *4*, 631521.

https://doi.org/10.6018/edumed.631521

Heck, A. J., Cross, C. E., Tatum, V. Y., y Chase, A. J. (2023). **Aprendizaje activo entre educadores de profesiones sanitarias: Percepciones, barreras y uso.** *Medical Science Educator, 33*(3), 719-727.

Lengua Cantero, C., Bernal Oviedo, G.,Flórez Barboza, W. &Velandia Feria, M. (2020). **Tecnologías emergentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje: hacia el desarrollo del pensamiento crítico.** Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 23(3), 83-98.

Montaño Escobar, E., Cuero Caicedo, F. B. y Barrera Medina, D. R. (2023). **Innovaciones en la Pedagogía Moderna: Estrategias y Tecnologías Emergentes**. 4(2), 1041-1068.

Organización Mundial de la Salud (2019). **Seguridad del paciente.** Recuperado de: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety

Paredes-Moreta, H., y Chileno-Camacho, V. (2024). **Integración de tecnologías emergentes en la enseñanza de enfermería: Revisión bibliográfica**. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR"*, 7(14). https://doi.org/10.46296/gt.v7i14.0164.

Pinilla, A. E. (2018). **Educación en ciencias de la salud y en educación médica.** *Acta Médica Colombiana, 43*(2), 61-65. Asociación Colombiana de Medicina Interna.

LA NECESIDAD DE LA SINERGIA ENTRE LA EDUCACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

THE NEED FOR SYNERGY BETWEEN EDUCATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE.

AUTOR
YOCIAS ULACIO

RESUMEN

El siguiente ensayo aborda el tema sobre la sinergia que existe entre la educación y la inteligencia artificial (IA), Se muestran definiciones de la educación según los autores Paulo Freire (1970), Ángel Díaz (2003), John Dewey (1916) y Emili Durkheim (1922). De esta misma forma, se define la IA en el campo educativo, la cual incluye la UNESCO, Luckin et al. (2016), Holmes et al. (2019) y Vanegas y Silva (2024), recalcando que la IA es una herramienta necesaria para la formación del individuo, pues esta facilita al acceso a la información y al conocimiento, de una forma rápida e ilimitada, teniendo el cuidado que se sepa usar de la manera adecuada, contextualizando lo que se desea buscar, para obtener resultados óptimos. La sinergia entre la educación y la IA se evidencia, cuando se tienen estudiantes más autónomos en su proceso de aprendizaje, disminuyendo la dependencia del docente. Finalmente, el docente, con la llegada de la IA, redefine su rol. Este debe capacitarse en el buen uso de esta herramienta, sin descuidar el pensamiento crítico y evitando el uso excesivo de la IA. El docente, también se beneficiará a nivel personal, utilizando la IA para mejorar la preparación de clases y creando evaluaciones innovadoras, de una manera rápida y fácil. Esta necesaria sinergia entre la educación y la IA, podría predecir la formación de una nueva era de profesionales más autónomos y mejor capacitados, pudiendo resolver problemas de formas innovadoras, alejadas de la tradicional resolución de situaciones.

Palabras claves: Inteligencia artificial, educación, sinergia entre la educación y la IA

ABSTRACT

The following essay addresses the issue of the synergy that exists between education and artificial intelligence (AI). Definitions of education are shown according to the authors Paulo Freire (1970), Ángel Díaz (2003), John Dewey (1916) and Emili Durkheim (1922). In this same way, AI is defined in the educational field, which includes UNESCO, Luckin et al. (2016), Holmes et al. (2019) and Vanegas and Silva (2024), emphasizing that AI is a necessary tool for the training of the individual, since it facilitates access to information and knowledge, in a fast and unlimited way, taking care that it is known how to use it in the appropriate way, contextualizing what you want to search for, to obtain optimal results. The synergy between education and AI is evident when there are more autonomous students in their learning process, reducing dependence on the teacher. Finally, the teacher, with the arrival of AI, redefines his role. Teachers must be trained in the proper use of this tool, without neglecting critical thinking and avoiding the overuse of AI. Teachers will also benefit personally by using AI to improve lesson preparation and create innovative assessments quickly and easily. This necessary synergy between education and AI could predict the development of a new era of more autonomous and better-trained professionals, capable of solving problems in innovative ways, far removed from traditional problem-solving.

Keywords: Artificial intelligence, education, synergy between education and AI

Introducción

Con la llegada de la inteligencia artificial (IA) a nuestra vida, el mundo de la búsqueda de la información o la autogestión del conocimiento, definitivamente ha cambiado para bien o para mal. Pero en lo que respecta a la educación es uno de los más impactados. La educación es pilar para el desarrollo de una sociedad o de un país, en forma general. En la sociedad actual, cuya tradición en los estudiantes por autoaprendizaje, ha sido y aún es la autogestión del conocimiento a través de los llamados buscadores: Google, Yahoo, entre otros, ahora entra en escena la inteligencia artificial, de una manera acelerada, que cada vez evoluciona la forma como acceder a la información de un manera más fácil y sencilla con resultados óptimos.

Como señalan Luckin et al. (2016), la inteligencia artificial puede

“ampliar las capacidades del educador”. Esta interacción moderniza los recursos y métodos didácticos, de esta forma se podrá construir una educación más equitativa, inclusiva y centrada en el ser humano, en la línea de lo propuesto por la Organización de la Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2021) en el marco del ODS 4. Siempre que se habla de educación, enseguida se piensa en superación del individuo, de la familia, de la sociedad y de un país. Es por esto que en este ensayo se aborda como tema principal a la educación. Adicionalmente hoy en día, aparece en la mayoría de las conversaciones el tema de la inteligencia artificial (IA). Es por esto que se presentará también la sinergia que existe entre la educación y la IA.

Inicialmente se definirá de varias formas y por varios autores lo que es la educación y la IA, para luego de alguna manera analizar la sinergia entre ellas. A continuación, se muestran varias definiciones o visiones sobre la educación:

John Dewey (1916): “La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida misma.”. Dewey le da un carácter vital e importante a la educación, para él la educación no es un medio sino un fin en sí mismo, estrechamente ligado al desarrollo de la experiencia democrática.

Paulo Freire (1970): “La educación verdadera es la praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo.”. Freire introduce la dimensión crítica y transformadora; para él, educar es liberación y accionar sobre la realidad.

Ángel Díaz Barriga (2003): “La educación es un proceso social que busca formar sujetos capaces de comprender y transformar su realidad.”. Díaz Barriga da importancia a la dimensión social y en la formación de sujetos capaces de intervenir en su contexto y ser críticos.

Durkheim (1922): “La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que aún no están maduras para la vida social”. Durkheim, desde una

mirada sociológica, destaca normas y valores necesarios para la cohesión social y sugiere que el papel de la educación es la trasmisión de estos.

De los autores anteriormente mencionados con respecto a la educación, sobresale la visión de Paulo Freire, debido a su impacto en la educación contemporánea, la cual ha sido profunda y duradera, especialmente en los enfoques críticos, participativos y emancipadores del aprendizaje.

Freire es uno de los precursores de la transformación docente, concibe al educador como un agente político y ético, comprometido con la transformación social. Con la formación docente contemporánea, sugiere que el educador debe tener una actitud crítica y reflexiva. Este autor no solo cambió la forma de enseñar, sino también la manera de entender el acto educativo como un proceso profundamente humano, ético y político.

Sin lugar a duda, la educación tiene una gran importancia para la sociedad y para el desarrollo de esta. No se puede concebir el crecimiento de un país, sino tiene un buen sistema educativo, que abarca desde el nivel inicial hasta los estudios de postgrado. Una buena educación, permite abrir oportunidades a nivel personal, ya que el individuo se empodera de nuevos conocimientos y herramientas para resolver problemas a la que nos enfrentamos a diario. La gran mayoría de estos problemas no se solucionan como en las décadas pasadas, se requiere del manejo de nuevas herramientas tecnológicas, de las cuales existen muchas, tales como las llamadas APP o aplicaciones, software, entre otras. Una de esas herramientas y la más usada actualmente es la inteligencia artificial (IA).

A continuación, se presentan varias definiciones sobre la IA en el ámbito educativo según autores y organismos reconocidos:

UNESCO (2021): “La inteligencia artificial puede ayudar a abordar algunos de los mayores desafíos en educación actual, acelerar el progreso hacia el ODS 4 y apoyar el desarrollo de prácticas innovadoras de enseñanza y aprendizaje.”

Luckin et al. (2016): “La IA en educación se refiere al uso de tecnologías inteligentes para apoyar el aprendizaje personalizado, la evaluación automatizada y la toma de decisiones pedagógicas basadas en datos.”

Vanegas y Silva (2024): “La inteligencia artificial en contextos educativos es una tecnología emergente que permite optimizar procesos de enseñanza-aprendizaje, adaptarse a las necesidades del estudiante y generar nuevas formas de interacción pedagógica.”

Holmes et al. (2019): “La IA educativa implica el diseño de sistemas que pueden razonar, aprender y actuar para apoyar el aprendizaje humano en entornos formales e informales.”

Estas definiciones muestran cómo la IA en educación no solo automatiza tareas, sino que también cambia la manera de enseñar, aprender y se toman decisiones pedagógicas. La IA se ha convertido en una herramienta muy necesaria en la resolución de situaciones o problemas para diferentes profesiones, en el presente ensayo se limitará la aplicación de la IA al área educativa, asumiendo la educación como la madre de muchas profesiones u oficios. La IA, como ya se sabe, es una herramienta útil para la formación del individuo, donde se pueden acceder a una ilimitada información o de conocimientos de una manera muy rápida y sencilla, contando inicialmente con un computador, teléfono inteligente, tableta o cualquier dispositivo similar a estos.

Aunque a las primeras se puede ver la IA como un empoderamiento total del conocimiento, pues no solo basta con contar con los dispositivos mencionados anteriormente, sino que hay saber cómo usarla correctamente, para obtener los resultados que cuenten con cierta veracidad y no solo proporcione información sesgadas o incompleta sobre un determinado de tema de investigación o de estudio.

La IA arrojará información según lo que el usuario le solicite, de allí la importancia de las instrucciones dadas, se debe tener clara y precisa la información que se necesita, la

cual debe ir dentro de un contexto lo más completo posible, para obtener los resultados deseados.

La sinergia entre la educación y la IA, representa una fuerte liga que está cambiando la forma como se enseña, se aprende y como se gestiona el conocimiento. Esta relación no es simplemente tecnológica, sino pedagógica, ética y estratégica. Con el uso de la inteligencia artificial se puede lograr adaptar los contenidos a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que es lo mismo decir que se personaliza el aprendizaje. Según Luckin et al. (2016), esto se traduce en “aprendizajes más significativos y autónomos”.

La IA es una herramienta excelente para autogestionar los aprendizajes, de manera que el estudiante deje ser un individuo pasivo, siempre a la espera de que el docente le suministre la información en clases presenciales. Por otro lado, la realidad actual es que la gran mayoría de los jóvenes prefieren lecturas o presentaciones cortas, aquí es donde la inteligencia artificial puede jugar un papel importante, ya que, con solo dar las instrucciones adecuadas a la IA, arrojará la información solicitada, en forma de pequeños párrafos, resúmenes, tablas, figuras, mapas en diferentes presentaciones, esquemas, entre otras. De esta forma la IA facilita el aprendizaje adecuándose a la realidad existente. También, facilita el acceso de información para el caso de personas con discapacidades, ya que ellos tendrán menos limitaciones para su aprendizaje. En poblaciones alejadas de los centros educativos, los estudiantes o usuarios podrán autogestionar conocimientos dentro del sistema de educación formal e informal.

Se debe tomar en cuenta ahora, que el docente, tiene un rol diferente al tradicional con la llegada de la IA, este debe formarse o capacitarse en el manejo adecuado de esta innovadora herramienta, por lo que el docente sigue teniendo un papel protagónico en la educación. Pues este es uno de los encargados o responsables de la formación de sus estudiantes para el manejo adecuado y pertinente de la IA. Entonces, queda de parte del docente

de enseñarle las virtudes de la inteligencia artificial. Una de estas es que el estudiante debe precisar la información solicitada pero dentro de un contexto, de esta forma obtendrá una información lo más cercana a la realidad.

El docente debe promover discusiones en el aula, sobre las ventajas y desventajas del uso de la inteligencia artificial como asistente virtual, promover la crítica sana de este tema para el buen aprovechamiento de esta herramienta para la formación. En los niveles de educación primaria y secundaria se deben establecer las bases sólidas para el buen uso de la inteligencia artificial, de manera de que no se use deliberadamente, disminuyendo el uso del racionamiento y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. De modo que la inteligencia artificial no se convierta en una extremidad del cerebro de ellos.

El docente, también se beneficia con el uso de la IA, en lugar de pasar horas revisando textos, estos pueden preparar clases didácticas, presentaciones creativas, de forma rápida. Este también tendrá la ventaja de elaborar actividades evaluativas más innovadoras y con criterios adaptados a los nuevos tiempos. Entonces, el docente contará con más tiempo libre, para su necesaria recreación, y a la vez para continuar con estudios de postgrado o cualquier curso de superación.

De manera, que la IA beneficia al estudiante y al docente, por lo cual se puede predecir que el uso de la IA, jugara un papel importante en la formación de los futuros profesionales, los cuales serán más independientes, más autónomos, capacitados con conocimientos que ellos mismos podrán autogestionarse de una manera exponencial, relativamente hablando, antes de la llegada de la IA. Entonces se puede hablar de una nueva generación de profesionales, incluyendo a los docentes, con capacidades diferentes y de una alta calidad. Capaces de resolver situaciones o problemas de una forma diferente a como se hacía antes de la llegada de la IA.

La necesidad de la sinergia entre la educación y la IA, se manifiesta en la forma en que ambas

disciplinas se complementan mutuamente para transformar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Algunos autores señalan la sinergia entre la educación y la IA, lo siguiente:

Bolaño y García (2024) resalta que: “Desde tareas administrativas hasta la personalización del aprendizaje, la IA ofrece numerosas oportunidades para mejorar la calidad educativa.”

Zepeda Hurtado et al. (2024) señalan que: “La IA es una herramienta poderosa para transformar lo que se enseña y cómo se aprende, ofreciendo nuevas oportunidades para actualizar e integrar tecnología en el aula.”

Todos estos autores confirman la IA es de vital importancia y necesaria para los procesos de enseñanza y de aprendizaje, ya no hay marcha atrás, hay que involucrarse, formarse y hacerlas parte del proceso de formación. Dejarla de verla como una moda, o algo temporal, la IA vino para quedarse, que se perfecciona muy aceleradamente, contando con excelentes recursos humanos capaces de desarrollarla y convertirla en una herramienta superpoderosa, aún más, de lo que es ya. Además, cuenta con presupuestos multimillonarios destinados para este fin, por empresas como Google, Microsoft, entre otras.

Asimismo, los gobiernos de los países, están en la obligación de destinar recursos, para el desarrollo de nuevas instalaciones, para la distribución y democratización de sistemas o plataformas con tecnologías de última generación de suministro de internet, dicho de otra forma, se trata de masificarlo y optimizarlo, para el uso y aprovechamiento de absolutamente todos sus habitantes, con esto contar con la herramienta de la IA y poder desarrollar la educación de sus pueblos, adecuada a los nuevos en sus respectivos países.

La intención de este ensayo fue resaltar los aspectos positivos existentes entre la relación de la educación y la inteligencia artificial, y la sinergia existente entre ellas. Por supuesto existen aspectos negativos en esta relación, pero podría desarrollarse en otro ensayo o

estudio. Con el uso de la IA en el campo educativo, la formación académica podría acelerarse de manera que originará docentes con criterios nuevos, de cómo impartir clases, como concebir la formación de nuevos profesionales. Se puede decir que se originará un nuevo docente aliado de la IA, ósea que el sistema educativo dará un salto incalculable para un mayor bienestar de toda la sociedad. La sinergia entre la educación y la IA optimizará los procesos educativos, de manera que existirá una mejor gestión educativa, siempre teniendo como norte una formación basada en la ética, la crítica y debe estar centrada en el individuo.

El autoaprendizaje se verá fortalecido con el uso de la IA, los estudiantes tendrán una actitud más activa y una mayor responsabilidad en su propia formación. Estos podrán autorregularse tanto en los procesos de aprendizaje como en los evaluativos. Finalmente, la IA dejará de ser una opción para la educación, sino que se convertirá en una necesidad para el aprendizaje, siempre tomando en cuenta que debe usarse de una manera consciente y adecuada.

Referencias bibliográficas

Dewey, J. (1916). Democracy and Education. New York: Macmillan.

Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. México: Siglo XXI.

Díaz, A. (2003). Enfoques curriculares. México: Trillas.

Durkheim, E. (1922). Educación y sociología. Madrid: Morata.

UNESCO. (2021). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. París: UNESCO. Disponible en Redalyc https://www.redalyc.org/journal/3439/343975993001/

Luckin et al. (2016): Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education. Pearson Education.

Vanegas, A. C., & Silva, A. M. (2024). Inteligencia artificial en contextos educativos: una

revisión de la literatura. Universidad Santo Tomás. Recuperado el 27 de junio de 2025 de: https://investigacion.teinco.edu.co/wp-content/uploads/2024/03/Inteligencia-artificial-en-contextos-educativos-Una-revision-de-la-literatura.pdf

Holmes et al. (2019) Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning. Center for Curriculum Redesign.

Bolaño M., García, L. (2024). La inteligencia artificial en la gestión y personalización educativa. Revista Praxis, (42), 55–72.

Zepeda Hurtado, M., Ramírez-González, A., & Torres Peña, V. (2024). Transformación del aula mediante inteligencia artificial. RIDE – Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 15(60), 1–18.