

**Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”**  
**Vice Rectorado Académico**  
**Decanato de Postgrado**  
**Doctorado en Ciencias Gerenciales**

**La seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios desde las experiencias vividas de los trabajadores**

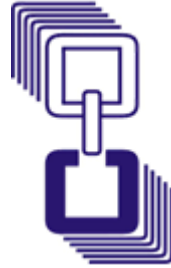
**Autor:**

Ing. José Ángel Gómez Msc.

**Tutora:**

Dr. Lila Lugo.

**Santa Ana de Coro, Octubre de 2023**



**LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS AMBIENTES LABORALES  
UNIVERSITARIOS DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS  
TRABAJADORES**

Tesis Doctoral presentada como requisito final para optar al título  
de Doctor en Ciencias Gerenciales.

**Autor**

José Ángel Gómez Meléndez

**Tutora**

Dra. Lila Lugo

## EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

En el día de hoy, **nueve de octubre de 2023**, en la ciudad de Coro a las 9:30 am, horas, se constituyó en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" el Jurado designado por el Consejo de Postgrado para evaluar el Trabajo: "**La seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios desde las experiencias vividas de los trabajadores**" que presentó de conformidad con las formalidades administrativas y legales correspondientes, el ciudadano(a) **JOSÉ ÁNGEL GÓMEZ MELÉNDEZ** titular de la Cédula de Identidad **V- 17.103.541** como requisito para optar al Grado Académico de: **Doctor en Ciencias Gerenciales**.

Realizado el Acto Académico de Evaluación, de conformidad con las Normas para Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado y Tesis Doctoral vigentes, se da fe del siguiente Veredicto:

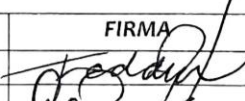
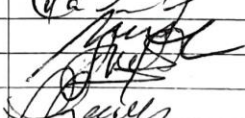



APROBADO

REPROBADO

MENCIÓN

### Observaciones:

Los aportes son significativos en el área del conocimiento de las Ciencias Gerenciales

| JURADO            | NOMBRES Y APELLIDOS | CÉDULA        | FIRMA   |
|-------------------|---------------------|---------------|---|
| PRESIDENTE        | Freddy Rodríguez    | V-18.294.027  |  |
| JURADO PRINCIPAL  | Carolina Guanipa    | V-12.488.696  |  |
| JURADO PRINCIPAL  | Luis Canelón        | V-5.289.415   |  |
| JURADO PRINCIPAL  | Antonio García      | V- 12.181.387 |  |
| JURADO /TUTOR (A) | Lila Lugo           | V- 11.801.389 |  |

Sustento de la mención:



## ACTA DE VEREDICTO

Los abajo firmantes, miembros del Jurado Evaluador, designados por el Consejo de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), para evaluar el trabajo de grado titulado "**La seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios desde las experiencias vividas de los trabajadores**", que presentó de conformidad con las formalidades administrativas y legales correspondientes, el ciudadano **José Ángel Gómez Meléndez** titular de la cédula de identidad N° **V-17.103.541**, de conformidad con el Artículo 40 de las Normas para Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado y Tesis Doctoral, decidimos unánimemente otorgar:

### MENCION: PUBLICACIÓN

**Por considerar:** Que los aportes son significativos en el área de conocimiento de las Ciencias Gerenciales, con el método con tradición epistémica "Heidegueriana"

Se levanta la presente Acta a los nueve días del mes de octubre del 2023, en virtud de lo cual firmamos conformes:

**Dr. Freddy Rodríguez**  
Jurado Presidente

**Dra. Carolina Guanipa**  
Jurado Principal

**Dr. Luis Canelón**  
Jurado Principal

**Dr. Antonio García**  
Jurado Principal

**Dra. Lila Lugo**  
Tutor Académico




UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
"FRANCISCO DE MIRANDA"  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE POSTGRADO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO EN CIENCIAS SOCIALES  
DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

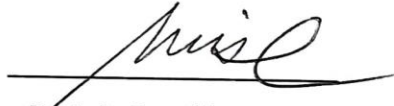
"LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS AMBIENTES LABORALES  
UNIVERSITARIOS DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS TRABAJADORES"


Autor: José Á. Gómez M.

Trabajo de Grado de Doctorado Aprobado, en nombre de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", por el siguiente Jurado en la Ciudad de Coro a los 9 días del mes de octubre de 2023.

  
**Dr. Freddy Rodríguez**  
Jurado Presidente

  
**Dra. Carolina Guanipa**  
Jurado Principal


  
**Dr. Luis Canelón**  
Jurado Principal

  
**Dr. Antonio García**  
Jurado Principal

  
**Dra. Lila Lugo**  
Tutor Académico

  
**Dr. Adolfo Primera**  
Decanato Área de Postgrado



  
**Dr. Adolfo Primera**  
Decanato Área de Postgrado

## DEDICATORIA

*El fruto de este esfuerzo va dedicado a toda mi familia por ser la razón en cada meta de mi vida, de manera especial a mi madre, quien me engendro y me ha llenado de amor, depositando en mí los valores esenciales para vida.*

*A mi esposa, amiga y compañera de vida, por entregarme su amor, comprenderme y apoyarme en mis desafíos académicos, profesionales y laborales.*

*A mis amigos y hermanos de la vida, a ellos por creer siempre en mí, y entregarme su amistad sincera y desinteresada, y compartir en los buenos y no tan buenos momentos en este viaje por la vida.*

*A todas aquellas amistades y personas cercanas que hoy ya no están en este plano terrenal, pero que fueron referencias de valores y virtudes en mi crecimiento espiritual y humano.*

***José Ángel Gómez Meléndez***

## **AGRADECIMIENTOS.**

*A Dios creador unido en la divinidad de la trinidad Santa, y a la virgen María bajo la distintas advocaciones, piedras angulares de mi vida.*

*A la ilustre Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda por abrirme las puertas y permitirme la formación Doctoral en su seno académico.*

*A todos los profesores quienes a lo largo de esta etapa contribuyeron en mi formación, y dieron lo mejor de sí para hacer llegar sus valiosas ideas.*

*A la Doctora Lila Lugo, quien como tutora entrego las orientaciones necesarias para llevar adelante esta tesis doctoral.*

*A mi Esposa, quien a lo largo de esta etapa académica, me entrego su apoyo moral y espiritual, siendo una persona fundamental para llevar a cabo este logro.*

*A las familias Granado Inojosa, Chirino Castejón, Lara Reyes, quienes han sido incondicionales con su apoyo.*

*A todos ellos y a los que no alcanzo recordar en este momento pero que han estado presente siempre con su apoyo, Dios que es bondadoso y justo estoy seguro les compensara.*

***José Ángel Gómez Meléndez***

| <b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>                             | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Dedicatoria.....                                       | vi          |
| Agradecimiento.....                                    | vii         |
| Índice de Contenido.....                               | viii        |
| Listas de Cuadros.....                                 | xi          |
| Listas de Tablas.....                                  | xii         |
| Listas de Figuras.....                                 | xiii        |
| Resumen Español.....                                   | xiv         |
| Abstract.....  | xv          |
| Introducción.....                                      | 16          |
| <b>Momento I. Contexto Situacional.....</b>            | <b>24</b>   |
| Realidad Problemática.....                             | 26          |
| Interrogantes Problematizadoras.....                   | 39          |
| Propósitos de la Investigación.....                    | 40          |
| Pertinencia académica de la Investigación.....         | 40          |
| Delimitación del Trabajo de Investigación.....         | 44          |
| <b>Momento II. Fundamentación Teórica.....</b>         | <b>47</b>   |
| Estudios Previos.....                                  | 49          |
| Estado del Arte.....                                   | 62          |
| Referencias Teóricas.....                              | 70          |
| Seguridad y Salud Ocupacional.....                     | 70          |
| Ciencias de Apoyo de la Seguridad y Salud Laboral..... | 72          |

|  |            |
|--|------------|
| Términos utilizados en la Seguridad y Salud Ocupacional.....           | 75         |
| Ambientes Laborales.....   | 78         |
| Factores que Afectan los Ambientes Laborales.....                      | 79         |
| Entorno Físico del Trabajo.....  | 79         |
| El medio Psicosocial.....  | 80         |
| Relaciones Interpersonales.....  | 81         |
| Fundamentación Legal.....  | 82         |
| <b>Momento III. Aproximación Metodológica.....</b>                     | <b>87</b>  |
| Sustentos Filosóficos de la Investigación.....                         | 89         |
| Naturaleza de la Investigación.....                                    | 93         |
| Enfoque de la Investigación.....                                       | 94         |
| Método de la Investigación.....  | 95         |
| Estrategias de Investigación.....                                      | 98         |
| Escenarios y Sujetos de la Investigación.....                          | 99         |
| Perfil Demográfico de los Informantes Clave.....                       | 100        |
| Técnicas para la Recolección de Información.....                       | 103        |
| Instrumentos para la Recolección de Información.....                   | 106        |
| Rigor Científico de la Investigación.....                              | 106        |
| Elementos Éticos de la Investigación.....                              | 112        |
| <b>Momento IV. Presentación e Interpretación de los Hallazgos.....</b> | <b>114</b> |
| Análisis Hermenéutico, Precompresión del Fenómeno.....                 | 117        |
| Declaración del Intérprete.....  | 118        |

|   |            |
|---|------------|
| Análisis Hermenéutico, Compresión del Fenómeno.....   | 170        |
| Síntesis Interpretativa.....  | 171        |
| Interpretación de los Hallazgos.....  | 179        |
| <b>Momento V. La Teorización.....</b>   | <b>194</b> |
| Marco Conceptual de Relaciones.....   | 198        |
| Principios Fundamentales.....   | 211        |
| <b>Reflexiones.....</b>   | <b>238</b> |
| <b>Referencias Bibliográficas.....</b>  | <b>240</b> |
| <b>Anexos.....</b>  | <b>252</b> |
| Anexo 1. Protocolo de Entrevista Colaborador FC003.....                                     | 253        |
| Anexo 2. Protocolo de Entrevista Colaborador RC001.....                                     | 258        |
| Anexo 3. Protocolo de Entrevista Colaborador YG002.....                                     | 261        |
| Anexo 4. Comunicación para el Informante y Consentimiento Informado.....                    | 264        |
| Anexo 5. Miembro de Comprobación de la Interpretación (Informante / Par Investigativo)..... | 268        |

| <b>Listas de Cuadros</b>   | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Cuadro 1.</b> Matriz Destrucción-Reducción Informante Clave RC001.....          | 120         |
| <b>Cuadro 2.</b> Matriz Categorización Informante Clave RC001.....                 | 127         |
| <b>Cuadro 3.</b> Matriz de Análisis Hermenéutico Informante Clave RC001.....       | 128         |
| <b>Cuadro 4.</b> Matriz Destrucción-Reducción Informante Clave YG002.....          | 134         |
| <b>Cuadro 5.</b> Matriz de Categorización Informante Clave YG002.....              | 139         |
| <b>Cuadro 6.</b> Matriz análisis Hermenéutico Informante Clave YG002.....          | 140         |
| <b>Cuadro 7.</b> Matriz Destrucción-Reducción Informante Clave FC003.....          | 147         |
| <b>Cuadro 8.</b> Matriz Categorización por Colaborador Informante Clave FC003..... | 158         |
| <b>Cuadro 9.</b> Matriz Hermenéutica Informante Clave FC003.....                   | 160         |

| <b>Listas de Tablas</b>                                    | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Tabla 1.</b> Perfil Demográfico de los Informantes..... | 103         |

| <b>Listas de Figuras</b>  | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Figura 1.</b> Síntesis del Momento I.....                    | 46          |
| <b>Figura 2.</b> Síntesis Momento II.....                       | 86          |
| <b>Figura 3.</b> Recorrido Analítico Hermeneutico.....          | 99          |
| <b>Figura 4.</b> Síntesis Momento III.....                      | 110         |
| <b>Figura 5.</b> Diagrama de Red.....                           | 193         |
| <b>Figura 6.</b> Representación Gráfica del Modelo Teórico..... | 237         |

Autor: Gómez J. **La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes laborales Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores.** Tesis para optar al título de Doctor en Ciencias Gerenciales. Coro, Octubre de 2023, 268 pp.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito principal, generar un modelo teórico de la seguridad y salud ocupacional, fundamentada en las experiencias vividas de los trabajadores universitarios, considerando elementos que intervienen en este campo disciplinar, la esencia humana de los trabajadores y su desempeño laboral. La unidad de estudio estuvo constituida por los ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Los informantes clave fueron tres trabajadores universitarios con trayectoria laboral considerable, quienes desde sus experiencias manifestaron el significado de la seguridad y salud ocupacional en su ambiente laboral. La raíz teórica de este trabajo descansa el rescate de los constructos más significativos encontrados en la escuela de las relaciones humanas representados por Elton Mayo (1977). Se debe destacar los aportes que el trabajo realiza en el ámbito teórico, científico, social e institucional. La orientación metodológica de la investigación descansa sobre el paradigma interpretativo, bajo la tradición epistémica de la fenomenología existencial de Martin Heidegger (2003), para ello se utilizaron técnicas de recolección de datos tales como la observación participante y la entrevista en profundidad. Asimismo para el análisis de información se sustentó en la metódica del teórico mencionado, encontrando los momentos de precomprensión, reducción, construcción, destrucción y penetración. Por otro lado se acudió al giro hermenéutico apoyado en matrices hermenéuticas como instrumento de análisis. La línea de investigación está ubicada en el Pensamiento Estratégico Gerencial del Doctorado en Ciencias Gerenciales de la UNEFM. Entre los hallazgos se develo la preocupación de los trabajadores por las irregulares condiciones de los ambientes de trabajo y por la ausencia de una política clara de prevención, concluyendo sobre el significado que representa para ellos concebir ambientes laborales seguros y saludables, y capacitados, para un mejor desempeño laboral; desde donde emergió un constructo teórico sostenido en interpretación del fenómeno de los actores sociales involucrados.

**Palabras clave:** Seguridad y salud ocupacional, ambientes laborales universitarios, experiencia vivida.

Author: Gómez J. **Occupational Safety and Health in University Work Environments from the Lived Experiences of Workers.** Degree thesis to qualify for the title of Doctor in Management Sciences. Coro, October 2023, 268 pp.

### **ABSTRACT**

The main purpose of this research was to generate a theoretical model of occupational health and safety, based on the lived experiences of university workers, considering elements that intervene in this disciplinary field, the human essence of the workers and their work performance. The study unit consisted of the work environments of the Francisco de Miranda National Experimental University. The key informants were three university workers with considerable work experience, who from their experiences expressed the meaning of occupational health and safety in their work environment. The theoretical root of this work lies in the rescue of the most significant constructs found in the school of human relations represented by Elton Mayo. The contributions that the work makes in the theoretical, scientific, social and institutional fields should be highlighted. The methodological orientation of the research rests on the interpretive paradigm, under the epistemic tradition of the existential phenomenology of Martin Heidegger, for which data collection techniques such as participant observation and in-depth interviews were used. Likewise, for the analysis of information, it was based on the method of the aforementioned theorist, finding the moments of pre-understanding, reduction, construction, destruction and penetration. On the other hand, the hermeneutical turn was used supported by hermeneutical matrices as an instrument of analysis. The line of research is located in the Strategic Management Thinking of the Doctorate in Management Sciences of the UNEFM. Among the findings, the concern of workers about the irregular conditions of work environments and the absence of a clear prevention policy was revealed, concluding on the meaning that it represents for them to conceive safe, healthy, and trained work environments, for a better job performance; from where a sustained theoretical construct emerged in the interpretation of the phenomenon of the social actors involved.

**Keywords:** Occupational health and safety, university work environments, lived experiences.

## Introducción

En la actualidad, las organizaciones se han vuelto más complejas, los trabajadores están interactuando con medios de trabajo de una forma muy dinámica y sistemática, ante esto Escalante y Gago (2006) afirman que “los sistemas de organización...han sufrido notables cambios, provocado por la evolución técnica que se ha producido en los últimos años” (p.7). El lugar donde se llevan a cabo estas actividades se le denomina ambiente laboral, generalmente en presencia de herramientas, equipos o sistemas, es decir un entorno físico, bajo un clima laboral con otros trabajadores. Todas estas circunstancias predisponen la aparición de eventos que pudieran desencadenar deterioros en la salud de los trabajadores (accidentes o enfermedades laborales), por su parte la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) sostiene que “los accidentes y las enfermedades afectan negativamente en el desempeño y la motivación de los trabajadores, lo que reduce aún más la productividad” (p.56).

En este sentido, la seguridad y salud ocupacional juega un papel relevante en el proceso de prevención de estos eventos, a través preceptos normativos y procedimentales que orientan a los responsables de las organizaciones a disponer de ambientes laborales en condiciones seguras y saludables, y a los trabajadores a fijar actitudes y comportamientos que lleven al cuidado de su salud por medio de la concienciación; y llevar a la concreción de una cultura preventiva en todos los niveles de la organización.

Conviene, sin embargo señalar, que la fuerza laboral, el talento humano o sencillamente los trabajadores, representan el eje fundamental de toda organización; al respecto Tito (2003) expone que “el potencial humano viene a ser uno de los recursos más valiosos que disponen las empresas” (p.30) por lo tanto sus actividades laborales deben ser llevadas a cabo en un entorno

apropiado, sin menoscabo de su salud física, mental y emocional, no solo para lograr un buenos resultados en su desempeño laboral, sino además para dignificar la condición humana del trabajador.

Estos planteamientos nos llevan a afirmar, que las organizaciones debe realizar con frecuencia valoraciones técnicas y revisiones generales de los ambientes laborales en búsqueda de irregularidades para mejorarlas; también deben preocuparse por revisar las legislaciones y normativas que regulan las condiciones de trabajo y adecuarse a ellas; de igual modo es importante estandarizar o al menos referenciar los trabajos bajo las normas de vanguardia, esto llevara, con esfuerzo y dedicación, a concebir la política de seguridad y salud en sus establecimientos de trabajo.

Dentro de este proceso de revisión, es vital considerar un aspecto relevante, quizá concluyente, es el referido a la opinión de los trabajadores, conocer su sentir, sus expectativas y como puede, desde sus experiencias, aportar en las soluciones en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. La convivencia con los medios y objetos de trabajo, la dinámica y la interacción con los elementos de trabajo y el entorno general, hacen del trabajador protagonista de la seguridad y salud ocupacional, en tanto son poseedores de información valiosa y necesaria para la construcción de políticas de seguridad y salud ocupacional en las organizaciones, y por consiguiente, claves en las iniciativas de investigaciones en este campo disciplinar.

Atendiendo a estas consideraciones, se hace necesario destacar el papel que cumple la seguridad y salud ocupacional como disciplina profesional en los centros de trabajo, que busca allanar el camino en el ejercicio de la actividad laboral de una forma segura y saludable para los trabajadores en sus sitios de trabajo, conforme al establecimiento de un conjunto de principios

que sosiega la incertidumbre que implica exponerse a riesgos en los ambientes laborales, protegiendo al trabajador y elevando el desempeño de los trabajadores.

En relación a lo antes señalado, hay que indicar que la génesis exacta de esta disciplina no está muy clara, sin embargo se tienen registro que en las antiguas civilizaciones ya existían códigos como el Urnammu, el Lipit Ishtar o las leyes de Eshuma, entre otros, que según Arias (2012) “contenían normas sobre el control sanitario, el trabajo y la compra y venta...” (p.46).

Así mismo, ya entrada la segunda mitad del siglo XVIII y la llegada de la revolución industrial, de acuerdo con Muñoz (2006) esta era conlleva a la aparición de nuevos “riesgos como consecuencia del desarrollo tecnológico y sus múltiples aplicaciones industriales, cuando un gran número de lesiones y de accidentes obliga a especificar las diferentes condiciones ... que debían cumplir los productos e instalaciones industriales para evitar tan frecuentes catástrofes”(p.68) en adelante y hasta la actualidad ha evolucionado significativamente, pasando de llamarse seguridad industrial, que refería únicamente a organizaciones de transformación de materias primas, a denominarse seguridad y salud ocupacional para incluir toda actividad laboral independientemente de la naturaleza de la organización, esto se debió, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT,2019) al “desarrollo de conocimientos especializados en los ámbitos de la ciencia, la medicina, la higiene y la ingeniería” (p.7), por lo que es fundamental en toda organización moderna, responsable con las leyes y comprometida con esta sociedad, el empleo de los principios que dictamina este campo profesional, y proteger al bien máspreciado de toda organización, sus trabajadores.

Basado en todos estos planteamientos, se ha adelantado una investigación de carácter cualitativo, orientado a la interpretación que sostienen los trabajadores universitarios sobre la

seguridad y salud ocupacional. Se ha decidido considerar al sector laboral universitario, por considerar que son espacios donde convergen diversas naturalezas de trabajo, tornándose el interés de indagar el estatus de esta disciplina, desde las opiniones y el sentir de sus trabajadores. El trabajo de investigación que se presenta es de nivel doctoral, desde donde ha emergido un constructo teórico, sostenido en los hallazgos y realidades manifestadas por los trabajadores, como un aporte al conocimiento de este campo disciplinar.

Es significativo mencionar, que para llevar a cabo la investigación aquí presentada, se tomó como unidad de estudio a los ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, institución de educación superior pública venezolana, con sede principal en el estado Falcón y presencia en varias regiones del país. La razón por la cual fue escogida esta instancia universitaria para llevar adelante la investigación, responde a la variedad de actividades laborales que en ella se llevan a cabo, la más amplia en extensiones académicas en el estado, a la diversidad de riesgos en sus ambientes laborales, al gran número de trabajadores expuesto a ellos, y a la preocupación del investigador que lo ha llevado a darle un abordaje a este fenómeno, en el que se encuentra inmerso en su desempeño laboral. Los resultados obtenidos en este trabajo pueden ser sometidos sin ningún problema al criterio de transferibilidad o aplicabilidad, esto respondiendo a la relación que guarda con el contexto actual que atraviesa las universidades públicas venezolana.

Así mismo se solicitó la acción participativa de trabajadores para su colaboración como informantes claves de la investigación; esto obedeciendo a un acto voluntario, reservándose el investigador la identidad de los voluntarios para cumplir con el principio de confidencialidad, y

respetando fielmente lo declarado por los mismos a través del establecimiento del miembro de comprobación o par investigativo.

Cabe acotar que para efectos de esta investigación solo se consideró el perfil de participación como informantes claves a trabajadores en la clasificación de obrero (aseadores, ayudantes, jardineros), administrativos (analistas, oficinistas, secretarias) y personal técnico (supervisores de laboratorios, talleres entre otros) por ser aquí donde se concentra la mayor exposición a riesgos ocupacionales. No se consideró a la acción laboral del docente, dado a que su naturaleza laboral requiere de un estudio particular, quedando a disposición para otra línea de investigación. No obstante los docentes que desempeñan trabajos administrativos o técnicos, fueron tomados en cuenta como perfil en esta investigación.

Conviene distinguir en esta investigación el carácter interpretativo al que se ha recurrido desde el punto de vista metodológico, a través del cual se ha podido llegar a un estado significativo de comprensión de la realidad, encontrando elementos incidentes en el fenómeno, que se ha manifestado tal cual ha emergido, gracias a la manifestación espontánea de los trabajadores, siendo expresiones nacidas desde las experiencias particulares, partiendo de ejercicios de introspección, reflexiones sobre eventos vividos, saberes de tradiciones familiares, ancestrales o sociales producto de sus vivencialidades en interacción social comunitaria, llevadas a su práctica laboral, y del nivel de conocimiento técnico o formal sostenido sobre el fenómeno en su ambiente de trabajo; y con ellos sentar las bases para el establecimiento de lineamientos en la construcción del modelo teórico como respuesta ante la realidad develada .

Entre tanto, la visión filosófica planteada en este trabajo de investigación, se encuentra apoyada sobre los planos de sustentación filosófica, que permiten poner en contexto el abordaje

investigativo y todo el espectro que alcanza el estudio, entre esto se tienen: El plano ontológico, que pone de manifiesto el papel que representa el investigador en el contexto de este estudio presentado y la naturaleza de la realidad, sus acciones, métodos de análisis y comprensión de la realidad, y la utilidad que le ha dado al conocimiento develado en la investigación.

Desde el punto de vista del plano axiológico, considerando el juicio de valor que el investigador realizó en el proceso investigativo aquí presentado, y los valores preeminentes que lo llevo a cumplir el objetivo planteado. Por su parte, el abordaje desde el plano epistemológico, parte del significado que el investigador sostiene sobre la utilidad de la ciencia y su proceso, y el conocimiento existente sobre el fenómeno estudiado en el presente trabajo investigativo, y con base a ello justificar el método que utilizo para develar la realidad.

Así mismo la perspectiva desde el plano metodológico, representado en la forma o la ruta trazada por el investigador en este trabajo, que le permitió acceder al conocimiento de la realidad y develar el fenómeno. Cabe señalar, que la metodología seleccionada en esta investigación esta sostenida en el paradigma interpretativo como ya se ha mencionado anteriormente. Este se refiere aquel fenómeno que se aprecia en un medio natural, tal cual como se manifiesta. En relación al enfoque del estudio, este es de carácter cualitativo, donde a través de las declaraciones de los actores sociales fue posible describir, cualidades, características todo aspecto relacionado al contexto.

De igual forma, el método empleado fue la fenomenología hermenéutica existencial o Interpretativa de Martin Heidegger (2003), que permitió comprender el ser y su esencia, representado por el trabajador y todo su contexto laboral, por medio de sus manifestaciones,

opiniones, saberes y preocupaciones expresadas, acerca de la seguridad y salud ocupacional en su centro de trabajo, de manera que a través de dicho método fue posible alcanzar un nuevo conocimiento que develo la realidad estudiada y a partir de ella se pudo construir una teoría útil a las ciencias de este campo disciplinar, y para los ambientes laborales universitarios.

Para los fines de mostrar todo el proceso adelantado en este trabajo de investigación, se presenta la siguiente estructura, que atiende a un estilo formal de cinco momentos fundamentales presentados de la siguiente manera: Momento I: Contexto situacional, aquí se realiza una síntesis descriptiva de la realidad objeto de estudio, procurando abordar los diversos elementos que se encuentran inmerso en ella, enfocando los actores sociales desde un contexto que permita comprender de manera integral, la manifestación de la realidad. De igual forma aquí exponen las interrogantes que orientan a la investigación, se plantean los propósitos del estudio y se presenta la pertinencia académica del trabajo. Seguidamente se tiene el Momento II: Fundamentación Teórica, compuesto por el estado del Arte del para contextualizar el objeto de estudio, los estudios previos al trabajo de investigación, mostrando los aportes que realiza a este trabajo, también se ubican aquí las referencias teóricas sobre la que descansa la investigación y la fundamentación legal.

Luego se muestra el Momento III: Aproximación Metodológica, constituido por los sustentos filosóficos, la descripción de la naturaleza del trabajo, el enfoque de la investigación, el método de la Investigación, las estrategias de investigación, los escenarios y sujetos de la investigación, el perfil demográfico que deben cumplir el informante clave, las técnicas de recolección de información, los instrumentos para la recolección de información, el rigor científico de la investigación y elementos éticos que envuelve el trabajo de investigación.

Posteriormente se tiene el Momento IV La Presentación e interpretación de los hallazgos, como resultado de todo el abordaje investigativo, con un riguroso proceso de interpretación apegado fielmente al método científico y a los valores preeminentes de la ética. Finalmente se expone el Momento V La Teorización, representado por el cuerpo de teorías planteado por el investigador, y lo constituye el establecimiento un marco conceptual de relaciones y cinco principios teóricos fundamentales, sustentados en los hallazgos que han emergido en el proceso investigativo.

**Momento I**  
**Contexto Situacional**

## MOMENTO I

### CONTEXTO SITUACIONAL

Partiendo de una revisión somera de algún contexto, ambiente o escenario, es posible identificar algunos rasgos que describa una realidad latente y posiblemente se haga necesario llevar a cabo un proceso que permita adentrarse a ese escenario, observar acuciosamente lo que ocurre para hacerse de ideas iniciales de cómo se está manifestando una situación determinada.

En este sentido la revisión se debe ampliar y crear una dinámica que nos oriente en la identificación de las distintas matices problematizadoras, llevando a focalizar el contexto que envuelve al fenómeno, sus elementos, actores involucrados, información disponible, datos de interés y las circunstancias que dan lugar a la manifestación de una realidad, donde se requirió de un abordaje investigativo; a todo este contexto se le denomina realidad problemática. De acuerdo con Izcarra (2014) una investigación “comienza con el planteamiento, definición e identificación de un tema, objeto de estudio o problema de investigación. El objeto de estudio es "qué" se investigará; es la demarcación del tema o problema a estudiar” (p.33).

Por su parte Sandoval (2002) expone que la verdadera intención de plasmar visiblemente una realidad problemática es, en esencia, lograr un acercamiento a “la realidad social o cultural objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores,... las acciones que estos desarrollan;...los rasgos más relevantes de la situación o fenómeno” (p.119).

Considerando como base de referencia estos planteamientos, la investigación que se ha adelantado, muestra una descripción contextualizada de un conjunto de aspectos identificados inicialmente, revelando una realidad que involucra la seguridad y salud ocupacional dentro de

los ambientes laborales universitarios, y como esta es percibida por los trabajadores de este sector. Para ello fue necesario realiza un abordaje exploratorio inicial en la unidad de estudio, que ha permitido realizar una narración descriptiva del conjunto de aspectos que intervienen en la dinámica problematizadora, los actores sociales, y el entorno en el que se manifiesta la realidad en cuestión.

### **Realidad Problemática**

Los centros laborales son por excelencia los medios a través de los cuales las familias acceden a los recursos que les proporcionan bienestar; igualmente en estos ambientes la fuerza trabajadora expone sus capacidades creatividad y sus habilidades para generar bienes o servicio útiles para una organización, y con ellos dar cumplimiento a sus objetivos. Sin embargo, el acto laboral y las condiciones en las que se lleva acabo, los medios y las circunstancias, pueden propiciar la degradación progresiva (enfermedad ocupacional) o inesperada (accidente laboral) de la salud de los trabajadores; esta realidad ha llevado a los responsables de organizaciones, gerentes, técnicos, y entes gubernamentales, desde hace ya algún tiempo, a emplear medidas de control, emergiendo de allí una disciplina que ha evolucionado, y hoy en día es muy útil en las tareas preventivas y en la consecución de políticas de protección a los trabajadores, conocida en la actualidad como seguridad y salud ocupacional, de carácter multidisciplinario, normativa y con principios bien definidos.

Al referirse a la seguridad y salud ocupacional, Betancourt (1999) indica que esta disciplina tiene como responsabilidad controlar “aquellos factores ambientales o tensiones que se originen en el lugar de trabajo y que pueden causar enfermedades, perjuicios a la salud o al bienestar, o incomodidades e ineficiencia entre los trabajadores o entre los ciudadanos de la comunidad”

(p.56) a través del establecimiento de principios, normas y procedimientos, para crear condiciones de trabajos seguras y saludables, y de esta manera proteger la integridad del trabajador y las instalaciones laborales, permitiendo así, ejercer sus facultades físicas y mentales de una manera adecuada, mejorando su desempeño y valorando la condición humana del trabajador.

Es importante tener presente, que existen grandes posibilidades de tener éxito y lograr resultados alentadores con la aplicación de estos principios; ciertamente, si son implantadas de forma correcta en los ambientes de trabajo de las organizaciones, vigilando permanentemente el cumplimiento de las normas y corrigiendo las desviaciones. Para ello se requiere fundamentalmente de un verdadero y fiel compromiso de los actores involucrados.

Ante lo mencionado, conviene decir, en primer lugar, la responsabilidad que guardan las organizaciones en la materialización de la seguridad y salud ocupacional; ellos deben ser los promotores en la formulación y ejecución de la política preventiva, apegándose a las legislaciones, criterios técnicos y normativos, concebir programas de capacitación, y responder al compromiso de respeto de la dignidad humana del trabajador. Por su parte la fuerza trabajadora debe hacer ejercicio responsable para la aprehensión de conocimientos en el tema preventivo, que pueda manifestarse en buenas práctica laborales y comportamientos acordes, alejadas de actitudes inseguras, desarrollando así una conciencia sobre la importancia del cuidado de su integridad física, la de sus compañeros y de su medio ambiente de trabajo.

Atendiendo a la opinión que sostiene el investigador en relación a la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios, basado en la experiencia, vivencialidades e interacción con el mundo laboral intra-universitario, ha podido recabar datos, información y

opiniones sobre este tema a lo largo de su ejercicio profesional, manifestada en la voz de los actores involucrados, observaciones sistemáticas, revisión de documentación y consulta a responsables de algunas dependencias, convirtiéndose de esta manera en un temática de interés investigativo que ha llevado al abordaje de esta realidad.

En este sentido son variadas las opiniones encontradas, así por ejemplo cuando se ha tratado de opiniones desde el sentir de los actores de la representación institucional, algunos declaran sobre lo costoso que implica gestionar políticas más aun en circunstancia de limitación presupuestaria para la adecuación de los espacios laborales y la dotación de equipos de protección personal, sin embargo han declarado que se están haciendo esfuerzos por regularizar la actividad de medicina ocupacional y el servicio de salud laboral a través del departamento encargado, para adecuarse a la legislación.

Así mismo, desde la posición de los trabajadores, las opiniones en su mayoría coinciden que el sentido normativo del campo disciplinar levanta en ellos preocupación, y en ocasiones se resisten al cumplimiento, más aun cuando se trata del uso obligatorio equipos de protección personal y el cumplimiento estricto de procedimientos de trabajo; por otro lado se ha evidenciado durante las indagaciones iniciales, poca formación por parte de los trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional, que les impide tener una idea clara de cómo desde esta disciplina, puede brindarle beneficio en el ejercicio de sus trabajo; todo esto ha llevado al investigador a preocuparse en conocer a profundidad como es realmente la percepción que sostienen los trabajadores universitarios sobre este campo disciplinar, en función de las experiencias, vivencialidades, eventualidades enfrentadas y las condiciones en las que llevan a cabo sus actividades laborales.

De lo anteriormente señalado, es de acotar que estas experiencias y vivencialidades de los trabajadores se realizan bajo un entorno físico, interacción social y en circunstancias determinadas, denominado ambiente laboral. De acuerdo con Pérez et al (2009) estos ambientes son espacios “donde el individuo realiza su trabajo, la actividad donde se relaciona con el objeto de trabajo, el resto de las personas, entre otros, las cuales constituyen un sistema interdependiente altamente dinámico que influye en el rendimiento de los trabajadores” (p.3) entonces sobre esta idea se puede decir que los ambientes laborales universitarios son espacios donde convergen un amplio número de trabajadores, que desempeñan diversas responsabilidades, en un medio físico y con interacción humana, encontrándose para estos fines personal obrero, administrativo, técnico y docente; quienes laboran en función de cumplir con los objetivos institucionales.

Ante lo expuesto cabe añadir que por tratarse centros de trabajo en permanente interacción con objetos y medios de trabajo bajo una dinámica social, existe una exposición a ciertos riesgos y condiciones de peligro, según sea el cargo o la actividad que desarrolle el trabajador universitario, por lo tanto se hace necesario conocer el contexto en el que se manifiesta la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios manifestado desde la propia voz de sus trabajadores.

De acuerdo a todos estos planteamientos, es propicio reconocer a las entidades universitarias como centros de actividad laboral, donde se concentran diversos y numerosos trabajadores que aportan esfuerzos para contribuir con el cumplimiento de los objetivos de estas organizaciones. El estado Falcón es una región del país donde se encuentran establecidos un importante número de centros universitarios, dedicadas a la formación de talento humano para el desarrollo de la

sociedad venezolana. Los primeros registros de instituciones de educación superior en este territorio, se remontan, como lo señala Beaujon (1982) al año 1833 con la “fundación del colegio nacional de Coro, colegio de segunda categoría, que solamente estaba autorizado para otorgar títulos de maestros de instrucción primaria, agrimensor publico...” (p.239) no obstante es en épocas más recientes donde se formaliza la creación de la primera entidad de educación superior, siendo el Instituto Universitario de Tecnología “Alonso Gamero” el primer centro de estudios superiores fundado en territorio falconiano, ante esto Sierra (2007) indica que “fue creado mediante decreto presidencial n° 661 del 21 de julio de 1971, pero da inicios a sus actividades el 28 de abril de 1972” (p.19) denominándose inicialmente como Instituto Universitario de tecnología de la región Centro-occidental o tecnológico de Coro. Este vino a responder parcialmente a las exigencias y necesidades en esta materia de la sociedad civil falconiana. Hoy en día elevada al estatus de Universidad Politécnica Territorial de acuerdo el decreto presidencial n° 1223 de fecha 3 de septiembre de 2014.

Entre tanto, las presiones de la sociedad falconiana continuaron encausadas para ver cumplido su anhelo de tener una universidad, respecto a lo cual Urbina (2009) expone que “el 25 de julio de 1977, simultaneo al regocijo falconiano por celebrarse los 450 años de la fundación de Santa Ana de Coro, cuando por decreto n° 2256 del ejecutivo nacional, se crea la Unefm” (p.36) es decir la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, convirtiéndose de esta manera, en la primera universidad del estado, con sede principal en su capital, la ciudad de Coro.

Con el transcurrir de tiempo, ya entrada la década de los ochenta, se asentaron en el estado extensiones de otras universidades de carácter nacional, consolidándose Falcón, como una región muy dinámica y activa a nivel universitario, es en este contexto donde abre sus espacios

instituciones como la Universidad Nacional Abierta, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad Cecilio Acosta (hoy sin presencia en el estado), Universidad Católica Andrés Bello (hoy sin presencia en el estado), sin dejar de lado entidades de educación superior de carácter privado en la ciudad de punto fijo, entre ellos el Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre, el Instituto Universitario de Tecnología José Leonardo Chirino y el Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi.

En tiempos más reciente, en la llegada del nuevo milenio, se sumaron a la oferta académica de educación superior en la entidad falconiana otras extensiones universitarias entre las que se encuentran la Universidad Nacional Experimental de Las Fuerzas Armadas, Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, Universidad de Falcón (privada), Universidad Bolivariana de Venezuela, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad y la Universidad de las Ciencias de la salud Hugo Chávez Frías. En total el estado Falcón cuenta en la actualidad con un total de 14 instituciones de educación superior, de ellos 6 son universidades nacionales experimentales, 1 universidad politécnica territorial, 1 universidad Bolivariana, 1 universidad pedagógica experimental, 1 universidad en ciencias de la salud, 1 universidad de carácter privado y 3 institutos universitarios de tecnología a nivel privado.

En relación a la oferta académica en el estado, es importante destacar que con la creación de los Programas Nacionales de Formación, las instituciones de educación superior en el estado se vieron fortalecidas; estos programas se establecieron bajo la resolución 2963 de fecha 13 de mayo de 2008, y su propósito, en concordancia con el documento de la misión Alma Mater (2008) es “construir redes de conocimiento y aprendizaje para la generación, transformación y

apropiación social del conocimiento en las respectivas áreas, al servicio de la nación y, en particular, promover activamente la articulación y cooperación solidaria entre las instituciones universitarias” (p.24) de este modo los centros de educación superior que hacen vida en la región, así como el resto de las universidades publicas bajo el control Estado, han asumido estos programas en combinación con los programas académicos tradicionales, para llevar la educación superior a la acción comunitaria, a través de la municipalización.

Entre los avances más significativos en el ámbito de la educación universitaria en la actualidad , se tiene la conformación del Consejo Estatal de Gestión Universitaria en el estado Falcón, de acuerdo a lo establecido en la gaceta oficial n° 42.210 que regula estas figuras, manifestado en su artículo 2 numeral 3, la denominación de órganos colegiados destinados a la “participación, planificación, articulación y coordinación entre las instituciones de educación universitaria, gremios sindicales, estudiantes, entes y órganos adscritos al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, entes y órganos de la Administración Pública...con competencia dentro del Sistema de Educación” de manera que es una forma de integración que viene crear una forma de articulación entre los actores involucrados en la política de educación universitaria.

En correspondencia con la síntesis de los rasgos evolutivos de la vida universitaria en el estado Falcón, y considerando que los centros de educación universitaria, son establecimientos de trabajo y la interacción de los trabajadores con medios y objetos de trabajos dentro de sus ambientes laborales, suponen una exposición a riesgos y peligros determinados, por lo tanto se necesita comprender la posición de los trabajadores en torno a la seguridad y salud ocupacional en su escenario laboral. En este contexto se ha tomado en consideración como unidad de estudio

a la UNEFM, dado al mayor tamaño, tanto en extensiones académicas y dependencias, como en número de trabajadores, así como características particulares devenida en la existencia de diversidad de laboratorios, talleres, centros de investigaciones entre otros, que la diferencian del resto de las instituciones de educación superior en el estado, convirtiéndola de esta forma, en un escenario de mayor interés investigativo.

En la actualidad la UNEFM cuenta, de acuerdo a la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), con 26 programas académicos en pregrado, y ofertas de posgrados en niveles de especialización, maestría y doctorados en las áreas de ciencias de la salud, educación, ingeniería, agro y mar y ciencias sociales. Además cuenta con extensiones académicas propias en punto fijo, Churuguara, Cumarebo, y a través de convenios mediante los programas nacionales y la acción municipalizada, tiene presencia en Carabobo, Yaracuy, Barinas y Lara; llevándola a ser, esta manera, en un centro de educación universitaria de alcance nacional.

La actividad laboral dentro de la UNEFM está concentrada principalmente en los grandes complejos académicos, entre los que se tiene Los Perozo, Ing. José Rodolfo Bastidas, el Sabino, Dr. Alfredo Van Grieken (Cubo Azul), Borregales, Santa Ana, Don Juan de las Montaña, Núcleo Churuguara y Nucleo Dr. Marino Colina. En ellos se asientan, además de ambientes académicos y administrativos, laboratorios, talleres y centros de investigaciones donde se llevan a cabo labores de orden técnico. Sin embargo existen otras dependencias donde prevalecen ambientes laborales con una importante dinámica de trabajo mayoritariamente de tipo administrativo, a decir el edificio sede del rectorado, oficinas de coordinación de los programas municipalizados, sede de la coordinación de los ambientes dialógico interactivo (ADI), sede del decanato de

extensión y producción, televisora y emisora universitaria, sede de la dirección de cultura y el archivo histórico.

De igual modo la universidad cuenta con un archivo central, en conjunto con el área de mantenimiento automotriz (antiguo Fope) que por la naturaleza de los trabajos, existe una exposición significativa de los trabajadores a diversos riesgos, de acuerdo con datos recabados de informes de inspección realizadas por el departamento de prevención, higiene y seguridad integral de la UNEFM. Además la universidad cuenta con estaciones agropecuarias con fines de investigación y producción, donde se adelantan actividades de orden técnico, en interacción con especies animales, en ambientes laborales con características propias de estos recintos.

Así mismo, en la UNEFM existen espacios laborales dirigidos a la investigación, en ellos hacen vida laboral variedad de trabajadores, cuya responsabilidad consiste en llevar adelante procedimientos para la búsqueda de soluciones e indagación sobre temáticas, para lo cual se emplean medios técnicos y conocimiento especializado. Al respecto la institución cuenta con el Centro de Investigaciones Antropológicas, Arqueológicas y Paleontológicas (CIAAP), Centro de Investigaciones Tecnológicas (CITEC) Centro de Investigaciones en Ecología y Zonas Áridas (CIEZA) cuyas sedes están en la ciudad de Coro, el resto de los centros de investigaciones tienen sus sedes en los complejos académicos ya mencionados.

Esto nos lleva a distinguir entonces, sobre las distintos ambientes laborales existentes en esta entidad universitaria, donde sus trabajadores ejercen responsabilidades en condiciones que, dada a la interacción propia con los medios y objetos de trabajo y su entorno, lo mantiene en constante exposición a riesgos de orden laboral, ante lo cual la presente investigación se ha

trazado entre sus objetivos, interpretar la concepción que tienen los trabajadores universitarios sobre la seguridad y salud ocupacional en sus actividades dentro de sus ambientes de trabajo.

Desde una óptica descriptiva, es necesario exponer, que esta casa de estudio ofrece ofertas académicas de corte científico-tecnológica, esto implica que en sus plantas físicas están ubicados talleres, laboratorios, y recintos de prácticas, dotados de equipos, sistemas y materiales con características peligrosas, y quienes interactúen en dichos espacios, ya sea personal académico, estudiantes o personal técnico, están expuestos a la presencia de ciertos riesgos.

Por otro lado, en la institución se tiene personal de mantenimiento, como aseadores, jardineros, electricistas, plomeros, obreros de laboratorio y de talleres, técnicos de refrigeración, que hacen vida laboral en estas dependencias universitarias, cuya exposición a riesgos ocupacionales es permanentemente, y particularmente bien definidos, a mencionar: riesgos, químicos, disergonomicos y biológicos, que de no atender a los principios normativos de control, pudiera desencadenar eventos no deseados como incidentes, accidentes o enfermedades ocupacionales, y comprometer la salud de este tipo de personal.

De igual forma, se cuenta con grupos de trabajadores dedicados a labores de apoyo en las plataformas tecnológicas, entre ellos técnicos electrónicos, de redes, desarrolladores y programadores, que en ocasiones están en contacto con equipos energizados como servidores, torres de comunicaciones, concentraciones de equipos tecnológicos entre otros, que se exponen a riesgos a una diversidad de riesgos.

De la misma manera existen dependencias institucionales, trabajadores cuyas actividades académicas, investigativas o laborales se desarrollan en instalaciones agropecuarias y campos abiertos, quienes se desempeñan en unidades de producción, y están en contacto con animales y

medios naturales que los exponen a riesgos físicos y biológicos, con posibles interacción con especies ofídicas o insectos ponzoñosos, además del riesgo que supone el manejo de las especies de animales de explotación.

En este mismo orden de ideas, la universidad maneja dentro de su nómina a un elevado número de empleados de naturaleza administrativa, ellos están presente en casi todas las dependencia de esta institución, encuentran así empleados oficinistas, secretarias, analistas en todas sus especialidades, administradores, contabilistas, archivistas, y todo aquel personal ligado al desarrollo de procedimientos administrativos en todos sus niveles. En su mayoría los ambientes laborales son oficinas o áreas administrativas, y ejecutan trabajos por largas horas frente a computadores, o en áreas de archivos, procesando documentos, transcribiendo, analizando y computando datas; cuyos riesgos se ubican mayormente en el orden ergonómicos, como posiciones inadecuadas, deficiente iluminación, lugares poco ventilados, temperaturas inadecuadas, atmosferas húmedas entre otros.

Se hace necesario comprender también en este trabajo de investigación, que la seguridad y salud ocupacional tiene un componente ampliamente legal y normativo, requiriendo su consideración en cualquier estudio que la involucre, de este modo se hace imprescindible mencionar los instrumentos legales que conforma el marco jurídico regulatorio vigente sobre la cual descansa este campo disciplinar, cuyo fin es orientar la política nacional en materia de prevención y protección de la integridad de los trabajadores en los centros laborales.

De este modo debemos comenzar por mencionar al Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) en su artículo 87 (p-2) donde se designa como garante de las condiciones seguras y saludables a los patronos. Así también se tiene la Ley Orgánica del Trabajo, las

Trabajadoras y Trabajadores (LOTT) que exige como derecho de los trabajadores el ejercicio laboral en condiciones seguras y saludables, y finalmente la Ley Orgánica de Prevención Condición y Medio Ambiente de trabajo (Lopcyamat) y su reglamento que definen la arquitectura sobre la que descansa la política nacional en materia de seguridad y salud ocupacional. Algunas normativas nacionales como la serie COVENIN y otras de carácter internacional son usadas como referencia en Venezuela en materia de seguridad y salud ocupacional.

Dado estos señalamientos, queda expuesta de manera sumaria, el carácter legal de la seguridad y salud ocupacional que envuelve a las organizaciones e instituciones en Venezuela; esto nos lleva a entender, que la UNEFM, está sometida a dicho ordenamiento. Por otro se debe destacar, que esta casa de estudio cuenta desde el año 2004 con un departamento de prevención, higiene y seguridad integral, de la cual el investigador hace parte como trabajador. Este unidad vigila el cumplimiento de la política nacional de seguridad y salud ocupacional en la UNEFM, a través de los programas de inspecciones a las distintas dependencias, adelanta proyectos en materia preventiva, trabaja en conjunto con otras unidades para restablecer las condiciones seguras de trabajo, tiene dentro de su estructura el servicio medicina ocupacional (actualmente no se presta este servicio), realiza evaluaciones de puestos de trabajo, capacitación en la materia, investigación de accidentes entre otros, remitiendo informes técnicos para emplazar a las instancias correspondientes a trabajar sobre las condiciones de acuerdo a las recomendaciones planteadas.

Estos planteamientos intentan mostrar el contexto de los ambientes laborales de la UNEFM de forma general , exponiendo los rasgos característicos de la diversidad de ambientes laborales existentes en esta institución universitaria , por lo que se hizo necesario llevar adelante un una

investigación bajo una visión interpretativa y comprensiva, basado en las percepciones de los trabajadores, partiendo de sus vivencialidades, para conocer desde sus voces, las rutinas laborales que realizan, entender como es la interacción con los medios y objetos de trabajos, interpretar como ellos conciben la acción preventiva, su modo de identificar los riesgos y peligros y cómo se comportan ante ellos, su conciencia preventiva en el lugar de trabajo, su conocimiento sobre los procedimientos formales y técnicos, que opiniones y reflexiones le merece respecto a la seguridad y salud ocupacional y todo aquello que esté ligado a ella.

En este mismo orden de ideas, el investigador quiere destacar un aspecto que ha considerado relevante, a propósito de su praxis profesional, para entender la motivación que lo ha movido a condensar la idea hasta convertirla en un tema de investigación; aspecto que está relacionado con el hecho de que la mayoría de los sistemas de seguridad y salud ocupacional en las organizaciones, son diseñados solamente con base a leyes, reglamentos y normas generales con particulares intereses, dejando de lado la opinión, percepción, ideas y criterios de los trabajadores, que a su juicio, resulta de gran utilidad en este campo disciplinar, pues es el trabajador quien conoce las particularidades del entorno de trabajo y su experiencia es fuente de información valiosa para mejorar estos sistemas.

En tal sentido, ha decidido considerar las opiniones de los trabajadores universitarios respecto a la seguridad y salud ocupacional y plasmarlo en el presente trabajo de investigación, basada en la manifestación de sus experiencias vividas, y por medio de ello comprender la realidad que encierra sus entornos de trabajo. Fundamentado en ello, emerge modelo teórico sustancial, apoyado en el desarrollo de planteamientos conceptuales y un cuerpo de principios teóricos, propios del campo de estudio, permeado por las ideas y constructos, articulado en el pensamiento

emergente que aporten en la generación de conocimientos significativos y relevantes para las ciencias, la gerencia y la sociedad en general.

Finalmente se debe destacar que las consideraciones sostenidas en este trabajo de investigación de nivel doctoral, descansa sobre un cristal humanizado como una forma de mirar al trabajador en su ambiente laboral, y persigue con mucho esfuerzo realzar la posición de los trabajadores universitarios como actores sociales comprometidos en la concepción de ambientes laborales seguros y saludables, cuyo fin es allanar los caminos en el intrincado recorrido de la vida laboral en los entornos de trabajo universitarios, considerando al trabajador y su visión, como protagonista fundamental en la generación de los cambios que requiere la cosmovisión tradicional del acto laboral, para favorecer su bienestar en todos los órdenes de su vida dentro de las organizaciones universitarias.

### **Interrogantes Problematicadoras.**

En función de todos estos planteamientos, emergen algunas interrogantes que impulsaran la investigación y que a continuación se presentan.

- ¿Cómo es el contexto situacional de la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda?
- ¿Cómo es la visión que sostienen los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda sobre la seguridad y salud ocupacional?
- ¿De qué manera es interpretada la seguridad y salud ocupacional por los trabajadores de la Universidad Nacional experimental Francisco de Miranda desde sus experiencias vividas en sus ambientes laborales?

**Propósitos de la Investigación.**

Los propósitos orientan el alcance de la investigación, ante esto Quecedo y Castaño (2002) plantean que estos “explicitan hasta qué punto el estudio cubre una laguna en el conocimiento existente, lo amplía, inicia una línea de investigación, o facilita la integración de un área conceptual emergente” (p.15). A continuación se presentan los propósitos trazados en esta investigación.

**Propósito General.**

Generar un modelo teórico de la seguridad y salud ocupacional, basado en la experiencia vivida de los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.

**Propósitos Específicos.**

- Describir el contexto situacional de la seguridad y salud ocupacional en los ambientes de trabajo la UNEFM.
- Comprender la visión de la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores en los ambientes universitarios de la UNEFM.
- Interpretar la experiencia vivida por los trabajadores en relación a la seguridad y salud ocupacional en los ambientes de la UNEFM.
- Develar los constructos fundamentales contenidos en un modelo teórico, basado en la experiencia vivida por los trabajadores de la UNEFM en el plano de la seguridad y salud ocupacional.

**Pertinencia Académica de la Investigación.**

Poner en marcha este estudio, surgió como una iniciativa del investigador producto de su desempeño profesional en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional en los ambientes

laborales universitarios, que lo llevo a estar involucrado permanentemente en una realidad, marcada por una diversidad de escenarios laborales, algunos con características particulares en los que preocupa, no solo la exposición a ciertos riesgos, sino además como es percibido esta temática por el trabajador, que tanto conoce sobre las actuaciones seguras, normas y procedimientos de seguridad y la visión global que haya interiorizado en este aspecto.

Develar el alcance de la visión sostenida por la fuerza trabajadora en referencia a la seguridad y salud ocupacional desde su praxis laboral, es la esencia de este trabajo de investigación, por lo tanto interpretar lo que manifiesta, considerando las distintas formas de expresarse, es un ejercicio profundo e imprescindible en esta tarea, en tanto que es guiado fielmente por las orientaciones metodológicas que proporciona la ciencia. Todo esto nos lleva a comprender la realidad manifestada, desde donde emergen conocimientos mediante constructos teórico, que ayudan a entender de una mejor manera este fenómeno.

Conviene destacar que la investigación se llevó a cabo en la UNEFM, siendo tomada como unidad de estudio en razón, entre otras, por contar con una amplia diversidad de ambientes laborales y su alcance geográfico en la región, sin embargo por criterio de transferibilidad, sus hallazgos y abordaje pueden ser aplicado al resto de las entidades universitarias publicas venezolana, dado al contexto similar que las envuelve.

En este sentido el abordaje de la seguridad y salud ocupacional en esta casa de estudio, se sujetó en las experiencias particulares de sus trabajadores, requiriendo para ello de un proceso profundo de interpretación, como ya se ha mencionado, sobre la cosmovisión que ellos poseen sobre esta rama profesional, desde donde se ha partido, con gran esfuerzo y compromiso académico, en la generación de un modelo teórico, apoyado en las consideraciones epistémicas

existentes del campo disciplinar, permitiendo de esta forma tributar en una mejor comprensión de este fenómeno en los ambientes laborales universitario, llevando con esto a realzar la acción gerencial en estas organizaciones y penetrar en la conciencia del trabajador, llevando así entender a todos estos actores, la importancia contar con ambientes de trabajo seguros y saludables, propicios para el desarrollo de sus facultades físicas, mentales y emocionales, y un mejor desempeño organizacional.

En este mismo orden de ideas, con este estudio se pretende darle un viraje a los procesos de gestión en materia de seguridad y salud ocupacional para los ambientes laborales universitario, con lo cual se ha de mostrar el valor que supone considerar las experiencias y percepciones que yacen en el estado de conciencia de sus trabajadores, para el abordaje de las políticas gerenciales, que lleve a inclinar la mirada hacia la concepción de pensamientos flexibles, de mayor inclusión en la concepción de lineamientos estratégicos, y así promover el bienestar del talento humano y el mejoramientos gerencial institucional en este ámbito.

Al mismo tiempo, el presente trabajo de investigación realiza interesantes aportes desde un punto de vista teórico, puesto que propone un modelo teórico, basado en las experiencias de los trabajadores, llevando al fortalecimiento del campo disciplinar, propiciando a la generación de conocimientos con un enfoque desde la sensibilidad socio-laboral. Este planteamiento teórico sirve como fundamento para el inicio de una nueva filosofía institucional dentro de los ambientes laborales universitarios, con un nuevo papel para los trabajadores en la consolidación de políticas gerenciales orientadas a preservar su propia integridad, comprometiéndolo en su propio bienestar y al de la organización.

Así mismo, el estudio realiza esfuerzos no solamente para dar un viraje a la visión clásica de la gestión de la seguridad laboral en el contexto de los ambientes laborales universitarios, sino además, trascender con ello en la sociedad y sus instituciones, como un modelo referencial y una herramienta de conciliación para los grandes intereses de la colectividad, y en este sentido contribuir con transformación definitiva hacia centros de trabajos, promoviendo así la empatía y la sensibilidad en los responsables institucionales, para comprender la importancia de la participación de los actores sociales del trabajo, en la definición de todo aquello que pueda favorecerle y dignificarle como persona.

De igual modo plantea una vía para realizar aportes de alto valor epistémico apegado a la construcción de los elementales principios procedimentales y metodológicos de las ciencias, y su preocupación por adelantar investigaciones que permitan promover el bienestar del talento humano en los ambientes universitarios; y con ello la obtención de resultados confiables, cuyos hallazgos se pondrá a disposición del debate en la comunidad científica, y a partir de allí, despertar el interés en nuevos investigadores, y así ampliar el estudio con nuevas líneas de investigación en el campo de las ciencias gerenciales.

Aunado a todo esto, es de interés destacar la postura del investigador que apoyado en su experiencia en este campo profesional a lo largo de diez años, ha podido acumular conocimientos de gran valor para esta investigación, parte de ellos en el ambiente laboral universitario, que lo lleva a fijar su posición, al indicar que este estudio realiza aportes significativos no solo al campo profesional de la seguridad y salud ocupacional, sino al plano jurídico y técnico que guarda relación con este campo, pues desde la praxis ha podido ser testigo del valor que adquiere las opiniones, ideas y reflexiones de los trabajadores en la resolución de

problemas, colaborador en conflictos de este tema, convirtiéndose en aliados imprescindibles en el desarrollo de políticas de seguridad y salud ocupacional.

En concordancia con los principios académicos, este trabajo posee una línea de investigación ubicada en el pensamiento estratégico gerencial, nodo Integrador de formación gerencial, de acuerdo al documento rector del doctorado en ciencias gerenciales de la UNEFM (2017), y reviste un valor de trascendencia en el plano académico, dado a que su acción investigativa y los planteamientos que emergerán de ella, lo convierten en documento de referencia teórica y metodológica para otros trabajos en este campo del conocimiento. Cabe mencionar, que la idea de desarrollar un modelo teórico en esta área, no supone el agotamiento de esta temática, sino que por el contrario, desde los distintos matices de abordaje de este trabajo de investigación, se pueden desprender nuevas líneas de investigación que tributen en los procesos de mejoras las instituciones y su impacto para la sociedad.

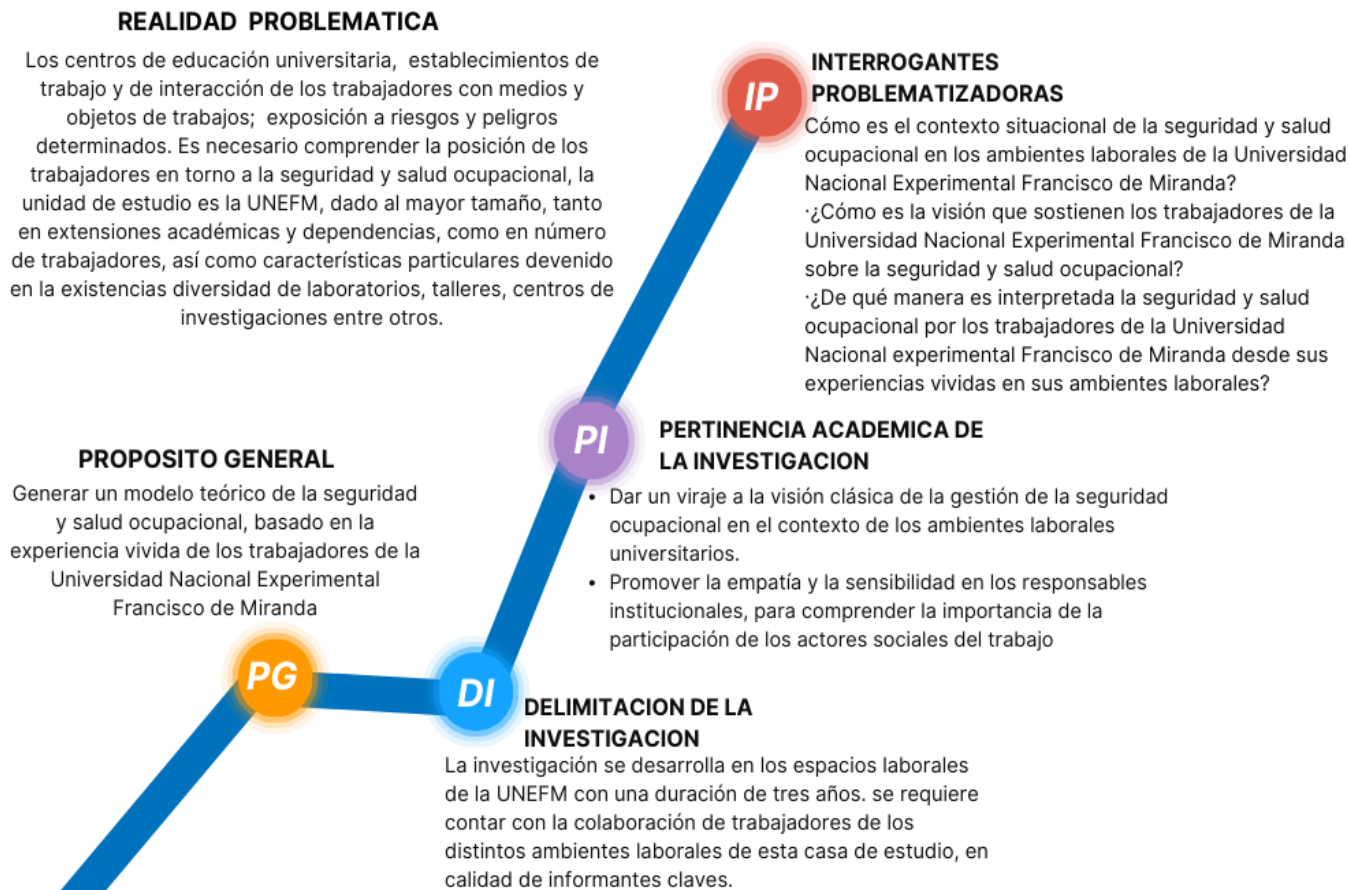
Finalmente, este trabajo de investigación aspira realizar importantes aportes en el plano institucional, partiendo que de ella emergerá un corpus teórico, que se consolide como un documento disponible para las instituciones públicas, privadas, y cualquier otra organización preocupada en mejorar su gestión de la política de seguridad y salud ocupacional, a partir la opinión de sus trabajadores y con ello contribuir en la concepción de ambientes de trabajo seguros y saludables, para lograr así la transformación de instituciones en entes más productivos, eficientes y humanizados.

### **Delimitación de la Investigación.**

La investigación que se adelanta está circunscrita al estudio de la seguridad y salud ocupacional en el contexto de los ambientes laborales Universidad Nacional Experimental

Francisco de Miranda, y comprende un lapso de trabajo de seis meses, en los que se hará el abordaje para la recolección de la información. En este sentido se requiere contar con la colaboración de trabajadores de los distintos ambientes laborales de esta casa de estudio, en calidad de informantes claves, quienes desde sus experiencias manifiesten sus vivencialidades, ideas, pensamientos y puntos de vistas acerca de la seguridad y salud ocupacional en sus recintos de trabajo.

El perfil requerido para fungir como informante clave de la investigación, es necesario tener en su haber una experiencia en sus cargos de cuatro años como mínimo, suficiente para desarrollar un sentido crítico y reflexivo sobre el tema abordado, y al mismo tiempo estar dispuesto a manifestar desde su interior, todo lo que considere importante en relación al fenómeno en cuestión. Es importante destacar que para efectos de esta investigación, se ha considerado personal obrero, administrativo y técnico, exceptuando al acto laboral docente por considerar que debe ser abordado de una forma particular en otra línea de investigación, dado a la naturaleza laboral de la práctica docente; sin embargo, se consideran aquellos docentes que realizan labores técnicas o administrativas en los ambientes laborales universitarios. Desde el punto de vista del financiamiento de la investigación, como autor y dueño del trabajo he recurrido a fuentes propias con el apoyo y colaboración logística de la UNEFM.

**Figura 1.***Síntesis del Momento I.*

Fuente: Gómez (2022).

**Momento II**  
**Fundamentación**  
**Teórica**

## MOMENTO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los trabajos de investigación están orientados por una fundamentación teórica, que contextualiza desde el punto de vista de otros investigadores, el campo de estudio que se aborda, dando una sustentación significativa a los planteamientos que de ella emerjan. De tal manera que se trata del acercamiento a una temática determinada, es lo que se sabe o lo que se ha estudiado sobre un determinado fenómeno, realidades, variables o categorías que guardan relación con una línea de investigación. De esta manera Hernández y Mendoza (2018) afirman que los basamentos o fundamentos de orden teórico que debemos realizar en las investigaciones son “las teorías que se manejaron y los estudios previos que fueron relacionados con el planteamiento, se hace un sumario de los temas y hallazgos más importantes en el pasado y se señala cómo nuestra investigación amplía la literatura actual” (p.579).

Por otro lado Monje (2011) manifiesta que el estudio de los fundamentos teóricos es un proceso que consiste en “revisar literatura entraña, identificar, elegir, analizar críticamente e informar sobre todo lo ya existente acerca del tema que interesa” (p.73). De este modo, el estado de las teorías sobre un determinado fenómeno, debidamente seleccionada, ordenada y sistematizada, dan luces sobre tal realidad, enrumbándola de esta manera hacia destinos provechosos y útiles. Sin duda alguna el acervo teórico debe estar circunscrita dentro la acepción científica, de manera que las investigaciones se sostengan sobre la base de criterios teóricos verídicos y gocen de credibilidad.

Basado en antes señalado, la fundamentación teórica del trabajo de investigación que presento, está conformada por los siguientes elementos: Estudios previos constituidos por los

trabajos de investigación que guardan relación con dicho trabajo, considerando sus propósitos, métodos, sus teorías, hallazgos, conclusiones, y cualquier aspecto que realice aporte o que vincule a nuestra investigación. También lo constituye el estado del arte, vinculado a la génesis y al proceso evolutivo del objeto de estudio hasta la concepción actual del mismo. Los enfoques teóricos forman parte de la fundamentación teórica de este trabajo, y son el conjunto de posiciones teóricas desde la visión de la diversidad de autores, y finalmente la fundamentación legal, que está relacionada a todos aquellos instrumentos legales y normativos a las cuales se hace referencia en esta investigación.

### **Estudios Previos.**

Entre los trabajos considerados como referencia en la presente investigación, que han sido escogidos por su nivel de relevancia y la relación estrecha que guarda con el estudio que propongo, se tienen los siguientes:

Castro (2022) realizó una investigación de corte doctoral a la cual llamo “Fundamentación de estrategias para prevención de peligro en la relación trabajo y salud de empresa metalmeccánica, desde la perspectiva de la realidad Holográfica”. Cuyo propósito principal fue fundamentar una estrategia para la prevención de peligros en la relación trabajo y salud en empresas metalmeccánicas, desde la perspectiva de la realidad holográfica. La investigación fue llevada a cabo desde el paradigma interpretativo bajo el enfoque cualitativo, desde el método Holónico de Ken Wilber (2007). Para ello fue necesario con la participación de siete (07) trabajadores quienes fungieron como informantes clave, para lo cual 3 de ellos necesariamente debieron contar con experiencias en accidentes laborales de forma directa o indirecta, y el resto participo

en una entrevista grupal para obtener información acerca de la cultura preventiva dentro de la organización.

Dentro de los resultados obtenidos se develo que el elemento que prevaleció a lo largo de la investigación giro en torno a la formación y aprendizaje de las actividades, que en muchos casos fue de manera forzosa, sin una instrucción formal, y desconociendo la existencia de riesgos, peligros y la posibilidad de accidentarse en el ejercicio laboral, todo esto se emergió desde la declaración de los propios trabajadores con ocasión de sus experiencias laborales vividas, aplicando el método señalado.

Revisado el trabajo, se puede afirmar que los aportes realizado por este trabajo de referencia a la presente investigación, es en el abordaje para obtención de información, a pesar de que las investigaciones utilizaron métodos diferentes, ambas realizaron entrevistas abiertas, donde se permite al trabajador expresarse libremente de acuerdo a su experiencia. En el primero se intenta descubrir la experiencia de los trabajadores en cuanto a los accidentes laborales, y en el segundo, que es la investigación que he abordado, es dejar que el trabajador se formule una idea general de todo lo relacionado a la seguridad y salud laboral, por supuesto en diferentes contextos laborales, pero confluyen en la idea de considerar las opiniones de los trabajadores desde una visión vivencial.

Aunado a todo lo antes señalado es preciso destacar además, que este trabajo que sirvió de consulta referencial, fue realizado bajo una fundamentación en los planos filosóficos de la investigación, a referirse a continuación: Al consultar sobre el plano metodológico podemos encontrar que la investigación mencionada pudo llevarse a feliz término apoyados en el paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo, bajo el método holónico del autor ya señalado;

esto permitió al autor ir a particularidades importantes de la realidad gracias a las bondades del método. Esto permitió al investigador descubrir relaciones directas y sustanciales entre el contexto de riesgos y peligro, la acción y el desarrollo laboral, las actitudes del trabajador; con el menoscabo de la salud integral de la masa trabajadora.

Por su parte, la visión del plano axiológico en la citada investigación, propuso un desarrollo investigativo resguardada por un entorno de valores que envuelve la realidad objeto de estudio y los actores sociales involucrados, a mencionar, el respeto a la diversidad de opiniones, el compromiso por develar la verdad, el trabajo arduo y sostenido apoyado en las mejores prácticas científicas, y en perseguir vías para mejorar la manifestación del fenómeno. Desde la mirada del plano epistemológico, fue ardua la labor que se adelantó desde la acción investigativa por la generación de conocimiento voluminosa, de calidad y útil a los intereses de la ciencia y el hombre en la acción laboral. Por último se tiene que la visión ontológica del trabajo consultado, descansa en la premura desde el inicio de la investigación hasta su fin, por cumplir las dimensiones éticas propias del rigor científico, para redundar en aspectos como la confiabilidad y la credibilidad necesarias en la naturaleza de estos trabajos; también apegados a los valores morales y los buenos valores de una sociedad civilizada y moderna.

Narváez (2021) llevo a cabo una investigación doctoral titulada “Análisis de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla al Año 2020”, donde se propuso como objetivo analizar la seguridad y salud en el trabajo en la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla al año 2020. Esta fue llevada a cabo, desde un punto metodológico, bajo el paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo con carácter descriptivo.

Los hallazgos del estudio se resumen en los siguientes aspectos: deficiencias en relación al incumplimiento legal y la carencia de documentación de los procesos y registros obligatorios en el Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Sgsst) que ponen en riesgo la cultura de prevención de riesgos laborales en esta unidad de gestión educativa. Además se enumeraron un conjunto de deficiencias que demuestran la no implementación progresiva del Sgsst, entre ellas la falta de identificación de los riesgos laborales, ausencia de estadísticas sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos, enfermedades profesionales, falta de capacitaciones de los trabajadores en temas de seguridad e salud ocupacional, y la ausencia de simulacros ante situaciones de emergencia.

Ante toda esta realidad develada, el investigador plantea algunas lineamientos de acción que pueden favorecer el mejoramiento del escenario en cuanto a la seguridad y salud ocupacional en este centro de trabajo, de las cuales se pueden mencionar las siguientes: El desarrollo de planes que contengan actividades que conlleven a la identificación de riesgos, peligros y condiciones de trabajo inseguras en todos los ambientes laborales, programas de capacitación y entrenamiento en áreas legadas a procedimientos seguros de trabajo, en áreas de normativas sobre comportamientos en los lugares de trabajo.; y una actualización mejoramiento del Sgsst.

Desde el punto de vista de la importancia que reviste este trabajo previo para la investigación que presento gira en la similitud de los escenarios, puesto que en ambos casos se trata de centros de educación donde están presentes los mismos actores (personal docente, administrativo y obrero), esto permite enfocar el presente estudio en elementos que fueron considerados en este trabajo previo, de este modo proporciona una orientación clave, que es la consideración de la perspectiva de los trabajadores para el abordaje del trabajo.

Para efectos de aportes realizados por este estudio previo, comencare por decir que dicho trabajo lo hace desde algunas directrices metodológicas, su enfoque básicamente, y los sistemas procedimentales de obtención de información, que servirán como modelo de referencia, sin embargo difieren un poco en lo referido a las técnica de procesamiento de información dado al carácter hermenéutico y fenomenológico que adquiere el trabajo que aquí he decidido plantear.

Por otra parte este trabajo previo realiza aportes teóricos de moderado interés, en lo referido enfoques teóricos relacionados con la cultura preventiva en las organizaciones y el estudio del alcance de la seguridad y salud ocupacional en el bienestar de los trabajadores. Estos elementos teóricos son tomados en consideración como referencia y están presentes en la delineación de las teorías del trabajo aquí presentado. Algunas fuentes teóricas de credibilidad como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han servido de aporte teórico y sostienen la argumentación de los planteamientos en el presente trabajo.

Se debe indicar también que la investigación previa que aquí se señala, se encuentra sumergido en los planos filosóficos a mencionar: En alusión al plano metodológico, la investigación mencionada se llevó a cabo de acuerdo a las propuestas del paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo con carácter descriptivo como arriba se ha afirmado, con la finalidad de hacer una indagatoria que permitió hacer el análisis de la situación actual de la seguridad y salud ocupacional en la entidad educativa, bajo un modelo de análisis interpretativo que llevo a adentrarse en las intrínquilis de la realidad, que finalmente dio respuesta a los propósitos planteados.

Al mismo tiempo la concepción del plano axiológico en esta investigación consultada, se encuentra entretejida e hilvanada por la proximidad de los valores existenciales que enmarca la

realidad objeto de estudio, partiendo del trabajo sostenido por encontrar los elementos medulares del fenómeno, el respeto al contexto de las opiniones donde se da la realidad y sus actores, el compromiso del investigador por develar la verdad y la construcción de juicios que atiendan la problemática. De acuerdo al plano epistemológico que adquiere el trabajo consultado, este deja ver la preocupación la generación de conocimientos a través de la construcción de teorías útiles al interés del campo científico y a la humanidad. Igualmente desde la concepción ontológica, el trabajo consultado se adelantó apegado en todo momento a la reglamentación y normativas que rige la ética disciplinar, para una satisfactoria y confiable investigación, desde un comportamiento que responde a los más fieles actos morales.

Flores, (2020) culminó un trabajo doctoral denominado “Gestión Administrativa y su relación con la Seguridad y Salud Ocupacional y la Calidad de Vida Laboral desde la perspectiva de los empleados de la empresa Hene Import Eirl Chorrillos 2019”, el cual tuvo como principio generar valor y modificar las malas acciones que gestiona la empresa Hehe Import Eirl Chorrillos 2019. Este trabajo de investigación se realizó a través del enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, de tipo básico, con nivel correlacional, bajo un diseño no experimental, con la colaboración de 31 trabajadores.

El resultado producto de esta investigación arrojó, según el tratamiento estadístico dado, que la relación entre la gestión administrativa, la seguridad salud ocupacional y la calidad de vida laboral está ubicada en un  $r = 0.820$  es decir el 82%. El aporte que este trabajo realiza a la investigación que presento, radica esencialmente que para el estudio se consideró la opinión de los trabajadores; la seguridad y salud ocupacional debe ser vista desde el cristal de los trabajadores en cualquier circunstancia investigativa. Considerar la opinión es relevante en el

trabajo de investigación que aquí expongo, de ellos surgirán elementos que puedan favorecer la protección de su integridad física y psicológica, y sin duda contribuirá a su desempeño laboral, y su bienestar tanto dentro de la organización como fuera de ella.

A pesar de que el abordaje de los trabajos, tanto el de esta investigación referencial como el que se ha adelantado, difieren en la concepción de los paradigmas de investigación, no deja de hacer aportes significativos, el primero ya lo he mencionado, la consideración de la opinión de los trabajadores, en segundo lugar convertir esa opinión en fundamentos esenciales para la generación lineamientos, principios y modelos teóricos que contribuyan al bienestar. Desde las diferentes visiones metodológicas es posible visibilizar la opinión de los trabajadores, no obstante en el trabajo que presento, no es una razón numérica o factor cuantitativo que lleva a una propuesta, sino el tratar de develar el ser del trabajador a través de la narración de sus experiencias desde donde emergerán lo que puede aportar a la seguridad y salud ocupacional de acuerdo a su sentir.

De igual modo se debe resaltar que el referido trabajo está fundado en los planos filosóficos que a continuación se enuncian: En la esencia del plano metodológico, este trabajo de investigación se trazó bajo un esquema de estudio analítico, es decir su abordaje se erigió a través del paradigma positivista del enfoque cualitativo basado en el método hipotético-deductivo, con el fin relacionar dos variables centrales y así encontrar elementos que permitan construir una teoría basada en dicha relación.

Por otro lado, desde el plano axiológico, la investigación consultada está sujeta a profundos nexos con los valores próximos a realidad estudiada, entre ellos el respeto al hombre como especie y sus dimensiones humanas en la figura de trabajador, el compromiso por alcanzar

elevados niveles de bienestar y éxito partiendo como medio para ello, la acción del trabajo en condiciones ideales que impidan el deterioro de su salud desde todo punto de vista. En lo referido al plano epistemológico, el trabajo en cuestión, por medio de su sistematización analítica apoyado en la estadística como disciplina para dicho análisis, procura la producción de conocimientos útiles tanto para alcanzar los objetivos propuestos como para el debate de la comunidad científica. Partiendo de una perspectiva ontológica, el trabajo citado se llevó a cabo obedeciendo a los dictámenes encontrados en los principios éticos del ejercicio investigativo y los buenos procederes y prácticas morales de la cultura y de esta sociedad.

Valverde (2020) desarrolló satisfactoriamente una investigación cuyo título propuso como “Análisis de gestión de prevención riesgos laborales en política nacional seguridad y salud del trabajo: Caso hospital público de Lima” el propósito que se trazó este autor fue analizar la gestión de prevención riesgos laborales en el marco de la política nacional seguridad y salud en el trabajo en un hospital público. La investigación tuvo un abordaje metodológico desde el paradigma interpretativo, bajo la tradición epistémica cualitativa, para lo cual fue necesario contar con la colaboración de diez (10) informantes claves.

Entre los resultados arrojados por este trabajo se destacan algunos rasgos generales a mencionar: la precariedad del sistema de salud. Se detectó en la búsqueda, que el presupuesto destinado para este aspecto es insuficiente en el sector, con brechas importantes en aspectos como infraestructura, equipamiento y recursos humanos, identificación y priorización de escenarios de riesgo para formular acciones de mejoras. Así mismo se pudo encontrar, de acuerdo al autor, que la gestión de prevención de riesgos laborales en el sistema de seguridad y salud en el trabajo no responde al carácter intuitivo de los trabajadores y se pudo constatar una

falta de cultura preventiva en la población trabajadora, demostrándose en la investigación que existe poco compromiso desde la dirección, que de acuerdo al autor, solo está interesada en el cumplimiento de las obligaciones legales, y no asume verdaderamente la tarea de garantizar una protección efectiva de la salud en el trabajo, donde se asegure la participación de todo el estamento, partiendo de buena comunicación y capacitación de los trabajadores.

Basado en todo esto, la investigación concluye que se requiere con carácter de urgencia un estudio y evaluación de las soluciones, entre ellas la actualización del sistema de seguridad y salud en el trabajo basada en la norma internacional ISO-45001, encargándole esto a un equipo de trabajo dedicada al área, todo ello desprendido desde un plan estratégico, con el fin de desarrollar las formas más efectivas de eliminar y controlar el riesgo en la organización, con la participación del estado, el empleador y los trabajadores.

Este trabajo resulta de gran interés y guarda relación con la investigación que he planteado, en algunos elementos de interés. Para dejar claro antes de continuar, lo que me planteo en la investigación es estudiar la percepción que tienen los trabajadores del ámbito universitario respecto a la seguridad y salud ocupacional, no estudiar la seguridad y salud ocupacional desde un enfoque sistémico como se ha planteado en esta investigación de referencia. Sin embargo una de las consideraciones finales que realiza el autor de dicho trabajo referencial, fue la de considerar la participación de los trabajadores en la actualización de sus sistemas de gestión de la seguridad y salud ocupacional, y ello pasa necesariamente por conocer sus opiniones y sus percepciones, que sin duda alguna nacerán de sus introspecciones, reflexiones sus ideas y sus pensamientos. Aquí se tiene un nodo de relación de los trabajos.

Por otro la investigación que ha sido consultada, realiza otros aportes considerados de mucho interés a la investigación presentada. Al ser realizada bajo el enfoque cualitativo, tiene aportes desde el punto de vista metodológico, tomando en consideración las líneas de abordaje, entre ellas la utilización de informantes clave como muestra de estudio, para acceder a información mediante la entrevista a profundidad, la triangulación de información y la contrastación, procesos propios de la metodología cualitativa de la cual se extraerán elementos de referencia para el enriquecimiento del el trabajo de investigación que he propuesto.

De igual forma, el trabajo propuesto recoge de la investigación previa, algunos rasgos teóricos como el estudio de la gestión preventiva de las enfermedades y accidentes laborales, teorías bases para cualquier trabajo relacionado con la seguridad y salud en el trabajo. Estas teorías dan luz y permiten orientar el trabajo para definir claramente las categorías y el objeto de estudio, dando pie a develar de manera satisfactoria los elementos que conforman el fenómeno que la investigación planteada persigue.

Cabe señalar que por tratarse la investigación previa de referencia basada en una unidad de estudio de carácter público, en este caso un hospital público, también guarda relación con el trabajo presentado, cuya unidad de estudio es una universidad pública, donde quizá por tratarse una investigación internacional, exista discrepancia en aspectos legales y organizacionales, pero la esencia de la propiedad pública es la misma en todo el mundo, y en Latinoamérica es son bastante similares; en este sentido me parece interesante como el autor del trabajo previo realiza recomendaciones, orientándola a los responsables del hospital, pero con plena conciencia de que la respuesta dependerá de los procesos burocráticos públicos, sin embargo no se queda en eso, sino que realiza planteamientos que pueden ser llevados adelantes sin problemas desde la

gerencia interna del hospital, como la supervisión, control y vigilancia de políticas internas de seguridad y salud ocupacional. Estos señalamientos se convierten en aportes importantes para el trabajo de investigación que aquí se plantea.

En otro orden de ideas es necesario señalar que el trabajo consultado descansa en planos filosóficos a indicar: Respecto al plano metodológico, la investigación responde a un abordaje que conlleva a un análisis reflexivo de la realidad de estudio, por lo que se recurrió a paradigma interpretativo, bajo la tradición epistémica cualitativa, para inducir en ella aspectos de consideración analítico-reflexivas, desde donde emergió una realidad particular que permitió dar cumplimiento a los propósitos planteados. En referencia al plano axiológico, la investigación referencial está envuelta bajo un sistema de valores asociados al contexto laboral y social en la que se inscribe la realidad abordada, encontrando en ella valores preeminentes como el respeto a la naturaleza humana del trabajador, la búsqueda incesante de condiciones laborales saludable y seguras, y el bienestar y desarrollo de todos los actores sociales involucrados. Asimismo desde la visión del plano epistemológico, el trabajo señalado destaca la decidida voluntad de generar conocimiento orientados por el recorrido científico como una acción infalible para acercarse a la verdad, y con ello hacer contribuciones a la vida laboral y al quehacer humano. Finalmente desde una mirada ontológica, el trabajo referencial estuvo apegado firmemente a los más elementales y profundos compromisos morales y éticos dictaminados tanto por la acción del campo disciplinar, como por las convicciones personales del autor y su compromiso por abordar el fenómeno de estudio.

Ruiz (2019) Adelantó un estudio de nivel doctoral titulada “Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud

Moyobamba”, el objetivo fundamental consistió en proponer un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con la finalidad de prevenir enfermedades laborales en los trabajadores de la Red de Salud Moyobamba. Esta investigación se llevó a cabo bajo el paradigma positivista del enfoque cuantitativo. Para el estudio se acudió a una muestra de 51 individuos representados en trabajadores de la sede administrativa. Para dar sustento a la propuesta fue necesario realizar una valoración cuantitativa de los factores de riesgos presentes, cuyos resultados de acuerdo a tipo de riesgos se obtuvieron: Riesgos ergonómico tiene un alto porcentaje de 65%, seguido del riesgo biológico con un 53%, el factor de riesgo arquitectónico tiene 49%, el factor de riesgo psicosocial posee un 46%, seguido del riesgo mecánico con un 44%; además presento 59 potenciales peligros, de los cuales 27 de ellos son de valoración importante, 22 de valoración moderada y 10 de valoración tolerable . Basado en estos resultados se configuraron los elementos medulares de la construcción de un cuerpo teórico, apoyado en una filosofía y cultura preventiva en los trabajadores, para así mejorar las condiciones de trabajo, evitar enfermedades y accidentes ocupacionales y un mejor desempeño dentro de las organizaciones.

En relación con los aportes y contribuciones que realiza este trabajo referencial a la investigación que hoy propongo, debo decir que está ligado a unos elementos que forman parte de unas de las categorías de entrada del presente trabajo de investigación que he adelantado, me refiero a la seguridad y salud ocupacional y sus principios que transforman los centros de trabajos en lugares saludables y aptos para el ejercicio laboral. Si bien en cierto que el abordaje a la realidades en ambos trabajos difieren desde una visión metodológica; no obstante la fuente de información es el punto de encuentro en ellas, es decir los trabajadores, son ellos quienes pueden

definir las líneas contextuales de los ambientes de trabajos, y sin lugar a dudas todas ellas emergen desde las experiencia en las prácticas laborales.

Al respecto también es necesario añadir como un elemento que realiza aportes a la investigación propuesta, y es que el trabajo investigativo de referencia brinda una visión amplia e integral de los trabajadores que los ubica en sus ambientes de trabajo, considerando cada aspecto de su entorno laboral en el que hacen vida, permitiendo así realizar análisis de las incidencias de los riesgos a los que se exponen. De esta forma se toma como premisa la importancia de la salud del trabajador como figura de mayor valor en las organizaciones, de manera que solo previniendo el deterioro de su salud puede no solo tener un mejor desempeño sino dignificarlo al considerar todas sus dimensiones humanas.

Por otro lado es importante acotar que este estudio previo referencial se encuentran circunscritos en los siguientes planos filosóficos: Desde el punto de vista metodológico recorre una ruta fundamentada en el paradigma positivista, bajo la tradición epistémica cuantitativa basado en el metódica hipotética deductiva, donde todas las variables son susceptibles a la medición y se fija una posición objetiva. Así mismo en el plano axiológico, este trabajo referencial parte de la idea el conjunto de valores que envuelven a los trabajadores, el respeto a su condición humana, el derecho a un ejercicio laboral saludable y seguro, y la promoción de su dignidad mediante el compromiso de sus empleadores por realizar esfuerzos en el cuidado integral de su salud. De igual modo la posición de este trabajo en el plano epistemológico subyace en la necesidad de generar conocimiento apegado a los preceptos científicos, útiles en la resolución de problemas dentro de las organizaciones en materia de seguridad y salud ocupacional, y en general a la sociedad. Por ultimo su ubicación en el plano ontológico, donde

se procuró bajo rigurosa fundamentación, acercarse a la verdad mediante procedimientos validados y confiables, comprometido a la luz de los principios éticos propuestos por los la acción del campo profesional, y los principios morales que rigen la sociedad.

### **Estado del Arte.**

La seguridad y salud laboral tiene una génesis de mucho interés, es de señalar que desde que el hombre ha realizado actividad con fines laborales ha existido la necesidad de buscar mecanismos que permitan conservar la integridad, aun cuando no haya sido desde la formalidad y la técnica; en este sentido Arias (2012) señala que “los hechos que ponen en riesgo la vida o la salud del hombre han existido desde siempre. En consecuencia, también desde siempre, el hombre ha tenido la necesidad de protegerse”. (p.45)

Así mismo, es importante señalar, que al hacer un ejercicio retrospectivo de la evolución del trabajo, se puede entender con precisión que el desarrollo de las grandes obras de la antigüedad supuso grandes retos para el ingenio humano, y por ende requirió un gran movimiento de fuerza laboral, y como consecuencia la exposición de esta masa laboral a riesgos; por ejemplo Arias (2012) agrega que “en Egipto se utilizaban arneses, sandalias y andamios como implementos de seguridad. Dichos dispositivos eran utilizados por los esclavos que se dedicaban a construir las pirámides y esfinges que adornaban la urbe egipcia” (p.46) y así podemos encontrar argumentos desde donde se puede inferir, que ya en las antiguas civilizaciones y culturas como la griega y la romana, el hombre se hacía de formas para protegerse en sus prácticas laborales, esto lleva a pensar entonces, que la seguridad y salud ocupacional, nace a la par de los trabajo, más como una urgente necesidad innata del hombre por cuidar su integridad, que por una mera formalidad laboral.

De igual modo, en estas civilizaciones de la antigüedad, se dan los primeros pasos en lo que hoy conocemos como la medicina ocupacional, Badia (1985) afirma que “Hipócrates y Plinio se refirieron a las enfermedades de los trabajadores de las minas” (p.21), y se preocuparon por las enfermedades ocasionada por esta actividad laboral; definiendo ante ello diagnósticos de intoxicación por mercurio y plomo, y establecen pautas para minimizar el impacto de estos metales en la salud de los trabajadores de las minas, dándose aquí los primeros pasos de lo que más adelante se denominaría medicina laboral.

Se conoce también que Aristóteles el gran filósofo griego, de acuerdo a Arias (2012) “intervino en la salud ocupacional de su época, pues estudió ciertas deformaciones físicas producidas por las actividades ocupacionales, planteando la necesidad de su prevención” (p.47) este autores también señala fue descubierto en Susa en Irán, “ por una misión francesa, el código del Hammurabi, que contiene principios jurídicos redactados el año 2000 a.c., que sancionaban a aquellos habitantes que causaban daños a la sociedad, comprendiendo aquellos que se producían dentro de un contexto laboral” (p.46) con esto se evidencia que el hombre, desde siempre se ha preocupado por la seguridad de su salud en los lugares destinado para el trabajo.

Con la llegada de la revolución industrial a mediados del siglo XVIII, el mundo experimento un cambio súbito en el ámbito económico, social y tecnológico; la sociedad pasa de un modelo de producción artesanal a un modelo de producción en de masas o industrial, para ello el hombre recurre a la implementación de la máquina para incrementar los volúmenes de producción en las fábricas o factorías, y así responder decididamente a la satisfacción de un conjunto de necesidades de una sociedad en evolución. Estos cambios trajo consigo muchos beneficios, como se esperaba, para la humanidad; sin embargo en el afán por responder a las demandas de los

nacientes mercados, el ritmo de trabajo tuvo que ser redoblado, masificando la mano de obra e introduciendo nuevos turnos de trabajo.

Con la intención de disminuir los costos se comienza a contratar mano de obra barata, no calificada y poco familiarizada con las maquinarias, a esto se suma que no tenían periodo de entrenamiento con los procesos y maquinarias. Las extensas jornadas laborales ocasionaban agotamiento en los trabajadores por lo se inicia cadena de siniestros en el interior de las fabricas con consecuencias devastadoras, trabajadores lesionados, fatalidades, desmembramientos y enfermedades ocasionadas por el trabajo, entre otras irregularidades que afectaban la integridad del trabajador.

De aquí entonces, que estos hechos, despertaron preocupación en los dueños, administradores, y responsables de fábricas. Es basado en esto, que se inician las primeras gestiones para proteger la seguridad de los trabajadores; en primer orden se introduce la estadística para monitorear los eventos adversos (accidentes), se estudian los hechos y las interacciones del trabajador con los medios de trabajos (máquinas y herramientas) y los objetos de trabajos (insumos, materia prima), para finalmente dar paso a los primeros conjunto de normativas que regirían el comportamiento del trabajador, buscando disminuir los accidentes en las fábricas. Sin embargo, no fue tan rápido desarrollar los primeros mecanismos para detener tantas desviaciones.

De acuerdo a Guerra et al (2021) “los primeros análisis sobre la mortalidad laboral, se llevaron a cabo en Inglaterra en 1861; y en 1867 la ley del trabajo se vio modificada con el fin de incluir enfermedades ocupacionales” (p.41) estos autores añaden que fue precisamente en “1883, en París, se conformó una organización que se encargaría de la asesoría a los sectores

industriales” (p.43) los autores señalados también manifiesta frente al desarrollo jurídico en el mundo que en las industrias estadounidense, concretamente en Massachusetts el estrés y cansancio producto de “las largas jornadas laborales, y que este cansancio podía ocasionar percances, se generó una ley obligatoria de diez horas diarias para el sexo femenino. Mientras, en Francia, en 1874, aprobaron la ley donde se proporcionaba asistencia para inspeccionar diferentes talleres” (p.43)

Estos primeros instrumentos jurídicos que se dieron en algunos países del mundo durante el desarrollo de la revolución industrial, específicamente los que se industrializaron primeramente, sentaron las bases para lo que posteriormente se le denominó Seguridad Industrial cuyo único fin sería, prevenir la ocurrencia de accidentes y las enfermedades de carácter laboral.

La disciplina ha ido evolucionando desde entonces, por lo que fue posible que este campo de estudio clasificara los riesgos y definiera un conjunto de términos fueron enriqueciéndola y ampliándola. Con la aparición de nuevas y diversas fábricas al campo le fue agregado las contribuciones de la higiene, por lo que la disciplina le fue denominada “seguridad e Higiene Industrial” y fue ampliado el espectro normativo en este campo de estudio.

Más adelante, las preocupaciones de los gerentes y responsables de fábricas fue otra, la de incrementar la eficiencia y productividad de las organizaciones y sus sistemas productivos, ante esto Sandoval (2015) manifiesta que “la experimentación y el abordaje científico en los procesos organizacionales, se buscaba encontrar los métodos más adecuados para aumentar la productividad, queriendo asemejar el trabajo de las personas al de máquinas, buscando cada vez más la eficiencia” (p.31) aquí comienza a prestársele más importancia de nuevo a el abordaje

productivo organizacional, y queda relegado la comprensión del trabajador como entidad humana.

Para ello se introdujeron un conjunto de herramientas, entre ellas la medición del trabajo, la economía de los movimientos y tiempo, y los nuevos métodos. Quien encabezó este movimiento, fue el científico e ingeniero Frederick W. Taylor (1913), y dejó plasmado todas sus ideas en su obra “Principios de la Administración Científica”. Taylor llegó a todas estas conclusiones luego de un largo bagaje en la industria, producto de agudas observaciones y experimentos, y propuso estos postulados con el fin de mejorar el desempeño de las organizaciones.

Por su parte, Henry Fayol (1940), quien fue otra de las figuras que contribuyó al desarrollo de este movimiento, pero destacando aspectos como la importancia la división del trabajo, la autoridad, la responsabilidad, la disciplina, la unidad de mando, la unidad de dirección, la subordinación del interés individual al interés general, la remuneración del personal, la centralización, la línea de autoridad. Fayol, fue quien realmente dio forma a lo que se le conoce como la administración moderna, y hoy son las bases de toda organización. Así entonces este científico propone la organización como una entidad compuesta por áreas de operaciones: técnicas, comerciales, financieras, contables, de seguridad y administrativas, y cuyo elemento fundamental de su pensamiento se basa en la idea de que la gestión es un proceso que agrupa las tareas de planificar, organizar, mandar, coordinar y controlar.

En relación a todo esto Sandoval (2015) reflexiona sobre si lo propuesto en este movimiento que está centrado en la “persona por parte de la organización, nacen de una preocupación real por el bienestar del trabajador y su sentido más humano, o surgen como una perspectiva de orientación más economicista y de resultado, que garantice la productividad de la organización”

(p.30). Por eso desde la posición que se asume en este trabajo de investigación, cuyo fin no es confrontar estas ideas, que mucho han aportado al desarrollo organizacional, y a concebir una organización moderna, sino más bien lo que se intenta develar a la gestión de la seguridad y salud ocupacional como un elemento que promueve y contribuye a la productividad, donde los elementos introspectivos y todas las dimensiones humanas del trabajador sean considerados en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para procurar organizaciones productivas con más sentido humano.

Ante esto, el presente trabajo de investigación, pretende hacerse de los principios establecidos en la escuela de las relaciones humanas, quienes ante los planteamientos un poco mecanicistas de la teórica clásica de la administración científica, consideraron elementos humanizadores en las organizaciones, para demostrar su efectividad en la productividad del trabajador.

De aquí entonces, que su máximo representante, Elton Mayo(1977), en sus experimentos, logro comprender que los trabajadores mejoraban su trabajo, más allá de mejorar las condiciones de trabajo, se trataba más bien de que estos mejoraban su desempeño cuando se sentían considerado por la gerencia, es decir cuando los responsables de la fábrica se preocupaban por su bienestar, por mejorar las condiciones de sus puestos de trabajo, en resumen, Mayo concluyo que cuando los esfuerzos de la alta gerencia por mejorar a la organización iniciaba con tomar en cuenta al trabajador, este se sentía estimado, y como resultado se tenía un trabajador que realiza grandes aportes a la organización.

Así mismo, resulta importante considerar en este trabajo de investigación, a otras figuras de esta escuela, que realizaron aportes significativos, entre ellos Kurt Lewin (1973), quien estableció una relación entre el aspecto psicológico del individuo como elemento determinante

en su productividad; Por su parte, Mary Parker Follet (1960) trabajó arduamente, centrándose en la importancia a los conflictos en las relaciones humanas y cómo afectaban a las empresas. John Dewey(1916) , concluyo que los trabajadores deben ser tomados en cuenta como personas con sentimientos, deseos y temores, por lo que consideraba que los aspectos psicológicos y sociales son determinantes para la productividad de la empresa.

En este orden de ideas, es de resaltar la importancia que reviste considerar los elementos humanizadores arriba señalados, en combinación con los adelantos de las ciencias sociales y humanas de hoy. En la contemporaneidad, la gestión de la seguridad y salud ocupacional, como disciplina, se ha transformado y modernizado, y se ha redefinido su campo de acción, se ha incorporado a esta rama de estudio los aportes de otras disciplinas, como la medicina ocupacional, la ingeniería, la psicología Industrial y la ergonomía. Ya las normas no solo se limitan a organizaciones de producción industrial, sino a cualquier organización donde el hombre haga vida laboral, ya sea de carácter, industrial, comercial, institucional entre otros. Por eso ya se habla de “seguridad y salud en el trabajo”, “Higiene, seguridad y salud ocupacional”, “Seguridad y salud ocupacional”, denominaciones que intentan abarcar la protección del trabajador en muchos aspectos.

Cabe resaltar un aspecto que genera preocupación, y que está aún vigente en las organizaciones hoy en día, y es la denominación de “recurso” de la fuerza trabajadora; incluyendo a las gerencias de la seguridad y salud ocupacional actuales, quienes en sus gestiones centran esfuerzos, con aguda simpleza, en prevenir la salud física de un “recurso”, sin ir más allá de los cuidados físicos, puesto que sería una visión limitada de la realidad, esto sería el equivalente al papel del mantenimiento industrial a los equipos y maquinarias. Esta disciplina ha

olvidado involucrar el carácter humano del trabajador; Los aspectos psicológicos, emocionales y morales son muy pocos considerados y estudiados por ella. Esta indiferencia ha pasado por alto indagar cuán provechoso sería considerar las dimensiones humanas del trabajador y su contribución a la productividad organizacional.

Partiendo de todo lo antes propuesto, hoy se puede decir que la psicología industrial ha intentado dar paso por este camino, haciendo consideraciones humanas en la acción del trabajador dentro de las organizaciones, lo que abre un camino para continuar profundizando e indagando, en la formulación de teorías sólidas que expliquen como la gestión de la seguridad y salud ocupacional puede contribuir en la productividad organizacional desde una perspectiva del estudio de las dimensiones humanas del trabajador.

La seguridad y salud ocupacional en Venezuela cuenta con regulaciones modernas y vanguardistas, la primera ley que formalmente regule a esta disciplina apareció en 1986, antes de ella, la materia de seguridad y salud laboral se regulaba a través de decretos y ejecutivos que establecía normativas y la constitución de órganos. Pero con la aprobación de la constitución en 1999 el Estado responsabiliza a los patronos para el desarrollo de sistemas de protección al trabajador. Con base a este mandato constitucional nace el 2005 la Lopcyamat que básicamente es la evolución de la ley de 1986, modernizada y actualizada, con nuevas figuras y a la altura que demanda el nuevo milenio. Lopcyamat promueve la creación de un organismo muy importante denominado Inpsasel, quien se encargaría de regular toda la política en el país en materia de seguridad y salud laboral. Ella vela por el cumplimiento de la ley y formula los procedimientos y las normativas que considera de interés.

Por otro lado Venezuela desde la década de los setenta ha contado con la presencia de la Comisión Venezolana de Normas Industriales (COVENIN) que con la participación de expertos han estandarizado Normas para la práctica industrial, y parte de ellas están relacionadas con la seguridad y salud ocupacional. Hoy en día, muchas de ellas se han actualizado y son utilizadas ampliamente tanto en las industrias como en otras organizaciones. Así mismo, el Inpsasel regula además los profesionales que se dedican a la seguridad y salud ocupacional, las organizaciones que prestan el servicio de salud, el registro de delegados de prevención y los comités de seguridad y salud en el trabajo.

### **Referencias Teóricas.**

Estos enfoque representan las posturas de los diferentes teóricos respecto a la unidad de estudio y las categorías de entradas de este trabajo de investigación, de tal manera que pueda servir de fundamentación teórica en el proceso investigativo de este trabajo, en este sentido se hará unas aproximaciones hacia las principales categorías.

### **Seguridad y Salud Ocupacional.**

Como ya he referido anteriormente, la seguridad y salud ocupacional, también conocida como seguridad y salud ocupacional o en el trabajo, se deriva históricamente como disciplina, de la seguridad industrial. En término más precisos, la seguridad y salud ocupacional es la evolución de la seguridad industrial.

Al respecto Badia, (1985) reseña que:

“A finales del siglo XVIII, con el desarrollo del proceso industrial en Inglaterra y otros países, se hizo evidente la presencia de los riesgos laborales expresados por largas jornadas de trabajo, falta de mecanismos protectores, inadecuadas condiciones de iluminación y ventilación, que eran factores ambientales que favorecían los accidentes de trabajo...en 1833 apareció en Inglaterra la primera legislación en aspectos laborales (ley de

fábricas), que básicamente reglamentaba la inspección de fábricas y los límites de las jornadas de trabajo”. (p.22)

Estos son los pasos incipientes que se dan para lo que luego se conocería como la seguridad industrial en una época tan difícil para la sociedad trabajadora. Pero es la ciencia a través de diversas ramas la que permite transformar a la seguridad industrial en una disciplina de mayor alcance, que trascienda de las organizaciones industriales a cualquier tipo de organización donde se lleve adelante actividades laborales.

En razón de esto La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019) establece que hoy en día la seguridad y salud ocupacional demanda un enfoque global para comprender de una mejor manera la “interrelación entre las ciencias físicas y la ingeniería del trabajo seguro y los conocimientos médicos de las enfermedades y las lesiones, así como de los contextos económico, normativo y sociológico que contribuyen a que el trabajo sea seguro y saludable” (p.2).

Una definición completa de la salud ocupacional y por ende de la seguridad en el trabajo la plantea la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014) expresando que se trata de un abordaje multidisciplinario que “procura promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo, al realzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo” (p.10)

Por su parte Baca et al (2014) expone que como principio fundamental de la seguridad y salud ocupacional se tiene que “Si las condiciones del trabajo son apropiadas, seguras y cómodas se obtendrá un medio para elevar la productividad, ya que se tendrá más seguridad en la ejecución de las tareas, se reducirá el ausentismo y la impuntualidad ocasionados por accidentes...” (p.205). Así mismo, en referencia a la salud y la seguridad en los ambientes laborales Betancourt, (1999)

plantea que para tratar este tema “es necesario partir de una visión integral de la salud y el trabajo, asimilando la idea que la salud de la población laboral se encuentra en íntima relación con las condiciones de trabajo... de los distintos grupos laborales” (p.35).

Dado a todos estos planteamientos teóricos, nos permite comprender de una forma más clara el significado de la seguridad y salud ocupacional, para ello debemos comenzar por decir que esta se trata de un campo disciplinar en la que confluyen diversas ramas del conocimiento como apoyo, cuyo fin es la de promover ambientes laborales saludables a través del establecimiento de normativas, sistemas y procedimientos, que brinda al trabajador seguridad en su ejercicio laboral y así poder ejercer de forma productiva, sus capacidades físicas, intelectuales y sociales

En tal sentido, en la actualidad son muchos los países que garantizan, a través de legislaciones, ambientes de trabajo seguros y saludables, y ello gracias a los grandes avances de la seguridad y salud ocupacional como disciplina. Los Estados sirven de garantes para que las organizaciones introduzcan modernos sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional, y se reduzcan las tasas de accidentes y enfermedades de origen laboral.

### **Ciencias de Apoyo de la Seguridad y Salud Ocupacional.**

Desde la Revolución industrial hasta hoy, la seguridad industrial o seguridad y salud ocupacional, ha sufrido una metamorfosis que la impulsado y consolidado como una disciplina de gran valor dentro de las organizaciones. Por ello, a lo largo de su evolución ha recurrido a un conjunto de ciencias y disciplinas para lograr su desarrollo, y hacer importantes contribuciones en el cuidado y protección de los trabajadores, y con ello concebir organizaciones seguras, saludables y productivas.

Entre las disciplinas que realizan apoyos a la seguridad y salud ocupacional encontramos a la medicina ocupacional. La medicina ocupacional, también conocida como la medicina del trabajo, se encarga del control integral de los trabajadores, de la afectación del trabajo sobre la salud, y del estudio del origen de las enfermedades laborales en las áreas de trabajo; en este mismo orden de ideas, Gómeros et al (2006) plantean que la medicina ocupacional “es la especialidad médica dedicada a la prevención y manejo de las lesiones, enfermedades e incapacidades ocupacionales y ambientales, de la promoción de la salud y de la productividad de los trabajadores, sus familias y comunidades” (p.106). Es de vital importancia que dentro de los sistemas de seguridad y salud ocupacional se cuenten con servicios de salud laboral, para lo cual el médico ocupacional juega un papel fundamental.

Debemos comprender al mismo tiempo, que otra de la disciplina que entrega importante valor a la seguridad y salud ocupacional es la ergonomía, esta se encarga de términos simples, de adaptar el trabajo a los trabajadores, con el fin de minimizar daños por los medios de trabajo. Al respecto Betancourt (1999) la define como "una ciencia que estudia y optimiza los sistemas hombre-máquina, buscando la adaptación de la máquina al hombre preservando a éste en su salud y su dignidad y dados estos supuestos, buscando la máxima eficiencia conjunta" (p.61) mediante los principios de esta disciplina, se persigue obtener un puesto de trabajo confortable, adaptaciones anatómicas que evite lesiones, y con ello lograr satisfacción laboral y productividad.

De la misma manera la Psicología industrial realiza grandes contribuciones a la seguridad y salud ocupacional, centrando sus estudios en el comportamiento y las relaciones de los trabajadores, y por supuesto su contribución con la productividad organizacional. De este modo

Aamodt (2010) afirma que la psicología industrial u organizacional “es una rama de la psicología que aplica los principios de ésta en el lugar de trabajo. Su propósito es aumentar la dignidad y el desempeño de los seres humanos así como de las organizaciones para las que trabajan” (p.02) siendo esta disciplina de mucha ayuda y apoyo para visibilizar con mucha más proyección la esencia y las dimensiones humanas, que permitan consolidarla como un elemento de razón suficiente en la construcción de nuevas teorías que puedan ubicar a la seguridad y salud ocupacional como herramienta indispensable para los actores sociales en los ambientes de trabajo.

Por su parte, la ingeniería se ha convertido en un aliado de la seguridad y salud ocupacional, pues desde las consideraciones técnicas, siempre se toma en cuenta la salud y la seguridad en las instalaciones de trabajo. Ante esto Asfahl, y Rieske (2010) explica que “además de los principios de ingeniería de los factores de seguridad, existen principios adicionales de diseño de la ingeniería que consideran las consecuencias de la falla de los componentes dentro del sistema”(p.58) de manera que hoy por hoy, encontramos edificaciones de trabajo seguras, ventiladas e iluminadas, maquinarias y sistemas menos ruidosas y provistas de sistemas de seguridad, sensores de movimientos y alarmas, diseños de distribución y flujos de trabajos controlados bajo normas de seguridad, materiales de trabajo con baja toxicidad, equipos de protección personal con la más avanzadas tecnología de protección, en fin todo un abanico de beneficio propone la ingeniería a la seguridad y salud ocupacional.

Conviene distinguir en este particular, que las leyes le ha dado un viraje a la modernización de la seguridad y salud ocupacional. En la actualidad son muchos los países que cuentan con modernos y vanguardistas instrumentos jurídicos, que dan cuenta de la importancia que

representa los sistemas de seguridad y salud ocupacional para el bienestar de las organizaciones, y las sociedades del mundo. Venezuela es uno de los países que cuenta con un conjunto de instrumentos jurídicos que persigue la protección de los trabajadores, obligando a las organizaciones a idear sistemas de seguridad y salud ocupacional, y con ellos elevar el sentido de protección al trabajo y procurar garantizar ambientes de trabajo acorde a la dignidad humana de los trabajadores.

Corresponde indicar como un hecho de notoriedad, que todas estas disciplinas se convierten en eslabones medulares para cumplir el fin de la seguridad y salud ocupacional, todas ellas son necesarias y útiles para dar protección al trabajador en el mundo laboral de hoy, dominado por la complejidad de las tecnologías, la urgencia por satisfacer demandas de mercados, y por el interés de contar con organizaciones con los más elevados estándares de productividad. Prescindir de ellas, significaría someter al trabajador al perjuicio de su integridad física y moral, y al faltar una de ellas debilitaría el ser de los trabajadores y a las propias organizaciones.

### **Términos Utilizados en la Seguridad y Salud laboral.**

En el campo de la seguridad y salud ocupacional se utiliza un conjunto de términos propios de esta disciplina, por medio de la cual se comprenden y se materializan los sistemas y procedimientos tendientes a prevenir los accidentes y enfermedades ocupacionales.

#### **1) Peligro y Riesgos Laborales.**

Estos términos a menudo suelen ser confundidos utilizados como sinónimos, sin embargo hacen referencia a cuestiones diferentes aunque guarden una estrecha relación. De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2001) se entiende por peligro a “cualquier factor presente en el lugar de trabajo que pueda afectar la seguridad y la salud de los trabajadores o de

otras personas en algunas o en todas las condiciones normales” (p.3), así mismo este organismo define al riesgo como la “probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso cause enfermedad o lesión” (p.3).

De estas definiciones podemos interpretar la relación y las diferencias encontradas en estos dos términos ampliamente utilizados en la seguridad y salud ocupacional. Con base en tales definiciones manifestamos que el riesgo es la posibilidad que ocurra un siniestro que vaya en detrimento de la salud de un trabajador, derivado de un potencial dañino, es decir un peligro, en un momento dado. En síntesis el riesgo es un estado de incertidumbre y el peligro son características dañinas de una herramienta, equipo, sistema o del entorno laboral. La combinación de estos dos factores desencadena accidentes o enfermedades laborales.

## **2) Accidente Laboral.**

Carrera et al (2019) afirman que los accidentes de orden laboral son “todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona en el trabajador una lesión corporal o perturbación funcional con ocasión o por consecuencia del trabajo”(p.8) De forma similar la Comisión Venezolana de Normas Industriales (Covenin, 1997) lo define como “la acción violenta de una fuerza exterior determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho, que resulta en una(s) lesión(s) funcional(s) o corporal(s) permanente(s) o temporal(es), o la muerte”.(p.1) Cabe añadir que cuando los accidentes laborales cobran mayor magnitud pueden causar, no solo daños a la humanidad de los trabajadores sino también pérdidas materiales en los centros de trabajo e inclusive daños medioambientales.

### **3) Enfermedad Ocupacional.**

De acuerdo a la Comisión Venezolana de Normas Industriales (COVENIN, 1997) las enfermedades de origen ocupacional está referido al “estado patológico contraído con ocasión del trabajo o exposición al ambiente en el que el trabajador se encuentre obligado a trabajar, y aquellos estados patológicos imputables a la acción de agentes físicos, condiciones ergonómicas, químicos, biológicos...contraído en el ambiente de trabajo” (p.1) de esto se puede inferir, que las enfermedades ocupacionales o laborales no curren de forma violenta y repentina como las afectaciones ocasionadas por los accidentes de trabajo, más bien su manifestación es progresiva y requiere de un abordaje clínico y una investigación a nivel de puesto de trabajo para la consideración de una enfermedad ocupacional

### **4) Actos y Condiciones Inseguros.**

Desde el punto de vista de Kayser (2011) un acto inseguro es “toda actividad voluntaria, por acción u omisión, que conlleva la violación de un procedimiento, norma, reglamento práctica segura establecida tanto por el Estado como por la empresa, que puede producir un accidente de trabajo o una enfermedad profesional” (p.1) por otro lado una condición insegura según Carrera et al (2019) es aquella “condición del agente seleccionado que pudo y debió ser corregida, eliminada o protegida. Por ejemplo, equipos o sustancias defectuosas, iluminación inadecuada, ventilación escasa, etc” (p.7),

En concordancia con lo planteado, podemos decir que un acto inseguro, se trata de una violación, por desconocimiento o adrede, de una normativa, regla organizacional o desde un mandato del Estado. Es importante destacar que este comportamiento por parte de un trabajador pone en inminente riesgo su salud o la de sus compañeros.

### **Ambientes Laborales.**

También conocido como clima laboral, está referido al espacio y todo lo que circunda las actividades relacionadas al trabajo, ante esto Piligua et al (2019) refiere que está constituido por “factores, tanto físicos como emocionales, que inciden en el comportamiento y desempeño del equipo de trabajo... determina la forma en que un individuo percibe su trabajo, su desempeño, productividad y satisfacción, contemplando el medio ambiente humano y físico” (p.3)

Por su parte Mayo (1977) expresa que “un ambiente de trabajo adecuado es una de las prioridades de las organizaciones modernas, ya que permite una mayor satisfacción personal, estabilidad y como consecuencia de los logros anteriores, una mejor productividad de la organización”

Acerca de los ambientes laborales la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2011) expone que las bases fundamentales sobre los entornos laborales “saludables se definen las vías de influencia para la creación de entornos laborales saludables, como el entorno físico de trabajo, el entorno psicosocial de trabajo, los recursos personales de salud en el espacio de trabajo, y la participación de la empresa” (p.14).

A juicio de Urrego, (2016) un buen ambiente laboral está orientado a lograr el “bienestar de los trabajadores pero no sólo en el sentido de un buen ambiente físico, se trata además de que existan buenas relaciones personales, buena organización, salud emocional, y que se promueva el bienestar familiar y social de los trabajadores” (p.10).

Partiendo de esto podemos decir que los ambientes laborales están referidos, no solo a espacio físico, los medios materiales, herramientas, sistemas, equipos y todo lo que naturalmente se encuentra en el lugar de trabajo, también lo conforma la dinámica humana, es decir la interacción

entre los trabajadores, y la percepción que cada uno de ellos tienen sobre los elementos que integran dicho ambiente.

Para lograr un ejercicio satisfactorio en el trabajo es necesario que los ambientes sean adecuados, más allá de las propias condiciones físicas, como se ha señalado, que está relacionado con la ergonomía de las herramientas o de las maquinarias, iluminación o temperaturas; también es necesario que exista una relación saludable entre trabajadores, y entre trabajadores y empleadores, la existencia de tales condiciones supone un mejor desempeño laboral del trabajador y la salud de este en todos los órdenes del ser como trabajador.

### **Factores que Afectan los Ambientes Laborales.**

En toda organización o institución existen factores que afectan la dinámica de los ambientes laborales, que si no se atienden comprometerán los objetivos de las mismas exponiéndolas a su desaparición. En relación a esto Lizcano et al (2014) afirman que “todo gerente debe tener presente los diversos factores que afectan el ambiente de una organización ya que estos influyen en el rendimiento, la satisfacción y motivación del personal” (p.70) de aquí que debe existir una preocupación constante, desde la gerencia, por la existencia de un medio ambiente de trabajo saludable e ideal para el ejercicio pleno de las facultades físicas e intelectuales del trabajador.

### **Entorno Físico del Trabajo.**

Esta se refiere a todos aquellos elementos que rodean al ambiente laboral, desde un punto de vista de las condiciones físicas, y que están sujetas a promover la aparición de riesgos y peligros para los trabajadores. En este orden de ideas Baca et al (2014) manifiestan que el riesgo en el ambiente laboral viene dado a “las condiciones que rodean el área de trabajo, falta de vigilancia, falta de protección adecuada del instrumental, localización inadecuada de las

maquinas, estado físico de las zonas de trabajo y condiciones generales del edificio” (p.287) de manera que en esto se resume lo que un trabajador debe afrontar en los ambientes físicos de su trabajo.

En opinión de Urrego (2016) en ocasión de tener un buen entorno físico en el trabajo “se debe incluir la clara identificación de las condiciones y medio ambiente de trabajo, los procesos productivos y la identificación de necesidades de los trabajadores, así como del ambiente general que permitan orientar las soluciones” la autora además añade que para la garantía de un entorno físico seguro y saludable en los ambientes laborales se debe ejercer un “adecuado control de los riesgos del trabajo, realizando acciones tales como modificaciones para eliminar los factores de riesgo para la salud y la seguridad en el entorno físico, cambios en la forma de organizar el trabajo”(p.12) con ello se da un gran paso para concretar ambientes laborales que dignifiquen la condición humana del trabajador.

### **El Medio Psicosocial.**

En los ambientes de trabajo es importante establecer un proceso armónico entre los trabajadores y los medios y objetos de trabajos, introducir mecanismos que puedan disminuir el estrés laboral producto de la carga de trabajo, extensas jornadas laborales, la insatisfacción y la inestabilidad laboral de los trabajadores, en este sentido Urrego (2016) expresa que “, la sobrecarga de trabajo, la ausencia de descansos, largas horas de trabajo, tareas rutinarias... la no utilización de las habilidades del trabajador son algunas de las características del diseño de la tarea que mayores niveles de estrés generan en el trabajador” (p.14) sin duda alguna estos factores están presentes en muchos ambientes de trabajo, y aunque poco veces se les considera

en los sistemas de seguridad y salud ocupacional, dichos factores terminan por influir en la aparición de las enfermedades ocupacionales.

Por su parte Neffa (2015) afirma que las alteraciones de orden psicosociales vinculadas al “trabajo afectan al trabajador de una manera menos directa y menos visible que las patologías físicas, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales hasta ahora reconocidas. Para prevenir es necesario dotarse de medios que permitan identificar rápidamente esos riesgos” (p.43) ante esta realidad las organizaciones deben estar alerta en sus ambientes laborales si existen signos de problemas psicosociales en su trabajadores, para realizar un abordaje que mitigue esta situación. Atacar estos problemas, supone un beneficio no solo a los trabajadores que son afectados directamente, sino también a las organizaciones con una mejora en el rendimiento del trabajo.

### **Relaciones Interpersonales.**

En los ambientes laborales es vital una fluida relación entre todos los actores sociales de las organizaciones. Neffa (2015) indica que en las organizaciones en ocasiones aparecen “problemas de comunicación y cooperación dentro del colectivo de trabajo que generan para la empresa problemas considerables de planificación, de logística y la necesidad de una mayor supervisión del personal” (p.42) Así mismo López (2006) establece que las organizaciones están obligadas a desarrollar buenas política orientada a una “especial atención a ensanchar la esfera de participación de todos los estamentos de la empresa, porque le es necesaria para unas eficaces relaciones de convivencia: interviniendo en temas de relaciones humanas derivadas de la convivencia en la empresa” (p.16).

En las organizaciones es necesario destacar el valor que significa trabajar en equipo, esto porque en primer lugar fortalece las relaciones interpersonales, y en segundo lugar se centran los esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos. Basado en ello Dubrin (2008) plantea que es necesario “trabajar sin problemas con otros miembros del equipo para alcanzar sus metas. El trabajo en equipo cobra mayor importancia a medida que las personas avanzan dentro de la organización...colaboran sin dificultad y avanzan todos en la misma dirección” (p.61).

En síntesis, la dinámica que suponen las relaciones interpersonales en los ambientes laborales es clave para un correcto desempeño de las organizaciones. Debe ser armonico y fluido las relaciones entre trabajadores, entre trabajadores y empleadores, entre trabajadores, empleadores y personas externas a las organizaciones o institución. Una buena relación interpersonal contribuye no solo a una estadía agradable del trabajador en su ambiente laboral, sino que esto servirá como un aliciente para el trabajo productivo, y permite la permanencia del trabajador por largo tiempo en la organización.

### **Fundamentación Legal.**

La investigación que decidí presentar, se encuentra enmarcado en un conjunto de instrumentos legales vigentes en el ordenamiento jurídico Venezolano. Debo señalar aquí con mucho énfasis, que el objeto de estudio de este trabajo (la seguridad y salud ocupacional en los ambientes universitarios) tiene una acción preminentemente legal y normativa, por lo que necesariamente cualquier intento de abordaje en este objeto de estudio debe estar referenciado al mandato legal y normativo. A continuación hare mención de los textos legales involucrados en el tema, haciendo cita de artículos de mayor importancia.

- **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).**

Dentro de este contexto es necesario enfatizar, de acuerdo a la lógica jurídica, que todo instrumento legal debe tener fundamentación constitucional, de este modo la vigente constitución de la República Bolivariana de Venezuela, aprobada en referéndum popular el 15 de diciembre de 1999, establece en el artículo 87 párrafo 2 que “Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones”. En función de esta directriz constitucional girara toda acción que persiga la protección de los trabajadores en sus ambientes de trabajo.

- **Ley Orgánica del Trabajo, las Trabajadoras y Trabajadores (LOTT).**

Esta ley expresa en su artículo 43 lo siguiente “Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuado, y son responsables por los accidentes laborales ocurridos y enfermedades ocupacionales acontecidas a los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios y becarias en la entidad de trabajo, o con motivo de causas relacionadas con el trabajo” Bajo este señalamiento la ley citada deja claro que la seguridad y salud ocupacional es un derecho en el ejercicio de las actividades laborales, por lo tanto los trabajadores están en posición de exigir tal derecho y los patrones están en la obligación de proporcionar ambientes de trabajo seguros.

- **Ley Orgánica de Prevención Condición y Medio Ambiente de trabajo (LOPCYMAT).**

Es oportuno ahora resaltar que el instrumento jurídico medular en el campo de la seguridad y salud ocupacional acá en Venezuela, derivada del mandato constitucional, es una ley avanzada y

moderna, con muchos contratiempos para su aplicación, pero que con esfuerzo y voluntad puede tener impactos positivos en las organizaciones e instituciones de este país. Esta ley originalmente fue promulgada por el congreso de la República en el año 1986, y publicada en gaceta oficial gaceta oficial N° 3.850 de fecha 18 de julio, pero fue el año 2005 mediante la gaceta oficial Número 38.236 del 26 de julio de 2005, donde se le realiza una reforma muy interesante, pues se introducen nuevos elementos de vanguardia, emergen nuevas figuras pasando a convertirse en una de las más avanzadas en Latinoamérica. Antes de su promulgación en el año 1986, esta disciplina estaba sujeta a decretos ejecutivos y a normas técnicas referenciales del entonces.

Naturalmente, debemos destacar el papel del INPSASEL, como figura relevante en la ejecución de la ley en materia de seguridad y salud ocupacional en el país; de este modo y en concordancia con lo establecido en el artículo 18 de Lopcymat, el INPSASEL es el órgano que administra y la política de seguridad y salud ocupacional en Venezuela y funge como garante. Esta institución realiza el control en todo el territorio nacional sobre la materia, vigila, supervisa y controla los aspectos contenidos en la ley. Está facultado en el desarrollo de reglamentos y normas técnicas para la aplicación en las organizaciones sujetas a la ley, desde ella se realizan los procedimientos de regulación en materia de seguridad y salud en Venezuela.

Al mismo tiempo, el INPSASEL tiene como responsabilidad llevar el registro y realizar la acreditación de los profesionales que desempeñan en el área de seguridad y salud ocupacional en Venezuela, con la finalidad de ejercer un control sobre sus funciones y garantizar con ello un adecuado ejercicio. De igual modo este órgano registra y acredita las empresas que prestan los servicios de salud ocupacional, comités de seguridad y salud ocupacional y los delegados de prevención que por prescripción de la ley deben existir en toda organización en Venezuela.

- **Reglamento Parcial de Ley Orgánica de Prevención Condición y Medio Ambiente de trabajo.**

Este reglamento proporciona todos los procedimientos para materializar lo dispuesto en la Lopcymat, y ella establece a través del artículo 2 que “este reglamento son aplicables a los trabajos efectuados bajo relación de dependencia por cuenta de un patrono o patrona, cualesquiera sea su naturaleza, el lugar donde se ejecute, persiga o no fines de lucro, sean públicos o privados”. De este modo resulta de gran interés, y debe ser considerado para referenciar los postulados propuestos en el modelo teórico de este trabajo de investigación.

- **Normas y Guías Técnicas.**

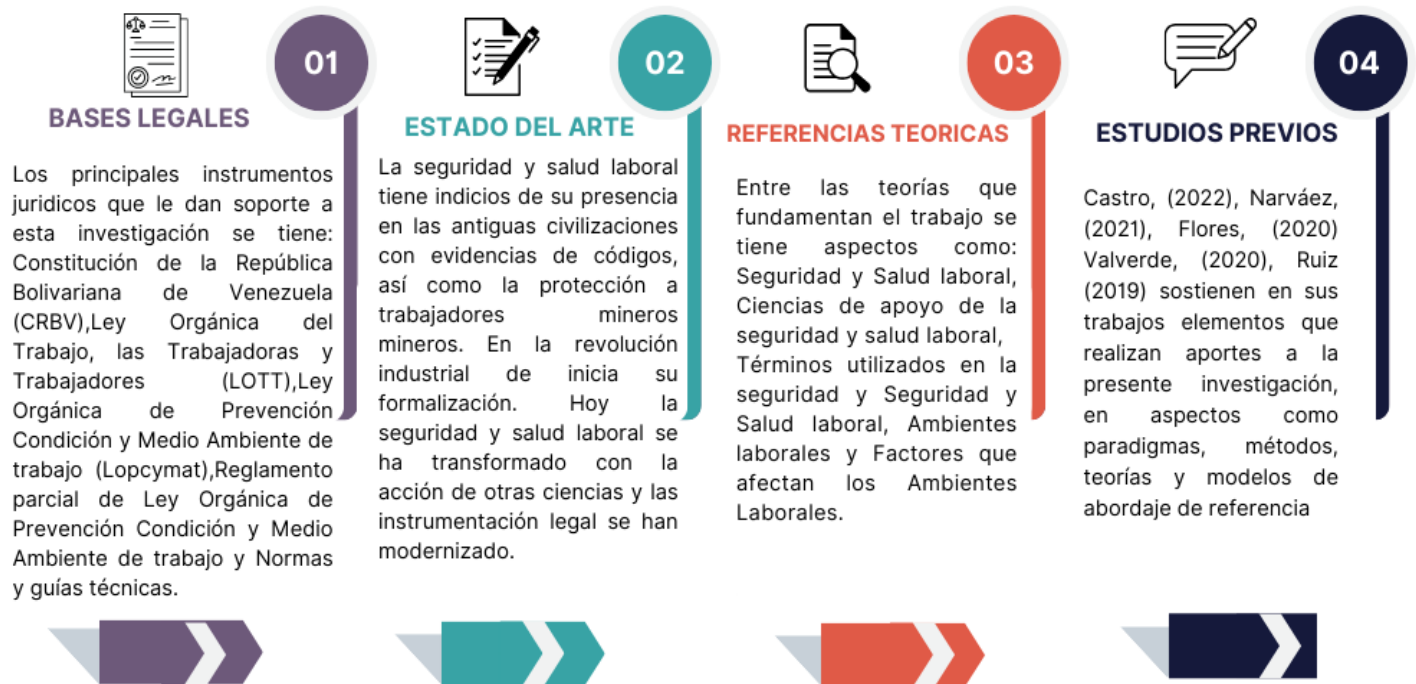
Para profundizar la acción de los referidos instrumentos, el INPASASEL está facultado, como ya lo he mencionado anteriormente, para desarrollar normativas técnicas en las materias que este órgano indique, en este sentido están disponible para su aplicación en los centros de trabajo un pliego de normas técnicas entre las que se pueden citar las siguientes: Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-01-2008), Norma Técnica de los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, guía técnica para elaborar proyectos de recreación, Guía Técnica de Prevención (GTP) 1: Delegados o Delegadas de Prevención. Esta instancia trabaja en anteproyectos de desarrollo de nuevas normas técnicas.

Se debe comprender por otro lado, que para efectos técnicos, y en ausencia de algún vacío normativo, en aras de garantizar la eficiencia de los sistemas de protección a los trabajadores, las organizaciones pueden hacer uso de normas nacionales o internacionales en materia de seguridad ocupacional. Acá en Venezuela están presentes entes técnicos que colaboran en el desarrollo de normativas, y sirven de referencias, cuyo fin es la estandarización en este tema. Con este fin nace

en 1958 la Comisión Nacional de Normas Industriales, y en 1973 Fondonorma, esta última realiza procesos de certificación y actividades de capacitación bajo normas internacionales en materia de seguridad como las OSHA y la serie ISO- 45000.

**Figura 2.**

*Síntesis Momento II*



**Fuente:** Gómez (2022)

# **Momento III**

## **Aproximacion Metodológica**

### MOMENTO III

#### APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

El abordaje metodológico es un aspecto medular en todo trabajo de investigación científica, representa el camino a seguir para materializar el objetivo planteado, por lo que se hace necesario definir muy bien los pasos que se darán en este abordaje. Partiendo de lo antes señalado Quecedo y Castaño, (2003) afirman que la “metodología hace referencia al modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos teóricos y perspectivas, y nuestros propósitos, nos llevan a seleccionar una u otra metodología” (p.7). En este sentido Sandoval, (2002:) expone que a través del abordaje metodológico “es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo en algunos casos, y explicativas en otros”. (p.35)

El recorrido metodológico utilizado en este trabajo de investigación se hace desde el paradigma interpretativo, basado en un enfoque cualitativo, desde la tradición epistémica de la fenomenología. La selección de esta ruta metodológica obedece a la consideración que desde mi punto de vista, es necesario para indagar sobre la visión que los trabajadores universitarios tienen sobre la seguridad y salud ocupacional partiendo de sus experiencias en el ejercicio de sus actividades laborales. A propósito de ello Martínez, (2013) explica que la metodología cualitativa permiten el “desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes” (p.5). Además, en el desarrollo del Momento presentado, se exponen los sustentos filosóficos, los instrumentos de recolección de información,

### **Sustentos Filosóficos de la Investigación.**

El trabajo de investigación que aquí planteo ha sido fundamentada en posiciones filosóficas para una comprensión amplia del objeto de estudio y de la realidad subyacente y de su carácter multidimensional, para ello se ha enfocado en cuatro planos fundamentales:

- **Fundamentación Ontológica.**

La percepción ontológica en la investigación tiene una connotación bastante relevante, pues tiene que ver con el papel del investigador en el escenario o contexto de estudio, en este sentido Colina, (2019) establece algunos cuestionamiento como “¿Cuál es la forma y la naturaleza de la realidad, más aún, ¿qué es aquello que podemos conocer de ella?”(p.154) cuyos elementos para contemplar su respuesta se genera desde las reflexiones de la ontología; estas interrogantes orientan al investigador en todo el proceso investigativo, por lo que debe preocuparse por conocer y comprender el escenario del fenómeno, su entorno, sus actores y su contexto.

En mi carácter de investigador puedo decir que tengo percepción bastante amplia del escenario y el contexto de la realidad que abordo con la investigación, por un lado porque formo parte de dicha realidad al ser trabajador universitario de la UNEFM, y por otro lado como especialista el área de seguridad y salud ocupacional me ha permitido percibir fracciones de la realidad estudiada, sin embargo es una visión parcial y subjetiva, con elementos que me han llevado a recrear prejuicios de los cuales tengo que deslindarme para el trabajo de investigación, de allí precisamente me llevado a adelantar este estudio.

- **Fundamentación Epistemológica.**

La investigación propuesta, vista desde mirada epistemológica, parte de la idea de comprender los juicios que desde la introspección del ser de los trabajadores vivifican una

relación con la acción del campo de la seguridad y salud ocupacional, a través de la experiencia a lo largo de su desempeño ocupacional. Berrios y Briceño (2009) manifiestan que “los denominados enfoques epistemológicos que dan cuerpo al plan de trabajo tanto para la apropiación del conocimiento o dominio de la teoría, como para la apropiación de la información o dominio de la práctica” (p.49). Ante esto vale señalar que el conocimiento encontrado en las teorías y el conocimiento que emergerá del estudio del fenómeno, tendrán un papel preponderante para la comprensión de dicha realidad. Existe un acervo amplio en el campo de la seguridad y salud ocupacional útil para este estudio; y en la conciencia del trabajador universitario de la UNEFM yace vivencialidades en torno a este campo disciplinar, que bajo la investigación se podrá develar y en conjunto realizar una comprensión integral del fenómeno.

Debo decir que develar la realidad que envuelve la concepción sobre la seguridad y salud ocupacional que sostienen los trabajadores universitarios de la UNEFM, nacida de sus vivencias y experiencias en su ejercicio laboral, es esencialmente hermenéutico, donde los ejercicios de comprensión, requiere necesariamente de involucrarse en el núcleo del fenómeno, adentrarse en los espacios laborales, observar el ambiente, relacionar hechos, escuchar desde las voces de los actores sociales, sus inquietudes, sus penas, sus reacciones, sus reflexiones, sus pensamientos y sus ideas. Todos estos elementos son enfocados, como ya se he mencionado, con un carácter hermenéutico y fenomenológico, partiendo de estos posesos se accede al episteme del que se requiere para la construcción de un modelo teórico.

- **Fundamentación Metodológico.**

Para un mejor abordaje investigativa, desde la arista metodológica, el trabajo responde a un modelo flexible, con una ruta que profundice en la esencia de la problemática, para permitir

identificar elementos de relevancia, interpretar las ideas y pensamientos de los trabajadores universitarios, y así contribuir a una mejor comprensión de la realidad manifestada, planteando una visión metodológica apegado al rigor de las ciencias, que permita proyectar un espectro de la realidad lo más fidedignamente e integra posible.

En relación a lo expresado, Quintana y Montgomery (2006) plantean que a través de una concepción metodológica bien definida “es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo y/o explicativa” y el mismo autor complementa esta idea manifestando que la metodología conlleva al “contacto directo con los sujetos investigados y con los escenarios en los cuales tiene lugar la producción de significados sociales, culturales y personales para poder descubrir o reconocer: los conflictos y fracturas, las divergencias y consensos, las regularidades e irregularidades...”(p.50).

Ante esto puedo afirmar que la esencia metodológica que encarna esta investigación, considera plenamente procedimientos de interrelación con el escenario espacial y los actores sociales de la realidad estudiada, puesto que el fin de este abordaje metodológico es comprender el fenómeno para plantear ante la realidad revelada, un modelo teórico que realice aportes en diferentes ámbitos, pero principalmente de orden socio-institucional en pro del bienestar de los trabajadores universitarios de la UNEFM.

De acuerdo a estos señalamientos debo indicar que los elementos metodológicos principales de esta investigación lo integran: El paradigma investigativo que en este estudio es el Interpretativo o naturalista, bajo un enfoque cualitativo y la metódica utilizada es la fenomenología hermenéutica, existencial o Interpretativa de Martin Heidegger

- **Fundamentación Axiológica.**

Desde una visión axiológica la investigación que aquí presento responde a lo planteado por Heron y Reason (1997) quienes expresan acerca de los pilares fundamentales que posee los paradigmas debe ser la mirada axiológica puesto que es importante conocer en torno a “los valores del ser, sobre qué estados humanos deben ser valorados simplemente por lo que son...” (p.287) todo esto comprendido desde la visión axiológica que presenta Azuaje y Gonzales (2018) cuando expresan que ella “se refiere a los valores que el investigador asume y los que presentan los sujetos de estudios”. (p.255).

Debo decir con la responsabilidad que asumo como investigador que el primer valor que se manifiesta en este trabajo de investigador es la veracidad; mi compromiso a utilizar la vía que ofrece la ciencia para conocer la verdad oculta en el fenómeno de estudio por medio de las declaraciones de los trabajadores como fuente primaria, reconociendo su cercanía con el fenómeno y la necesidad de un bienestar. De igual forma por ser la data suministrada por los actores principales de la realidad la información es fidedigna. Por otro lado, también interviene en la investigación valores como el respeto y compromiso, reflejados cuando se respeta la postura de cada trabajador así como su opiniones, sus ideas, su sentir y su voluntad de manifestarse libremente, sin objetar ni cuestionar de ninguna manera sus pensamientos expresados, que por demás es parte de un principio ético y función esencial del rigor científico.

De igual modo se considerará el respecto que debe reflejar el informante, sobre la importancia del presente estudio, donde como investigador intentaré develar y comprender el fenómeno de estudio. Por otro lado en la investigación debe estar cobijada bajo el valor de la integridad, donde en mi función indagatoria tendré acceso a información confidencial de los informantes la que

debe ser resguardada. De igual forma este valor también se evidenciara en el respeto de los procedimientos y el manejo de información con transparencia. En general, en todo el proceso investigativo que he emprendido y los actores involucrados en ella, están cubierta por una membrana axiológica relevante en los enfoques cualitativos.

### **Naturaleza de la Investigación.**

El carácter que adquiere esta propuesta investigativa, en cuanto a su concepción paradigmática se tiene que es de orden Interpretativo, en este sentido Martínez (2013) afirma que este paradigma “es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes”(p.5), Por su parte Hernández, et al (2014:) expresa que en dicho paradigma se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7),

De igual forma González, (2001) enfatiza que en paradigma interpretativo el conocimiento está fundamentado en los “ámbitos sociales en los que se genera, puesto que está basado en las experiencias en el campo del investigador de los participante... es lógico inferir que estamos tratando con un saber problemático cargado de significaciones personales, sociales, ideológicas y valorativas” (p.238).

De las posturas sostenidas por los autores anteriores, parte la idea de ubicar el presente trabajo de investigación en el paradigma interpretativo, comenzando por indicar que la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios es un fenómeno de carácter social que se suscita en un medio natural, donde participan los trabajadores universitarios como actores sociales, a los que se abordara para conocer dicho fenómeno sobre la base de sus

vivencialidades, que no son otra cosa que las experiencias vividas en relación al fenómeno en cuestión, esto servirá como fuente para la obtención de información y datos, sostener un proceso descriptivo y realizar la interpretación tal cual como se manifiesta en el fenómeno para luego llegar a la comprensión.

### **Enfoque de la Investigación.**

El enfoque investigativo que describe el presente estudio es cualitativo, por considerarlo un enfoque flexible, adecuado para estudiar el fenómeno planteado, que involucra una dinámica de actores en ambientes socio-laboreales. Salgado (2007) manifiesta que este enfoque intenta “obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presenta las personas, más que la producción de una medida cuantitativa, de sus características o conductas” (p.71). Entonces, la presente investigación, pretende con mucho ahínco, adentrarse en el espectro de la realidad, penetrar en los intrínquilis de los pensamientos y percepciones en los trabajadores universitarios para realizar una interpretación tal cual lo indican las voces de estos autores.

En tal sentido, Creswell (1998) indica que el abordaje de los problemas “en la investigación cualitativa abarcan los temas de las ciencias sociales y humanas y un sello distintivo de los estudios cualitativos hoy en día es su profundo interés en cuestiones de género, cultura y de grupos marginales” (p.17). Por su parte Ander (2012) expone que en el “diseño cualitativo se adapta a las teorías sustantivas, facilitándose así la recogida de datos empíricos, ofreciéndose descripciones complejas de acontecimientos y sucesos, para posteriormente desarrollar categorías y relaciones que permitan la interpretación de los datos” (p.211). De igual modo Bracamonte (2015) indica que “en la investigación cualitativa se extraen y producen datos

característicos como enfoque que trabaja una realidad y permite al investigador adentrarse al medio e involucrándose de manera activa al proceso de estudio” (p.113)

Es así como el estudio se plantea conocer la significancia de la cultura preventiva y de la seguridad ocupacional en un contexto social y académico universitario, desde la perspectiva de los trabajadores quienes a través de la narrativa mostraran sus vivencias para luego a través de un análisis hermenéutico lograr la interpretación del fenómeno. Entonces basado en estos planteamientos, el enfoque que adquiere la investigación aquí planteada es de orden cualitativo, puesto que a través de ella es posible realizar una sustentación del modelo teórico que de ella emergerá, recurriendo al proceso de descripción profunda y compleja de la realidad develada por la opinión de los trabajadores universitarios acerca de la seguridad y salud laborar en sus ambientes de trabajo, basadas en sus experiencias vividas o sus vivencialidades a lo largo del ejercicio laboral.

Así mismo, atendiendo a planteamientos de la investigación cualitativa debo declarar que como investigador realizare un acercamiento que implica adentrarse tanto en las opiniones y posturas de los trabajadores respecto al objeto de estudio, como en la reflexión de condiciones de los espacios laborales, generándose de este modo un compendio de información y datos cualitativos, aprehendidas del proceso indagatorio y descriptivo, que dará lugar a la interpretación, para la cual, con el apoyo de una tradición metodológica, tener un acercamiento muy estrecho con la realidad que se desea desnudar y comprender.

### **Método de la Investigación.**

El presente estudio se ubica en el significado del ser, que es el trabajador universitario como actor esencial de la realidad social manifestada, inscrito como ser activo en un ambiente laboral,

que convive en dinámica recurrente entre objetos y medios de trabajo e interactúa en acción como grupo socio-laboral, viéndose expuesto dentro de este contexto ocupacional con específicas condiciones laborales y comportamientos, pero además como ser humano posee una carga emocional y afectiva inmersa, así como una historicidad que se ve reflejado en su visión del fenómeno de estudio. Entonces, dada esta postura la investigación presentada recurre a la tradición metodológica de la Fenomenología Hermenéutica, Existencial o Interpretativa de Martin Heidegger, que plantea describir y comprender al ser por medio de ir a la cosa misma, es decir develar los significados de la experiencias vivida de los trabajadores universitarios sobre el fenómeno que es la seguridad y salud ocupacional para luego realizar una interpretación del fenómeno.

A propósito de todo esto, Heidegger (2006) expresa que la fenomenología es “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra por sí mismo, efectivamente por sí mismo” (p.104). A lo que Payares (2017) agrega que a la fenomenología es “ciencia descriptiva, rigurosa, concreta, que muestra y describe el ser en sí mismo, que se preocupa por la esencia de lo vivido. Mirar las cosas como ellas se manifiestan” (p.24). En el orden de lo planteado se debe mencionar que la Fenomenología Hermenéutica de Martin Heidegger, es el estudio de la ontología del ser a través de la existencia del Dasein, es decir se propone develar la realidad del fenómeno por medio de los significados del ser.

Al respecto se presentará la descripción y comprensión de la visión que tienen los trabajadores universitarios sobre la seguridad y salud ocupacional de acuerdo a sus experiencias vividas, seguidamente hacer una proyección tal como se muestra de sí mismo. Entonces este planteamiento desde la visión hermenéutica del presente trabajo de investigación está basado en

lo expuesto por mismo teórico refiriéndose a “el sentido metódico de la investigación de la descripción fenomenológica es una interpretación...” (Heidegger, 2003, p.7).

En correspondencia con lo presentado, la metódica de la fenomenología existencial definida por Heidegger está constituido por cinco momentos fundamentales rescatados de su pensamiento, ante lo cual Payares, (2017) presenta: la precomprensión: donde se develan los prejuicios, presupuestos y preguntas, a lo que Aguilar, (2012) sostiene que esta “permite una mayor profundidad en la comprensión al admitir dentro del marco de la investigación, interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado” (p.211); Luego se tiene la Reducción Fenomenológica: aquí se presentan el universo de significados que emergen; a respecto Schmitt, (1960) afirma que la reducción "nos conduce a cuestionar lo que previamente parecía evidente” (p.2). Otro momento es la Destrucción Fenomenológica: entendido como el desmontaje de los conceptos tradicionales que impiden la elucidación del ser en cuanto ser, esta destrucción está motivada únicamente por la pregunta por el ser, a lo que Heidegger (2003) propone que “significa “alcanzar una fluidez de la tradición endurecida, y deshacerse de los encubrimientos producidos por ella...” (p.46).

Así mismo la Construcción es donde se explicitan las respuestas a las interrogantes, la construcción del concepto del ser hace posible la destrucción de la historia de la filosofía misma. Al respecto Horneffer, (2009) manifiesta que se trata de “una reconstrucción de la mirada en el ser ahí, que busca lo oculto detrás de lo manifiesto, y lo no comprendido enfáticamente” (p.119). Y por último el momento de la Penetración: donde se interpreta el mundo, realidad y el problema de estudio en su cotidianidad. De acuerdo a Dueros y Carreras, (2015) afirman que “implica penetrar de forma comprensiva en la esencia de cada vivencia” (p.32). Aunque estos momentos

se presentaron en un orden específico, en el análisis hermenéutico no ocurren de forma secuencial ya que se puede ir y venir de acuerdo a los niveles de significancia que se busque en la comprensión.

### **Estrategias de Investigación.**

Al respecto Sereno (2020) propone que estas “deben corresponderse con lo que señala la literatura para el desarrollo del método elegido” (p.21) en este sentido las estrategias que han sido consideradas en este estudio, obedece al sentido encontrado en la fenomenología hermenéutica existencial de Martin Heidegger, a decir una metódica apoyada en giros hermenéuticos. De aquí que se desprendió para el desarrollo de la investigación, un análisis hermenéutico apoyado en matrices hermenéuticas, que se llevó a cabo de la siguiente manera: Luego de la recopilación de la data de información, se inició la etapa de precomprensión, constituido por una matriz que lleva la acción destrucción- reducción consistente la exploración profunda de dicha data, que llevo al sustrato medular de la información, proporcionando así la información útil a la investigación, dando el inicio al proceso hermenéutico.

Por otro lado se tiene la matriz de categorización, donde se organizan las subcategorías y categorías, que conforman a las macrocategorías; estas han emergido desde la destrucción-reducción. A esto le sigue el proceso de comprensión partiendo de la matriz hermenéutica propiamente dicha, en ella ocurre el giro hermenéutico que organiza e integra los procesos de destrucción-reducción y construcción-destrucción. Esto permite interpretar y comprender lo declarado por los trabajadores en asociación con las macrocategorías, para finalmente obtener una síntesis interpretativa.

**Figura 3.**  
*Recorrido Analítico Hermeneutico*



**Fuente:** Gómez (2022)

### **Escenarios y Sujetos de la Investigación.**

En este aspecto Taylor y Bogdan, (1987) manifiestan que “lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo” (p.23) por lo tanto el lugar donde se dan las declaraciones ofrecidas por los trabajadores, es un lugar confortable, con un entorno agradable acorde a la dignidad del trabajador, que genere en este confianza y seguridad a la hora de manifestar sus vivencias y quehaceres laborales, un espacio libre de interrupciones, donde solo el investigador y el trabajador promuevan un diálogo natural, fluido, sincero, y una manifestación espontánea por parte del trabajador, para con ello adentrarse a las proximidades en la develación del fenómeno.

Estos espacios pudieran ser o no los lugares exactos donde el trabajador realiza sus actividades laborales, lo que sí es imprescindible es que se desarrolle en un espacio dentro de la universidad para que se de en un clima de identidad institucional. Respecto a los declarantes, estos son trabajadores de la universidad (administrativos, obreros y técnicos) denominados en

este estudio como “informantes claves”, para la cual deben cumplir ciertas características esenciales y poder ser declarantes en esta investigación.

Así mismo hay que destacar que no se ha considerado al personal docente en esta investigación, por considerar que en las clasificaciones laborales mencionadas es donde se concentran la mayor parte de riesgos y peligros asociados a su ocupación; sin embargo los docentes que lleven a cabo tareas administrativas (de oficinas) o técnicas (laboratorios, talleres, campo entre otros) entran en el estudio en los respectivos renglones. El estudio de la seguridad y salud ocupacional en la actividad estrictamente docente queda abierta como una línea de investigación futura.

### **Perfil Demográfico de los Informantes Clave.**

En relación al perfil demográfico que deben cumplir los denominados informantes claves que prestan su colaboración en la investigación Robledo, (2009) afirma que son todas aquellas personas que “por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo, pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”, (p.1); por otro lado Ander (1993) explica que “en toda comunidad, en todo sector donde se realiza la tarea de investigación social, y en toda institución, suele existir personas poseedoras de información válida, relevante y utilizable acerca de la cuestión que queremos estudiar” (p.152)

En tal contexto me permito presentar las características esenciales para la selección del perfil de los trabajadores universitarios que fungirán como colaboradores o informantes clave en el presente trabajo de investigación, de acuerdo a lo establecido por Valles (2014), (p.101) para lo cual se establecen algunos aspectos requeridos tales como:

- **Participación Voluntaria.**

Se trata de la manifestación deliberada de los informantes clave a participar en la investigación, conociendo con antelación los propósitos de la misma. Cabe destacar que a los participantes se les entregará la información necesaria, por otro lado como investigador estaré dispuesto para aclarar cualquier duda o inquietud previo a decidir colaborar con el presente trabajo investigativo.

- **Experiencia con el Fenómeno.**

Las personas que serán considerados informantes clave en este estudio, son trabajadores activos de los diferentes ambientes laborales de la UNEFM. Aunado a ello, dichos trabajadores deben poseer al menos tres (3) años de experiencia en el ejercicio de su cargo, de tal manera que con dicho tiempo, tales informantes puedan haber acumulado la suficiente experiencia o vivencialidades en torno al fenómeno, vale decir, la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios. De igual modo debo destacar que los trabajadores que participan en esta investigación, deben pertenecer a cargos de obrero, administrativos y técnicos. De manera que sus apreciaciones estén dirigidas a narrar sus experiencias vividas de acuerdo a su cargo y su relación con aspectos ligados a la seguridad y salud ocupacional, como la cultura preventiva, conocimiento de los riesgos en sus puestos de trabajo, conocimiento sobre las normativas y reglas de seguridad, comportamiento seguro, uso de equipos de protección personal, actitudes ante situaciones de emergencia, esto para garantizar que las condiciones fenomenológicas son las mismas.

- **Variedad de Informantes.**

Para efectos tener una visión global del fenómeno mencionado, se tomaron trabajadores de

ambos sexos, ligados a tareas de mantenimiento (aseadores, plomeros, electricistas, obreros de talleres o laboratorios) personal de oficinas (secretarias, analistas, archivistas entre otros) y personal técnico (técnico de talleres o laboratorios, técnicos de unidades de producción entre otros).

- **Relación Participante-Investigador.**

Debo decir que los informantes clave que colaboraran en esta investigación, por ser trabajadores de la UNEFM los convierte en mis compañeros de trabajo, sin embargo no todos son cercanos a mí por pertenecer a otras áreas, cabe destacar que por la naturaleza de mis actividades laborales, que consiste básicamente en visitar las distintas dependencias para verificar condiciones laborales y buscar soluciones a problemas de este tipo, tengo contacto con algunos de ellos en ocasiones.

No ejerzo cargos de jerarquía laboral sobre ellos, por lo que las condiciones de igualdad laboral y los esfuerzos que en conjunto hemos hecho para dar soluciones en el ámbito de seguridad y salud ocupacional en ocasiones anteriores, puede darle la confianza suficiente para que los informantes puedan responder atendiendo fielmente a su sentir. Por ello puedo afirmar que en el estudio es posible encontrar fenómeno de la Reflexibilidad Inherente. Guba (1989).

En el siguiente recuadro se resume el perfil de los informantes, que ha sido elaborado considerando aspectos como su proximidad con el fenómeno investigado, en este caso la experiencia vivida del trabajador universitario en las funciones de su cargo y su relación a la seguridad y salud ocupacional. En los renglones del cuadro se dispone de la información sobre los informantes que he considerado necesario saber, como el sexo, la edad, el cargo que ejerce, el tiempo que lleva en el cargo y el área al que pertenece el trabajador.

**Tabla 1.***Perfil demográfico de los informantes*

| <b>CÓDIGO</b> | <b>SEXO</b> | <b>EDAD</b> | <b>Cargo que Desempeña</b> | <b>Tiempo (años) En el Cargo</b> | <b>Dependencia UNEFM</b>         |
|---------------|-------------|-------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| RC001         | Masculino   | 41 años     | Obrero                     | 4                                | Dirección de Servicios Generales |
| YG002         | Femenino    | 39 años     | Asistente Administrativo   | 5                                | Departamento Contabilidad        |
| FC003         | Masculino   | 59 años     | Supervisor de laboratorio  | 13                               | Laboratorio de Suelos. CAJRB     |

*Nota.* Cuadro Descripción de datos de informantes clave.

### **Técnicas de Recolección de Información.**

Ciertamente las técnicas de recogida de información están relacionadas a la forma en que se accede al tal información, sin embargo aquí nos referiremos a aquellas técnicas que son de mayor utilidad en los abordajes investigativos de carácter cualitativo, al respecto Campoy y Gomes, (2009) manifiestan que las técnicas de orden “cualitativas, en consecuencia, nos proporcionan una mayor profundidad en la respuesta y así una mayor comprensión del fenómeno estudiado... son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen establecer un vínculo más directo con los sujetos”(p.276).

Con base a lo citado, conviene destacar que en el presente trabajo de investigación, se hace imprescindible recurrir a técnicas como la entrevista a profundidad, donde con la orientación de una guía de preguntas, el informante tendrá la libertad de manifestar de una forma abierta su respuesta, basada en reflexiones, explicaciones argumentativas, ejemplificaciones, y cualquier forma manifestaciones de ideas y pensamientos. Por otro lado la observación participante es de gran utilidad, y considero una técnica flexible y está contemplada en este estudio, a través de ella es posible captar expresiones kinestésicas del trabajador abordado, también visualizar cualquier

elemento del entorno que guarde estrecha relación con la manifestación del trabajador, como los ambientes y puestos de trabajo y cualquier señalamiento, ejemplificación o expresión que involucre estos espacios.

- **La Entrevista en Profundidad.**

Mejía (2002) refiere que “es una entrevista personal, directa y no estructurada en la que un entrevistador hace una indagación exhaustiva para lograr que un encuestado hable libremente y exprese en forma detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema” (p.143) en relación a esto Campoy y Gomes (2009) afirman que la entrevista en profundidad, particularmente “se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular” (p.288).

Basado en estos planteamientos, se ha considerado a la entrevista en profundidad, como la técnica principal en trabajo investigativo; y estará orientada a los trabajadores universitarios considerados como informantes clave, y consistirá en una entrevista abierta donde dicho trabajador responderá de manera voluntaria a preguntas respecto al fenómeno. Aquí el trabajador tendrá la oportunidad de expresarse libremente desde su sentir, su conocimiento y su experiencia vivida respecto a la realidad consultada, es decir a la seguridad y salud ocupacional en su ambiente de trabajo. En la entrevista se le abordará al trabajador sobre tópicos relacionados a dicho fenómeno, y donde en esencia se quiere rescatar el sentir y la manifestación de sus creencias y enfoques que puedan tener el trabajador respecto a lo consultado.

- **La observación Participante.**

Respecto a la técnica de la observación participante, Bracamonte (2015) expresa que la misma intenta hacer una descripción del comportamiento de “los seres vivos en su medio natural o medio social, es el investigador el que se traslada a estudiar de forma directa los fenómenos...conocer los significados y significaciones de las acciones realizadas por los sujetos que son objetos de estudio” (p.136).

Ante este particular Campoy y Gomes (2009:277) proponen que esta técnica:

...hace referencia a algo más que una mera observación, es decir, implica la intervención directa del observador, de forma que el investigador puede intervenir en la vida del grupo... se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria.

Considerando todos estos señalamientos teóricos, y para el enriquecimiento de la investigación que aquí estoy planteando, se ha tomado la decisión de recurrir a la observación participante como una técnica de apoyo, que permite captar información de utilidad y relevancia a los efectos de los propósitos propuestos. Escudriñar rigurosamente mediante la observación participante, permitirá además, obtener datos de forma minuciosa y precisa que puede ser vital en el proceso de interpretación y comprensión. A través de ella se pueden captar gestos, acciones kinestésicas que puedan proporcionar información relevante y de mucho interés. Observar el entorno, atender a señalamientos, precisar detalles, en fin la observación participante es estratégica en el estudio que aquí presento

### **Instrumentos para la Recolección de Información.**

Ante esto, Ávila y Hernández (2020) expresan que los instrumentos para la recogida de información y datos esta “orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible” (p.51). Gallardo y Moreno (1999) manifiestan que “la recolección de la información debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos” (p.26)

Entendiendo el papel que tienen los instrumentos de recolección de información y datos en la investigación, conviene señalar la importancia que reviste una correcta selección y uso, tomando en consideración que en ellos se debe verter y conservar toda la información aportada por los colaboradores y las notas que el investigación considere de interés.

Entre los instrumentos de los que se valdrá en este trabajo de investigación para la recolección de datos se tienen: Guión de la entrevista, guía de observación, lista de control, registro anecdótico, ficha de observación, cuestionario o guías de preguntas, fichas de lectura, fichas de registro de datos, listas de chequeo, listas de cotejo, grabadoras de audio, video grabadoras, y las cámaras fotográficas.

### **Rigor Científico de la Investigación.**

Toda investigación debe estar revestida de procedimientos y sistematizaciones que demuestren a la comunidad científica y a la sociedad en general, que los resultados arrojados por tal investigación son de relevancia y poseer una destacada confianza, realizado bajo preceptos

aprobados por la ciencia, independientemente del paradigma que se utilice. A este tratamiento de encuadres y estribaciones, es a lo que se le denomina, rigor científico.

En este sentido Guba, (1989) plantea cuatro criterios que permiten al investigador sostener la rigurosidad del estudio estructurándolo de la siguiente manera:

- **El valor de la Verdad.**

Respecto a esto el autor se cuestiona de la siguiente manera ¿Cómo establecer confianza en la verdad de los descubrimientos de una investigación particular para los sujetos y el contexto con los que se llevó a cabo la investigación? Para ello este teórico indica que los investigadores con la intención de determinar el criterio de la verdad, “se preocupan principalmente de contrastar la credibilidad de sus creencias e interpretaciones contrastándolas con las diferentes fuentes de las que se han obtenido los datos, la comprobación de la credibilidad implica hacer comprobaciones entre los participantes” (p.153)

Para efectos de materializar este criterio en la investigación que aquí presento, he tomado como vía de cumplimiento al uso de miembros de comprobación. En primer lugar la comprobación de los informantes clave, este se hará a través de un documento donde el informante manifieste que la información que se ha recogido es fiel a la información que él ha suministrado en la entrevista, para lo cual, luego de haber leído el documento y estar de acuerdo con lo leído, firmará como signo de conformidad. Ver Anexo (A). Por otro lado se recurrirá al uso del par investigativo, esto consistirá en solicitar la colaboración de un experto investigador, para que verifique que mi interpretación de la información es consistente o guarde fidelidad con lo que el informante ha querido manifestar. Ver Anexo (B). Estos procedimientos conllevan al

cumplimiento del criterio de la verdad y que desde un punto de vista científico se entre en un ambiente de entera confianza, transparencia y veracidad.

- **El Sentido de la Aplicabilidad.**

Para ello el teórico hace otro cuestionamiento: ¿Cómo determinar el grado en que pueden aplicarse los descubrimientos de una investigación particular, a otro contexto o con otros sujetos? Sin bien en el paradigma interpretativo no se realizan generalizaciones, como si lo hace la visión positivista, por considerar que los fenómenos pueden tener variaciones en sus características y en otros contexto, no obstante el autor admite que “estos hechos no eliminan la posibilidad de que se pueda realizar alguna transferencia entre dos contextos como consecuencia de ciertas similitudes esenciales entre ellos” (p.153) a este hecho también se le conoce como transferibilidad.

Si bien la realidad donde ocurre el fenómeno que en esta investigación se da, varía significativamente en otros casos, en este particular la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales de la UNEFM, es posibles transferir algunas conclusiones en el estudio de este fenómeno en otra instituciones universitarias pública de Venezuela, porque comparten “cierta similitudes esenciales” como por ejemplo situación presupuestaria, elementos culturales, condiciones laborales entre otros elementos. De este modo se da pie para el cumplimiento de este criterio en la investigación presentada.

- **La Consistencia.**

De igual modo el autor realiza una interrogante ante la consistencia, señalando que ¿Cómo determinar si los descubrimientos de una investigación se repetirían de modo consistente si se replicase la investigación con los mismos (o similares) sujetos, en el mismo (o similar) contexto?

En el mundo positivista los instrumentos deben responder de forma estable en cualquier situación, para ello se recurre a la validez externa; pero en el paradigma donde está inmerso nuestro trabajo de investigación (interpretativo) de acuerdo a Guba (1989) “el concepto de consistencia no implica estabilidad (excepto por azar), sino variación rastreable-variación que se puede atribuir a determinados factores: error, cambios en la realidad, incremento de la pericia instrumental (mejor conocimiento), etc” (p.154).

Sin duda alguna un elemento de garantía descansara sobre un buen diseño de la guía de entrevista y habilidad para materializar la entrevista. En primer lugar al momento de elaborar la guía que orientará la entrevista se hará una exhaustiva revisión sobre los tópicos que se abordaran en la entrevista, para ello se recurrirá a consultas bibliográficas especializadas en el objeto de estudio, y formular preguntas para que el informante pueda entender con claridad y le permita expresarse con ideas y criterios claros que hagan expresar su verdadero sentir. En segundo lugar se manejará con cautela y mucha habilidad el hilo que vaya conduciendo la entrevista a una profunda e importante información que revele ampliamente la visión que pueda tener el informante sobre el tema que se le aborde. Sobre la base de este argumento se le dará cumplimiento a este criterio en la investigación acá presentada.

- **La Neutralidad.**

Finalmente dado a este criterio, el autor propone un cuestionamiento. ¿Cómo establecer el grado en el que los descubrimientos de una investigación sólo son función de los sujetos investigados y condiciones de la investigación, y no de las inclinaciones, motivaciones, intereses, perspectivas, etc., del investigador? En el positivismo se le denomina objetividad, se trata de una posición que no esté sujeta a intereses del investigador. Esto en los estudios naturalistas se le

denomina neutralidad, de acuerdo a Guba, (1989), en este paradigma se “trasladan el peso de la neutralidad del investigador a los datos, requiriendo evidencia no de la neutralidad del investigador, o sus métodos, sino de la confirmabilidad de los datos producidos” (p.154).

Para materializar este criterio en el trabajo de investigación presentado se recurrirá, al igual que en el criterio de la verdad, a la participación de miembros de comprobación, recurriendo, como arriba he señalado, a la comprobación de los informantes clave y el par investigativo. Con esto se dará la garantía del cumplimiento del criterio de neutralidad, en lo atinente específicamente a la neutralidad de los datos o la información, demostrar que se hará uso fielmente de los datos y la información que suministre el informante, y además que la interpretación de esos datos e información tengan correspondencia a la manifestación de los colaboradores.

- **La validez.**

Noreña et al (2012) plantean a la validez como un importante criterio de rigor científico, que a mi criterio particular, es necesario considerar para esta investigación, y de este modo contribuir del rigor necesario. Estos autores definen a la validez como el “grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores” (p.267). De este modo entonces, resulta de interés comprender que para lograr el nivel de validez en este trabajo de investigación, se trabaja en procedimientos que permitan revelar la realidad tal cual se manifiesta. Para cumplir sobre este planteamiento y en consecuencia al criterio de la validez hare uso de la triangulación como herramienta, que consiste en plasmar la posición del informante, los planteamientos teóricos de los autores y mi posición interpretativa.

- **La Concordancia Epistemológica.**

Para este criterio, también Noreña et al (2012) señalan que respecto a este criterio obedece a que la investigación “está determinada por la consistencia entre el problema o tema que se va a investigar y la teoría empleada para la comprensión del fenómeno” (p.268). En este sentido es necesario ser preciso con los fundamentos teóricos de referencia, esto permitirá lograr una comprensión adecuada del fenómeno que aquí se estudia.

Para dar cumplimiento a este criterio en el trabajo de investigación que propongo, planteo un procedimiento exhaustivo de revisión y valoración de los postulados teóricos adecuado, y así lograr un acervo epistémico que guarden la mayor proximidad con el objeto de estudio que se plantea en esta investigación. Un proceso de compilación de información de interés, desechar preceptos teóricos irrelevante, y una constante comparación con el tema tratado acercara este trabajo a este criterio.

- **Credibilidad.**

Dado este criterio, Erazo (2011) refiere que “la credibilidad de los hallazgos de los estudios cualitativos tiene, sin duda, una relación directa, primero con el reconocimiento del estatus científico de sus métodos, y segundo, con un juicio al ajuste de la investigación a los procedimientos científicos” (p.124) aquí es importante señalar que este criterio resulta de carácter medular en todo trabajo de investigación, sin un método aplicado con criterio científico el trabajo carecerá de credibilidad y sus hallazgos y conclusiones no tendrá relevancia científica. Para considerar los preceptos de este criterio en esta investigación, he planteado una ruta metodológica con procedimientos ampliamente aceptados por la comunidad científica, abiertos a la revisión, y expuesto al rigor del mundo académico.

- **Relevancia.**

Por otro lado Noreña et al (2012) expresan que la relevancia “permite evaluar el logro de los objetivos planteados en el proyecto y da cuenta de si finalmente se obtuvo un mejor conocimiento del fenómeno o hubo alguna repercusión positiva en el contexto estudiado” (p.268).

Bajo este criterio, en la investigación aquí planteada se requerirá realizar una valoración sobre los hallazgos que de ella emergerán, de este modo comprender los elementos que permitan enfocar la nueva visión sobre la realidad o fenómeno. Para ello será necesario en vigilar en todo momento los procedimientos metodológicos para evitar desviaciones, de forma transversal, desde el inicio hasta el final de la investigación, y en función de ello establecer un balance entre dichos procedimientos y los resultados que proyectan la nueva dimensión del estado de comprensión del fenómeno estudiado, y a partir de allí concluir la relevancia que el trabajo de investigación pueda entregar.

### **Elementos Éticos de la Investigación.**

El aspecto ético es un elemento de suma importancia en las investigaciones que se ubican en el paradigma cualitativo, puesto que considera los aspectos relacionados a los valores y sus vínculos con el proceso investigativo. En este orden de ideas Arias y Giraldo (2011) establecen que “la evaluación ética, comprende todos los momentos del proceso de investigación desde su concepción” (p.510)

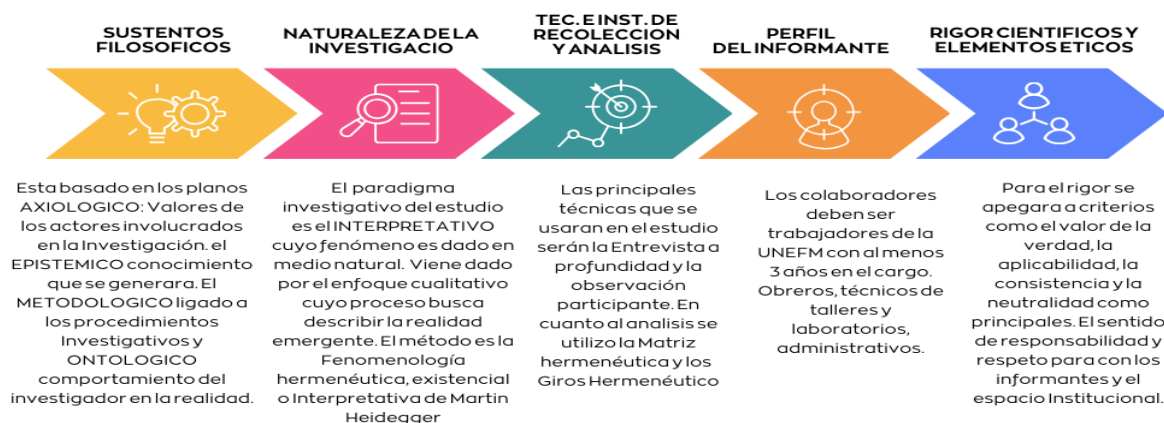
En concordancia con los preceptos éticos que debe guardar toda investigación, en la estudio emprendido aquí, he decidido plantear como principios ético, en primer lugar el respecto a la dignidad de los informantes clave, el respeto a la institución donde se desarrollara el estudio, el

apego estricto a los procedimientos metodológico, y al reconocimiento de los hallazgos develados, sin trasgredir la forma en que se han manifestado.

Por otro lado, el plano ético se establece en este trabajo de investigación al elegir el paradigma y el método investigativo, que he considerado ideal y conveniente para el fenómeno planteado, apegado a los criterios de rigor, trabajo metódico y sistemático. El carácter ético en este trabajo también cobija la interrelación que se da entre del investigador y la realidad objeto de estudio, el abordaje a los trabajadores para revelar la realidad, planteando un clima de respeto hacia sus pensamientos y opiniones, presto para escuchar su sentir y manifestaciones afectivas, psicológicas y espirituales para con el fenómeno.

De aquí entonces que procederé, con la intención de proteger la dignidad de los trabajadores que prestaran colaboración como informantes, se les brindara garantía a través de un documento denominado Consentimiento Informado, donde se declare su voluntad de participar y colaborar como informante en la investigación de manera libre; a darle uso a la información solo con fines estrictamente investigativo, se le permita tener acceso a la data generada en los momentos de la investigación y la identidad queda protegida con el uso de seudónimo garantizando así la confidencialidad.

**Figura 4.**  
*Síntesis Momento II*



**Fuente:** Gómez (2022).

**MOMENTO IV**  
**Presentación e**  
**Interpretación de los**  
**Hallazgos**

## MOMENTO IV

### PRESENTACION E INTERPRETACION DE LOS HALLAZGOS

Aquí se muestra los hallazgos que han emergido del proceso investigativo llevado a cabo para develar el fenómeno abordado, así como también el tratamiento interpretativo dado a la información obtenida. Al respecto Spradley (1980) establece que a todo esto “se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (p.70)

Para tal fin fue necesario acudir a la categorización, a través de la cual se organiza la data de información recabada en las entrevistas. A juicio de Strauss y Corbin, (1990) “las categorías tiene un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías...el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno” (p.34) esto ha permitido adentrarnos a un contexto específico del que se sustraído una conjunto de información de gran valor investigativo, válido para abordar un entramado de datos importantes que se han registrado y ordenando, a su vez tal información se ha convertido en campos definidos de análisis, que por sus características similares se organizan en categorías.

En el marco de este trabajo de investigación, se ha llevado a cabo el proceso de categorización, apoyado en el modelo de matrices hermenéutica de Payares (2017) que inicia con una matriz donde se asienta la data bruta, contentiva de toda información suministrada en la entrevista de los informantes clave; posteriormente se tiene la matriz destrucción-reducción, que posee las respuestas de cada consultado aunado a los captos o extracción de los la información sustancial, para luego ubicarla en una subcategoría. Seguidamente, la matriz de categorías, que

asocia las subcategorías con las categorías y las macrocategorías, y finaliza con la matriz hermenéutica, que integra las unidades de análisis con la unidad de sentido. Hasta aquí la etapa de pre comprensión del fenómeno.

A esto le procede la etapa de comprensión constituida por las síntesis interpretativas, y la interpretación de los hallazgos. La data bruta de las entrevistas consultarse en anexos.

**ANÁLISIS HERMENÉUTICO**  
**PRECOMPRESIÓN DEL FENÓMENO**

**Declaración del Intérprete.**

La lo largo de mis doce años de ejercicio profesional he estado en contacto con el fenómeno, de los cuales casi la mitad en los ambientes laborales universitarios; un transitar arduo lleno de constante aprendizaje y actualización de conocimiento, nuevas normas y reglamentos están a la orden del día, diseñando e implantando programas y políticas de seguridad y salud ocupacional en organizaciones, conformando comités de seguridad y salud laboral, orientando procesos de elección de delegados de prevención y en la investigación de accidentes laborales.

De igual modo en el ejercicio en este campo disciplinar, me he dedicado a la inspección de ambientes laborales en búsqueda de desviaciones e irregularidades que vayan en contraposición de lo que establecen las leyes y normas en esta materia, y por consiguiente pongan entredicho la integridad física, psicológica y emocional de los trabajadores en sus ambientes de trabajos; en ese recorrido me he podido reflexionar de lo que significa la práctica tradicional de esta disciplina, ante lo cual me ha llevado a formularme un conjunto de cuestionamientos y afirmar una posición particular que está relacionada al papel que juegan los trabajadores en el diseño e implantación en las políticas gerenciales en materia de seguridad y salud ocupacional.

Si bien reconozco el sentido normativo y en muchos casos rígido que supone la acción de la seguridad y salud ocupacional para las organizaciones, ante lo cual resulta en incomodidades para el propio trabajador, a quien sin duda alguna está orientado esta disciplina, a su protección y bienestar, no deja de preocuparme dos aspectos esenciales que hoy está presente en la mayoría de organizaciones donde se emplea los principios de la seguridad y salud ocupacional. El primero, considerar desde las esferas gerenciales de dichas organizaciones a este campo disciplinar como un aspecto que eleva los presupuestos sin aportar mayores índices productivos,

y el segundo, diseñar y ejecutar la política de seguridad y salud ocupacional sin integrar ni considerar las opiniones de los trabajadores en este proceso.

En este sentido despierta la atención que muchos responsables y gerentes de las organizaciones, no reflexiones sobre el la importancia de proteger y dignificar desde un enfoque humano y sincero, a lo más valioso de sus organizaciones, a su trabajadores, quienes hacen posible el cumplimiento de los objetivos y metas, dejando de lado la idea de comprender que un trabajador sano integralmente realiza mayores aportes a las mismas y con ello un mejor desempeño. Por otro lado con empleo correcto de los principios de esta disciplina se obtendrán mejores resultados desde un punto de vista de rentabilidad económica dado a que se tendrán menos gastos, dados a la disminución de accidentes y enfermedades laborales.

En este mismo orden de idea, imponer una política de seguridad y salud ocupacional sin considerar las opiniones y sentir de los trabajadores dificulta en la obtención de resultados, pues desde el sentir, reflexión y opinión de los trabajadores, se encuentra una fuente importante de información de gran utilidad en el diseño, implementación y maduración de la política preventiva de las organizaciones. Por tal razón debe darse un giro en la aprehensión de los principios de la seguridad y salud ocupacional que debe reposar en un nuevo enfoque gerencial en materia preventiva.

Partiendo de los señalamientos que he expuesto, una integración decidida y comprometida de los trabajadores en la formulación y ejecución de la política preventiva, crea en un sentido de identidad institucional en el trabajador logrado desde su conciencia, por lo tanto hará propia dicha política, ante lo cual no solo será responsable en el cumplimiento de los lineamientos, sino que la defenderá cuando existan desviaciones e incumplimientos.

**Cuadro 1.***Matriz destrucción-reducción. Informante clave RC001*

| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores  |              |         |   |        |               |   |
|-----------------------------|--|--------------|---------|---|--------|---------------|---|
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda   |              |         |   |        |               |   |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)  |              |         |   |        |               |   |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM  |              |         |   |        |               |   |
| <b>Informante Clave</b>     | RC001  |              |         |   |        |               |   |
| <b>Sexo:</b>                | Masculino  | <b>Edad:</b> | 41      | <b>Antigüedad:</b>  | 3 Años | <b>Cargo:</b> | Ayud. De Mant. (Obrero)                                 |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 10/02/2023   | <b>Hora:</b> | 9:40 am |   |        |               |   |
| <b>LÍNEA</b>                | <b>Entrevista</b>  |              |         | <b>Captos</b>   |        |               | <b>Subcategorías</b>                                    |
| <b>1-21</b>                 | <b>Inv. Buenos días RC001, mira iniciamos esta conversación. ¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |              |         | ... con respecto a la parte de seguridad ehh está un poco deteriorada debido a que nosotros no contamos con los implementos de seguridad ehh ..., no contamos con unas botas de seguridad suficiente para decir esteeee que... que estamos protegido pues ...<br>... Yooo le, les he comentado, por favor, que si nos puedennn ehhe traer material de seguridad, sean botas sean guantes, ... |        |               | <b>Barreras de protección contra riesgos y peligros</b> |
|                             | Bueno ehh con respecto a la parte de seguridad ehh está un poco deteriorada debido a que nosotros no contamos con los implementos de seguridad ehh para nadie es un secreto que ya hayyy demasiado, demasiadaa pues monte, ehh hemos conseguido culebras, alacranes, demasiados, y bueno esteee es un peligro para la integridad física de cada uno de nosotros, allá solamente se cuentaaa (pensativo) connn, se contaba con dos obreros y horitaaa ehhe lamentablemente ahora está uno solo que es mi persona para todo eseeee todo el ambiente completo. esteeee las herramientas si te puedes decir, la herramienta lamentablemente no contamos con herramientas perfectas para eso, es mas por cierto, yo estoy sufriendo un poquito dolores musculares por eso, entiendes? ehhe por cierto o una anécdota (se rie) esta semana, dónde uno e los... hay un departamento de la parte de atrás, que es dónde estáaaa archivo, llegó el director veraa (verdad) ... haciendo este su trabajo y nos... se dirige a nosotros y nos dice queeee... a nosotros me refiero al vigilante y a mí, que si nos... lo podemos ayudar allá porque consiguió una culebra y lo que le comenta en él que una coral, inmediatamente yo le digo no lo puedo ayudar en el sentido de que no contamos ni con un machete en este momento, el machete que habia está la cacha esta partida y no se puede usar no se puede hacer nada, lo único que se puede hacer es esteee, tirarle piedra o algo específico donde la pueda alejar porque su integridad física está estaaa en |              |         |   |        |               |   |
|                             |  |              |         | ...ehh hemos conseguido culebras, alacranes, demasiados, y bueno esteee es un peligro para la   |        |               | <b>Condiciones de trabajo</b>                           |

|                     |   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
|                     | <p>problema allí ehhh con respecto aaaaa (pensativo) a qué más te puedo decir alacranes, también seee, se han conseguido alacranes, yo que principalmente he consigo alacranes ehhhh conseguí un mapanare, hace alrededor... el año pasado y en ese momento menos mal que era un mapanare pequeño, no contamos con unas botas de seguridad suficiente para decir esteeee que... que estamos protegido pues, entonces eso si es un poquito a riesgoso para nosotros. (Extensión: Inv. que más nos puede decir sobre los planes programas que puedan existir allí en tu... en materia de seguridad y salud laboral) Planes y programas como lo que ellos estáaan planificados para lograr esooo?, ehhhh te puedo decir nooooo (pensativo) no he escuchado, para serte sincero no escuchadoooo plan alguno más vale, Yooo le, les he comentado, por favor, que si nos puedennn ehhh traer material de seguridad, sean botas sean guantes, esteee pero todavía nooo pues, me imagino que será la misma situación de la... de la univeridaaa de la misma situación del país que los afectado en este en este caso que no han podido esteeee equiparnos de esos de esos de ese equipamiento que nosotros necesitamos, y pro... por esa parte aceptable por la... y entendamos que es por la misma situación económica del país y que afecta a la universidad y buenooo, pero no.. en si no hemos... yo por mi parte que soy el único departamento... del, del del obrero que existe, no, no escuchado ninguna..</p> | <p>integridad física de cada uno de nosotros,,<br/>...se dirige a nosotros y nos dice queeee... a nosotros me refiero al vigilante y a mí, que si nos... lo podemos ayudar allá porque consiguió una culebra.</p>  | <p><b>inseguros.</b></p>   |
|                     |   | <p>,, allá solamente se cuentaa (pensativo) connn, se contaba con dos obreros y horitaaa ehhh lamentablemente ahora está uno solo que es mi persona para todo eseeee todo el ambiente completo,,,<br/>..... yo por mi parte que soy el único departamento... del, del del obrero que existe...</p> | <p><b>Excesiva carga de Trabajo.</b></p>   |
|                     |   | <p>,, por esa parte aceptable por la... y entendamos que es por la misma situación económica del país y que afecta a la universidad,,</p>  | <p><b>Actitud de trabajo.</b></p>  |
| <p><b>22-29</b></p> | <p><b>Inv.¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b><br/>No conozcoooo, ehhh no lo conozco la normativa como tal, lo que sí es que por medio de un gran amigo, es lo que me dice, cualquier... cualquier cosa que atente contra tu integridad físicaaaa, lamentablemente, tú no puedes acceder a realizarlo y así lo he hecho</p>   | <p>No conozcoooo, ehhh no lo conozco la normativa como tal...</p>  | <p><b>Desconocimiento de ordenamiento jurídico y normativo de seguridad ocupacional.</b></p> |

|                     |  |   |   |
|---------------------|--|---|---|
|                     | <p>puesss, cuando me... mee (pensativo) incluye decirme esteee tiene que hacerr... se tiene que ahhh ehhh limpiar un ambiente donde hay demasiado monte, dónde está en peligro integridad física, dónde puede haber culebra ehhh simplemente digo no, no me puedo meter allí eh con todo respeto no me puedo meter allí, debido a que no cuento con la... con la con los implementos pues entonces está, está en peligro integridad física, y Gracias, a Diós, buenos el jefe encargado acepta eso pues...y él..., él es consiente y solamente dice okay, no te preocupes, y estéee solamente estas bajo los... los la limpieza o lo que se necesite, lo más... lo más... lo más seguro lo que tú puedas hacer... lo más lo más seguro, ya en parte de exigir algo dónde este atentado contra... contraa mi integridad física ya eso no se toca pues..</p>   | <p>por medio de un gran amigo, es lo que me dice, cualquier... cualquier cosa que atente contra tu integridad físicaaaa, lamentablemente, tú no puedes acceder a realizarlo y así lo he hecho puesss...<br/>...el jefe encargado acepta eso pues...y él..., él es consiente y solamente dice okay, no te preocupes, y estéee solamente estas bajo los... los la limpieza o lo que se necesite, lo más... lo más... lo más seguro lo que tú puedas hacer...</p>  | <p><b>Conocimiento empírico de la seguridad y salud ocupacional.</b></p>  |
| <p><b>30-48</b></p> | <p><b>Inv.¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b><br/>Bueno... bueno, una vez estaba cortando un monte y se meee me di cuenta que era un mapanare allí cerca, enseguida lo vi no no, pero gracias a Dios yo como no tenía los implementos siempre he estado con, con obteniendo Mimi Mimi estar pendiente pues, y cuando de repente sale el mapanareee eh digamos como de dos metros, no, dos metros no muy.. si un poquito, era pequeño... no era myy.. pero si era... si era deee Y me di cuenta que en un mapanare y bueno, ahí lo pude, lo pude... en ese momento si teníamos un machete, que digamos que no es machete, porque te cuento es una peñilla, la cual es... (risa) se lima para que pueda tener filo, y ese... volviendo al caso, eso es lo que me ha afectado el codo que al golpear yaaa... es una peñilla, no corta muy bien y eso me afecta el codo. Y con respecto a la experiencia. Bueno, el mapanare lo logré, lo logre pues matar en ese momento, Pero más sin embargo, si hay... si hay ese pequeño ahí, me imagino que los más grandes estar ahí de todas maneras, pero gracias a Dios el tiempo que ha pasado, nooo...no he logrado ver... bueno si he logramos ver pero ya otro tipo de mapanare lo que le dicen las cazadora... yyy esteee y ahorita que se está escuchando el rumor que los vigilantes vieron a una coral, me entiendes? Que por cierto tambien la semana pasada, como te dije anteriormente, el jefe del departamento de la parte de atrás nos dijo que lo ayudáramos en matar una coral que tenía alla dentro, él nos</p> | <p>...una vez estaba cortando un monte y se meee me di cuenta que era un mapanare allí cerca, enseguida lo vi no no, pero gracias a Dios yo como no tenía los implementos siempre he estado con, con obteniendo Mimi Mimi estar pendiente pues...<br/><br/>...me di cuenta que en un mapanare y bueno, ahí lo pude, lo pude... en ese momento si teníamos un machete,...Bueno, el mapanare lo logré, lo logre pues matar en ese momento...<br/><br/>lesteeee una escalera que tenían alla, eh hh era una de las escaleras eh hh demasiado viejas que estabas allí, lo que hicieron fue, esteee soldarla de nuevo y colocarlaaa.</p> | <p><b>Conciencia de las condiciones de trabajo.</b></p> <p><b>Desconocimiento de procedimientos de manipulación de animales ofídicos.</b></p> <p><b>Condiciones inseguras de trabajo.</b></p> |

|                     |   |  |   |
|---------------------|---|--|---|
|                     | <p>expresó que era... que era un poquito grande, pero no pudimos acceder, porque... pues sin implementos, noo.. no podíamos. y otro riesgo que si hubo de un, de uno los muchachos, esteee una escalera que tenían allá, ehhh era una de las escaleras ehhh demasiado viejas que estabas allí, lo que hicieron fue, esteee soldarla de nuevo y colocarlaaa... perooo la escalera cuando el muchacho estaba arriba ya que te iba a montar, en la... él estaba la altura del bus grande, porque él iba aaaahhh iba hacer un trabajo en la parte de arriba, una.. una que le dicen la señorita. El cuándo llego al último escalon...see.. Se partió la parte donde, donde piso. Gracias a Dios él se logró sostener de laaa... de la viga de.. de la viga y no paso a mayores, y ese si me imagino que fuese sidooo.. un un daño bastante grande. (Extensión: Inv. Alguna otra experiencia con riesgo y peligro allá en tu centro de trabajo, y como has actuado? Nada que haya atentado contra ti) miraaa...estee..(pensativo) no algún... otro riesgo no... eso, eso es lo queee... no, no, nada, gracias a Dios por los momentos, perooo si los hay pues, sí los hay con respecto a los animales los animales que te estoy diciendo....</p> | <p>... él estaba la altura del bus grande, porque él iba aaaahhh iba hacer un trabajo en la parte de arriba, una.. una que le dicen la señorita.</p>   | <p><b>Actos inseguros de trabajo.</b></p>   |
|                     |   | <p>...cuándo llego al último escalon...see.. Se partió la parte donde, donde piso. Gracias a Dios él se logró sostener de laaa... de la viga de.. de la viga y no paso a mayores, y ese si me imagino que fuese sidooo.. un un daño bastante grande.</p>   | <p><b>Irregularidades en los procesos de trabajo.</b></p>                             |
| <p><b>49-59</b></p> | <p><b>Inv.¿Cómo describes la Importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b></p> <p>Yo creo que es la parte más importante de toda... de toda empresa de toda institución, dee... hasta el... hasta en los hogares okey... porque de acuerdo a todo el nivel de seguridad que nosotros tengamos en nuestros sitios de trabajo, es dónde va permanecer la salud de cada trabajador, como dice... como decimos siempre, mientras no hay salud, no hay Trabajadores, me entiendes? Y cualquier, cualquier daño que se le pueda hacer algún trabajador, la institución simplemente no funciona, me entiendes? Cualquierrrr accidente que tenga un buen trabajador, todo trabajador, esteee eso perjudica la institución, me entiendes? Entonces es de suma importancia mantener la integridad física de cada uno de nosotros...(extensión: Inv. que más me puedes decir sobre lo que tú crees que es importante de la seguridad</p>   | <p>...es la parte más importante de toda... de toda empresa de toda institución, dee... hasta el... hasta en los hogares okey... porque de acuerdo a todo el nivel de seguridad que nosotros tengamos en nuestros sitios de trabajo, es dónde va permanecer la salud de cada trabajador, como dice... como decimos siempre, mientras no hay salud, no hay Trabajadores...</p> <p>...Y cualquier, cualquier daño que se le pueda hacer algún trabajador, la institución simplemente no funciona, me entiendes? Cualquierrrr accidente que tenga un buen trabajador, todo trabajador, esteee eso perjudica la institución, me entiendes?</p> | <p><b>Conciencia del papel de la seguridad y salud ocupacional en el trabajo.</b></p> |

|                     |  |   |  |
|---------------------|--|---|--|
|                     | <p>ocupacional allí donde tu trabajas). Mira demasiado importante ya que nosotros manejamos un nivel deee.. de peligro bastante alto, como ya te dije, yo creo que es en la zona donde yo estoy, yo creo que en la más peligrosa que hay, aparte de otra como puede ser alla en los perozo, otra... pero yo creo que allí ya se ha visto ya la, laaa parte más peligrosa, las culebras, alacranes y sobre todo... imagínate nos ponemos a pensar en que no hay antídoto o las cuestiones de los sueros, esteeee... que se necesitan paraaa, para cualquier peligro o cualquier picadura deee... de un animal de este tipo, entonces más peligro seee... hay para nosotros...</p>   | <p>...nosotros manejamos un nivel deee.. de peligro bastante alto, como ya te dije, yo creo que es en la zona donde yo estoy, yo creo que en la más peligrosa que hay, aparte de otra como puede ser alla en los perozo, otra... pero yo creo que allí ya se ha visto ya la, laaa parte más peligrosa, las culebras, alacranes y sobre todo</p>             | <p><b>Ambientes peligrosos de trabajo.</b></p>               |
|                     |  | <p>no hay antídoto o las cuestiones de los sueros, esteeee... que se necesitan paraaa, para cualquier peligro o cualquier picadura deee... de un animal de este tipo, entonces más peligro seee... hay para nosotros...</p>   | <p><b>Reconocimientos de factores adversos.</b></p>          |
| <p><b>60-66</b></p> | <p><b>Inv.¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b><br/> En primer lugar yo creo queeee, en primer lugar el diríamos queeee (dudando) teniendo más obreros en esa zona que se encarguen de, de, de cada espacio, eehhh la parte de fumigación okey la parte de fumigacion es muy importante, la parte que pueda atentar contra, ellll, contra el los animales y esto que, que, queee (pensando) son un peligro para nosotros, atacarlos a ellos con fumigación, sea lo que pueda lograr para ir. Esteeeee (pensando) Fortalecer en la parte de equipamiento físico, muy importante, sea las botas sean los guantes, muy importante, esteeee hacer un estudio de toda la parte de laaas, de las fosas , okay ehhhh (pensando) sean letreros, letreros dónde se diga dónde hay peligro, donde hay más peligro, dónde se puede pasar, o donde no se puede pasar, esteeee que tener todo lo que seeee... lo que se necesita, sean esteeee extintores ehhhh todo ese tipo de herramienta que pueden... que se puede necesitar paraaa, paraaaa, para el buen funcionamiento de, de, de la protección...</p> | <p>...la parte de fumigación okey la parte de fumigacion es muy importante, la parte que pueda atentar contra, ellll, contra el los animales y esto que, que, queee (pensando) son un peligro para nosotros, atacarlos a ellos con fumigación, sea lo que pueda lograr para ir.<br/> ...hacer un estudio de toda la parte de laaas, de las fosas , okay</p> | <p><b>Barreras de mitigación de riesgos y peligros.</b></p>  |
|                     |  | <p>...letreros dónde se diga dónde hay peligro, donde hay más peligro, dónde se puede pasar, o donde no se puede pasar, esteeee que tener todo lo que seeee...</p>  | <p><b>Alerta ante peligros y riesgos.</b></p>                |
|                     |  | <p>lo que se necesita, sean esteeee extintores ehhhh todo ese tipo de herramienta que pueden... que se puede necesitar paraaa, paraaaa, para el buen funcionamiento de, de, de la protección...</p>   | <p><b>Equipamiento de control de riesgos y peligros.</b></p> |

|                     |   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
| <p><b>67-78</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo es tu opinión acerca de las enfermedades ocupacionales y de los accidentes de trabajo?</b><br/>         Mi opinión es como te dije anteriormnteee... un trabajador connn... enfermo no te puede laborar bien, y si no labora bien la institución termina decayéndose, me entiendes? cuando nosotros manejamos toda la parte deeee de la salud se.. tanto física mental y emocionalmente del, del, de las personas que laboran en nuestra institución podemos lograr que la institucion siga adelante, podemos lograr una calidad en la parte del, de la institución yyy esteee esoooo yo creo que es lo más importante, me entiendes? lo más importante en la salud y sobre todo no solamente la física, mental, sino en la emocional okey porque cómo está la situación del país, para nadie es un secreto queeee la parteeee emocional está muy afectada, puede ir un trabajador a trabajar, por responsabilidad, porque ama a su trabajo, por equis (x) o por ye (y)... pero ese trabajador ha llegado a su sitio de trabajo y le afecta la parte emocional, demasiado, en sentir como estamos ahorita de que su parte familiar, se está como queee.. como te digo... tiene algunos... pueden haber problema familiares y eso, y eso lo llevan al trabajo, lamentablemente ¿porque se puede enfermar emocionalmente? porque nadie va con problemas familiares en su sitio de trabajo y eso tambiénnnnnn afecta a la institución, cuando una persona te está, te está laborando, pero está tratando de hacerte por decirte en la parte administrativa Una carta o algo se puede hacer equivocar ¿Por qué? porque no está metido en su trabajo, sino que tal vez algún problema, sea crisis económica, sea cualquier problemaaa emocional, también lo pueda afectar, y eso también afecta la institución...</p> | <p>... un trabajador connn... enfermo no te puede laborar bien, y si no labora bien la institución termina decayéndose, me entiendes?</p>  | <p><b>Conciencia de los efectos de las exposiciones a condiciones inadecuadas de trabajo.</b></p>                  |
|                     |   | <p>...cuando nosotros manejamos toda la parte deeee de la salud se.. tanto física mental y emocionalmente del, del, de las personas que laboran en nuestra institución podemos lograr que la institución siga adelante...</p>  | <p><b>Reconocimiento de las formas de afectaciones de inadecuadas ambientes laborales en los trabajadores.</b></p> |
|                     |   | <p>...ese trabajador ha llegado a su sitio de trabajo y le afecta la parte emocional, demasiado, en sentir como estamos ahorita de que su parte familiar, se está como queee.. como te digo... tiene algunos... pueden haber problema familiares y eso, y eso lo llevan al trabajo...<br/>         ...va con problemas familiares en su sitio de trabajo y eso tambiénnnnnn afecta a la institución, cuando una persona te está, te está laborando, pero está tratando de hacerte por decirte en la parte administrativa Una carta o algo se puede hacer equivocar ¿Por qué? porque no está metido en su trabajo, sino que tal vez algún problema...</p> | <p><b>Impacto de las cargas emocionales en la seguridad y salud de los trabajadores.</b></p>                       |
| <p><b>79-81</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo es tu comportamiento en el ambiente de trabajo en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b><br/>         Conchale en principio vaaa Primero y principal... resguardar la integridad física como te lo iba diciendo, resguardar la integridad física ehhhh la salud mental, salud emocional ehhh toda la parte que tenga que ver con la integridad física del trabajador okey es la parte... es muy importante...</p>  | <p>Primero y principal... resguardar la integridad física como te lo iba diciendo, resguardar la integridad física ehhhh la salud mental, salud emocional ehhh toda la parte que tenga que ver con la integridad física del trabajador</p>   | <p><b>Conciencia de autoprotección de acuerdo al comportamiento de trabajo.</b></p>                                |

|                     |  |   |  |
|---------------------|--|---|--|
| <p><b>82-86</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b></p> <p>Conchale podría aportar mucho, debido a que ya nos lleva un conocimiento más amplio de lo que la integridad física de nosotros como trabajadores, puede aportar en laaa... en el conocimiento que nosotros tengamos paraaa, paraaa la cuestión deeee, de cualquier peligro que se nos presente, puede aportar mucho en la parte de saber cuáles son los riesgos que nosotros estamos presentando en la, en la parte laboral, puede aportar mucho en la parte deee, de hasta deeee como nos llevamos nosotros en la parte la comunicación con respecto a todos los trabajadores que allí laboramos.</p> | <p>..Podría aportar mucho, debido a que ya nos lleva un conocimiento más amplio de lo que la integridad física de nosotros como trabajadores...</p> <p>...el conocimiento que nosotros tengamos paraaa, paraaa la cuestión deeee, de cualquier peligro que se nos presente, puede aportar mucho en la parte de saber cuáles son los riesgos que nosotros estamos presentando en la, en la parte laboral..</p> <p>...aportar mucho en la parte deee, de hasta deeee como nos llevamos nosotros en la parte la comunicación con respecto a todos los trabajadores que allí laboramos...</p> | <p><b>Requerimiento de nuevos conocimientos.</b></p> |
|---------------------|--|---|--|

*Nota.* Modelo adaptado de Payares (2017)

**Cuadro 2.**

*Matriz categorización. Informante clave RC001*

| <b>SUBCATEGORÍAS</b>   | <b>CATEGORÍA</b>                               | <b>MACROCATEGORÍA</b>  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras de protección contra riesgos y peligros.</li> </ul>  | <b>Equipos de Protección Personal (E.P.P)</b>  | <b>RIESGOS Y PELIGROS</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras de mitigación de riesgos y peligros.</li> <li>• Equipamiento de control de riesgos y peligros.</li> </ul>  | <b>Mecanismos de Aislamiento</b>               |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes peligrosos de trabajo.</li> <li>• Conciencia de las condiciones de trabajo</li> <li>• Reconocimientos de factores adversos.</li> </ul>  | <b>Condiciones Ocupacionales inadecuadas</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alerta ante peligros y riesgos.</li> </ul>  | <b>Símbolos y Señalizaciones de Seguridad</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicios de alteraciones ergonómicas en herramientas</li> </ul>   | <b>Condiciones Ergonomicas</b>                 | <b>ENFERMEDADES OCUPACIONALES</b>                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excesiva carga de Trabajo</li> <li>• Impacto de las cargas emocionales en la seguridad y salud de los trabajadores</li> </ul>   | <b>Estrés laboral</b>                          |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia de los efectos de las exposiciones a condiciones inadecuadas de trabajo.</li> <li>• Reconocimiento de las formas de afectaciones de inadecuadas ambientes laborales en los trabajadores</li> </ul> | <b>Auto reconocimiento de las afectaciones</b> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Irregularidades en los procesos de trabajo.</li> <li>• Condiciones inseguras de trabajo.</li> <li>• Actos inseguros de trabajo.</li> </ul>  | <b>Eventualidades en el trabajo</b>            | <b>INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO.</b>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia de autoprotección de acuerdo al comportamiento de trabajo.</li> <li>• Conocimiento empírico de la seguridad y salud ocupacional.</li> </ul>  | <b>Actitudes en el trabajo</b>                 | <b>SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO</b>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimiento de nuevos conocimientos</li> </ul>  | <b>Acceso a conocimiento e información.</b>    | <b>FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b> |

*Nota.* Modelo adaptado de Payares (2017)

**Cuadro 3.**

*Matriz de análisis hermenéutico. Informante clave RC001*

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|--|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>➤ <b>Riesgos y Peligros</b></p> <p>... con respecto a la parte de seguridad ehh está un poco deteriorada debido a que nosotros no contamos con los implementos de seguridad ehh ...<b>(línea 1 y 2)</b></p> <p>... no contamos con unas botas de seguridad suficiente para decir esteeee que... que estamos protegido pues ... <b>(línea 13 y 14)</b></p> <p>Yooo le, les he comentado, por favor, que si nos puedennn ehhh traer material de seguridad, sean botas sean guantes ...<b>(línea 17 y 18)</b></p> <p>...la parte de fumigación okey la parte de fumiogacion es muy importante, la parte que pueda atentar contra, eIIII, contra el los animales y esto que, que, queee (pensando) son un peligro para nosotros, atacarlos a ellos con fumigación, sea lo que pueda lograr para ir. ...<b>(línea 61 y 62)</b></p> <p>...hacer un estudio de toda la parte de laaas, de las fosas , okay, <b>(línea 64)</b></p> <p>... lo que se necesita, sean esteeee extintores ehHHHH todo ese tipo de herramienta que pueden... que se puede necesitar paraaa, paraaaa, para el buen funcionamiento de, de, de la protección ...<b>(línea 65 y 66)</b></p> <p>... nosotros manejamos un nivel deee.. de peligro bastante alto, como ya te dije, yo creo que es en la zona donde yo estoy, yo creo que en la más peligrosa que hay, aparte de otra como puede ser alla en los perozo, otra... pero yo creo que allí ya se ha visto ya la, laaa parte más peligrosa, las culebras, alacranes y sobre todo...<b>(línea 55 a 57)</b></p> <p>... una vez estaba cortando un monte y se meee me di cuenta que era un mapanare allí cerca, enseguida lo vi no no, pero gracias a Dios yo como no tenía los implementos siempre he estado con, con obteniendo Mimi Mimi estar pendiente pues...<b>(línea 30 y</b></p> | <p>El colaborador RC001 inicia la conversacion narrando como es el entorno de trabajo al cual se enfrenta dia a dia, describe con angustia el contexto de riesgos y peligros que debe sortear en presencia de animales ofídicos (serpientes y alacranes) y cualquier insecto ponzoñoso, en medio de un ambiente marcado por la alta incidencia de malezas y matorrales. Su trabajo consiste básicamente en retirar tales malezas, sin embargo no se le proporciona herramientas adecuadas ni equipos de protección personal, con lo cual su grado de angustia se incrementa al sentirse expuesto a los agentes perjudiciales y se ve limitada su actividad laboral.</p> <p>Ha experimentado situaciones donde se ha evidenciado la vulnerabilidad de su seguridad y salud, actuando orientado por la praxis y el sentido común para superar los momentos críticos.</p> <p>Basado en su expeirncia, conocho en gran parte, ciertos elementos que podrá reducir las probabilidades de riesgos y los peligros.</p> | <p>La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2001) define por peligro a “cualquier factor presente en el lugar de trabajo que pueda afectar la seguridad y la salud de los trabajadores o de otras personas en algunas o en todas las condiciones normales” (p.3), así mismo este organismo define al riesgo como la “probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso cause enfermedad o lesión” (p.3) El colaborador RC001 da cuenta en su alocución, de todos los factores potencialmente dañinos a su salud y la de sus compañeros, con las que convive en sus jornadas laborales, presencia de animales venenosos, herramientas en mal estado, falta de dotación de equipos de protección personal, un cuadro general negativo del ambiente físico de trabajo, que se convierte en factores altamente peligrosos y que expone a todos los trabajadores, principalmente a él como único trabajador de limpiezas exteriores, a riesgos físicos, químicos y biológico. El mal estado de las herramientas causa malestares de índole ergonómico y accidentes laborales; el deterioro del ambiente físico puede causar caídas, rasgaduras punzaduras y golpes, mientras que la presencia de</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p><b>31)</b><br/>...no hay antídoto o las cuestiones de los sueros, esteeee... que se necesitan paraaa, para cualquier peligro o cualquier picadura deee... de un animal de este tipo, entonces más peligro seee... hay para nosotros. <b>(línea 57 a 59)</b><br/>... letreros dónde se diga dónde hay peligro, donde hay más peligro, dónde se puede pasar, o donde no se puede pasar, esteeee que tener todo lo que seeee. <b>(línea 64 y 65)</b></p>  |   | <p>serpientes y otros animales ponzoñosos lo expone a riesgos químicos y biológicos si estos le causaran una picadura. La falta de dotación de equipos de protección personal (E.P.P) deja vulnerable su integridad, a no poder proteger correctamente su vista, rostro, y los pies cuando interactúa en el proceso de trabajo.</p>  |
| <p>➤ <b>Enfermedades Ocupacionales</b><br/>... esteeee las herramientas si te puedes decir, la herramienta lamentablemente no contamos con herramientas perfectas para eso, es más por cierto, yo estoy sufriendo un poquito dolores musculares por eso, entiendes?. <b>(línea 4 a 6)</b><br/>... yo le digo no lo puedo ayudar en el sentido de que no contamos ni con un machete en este momento, el machete que habia está la cacha esta partida y no se puede usar no se puede hacer nada. <b>(línea 9 y 10)</b><br/>,,, allá solamente se cuentaaa (pensativo) connn, se contaba con dos obreros y horitaaa ehhe lamentablemente ahora está uno solo que es mi persona para todo eseeee todo el ambiente completo. <b>(línea 3 y 4)</b><br/>... ese trabajador ha llegado a su sitio de trabajo y le afecta la parte emocional, demasiado, en sentir como estamos ahorita de que su parte familiar, se está como queee.. como te digo... tiene algunos... pueden haber problema familiares y eso, y eso lo llevan al trabajo. <b>(línea 72 a 74)</b><br/>...un trabajador connn... enfermo no te puede laborar bien, y si no labora bien la institución termina decayéndose, me entiendes?. <b>(línea 67 y 68)</b><br/>...cuando nosotros manejamos toda la parte deeee de la salud se.. tanto física mental y emocionalmente del, del, de las personas que laboran en nuestra institución podemos lograr que la institución</p> | <p>El colaborador RC001 continua en la manifestación de su experiencia, el mal estado y las inadecuadas herramientas que utiliza, le está causando afecciones en parte de sus miembros superiores; por otro lado manifiesta es el único trabajador (obrero de limpieza) a cargo de las actividades de limpieza de los ambientes exteriores, hecho que se puede desencadenar cargas de trabajo excesivo, pudiendo dar pie a la aparición de enfermedades ocupacionales. De igual modo, considera que las cargas emocionales producto de realidades familiares y sociales, se puede reflejar en el desempeño laboral. Al mismo tiempo reconoce la necesidad de gozar de buena salud en todos los órdenes (físico, psicológico y emocional) como trabajador, para evitar el colapso institucional.</p> | <p>La Comisión Venezolana de Normas Industriales (COVENIN, 1997) expresa que las enfermedades de origen ocupacional está referido al “estado patológico contraído con ocasión del trabajo o exposición al ambiente en el que el trabajador se encuentre obligado a trabajar, y estados patológicos imputables a la acción de agentes físicos, condiciones ergonómicas, químicos, biológicos...contraído en el ambiente de trabajo” (p.1). De acuerdo a esto, el colaborador RC001 ha indicado que con el uso reiterado de herramientas en mal estado, ha comenzado la manifestación de dolores musculares en uno de sus miembros superiores; esto es una afección de orden ergonómico, dado a las molestias causada por parte de la herramienta al acoplarse con el cuerpo del trabajador. El colaborador RC001 declara que es el único trabajador en el área de limpiezas exteriores, de acuerdo a él, es un ambiente</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|--|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>siga adelante?. (línea 68 y 69)</p>   |  | <p>fisco amplio, evidenciándose una preocupación por la alta carga de trabajo, que puede desencadenar estrés laboral, y cualquier otra patología física, emocional y psicológica, o ser un factor que propicie un accidente laboral.</p> <p>El colaborador en cuestión, desde su sentir expone que los trabajadores pueden llevar sus problemáticas personales y familiares al trabajo, pudiendo ser esto un factor agravante en la aparición de patologías de orden emocional y psicológico dentro del trabajo.</p>   |
| <p>➤ <b>Incidentes y Accidentes de Trabajo.</b><br/> ...cuándo llego al último escalon...see.. Se partió la parte donde, donde piso. Gracias a Dios él se logró sostener de laa... de la viga de.. de la viga y no paso a mayores, y ese si me imagino que fuese sidooo.. un un daño bastante grande. (línea 44 y 45)<br/> ... esteee una escalera que tenían alla, ehhh era una de las escaleras ehhh demasiado viejas que estabas allí, lo que hicieron fue, esteee soldarla de nuevo y colocarlaaa.. (línea 41 y 42)<br/> ... él estaba la altura del bus grande, porque él iba aaaahhh iba hacer un trabajo en la parte de arriba, una.. una que le dicen la señorita. (línea 43 a 44)</p> | <p>El colaborador RC001 al relatar las experiencias que ha vivenciado con eventos adversos, deja claro que tiene conciencia sobre las condiciones inseguras que pueden existir en su sitio de trabajo, y que basado en las orientaciones, que de manera informal ha obtenido, el sentido común y sus vivencialidades con sus compañeros de trabajo, no debe incurrir en actos inseguros que puedan atentar contra su seguridad y su salud.</p> | <p>De acuerdo con la Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcyamat, 2005) en su artículo 69, define al accidente como cualquier suceso que pueda causar “una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del trabajo” (p.34) así mismo la Norma Técnica del Servicio de Seguridad y salud en el trabajo(2016) , refiere que el incidente viene dado a una “circunstancia sobrevenida en relación o durante el proceso de trabajo que interrumpe el curso</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS                             | UNIDAD DE SENTIDO                             |  |
|--|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
|  |   | <p>normal de las actividades, pudiendo implicar daños materiales o ambientales, pero sin producir lesiones a la salud mental o física de los trabajadores y trabajadoras” (p.6). Basado en estos señalamientos, el colaborador RC001 ha narrado vivencialidades donde si bien no ha ocurrido accidentes, si ha sido testigos en eventos donde compañeros que realizan trabajos de mantenimiento de unidades vehiculares, han experimentado procesos de incidentes laborales que han podido ser de índole graves. Estos eventos ocurren por las condiciones inseguras de trabajo que reinan en esos recintos, las características peligrosas de los medios de trabajo, el desconocimiento de los riesgos, la ausencia de procedimientos seguros y falta de dotación de implementos de seguridad (E.P.P)</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>➤ <b>Seguridad Basada en Comportamiento.</b><br/> ... Primero y principal... resguardar la integridad física como te lo iba diciendo, resguardar la integridad física ehhhh la salud mental, salud emocional ehhh toda la parte que tenga que ver con la integridad física del trabajador. <b>(línea 79 y 80)</b><br/> ...por medio de un gran amigo, es lo que me dice, cualquier... cualquier cosa que atente contra tu integridad físicaaaa, lamentablemente, tú no puedes acceder a realizarlo y así lo he hecho puesss. <b>(línea 22 y 23)</b><br/> ...el jefe encargado acepta eso pues...y él..., él es consiente y solamente dice okay, no te preocupes, y estéee solamente estas bajo los... los la limpieza o lo que se necesite, lo más... lo más... lo más seguro lo que tú puedas hacer.... <b>(línea 27 y 28)</b></p> | <p>El colaborador RC001, fundamenta en su discurso, sus actitudes y su comportamiento dentro de su ambiente de trabajo, en un principio elemental que es el resguardo y protección de su integridad física; apegado a este principio básico de amparo y seguridad, evita en la medida de lo posible afrontar situaciones donde exista una clara ventaja del peligro sobre su humanidad. Con esta visión ha logrado preservar su salud, a pesar de las deficiencias y limitaciones que impiden garantizar un desempeño laboral seguro y saludable.</p> | <p>De acuerdo con Martínez, (2015) La Seguridad basada en el comportamiento (SBC) es un proceso de gestión basado en la observación de “las personas en el cumplimiento de las tareas y retroalimentación de información y reforzamiento positivo en tiempo real, con el propósito de eliminar los comportamientos y riesgos observados, así como... modificar los factores ambientales y organizativos que los originan”. (p.425) ante este planteamiento El colaborador RC001 plantea que a falta de personal supervisión en materia de seguridad y salud ocupacional en su área de trabajo para verificar desviaciones, el ha asumido la responsabilidad de apegarse, a través de su comportamiento, a principios elementales básicos de seguridad para proteger su integridad; siempre está en actitud de detectar todo aquello que le pueda ser perjudicial a su salud. Para ello reporta a su jefe inmediato cualquier novedad de riesgo y peligro para que él lo autorice a actuar en función de evitar accidentes o enfermedades ocupacionales.</p> |
| <p>➤ <b>Formación y Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.</b><br/> ...Podría aportar mucho, debido a que ya nos lleva un conocimiento más amplio de lo que la integridad física de</p>  | <p>El colaborador RC001, en su alocución, no oculta su deseo por formar parte de un proceso de capacitación y formación, afirmando que esto</p>   | <p>De acuerdo con Betancourt (1999) manifiesta que los programas de educación y capacitación son modulares porque con ello se desarrolla la sensibilidad en los</p>   |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>nosotros como trabajadores. (línea 82 y 83)<br/> ... el conocimiento que nosotros tengamos paraaa, paraaa la cuestión deeee, de cualquier peligro que se nos presente, puede aportar mucho en la parte de saber cuáles son los riesgos que nosotros estamos presentando en la, en la parte laboral..... (línea 83 y 84)<br/> ... aportar mucho en la parte deee, de hasta deeee como nos llevamos nosotros en la parte la comunicación con respecto a todos los trabajadores que allí laboramos. (línea 85 y 86)</p> | <p>contribuiría a la expansión de sus conocimientos en materia de seguridad y salud ocupacional, confiesa que con ello mejoraría su desempeño laboral, y comprendería mucho mejor la existencia de riesgos y peligros en su trabajo, incluso dice que ello puede mejorar la interacción laboral entre sus compañeros. Seguramente estos procesos ayudarían al colaborador, a conocer y comprender en marco jurídico y normativo vigente, que regula la seguridad y salud ocupacional, a propósito de que inicialmente declaro no conocerlo.</p> | <p>trabajadores sobre “la importancia de prevenir los problemas de salud que resultan del trabajo, pensando en que muchos de ellos pueden ocasionar la muerte o ser altamente incapacitantes...la interiorización del conocimiento de las relaciones que existen entre el trabajo y la salud” (p.392) y el autor finaliza indicando que estos programas permiten “crear las condiciones básicas para que los conocimientos se transformen en acciones para el cambio” es por ello que el colaborador RC001 es firme al decir que las formaciones, las capacitaciones y el adiestramiento servirá de base para profundizar sobre los conocimientos en esta materia, en el plano de identificación de riesgos y peligros, las medidas para mitigarlos, y como actuar en condiciones inseguras, conocer la normativas para evitar incurrir en actos inseguros, y concientizar sobre el comportamiento en el trabajo y las relaciones de trabajo entre los compañeros.</p> |

*Nota.* Modelo adaptado Payares (2017)

**Cuadro 4.***Matriz destrucción-reducción. Informante clave YG002*

|                             |   |              |          |                    |        |               |                          |
|-----------------------------|---|--------------|----------|--------------------|--------|---------------|--------------------------|
| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda                                    |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Colaborador:</b>         | YG002   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Sexo:</b>                | Femenino  | <b>Edad:</b> | 39 Años  | <b>Antigüedad:</b> | 4 Años | <b>Cargo:</b> | Asistente Administrativo |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 14/02/2023  | <b>Hora:</b> | 12:15 pm |                    |        |               |                          |

**MATRIZ DESTRUCCIÓN-REDUCCIÓN**

| <b>LÍNEA</b> | <b>Entrevista</b>   | <b>Captos</b>   | <b>Subcategorías</b>                                      |
|--------------|---|---|---|
| <b>1-6</b>   | <p><b>Iniciamos la entrevista N° 2 con la colaboradora YG002.</b></p> <p><b>¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b></p> <p>bueno esteeee sinceramente, como tal no conozco, no conozco esteee ese existencia de programas y planes, desde que estoy allí en laaa mmmm... en el departamento no he visto, nooooo... no he tenido la oportunidad, no he tenido la oportunidad de, deee de tener algun conocimiento sobre esos planes y esoosss programas. (Extensión: Inv. que más nos puede decir sobre eso) YG002: esteee, bueno que sería bueno que cada, en mi opinión, cada departamento o la institución como tal, haga de su conocimiento a los empleados y a las a los trabajadores estéee con la finalidad de mejorar lo que es el ambiente de trabajo y de evitar accidentes laborales, enfermedades esteeee y que ellos... los trabajadores puedan poner en práctica esos, esos planes y programas.</p> | <p>...cada, en mi opinión, cada departamento o la institución como tal, haga de su conocimiento a los empleados y a las a los trabajadores estéee con la finalidad de mejorar lo que es el ambiente de trabajo y de evitar accidentes laborales, enfermedades esteeee y que ellos... los trabajadores puedan poner en práctica esos, esos planes y programas...</p> <p>...en el departamento no he visto, nooooo... no he tenido la oportunidad, no he tenido la oportunidad de, deee de tener algun conocimiento sobre esos planes y esoosss programas ...</p> | <b>Requerimientos de sistematización interna</b>          |
| <b>7-18</b>  | <p><b>Inv.¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b></p> <p>No se cumple... ennn miiiiii, en mi área de trabajo no veo que se cumplan, esteeeee se viene presentandooooo muchas fallas yyyyy bueno en la medida de lo posible nosotros tratamos como quien dice, de, deee (pensativa) de mejorar ooooo (pensando) de habituarnos, de, deeeee (pensando), de buscar la mejor manera de nosotros poder</p>  | <p>No se cumple... ennn miiiiii, en mi área de trabajo no veo que se cumplan, esteeeee se viene presentandooooo muchas fallas yyyyy bueno en la medida de lo posible nosotros tratamos como quien dice, de, deee (pensativa) de mejorar...</p> <p>..y tratar de evitar pero este sigue</p>  | <b>Irregularidades en el ambiente interno de trabajo.</b> |

|                     |   |   |  |
|---------------------|---|---|--|
|                     | <p>realizar el trabajo y tratar de evitar pero este sigue presentando fallas, se siguen hayyyyy ciertos problemas que a veces muy por muy mínimo que sea, esteeee a la final eso puede traer consecuencias...(Extensión: Inv. que más me puedes hablar sobre las fallas, sobre las irregularidades allí en, en la materialización de la seguridad y salud... tienes algo agregar) YG002: esteeee bueno queee (pensando) ehhh esas... hay que buscar laaaa, la manera, la manera de poder ir solventando, de poder ir... osea cada una de esas fallas que se están presentando, en el área de trabajo, esteee poco a poco buscar la manera de ir la solventando para mejorar el ambiente laboral. Muy poco muy superficial sí sé queeee hay instituciones que hayyy esteee un basamento legal, esteeee sobre esto, pero nooo, no tengo el conocimiento como tal, sé que una de las instituciones es el INPSASEL y esteee la ley que rige la losi.. losimat (LOPCYMAT) pero de decir que conozco a profundidad... no, no, no tengo ese conocimiento así. (Extensión: Inv. que más me puedes agregar sobre ese aspecto) YG002:sería bueno hacer de conocimiento, de esa, ese basamento legal, de esas leyes, esteeee a los trabajadores, para poner en prácticas yyyy todo lleva como que a lo mismo, osea mejorar el ambiente de trabajo y evitarr esteeee, que esto traiga como consecuencia enfermedades y accidente laborales.</p> | <p>presentando fallas, se siguen hayyyyy ciertos problemas que a veces muy por muy mínimo que sea, esteeee a la final eso puede traer consecuencias...</p>  |  |
|                     |   | <p>...hayyy esteee un basamento legal, esteeee sobre esto, pero nooo, no tengo el conocimiento como tal, sé que una de las instituciones es el INPSASEL y esteee la ley que rige la losi.. losimat (LOPCYMAT) pero de decir que conozco a profundidad... no, no, no tengo ese conocimiento así...</p>   | <p><b>Indicios de desconocimientos de la normativa legal en seguridad y salud ocupacional.</b></p> |
|                     |   | <p>...sería bueno hacer de conocimiento, de esa, ese basamento legal, de esas leyes, esteeee a los trabajadores...<br/>...poner en prácticas yyyy todo lleva como que a lo mismo, osea mejorar el ambiente de trabajo y evitarr esteeee, que esto traiga como consecuencia enfermedades y accidente laborales</p>   | <p><b>Notificación de riesgos y peligros a los trabajadores</b></p>                                |
| <p><b>19-28</b></p> | <p><b>Inv.¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b><br/>siii ehhh por lo menos en el caso de la oficina, horita una de las fallas mássss, mas así que tenemos, es con respecto al cableado, al cableado, esteee (pensando) hayyyy ell, hay unos cables, eh, están como en especie de canaleta, esas canaléticas, se cayeron, estánnn los cables así por fuera y en una oportunidad, ehhh mi jefe, eh tuvooo osea con la silla, los cables se enredaron con las ruedas de la silla, yyy esteeee, ella trataba como que la silla no rueda, y no se había dado cuenta que era que los cables estaban allí. igualmente pasóoo, esteeee una de las chicas se tropezó, se enredó y casi cae, porrr... a causa deee, de esos cables, porque se despegaron y están por fuera... eso puede ocasionar caídas, puede oca...hastaaa no se específicamente que pasan por allí, pero, sí hay algún cable de corriente o algo puede provocar algún accidente.</p>  | <p>..las fallas mássss, mas así que tenemos, es con respecto al cableado, al cableado, esteee (pensando) hayyyy ell, hay unos cables, eh, están como en especie de canaleta, esas canaléticas, se cayeron, estánnn los cables así por fuera...<br/>...eso puede ocasionar caídas, puede oca...hastaaa no se específicamente que pasan por allí, pero, sí hay algún cable de corriente o algo puede provocar algún accidente...<br/>...de hecho en una oportunidad lo que se</p> | <p><b>Ambientes laborales peligrosos.</b></p>  |

|                     |  |   |  |
|---------------------|--|---|--|
|                     | <p>(Extensión: Inv. ¿Qué otras vivencialidades has experimentado allí?)<br/>         YG002: por los momentos ehh o sea, la, la... en realidad la que he visto más así ese, yyy esteeee es lo que he tratadoooo... de hecho en una oportunidad lo que se fue tratar de recoger los cables y colocarlos... arreglarlos desde la mejor manera... qué otra persona no, ni se pueda caer y cambiamos ehhh (pensando) ehhh, por lo menos el escritorio, le cambiamos el sitio, para evitar...</p>                  | <p>fue tratar de recoger los cables y colocarlos... arreglarlos desde la mejor manera... qué otra persona no, ni se pueda caer</p>  |  |
|                     |  | <p>...en una oportunidad, ehhh mi jefe, ehh tuvooo osea con la silla, los cables se enredaron con las ruedas de la silla, yyy esteeee, ella trataba como que la silla no rueda, y no se había dado cuenta que era que los cables estaban allí...<br/>         ...esteeee una de las chicas se tropezó, se enredó y casi cae, porrr... a causa deee, de esos cables, porque se despegaron y están por fuera...</p> | <p><b>Perturbaciones en el trabajo en el trabajo</b></p>                       |
| <p><b>29-31</b></p> | <p><b>Inv.¿Cómo describes la Importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b><br/>         ehhh esss muy, muy (énfasis) importante porque al tener conocimiento de todos los lineamientos (pensando), se va a evitar los accidentes y las enfermedades... laborales, estee (pensando) y por eso recalco que es de gran importancia hacer de conocimiento a los trabajadores, para evitar todo esto, para no tener consecuencias más graves.</p> | <p>...tener conocimiento de todos los lineamientos (pensando), se va a evitar los accidentes y las enfermedades...</p>  | <p><b>Requerimiento de conocimientos en seguridad y salud ocupacional.</b></p> |
| <p><b>32-38</b></p> | <p><b>Inv.¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b></p>   | <p>...la iluminación también es importante, porque eso puede ocasionar también problemas de vista...</p>  | <p><b>Afectaciones de salud en el proceso</b></p>                              |

|                     |  |   |   |
|---------------------|--|---|---|
|                     | <p>en el caso de mi ambiente de trabajo, eh (pensando) una de las cosas, por lo menos en el caso deeee que acabo deeee, de comentar del cableado, buscar las maneras deeee, de arreglar, de acomodar. para evitar que una persona se caiga, se enredeeee, evitar un circuito, un corto..., esteeee, la iluminación también es importante, porque eso puede ocasionar también problemas de vista, eh (pensando) el mantenimiento de los aires, muy importante, porque eso puede causar enfermedades respiratorias, y con las lluvias, eh (pensando) una de las cosas también que sucedió allí era el olor a humedad, entonces la persona que tienen enfermedades respiratorias, de hecho paso conmigo, me enferme, fui un día, y nada más con el olor, Sali grave de allí (risas) entonces... es buscar la manera deeee, de solventar esas fallas, para evitarr y queeee... y cuidar pues el, el... la integridad de los trabajadores.</p>  | <p>...ehhh el mantenimiento de los aires, muy importante, porque eso puede causar enfermedades respiratorias...<br/>...sucedió allí era el olor a humedad, entonces la persona que tienen enfermedades respiratorias, de hecho paso conmigo, me enferme, fui un día, y nada más con el olor, Sali grave de allí (risas)...</p>  | <p><b>de trabajo.</b></p>   |
|                     |  | <p>...es buscar la manera deeee, de solventar esas fallas, para evitarr y queeee... y cuidar pues el, el... la integridad de los trabajadores.</p>  | <p><b>Proactividad ante las condiciones adversas del trabajo.</b></p> |
| <p><b>39-46</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo es tu comportamiento en el ambiente de trabajo en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b><br/>(inspira para responder) trato en lo posible... de cumplir con los lineamientos que conozco, en el caso... por lo menos en el trabajo en el...(mueca) el trabajo de nosotros básicamente frente a la computadora, tratoo... se que ten... tengo conocimiento de que uno cada cierto tiempo no debe levantarse, caminar, esteeee tomar agua si es posible, o volverte a sen.. o volverte a pen.. o volverte a sentar (se traba) eso trato de hacerlo yo si es posible cada media hora, cuarenta minutos, para evitar este enfermedades comoooo (pensando) problemas de la vista, de la columna, de la cervical, esteeee... sobre todo cuando uno tiene mucho trabajo, y no trabaja mucho bajo presión, suele suceder que no se mete tanto en el trabajo, que se olvida y pasa el tiempo y no se trata de hacer esooo.. esteeee con respectooo (pensando) ah (mueca) bueno cuando están limpiando la oficina, esteeee también tratamos deeee, hay un momento... si están limpiando, cuando estamos nosotros, nosotros salimos, o esperamos que terminen deeee, de limpiar la oficina y volvemos a entrar....</p> | <p>...(inspira para responder) trato en lo posible... de cumplir con los lineamientos que conozco...<br/>... tengo conocimiento de que uno cada cierto tiempo no debe levantarse, caminar, esteeee tomar agua si es posible, o volverte a sen.. o volverte a pen.. o volverte a sentar (se traba)...<br/>...trato de hacerlo yo si es posible cada media hora, cuarenta minutos, para evitar este enfermedades comoooo (pensando) problemas de la vista, de la columna, de la cervical, esteeee..</p> | <p><b>Conciencia de las actitudes seguras en el trabajo.</b></p>      |
|                     |  | <p>...sobre todo cuando uno tiene mucho trabajo, y uno trabaja mucho bajo presión, suele suceder que no se mete tanto en el trabajo, que se olvida y pasa el tiempo y no se trata de hacer esooo..</p>  | <p><b>Sobrecarga de trabajo.</b></p>                                  |
| <p><b>47-57</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b><br/>puedeeeee aportar muchísimo porque en la medida de que se siguen</p>  | <p>...en la medida de que se siguen haciendo esossss... esas capacitaciones y esas formaciones, el trabajador tiene más conocimiento, yyyy, y puede evitar,</p>   |   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <p>haciendo esossss... esas capacitaciones y esa formaciones, el trabajador tiene más conocimiento, yyy, y puede evitar, evitar que se ocasionen los accidentes, y eso debería de hacerse más continuo, más seguido, si es posible mensual, hacer del conocimiento del trabajador porque no es solamente eh (pensando) por lo menos, ajaa que trabajamos frente a las computadoras, esteeeee y todo lo que se debe hacer, sino también el conocimiento, por lo menos en caso deeee, de algún incendio, lo que Dios no quiera, o en caso de terremoto, en caso de que se pueda presentar cualquier situación, ¿verdad? que el trabajador ya tenga conocimiento y sepa qué es lo que puede hacer. Esas capacitaciones, en mi opinión, deberían hacerse... más frecuente. (Extensión: Inv. ¿qué más puedes hablar sobre eso?, ¿tienes alguna otra cosa que aportar sobre eso?) YG002: esteeeee (pensando) bueno que es un tema realmente importante (hace énfasis) importante porque asíiii... eh (pensando) evitamos y ayudamos también... a la institución a cumplir ciertas normativas también; yyy... es importante... esteeeee hacer de su conocimiento a los trabajadores, porqueeee (pensando) como ya vengo diciendo, se evitan muchas enfermedades, se evitan muchos accidentes, que a la larga puede afectar la vida deeee, de cada trabajador puede cambiar su estilo de vidaaaa, y le puede impedir realizar muchas cosas ...</p> | <p>evitar que se ocasionen los accidentes...</p> <p>...también el conocimiento, por lo menos en caso deeee, de algún incendio, lo que Dios no quiera, o en caso de terremoto, en caso de que se pueda presentar cualquier situación, ¿verdad? que el trabajador ya tenga conocimiento y sepa qué es lo que puede hacer...</p> <p>...Esas capacitaciones, en mi opinión, deberían hacerse... más frecuente.</p> <p>...importante porque asíiii... eh (pensando) evitamos y ayudamos también... a la institución a cumplir ciertas normativas también; yyy... es importante... esteeeee hacer de su conocimiento a los trabajadores, porqueeee (pensando) como ya vengo diciendo, se evitan muchas enfermedades, se evitan muchos accidentes, que a la larga puede afectar la vida deeee, de cada trabajador puede cambiar su estilo de vidaaaa</p> | <p><b>Actualización de conocimientos.</b></p> |
|--|--|---|---|

Nota. Modelo adaptado Payares (2017)

**Cuadro 5.**

*Matriz de categorización. Informante clave YG002*

| <b>SUBCATEGORÍAS</b>   | <b>CATEGORÍA</b>  | <b>MACROCATEGORÍA</b>  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimientos de sistematización interna.</li> <li>• Irregularidades en el ambiente interno de trabajo.</li> </ul>   | <b>Estandarización de los ambientes de trabajo</b>              | <b>PLANES Y PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicios de desconocimientos de la normativa legal en seguridad y salud ocupacional.</li> <li>• Notificación de riesgos y peligros a los trabajadores.</li> </ul> | <b>Lineamientos y procedimientos de trabajo de forma segura</b> | <b>MARCO LEGAL Y NORMATIVO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Ambientes laborales peligrosos</li> </ul>  | <b>Condiciones Ocupacionales inadecuadas</b>                    | <b>RIESGOS Y PELIGROS</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectaciones de salud en el proceso de trabajo.</li> </ul>  | <b>Condiciones Ergonomicas</b>                                  | <b>ENFERMEDADES OCUPACIONALES</b>                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre carga de trabajo.</li> </ul>  | <b>Estrés laboral</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perturbaciones en el trabajo en el trabajo</li> </ul>   | <b>Eventualidades en el trabajo</b>                             | <b>INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO.</b>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia de las actitudes seguras en el trabajo.</li> <li>• Proactividad ante las condiciones adversas del trabajo.</li> </ul>                                  | <b>Actitudes en el trabajo</b>                                  | <b>SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO</b>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de conocimientos.</li> <li>• Requerimiento de conocimientos en seguridad y salud ocupacional.</li> </ul>  | <b>Acceso a conocimiento e información.</b>                     | <b>FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b> |

*Nota. Modelo adaptado Payares (2017)*

**Cuadro 6.**

*Matriz análisis hermenéutico. Informante clave YG002*

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>➤ <b>Planes y Programas de Seguridad y Salud Ocupacional.</b></p> <p>...cada, en mi opinión, cada departamento o la institución como tal, haga de su conocimiento a los empleados y a las a los trabajadores estéee con la finalidad de mejorar lo que es el ambiente de trabajo y de evitar accidentes laborales, enfermedades esteeee y que ellos... los trabajadores puedan poner en práctica esos, esos planes y programas... (línea 3 a 6)</p> <p>... en el departamento no he visto, nooooo... no he tenido la oportunidad, no he tenido la oportunidad de, deee de tener algun conocimiento sobre esos planes y esoossss programas ... (línea 2 y3)</p> <p>No se cumple... ennn miiiiii, en mi área de trabajo no veo que se cumplan, esteeeee se viene presentandooooo muchas fallas yyyyy bueno en la medida de lo posible nosotros tratamos como quien dice, de, deee (pensativa) de mejora... (línea 7 y 8)</p> <p>... y tratar de evitar pero este sigue presentando fallas, se siguen hayyyyy ciertos problemas que a veces muy por muy mínimo que sea, esteeee a la final eso puede traer consecuencias. (línea 9 y 10)</p> | <p>La colaboradora YG002 al develar la realidad que vive diariamente en su trabajo, afirma que no tiene conocimiento de que exista en la institución planes y programas orientados a la seguridad y salud ocupacional, que de forma a una política de protección de la integridad hacia los trabajadores, o que en todo caso, de existir, no se aplica en su ambiente de trabajo.</p> <p>Ella considera relevante que estos planes y programas existan, donde se les dé a conocer a los trabajares, de tal modo que estos contribuya, en la práctica, en brindar una mejoría en los ambientes laborales de su institución, evitando con ello, la materialización de accidentes laborales y la aparición de enfermedades ocupacionales, que perjudique a los trabajadores.</p> | <p>De acuerdo a la Norma Técnica de programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, define a estos como “el conjunto de objetivos, acciones y metodologías establecidos para identificar, prevenir y controlar aquellos procesos peligrosos presentes en el ambiente de trabajo y minimizar el riesgo de ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades de origen ocupacional” (p.11) en función de lo planteado, la colaboradora YG002 ha manifestado no conocer la existencia de estos documentos, o no se los han dado a conocer, pero en todo caso no se materializan en su trabajo, pero que cree que son absolutamente necesario ante las recurrentes fallas que se presentan en su centro de trabajo, exponiendo a los trabajadores a la degradación de su salud originados por accidentes o enfermedades ocupacionales.</p> |
| <p>➤ <b>Marco Legal y Normativo de Seguridad y Salud Ocupacional</b></p> <p>... hayyy esteee un basamento legal, esteeee sobre esto, pero nooo, no tengo el conocimiento como tal, sé que una de las instituciones es el INPSASEL y esteee la ley que rige la losi.. losimat (LOPCYMAT) pero de decir que conozco a</p>  | <p>De igual modo, La colaboradora YG002 expresa en su intervención, la preocupación por su desconocimiento del enfoque legal y normativo que envuelve la seguridad y salud</p>  | <p>Según Toro y Otros (2014) el marco legal o también denominado régimen jurídico de la seguridad y salud ocupacional se le denomina a las “normas e instituciones que regulan los derechos y obligaciones de los</p>   |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|---|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>profundidad... no, no, no tengo ese conocimiento así. <b>(línea 14 a 16)</b><br/> ... sería bueno hacer de conocimiento, de esa, ese basamento legal, de esas leyes, esteeee a los trabajadores. <b>(línea 9 y 10)</b><br/> ...poner en prácticas yyyy todo lleva como que a lo mismo, osea mejorar el ambiente de trabajo y evitarr esteeee, que esto traiga como consecuencia enfermedades y accidente laborales. <b>(línea 17 y 18)</b></p> | <p>ocupacional en los ambientes de trabajo. Ella afirma conocer la existencia de la ley que rige la política en el país (LOPCYMAT) y la institución rectora que vela por el cumplimiento de la legislación, pero desconoce su contenido y las funciones del tal institución, esto hacer ver que omite el conjunto de derechos como trabajadora y deberes en su trabajo, así como el conjunto de mecanismos que permite la consolidación de ambientes laborales saludables y seguros.<br/> Por otra parte la colaboradora YG002 deja claro que desea que ese marco legal y normativo pueda ser divulgado a los trabajadores, para que se traduzca en beneficios en los trabajadores, siendo su puesta en práctica una via para evitar enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.</p> | <p>trabajadores y establecen las responsabilidades compartidas de empleadores, trabajadores y gobiernos en la gestión de la seguridad y la salud laboral” (p.101) al respecto la colaboradora YG002 manifiesta que, si bien tiene conocimiento como trabajadora, que el país cuenta con una ley que define la política de seguridad y salud en el trabajo, y una institución rectora que vigila el cumplimiento de tal política, ella desconoce el contenido de la legislación y las funciones de la institución, es decir, desconoce cómo trabajadora, sus derechos y obligaciones en esta materia. Dado a esto, la colaboradora refiere que estas normativas legales deben ser divulgadas entre los trabajadores para que se materialice en la práctica y con ello lograr el bienestar de los trabajadores en la consecución de ambientes de trabajos seguros y saludables.</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|--|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>➤ <b>Riesgos y Peligros.</b><br/> ...las fallas mássss, mas así que tenemos, es con respecto al cableado, al cableado, esteee (pensando) hayyyy ell, hay unos cables, ehh, están como en especie de canaleta, esas canaléticas, se cayeron, estánnn los cables así por fuera. <b>(línea 19 a 21)</b></p> <p>... eso puede ocasionar caídas, puede oca...hastaaa no se específicamente que pasan por allí, pero, sí hay algún cable de corriente o algo puede provocar algún accidente.. <b>(línea 23 y 24)</b></p> <p>... de hecho en una oportunidad lo que se fue tratar de recoger los cables y colocarlos... arreglarlos desde la mejor manera... qué otra persona no, ni se pueda caer. <b>(línea 26 y 27)</b></p> | <p>Al respecto la colaboradora YG002 en su relato describe las condiciones laborales en las que se desempeña, identificando algunas irregularidades que pueden ser calificadas como condiciones inseguras o con características peligrosas, como lo es la ubicación inadecuada de conductores, que pueden ocasionar caídas, descargas eléctricas, sacar de operación a los equipos de trabajo o generar un conato de incendio por un corto circuito.</p> <p>Ella manifiesta que ha tenido iniciativas para tratar de minimizar los niveles de riesgo y las condiciones de peligro, y con ello evitar eventos adversos que afecten la integridad de los trabajadores.</p> | <p>La Organización Internacional del Trabajo (2011) expresa que el peligro “es la propiedad o el potencial intrínsecos de un producto, proceso o situación para causar daños, efectos negativos en la salud de una persona, o perjuicio a una cosa” (.p.1) este mismo organismo, realizando un ejercicio de diferenciación agrega que el riesgo “es la probabilidad de que una persona sufra daños o de que su salud se vea perjudicada si se expone a un peligro, o de que la propiedad se dañe o pierda”. La colaboradora YG002 en su alocución, recrea el escenario laboral donde se desempeña, cargado de muchos elementos contenidos de peligros, y al realizar sus tareas laborales, ella su grupo de compañeros, se exponen a un conjunto de riesgos que puede propiciar incidentes y accidentes de trabajo, sin embargo su proactividad y su juicio la llevan a realizar acciones que contrarreste estas condiciones, considerando insuficiente tales acciones, porque amerita de trabajos de restitución de condiciones mayores para poder garantizar mejores niveles de seguridad y salud en su ambiente de trabajo.</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|---|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>➤ <b>Enfermedades Ocupacionales.</b></p> <p>... la iluminación también es importante, porque eso puede ocasionar también problemas de vista. <b>(línea 33 y 34)</b></p> <p>... ehhhh el mantenimiento de los aires, muy importante, porque eso puede causar enfermedades respiratorias. <b>(línea 34 y 35)</b></p> <p>... sucedió allí era el olor a humedad, entonces la persona que tienen enfermedades respiratorias, de hecho paso conmigo, me enferme, fui un día, y nada más con el olor, Sali grave de allí (risas)... <b>(línea 35 a 37)</b></p> <p>...sobre todo cuando uno tiene mucho trabajo, y no trabaja mucho bajo presión, suele suceder que no se mete tanto en el trabajo, que se olvida y pasa el tiempo y no se trata de hacer esooo .... <b>(línea 43 a 44)</b></p> | <p>Así mismo la colaboradora YG002 expone en el dialogo, que se debe prestar mucha atención en las condiciones ergonómicas de su ambiente de trabajo, como la iluminación, porque una deficiencia en ella puede ocasionar problemas visuales; indica además, que se debe abordar el mantenimiento de los acondicionadores de aires para evitar enfermedades respiratorias, que según su experiencia, ya ha sido afectada por esto. También afirma que se debe manejar muy bien, de acuerdo a su vivencia, las cargas de trabajo cuando existen presiones laborales, ella expresa que no se debe sumergirse en el trabajo ante tales presiones.</p> | <p>De acuerdo a la Norma Técnica de programas de Seguridad y Salud en el Trabajo (2008), plantea que las enfermedades ocupacionales son desequilibrios en la salud debido a “exposición al medio, en el que el trabajador se encuentra obligado a trabajar...imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica... trastornos funcionales o desequilibrio mental”(p.9) el contacto de la colaboradora YG002 con un ambiente físico de trabajo adverso la han llevado a experimentar afecciones de salud perfectamente imputable, de acuerda a ella, a su actividad laboral. La colaboradora en cuestión está muy clara sobre los factores que dentro de su ambiente laboral, puedan afectar o deteriorar su salud, todos los manifestados por ellas pueden ser ubicados en el orden de los riesgos ergonómicos, biológicos, físicos y psicosociales.</p> |
| <p>➤ <b>Incidentes y Accidentes de Trabajo.</b></p> <p>...en una oportunidad, ehhh mi jefe, eh tuvooo osea con la silla, los cables se enredaron con las ruedas de la silla, yyy esteeee, ella trataba como que la silla no rueda, y no se había dado cuenta que</p>  | <p>En este sentido la colaboradora YG002, continua en su narración, que ha sido testigo de algunos incidentes de trabajo, y que han sido experiencias que la preocupan como trabajadora,</p>   | <p>La Organización Internacional para la Estandarizacion (Iso 45001:2018) refiere que un incidente o cuasi accidente es una eventualidad laboral “donde no se han producido lesiones y deterioro de la salud,</p>  |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>era que los cables estaban allí. (línea 21 y 22)<br/>... esteeee una de las chicas se tropezó, se enredó y casi cae, porrr... a causa deee, de esos cables, porque se despegaron y están por fuera .... (línea 22 y 23)</p>   | <p>puesto que, según ella, se han originado por las irregularidades identificadas, dado al peligro que representan la falta de canalización de conductores eléctricos y de señales digitales, que si bien no trascendió a niveles de accidente, es un riesgo latente, que de no tomarse las medidas pertinentes, pudiera desencadenar eventos mayores, que terminen por afectar la integridad de los trabajadores y el bienestar de la institución.</p> | <p>pero tiene el potencial para causarlos” (p.11) mientras que Arellano y Rodríguez (2013) exponen que un accidente de trabajo viene representadas por las “lesiones o perturbaciones funcionales, inmediatas o posteriores, o la muerte, ocasionada repentinamente en ejercicio o con motivo de trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se presenten” (p.3) de acuerdo a las vivencialidades manifestadas de la colaboradora YG002, el contacto con estos eventos en dos ocasiones, ha levantado su preocupación por que ha concientizado el impacto que puede significar un accidente, su experiencia han sido solo de incidentes pero esto la han puesto en alerta y le ha permitido tomar actitudes que vayan en favor de preservar su integridad.</p> |
| <p>➤ <b>Seguridad Basada en Comportamiento.</b><br/>(inspira para responder) trato en lo posible... de cumplir con los lineamientos que conozco... (línea 39)<br/>... tengo conocimiento de que uno cada cierto tiempo no debe levantarse, caminar, esteeee tomar agua si es posible, o volverte a sen.. o volverte a pen.. o volverte a sentar (se traba)... (línea 40 y 41)<br/>... trato de hacerlo yo si es posible cada media hora, cuarenta minutos, para evitar este enfermedades comoooo (pensando) problemas de la vista, de la columnaaaa, de la cervical, estece ... (línea 41 a 43)<br/>...es buscar la manera deee, de solventar esas fallas, para evitarrr</p> | <p>En esta cuestión, la colaboradora YG002 afirma, que en pro de cuidar su integridad física, psicológica y emocional, hace un esfuerzo por apegarse a las nociones elementales de las que tiene conocimiento, y de lo que dicta su sentido común, estas actitudes permiten desenvolverse en su trabajo en un estado de alerta y cuidado.<br/>Toma descansos cortos en medio de su jornada laboral</p>  | <p>Según Martínez, (2015) la Seguridad basada en el comportamiento (SBC) es un proceso de gestión basado en la observación de “las personas en el cumplimiento de las tareas y retroalimentación de información y reforzamiento positivo en tiempo real, con el propósito de eliminar los comportamientos y riesgos observados, así como... modificar los factores ambientales y organizativos que los originan”. (p.425) la colaboradora YG002 ha declarado en su</p>  |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>y queee... y cuidar pues el, el... la integridad de los trabajadores ... (línea 37 y 38)</p>   | <p>Pero además su comportamiento la ha llevado a ser proactiva, tomando acciones para evitar que sus compañeros sufran accidentes.</p>  | <p>narración el comportamiento que ella ha tenido en pro de fomentar su seguridad y su salud, apoyado en principios elementales, sin embargo estos no provienen de una vigilancia de su comportamiento por parte de algún especialista, que bien podría indicar muchas más acciones para lograr un mejor comportamiento en su trabajo que disminuyan la aparición de enfermedades y accidentes laborales.</p>  |
| <p>➤ <b>Formación y Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.</b><br/> ...en la medida de que se siguen haciendo esossss... esas capacitaciones y esa formaciones, el trabajador tiene más conocimiento, yyyy, y puedeee evitar, evitar que se ocasionen los accidentes ... (línea 39)<br/> ... tengo conocimiento de que uno cada cierto tiempo no debe levantarse, caminar, esteeeee tomar agua si es posible, o volverte a sen.. o volverte a pen.. o volverte a sentar (se traba)... (línea 47 y 48)<br/> ... también el conocimiento, por lo menos en caso deeee, de algún incendio, lo que Dios no quiera, o en caso de terremoto, en caso de que se pueda presentar cualquier situación, ¿verdad? que el trabajador ya tenga conocimiento y sepa qué es lo que puede hacer... (línea 50 a 52)<br/> ... Esas capacitaciones, en mi opinión, deberían hacerse... más frecuente... (línea 52)<br/> ...importante porque asiiii... ehhh (pensando) evitamos y ayudamos también... a la institución a cumplir ciertas normativas también; yyy... es importante... esteeee hacer de su conocimiento a los trabajadores, porqueee (pensando) como ya</p> | <p>La colaboradora YG002 prosigue en su declaración, afirmando decididamente que los procesos de capacitación y formación son un factor de mucha importancia para acceder a información y conocimiento sobre seguridad y salud ocupacional, de ello depende en gran parte, que los trabajadores obtengan habilidades y destrezas para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales.<br/> También indica que a través de estas capacitaciones puede notificársele a los trabajadores sobre los diferentes riesgos a los que se exponen en sus lugares de trabajo y que acciones tomar para minimizar los riesgos y ambientes peligrosos.<br/> Ella también agrega que los procesos de formación y capacitación sirven al</p> | <p>Betancourt (1999) expresa que los programas de educación y capacitación son instrumentos de gran ayuda en esta materia, dado a que con ello se desarrolla la sensibilidad en los trabajadores sobre “la importancia de prevenir los problemas de salud que resultan del trabajo, pensando en que muchos de ellos pueden ocasionar la muerte o ser altamente incapacitantes...la interiorización del conocimiento de las relaciones que existen entre el trabajo y la salud” (p.392) y el autor finaliza indicando que estos programas permiten “crear las condiciones básicas para que los conocimientos se transformen en acciones para el cambio” La colaboradora YG002 resalta en su declaración la urgencia que demanda el desarrollo e implementación de programas de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores de su institución;</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|---|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>vengo diciendo, se evitan muchas enfermedades, se evitan muchos accidentes, que a la larga puede afectar la vida de cada trabajador puede cambiar su estilo de vida... (línea 54 a 56)</p> | <p>mismo tiempo para educar a los trabajadores en cómo actuar en el ambiente de trabajo cuando se presenten eventos adversos como terremotos, incendios o cualquier catástrofe natural.<br/>De igual forma expresa la colaboradora que estos procesos de formación deben ser permanentes y con frecuencia en la institución.</p> | <p>refiere que los resultados de estos se verán reflejados en la existencia de ambientes físicos de trabajos saludables y con trabajadores concientizados y educados, que logren identificar los riesgos y peligros de su lugar de trabajo y cómo actuar ante ellos para que no ocurran accidentes ni se manifiesten enfermedades ocupacionales, y al mismo tiempo, a través de estos programas de formación, tengan conocimientos de sus deberes y derechos en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional, así como las responsabilidades de sus patrones.</p> |

*Nota.* Modelo adaptado Payares (2017)

**Cuadro 7.**

*Matriz destrucción-reducción. Informante clave FC003*

|                             |   |              |         |                    |         |               |                           |
|-----------------------------|---|--------------|---------|--------------------|---------|---------------|---------------------------|
| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda                                    |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Colaborador:</b>         | FC003   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Sexo:</b>                | Masculino   | <b>Edad:</b> | 59 Años | <b>Antigüedad:</b> | 13 Años | <b>Cargo:</b> | Supervisor de Laboratorio |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 17/02/2023  | <b>Hora:</b> | 9:00 am |                    |         |               |                           |

**MATRIZ DESTRUCCIÓN-REDUCCIÓN**

| <b>LÍNEA</b> | <b>Entrevista</b>   | <b>Captos</b>  | <b>Subcategorías</b>  |
|--------------|---|--|---|
| <b>1-14</b>  | <p><b>Muy Buenos días, iniciamos la entrevista N°3 con nuestro colaborador FC003.</b></p> <p><b>¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>Bueno ehh Lo veo de manera positiva, entiendes? Porque precisamente yo trabajo en un ambiente de alto riesgo laboratorio de suelo agua y planta, y allí trabajamos con reactivos y soluciones fuertes, entonces estamos expuestos, a diario, a, aaa correr riesgo pues, entonces, estos planes van a venir a reforzar Pues los conocimientos y va aaaa a venir aaaa, cómo es? aaa solventar algo o algúnnn (pensando) Alguna, algún, (trabado) a evitar que se produzcan, en este caso el peligro, que se minimice el peligro, y se corran riesgos pues, entiendes? (Extensión: Inv. que más nos puedes decir sobre la existencia de planes y programas allí en tu ambiente de trabajo?) FC003 bueno, allí se, seee... tenemos afortunadamente, yo soy agrónomo, y tenemos, una plantilla pues... de profesionales, de las cuales hay una compañera que es, ehhe licenciada en eh química, lo que es la parte de análisis químicos, yyy es licenciada en gestión social, donde tiene un amplio conocimiento en lo que es parte de... la parte de, de seguridad estee industrial pues, en este caso entonces, ella es precisamente, ella es la, laa la supervisora de investigación, yo soy el supervisor de laboratorio, entonces compaginamos eh los conocimientos, y hemos en realidad pues, ehhe le debemos a ella,, eh gran parte del conocimiento y de las</p> | <p>... yo trabajo en un ambiente de alto riesgo laboratorio de suelo agua y planta, y allí trabajamos con reactivos y soluciones fuertes, entonces estamos expuestos, a diario, a, aaa correr riesgo pues ...</p>  | <p><b>Áreas de trabajo riesgoso.</b></p>                                      |
|              |   | <p>... estos planes van a venir a reforzar Pues los conocimientos y va aaaa a venir aaaa, cómo es? aaa solventar algo o algúnnn (pensando) Alguna, algún, (trabado) a evitar que se produzcan, en este caso el peligro, que se minimice el peligro, y se corran riesgos pues, entiendes? ...</p> | <p><b>Alternativas para el manejo de condiciones riesgosas de trabajo</b></p> |

|                     |   |  |   |
|---------------------|---|--|---|
|                     | <p>experiencias vividas allí en el laboratorio, ella mmnnn... sabe cómo, como tiene bastante conocimiento o amplio conocimiento en materia de seguridad industrial y ella es la que... la que lleva precisamente la batuta en cuanto a lo que es la ficha de seguridad, donde entra y sale ehhhh el material pues, material precisamente químico que utilizamos allí, como ácidos, soluciones, otro tipo... dependiendo de la presentación, si es en estado sólido o en estado líquido, y dependiendo... y también las concentraciones, y el manejo en sí, de cada uno de esos, de esos materiales pues, en este caso....</p> |  |   |
|                     |   | <p>... hay una compañera que es, eh, licenciada en eh química, lo que es la parte de análisis químicos, y es licenciada en gestión social, donde tiene un amplio conocimiento en lo que es parte de... la parte de, de seguridad este industrial ...</p>   | <p><b>Personal capacitado clave para liderar proyectos de gestión de riesgos.</b></p> |
|                     |   | <p>...le debemos a ella,, eh gran parte del conocimiento y de las experiencias vividas allí en el laboratorio, ella mmnnn... sabe cómo, como tiene bastante conocimiento o amplio conocimiento en materia de seguridad industrial y ella es la que... la que lleva precisamente la batuta en cuanto a lo que es la ficha de seguridad, donde entra y sale ehhhh el material pues, material precisamente químico que utilizamos allí, como ácidos, soluciones, otro tipo...</p> |   |
| <p><b>15-30</b></p> | <p><b>Inv.¿ ¿Cómo visualizas las irregularidades en la materialización de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b><br/>         Bueno allí se presenta irregularidades desde el punto de vista eh.. gerencial, vamos a decirlo así pues, porque (mueca) tenemos fallas, fallas allí en el laboratorio, eh, no hay, no existe, o sea, en la parte de la normativa de lo que es materia de seguridad ocupacional o industrial. En este caso no hay una sala de reactivo, sino que están dentro del mismo laboratorio, allí hay labo.. hay reactivos fuertes que no puede</p>                             | <p>...allí se presenta irregularidades desde el punto de vista eh.. gerencial, vamos a decirlo así pues, porque (mueca) tenemos fallas, fallas allí en el laboratorio, eh, no hay, no existe, o sea, en la parte de la normativa de lo que es materia de seguridad ocupacional o industrial...</p>   | <p><b>Reconocimiento de ausencia de visión estratégica</b></p>                        |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>estar uno cerca de otro, sin embargo están, entiendes? Y ehhh eso puede emulsionar yyy, yyyy provocar una reacción en cadena, que puede traer graves consecuencias, aunado a eso también otros equipos que están allí, ehhh como decir bombonas que no puede estar dentro del laboratorio, sin embargo están, entonces ahí hay una falla grave, y se ha pasado la novedad, porque dentro de la normativa de seguridad industrial, es acatarlas, eh las órdenes del superior, verdad? e informar cualquier irregularidad... entonces se han pasado, y sean hecho caso omiso, de, de, de esa sugerencia, pues, o de esas exigencias vamos a decirlo así, tienen que estar por un ambiente, ehhhh a temperatura, una temperatura estándar, verdad? pero entonces vienen las fallas eléctricas y los daños en las, en los equipos, en este caso los aires acondicionados, y entonces volvemos otra vez, han emulsionado no solamente que se dañen, sino que pueden provocar una, una reacción, Pues porque Son... son, esteeeee materiales altamente corrosivos, yyyy además de allí de la parte de edafología, se da también química organica, ahí hay productos, verdad? Materiales organicos que son de tipo cancerígenos, entonces son nocivos, altamente nocivos para la salud, entonces eso va poner en riesgos, nuestras vidas (trabajadores) y la vida de... en este caso de los que hacen... de la docencia y los estudiantes allí, y de la parte de investigación, de todos los investigadores que, queeee siempren acuden a realizar trabajos de tesis, allí en el laboratorio... además de eso... de los productores, porque también se hace servicio a la comunidad que siempre llegan a llevar muestras para análisis de suelo, entonces allí hay fallas, fallas graves, fallas... y se ha hecho la notificación pero no sé qué ha pasado pues en este caso...</p> | <p>...hay una sala de reactivo, sino que están dentro del mismo laboratorio, allí hay labo.. hay reactivos fuertes que no puede estar uno cerca de otro, sin embargo están, entiendes? Y ehhh eso puede emulsionar yyy, yyyy provocar una reacción en cadena, que puede traer graves consecuencias...<br/>...también otros equipos que están allí, ehhh como decir bombonas que no puede estar dentro del laboratorio, sin embargo están, entonces ahí hay una falla grave, y se ha pasado la novedad, porque dentro de la normativa de seguridad industrial, es acatarlas...</p> | <p><b>Fallas en el manejo de inventarios de insumos y materiales peligrosos.</b></p> |
|  |   | <p>...se han pasado, y sean hecho caso omiso, de, de, de esa sugerencia, pues, o de esas exigencias vamos a decirlo así, tienen que estar por un ambiente, ehhhh a temperatura, una temperatura estándar, verdad? pero entonces vienen las fallas eléctricas y los daños en las, en los equipos, en este caso los aires acondicionados, y entonces volvemos otra vez, han emulsionad</p>  | <p><b>Irregularidades en la gestión de servicios de apoyo.</b></p>                   |
|  |   | <p>...hay productos, verdad? Materiales organicos que son de tipo cancerígenos, entonces son nocivos, altamente nocivos para la salud, entonces eso va poner en riesgos, nuestras vidas (trabajadores) y la vida de... en este caso de los que hacen... de la docencia y los estudiantes allí, y de la parte de investigación, de todos los investigadores...</p>   | <p><b>Exposición permanente a materiales peligrosos.</b></p>                         |

|                     |  |  |   |
|---------------------|--|--|---|
| <p><b>31-52</b></p> | <p><b>Inv.¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b><br/> bueno el conocimiento ehhh tenemos a través de experiencia de los conocimientos esteeee aportado, pues la enseñanza a través de la compañera licenciada queeeee, queeee es quimico y esss ehhhh en gestión ambiental, además hemos tenido por parte de la Francisco... de la universidad Francisco de Miranda, por la parte del departamento de seguridad e higiene, hemos tenido unas charlas, y hemos tenido unos pequeños cursillos, verdad? Con.. por parte de... gracias a los funcionarios pues de, de, de, de este departamento porque es obligatoriamente de que nosotros tengamos conocimiento sobre el manejo, e incluso no simplemente la parte de nosotros que somos supervisores o somos... ehhhhhh asistentes de laboratorio, siempre he dicho que eso parte desde arriba, desde la cabeza hasta el último eslabon que en este caso es el personal de limpieza, debe tener conocimiento sobre manejo de... y manipulación de reactivos para evitar precisamente quel... para hacer que el riesgo se minimice y evitar correr peligro pues, en este caso, poner en peligro tanto la vida de ellos (trabajadores de limpieza) como la de nosotros (supervisores) (Extensión: Inv. Tienes algo que añadir sobre el conocimiento del marco legal, de las leyes en seguridad y salud ocupacional en tu trabajo?) FC003 Bueno es la parte dondeee a parte de las fichass de llenar las fichas de seguridad, de la parte de lo que es... llevar un informe, verdad? Sobre los...todo lo que es la parte de manipulación, la parte dell... lo que es la, laaaaa ehhhh (pensando) cumplimiento, de las... de las normativas de seguridad, donde es el el momento deeee eill...(pensando) por decirte algooo ehhhh el extintor verdad? que</p> | <p>...métodos, que se utilizan a nivel de laboratorio como es la bata blanca, manga larga, zapatos cerrados, ehhh pantalón jean, pantalón grueso y por lo menos no abotonarse todos los botones de la bata sino por lo menos dos o tres...</p> | <p><b>Necesidades de protección</b></p> |
|---------------------|--|--|---|

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>tiene que estar en un sitio... la parte de seguridad, que también se los transmitimos esos conocimientos, y damos una charla antes de comenzar cada semestre a los estudiantes, para que sepan que no estamos en un parque, que no estamos... sino que estamos en un laboratorio donde ehhh nos regimos bajo la normativa de los laboratorios, a nivel nacional e internacional, de las normativas COVENIN de otros tipos de paradigmas o métodos, que se utilizan a nivel de laboratorio como es la bata blanca, manga larga, zapatos cerrados, ehhh pantalón jean, pantalón grueso y por lo menos no abotonarse todos los botones de la bata sino por lo menos dos o tres, en el momento de que algún reactivo o algún ácido caiga, o de repente en el momento de fuego, uno pueda quitar rápidamente y tirar la bata por un lado, ehhh trabajamos con ácido y más o menos, ácidos fuertes pues, como en este caso el ácido clorhídrico, el ácido sulfúrico el ácido fosfórico, y que siempre se le da la charla que de manera de que algún accidente que caiga sobre la piel, verdad? no llegar inmediatamente y echarle agua porque eso más bien hace que reacciones, entonces, precisamente trabajamos un laboratorio de suelo, y ya sabemos que hay que agregarle tierra, Porque la tierra absorbe, y luego el ya el, ellll el otro... el otro procedimiento, que es ya lavado, ya una vez que se haya absorbido el ácido sobre la piel, más o menos esos conocimientos...</p> | <p>...de la universidad Francisco de Miranda, por la parte del departamento de seguridad e higiene, hemos tenido unas charlas, y hemos tenido unos pequeños cursillos, verdad? Con.. por parte de... gracias a los funcionarios pues de, de, de, de este departamento porque es obligatoriamente de que nosotros tengamos conocimiento sobre el manejo...</p> <p>...siempre he dicho que eso parte desde arriba, desde la cabeza hasta el último eslabon que en este caso es el personal de limpieza, debe tener conocimiento sobre manejo de... y manipulación de reactivos para evitar precisamente quel... para hacer que el riesgo se minimice y evitar correr peligro pues...</p> <p>...la parte de manipulación, la parte dell... lo que es la, laaaaa ehhhh (pensando) cumplimiento, de las... de las normativas de seguridad, donde es el el momento deeee elll...(pensando) por decirte algooo ehhhh el extintor verdad? que tiene que estar en un sitio... la parte de seguridad...</p> <p>...damos una charla antes de comenzar cada semestre a los estudiantes, para que sepan que no estamos en un parque, que no estamos... sino que estamos en un laboratorio donde ehhh nos regimos bajo la normativa de los laboratorios...</p> <p>...siempre se le da la charla que de manera de que algún accidente que caiga sobre la piel, verdad? no llegar inmediatamente y echarle agua porque eso más bien hace que reacciones, entonces, precisamente trabajamos un laboratorio de suelo, y ya sabemos que hay que agregarle tierra...</p> | <p><b>Nivel de<br/>entrenamiento y<br/>capacitación</b></p> |
|--|---|--|---|

|                     |   |   |  |
|---------------------|---|---|--|
| <p><b>53-76</b></p> | <p><b>Inv. ¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b><br/>         Bueno en realidad una cosa es tener los conocimientos, y la otra cosa es... aplicarlos en el momento... un momento de emergencia pues, ósea uno tiene que mantener la calma... se me sucedió, hace un tiempo, estaba casi comenzando en el laboratorio, yyyy ehh llegoooo nosotros trabajamos mucho con ácido sulfúrico, porque todas las muestras casi todas las pruebas o análisis que hacemos de suelo utilizamos utilizamos grandes cantidades de ácido sulfúrico y se nos había terminado, osea por qué? Porque la Universidad no ha actualizado todavía la perisología por el DARFA (organismo que regula y emite permisos de utilización de reactivos químicos) para la obtención de ácido sulfúrico, entonces eh mediante trueques o intercambios con otros laboratorios que utilizan menos, o no utilizan ácido sulfúrico, mas sin embargo le suministran en el momento de la dotación de, de insumos, entonces llego un compañero de trabajo, de otro laboratorio, y le preguntamos que si tenían ácido sulfúrico, el contesto que si pues, entonces bueno... lo traje en un... pero este lo que pasa es que esta en un frasco que no es de... no dice ácido sulfurico, dice ácido clorhídrico, ehh menos mal que tuve laaaa (pensando) osea el cuidado de no vaciarlo directamente, siono que ya una vez que estaba vacio los dos embases, para traspasarla, lo que eche fue una gota, y resulta ser que no era ácido sulfurico lo que traía, era ácido clorhídrico, y al unir una gota de ácido sulfurico con ácido clorhídrico hizo una explosión, no tan fuerte pero hizo la combustión, y hubo la explosión, y el compañero que es el auxiliar, ese pego la carrera, ya estaba alla, pero entonces eh si yo hubiera... yo después me puse a pensar que hubiera pasado si de repente Yo hubiera vertido de una vez, oseaaa ahí no tuviéramos.... osea no tuviéramos allí pues, hubiéramos perecido en el momento, porque se forma la reacción en cadena, y se va aunar a todos los acidos que estaban allí, y soluciones fuertes pues... (Extensión: Inv. Alguna otra experiencia con algún accidente, riesgo o peligro?) FC003 Siii!!! Ehhhh no fue por negligencia mia, sino que ehh estaba yo eh habia haciendo un análisis, moviendo unas muestras o algo asi, debajo... en los mesones laterales, del laboratorio, y estaba debajo de unos</p> | <p>...en realidad una cosa es tener los conocimientos, y la otra cosa es... aplicarlos en el momento...<br/>         ...un momento de emergencia pues, ósea uno tiene que mantener la calma...</p>  | <p><b>Modo de actuar en situaciones críticas del ambiente de trabajo</b></p> |
|                     |   | <p>...menos mal que tuve laaaa (pensando) osea el cuidado de no vaciarlo directamente, siono que ya una vez que estaba vacio los dos embases, para traspasarla, lo que eche fue una gota, y resulta ser que no era ácido sulfurico lo que traía, era ácido clorhídrico, y al unir una gota de ácido sulfurico con ácido clorhídrico hizo una explosión...<br/>         ...seeee me cayó un pote de dicromato de potacio, y se destapo pues, por cierto me cayó en la mano, aquí tengo las (señala la marca que dejo en su mano donde le cayó en insumo) las... todavía, porque aparte de que son fuertes, son cancerígenos...</p> | <p><b>Experiencias de momentos críticos de la seguridad física.</b></p>      |
|                     |   | <p>...yo después me puse a pensar que hubiera pasado si de repente Yo hubiera vertido de una vez, oseaaa ahí no tuviéramos.... osea no tuviéramos allí pues, hubiéramos perecido en el momento...</p>   | <p><b>Aprendizaje de las eventualidades adversas</b></p>                     |

|                     |   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
|                     | <p>gabinetes, y como es tablopan, cedió y se cayeron todos los, los, los reactivos que tenían allí, menos mal que no eran reactivos esteee (mueca) insumos de sólidos, de presentación sólidas, y recuredo queee... seeee me cayó un pote de dicromato de potacio, y se destapo pues, por cierto me cayó en la mano, aquí tengo las (señala la marca que dejo en su mano donde le cayó en insumo) las... todavía, porque aparte de que son fuertes, son cancerigenos pues, entonces luego... me lave, segui el protocolo de seguridad... y bueno ese fue una experiencia, tenemos... antes teníamos asi todos los equipos, lo que es mascarillas, guantes de latex, y guantes de seguridad paraaa... en el momento de, de, de manipular los acidos, acidos fuertes, pero a través de, de del tiempooo la delincuencia, se metieron, se robaron lo demás... osea y ahorita nosotros ehheh carecemos de esos, de esos, de esos equipos verdad? para proteger y proteger nuestra seguridad, en este caso en este caso lo que es la salud pues...</p> | <p>...antes teníamos asi todos los equipos, lo que es mascarillas, guantes de latex, y guantes de seguridad paraaa... en el momento de, de, de manipular los acidos, acidos fuertes, pero a través de, de del tiempooo la delincuencia, se metieron, se robaron lo demás... osea y ahorita nosotros ehheh carecemos de esos, de esos, de esos equipos verdad?...</p> | <p><b>Requerimiento de barreras de protección física.</b></p>                                |
| <p><b>77-92</b></p> | <p><b>Inv. ¿Cómo describes la Importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b></p> <p>Es de suma importancia lo que es las see.. la parte del, ese el método de seguridad ocupacional dentro del sitio de trabajo, porque eso va a permitir, aparte del buen desenvolvimiento del trabajo, nuestra integridad física, por que? Puesto que, como te dije anteriormente, nosotros trabajamos en ambiente de alto riesgo, no solamente por una combustión, que pueda hacer una reacción en cadena y haber una explosión, o haber incendio, también esos son gases cancerígenos y que se inhalan verdad? Entonces esos van a provocar lo que son los riesgos químicos y puede haber riesgos también biológicos, porque en este caso</p>  | <p>...Es de suma importancia lo que es las see.. la parte del, ese el método de seguridad ocupacional dentro del sitio de trabajo, porque eso va a permitir, aparte del buen desenvolvimiento del trabajo, nuestra integridad física...</p>  | <p><b>Actualización en normativas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional.</b></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>allí esta química y, y son productos inorgánicos que están allí pues, entonces esos también son cancerígenos, y aparte de eso, está la parte que son los riesgos, yaaa, ehh físicos como tal, la piel, los ojos, osea allí carecemos de un lava ojos, verdad? que es importante y es imprescindible allí en el laboratorio donde nosotros laboramos y existen, ehhh como dije anteriormente si existen fallas pues, hemos tratado en la medida de nuestra posibilidades, y con lo que tenemos, tratar de laborar, ahorita, ahorita sinceramente está, ehhh inhabilitado o está inoperativo el laboratorio, precisamente poor laa... venimos de una pandemia, luego la delincuencia, eso se llenó de murciélago y el murciélagos el guano, tiene alto porcentaje de amoniaco, y es nocivo para nuestra salud verdad?, entonces allí hay gases el... la campana de extracción verdad? Para extraer esos gases tóxicos está dañada, el motor ya afortunadamente, previo a una visita que agradecemos profundamente al departamento de higiene y seguridad e higiene de la Francisco Miranda, al cuerpo bomberos universitarios, donde hicieron actos de presencia, para determinar y medir el grado de contaminación que tiene laboratorio, para luego descontaminar ehhh e instalar el, el el equipo pues, lo que es la... el motor de la... de la campana de extracción y ya poder ehhh dejar que pase el personal de limpieza para asear y allí hacer unnnn, un inventario de que es lo que queda, que es lo que se dañó, porque hasta el motor de la nevera se lo llevaron, entonces todas las soluciones que se tenían allí se dañaron, hay que hacerlo de nuevo, osea...</p> | <p>...nosotros trabajamos en ambiente de alto riesgo, no solamente por una combustión, que pueda hacer una reacción en cadena y haber una explosión, o haber incendio, también esos son gases cancerígenos y que se inhalan verdad? Entonces esos van a provocar lo que son los riesgos químicos y puede haber riesgos también biológicos...</p> <p>...venimos de una pandemia, luego la delincuencia, eso se llenó de murciélago y el murciélagos el guano, tiene alto porcentaje de amoniaco, y es nocivo para nuestra salud verdad?...</p> <p>... la campana de extracción verdad? Para extraer esos gases tóxicos está dañada, el motor...</p> | <p><b>Agentes perjudiciales a la salud de los trabajadores.</b></p>  |
|  | <p>...departamento de higiene y seguridad e higiene de la Francisco Miranda, al cuerpo bomberos universitarios, donde hicieron actos de presencia, para determinar y medir el grado de contaminación que tiene laboratorio, para luego descontaminar ehhh e instalar el, el el equipo pues...</p>  | <p><b>Conocimiento de las condiciones de riesgos y peligros.</b></p> |
|  | <p>...un inventario de que es lo que queda, que es lo que se dañó, porque hasta el motor de la nevera se lo llevaron, entonces todas las soluciones que se tenían allí se dañaron, hay que hacerlo de nuevo, osea...</p>   | <p><b>Identificación de insumos a través de inventarios.</b></p>     |

|        |   |  |   |
|--------|---|--|---|
| 93-108 | <p><b>Inv. ¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b></p> <p>Se puede fortalecer, en la medida de que nosotros tengamos mayores conocimientos en materia de seguridad ocupacional, verdad? por qué? como dije anteriormente, todos, todos, todos tenemos que tener ehhhh conocimiento cierta noción de, de de lo que es seguridad ocupacional y Cuáles son la normativa que se lleva porque no solamente es a nivel de laboratorio, a nivel también de, de, de la casa de, de de habitación cuando vamos por las calles, osea estamos expuestos a corres cualquier tipo de peligro, pues una cosa es el riesgo y una cosa es peligro, peligro es ya la situación, el riesgos ess cuando nosotros... es el grado de confiabilidad, verdad? Cuando es exceso de confianza, es cuando existe el peligro pues, osea que de repente nos ocurra algo, osea, vamos a la parte de, de, de de, de (pensando) de agronomía o de este caso agrícola, cuando te patea un, un, un toro, cuando te tumba un caballo, cuando tu te confias, verdad? Cuando tu tienes un accidente automovilístico, cuando te confias de que tienes exceso de conocimiento, entonces... y de experiencia, entonces te confias... y allí es donde, donde, donde tuuuu, se ocurre el accidente entonces hay el peligro pues; igual sucede en, en... a nivel de laboratorio, si nosotros nos confiamos, nosotros allí hacemos unas practicas que es determinación de fosforo, donde preparamos una solución de trabajo, donde utilizamos, dos reactivos fuertes, y unnn una gota de uno te traspasa el zapato, la otra no te traspasa solamente el zapato, el hueso y no te das cuenta, entonces imagínate que estemos en pleno... por eso se le, se le dice al, al estudiante, van hacer futuros agrónomos, pero, osea se le dice, que no, no es que tengan miedo, pero osea cuáles son las normas o las medidas que hay que tomar para evitar accidente, el hecho de estar en el espacio comiendo dentro del laboratorio, o con el celular, entonces eso</p> | <p>...Se puede fortalecer, en la medida de que nosotros tengamos mayores conocimientos en materia de seguridad ocupacional, verdad?.</p> <p>...todos tenemos que tener ehhhh conocimiento cierta noción de, de de lo que es seguridad ocupacional y Cuáles son la normativa que se lleva porque no solamente es a nivel de laboratorio...</p>  | <p><b>Necesidades de nuevos conocimientos en seguridad y salud ocupacional.</b></p> |
|        |   | <p>...Cuando es exceso de confianza, es cuando existe el peligro pues...</p> <p>...cuando te confias de que tienes exceso de conocimiento, entonces... y de experiencia, entonces te confias... y allí es donde, donde, donde tuuuu, se ocurre el accidente entonces hay el peligro pues...</p> <p>...hay que tomar para evitar accidente, el hecho de estar en el espacio comiendo dentro del laboratorio, o con el celular, entonces eso distrae la atención... el estar caminando ehhh libremente dentro del laboratorio, eso es, es correr riesgos...</p> <p>...porque de repente si viene, si yo vengo con ácido fuerte y volteo y me encuentro con otra persona y chocan (hace sonido con las manos) y le... y se va vertir esa solución fuerte en la cara, o en la ropa, o en los brazo o algo...</p> | <p><b>Practicas inadecuadas en el ambiente de trabajo.</b></p>                      |

|         |  |  |   |
|---------|--|--|---|
|         | <p>distrae la atención... el estar caminando ehhe libremente dentro del laboratorio, eso es, es correr riesgos porque de repente si viene, si yo vengo con acido fuerte y volteo y me encuentro con otra persona y chocan (hace sonido con las manos) y le... y se va vertir esa solución fuerte en la cara, o en la ropa, o en los brazo o algo...entonces allí es donde viene ese el peligro pues... el riesgo, entonces hay que evitar todo eso.</p>  | <p>...utilizamos, dos reactivos fuertes, y unnn una gota de uno te traspasa el zapato, la otra no te traspasa solamente el zapato, el hueso y no te das cuenta...</p>  | <p><b>Conciencia del riesgo y el peligro.</b></p>                               |
| 109-115 | <p><b>Inv. ¿Cómo crees que puedes aportar en la implementación de lineamientos de seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b></p> <p>Bueno, pienso que en la medida que nosotros exijamos, verdad? mayor adiestramiento al, al, al a la institución, pues vamos a tener mayores conocimientos, y haciendo que se cumplan la normativa dentro del laboratorio en materia de seguridad ocupacional, ese es el gran aporte, por que? Porque si dejamos... ok, tenemos todos los conocimientos, podemos tener posgrado, doctorado, pero si enquistamos eso conocimientos y no vamos a propiciar esos esos conocimientos, a ser multiplicadores de esos conocimientos entonces no estamos haciendo nada, entonces de alguna manera es tratar de dar charlas también, nosotros ser multiplicadores de esos conocimientos, de esa manera nosotros vamos a aportar nuestro granito de arena en beneficio de la salud de todos, no solamente de todos los trabajadores del laboratorio sino de la universidad en sí, y de las comunidades en sí.</p> | <p>...pienso que en la medida que nosotros exijamos, verdad? mayor adiestramiento al, al, al a la institución, pues vamos a tener mayores conocimientos, y haciendo que se cumplan la normativa dentro del laboratorio en materia de seguridad ocupacional...</p> <p>...podemos tener posgrado, doctorado, pero si enquistamos eso conocimientos y no vamos a propiciar esos esos conocimientos, a ser multiplicadores de esos conocimientos entonces no estamos haciendo nada...</p> <p>...nosotros ser multiplicadores de esos conocimientos, de esa manera nosotros vamos a aportar nuestro granito de arena en beneficio de la salud de todos...</p> | <p><b>Sinergia en la propagación de conocimientos de prácticas seguras.</b></p> |
| 116-117 | <p><b>Inv. ¿Cómo es tu comportamiento diario en el ambiente de trabajo</b></p>   | <p>...en lo posible, de cumplir con toda la regla que</p>  |   |

|         |  |  |   |
|---------|--|--|---|
|         | <p><b>en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b></p> <p>Bueno trato en lo posible, de cumplir con toda la regla que basa el protocolo y el y el y el método de seguridad ocupacional, puesto que de eso va a depender, no solamente en mi seguridad, también en la de nuestros compañeros y todo el que hace vida dentro del laboratorio.</p>   | <p>basa el protocolo y el y el y el método de seguridad ocupacional, puesto que de eso va a depender, no solamente en mi seguridad, también en la de nuestros compañeros...</p>  | <p><b>Actitudes proactivas en el ambiente de trabajo.</b></p>                         |
| 118-123 | <p><b>Inv. ¿Cómo es tu opinión acerca de las enfermedades ocupacionales y de los accidentes de trabajo?</b></p> <p>Buenoooo como te dije anteriormente nosotros trabajamos en ambientes de alto riesgo, verdad? nosotros estamos expuestos a cada momento diario, a contraer enfermedades ehh de tipo terminal pues, en este caso cáncer, cánceres, tumores cerebrales, puede ser cáncer de piel, osea lesiones graves en la piel, y en otros organismos, a nivel de pulmones también, entonces ehhhh tratando de, de de (pensando) de exigir, verdad? que las fallas se minimicen, si es posible que desaparezcan todas las fallas, pero si no desaparece, que se minimicen en lo posible, porque de eso va a depender nuestra salud, y de una buena salud vamos a depender un buen rendimiento en el trabajo, y al haber un buen rendimiento, va haber... va ser desarrollo para la misma institución.</p> | <p>...nosotros estamos expuestos a cada momento diario, a contraer enfermedades ehh de tipo terminal pues, en este caso cáncer, cánceres, tumores cerebrales, puede ser cáncer de piel, osea lesiones graves en la piel, y en otros organismos, a nivel de pulmones...</p>   | <p><b>Conciencia del riesgo en la salud de los trabajadores.</b></p>                  |
|         |  | <p>...que desaparezcan todas las fallas, pero si no desaparece, que se minimicen en lo posible, porque de eso va a depender nuestra salud, y de una buena salud vamos a depender un buen rendimiento en el trabajo, y al haber un buen rendimiento, va haber... va ser desarrollo para la misma institución...</p> | <p><b>Actitud hacia la resolución de fallas de seguridad y salud ocupacional.</b></p> |
| 124-127 | <p><b>Inv. ¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b></p> <p>Vuelvo y repito son de suma importancia porque, en la medida que nosotros, osea, aprendamos, en la medida que nosotros nos capacitemos, verdad? vamos a estar mejores preparados para desarrollar la tarea y poder desenvolvemos en un ambiente de alto riesgo, como en el caso del laboratorio de suelo, que es, es uno de los pocos laboratorios, que trabajas en constante contacto con el reactivo fuerte, en este caso los ácidos que son los más fuertes y también otro tipo de, de, deee material que son altamente tóxicos.</p>  | <p>...en la medida que nosotros nos capacitemos, verdad? Vamos a estar mejores preparados para desarrollar la tarea y poder desenvolvemos en un ambiente de alto riesgo...</p>   | <p><b>Adiestramiento en prácticas laborales seguras.</b></p>                          |
|         |  | <p>...laboratorio de suelo, que es, es uno de los pocos laboratorios, que trabajas en constante contacto con el reactivo fuerte, en este caso los ácidos que son los más fuertes y también otro tipo de, de, deee material que son altamente tóxicos...</p>  | <p><b>Niveles elevados de riesgos y peligros.</b></p>                                 |

Nota. Modelo adaptado Payares (2017)

**Cuadro 8.**

*Matriz categorización por colaborador. Informante clave FC003*

| <b>SUBCATEGORÍAS</b>  | <b>CATEGORÍA</b>   | <b>MACROCATEGORÍA</b>                              |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas para el manejo de condiciones riesgosas de trabajo.</li> </ul>  | <b>Toma de decisiones</b>                                  | <b>GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal capacitado clave para liderar proyectos de gestión de riesgos.</li> </ul>   | <b>Liderazgo organizacional</b>                            |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de ausencia de visión estratégica.</li> <li>• Irregularidades en la gestión de servicios de apoyo.</li> </ul>   | <b>Planificación estratégica</b>                           |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud hacia la resolución de fallas de seguridad y salud ocupaciona</li> </ul>   | <b>Planes de trabajos orientados a la seguridad</b>        |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallas en el manejo de inventarios de insumos y materiales peligrosos.</li> <li>• Identificación de insumos a través de inventarios.</li> </ul>  | <b>Administración de insumos tóxicos.</b>                  | <b>MANEJO DE MATERIALES PELIGROSOS</b>             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición permanente a materiales peligrosos.</li> <li>• Niveles elevados de riesgos y peligros.</li> <li>• Áreas de trabajo riesgoso.</li> </ul>   | <b>Condiciones de trabajo adversas</b>                     | <b>RIESGOS Y PELIGROS</b>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las condiciones de riesgos y peligros.</li> <li>• Conciencia del riesgo y el peligro.</li> </ul>   | <b>Pensamiento reflexivo ante las condiciones adversas</b> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimiento de barreras de protección física.</li> <li>• Necesidades de protección.</li> </ul>   | <b>Equipos de Protección Personal (E.P.P)</b>              |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia del riesgo en la salud de los trabajadores.</li> </ul>  | <b>Reconocimiento de factores perjudiciales a la salud</b> | <b>ENFERMEDADES OCUPACIONALES</b>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes perjudiciales a la salud de los trabajadores.</li> </ul>   | <b>Productos patológicos</b>                               |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias de momentos críticos de la seguridad física.</li> </ul>   | <b>Eventualidades en el trabajo</b>                        | <b>INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO.</b>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje de las eventualidades adversas.</li> </ul>   | <b>Reflexiones Post eventualidades</b>                     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicas inadecuadas en el ambiente de trabajo.</li> <li>• Actitudes proactivas en el ambiente de trabajo.</li> <li>• Modo de actuar en situaciones críticas en el ambiente de trabajo</li> </ul> | <b>Actitudes en el trabajo</b>                             | <b>SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO</b>       |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades de nuevos conocimientos en seguridad y salud ocupacional.</li> <li>• Adiestramiento en prácticas laborales seguras.</li> <li>• Actualización en normativas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional.</li> <li>• Nivel de entrenamiento y capacitación.</li> </ul> | <b>Acceso a conocimiento e información.</b> | <b>FORMACIÓN Y<br/>CAPACITACIÓN EN<br/>SEGURIDAD Y SALUD<br/>OCUPACIONAL</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinergia en la propagación de conocimientos de prácticas seguras..</li> </ul>  | <b>Intercambio de Conocimiento</b>          |  |

*Nota.* Modelo adaptado Payares (2017)

**Cuadro 9.**

*Matriz hermenéutica. Informante clave FC003*

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>➤ <b>Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional</b></p> <p>... estos planes van a venir a reforzar Pues los conocimientos y va aaaa a venir aaaa, cómo es? aaa solventar algo o algúnnn (pensando) ...<b>(línea 2 a 4)</b></p> <p>... hay una compañera que es, ehhe licenciada en eh química, lo que es la parte de análisis químicos, yyy es licenciada en gestión social, donde tiene un amplio conocimiento en lo que es parte de... la parte de, de seguridad estee industrial ... <b>(línea 6 a 8)</b></p> <p>... le debemos a ella,, eh gran parte del conocimiento y de las experiencias vividas allí en el laboratorio, ella mmmnn... sabe cómo, como tiene bastante conocimiento o amplio conocimiento en materia de seguridad industrial y ella es la que... la que lleva precisamente la batuta en cuanto a lo que es la ficha de seguridad, donde entra y sale ehhe el material pues, material precisamente químico que utilizamos allí, como acidos, soluciones, otro tipo... <b>(línea 9 a 12)</b></p> <p>allí se presenta irregularidades desde el punto de vista ehhe.. gerencial, vamos a decirlo así pues, porque (mueca) tenemos fallas, fallas allí en el laboratorio, ehhe no hay, no existe, o sea, en la parte de la normativa de lo que es materia de seguridad ocupacional o industrial...<b>(línea 15 y 16)</b></p> <p>...se han pasado, y sean hecho caso omiso,de, de, de esa sugerencia, pues, o de esas exigencias vamos a decirlo así, tienen que estar por un ambiente, ehhe a temperatura, una temperatura estándar, verdad?pero entonces vienen las fallas eléctricas y los daños en las, en los equipos, en este caso los aires acondicionados, y entonces volvemos otra vez, han emulsionado. ...<b>(línea 21 a 24)</b></p> <p>...que desaparezcan todas las fallas, pero si no desaparece, que se minimicen en lo posible, porque de eso va a depender nuestra</p> | <p>El colaborador FC003 indica en su discurso, que en su ambiente de trabajo se están presentando diversas irregularidades, entre ellas las de tipo gerencial, por cuanto refiere que ante las recurrentes fallas de carácter técnico, operativo y logístico, que dan pie a condiciones de riesgo en sus área de trabajo, se han reportado en varias oportunidades a los responsables de esa dependencia institucional, pero no logran respuesta satisfactoria. El colaborador en cuestión, piensa que en este sentido, se hace necesario el diseño y ejecución de planes y programas de seguridad y salud ocupacional, que permitan solventar estas irregularidades, que servirán para revertir las condiciones actuales de seguridad o en su defecto disminuir los niveles de riesgos, que permitirá garantizar la salud de los trabajadores y un buen desempeño de las actividades laborales, repercutiendo en beneficio de la institución. El colaborador está convencido que dentro del equipo de trabajo al que pertenece, existe personal con formación, capacitación,</p> | <p>La Organización Internacional del Trabajo (2011) define a la gestión de la seguridad y salud ocupacional al “conjunto de herramientas lógico, caracterizado por su flexibilidad, que puede adaptarse al tamaño y la actividad de la organización, y centrarse en los peligros y riesgos generales o específicos asociados con dicha actividad” (p.4) El colaborador FC003 refiere que ante las recurrentes fallas e irregularidades en su centro de trabajo, un plan derivado de la gestión de la seguridad y salud, contribuirá favorablemente a tener un ambiente de trabajo más seguro y saludable. El colaborador además indica que en su centro de trabajo se cuenta con personal capacitado en materia de seguridad y salud ocupacional, para liderar un proceso de abordaje y resolución de fallas en esta materia, y con ello formar parte de la estructura de trabajo en la gestión de la seguridad y salud ocupacional dentro de la institución.</p> <p>Estos planteamientos son necesarios considerar, porque describen con claridad la urgencia de iniciar una propuesta de gestión, basada en las opiniones de los trabajadores, que basados en sus</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
| <p>salud, y de una buena salud vamos a depender un buen rendimiento en el trabajo, y al haber un buen rendimiento, va haber... va ser desarrollo para la misma institución, (línea 121 a 123)</p>  | <p>credenciales académicos, con experiencia y conocimiento en el área de seguridad industrial, que la habilitan para encabezar una gestión orientada a la seguridad y salud ocupacional en su lugar de trabajo.</p>   | <p>experiencias y realidades laborales, se le dé un tratamiento formal y sistemática a las irregularidades que comprometen a la salud y bienestar de los trabajadores.</p>  |
| <p>➤ <b>Manejo de Materiales Peligrosos</b><br/>... hay una sala de reactivo, sino que están dentro del mismo laboratorio, allí hay labo.. hay reactivos fuertes que no puede estar uno cerca de otro, sin embargo están, entiendes? Y ehhh eso puede emulsionar yyy, yyyy provocar una reacción en cadena, que puede traer graves consecuencias. (línea 17 a 19)<br/>... también otros equipos que están allí, ehhh como decir bombonas que no puede estar dentro del laboratorio, sin embargo están, entonces ahí hay una falla grave, y se ha pasado la novedad, porque dentro de la normativa de seguridad industrial, es acatarlas. (línea 19 y 20)<br/>,, un inventario de que es lo que queda, que es lo que se dañó, porque hasta el motor de la nevera se lo llevaron, entonces todas las soluciones que se tenían allí se dañaron, hay que hacerlo de nuevo, osea. (línea 91 y 92)</p> | <p>De acuerdo al colaborador FC003, sostiene que su área de trabajo es un laboratorio de análisis de suelos, agua y plantas con fines agronómicos, y que por la naturaleza de los trabajos que allí se llevan a cabo, se requiere manipular un conjunto de insumos altamente peligrosos y nocivos para la salud humana, animal y ambiental, por lo tanto, dicha manipulación por parte del personal investigativo y estudiantil, debe ser apagada estrictamente a las normativas de seguridad para evitar eventos adversos (incidentes o accidentes). Esta manipulación, de acuerdo al colaborador, debe hacerse al momento de hacer los análisis, al organizarlos en el depósito, y al desecharlos, y para cada una de ellas se debe contar con el protocolo</p> | <p>De acuerdo a la al ordenamiento jurídico venezolano, específicamente Ley Sobre Sustancias, Materiales Y Desechos Peligrosos (2000) se denomina manejo de materiales, sustancias y desechos peligrosos al “conjunto de operaciones dirigidas a darle a las sustancias, materiales y desechos peligrosos el destino más adecuado, de acuerdo con sus características, con la finalidad de prevenir daños a la salud y al ambiente”. (p.3) basado en esto, el colaborador FC003 ha declarado que desarrolla sus actividades laborales en un ambiente de alto riesgos, donde se manipulan insumos peligrosos. En este sentido, de acuerdo al colaborador, existen numerosas irregularidades que evidencia el poco apego a las normativas y procedimientos de seguridad de estos en cuanto al uso, almacenamiento y</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO  |   |
|---|--|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
|   | normativo, y garantizar las condiciones para la conservación de estos insumos.   | disposición final. No implementar los procedimientos adecuados, o tomar una actitud indiferente ante las normativas en estas actividades, constituyen actos inseguros que pueden generar accidentes de gravedad, provocando daños irreversibles en la salud, pérdidas materiales y daños al ambiente natural.   |
| <p>➤ <b>Riesgos y Peligros.</b><br/> ...hay productos, verdad? Materiales organicos que son de tipo cancerígenos, entonces son nocivos, altamente nocivos para la salud, entonces eso va poner en riesgos, nuestras vidas(trabajadores) y la vida de... en este caso de los que hacen... de la docencia y los estudiantes allí, y de la parte de investigación, de todos los investigadores. <b>(línea 25 a 28)</b><br/> ... laboratorio de suelo, que es, es uno de los pocos laboratorios, que trabajas en constante contacto con el reactivo fuerte, en este caso los ácidos que son los más fuertes y también otro tipo de, de, de material que son altamente tóxicos... <b>(línea 126 y 127)</b><br/> ... yo trabajo en un ambiente de alto riesgo laboratorio de suelo agua y planta, y allí trabajamos con reactivos y soluciones fuertes, entonces estamos expuestos, a diario, a, aaa correr riesgo pues. <b>(línea 1 y 2)</b><br/> ...departamento de higiene y seguridad e higiene de la Francisco Miranda, al cuerpo bomberos universitarios, donde hicieron actos de presencia, para determinar y medir el grado de contaminación que tiene laboratorio, para luego descontaminar ehhh e instalar el, el el equipo pues. <b>(línea 88 a 90)</b><br/> ... utilizamos, dos reactivos fuertes, y unnn una gota de uno te traspasa el zapato, la otra no te traspasa solamente el zapato, el hueso y no te das cuenta. <b>(línea 102 y 103)</b><br/> ... métodos, que se utilizan a nivel de laboratorio como es la bata</p> | <p>En palabras del colaborador FC003 interviene en su relato advirtiendo sobre los diferentes riesgos y peligros a los que se exponen los trabajadores, investigadores y estudiantes que hacen vida en el laboratorio, refiriendo que muchos de los productos que allí manipulan poseen características potencialmente peligrosas y los exponen constantemente a riesgos químicos y biológicos, al entrar en contacto con ellos, bien sea por contacto o inhalación, pudiendo dar pie a la ocurrencia de accidentes o el desarrollo de enfermedades ocupacionales.<br/> El colaborador señalado, declara que personal del departamento de prevención, higiene y seguridad integral y el cuerpo de bomberos de la UNEFM han participado en actividades para la determinación de las</p> | <p>La Organización Internacional del Trabajo (2011) expresa que el peligro “es la propiedad o el potencial intrínsecos de un producto, proceso o situación para causar daños, efectos negativos en la salud de una persona, o perjuicio a una cosa” (.p.1) este mismo organismo, realizando un ejercicio de diferenciación agrega que el riesgo “es la probabilidad de que una persona sufra daños o de que su salud se vea perjudicada si se expone a un peligro, o de que la propiedad se dañe o pierda”. Partiendo de estos planteamiento, colaborador FC003 describe en su narración, las características de peligro representadas por la toxicidad, potencial patológico, la combustibilidad y la reactividad que posee los diversos insumos que son utilizados en el laboratorio para llevar a cabo análisis experimentales propios de esa unidad académica, y los riesgos que representa la acción de la manipulación por parte de investigadores,</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|---|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| blanca, manga larga, zapatos cerrados, ehhh pantalón jean, pantalón grueso y por lo menos no abotonarse todos los botones de la bata sino por lo menos dos o tres. <b>(línea 45 y 47)</b>   | condiciones de riesgos y peligros en este centro de trabajo.<br>Así mismo el colaborador recalca la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad por parte de quienes allí realizan labores, haciendo énfasis en las normas referidas al porte y uso correcto de los equipos de protección personal, para contrarrestar los efectos de los riesgos y con ellos minimizar la incidencia de los accidentes en este recinto de trabajo.  | supervisores, estudiantes y personal de limpieza. Este escenario al cual se enfrenta estas personas, es propicio para la ocurrencia de incidentes, accidentes y la manifestación de enfermedades ocupacionales, por lo que es esencialmente necesario el cumplimiento estricto de las normativas y los procedimientos de seguridad, que minimicen la siniestralidad en este centro de trabajo.   |
| <p>➤ <b>Enfermedades Ocupacionales</b></p> <p>... nosotros estamos expuestos a cada momento diario, a contraer enfermedades ehh de tipo terminal pues, en este caso cáncer, cánceres, tumores cerebrales, puede ser cáncer de piel, osea lesiones graves en la piel, y en otros organismos, a nivel de pulmones.... <b>(línea 118 a 120)</b></p> <p>...nosotros trabajamos en ambiente de alto riesgo, no solamente por una combustión, que pueda hacer una reacción en cadena y haber una explosión, o haber incendio, también esos son gases cancerígenos y que se inhalan verdad? Entonces esos van a provocar lo que son los riesgos químicos y puede haber riesgos también biológicos. <b>(línea 78 a 81)</b></p> <p>... venimos de una pandemia, luego la delincuencia, eso se llenó de murciélago y el murciélagos el guano, tiene alto porcentaje de amoniaco, y es nocivo para nuestra salud verdad?.... <b>(línea 85 y 86)</b> ...</p> <p>la campana de extracción verdad? Para extraer esos gases tóxicos está dañada, el motor ...<b>(línea 87)</b></p> | Para el colaborador FC003, las enfermedades ocupacionales forman parte de las principales preocupaciones que invaden a los trabajadores, por ellos afirma que está consciente de lo que significa exponerse diariamente a productos altamente tóxicos y nocivos a la salud, muchos de ellos tienen el potencial de desarrollar enfermedades como el cáncer en sus diversas manifestaciones (piel, oseo, pulmonar, tumoraciones cerebrales, quemaduras en la piel, entre otros).<br>Según el colaborador, los riesgos biológicos están presente en este laboratorio, puesto también se procesan muestras de origen biológico y cuando no se pueden conservar de forma ideal | A juicio de Arellano y Rodríguez (2013) la enfermedades ocupacionales están definidas por “todo estado patológico derivado de la acción continuada de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo en el medio donde el trabajador se vea obligado a prestar su servicios” (p.5) des acuerdo a esto, el colaborador FC003 es claro al afirmar que el ambiente donde labora es propicio para el desarrollo de enfermedades ocupacionales si no se atiende a las normativas aplicables, esto porque entre las propiedades peligrosas que poseen muchos de los insumos manejados allí, poseen características dañinas a la salud, como agentes tóxicos, cancerígenos y agresivos de muchas formas en la salud. Por otro lado, la exposición a la salud en este ambiente |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO   |   |
|--|---|---|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN  |
|  | <p>se puede propagar agentes biológicos patológicos que alteran la salud humana. Por otro lado, el colaborador expresa que la aparición de murciélagos viene a agravar más la situación de salubridad del ambiente de trabajo, dado a que este es un vector esparcidor de amoniaco y otros males que son nocivos para la salud, aumentando su presencia luego del abandono por la pandemia por covid-19.</p> <p>El colaborador agrega que el motor de la campana de extracción está dañada y en consecuencia fuera de servicio esto impide drenar los gases tóxicos del ambiente, favoreciendo la presencia de atmosferas peligrosas en este recinto investigativo.</p> | <p>laboral, no solo se ve expuestas por los productos nocivos, sino también por razones ergonómicas, considerando factores como deficiente iluminación y posturas inadecuadas de trabajo que es posible encontrar en ese ambiente laboral.</p>  |
| <p>➤ <b>Incidentes y Accidentes de Trabajo.</b><br/> ...menos mal que tuve laaaa (pensando) osea el cuidado de no vaciarlo directamente, siono que ya una vez que estaba vacio los dos embases, para traspasarla, lo que eche fue una gota, y resulta ser que no era ácido sulfurico lo que traía, era ácido clorhídrico, y al unir una gota de ácido sulfurico con ácido clorhídrico hizo una explosión. (línea 61 y 63)<br/> ... seeee me cayó un pote de dicromato de potacio, y se destapo pues, por cierto me cayó en la mano, aquí tengo las (señala la marca que dejo en su mano donde le cayó en insumo) las... todavía, porque aparte de que son fuertes, son cancerígenos.....</p> | <p>El colaborador FC003 confiesa en su relato algunas experiencias desfavorables que ha sufrido durante el ejercicio de su trabajo, el primero de ellos da cuenta de un error en la identificación de uno de los productos (ácido clorhídrico) que fue vertido erróneamente en un recipiente con otro producto distinto (ácido sulfúrico) provocando una reacción violenta, que</p>   | <p>De acuerdo con la Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat, 2007) en su artículo 69, define al accidente como cualquier suceso que pueda causar “una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|---|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>(línea 70 y 72)<br/>... yo después me puse a pensar que hubiera pasado si de repente Yo hubiera vertido de una vez, oseaahí no tuviéramos.<br/>(línea 64 y 66)</p> | <p>no tuvo mayores repercusiones gracias a las precauciones tomadas por el colaborador, pero que pudo causar fatalidades e incluso iniciar una reacción en cadena con el resto de los insumos, que pudo tener resultados adverso de considerable magnitudes.<br/>De igual modo el colaborador continua narrando otra vivencialidad acontecida en su lugar de trabajo, cuando se disponía a acceder a un producto de trabajo, pero la falta de orden y las malas condiciones del armario de depósito origino el desplome de este, rompiéndose al caer al piso un recipiente contentivo de dicromato de potasio que alcanzó a salpicarlo en una mano causándole una leve quemadura que dejo una mancha permanente en su piel.<br/>El colaborador hizo una profunda reflexión sobre la primera experiencia, imaginado las consecuencias que hubiera dejado este acto si no hubiera tomado precauciones. Este acto reflexivo le permitió rescatar enseñanzas de este evento que le permitirá enriquecer las buenas prácticas en su lugar de trabajo, en pro de proteger su integridad, la de sus</p> | <p>trabajo” (p.34) así mismo el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (Inpsasel, 2016) en su Norma Técnica del Servicio de Seguridad y salud en el trabajo, refiere que el incidente viene dado a una “circunstancia sobrevenida en relación o durante el proceso de trabajo que interrumpe el curso normal de las actividades, pudiendo implicar daños materiales o ambientales, pero sin producir lesiones a la salud mental o física de los trabajadores y trabajadoras” (p.6) El colaborador FC003 habla desde su vivencialidad el contacto que ha tenido con accidentes e incidentes de trabajo, cuyas incidencias a su salud han sido menores gracias a los cuidados que siempre tiene presente en todas sus acciones de trabajo, sin embargo es reflexivo y consciente del potencial que puede tener estos eventos para causar daños en la salud de todos los involucrados en esa tarea. Los incidentes y accidentes son eventualidades que en los centros de trabajo de alto riesgo y en cualquier recinto laboral, dependerán del compromiso tanto de los responsables de la organización como de los trabajadores; en este caso una estandarización de los procesos con las normativas pertinentes, y una adecuación de todos los ambientes de</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
|   | compañeros y la institución.  | trabajo, minimizara la aparición de estos eventos.   |
| <p>➤ <b>Seguridad Basada en el Comportamiento.</b><br/>         Cuando es exceso de confianza, es cuando existe el peligro pues... (línea 97)<br/>         ... cuando te confías de que tienes exceso de conocimiento, entonces... y de experiencia, entonces te confías... y allí es donde, donde, donde tuuuu, se ocurre el accidente entonces hay el peligro pues. (línea 99 a 101)<br/>         ...hay que tomar para evitar accidente, el hecho de estar en el espacio comiendo dentro del laboratorio, o con el celular, entonces eso distrae la atención... el estar caminando ehhh libremente dentro del laboratorio, eso es, es correr riesgos. (línea 105 y 106)<br/>         ...porque de repente si viene, si yo vengo con ácido fuerte y volteo y me encuentro con otra persona y chocan (hace sonido con las manos) y le... y se va vertir esa solución fuerte en la cara, o en la ropa, o en los brazo o algo. (línea 106 a 108)<br/>         ...en lo posible, de cumplir con toda la regla que basa el protocolo y el y el y el método de seguridad ocupacional, puesto que de eso va a depender, no solamente en mi seguridad, también en la de nuestros compañeros. (línea 116 a 117)<br/>         ... en realidad una cosa es tener los conocimientos, y la otra cosa es... aplicarlos en el momento.... (línea 53)<br/>         ... un momento de emergencia pues, ósea uno tiene que mantener la calma... (línea 53 y 54)</p> | <p>Para el colaborador FC003 el exceso de confianza en actividades riesgosas o con cargas de peligro puede ser un factor desfavorable, que sirve de aliciente para la ocurrencia de accidentes en los centros de trabajo, por eso se debe tener presente las medidas en todo momento, y evitar comportamiento ligeros y llenos de confianza en los centros trabajo al ejecutar tareas riesgosas. De acuerdo al colaborador en cuestión, otro de los comportamientos a evitar, específicamente en el laboratorio donde él hace vida laboral, es el de alimentarse dentro del lugar, viola la norma porque puede perturbar los procesos, puede contaminarse la comida y hace estar fuera de alerta que es necesaria en dentro de esa instalación. Agrega que usar el celular es prohibido dentro del laboratorio por las cargas electro estáticas, las señales eléctricas que pueden activar detonaciones en presencia de los productos de trabajo.<br/>         El colaborador señala que la movilización dentro de los espacios del</p> | <p>Martínez (2011) manifiesta que la seguridad basada en el comportamiento se trata de un proceso que se realiza mediante el “desarrollo de observaciones, retroalimentación de información y reforzamientos de conductas, que permite reducir y hasta eliminar comportamientos riesgosos, por medio de un inventario de comportamientos críticos que se utiliza por los colaboradores entrenados como observadores...identificando los desempeños seguros y riesgoso” (p.107) el colaborador FC003 plantea en su narración un conjuntos de comportamientos s que ha vivenciado en su lugar de trabajo, que él considera inseguros de acuerdo a la naturaleza de los trabajos que allí se realizan. El colaborador desde su experiencia y conocedor de los riesgos y peligros, y de las normas de laboratorio, ha observado y reflexionado sobre lo que significa no corregir esas conductas dentro del recinto, y las consecuencias que estas podrían desencadenar en la salud de los que allí se encuentren. Estos procesos contenidos en la seguridad basada en el comportamiento, combinada con un correcto apego a las normativas y</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS   | UNIDAD DE SENTIDO  |  |
|--|--|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN   | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN  | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
|  | laboratorio debe ser pausada y en orden, visualizar antes de desplazarse y estar siempre en alerta para evitar colisiones e impacto con compañeros que pudieran portar productos peligrosos y causar accidentes. Para el, el comportamiento ante una emergencia es clave, refiere que se debe mantener la calma en todo momento para lograr un buena concentración y visualizar con claridad la acciones a tomar.  | procedimientos de seguridad, contribuirías a mejorar las condiciones de trabajo y evitar daños a la inetegridad de los usuarios del laboratorio, principalmente a los trabajadores de ese centro laboral.  |
| <p>➤ <b>Formación y Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.</b><br/> ... Se puede fortalecer, en la medida de que nosotros tengamos mayores conocimientos en materia de seguridad ocupacional, verdad?.. (línea 93)<br/> ... todos tenemos que tener ehhhh conocimiento cierta noción de, de de lo que es seguridad ocupacional y Cuáles son la normativa que se lleva porque no solamente es a nivel de laboratorio .... (línea 94 y 95)<br/> ... en la medida que nosotros nos capacitemos, verdad? Vamos a estar mejores preparados para desarrollar la tarea y poder desenvolvemos en un ambiente de alto riesgo ... (línea 124 y 125)<br/> ...Es de suma importancia lo que es las see.. la parte del, ese el método de seguridad ocupacional dentro del sitio de trabajo, porque eso va a permitir, aparte del buen desenvolvimiento del trabajo, nuestra integridad física.... (línea 77 y 78)<br/> ...Es de suma importancia lo que es las see.. la parte del, ese el método de seguridad ocupacional dentro del sitio de trabajo, porque eso va a permitir, aparte del buen desenvolvimiento del</p> | En su alocución, el colaborador FC003 destaca con mucha firmeza la el papel que juega la formación y capacitación de los trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional; puesto que a través de ello se tiene acceso a conocimientos de gran valor, sobre todo el relacionado con el reconocimiento e identificación de los riesgos y peligros, cómo actuar ante ellos, que medidas deben tomarse para evitar o minimizar los riesgos. De igual modo, continua el colaborador en su relato, a través de los procesos formativos se pueden divulgar las normativas requeridas, lograr con ello comportamientos más seguros y adecuados para un mejor desempeño en | A juicio de Betancourt (1999) los programas de educación y capacitación en seguridad y salud ocupacional representan un elemento que potencia “la importancia de prevenir los problemas de salud que resultan del trabajo, pensando en que muchos de ellos pueden ocasionar la muerte o ser altamente incapacitantes...la interiorización del conocimiento de las relaciones que existen entre el trabajo y la salud” (p.392) y el autor finaliza indicando que estos programas permiten “crear las condiciones básicas para que los conocimientos se transformen en acciones para el cambio” referido a esto el colaborador FC003 valora con mucha convicción, el papel que juega los procesos de formación y capacitación, y los aportes |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO   |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN   | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN   |
| <p>trabajo, nuestra integridad física.... (línea 77 y 78)</p> <p>...pienso que en la medida que nosotros exijamos, verdad? mayor adiestramiento al, al, al a la institución, pues vamos a tener mayores conocimientos, y haciendo que se cumplan la normativa dentro del laboratorio en materia de seguridad ocupacional... (línea 109 y 110)</p> <p>... podemos tener posgrado, doctorado, pero si enquistamos eso conocimientos y no vamos a propiciar esos esos conocimientos, a ser multiplicadores de esos conocimientos entonces no estamos haciendo nada .... (línea 111 y 112)</p> <p>...nosotros ser multiplicadores de esos conocimientos, de esa manera nosotros vamos a aportar nuestro granito de arena en beneficio de la salud de todos .... (línea 113 y 114)</p> <p>...de la universidad Francisco de Miranda, por la parte del departamento de seguridad e higiene, hemos tenido unas charlas, y hemos tenido unos pequeños cursillos, verdad? Con.. por parte de... gracias a los funcionarios pues de, de, de, de este departamento porque es obligatoriamente de que nosotros tengamos conocimiento sobre el manejo.... (línea 32 a 35)</p> <p>...siempre he dicho que eso parte desde arriba, desde la cabeza hasta el último eslabon que en este caso es el personal de limpieza, debe tener conocimiento sobre manejo de... y manipulación de reactivos para evitar precisamente quel... para hacer que el riesgo se minimice y evitar correr peligro pues.... (línea 36 y 38)</p> <p>...la parte de manipulación, la parte dell... lo que es la, laaaaa ehhhh (pensando) cumplimiento, de las... de las normativas de seguridad, donde es el el momento deeee elll...(pensando) por decirte algooo ehhhh el extintor verdad? que tiene que estar en un sitio... la parte de seguridad.... (línea 41 y 43)</p> <p>...damos una charle antes de comenzar cada semestre a los estudiantes, para que sepan que no estamos en un parque, que no</p> | <p>los centros de trabajos.</p> <p>El colaborador manifiesta que los trabajadores deben exigir los responsables, procesos de adiestramiento y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional continuo, para con ello, no solo conocer las normativas sino además como cumplirla o hacerla cumplir. El considera que dentro de su lugar de trabajo existen personas con conocimiento en seguridad y salud ocupacional, incluso el cómo supervisor es poseedor de conocimientos en esta materia, por lo que quienes lo posean, deben tomar la iniciativa de compartir esos conocimientos y convertirse en agentes multiplicadores de información, pudiéndolo hacer con charlas periódicas. El colaborador piensa que esto también debe formar parte de los procesos de capacitación y adiestramiento de los trabajadores.</p> | <p>que estos harían a la población trabajadora de su centro laboral, manifiesta que es a través de la capacitación que se puede acceder al conocimiento tan necesario para prevenir eventualidades adversas. El colaborador expresa que todo este proceso tiene como resultado beneficios tanto para los trabajadores como para la institución en general.</p> <p>Los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional, van dirigidos principalmente a que el trabajador adquiriera habilidades para la identificación de riesgos y peligros, a cómo actuar en presencia de ellos, y a conocer las normativas y procedimientos seguros para que las actividades cotidianas de trabajo y los trabajadores no se vean afectados por accidentes o incidentes; por otro lado estas capacitaciones buscan transformar la actitud del trabajador a través de la concienciación del riesgo y fomentar la participación de los trabajadores en actividades que favorezcan un ambiente de trabajo saludable y seguro.</p> |

| UNIDAD DE ANÁLISIS  | UNIDAD DE SENTIDO                             |  |
|---|---|--|
| NIVEL SINTÁCTICO<br>DESCRIPCIÓN<br>DESTRUCCIÓN  | NIVEL SEMÁNTICO<br>SIGNIFICACIÓN<br>REDUCCIÓN | NIVEL PRAGMÁTICO<br>INTERPRETACIÓN<br>CONSTRUCCIÓN DESTRUCCIÓN |
| <p>estamos... sino que estamos en un laboratorio donde ehhh nos regimos bajo la normativa de los laboratorios.... (línea 43 y 45)<br/>           ..siempre se le da la charla que de manera de que algún accidente que caiga sobre la piel, verdad? no llegar inmediatamente y echarle agua porque eso más bien hace que reacciones, entonces, precisamente trabajamos un laboratorio de suelo, y ya sabemos que hay que agregarle tierra.... (línea 49 a 51)</p> |   |  |

*Nota.* Modelo adaptado Payares (2017)

**ANÁLISIS HERMENÉUTICO**

**COMPRESIÓN DEL FENÓMENO**

## Síntesis Interpretativa

### Informante RC001.

El informante RC001 inicia el diálogo mostrando señales de preocupación a medida que trata de describir el ambiente donde desarrolla sus actividades laborales, mostrado en su tono de voz y gesticulación que transmiten angustia. En su relato recrea el ambiente físico al que se expone día a día, mencionando factores de peligro y un contexto de riesgo, como la presencia de animales ofídicos, manifestando que en ocasiones no cuenta con herramientas para deshacerse de ellas, es decir que la forma de afrontar este tipo de situaciones, es a través de la aniquilación de la vida de este tipo de animales, sin buscar otras formas de abordajes más adecuados y respetuosos con la naturaleza, esto indica desconocimiento en el manejo de fauna y una reacción instintiva ante el riesgo. .

En este sentido, el colaborador afirma en su relato que no se les proporciona Equipos de protección personal (E.P.P) como medidas para afrontar los diversos riesgos y peligros presentes; si bien la primera medida para contener el riesgo y los peligros es la eliminación de estos, de acuerdo a los diversos códigos normativos, cuando no es posible eliminación de las fuentes de peligro, entonces entra en juego los E.P.P para proteger al individuo de forma directa en presencia de un evento desfavorable .

Por otro lado afirma RC001, que las herramientas proporcionadas para el trabajo presentan irregularidades, aclarando que no son las adecuadas para cumplir el trabajo asignado, haciendo referencia al uso de “peinillas” en lugar de “Machetes”. Cabe señalar que la “Peinillas” no son útiles como herramientas de desmalezamiento, dado a que por las características de los materiales que la constituyen, no poseen el biselado requerido para la efectividad del corte, como

si lo posee el “Machete”. Al utilizar herramientas inadecuadas, aumenta el riesgo de aparición de lesiones cuando se da la interacción de la herramienta de trabajo con el objeto de trabajo. El mal estado de las herramientas, como así lo ha manifestado el informante, también conlleva a un estado de riesgo, aumentando las posibilidades de lesiones en la mano o en otro miembro desarrollar una enfermedad ocupacional, como así lo sospecha de algunos malestares crónicos en su brazo derecho. En síntesis, usar herramientas inadecuadas o en mal estado, lo expone a riesgos de orden ergonómicos, en la primera porque la condición de la herramienta lo llevan a realizar esfuerzo adicional para realizar la tarea y la segunda, las características de deterioro le causa incomodidad, y en ambas situaciones causara lesiones y progresivamente una enfermedad ocupacional.

Asimismo, el informante ha manifestado en su discurso, la preocupación por ser el único trabajador de limpieza de ambientes exteriores en su centro de trabajo; en sus expresiones hace evidente su disconformidad con esta situación, y refleja además síntomas de cansancio y agotamiento. El agotamiento laboral es si mismo es un factor de riesgo, dado a que en primer lugar, disminuye los reflejos y las habilidades del trabajador, aumentando las probabilidades de accidentarse ante cualquier situación que amerite estar alerta. Esto es un signo de carga excesiva de trabajo que se manifiesta en agotamiento físico y mental, irritabilidad, lesiones musculares entre otros. Las cargas excesivas de trabajo además exponen al trabajador a riesgos psicosociales, puesto que la presión laboral que el informante pueda experimentar, afectara sus estados psicológicos y emocionales que afectara el desenvolvimiento en su vida social y familiar.

Por otro lado RC001 ha manifestado que ignora la existencia del ordenamiento jurídico y normativo en materia de seguridad y salud ocupacional, evidenciado con ello el desconocimiento

de sus derechos y deberes como trabajador en este sentido, y las responsabilidades por parte de la institución, así como la existencia de las normas que regula la función de un trabajo seguro. Sin embargo en estas situaciones ha prevalecido el instinto de supervivencia y el deseo por preservar su salud, llevándolo a tomar una actitud cautelosa en su trabajo, negándose a cumplir instrucciones cuando prevé que su integridad se puede comprometer, o tomando medidas que, desde su juicio, puede reguardar su seguridad. En otras ocasiones ha seguido orientaciones de personas con conocimiento de la materia, a las que ha acudido para asesorarse en los principios fundamentales del cuidado en el trabajo, esto se considera como actitud proactiva por parte del informante, que plantea además, haber iniciado un proceso de solicitud de E.P.P y herramientas ante los responsables del centro de trabajo, con la finalidad de que sus tareas sean menos riesgosas y más productivas.

Por otro lado el informante menciona que ha sido testigo de experiencias que han puesto en riesgo la integridad de compañeros de trabajo dentro de su ambiente de laboral, y describe con precisión las condiciones que han provocado estos incidentes. De esta forma muestra que esta consiente del alcance y la gravedad que pueden desencadenar estas situaciones, haciendo un ejercicio de reflexión, rescatando elementos para evitar situaciones similares, en las que él pueda encontrarse envuelto. Esto queda expuesta la relevancia que tiene las vivencialidades de los trabajadores con el fenómeno, sobre todo cuando es posible rescatar enseñanzas para el bienestar de todos.

Por su parte, en la conversación con el informante se puede observar como él reconoce el papel que tiene la seguridad y salud ocupacional, por ello insiste en la necesidad de procesos formativos que permitan a los trabajadores hacerse del conocimiento de la reglamentación

jurídica como abordarla y como materializarla. En tal sentido en este proceso puede adecuarse las normativas en el centro de trabajo que proporcione condiciones de trabajo acordes a las demandas de los trabajadores, y se les instruya en los procedimientos y actitudes a seguir para no incurrir en actos inseguros y verse involucrado en accidentes o enfermedades ocupacionales. Al mismo tiempo RC001, manifiesta su preocupación por el impacto psicológico y emocional, que como ya se ha mencionado, afecta al trabajo, no sólo con aquellas cuyo origen están el trabajo, sino las que provienen de su entorno social y familiar, de manera que esto también pueda ser abordado en los procesos formativos, donde se les capacite en el manejo de estas situaciones y con ello se vea reflejado en su ambiente laboral.

Finalmente es necesario agregar que el informante visualiza la formación como una vía de acceder a conocimientos en materia de seguridad y salud ocupacional, y las contribuciones que realiza para mejorar las relaciones interpersonales y un mayor desempeño en el ejercicio de sus actividades laborales de una manera segura y saludable.

### **Informante YG002.**

El informante YG002 en el desarrollo de sus planteamientos, propone en las unidades operativas de la institución el empleo de acciones que orienten a los trabajadores a mejorar el entorno laboral y a su vez impidan las manifestaciones de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. En este sentido, YG002 manifiesta no manejar información asociada a la existencia de planes y programa de seguridad y salud ocupacional en su centro de trabajo, resaltando que sería el canal adecuado para encaminar las acciones que son necesarias en su centro de trabajo. En los planes y programas de seguridad y salud ocupacional se condensa la política de seguridad y salud ocupacional de institución; cada organización debe plantear sus

objetivos, metas y acciones en esta materia, fundamentado en las leyes y normativas vigentes, para dar garantía a los trabajadores de un ambiente laboral saludable y seguro.

De acuerdo a lo manifestado por YG002 se hace visible la necesidad de acciones en materia de seguridad y salud ocupacional, dada a la gran cantidad de irregularidades que se están presentando en su ambiente físico de trabajo y la poca disposición por parte de los responsables para resolverlos. Desde su posición manifiesta que realiza esfuerzos particulares para tratar afrontar las condiciones adversas de trabajo, buscando la forma de eliminar los focos de peligros y mostrando una actitud segura frente a ellos.

En cuanto su contacto con el marco jurídico y normativo de esta materia, declara que si conoce de la existencia de la norma principal que regula la seguridad y salud ocupacional en el país (LOPCYMAT) y del órgano que vela por su cumplimiento (INPSASEL), pero agrega que no posee conocimientos profundo de su contenido ni de las funciones y competencias del órgano rector que vigila esta campo en el país, por lo tanto desconoce la existencia de sus derechos y deberes en este tema, así como las responsabilidades que tiene su dependencia laboral sobre estos asuntos.

Cabe resaltar que YG002 considera importante que se les proporcione a los trabajadores el contenido de los instrumentos jurídico relacionados al tema, para que basados en ello, se construyan condiciones de trabajos seguras. Si se toman en consideración los principios fundamentales establecidos en el régimen jurídico de esta materia, se debe iniciar por el hecho de que cada trabajador se le debe informar sobre los riesgos y peligros en su área de trabajo, y en función de ello manifestarle las acciones y el comportamiento a seguir ante ello. En síntesis a

través del régimen jurídico y una buena política de seguridad y salud ocupacional, se construye la cultura preventiva necesaria en toda organización.

En este mismo orden de idea, la informante en su declaración, ha manifestado las vivencialidades que ha tenido en presencia de incidentes, describiendo episodios que han podido tener consecuencias significativas. YG002 atribuye las causas de estos eventos que ha presenciado, a factores como: desórdenes en su área de trabajo, canalizaciones irregulares de conductores eléctricos y de señales telefónicas, y actitudes poco segura del personal involucrado en esos eventos. Estos hechos de acuerdo a YG002, pueden ser evitados si se adecuan los procedimientos y las normativas de seguridad y salud ocupacional, aunado con un proceso de formación y adiestramiento en esta materia.

Por otro lado, de acuerdo a la manifestaciones expresada por la informante, evidencia con claridad que se ha preocupado por tener autoformación en seguridad y salud ocupacional, pues así lo muestra con sus ideas y un lenguaje manejado acorde al este campo. Asimismo YG002 explica con detalles el comportamiento y las prácticas que desarrolla como personal de oficina para evitar lesiones físicas y enfermedades a causa de su actividad laboral, pues ha confesado que en ocasiones se ve expuesta a sobre carga de trabajo; recurriendo a técnicas como pausas activas y estiramientos musculares que la ayudan afrontar estas circunstancias.

De igual forma YG002 ha sido enfática y repetitiva al referirse a la necesidad de los procesos de la formación y capacitación de los trabajadores sobre esta temática, y a lo largo de su disertación lo ha hecho saber de distintas formas, considerando que este aspecto es esencial para lograr resultados positivos en su ambiente laboral haciendo uso de los principios de seguridad y salud ocupacional. De igual forma señala que estos procesos deben cubrir aspectos desde la

legislación vigente, responsabilidades institucionales, derechos y deberes de trabajadores, normativas técnicas, buenas prácticas de trabajo, manejo de estrés laboral, hasta formación en temas de emergencias y contingencias en ambientes laborales.

**Informante FC003.**

El informante FC003 desde su narrativa comienza enfatizando la naturaleza riesgosa y peligrosa de su trabajo, dado a que sus actividades cotidianas las realiza manipulando reactivos y soluciones químicas de considerable nivel tóxico y nocivo para la salud y al ambiente, de manera que la exposición a estos agentes es permanente. Expresa que su experiencia en estas actividades es extensa, sin embargo se encuentra latente la preocupación por su bienestar y la de su grupo de trabajo. Cabe resaltar que sus aseveraciones revisten un papel relevante y se puede evidenciar en el contenido de sus declaraciones, cargadas de preocupación e incertidumbre, muy notable en su tono de voz y gesticulaciones.

En tanto que FC003 afirma que las condiciones actuales que posee su centro de trabajo, amenaza la salud y el bienestar del personal que hace vida laboral y académica, de este modo es posible describirlo en el contexto de cuatro elementos categóricos, donde se destaca primeramente: Irregularidades en el manejo de los insumos y los inventarios, el informante reconoce fallas existentes en el manejo y disposiciones de los insumos de trabajo, afirmando a que no responde a un orden normativo, almacenamiento inadecuado, y un ambiente general muy limitado. En este sentido, admite con preocupación que los servicios de apoyos en el almacenamiento presentan fallas, la inestabilidad y las fluctuaciones eléctricas han ocasionado perturbaciones en los equipos de conservación de insumos, muestras y ensayos experimentales.

Destaca que la ventilación forzada de los sitios de almacenamiento ha sufrido colapsos por daños en equipos, promoviendo la aparición una atmosfera toxica.

De igual forma menciona en segundo orden, que el área de trabajo donde se desarrollan los ensayos y análisis, concentra gran parte de los factores de riesgo, de acuerdo a lo manifestado por FC003; esto porque aquí juega un papel relevante el comportamiento y la interacción del personal, un acto inseguro, es decir una maniobra fuera de los procedimientos seguros de trabajo, puede conllevar a la manifestación de accidentes, desde lesiones menores hasta accidentes de gravedad por una inadecuada de soluciones e insumos químicos, muchos de estos factores, de acuerdo a FC003, están latentes en su ambiente de trabajo, sobre todo en las actividades académicas, puesto que en algunas ocasiones los estudiantes (pasantes, tesistas, entre otros) por falta de conciencia y conocimiento del riesgo y peligros, actúan fuera de lo indicado por el procedimiento de seguridad, exponiendo con ello la integridad de los que allí se encuentran. Asimismo los accidentes que ha vivenciado el informante dan cuenta de lo que ocurre cuando hay fallas de este tipo y de lo que puede desencadenar una maniobra errada en el laboratorio, de tal manera que es requisito indispensable trabajar en estos ambientes apegado a las normativas y los procedimientos encontrados en la seguridad y salud ocupacional. De igual forma, FC003 narra que no sólo se expone a los accidentes por contacto físico con estas sustancias, sino que convivir y respirar partículas puede llevar al desarrollo progresivo de enfermedades ocupacionales de diferentes índoles.

Un tercer orden, agrega el informante de acuerdo sus planteamientos, está relacionado con la acción gerencial del laboratorio, manifiesta que es necesario adelantar una gestión de los recursos y de las operaciones del laboratorio basado en planes, para ello FC003 cree que existe

dentro del cuerpo de trabajadores de esa dependencia, un liderazgo capacitado y con credenciales, que pueda tomar las riendas en el establecimiento de políticas de gestión en materia de seguridad y salud ocupacional, y lograr resultados satisfactorios, porque según sus afirmaciones, muchas de las falles tienen origen en la gerencia de este centro de trabajo.

También agrega el informante en un cuarto orden, y no por ello menos importante, está el tema de la capacitación y la formación, aquí, FC003, ha sido muy enfático al manifestar esta necesidad, dado a que lo considera un elemento fundamental para tener avances en materia de seguridad y salud ocupacional en su ambiente de trabajo. Este punto guarda estrecha relación con el anterior, es decir una de las políticas de gestión del centro de trabajo debe ser el desarrollo de programas de formación y capacitación a los trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional. Es urgente definir las áreas de formación más urgentes, como la interpretación de las normativas y procedimientos, la divulgación de los riesgos y peligros y las acciones a seguir ante ellos. FC003 finaliza afirmando con mucha firmeza que la capacitación y formación debe ser un tema prioritario.

### **Interpretación de los Hallazgos**

Los hallazgos corresponden al conjunto de elementos que han emergido de la realidad considerada en el presente investigación, luego de la indagatoria realizada en los ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, partiendo de las declaraciones dadas por tres informantes clave, que desde sus experiencias vividas en su acción laboral, han manifestado su sentir, su percepción y su posición respecto a la seguridad y salud ocupacional en sus áreas de trabajo.

Ante lo mencionado hay que destacar, necesariamente, que la información recabada ha sido producto del trabajo para la apropiación de la visión cualitativa bajo los preceptos de Martin Heidegger y su posición de abordar al fenómeno tal cual se manifiesta, para revelar íntegramente los elementos que de ellos surjan. Es así entonces como el acercamiento al Dasein de los trabajadores ha permitido develar la hermenéutica que yace en los ambientes laborales universitarios para de este modo comprender la intencionalidad marcada en el consciente de su ser.

Dado es esto, muestro los hallazgos bajo una estructura interrelacionada de elementos, investido cada uno de ellos por un papel relevante que constituye la esencia misma del fenómeno considerado en este estudio, por lo tanto supone la develación genuina de los componentes de la realidad desde una sustentación ontológica, internalizada por las vivencialidades del trabajador universitario, íntimamente ligado a su ser. A continuación se muestran los elementos que conforman el cuerpo de los hallazgos, fruto del proceso investigativo.

### **Estado de Incertidumbre, Rasgo Característico en los Trabajadores ante Condiciones Irregulares.**

La preocupación por el bienestar en el ejercicio de las actividades laborales, es quizá el pensamiento más recurrente de todo trabajador, esto porque naturalmente entendemos que estar sano nos permitirá continuar en las tareas encomendadas en nuestros trabajos, resaltando desde lo expresado que lo principal estar sano para la familia. Al consultar a los trabajadores universitarios de la UNEFM sobre los aspectos que circunscriben la seguridad y la salud ocupacional en sus ambientes de trabajo, se han mostrado muy preocupados, manifestando un

estado de incertidumbre por la indiferencia que según los informantes muestran los responsables del centro de trabajo, de acuerdo a sus apreciaciones, por brindarles un ambiente de trabajo sano, seguro y saludable.

En este sentido, vale añadir que la incertidumbre en estos trabajadores universitarios crece, cuando perciben que el deterioro paulatino de la economía del país, expresando que esta incide directamente en el menoscabo de sus sitios de trabajo, en tanto que el deterioro de los servicios como agua potable y electricidad, así como acondicionadores de aires dañados, fallas en la limpieza en las áreas de trabajo. Dado entonces el escenario se requieren de inversión de recursos económicos que en los últimos años no han sido desembolsados, reflejándose en ambientes de trabajo deficientes, poco higiénicos e inseguros para el ejercicio laboral.

De igual manera, los trabajadores expresan que realizan esfuerzos para adelantar sus actividades de trabajo bajo un clima de preocupación constante ante lo que les pueda ocurrir a su integridad en su lugar de trabajo. En su narrativa exponen las diferentes formas en que se ve amenazada su salud, dependiendo del tipo de trabajo que realizan; estos contexto irregulares van desde sillas de oficinas en mal estado que incomoda la posición del trabajador, desorganización en los ambientes de trabajo que lo convierten en condiciones inseguras y fuente potencial de peligro, falta de higiene e insalubridad por deficiencia en la limpieza, herramientas de trabajo en mal estado, falta de dotación de equipos de protección personal y ropa de trabajo, manejo inadecuado de sustancias e insumos de trabajo, entre otros.

Así pues, todas estas circunstancias recrean en el trabajador universitario de esta dependencia universitaria pública, un estado de preocupación e incertidumbre que les impide el desarrollo pleno de sus habilidades laborales. Estos pensamientos manifestados por los informantes,

cargado de intencionalidad en la conciencia de su ser, los llevan a construir en su psiquis eventuales escenarios adversos, como la posibilidad de ocurrencia de accidentes laborales o el desencadenamiento de enfermedades ocupacionales con todas las implicaciones que esta conlleva en diferentes planos, principalmente el económico.

En este mismo contexto es necesario advertir, que la sensación de inseguridad y angustia encontrada en los trabajadores, más allá de ponerlos en alertas y hacer conciencia de los riesgos y peligros, los expone con mayor profundidad a la posibilidad de ocurrencia de estas eventualidades, dado a un estado exacerbado recreado en el interior de su ser, relacionado con la poca voluntad o la indiferencia de los involucrados en sus centros de trabajo.

Al respecto es importante de resaltar, que todos los informantes consultados coinciden plenamente en la necesidad de establecer en sus centros de trabajo, los principios propuestos por la seguridad y salud ocupacional como disciplina, para intentar mitigar las condiciones irregulares que generan en ellos incertidumbre y preocupación por su integridad; sin embargo aun cuando están convencido de que esta disciplina puede realizar aportes en el bienestar en los trabajadores, no tienen pleno dominio de tales principios, desconocen los protocolos de abordajes de seguridad, no están familiarizados con las prácticas rutinarias seguras, desconocen el alcance que puede representar los riesgos y peligros presentes en su ambiente laboral, así como tampoco tienen mayor conocimiento sobre cómo actúen siniestros y eventualidades adversas, accidentes o crisis de salud de algún trabajador.

Al mismo tiempo, es justo decir que al consultar a los informantes se hace evidente en su declaración, que aunque no exista en sus lugares de trabajo normas explícitas de seguridad o no se les haya informado o notificado sobre los riesgos y peligros presentes, ni tampoco cómo

actuar en su presencia, algunos han expresado que en cierto momento tuvieron contacto con alguna de ellas, sin interiorizarlas o reflexionarlas; no obstante han declarado que siempre sus acciones, ante cualquier amenaza hacia su humanidad han sido abordadas desde una reflexión racional y obedeciendo a su instinto de supervivencia, negándose rotundamente a cualquier acto que menoscabe su integridad y su ser.

Por otro lado también emergió del estudio, la conciencia preventiva del trabajador, pues han tenido la capacidad de identificar y sostener una actitud reflexiva ante algunas fuentes de peligro y contextos de riesgos, que han podido afrontar, a pesar de no tener suficiente formación en este tema, gracias a su actitud racional y su instinto de supervivencia, apoyados en conocimiento empírico y prácticas rudimentarias. Esto deja al descubierto, la ausencia de un verdadero compromiso y voluntad de quienes guardan responsabilidad desde la institución, para adelantar una política de seguridad y salud ocupacional como lo establece la legislación vigente y las normas técnicas que rigen este campo.

De este modo los trabajadores consultados han confesado la forma como han logrado salirle al paso a ciertos riesgos y peligros, sin embargo esto, lejos de impedir su estado de incertidumbre, lo sumerge aún más en preocupación, puesto que, desde su conciencia comprenden, que solo recurriendo a los principios de la seguridad y salud ocupacional, materializado en una política institucional, les permitirá contar con ambientes laborales seguros y saludables, de modo que ella, les permitirá formarse en este campo, conocer procedimientos seguros, entender la naturaleza de los riesgos y peligros y mejorar sus actitudes ante cualquier factor que atente contra su integridad física, psicológica y emocional. .

### **La Seguridad y Salud Ocupacional desde el Enfoque Gerencial Efectivo.**

El proceso investigativo, ha permitido develar la visión sostenida por los trabajadores universitarios, en relación a la importancia de guiar la función de la seguridad y salud ocupacional bajo un enfoque gerencial efectivo de vanguardia, que permita obtener resultados satisfactorios en el corto y mediano plazo, y a través de ella promover la prevención y protección de los trabajadores universitarios, de la institución y del medio ambiente. Vale mencionar que al hacer referencia a gerencia efectiva, se está hablando de acciones oportunas para organizar, planificar, disponer de recursos físicos, financieros y humanos, tomar decisiones, medir resultados; todo esto enmarcado bajo una política institucional, que atienda a normas, estrategias y una filosofía de trabajo sostenida y consecuente con los objetivos y metas institucional. Ante esto vale acotar que al consultarlos sobre la existencia de planes y programas en esta temática, planteados desde las instancias gerenciales, afirmando desconocer sobre ellos, sin embargo reiteran que es desde la gerencia se establezcan estos planes programas, y les sean informado a los trabajadores universitarios.

En virtud de todo lo ya señalado, se ha encontrado que los trabajadores universitarios, desde ese estado de incertidumbre ya referido, demandan una política institucional basado en los principios de una gestión oportuna y eficiente, condensado en acciones y medidas acordes a las necesidades, bajo visión integral, que abarque los diferentes enfoques, partiendo de la construcción de una cultura preventiva en toda la institución, que promueva permanentemente una conciencia de los riesgos y peligros, considerando, no sólo el cuidado físico sino también el psicológico y emocional, y al mismo tiempo atienda y se vigile los efectos del trabajo sobre la salud de los trabajadores, mediante la gestión de la salud ocupacional, abordaje clínico y control

de la morbilidad; es decir todo un despliegue amplio, donde los lineamientos gerenciales sean claves para tener éxito.

De igual modo, se encontró dentro de las líneas discursivas de los informantes, la idea de que desde sus filas se cuenta con profesionales con experticia en el área de la seguridad y salud ocupacional, desde donde las instancias gerenciales se pueden apoyar para adelantar una gestión pertinente y cónsona con su realidades laborales; pues sus perfiles de liderazgo y manejo de equipos de trabajo, les acreditan sus capacidades para ser empáticos con su sentir, pudiendo ocuparse de preparar y materializar planes y programas orientado a llevar a buen término la gestión de la seguridad, y de esta manera contribuir al establecimiento de garantías de cara a la seguridad y la salud ocupacional de los trabajadores de esta institución, de la mano de un apoyo decidido y comprometido desde las instancias gerenciales superiores.

Dentro de este marco de planteamientos, se ha encontrado además, declaraciones de los informantes clave quienes añaden que adelantar una buena gestión de la seguridad y salud ocupacional implicaría realizar trámites para asignar recursos financieros y con ellos acceder a Equipos de Protección Personal (EPP) como lo son: lentes de seguridad, guantes, mascarillas, zapatos de seguridad, entre otros; siendo que estos constituyen una importante barrera de protección, clave para el resguardo de la integridad física de los trabajadores. De igual modo agregan, que dentro de una buena gestión se debe considerar los recursos financieros para contar con herramientas y medios de trabajo adecuado, que minimice las características peligrosas y de riesgos en las acciones laborales.

Aunado a esto, se ha encontrado desde la perspectiva de los informantes, que una gestión adelantada bajo el esquema de un buen liderazgo y comprometido con el bienestar de todos,

procuraría revertir las condiciones actuales de los centros de trabajo, a condiciones regidas por las normativas técnicas y a la legislación, que permita la dignificación de su condición humana. Considerando con esto, concebir ambientes laborales higiénicos, organizados, con entornos ergonómicos, seguros y saludables, dotados de procedimientos documentados y estandarizados, con programas de formación y entrenamiento permanente.

Dicho esto, se puede afirmar que los trabajadores desde su sentir, sostienen una la visión gerencial como medio de articulación de la política preventiva institucional, para afrontar el contexto de dificultad en sus entornos laborales, reconociendo que un abordaje de esta problemática, pasa necesariamente por considerar acciones definidas desde una gerencia efectiva y responsable, constituido por un equipo gerencial con elevado espíritu de compromiso, del cual formen parte trabajadores como líderes de estas transformaciones, que proponga planes de trabajo claramente definidos, entendidos desde la necesidades más elementales, orientadas a dar respuesta a las diversas irregularidades que han estado presente en el tiempo, que lleve a convertir a la institución como referente en materia de seguridad y salud ocupacional en la entidad.

Realmente los elementos emergentes en esta investigación, en relación a una acción gerencial de la seguridad y salud ocupacional como una condición absolutamente necesaria, deber iniciarse desde las consideraciones de los trabajadores, rescatando sus planteamientos, inquietudes y opiniones, combinándolas con los principios de este campo profesional, para lograr resultados satisfactorios, y de esta forma dar respuesta a las expectativas de la fuerza trabajadora, y con ello acercarse a los objetivos institucionales.

## **La Conciencia en la Praxis Laboral, desde una Mirada Ontológica para la Prevención y Cuidado de la Salud.**

La conciencia plena en las actividades laborales es un aspecto que ha emergido en este estudio, que lo conlleva a dos sentidos fundamentales; el primero, un ejercicio de auto protección, es decir conciencia para protegerse así mismo de los peligros y riesgo en su ambiente laboral, y el segundo, conciencia para mejorar su desempeño laboral para dar cumplimiento a sus responsabilidades. En la develación de la realidad abordada en el contexto de la investigación, la conciencia en la praxis laboral se ha mostrado desde la relevancia y significancia de la seguridad y salud ocupacional; es así como la conciencia del trabajador, en esta disciplina es necesaria para materializar los principios, reconocer y reflexionar sobre todo en el lugar de trabajo, aquello que puede ocasionar daños, tanto así mismo, como al resto de los trabajadores y a su ambiente laboral, para asumir una actitud cautelosa en el ejercicio del trabajo, pues como ya se ha señalado anteriormente, a pesar de que los informantes manifestaron no tener un entrenamiento formal y profundo de los principios de la seguridad y salud ocupacional, es el uso de su conciencia, lo que les ha permitido confrontar contextos adversos.

De igual forma se ha hecho evidente en el diálogo con los trabajadores, elementos que denotan la inquietud, respecto a la integridad de su salud en el ejercicio del trabajo, mostrando en la interacción momentos donde se refleja una voz angustiada cuando describen algún aspectos que hayan considerado peligroso o riesgoso en su trabajo, tono de preocupación y frustración cuando en su búsqueda por resolver la problemática se ven impedido en lograrlo, o cuando manifiestan a las instancias correspondientes su realidades y no son atendidos; estas

manifestaciones reflejan señales de una conciencia activa, ganada a cuidar su salud física, mental y emocional.

Cabe mencionar que, el ejercicio de la conciencia en los trabajadores universitarios, emergió como elemento de interés investigativo, desde el momento en que se les solicitó la colaboración como informantes en la investigación, pues al plantearseles, todos aceptaron con un buen ánimo y disposición, y al iniciar la conversación, ellos de alguna manera hicieron ver sus expectativas frente al tema, declarando inicialmente lo que representaba para ellos poder expresar abiertamente su sentir, sus opiniones, sus ideas, pensamientos y su posición frente a un tema que para ellos es vital, porque se trata de la búsqueda de la preservación de la salud en una actividad donde disponen gran parte de su tiempo y de las que depende económicamente sus sustento.

Al mismo tiempo las reflexiones manifestadas desde una conciencia diáfana, permitió observar como un cúmulo de emociones y sentimientos, combinada con una narrativa basada en razonamiento y la experiencia vivida, escalaban en la medida que contaban episodios donde su propia vida o la de algún compañero de trabajo, se vieron involucrado por algún evento que amenazó o causó un daño físico ocasionando tragedias mayores, reforzando su estado de conciencia, declarando desde su ser, la importancia de considerar los principios de la seguridad y salud ocupacional, para poder cambiar la realidad manifestada en su ambiente de trabajo.

Por otro lado, en dichos encuentros se visualizó un estado de alerta, generado por su conciencia, que les ha permitido actuar con cautela, gracias al conocimiento amplio que guardan de sus sitio de trabajo, describiéndolos como ambientes con mucha deficiencia, en los que es posible encontrar equipos, herramientas y sistemas en mal estado; asimismo mencionan que han podido identificar aquellos factores perjudiciales a su integridad, haciendo uso activo de su

conciencia y su razonamiento. Sin embargo es la propia conciencia que los lleva a pensar y declarar que no es suficiente con una actitud de autocuidado, sino que es necesario una visión más amplia, un acercamiento a la ciencia del cuidado en el trabajo, orientaciones, entrenamiento y procedimientos seguros, adecuación de los ambientes a la normativa, que se desprendan de una política gerencial de la institución.

En todo esto hay que resaltar la importancia de la concienciación como parte del ejercicio laboral que junto con la aplicación de principios de la seguridad y salud ocupacional, pueden generar resultados satisfactorios, donde el esfuerzo colectivo y el compromiso institucional, devendría en la construcción de una cultura preventiva, estadio ideal al que se aspira llegar con la aplicación de los principios de este campo, considerando como un elemento central para la materialización de dicha cultura, el uso pleno de la conciencia.

Desde un punto de vista de los elementos que se develaron en la investigación, no es utópico pensar en que una cultura preventiva es posible en esta institución, no obstante para llegar a ello debe iniciarse cambios sustanciales, trabajar sostenidamente sobre el desarrollo de la conciencia, siendo necesaria la inclusión y la participación de los trabajadores en actividades de promoción de la salud y la seguridad en todas las unidades que componen la estructura institucional, y un programa permanente de formación y capacitación.

### **Formación y Capacitación, Elemento Transversal en la Seguridad y Salud Ocupacional.**

La formación y la capacitación de los trabajadores es un aspecto trascendental para toda organización, con ellos se logra mejorar la acción laboral mediante la aprehensión de conocimiento relacionado a sus funciones y procedimientos. En ellos deben estar contenidas además, las buenas prácticas de trabajo que permita el cuidado de la salud y con ellos minimizar

las posibilidades de accidentes y eventualidades perturbadoras. Dentro del cúmulo de elementos que han emergido desde el seno de la realidad estudiada, se ha encontrado una sensible demanda de programas de formación y capacitación permanente, en el campo de la seguridad y salud ocupacional.

Así pues, cuando se abordó el tema de la formación y capacitación con los trabajadores universitarios, surgieron elementos de mucho interés, ellos sostienen que este aspecto guarda estrecha relación con los accidentes y enfermedades en el trabajo, declarando que en la medida que se les brinde información y entrenamiento acerca de temas preventivos, podrán evitarse eventos adversos en sus ambientes de trabajo. La formación, capacitación y entrenamiento les permite ganar habilidades en las prácticas laborales y desarrollar aún más la conciencia que los llevara tener un comportamiento adecuado en su trabajo, dejando sentado con esto, que la posición que sostienen los trabajadores sobre este tema está ajustada al papel que tiene la seguridad y la salud ocupacional respecto a la capacitación.

De esta manera entonces, con la investigación se ha podido develar que los trabajadores universitarios, centran sus expectativas de formación y capacitación en áreas como seguridad y salud ocupacional; ellos esperan que a través del proceso formativo, les permita además obtener conocimiento en material legal de este campo profesional y así conocer sus derechos y responsabilidades en el ejercicio laboral. De igual manera estos manifiestan, que capacitarse en este tema los llevara a hacerse de técnicas de identificación de riesgos y peligros, y poder afrontarlo de una forma correcta atendiendo a medidas y recomendaciones dadas en estos procesos.

Por otro lado se pudo apreciar que dentro de estas expectativas encontradas en los informantes en relación a la formación y capacitación, se encuentra la preocupación por conocer las formas de estandarizar sus ambientes de trabajo, a decir señalizaciones de emergencia, carteles de información, salidas de emergencia, dimensiones correctas de acuerdo a normas, de sus lugares de trabajo, para con ello esforzarse por su aplicación y así mejorar su ambiente físico. Estos elementos se reforzarían y operacionalizarían con la formación y capacitación, donde los lineamientos prediseñados se pueden ajustar y adaptar a las necesidades propias de los lugares de trabajo y con disposición y voluntad, para lograr el bien común en materia de seguridad y salud ocupacional.

Así mismo, dentro del cuadro de expectativas de los informantes clave de la investigación, está la idea que en un eventual programa de capacitación y entrenamiento les ayude a conocer los Equipos de Protección Personal (EPP), saber cómo funciona, cuál es el principio de selección, cómo usarlo y cómo conservarlo para la garantía de protección, qué lugar ocupa en la jerarquía de protección contra riesgos y porque es obligatorio en algunos ambientes de trabajo.

De igual modo los informantes declaran que la formación y capacitación es un vehículo de aprendizaje que les nutre en su acción laboral, resaltando la importancia de obtener conocimientos en ámbitos como manejo de estrés laboral, comportamiento en situaciones de emergencia, entre otras temáticas asociadas a la capacitación y entrenamiento en seguridad y salud ocupacional. Aunado a esto se ha encontrado en los trabajadores, el interés de capacitarse en estas eventualidades, por ejemplo como integrarse a una brigada de emergencia, conocimiento de los protocolos de evacuación, práctica de primeros auxilios, ejercicio de rescate, en fin todas

las actividades relacionadas a este tema tan crucial y trascendental, sobre todo en organizaciones de elevado número de personal y edificaciones complejas como las que se cuentan la UNEFM.

En efecto, la formación y capacitación es clave en la prevención y protección porque el enfoque se puede hacer desde cualquier plano. Al indagar también han emergido planteamientos de interés que pueden ser ubicados en esta materia, y es que las distintas situaciones que agobian al trabajador universitario en las actuales circunstancias del país, aunado a las propias preocupaciones laborales, causan desgastes en la humanidad del trabajador, afectando el plano psicológico y emocional de trabajador, pudiendo alterar con ello su salud mental, y predisponiéndolo a la aparición de patologías en este aspecto.

Ante esto es válido decir que desde la formación, capacitación puede brindársele herramientas valiosas para afrontar dichas situaciones. En tanto que un programa de orientación psicológica y emocional, en colaboración con especialistas, les entregue, desde una óptica formativa, herramientas para salir de estados de angustias o depresivos, que les esté impidiendo desempeñarse de forma correcta sus responsabilidades de trabajo, y peor aún, estos estados perturbadores les conduzca a situaciones de accidentes; es esta la importancia que reviste poder contar dentro de los programas de formación, temas específicos como las orientaciones psicológicas y emocionales, relacionados directamente con la seguridad y la salud de los trabajadores, considerando que esta disciplina profesional es de carácter multidisciplinaria y los abordajes deben ser de manera integral en los centros de trabajo.

Diagrama de Red



Fuente: Gómez (2022).

# **MOMENTO V**

## **La Teorización**

## MOMENTO IV

### Teorización

En una tesis doctoral el fin último es generar una teoría sustancial ligada a un campo de conocimiento, así lo deja de manifiesto Bunge (1981) cuando expresa que “una teoría puede definirse como un contexto cerrado respecto de las operaciones lógicas. En otras palabras, una teoría es un conjunto de proposiciones enlazadas lógicamente entre sí y que poseen referentes en común” (p.51). Al respecto Morales (2011) afirma que “el teorizar es el aspecto resaltante de la investigación dado a que es el momento donde se realiza el acto científico, el hacer ciencia y el generar conocimiento” (p.21). Los autores plantean que la construcción del cuerpo teórico debe estar sustentada en la lógica de las teorías de entrada vinculada con la información suministrada, además juegan un papel fundamental los estados de conciencia que emergen a través del análisis hermenéutico, donde incide la creatividad e imaginación del intérprete y el investigador (Payares 2019).

En el contexto de lo planteado el proceso indagatorio del trabajo aquí presentado, donde fue posible adentrarme en la realidad yacente de los ambientes laborales universitarios, supuso un compromiso poder comprender lo allí manifestado, sin embargo al ser una teoría sustantiva la que emerge del ella, devela el significado de la seguridad y salud ocupacional en estos escenarios, desde el ser del trabajador universitario, atendiendo a la experiencia vivida por ellos, reflejada desde sus pensamientos, percepciones, opiniones y juicio particular. En este sentido, el constructo teórico que ha surgido en este contexto, se conforma por un conjunto de elementos producto de la investigación, sustentada en un hilo conductor teórico y por la lógica metodológica Heideggeriana, pero además considerando la horizontalidad de la data

proporcionada por los informantes en la exégesis que en mi rol de intérprete, permitió el establecimiento de un cuerpo teórico fundamentado como parte del producto científico en este estudio.

En efecto, esta fundamentación representa un modelo sustentado en planteamientos de conceptos, relaciones y principios teóricos, que desde un enfoque argumentativo viene a realizar una propuesta que permita ampliar el espectro del conocimiento, amparado en una sindéresis acuciosa y profunda de lo que representa el sensible campo de la seguridad y salud ocupacional, como disciplina indefectible y necesaria para los ambientes laborales de las organizaciones, en perfecto estado síncrono con la exposición de la realidad manifestada en este trabajo de investigación, para lo cual se hace necesario realzar la importancia del establecimiento de los lineamientos de esta disciplina, como medio para proteger tanto la integridad física, como la psicológica y emocional del trabajador, y al mismo tiempo elevar el desempeño global de las organizaciones.

En este mismo contexto, los preceptos teóricos aquí establecidos, además de ser una sustentación explicativa formada por constructos e ideas inherente a la acción disciplinar de la seguridad y salud ocupacional, basada en la realidad manifestada en los ambientes laborales universitarios, representa por otra parte, una fuente epistémica de gran alcance para el interés académico-científico y la gestión organizacional, relativo al estudio de la protección del hombre (como especie) en su quehacer laboral.

Es propicio mencionar que Martínez (2009) presenta la teoría como es una construcción mental simbólica, verbal o representacional, de naturaleza conjetural o hipotética, que impulsa a pensar de un mundo nuevo, esta postura es complementada por Payares (2019) cuando expresa

que en el proceso de generación de teoría pueden resultar: postulados, supuestos, principios, esquemas conceptuales, modelos, procedimientos o procesos, acciones, propósitos u objetivos.

En virtud de lo antes señalado, el modelo teórico aquí presentado, lo constituye, como ya se ha mencionado, un marco conceptual interrelacionado y cinco principios fundamentales, formando así un cuerpo de teorías emergentes de carácter axiológico, sostenido en los juicios y proposiciones para la seguridad y salud ocupacional en las entidades universitarias, donde se entretejen aspectos técnicos, normativos y legales de esta disciplina y las consideraciones humanas devenidas de la experiencia vivida y conciencia reflexiva de los trabajadores universitarios.

A continuación se amplía el espectro argumentativo que constituye el modelo teórico titulado: **“La Poliformidad de la Seguridad y Salud Ocupacional”**

Comenzare presentando el marco conceptual de interrelaciones, construido a partir la exegesis realizada a partir de lo manifestado en la presente investigación, con el fin realizar un ejercicio comprensivo del lenguaje que se conjuga a lo largo de todo el modelo teórico. El mismo, va más allá de definir conceptualmente la esencia del lenguaje que está presente en la temática, persigue además, ubicar el contexto y los aspectos ligados, funcionalidad, caracterización y un esfuerzo por destacar su relevancia. Por otro lado este marco nos lleva a un estado de comprensión de los principios fundamentales que se proponen, y actúan en simbiosis sustancial del modelo teórico que ha emergido. Entre los aspectos a definir en este marco conceptual se tienen: Ambientes laborales universitarios, contextos adversos, corresponsabilidad en la acción preventiva, política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria y cultura preventiva universitaria.

## **Marco Conceptual de Relaciones.**

- **Ambientes Laborales Universitarios.**

Al hacer referencia a los ambientes laborales, se considera todos los elementos que envuelve la acción del trabajo, las interacciones dadas entre el individuo trabajador, con los medios utilizados para adelantar sus actividades y los objetos destinados a ser modificados o transformados a través de dichos medios. Así mismo los ambientes laborales están constituidos sobre un tejido de acciones e interacciones sociales, necesarias también para dar cumplimiento a los objetivos laborales.

Ahora bien, los ambientes laborales universitarios, comprenden explícitamente la definición de ambientes laborales ya mencionado, con la particularidad de que se lleva a cabo en el contexto universitario. Para comprender mejor esto debo referirme a lo expuesto en el artículo 7 párrafo 2 de la ley de universidades promulgada en el año 1970 donde se define al recinto universitario como “el espacio precisamente delimitado y previamente destinado a la realización de funciones docentes, de investigación, académicas, de extensión o administrativas, propias de la institución” es decir la acción del trabajo en los ambientes laborales universitarios está circunscrita o relacionada a estos grupos funcionales de trabajo.

Cada grupo funcional establecida en la mencionada ley se da en un espacio y condiciones dispuestas para tal fin, para lo cual se requiere una fuerza de trabajo determinada. La función docente, por ejemplo, se materializa de diversas formas, el aula de clases es ambiente laboral tradicional como lugar de trabajo para el docente, sin embargo la función docente no solo es limitada al aula de clases, las asesorías, consultas y orientaciones, que forman parte de la función docente, no necesariamente se dan en el aula de clase, en ocasiones en espacios comunes dentro

de la universidad. Las demostraciones prácticas en campo o en espacios exteriores a fuera del recinto universitario es también parte de la función docente, sin dejar de lado tareas de planificación y evaluación de los aprendizajes, que en la mayoría de los casos los lleva a cabo, igualmente, fuera de los espacios físicos universitarios.

Debo destacar que el acto docente también corresponde a los adelantados en los ambientes como laboratorios y talleres, donde el docente hace demostraciones prácticas derivados de la fundamentación teórica que se expone en el proceso enseñanza-aprendizaje en las diversas modalidades, es decir que la acción docente en talleres y laboratorios requiere de la interacción con equipos, materiales e insumos en un ambiente con características propias de estas actividades.

En este mismo orden de ideas, debo añadir que en la actualidad, el acto de la enseñanza se ha visto enriquecida por la evolución de las tecnologías de la información y comunicación (Tic's) y la aparición de los ambientes virtuales, todas estas plataformas tecnológicas han hecho que la función docente o el propio acto de la enseñanza se lleve a cabo de manera remota, apoyada en con todos los recursos didácticos digitales disponibles, de manera que ya el acto de la enseñanza-aprendizaje no se da, necesariamente, en un aula física del recinto universitario.

Por otro lado hay se hace necesario destacar, que muchos docentes universitarios puede tener funciones diversas, es decir desempeñan las actividades propias de la docencia, y al mismo tiempo tienen funciones administrativas como responsables de una unidad orgánica de la institución, llevada a cabo en ambientes laborales tales como oficinas. De igual modo el docente puede realizar tareas como investigador, o apoyo en investigaciones en centros de investigación o ambientes para este fin. Puede desempeñarse además en la academia como conferencista,

articulista, ensayista; y participar en actividades de extensión para poner a la disposición los conocimientos y la investigación en los distintos ámbitos de la sociedad.

Asimismo, esta ley al referirse a la función administrativa universitaria, supone una connotación amplia, y está referido al manejo de los recursos inherentes al funcionamiento de las entidades universitarias, para lo cual esta dispuestas las distintas unidades, entre ellas las encargadas de administrar el talento humano, los recursos financieros, el mantenimiento de infraestructura y servicios, entre otros. Para ello se requiere de trabajadores para desempeñar tareas, por un lado, en las dependencias de naturaleza administrativas, y por otro lado, aquellos trabajadores destinados a las labores de mantenimiento, pudiendo ser aquellas de carácter técnico o también de labores elementales como aseadores, jardineros entre otros. Así entonces puede reconocerse que los ambientes laborales para estos trabajadores, varían desde oficinas, archivos, bibliotecas, centros de procesamiento de información, pasando por ambientes como depósitos, almacenes, talleres de servicios, centro de reproducción, lugares abiertos como pasillos, jardines y cualquier ambiente universitarios que requiera una función de apoyo para el buen funcionamiento de los recintos universitarios.

De este modo, mostrada la dinámica laboral y los distintos matices funcionales establecidos en la ley, podemos definir a los ambientes laborales universitarios, como aquellos espacios destinados a la función laboral intra-universitaria, donde los trabajadores interactúan con medios y objetos de trabajo utilizados para llevar a cabo sus actividades, con el fin de colaborar en el esfuerzo para cumplir los objetivos trazados desde la institución.

Por otro lado, las actividades adelantadas en los ambientes laborales universitarios, suponen una exposición de los trabajadores en el ejercicio de sus funciones, determinada por las

características de los objetos y medios de trabajo, las condiciones del entorno laboral y su comportamiento en el cumplimiento de su tarea. De aquí entonces que las situaciones sobrevenidas por las condiciones generales del ambiente laboral, que predisponga a un estado de vulnerabilidad al trabajador ante accidentes o enfermedades ocupacionales, puede denominarse como un contexto adverso.

- **Contextos Laborales Adversos.**

Los ambientes laborales universitarios son espacios donde se llevan a cabo una diversidad de actividades, por lo tanto su naturaleza también son variadas, concentradas principalmente en las áreas administrativas, laboratorios, talleres y en las tareas mantenimiento y logística interna.

De este modo, cuando se realizan análisis de los distintos puestos de trabajos, emergen factores que predisponen a la degradación de la salud con el progreso del tiempo, en ocasiones esto pasa desapercibido por las rutinas. También pueden esconderse factores, donde se combinen situaciones irregulares, que puedan derivar, en cualquier momento, en un evento no deseado, que atente, tanto a la integridad del trabajador, como a los activos materiales de la institución. La aparición de estos factores guarda estrecha relación con la esencia y la naturaleza del mismo trabajo, e ineludiblemente va a estar latente la posibilidad de manifestarse situaciones adversas que propicie la degradación de la salud del trabajador, unos relacionados con aspectos ergonómicos, derivado de posturas en el sitio de trabajo, el prolongado tiempo en ello, la iluminación del espacio, la ventilación del entorno, o una elevada carga laboral entre otros.

Por otro lado está la manifestación de los factores físicos; el trabajador se sumerge en una dinámica en la que interactúa con medios físicos que forma parte del ambiente laboral, en ocasiones una incorrecta manipulación, o una acción inconsciente, puede desencadenar eventos

no deseados. Son variadas las razones que por factores físicos se torna adversidades, entre otras, la disposición incorrecta de mobiliarios, falta de orden, inadecuada configuración del ambiente de trabajo; estando siempre latentes sin tomarse previsiones.

Otros de los factores que constituyen adversidades en los ambientes laborales, son los de orden psicosociales, vinculados a las excesivas responsabilidades que en muchos casos sostienen trabajadores, relaciones conflictivas con otros trabajadores, apatía, o disconformidad laboral; de igual modo los factores psicosociales está vinculada con situaciones externas que este experimentando el trabajadores en el plano familiar o cualquier otra situación fuera de su trabajo, generando alteraciones psicológicas y emocionales que lo lleve a un estado de perturbación, reflejándose en su desempeño laboral y con ello quede expuesto a situaciones que comprometan su integridad o la de su grupo de trabajo.

De este modo, a las situaciones alejadas de la armonía entre los elementos que forman parte del ambiente laboral y los trabajadores, que predisponga la degradación de su salud, se le denomina contextos laborales adversos. Los contextos laborales adversos se manifiestan en presencia de uno o varios factores de los antes mencionados, unos percibidos con claridad, otros en sigilosa latencia, haciéndose poco notorio a la percepción en los ambientes laborales, pero con elevado potencial de daño.

Los contextos adversos en los ambientes de laborales, deben ser constantemente vigilados y controlados; asimismo el trabajador, en un acto de responsabilidad consigo mismo, debe hacer conciencia y reflexión sobre su entorno de trabajo y así poder notar la presencia de estos factores, tomar medidas de autoprotección, desarrollar actitudes proactivas y colaborar en la disminución de dichos contextos de adversidades en el ambiente laboral.

En los ambientes laborales universitarios están presentes, unos con mayor incidencia de peligrosidad y riesgos que en otros, depende de la naturaleza laboral, pero ninguno debe ser subestimado, como ya se me he referido, el acto consciente es la primera acción para afrontar los contextos de adversidades, cuando estos contextos tienden agudizarse por factores ajenos al trabajador, dado a situaciones de orden económico, o desatención por parte de los responsables, la conciencia de autoprotección cobra mayor relevancia, la actitud, la coherencia y el sentido común y racional serán sus mejores aliados.

Asimismo la consideración de los principios de la seguridad y salud laboral para contrarrestar los efectos que pudiera ocasionar los contextos laborales adversos, son en sí misma la opción más conveniente, considerando que el abordaje desde esta disciplina es multidisciplinario, enfoca los distintos matices de la realidad laboral, intenta desde los principios normativos y las herramientas de las múltiples disciplinas involucradas en este quehacer disciplinar, suprimir o controlar la manifestación de factores que constituyen el contexto laboral adverso, hasta llevarla a una realidad más favorable para el trabajador, procurando concebir un ambiente laboral adecuado para el ejercicio laboral adecuado.

- **Corresponsabilidad en la Acción Preventiva.**

Es preciso destacar que la formulación y aplicación de los principios de la seguridad y salud ocupacional para los ambientes laborales universitarios, no es por sí solo una acción que contribuya de manera efectiva en la materialización de un ambiente laboral saludable, es necesario además, que prive el pensamiento del trabajador la corresponsabilidad en la acción preventiva, muy ligado a la conciencia preventiva, pero con un papel determinado por el compromiso ante el cumplimiento de los objetivos trazados desde la política de seguridad y salud

ocupacional intra-universitaria, y una actitud flameante y decidida en respetar y hacer respetar los preceptos, procedimientos, normas y mecanismos propuestos desde este campo disciplinar.

Es por eso que el trabajador asume un rol fundamental, tanto en la concepción de la política preventiva de la institución, como en su ejecución; es decir su posición debe ser activa, congruente con la política y responsable en la obtención de resultados. Aunque la política está orientada hacia el ser del trabajador, esto no lo exime de su corresponsabilidad en materia de prevención laboral, dado al completo dominio y conocimiento en su área de trabajo; esto lo acredita como fuente confiable de información para asentar las bases normativas de la política de seguridad y protección.

De manera similar, el trabajador guarda corresponsabilidad en la prevención, durante el proceso de maduración de la política de protección y prevención en la institución; es un actor vigilante para la detección de desviaciones e irregularidades que se manifiesten a lo largo del tiempo. Su actitud proactiva lo habilita para realizar recomendaciones desde la experiencia y el conocimiento, y con ello hacer aportes en la consecución de los planes y programas en esta materia.

Con base en estos planteamientos, la corresponsabilidad en la acción preventiva, se define como la posición de compromiso que asume el trabajador, orientado por su conciencia preventiva, ante el proceso de materialización de la seguridad y salud ocupacional en la institución, que lo hace centro de la política preventiva, y a su vez parte del proceso para la concreción de dicha política.

De este modo es importante destacar, que no es posible concebir una política de seguridad y salud ocupacional satisfactoria en los ambientes laborales universitarios, sin la

corresponsabilidad en la acción preventiva por parte del trabajador, vale decir, permitirle al trabajador comprender que su actitud, colaboración y estar involucrado en el proceso, es valioso y necesario, en tanto que la actitud pasiva e inerte ante un proceso de implantación de la política de prevención será infructuoso y sin posibilidad de resultados positivos. Para involucrarlo, no solo considerándolo como fuente de información ante la necesidad de coleccionar datos, sino también haciéndolo participe en la toma de decisiones, consultarlo sobre algún aspecto de trascendencia e informarle permanentemente de lo que esté ocurriendo en la implantación y maduración de la política.

De esta manera, la corresponsabilidad en la acción preventiva, hace al trabajador, más allá de un actor comprometido y consciente en el cumplimiento de lo que se establece en la política preventiva, en un ser capaz de apropiarse de manera activa, del conocimiento condensado en la materialización de la política preventiva, que asimile cognoscitivamente el conocimiento, y con ello poder interpretar todo el andamiaje de dicha política, desde una perspectiva global, de tal manera que esté facultado para que la pueda defender con criterio y juicio ante cualquier intento de modificación o reestructuración que desmejore desde el punto de vista preventivo y de seguridad.

- **Política de Seguridad y Salud Ocupacional Intra-Universitaria.**

El conjunto de planes, programas, lineamientos procedimientos y normativas, destinadas a proteger al trabajador en el interior de los ambientes laborales universitarios, donde los actores involucrados asuman con criterio, razón, compromiso, y un alto sentido de humanidad y respeto a la vida, y con ello procurar la obtención de resultados satisfactorios para la institución

universitaria; es lo que aquí se define como la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria.

Para ganar una política efectiva en esta materia, orientada a las instituciones universitarias, debe concebirse sobre la base de dos elementos fundamentales: En primer lugar, una visión estratégica desde las esferas gerenciales de las instituciones universitarias, partiendo de la consolidación de equipos de trabajo bajo liderazgos efectivos en la primera línea de los ambientes laborales, donde se condensen las ideas para dar vida a los planes, programas y lineamientos.

De igual modo desde las instancias gerenciales se debe emprender esfuerzos en la formulación de estrategias destinadas a la gestión de los recursos necesarios para materializar la política, para lo cual se debe tomar en consideración el establecimiento de prioridades, la elaboración de un presupuesto y un cronograma de trabajo. En segundo orden, la participación activa y consecuente del trabajador universitario, en la concepción, ejecución y actualización de dichos planes. Esto le permitirá al trabajador elevar su espíritu de trabajo, la conciencia preventiva, y lograr una identidad institucional que los lleve, no solo al compromiso con la materialización de la política, sino más allá de eso, me refiero a su apropiación y defensa.

La política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, debe modelarse además, adaptada a lo establecido a la normativa legal vigente, donde se establece que las políticas de seguridad y salud ocupacional en los establecimientos de trabajo, debe orientar sus acciones de trabajo en dos áreas específicas; por un lado las adecuación de los ambientes de trabajos, es decir procurar sitios de trabajos, seguros, ergonómicos, higiénicos, aptos para el ejercicio de las

facultades físicas e intelectuales y el trabajo productivo, con procedimientos documentados y la fuerza laboral capacitada y entrenada en materia preventiva.

Por otra parte, de acuerdo a la legislación, la política debe vigilar la salud del trabajador, el comportamiento de la morbilidad y atender las afecciones de salud a causa del trabajo; todo esto bajo la conducción de un servicio de salud disponible en las organizaciones; aspecto que entra sin ningún problema en la definición de la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria.

En lo referido al manejo de las emergencias y contingencias, la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, debe incluir en sus lineamientos, el diseño de planes de emergencia que contenga la constitución de brigadas especiales de respuesta, para atender situaciones de evacuación de personal, rescate, atención pre-hospitalaria, combate de incendios, simulación de eventos e investigación de accidentes en las instalaciones universitarias.

En relación a los lineamientos para el fortalecimiento de la salud psicológica y emocional del trabajador universitario, la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria sostiene dentro del alcance de su definición, la concepción de programas de esparcimiento y aprovechamientos del tiempo libre, que estará vinculado al desarrollo de actividades de carácter deportivo, cultural, turístico, desarrollo personal, orientación psicológica y emocional.

En este orden de ideas, es preciso destacar que la política en materia mencionada, debe ser divulgada en todos los ambientes laborales de la institución, con el fin de promover su cumplimiento, dejar claro los beneficios para los trabajadores y la institución, señalar la importancia de cumplir y hacer cumplir lo allí establecido e involucrarse y familiarizarse con

ella, de tal manera que se aspire en el mediano y largo plazo construir una cultura preventiva en las instancias universitarias.

- **La Cultura Preventiva Universitaria.**

La cultura preventiva universitaria está referida al cúmulo de valores, creencias, costumbres, saberes y comportamientos en torno al cuidado de la salud y la preservación de la integridad, encontrándose arraigado en el ser del trabajador dentro de los ambientes laborales universitarios. Este enfoque se caracteriza por ser común entre toda la fuerza trabajadora universitaria, quienes asumen conductas proactivas con un elevado estado de conciencia y corresponsabilidad en el bienestar social institucional.

Fomentar la construcción de una cultura preventiva universitaria debe ser el fin esencial al que se aspire con la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria. La seguridad y salud ocupacional es una disciplina que por su carácter normativo, puede generar inconformidades en algunos trabajadores, esto se debe a la poca familiarización y conocimiento que en ocasiones los trabajadores sostienen con sus principios; la propia disciplina proporciona entre sus prácticas, procesos de formación y capacitación dirigidos tanto al desarrollo de destrezas y habilidades para realizar el trabajo de forma segura, como el de fomentar la conciencia del trabajador, a través de la motivación, ejemplificación, orientaciones y toda herramienta que promueva la conciencia individual y colectiva en las organizaciones.

La cultura preventiva universitaria es llevar la práctica los principios de la seguridad y salud ocupacional a la cotidianidad del trabajo, es decir, el cumplimiento de los lineamientos obedezca más allá de la normas, a un acto conciencia por parte del trabajador, que por medio del

discernimiento reconozca el valor de la preservación de su salud, la de sus compañeros y la protección de los bienes institucionales.

De este modo, entender que la necesidad de protegerse en todo momento en los ambientes laborales universitarios no constituye un estado paranoico, es más bien un estado de alerta latente en la conciencia del trabajador universitario, combinado con el conocimiento y las destrezas para realizar el trabajo de una forma segura; dicho estado de alerta le permitirá, además, identificar los contextos adversos presentados y la forma de actuar ante ellos. La cultura preventiva implica también sostener un comportamiento adecuado en cualquier lugar de las instalaciones universitarias donde se encuentre.

Otros de los rasgos que debe caracterizar la existencia de una cultura preventiva en la población trabajadora de una entidad universitaria, se da cuando esta sea capaz de reconocer una situación de inminente peligro en la que se encuentre envuelto otro trabajador y este actúe, conforme a los protocolos establecidos por la política de seguridad y salud ocupacional, para intentar proteger la vida y el bienestar de la institución.

Asimismo, la sinergia y el esfuerzo colectivo debe ser parte de la cultura preventiva universitaria. Así por ejemplo, ante eventualidades de dificultad manifestados en la institución, que atente contra el bienestar de sus trabajadores o de sus bienes, se requerirá de un trabajo en equipo, coordinado y plagado de estrategias, técnicas o procedimientos acordes para hacerle frente a la situación.

Por otro lado, la cultura preventiva universitaria debe reflejarse en la visión que sostengan las instancias gerenciales, por lo tanto de sus esfuerzos dependerá mucho llegar a consolidar dicha cultura. Los responsables gerenciales deben fijar su mirada en el horizonte donde puedan

proyectar la cultura que anhelan para la institución; por lo tanto es en la formulación de los planes y programas donde se trazara la ruta que conduce a la construcción de la cultura preventiva universitaria, en tal sentido, la orientación de los esfuerzos estarán ganados a lograr la disposición de los recursos necesarios.

La concepción de una cultura preventiva universitaria debe descansar sobre tres pilares fundamentales; el primero, respeto por la vida y por la dignidad humana, para lograr un enfoque integral hacia el valor del ser en la figura de trabajador universitario y su papel trascendental en la institución. El segundo, el respeto a la institución universitaria, a su esencia y su función dentro de la sociedad, reconociéndola como un recinto especial donde se lleva a cabo el acto del laboral que dignifica al trabajador universitario, y por último, la formación y capacitación continua y sostenida, base para forjar trabajadores universitarios con elevados estados de conciencia, comprometidos con la acción preventiva, y proactivo en todas las iniciativas de mejoramiento en la institución.

Debo señalar con mucho énfasis, que la construcción de la cultura preventiva universitaria requiere un esfuerzo significativo de todos los actores de la institución; por otro lado, demanda tiempo para lograr la madures de la política de seguridad y salud ocupacional, en el que se harán los ajustes y correctivos necesarios, y lleven a dichos actores a conductas ejemplares, que será la evidenciara genuina de la existencia de dicha cultura preventiva universitaria, puesto que la cultura preventiva no está asentada tácitamente en un documento, únicamente está dispuesta como esencia en los objetivos de la política, pero solo podrá ser visualizada, en los actitudes, comportamientos, pensamientos y enfoques de la población trabajadora respecto la preservación

de la integridad, y en los resultados asentados en las evaluaciones y desempeño de la política de seguridad y salud ocupacional.

### **Principios Fundamentales.**

Estos principios constituyen el eje fundamental del modelo teórico, sus postulados dan cuenta de los elementos medulares de los que será imprescindible en la concepción exitosa de la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios, ellos han surgido de lo manifestado en la investigación; describen la funcionalidad, características, esencia y contribuciones en la evolución de los ambientes de trabajo, su abordaje se realiza con una visión integral, donde se ahonda en aspectos poco considerados en la práctica tradicional de este campo disciplinar, como el desarrollo de la conciencia en el trabajo y la participación activa del trabajador universitario en la materialización de la política preventiva.

Así entonces se procede a enunciar y presentar estos principios, comenzando por mencionar el **Principio de la transformación de los ambientes de trabajo bajo lineamientos de seguridad y salud ocupacional**; aquí se plantea la idea transversalizadora que representa aplicar los principios de esta disciplina para transformar los ambientes de trabajo en lugares seguros y saludables para los trabajadores universitarios adecuado a su dignidad humana. El segundo principio refiere al **Principio del desarrollo de la conciencia activa del trabajador como elemento fundamental en la acción preventiva**; que plantea una visión preventiva consiente desde la posición del trabajador, reflejada desde su conducta en el ambiente laboral, con capacidad de reconocimiento de los contextos adversos y proactivo ante ellos, con un sentido de responsabilidad para lograr la seguridad para sí mismo y para el equipo de trabajo.

Por otra parte, en el tercer principio establecido como **Principio de la concepción de la política de seguridad y salud ocupacional mediante preceptos gerenciales**; se plantea el abordaje de la política en esta disciplina bajo preceptos gerenciales, que lleve a la comprensión desde un juicio crítico, la idea de sostener un manejo de los recursos de una forma efectiva, funcional, planificada y organizada, y con ello lograr resultados satisfactorios en la concepción de ambientes laborales seguros y saludables. De modo similar se plantea el **Principio de la consolidación de la cultura preventiva a través del establecimiento de programas de formación y capacitación**, aquí se describen los elementos que se conjugan para la construcción de una cultura preventiva, y los esfuerzos que deben realizarse para aspirar a consolidarla en las entidades universitarias, desde un enfoque articulado desde la formación y capacitación de los trabajadores universitarios.

Finalmente el **Principio de la participación activa de los trabajadores en la concepción de la política de seguridad y salud en el trabajo**, donde se expresa la necesaria consideración de la participación de los trabajadores, como agentes claves para la formulación de políticas en este campo disciplinar en las organizaciones, partiendo del valor que implica considerar su sentir, su percepción, su enfoque y su experiencia combinados con los principios propios de la seguridad y salud ocupacional.

### **1) Principio de la Transformación de los Ambientes de Trabajo bajo Lineamientos de Seguridad y Salud Ocupacional.**

Los ambientes de trabajo tanto físico como social, son lugares con unas características implícitas, dispuestas para el desempeño de actividades físicas e intelectuales en un tiempo dado para ello, el propósito de tales actividades es el de orientar un esfuerzo para materializar un

resultado satisfactorio y de orden productivo. Esto ocurre en un entorno dinámico y de interacción permanente entre el trabajador, medios y objetos de trabajo, incluyendo el proceso de socialización necesaria entre los trabajadores dentro del ambiente laboral. Cabe resaltar, que dicha dinámica no son actos meramente improvisados, sino que responden a reglas de organización, planes, estrategias y criterios procedimentales.

De esta manera los ambientes de trabajo universitarios son de índole variadas, así por ejemplo se tienen aquellas de carácter administrativos, llevadas a cabo generalmente en ambientes físicos de oficinas, cuyos medios de trabajos son computadores, escáner, copadoras, archivos, escritorios, salas de servidores informáticos entre otros. En estos ambientes son lugares donde en ocasiones se realizan tareas bajo mucha presión, dado al volumen de información, lapsos de entrega y la mecánica rutinaria de los procedimientos, demandando de esfuerzos mentales e intelectuales y en menor medida los físicos.

De igual manera, los centros laborales universitarios son escenarios donde prevalecen actividades de limpieza y mantenimiento de los ambientes y mobiliarios. Estas tareas requieren de un significativo número de trabajadores dedicado a diversas responsabilidades; así por ejemplo se tienen aquellos que se dedican a las tareas de limpieza de los ambientes físicos (oficinas, baños, salas, pasillos y áreas exteriores), labores de jardinería y espacios ornamentales. Por otro lado también están aquellos que se desempeñan en labores de mantenimiento para la conservación de servicio de sistemas agua, electricidad y aires acondicionados, y adecuación de las edificaciones. Aquí el esfuerzo físico es de mayor demanda, en cuya interacción laboral están implícitos una serie de riesgos y peligros particulares, que exponen a estos trabajadores a contextos adversos.

Por otro lado, dentro de los ambientes laborales universitarios se cuenta con personal dedicado a las tareas técnico-académicas; estas se dan usualmente en ambientes como: laboratorios, talleres, centro de investigaciones y estaciones experimentales entre otros. Aquí las actividades laborales tienen una connotación academicista e investigativa, por lo tanto representa la esencia misma de la universidad que la reviste de gran importancia, no obstante hay que destacar el contexto de riesgo y peligros particulares que envuelven estas tareas, pues en las operaciones de equipos o sistemas, o en la manipulación de sustancias peligrosas, como químicos, cultivos orgánicos, que esconde un potencial dañino para la salud del trabajador.

Entre la diversidad de ambientes laborales en las entidades universitarias, se cuenta con grupos de trabajo dedicados a tareas de orden técnico en los diversos sectores como por ejemplo: las estaciones de televisión y radios universitarias, quienes igualmente están expuestos permanentemente a riesgos y peligros particulares que no deben dejarse pasar desapercibidas, por lo que se requiere contar en estos ambientes con labores preventivas para proteger a los trabajadores y a las instalaciones. Finalmente y no menos importante, encontramos al personal de seguridad y vigilancia que llevan a cabo las tareas de resguardo de las instalaciones universitarias; servicio que es permanente, con jornadas extensas y requieren de alerta y agudo sentido para realizar de manera satisfactoria su trabajo.

Sobre las bases de la breve descripción de las entidades universitarias realizadas anteriormente, atendiendo a distintos grupos de trabajadores universitarios, es imperativo adelantar el diseño de la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, como un elemento transversal para la transformación de los ambientes físicos y sociales de los ambientes laborales universitarios. Sobre la pertinencia del término transformación, para efectos del

presente estudio, está referido al cambio efectuado en los sitios de trabajo por la introducción de los criterios normativos de la seguridad y salud ocupacional, con el fin de proporcionar ambientes sanos, saludable y seguro para el trabajador universitario, socialización laboral armónica y el desempeño a plenitud de sus facultades físicas e intelectuales, que tributara en beneficios propios para el trabajador y a la institución.

Dentro de este marco de planteamientos, se debe comenzar por afirmar que para lograr una dinámica transformadora de los ambientes laborales universitarios, se hace necesario concebir un programa de seguridad y salud ocupacional como base de la política, válido y adaptado a las realidades de estos lugares de trabajo, que describa los ambientes internos, pero además identifique los potenciales riesgos y peligros prevalecientes, definir procedimientos seguros de trabajo, regular las condiciones físicas del lugar de trabajo a través de planes de abordaje, promover una vigilancia permanente de la accidentabilidad y de las enfermedades de orden laboral, así como plantear el resarcimiento de las afecciones la salud del trabajador, y suprimir los factores que dan pie a estas manifestaciones.

Por otro lado, destacar un elemento de trascendencia y por demás un planteamiento innovador para las entidades universitarias, me refiero al abordaje sus estados interiores del ser trabajador, la salud emocional y psicológica, estos a menudos se ven afectados por factores intra-laboral, relacionados a cargas de trabajo, conflictos con otros trabajadores, acosos, poca valoración entre otros, por otro lado pueden provenir del ambiente externo, como problemas familiares, contextos sociales y económicos de dificultad o de cualquier otra índole; esto generan en el trabajador bajo desempeño, actitudes pasivas, poca concentración, y con ellos predisponerlos a desenlaces laborales no deseados. Ante ello se propone dentro del programa de seguridad y salud

ocupacional, abordajes integrales donde se brinden herramientas para el manejo del estrés laboral y las emociones, orientaciones y acompañamiento psicológicos, terapias conductuales y cualquier otra alternativa que ayude al restablecimiento de la salud emocional y psicológica del trabajador.

De este modo, el programa de seguridad y salud ocupacional es la herramienta donde se define el tejido de estrategias que servirá de lecho para fundar los lineamientos que vienen a dar forma a la política de seguridad y salud ocupacional en el centro laborales universitarios. El programa representa un nodo vital para las entidades universitarias, estructurado para ir mucho más allá de los requerimientos normativos y legales, es decir, no es un mero documento técnico, sino que en él se enarbola toda una filosofía que estimula la praxis holopreventiva de trabajador, vale decir el cuidado total de su ser; cuerpo, mente y emociones.

Entorno a esto se persigue la transformación de los ambientes laborales universitarios, en espacios acordes y dignos para el desempeño de las actividades de trabajo, orientados por normas prácticas y leyes, impulsada por un sostenido esfuerzo para posicionar en el futuro una cultura preventiva, que lleve al cuidado de la salud del trabajador y de los bienes materiales de la institución, ganada a concebir resultados provechosos, reflejados en ambientes laborales acordes, actitudes y comportamientos saludables, un clima socio-laboral armónico, y bajas manifestaciones asociados a la accidentabilidad y enfermedades producidas por el trabajo.

Para lograr llegar al estadio de la transformación de los ambientes laborales universitarios, se propone trabajar sobre tres ejes transversales establecidos en el programa; el primero ligado al plano preventivo; estas son acciones estratégicas que persiguen en una primera línea de ideas, mejorar las características de los ambientes físicos a través de la estandarización de las

instalaciones de trabajo, apegados a normas referenciales, principios de orden, limpieza, asepsia, y con presencia de señalizaciones de seguridad que orienten la actitud del trabajador.

De igual manera, estas acciones guardan estrecha relación con el propósito de lograr resultados basado en la utilización de medios y objetos de trabajo adaptados a su naturaleza, capaz de llevar al mínimo la exposición de trabajadores a contextos adversos. Por otro lado el acto preventivo pasa por concebir procedimientos de trabajos claros y seguros, supervisadas periódicamente o en todo momento cuando se traten de tareas de alto riesgo.

Otra tarea prioritaria en las acciones preventivas para llevar a feliz término una transformación de los ambientes de trabajo, es la relativa a la disminución en las manifestaciones de enfermedades ocupacionales, vinculada a correctas formas de realizar las tareas en los ambientes de trabajo, a decir las posiciones y movimientos, la iluminación ideal, la manipulación de agentes peligrosos, entre otros. De igual modo deben estar bajo un esquema estratégico normativo y un acompañamiento para orientar al trabajador a una práctica sana, segura y saludable, alejado de factores que predispongan al trabajador universitario al desarrollo de enfermedades ocupacionales.

Dentro de este marco argumentativo, y dando paso al planteamiento del segundo eje transformador, el compromiso decidido en el cumplimiento de las normas, reglamentos y políticas desprendidas del programa de seguridad y salud ocupacional desde la posición del trabajador universitario, destaca el pensamiento de fomentar en él, desde los planteamientos del programa, un espíritu reflexivo sobre el autocuidado y el estado consiente de alerta frente a los peligros, proponer ejercicios introspectivos, con el fin instarlo a la valoración del ser y las dimensiones humanas, que lleve al trabajador universitario a deponer las actitudes que vayan en

detrimento de su salud y de su seguridad en los lugares de trabajo, apoyado por los dictámenes propuesta en las normativas y las políticas establecidas para tal fin.

Este esfuerzo cargado de proposiciones reflexivas y razonadoras, para fundamentar el segundo eje transformador del programa, demanda del trabajador el desarrollo de habilidades y un agudo espectro del pensamiento para analizar su entorno de trabajo y pueda hacerse juicios para lograr la identificación de condiciones de peligros y riesgos, y llevarlo a acciones la proactivas, para coadyuvar en las tareas de revertir la condiciones adversas, o dar luces en la búsqueda de soluciones de una manera certera y satisfactoria.

En cuanto al tercer eje transformador propuesto para mejorar los ambientes laborales universitarios, se tiene el enfoque integrador de las acciones preventivas, es una visión sostenida en el programa de seguridad y salud ocupacional, referida a la convergencia de los actores involucrados en la política en esta materia. Esta posición de integración es condición sine qua non para el éxito y la materialización del programa; requiere de un esfuerzo de todas las partes involucradas, es decir, por un lado los trabajadores para quienes está orientado dicho programa, las autoridades institucionales, responsables de condensar una política benéfica y protectora de la integridad de los trabajadores universitarios, y los grupos de apoyos o profesionales de este campo disciplinar.

A este respecto, es necesario a firmar que el trabajador debe, por su parte, ser un agente integrador dentro de la política, ganado no solo a exigir condiciones y sistemas de protección, sino además colaborar con su actitud preventiva, con ideas innovadoras para cambiar contextos laborales adversos, acciones sinérgicas desde su grupo de trabajo, ser porta voz y multiplicador

de buenas prácticas, y presto en todo momento para establecer vínculos necesarios con el resto de los involucrados en esta temática.

Por su parte, las autoridades institucionales, tienen el deber de ampliar su visión en la resolución de problemas en el plano de la seguridad y salud ocupacional dentro de los ambientes laborales institucionales, entendiendo primeramente que los trabajadores, son el bien máspreciado de su institución, y el éxito y buenos resultados se deben esencialmente a ellos; por lo tanto su bienestar, en todos los órdenes (físico, mental y emocional) es un aspecto elemental, en tanto entonces, se debe orientar esfuerzo significativo para tal fin.

Cabe añadir que para tal enfoque integrador, el patrono debe ir de la mano de los trabajadores, indagando sistemáticamente en los ambiente de trabajo sobre factores perturbadores, vigilar su salud desde los entes o servicios destinados para ellos, fomentar actividades propias para ganar bienestar, consultas médicas, programas de estímulo y recreacional, actividades de socialización entre otros, todo ello en una sólida interacción y comunicación con el trabajador para dar garantía a una buena forma de integración.

Cabe resaltar que los grupos de apoyos son aquellos profesionales y personal de la institución dedicados a orientar en materia de seguridad y salud ocupacional; poseedores de conocimientos en este campo, y su papel de integración está centrado a una función de enlace entre trabajadores y patrones, cumplen responsabilidad de asesoramiento y acompañamiento técnico, participan en la construcción de la filosofía preventiva, y sugiere las practicas correctas de trabajo, las normas aplicables y son colaboradores permanentes en la definición de la política de seguridad y salud ocupacional, son claves en lograr resultados de integración y dar parte en el avance de los objetivos propuestos en esta materia.

A modo de síntesis, el sentido de la transformación de los ambientes de trabajo universitarios debe quedar explícito en el programa de seguridad y salud ocupacional, puesto que es el documento maestro concebido para abordar la realidad de los ambientes laborales universitario en esta temática. La mejora continua como enfoque gerencial debe estar implícito en dicho programa, que tribute en ganar centros de trabajos acordes a la dignidad humana de los trabajadores, y apoyarse en la seguridad y salud ocupacional, supondrá ganar permanentemente ambientes transformados y actos para la manifestación de actividades laborales provechosas.

## **2) Principio del Desarrollo de la Conciencia Activa del Trabajador como Elemento Fundamental en la Acción Preventiva.**

La conciencia activa del trabajador es un aspecto relevante en la construcción de las culturas preventivas universitarias, como ya se ha venido mencionado, sin duda con ella se logra en gran medida disminuir la manifestación de accidentes y enfermedades de origen laboral. Se trata de un estado incubación y maduración de constructos e ideas de autoprotección en la conciencia del trabajador; va más allá de una simple elucubración que merodea su pensamiento en un momento dado; requiere anclar en el pensamiento al lugar de trabajo y los elementos su entorno, reflexionando sobre qué aspectos pueden representar un peligro para su salud.

De este modo, al activar el estado de la conciencia dentro de su ambiente laboral, el trabajador logrará con el transcurrir el tiempo y la experiencia, una maduración de su pensamiento que lo llevara al acto de comprender todos aquellos elementos que interaccionan en la dinámica del trabajo, descubriendo así el sigilos que se esconde detrás de cada movimiento, herramientas, equipos, materiales o cualquier otra cosa que envuelva un potencial dañino a la

salud de su ser, y al mismo tiempo, dicho estado reflexivo le permita vislumbrar las acciones correctas para evitar daño para sí mismo, sus compañeros o a las instalaciones de trabajo.

Es mucho sobre lo que se puede lograr a través de conciencia activa, tanto en el plano de la prevención de accidentes y enfermedades, como en el aumento de su desempeño laboral. Cuando el personal es maduro en la conciencia en su espacio de trabajo, evita exponerse innecesariamente, toma provisiones cuando en el desempeño de sus responsabilidades se requiera afrontar contextos adversos, asumiendo un estado de alerta y concentración en las acciones de trabajo, de igual modo una conciencia activa plena, permitirá además, meditar con antelación las consecuencias que pudiera desencadenar un contexto adverso, esto lo lleva a convertirse en un actor de concienciación entre la población trabajadora.

Hay que mencionar, además, que la conciencia activa en el trabajador universitario se hace evidente cuando este se muestra preocupado por el estado de sus medios de trabajo, su conservación, buen uso, participa del mantenimiento y restauración de estos, su resguardo seguro; y es vigilante activo de los agentes nocivos presentes en su lugar de trabajo.

Asimismo, un trabajador que participa decididamente junto a los responsables de su ambiente laboral, a realizar cambios para mitigar riesgos y peligros, es una manifestación inequívoca de patrones de conciencia activa, pues desde su ser comprenden que estas acciones permitirán concebir ambientes de trabajo, seguros y saludables. Un estado de conciencia con rasgos de maduración, guiara a los propios trabajadores a tomar las iniciativas de mejoras con propuestas de ideas, mostrando la voluntad de ser parte de los equipos de trabajo para asegurarse de que se realicen los cambios.

Habría que decir también que un trabajador maduro en la conciencia activa, es fácilmente reconocerlo en su ambiente de trabajo, además por lo ya señalado en este particular, por ser un ser al que se le observa respetuoso de las normas y las reglas de seguridad en su actividad laboral, adoptadas empíricamente o documentadas en institución. Por otro lado es un agente que toma parte en la iniciativa de la autoformación, se preocupa por indagar sobre cómo realizar trabajo bajo estándares seguros; es un porta voz a los compañeros de sus conocimientos en el campo preventivo, procurando dar consejos y recomendaciones a sus compañeros y alertándolos de los males presentes.

Otro de los signos que denota una conciencia activa en el trabajador, se manifiesta en su respuesta ante las señalizaciones de seguridad en sus ambientes de trabajo, comprendiendo y actuando conforme a la información que estos les entrega. De la misma manera un trabajador reflexivo y consiente acata instrucciones de sus jefes o responsables inmediatos sin ningún inconvenientes, siempre y cuando estas no comprometa su integridad.

Sobre las base de estos planteamientos, es oportuno señalar que en la materialización de la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, el mecanismo responsable para el desarrollo de la conciencia activa en los trabajadores universitarios, descansa en la formación y capacitación. Los programas de seguridad y salud ocupacional deben establecer los procesos de formación y capacitación y en ellos debe plantearse que toda practica formativa debe estar asociada al desarrollo de conciencia del trabajador, es decir, sin distinguir el área de formación, en ella debe privar el acto consciente, así por ejemplo debe estar implícito en áreas formativas como identificación de riesgos y peligros, usos de equipos de protección personal, legislación y normativas, procedimientos seguros, y cualquier área de formación específica.

En particular estos procesos deben centrarse principalmente el sentido del valor propio, la conciencia del cuidado colectivo, autocuidado, y hacer hincapié sobre las consecuencias que puede desencadenar la falta de conciencia en la acción del trabajo y su relación con los accidentes y las enfermedades laborales. El trabajo de concienciación en los procesos de formación y capacitación, fomenta el valor del cuidado individual, pero también se les debe mostrar a los trabajadores universitarios el impacto para la institución y para el seno familiar que ocasionan accidentes incapacitantes o las fatalidades.

Otra área prioritaria para forjar estados de conciencia en los trabajadores universitarios, es el necesario acompañamiento de los jefes o responsables directos, quienes deben orientándoles, no solo en la manera correcta de realizar el trabajo, sino además de resaltar el valor que como empleados representan para la institución, tanto en la esencia de trabajador, como en la figura de seres humanos portadores de dignidad. Estos gestos les eleva el autoestima, despierta la conciencia del valor propio y respeto por su vida, la de sus compañeros y por la institución, llevándolos a asumir actitudes razonables y consientes.

Si bien es cierto que contar con trabajadores dotados de actitudes consientes en sus actividades laborales, es una tarea compleja para las gerencias y responsables de las entidades universitarias, también es cierto que esto es posible si se emprende un esfuerzo sostenido, voluntad inquebrantable y una visión amplia sobre la comprensión de las dimensiones humanas del trabajador. Ante ello el compromiso en esta misión debe ser decidido, con propósitos claros, metas alcanzables y apuntar siempre al estadio más amplio de la seguridad y salud ocupacional que es la manifestación de una cultura preventiva universitaria, guiados por principios y una política clara en este campo.

### **3) Principio para la Concepción de una Política de Seguridad y Salud Ocupacional Basada en Preceptos Gerenciales.**

La política de la seguridad y salud ocupacional se refiere al enfoque y manejo del conjunto de lineamientos dirigidos a proteger a los trabajadores universitarios, dentro del marco legal y normativo vigente en el país, ante lo cual se propone una visión gerencial sostenida desde la realidad laboral, e impulsada por un liderazgo, con amplio conocimientos en aspectos gerenciales, procedimientos de trabajo y en el orden normativo de la seguridad y salud ocupacional.

Hay que mencionar, además que tal liderazgo debe ser empático y sensible a las necesidades de los trabajadores, ganando a la búsqueda permanente de soluciones y propuestas efectivas, con capacidad de realizar aportes a los planes de prevención, enfocado en el bienestar colectivo. A su vez, debe ser acucioso, meticuloso y crítico para realizar el abordaje que se requerido para sostener una gestión satisfactoria. Otro rasgo característico del liderazgo dispuesto a colaborar en la gerencia de la seguridad y salud ocupacional en los ambientes laborales universitarios, es la capacidad de orientar a la masa trabajadora en el cumplimiento de la política, por lo tanto debe desarrollar habilidades comunicativas y una actitud sinérgica. Este perfil debe salir de las filas de los ambientes laborales universitarios, dado a que su acción gerencial debe apoyarse con base a la experiencia práctica en estos ambientes.

Cabe mencionar, además, que una gestión exitosa de la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, debe gestionarse bajo un modelo administrativo desde sus cuatro elementos fundamentales: la planificación, la organización la dirección y el control. Entonces, planificar implica definir necesariamente una visión hacia dónde se quiere llegarse con el

abordaje, esto enfocada en una misión clara del ejercicio de seguridad y salud ocupacional para la institución, trazando rutas y definiendo las metas de la política a cumplir en el corto mediano y largo plazo; diseñando cronogramas de trabajos, plantear etapas, identificar tareas y actividades, elaborar presupuestos, asignar responsabilidades, prever las fuentes de financiamiento, definir los procedimientos, estructurar los planes de trabajos, definir los mecanismos de control de desviaciones, diseñar indicadores de gestión, organizar el personal y los materiales para dar los pasos iniciales, entre otros aspectos que demanda la formulación y ejecución de la política en esta materia, orientados por los objetivos definidos con antelación .

Para decidir sobre los aspectos a considerar en la planificación se hace necesario realizar un trabajo exhaustivo de campo, es decir reconocer los ambientes de trabajo, las necesidades, definir prioridades, considerar las áreas vulnerables de los ambientes laborales, ahondar sobre las formas convenientes de mitigar los riesgos y peligros potenciales entre otros. Basado en esto, la gerencia debe realizar un análisis pormenorizado de los costos implicados en estos trabajos, luego evaluar las alternativas de financiamiento y tomar decisiones en función de lo más conveniente.

Por otra parte y en pro de materializar la gestión de la política de seguridad y salud ocupacional, es necesario iniciar un proceso de organización de las actividades, tareas y planes de trabajo. Para esta etapa se llega a elaboración de cronogramas de trabajo, sistematizar tareas en áreas de prevención, diseñar los abordajes para el mejoramiento de los entornos de trabajo, definir los sistemas de capacitación y el entrenamiento de los trabajadores, identificar y cuantificar la necesidad de Equipos de Protección Personal (EPP) entre otros. Aquí es vital la asignación de responsabilidades, la definición de los tiempos de trabajo y la disposición de recursos para estas tareas. La gerencia de la política debe procurar que etapa considere todos los

elementos demandados desde el punto de vista organizativo para el cumplimiento de los objetivos.

Mientras tanto la etapa de la dirección y el control será considerada como un aspecto medular en la gestión de la política de la seguridad y salud ocupacional, pues se trata de vigilar de todo el proceso de implantación de la política, de acuerdo a lo planificado, por lo tanto cualquier desviación debe ser atendida y corregidas, y se entregaran las orientaciones que permitirán encaminar las actividades, tareas y planes de trabajo concebido desde la gestión para una política exitosa.

Por lo amplio y detallado de los planes, la diversidad de tareas y lo complejo que pueda llegar a ser los procedimientos desde la dirección y control, los responsables de la gerencia institucional y los líderes responsables de los ambientes de trabajo, tendrán un papel preponderante en esta etapa, su agudeza profesional, su capacidad de inspiración, la sinergia de los integrantes del equipo trabajo, les será necesario desarrollar habilidades blandas que los lleve establecer vínculos muy flexibles, entre la gerencia y los trabajadores universitarios.

Dentro de este marco de consideraciones es importante dejar claro, que para una exitosa política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, se hace inalienable recurrir a la visión gerencial, excluirla supondría echar andar la política sin un sentido orientador, llevándola a un estado de incertidumbre sobre los resultados. Además sustentar la política bajo la visión de los procesos gerenciales, significaría poner a la vanguardia a las instituciones universitarias, a la par de los estándares internacionales en las que están ancladas las organizaciones modernas. Por otro lado, concebir la política apoyado en la acción gerencial, llevaría a un manejo razonable de los recursos dispuestos para tal fin, sin embargo el éxito dependerá en gran medida del

compromiso de los actores involucrados, quienes deben estar abocados como fin principal, lograr ambientes laborales seguros y saludables para el ejercicio del trabajo.

#### **4) Principio de la Consolidación de una Cultura Preventiva a través del Establecimiento de Programas de Formación y Capacitación.**

El fin último de cualquier política de seguridad y salud ocupacional llegar a la construcción de una cultura preventiva diseminada en toda la organización. Ciertamente llegar este estadio depende de la cristalización devenida de la concatenación satisfactoria de todos los elementos que constituyen la política, donde juega un papel muy importante dos factores fundamentales a mencionar, en principio se tiene el compromiso de los actores involucrados en la materialización de la política, la cual ya se ha hecho referencia anteriormente; y el segundo elemento son los programas de formación y capacitación, que también se ha hablado acerca de ello, pero que se ahondara aquí como factor transversal en la consolidación de la cultura preventiva para los ambientes laborales universitarios.

A pesar del esfuerzo que en ocasiones las organizaciones realizan para implantar una política de seguridad y salud ocupacional en sus ambientes de trabajo, no siempre hay una consolidación de la cultura preventiva, pues en ocasiones la política solo queda establecida como un mero cumplimiento de las exigencias legales, pero no se ve proyectado ni tampoco interiorizado en el seno de la población trabajadora, más aun en la organización en sí misma; es decir no se asumen como propia el valor real de la prevención ganada como una costumbre individual y colectiva, que aliente el cuidado integro de todo su ser.

En este sentido llama la atención otro factor que torpedea la consolidación de la cultura preventiva en las organizaciones, y es la visión errada que se consigue hoy en día en muchas

organizaciones, referida por un lado, a la posición que asumen los altos responsables de estas organizaciones e instituciones, en relación a la seguridad y salud ocupacional, sosteniendo desde sus percepciones, que esta se trata de un campo profesional con implicaciones significativas en los presupuestos de las organizaciones, y desde su visión les genera poco valor productivo.

Esto ha llevado a estos líderes a limitarse a invertir solamente en lo estrictamente exigidos por las leyes, como la elaboración de planes y programas que son engavetados, colocación de señalizaciones en las áreas que no son interiorizados por los trabajadores, dotación de EPP fuera de normas, sin formación y capacitación en estos temas, indiferencia ante los estados de ánimos, convirtiendo al trabajador en viles máquinas de producción, en fin se deja relegado esta temática que es de gran trascendencia, a acciones puntuales, mostrando con esto una posición frívola y poco empática con la condición humana de los trabajadores.

Otro de los factores que impiden la consolidación de una cultura preventiva en las organizaciones recae en muchos casos en la propia actitud de los propios trabajadores; esto porque la acción de la seguridad y salud ocupacional es de carácter normativo y denota obligatoriedad, creando una resistencia en cumplimiento al verse cercado por las normas. De igual modo por la poca familiarización con las mismas y la falta de conciencia por la preservación de la vida en sus lugares de trabajo. Asimismo los trabajadores perciben en estos lineamientos barreras para el ejercicio libre de sus actividades de trabajo, llegando en muchos casos a evadir procedimientos de trabajos seguros, negarse a portar EPP en ambientes de uso obligatorio, tener comportamientos inadecuados en ambientes de trabajo que los exponen a situaciones riesgosas, en fin a romper cualquier norma de seguridad, sin ninguna actitud de autoprotección ni de conciencia.

Mencionado todos estos señalamientos que atenta contra la mística y la esencia misma de la seguridad y salud ocupacional, de brindar garantías de protección al trabajador desde todas sus dimensiones humanas, dentro de sus ambientes de trabajo, se propone una visión sostenida desde los programas de seguridad y salud ocupacional como un elemento pertinente para lograr la consolidación de una cultura de prevención para los ambientes laborales universitarios.

Ciertamente a través del establecimiento de procesos de formación y capacitación se garantiza la consolidación de una cultura preventiva, si verdaderamente hay un compromiso desde la organización y si se definen claramente los nodos sobre los que se requiere trabajar, abordando las debilidades y las barreras que socaban las bases de una política de seguridad y salud ocupacional y por consiguiente la cultura preventiva.

Para el caso es necesario comenzar indicando que el esfuerzo a realizarse desde la formación y capacitación debe centrarse en ciertos aspectos esenciales, entre ellos el desarrollo de la conciencia activa del trabajador universitario, de la cual ya se ha abordado, pero el énfasis que aquí se realiza esta en como estimular tal conciencia desde la formación y la capacitación. En un programa de capacitación y formación, se requiere entregar a la fuerza laboral habilidades y conocimientos para activar la conciencia e identificar riesgos y peligros en sus ambientes laborales. Educarlo en la detección de factores desencadenantes de eventos adversos y la forma de mejorar su comportamiento y actitudes para romper dinámicas riesgosas en su centro de trabajo.

Asimismo a través la capacitación y formación relativa a la mecánica laboral, analizar todos movimientos y la interacción con los medios y objetos de trabajo, instruirlo a través de la implantación de procedimientos seguros, y alertarlo sobre las consecuencias de hacerlo de forma

errónea, de esta manera se fomenta la conciencia en el cuidado de la salud. Para un abordaje orientado al estímulo de la conciencia, resulta provechoso hacerlo desde las charlas reflexivas rutinarias, esta debe ser dada por personal con profundo dominio en la temática de prevención, allí se les insta a la fuerza laboral a comprender su papel en el área de trabajo, recordar procedimientos, alertar sobre los riesgos, y proporcionarles temas útiles a la seguridad en el trabajo, haciendo uso de la ejemplificación y exposición de casos dirigidos con precisión hacia sus conciencias.

Por otro lado, recurrir a cursos y talleres también proporciona buenos resultados, estos dotan al trabajador sobre conocimientos y habilidades propias de sus tareas y los lleva al ejercicio de las buenas prácticas laborales. De igual modo deben adelantarse actividades formativas con énfasis en orientaciones psicológicas y emocionales, son aspectos pocos abordados en las organizaciones, sin embargo requiere especial atención, porque una deficiente salud en estos aspectos da pie a la manifestación de accidentes y enfermedades ocupacionales, entregándoles de esta forma, herramientas que los ayude a sanar su interior, y además de sanarlo los lleva a mejorar su desempeño laboral.

Desde la formación y la capacitación también pueden entregársele a la fuerza laboral herramientas de desarrollo personal, educárseles en temas como las artes y la cultura general, esto creara en el trabajador universitario un sentido de identidad institucional, que lo lleve apropiarse de todo aquello que les entregue beneficio a su ser, como es el caso de la política de seguridad y salud laboral intra-universitaria, y hará del trabajo un espacio más humano, acorde a su dignidad y su papel protagónico en la institución.

Por otro lado la socialización y el intercambio de saberes y conocimiento supondrán un espacio para el aprendizaje y debe ser considerado en los programas de capacitación y entrenamiento. Esto le permite al trabajador por un lado salir de la rutina laboral que eleva el estrés y las tensiones, y por el otro, el encuentro con el conocimiento de una forma diferente pero muy satisfactoria, de esta manera sería útil propiciar encuentros sociales, en aspectos deportivos o culturales, que los lleve sostener intercambios libres de opiniones y experiencias, igualmente esto da pie para la realización de foros laborales donde se planteen debates sobre temas laborales particulares, o ideas similares cuyo fin sea crear conciencia y ganar formación que tribute en el bienestar del trabajador universitario

De igual modo a través de la formación y la capacitación, ya desde un plano técnico, se debe formar sobre diferentes barreras de protección, así emprender capacitaciones en casos donde es imposible eliminar o minimizar los contextos adversos. De modo similar debe capacitarse a la fuerza trabajadora, sobre el uso correcto de los medios de trabajo, a decir herramientas equipos y sistemas, de tal forma que estos no causen daño a la integridad del trabajador y mejorar su dinámica de trabajo.

Aunado a esto, hay que hacer referencia a la formación en el uso correcto de los Equipos de Protección Personal (EPP), es la barrera más próxima a la integridad física del trabajador y brindar cierta garantías de protección, sin embargo un el uso incorrecto disminuye su efectividad, siendo indispensable entonces, capacitar al trabajador en lo relevante de hacer uso correcto y también de buenas prácticas para su conservación, y consecuencias de no usarlo.

Así pues también se hace necesario formar y capacitar a los trabajadores universitarios en leyes y normas de seguridad y salud ocupacional. Las leyes ponen en contexto al ciudadano en

cuanto a sus deberes y derechos en este tema, mientras que las normativas les indican las referencias en cuanto a la estandarización de su ambiente de trabajo, sus equipos, su entorno y su comportamiento en él. Para este fin se deben establecer cursos y talleres orientado a la forma de interpretar y poner en práctica tales instrumentos.

Por otro lado resultan de gran interés estas formaciones, para ganar conciencia en el trabajador y les permita comprender a su vez, que las normas, procedimientos y reglamentos de seguridad no están elaborados para obstaculizar su labor, por el contrario, para hacer del ambiente de trabajo, lugares seguros, sanos y acorde a la dignidad humana, y ganados para el ejercicio pleno de sus facultades físicas e intelectuales.

De lo antes abordado nos lleva a tratar el aspecto sobre la capacitación y formación en el área de la seguridad y salud ocupacional orientado a las esferas gerenciales o responsables institucionales, y con ello fortalecer también la conciencia activa en ellos, comenzando por estimular la sensibilidad humana y hacerles comprender que la integridad de los trabajadores debe ser vista por encima de los intereses productivos, partiendo por considerar a ellos como el bien máspreciado de la institución, y que el éxito de tales está en manos de trabajadores saludables y sanos.

En concordancia con estos señalamientos, cabe indicar que otra de las aristas a tocar en la formación y capacitación en seguridad y salud ocupacional para gerentes, dueños, encargados o responsables institucionales es precisamente para forjar una visión diferente a las nociones y prejuicios que erróneamente han asumido. Proponer por tanto, a través de de cursos especializados sobre gerencia de seguridad y salud ocupacional, costos asociados a estas

actividades, la gerencia de riesgos y manejos de emergencias o contingencias en las instituciones universitarias.

Adicional a esto, las formaciones para gerentes y responsables deben dirigirse a cambiar de paradigma de la concepción tradicional de la seguridad y salud ocupacional; transformar la visión que sostiene al pensar que este campo disciplinar engruesa los presupuestos, a una perspectiva que les permita comprender que minimizando la posibilidad de la manifestación de enfermedades o accidentes laborales, les proporciona grandes beneficios a sus organizaciones o instituciones, pero por sobre todo les proporciona bienestar al trabajador quien les permite cumplir con sus objetivos estratégicos.

Todo este esfuerzo de adelantar programas de formación y capacitación a todos los niveles institucionales u organizacionales, bien definidos y desarrollados, con un compromiso fehaciente de todos los involucrados, y una visión compartida y sostenida, sin ahorrarse esfuerzos por avanzar en la ruta trazada, podrá sentarse las bases para que desde una correcta política de seguridad y salud ocupacional, se pueda erigir en el mediano y largo plazo una auténtica cultura de la prevención, sólida y con un sustento en la filosofía del valor del trabajador como ser humano y su pleno desenvolvimiento en las sociedades organizacionales.

#### **5) Principio de la Participación Activa de los Trabajadores en la Concepción de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Sin dejar lugar a dudas, el trabajador universitario es pieza fundamental en la concepción de la política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria, y ya se ha hecho referencias a este criterio, a ellos está orientada esta política, por lo tanto no deben dejar de ser considerados. Ahora bien, acá nos estamos refiriendo a considerar sus opiniones, sus ideas sentir y sus

enfoques que contribuyen a dar forma y fundamentar los lineamientos que regirán la política de seguridad y salud ocupacional.

En este contexto su participación activa debe ser considerado en los procesos de levantamientos de información en los ambientes laborales, necesaria para la formulación de la política de seguridad y salud ocupacional; ellos conocen en esencia su lugar de trabajo, por lo tanto tienen la capacidad de reconocer aspectos importante, que desde una visión externa al ambiente laboral se le dificultaría hacerlo. Debe involucrarse en el procesos de formulación y ejecución de la política, estar al tanto de lo planeado, asumiendo un rol de acompañamiento y de consulta obligatoria, presto a realizar recomendaciones y aportar ideas complementarias, ligadas al carácter preventivo y mejoramiento de las condiciones en sus ambientes laborales.

Sobre la base de estos criterios, debo decir que el trabajador tiene mucho que decir sobre este aspecto, su espíritu esta ganado desde su introspección a imaginar ambientes laborales, idóneos para un ejercicio pleno de sus facultades, y es parte de su responsabilidad ser un agente activo en esta materia, conviene ser coparticipe en la mejoras de su propio lugar de trabajo. En la legislación venezolana existen las figuras de delegados de prevención, quienes son electos entre sus compañeros de trabajo, tienen una función representativa en los comités de seguridad y salud laboral, realizan importantes aportes en ella, proponiendo mejoras, realizando denuncias y acompañamiento en las visitas sindicales y oficiales de las autoridades en esta materia.

En este mismo orden de ideas, vale decir que la participación activa del trabajador propuesta acá, difiere al papel que sostiene el delegado de prevención, sin necesidad de que exista un antagonismo; por el contrario puede existir una sincronía o un sentido complementario. La participación activa la puede ejercer cualquier trabajador, sin investidura especial, sindical o de

delegado, puesto que solo se requiere de su conocimiento ganada en la experiencia para convertirse en parte del proceso al momento de plantear nuevas políticas de seguridad y salud ocupacional, cuando se considere mejorar las condiciones laborales existentes, o cuando se esté llevando a cabo alguna modificación del puesto de trabajo, introducción de nuevas herramientas, equipos o procedimientos de trabajo, para lo cual debe considerarse las opiniones y sugerencias.

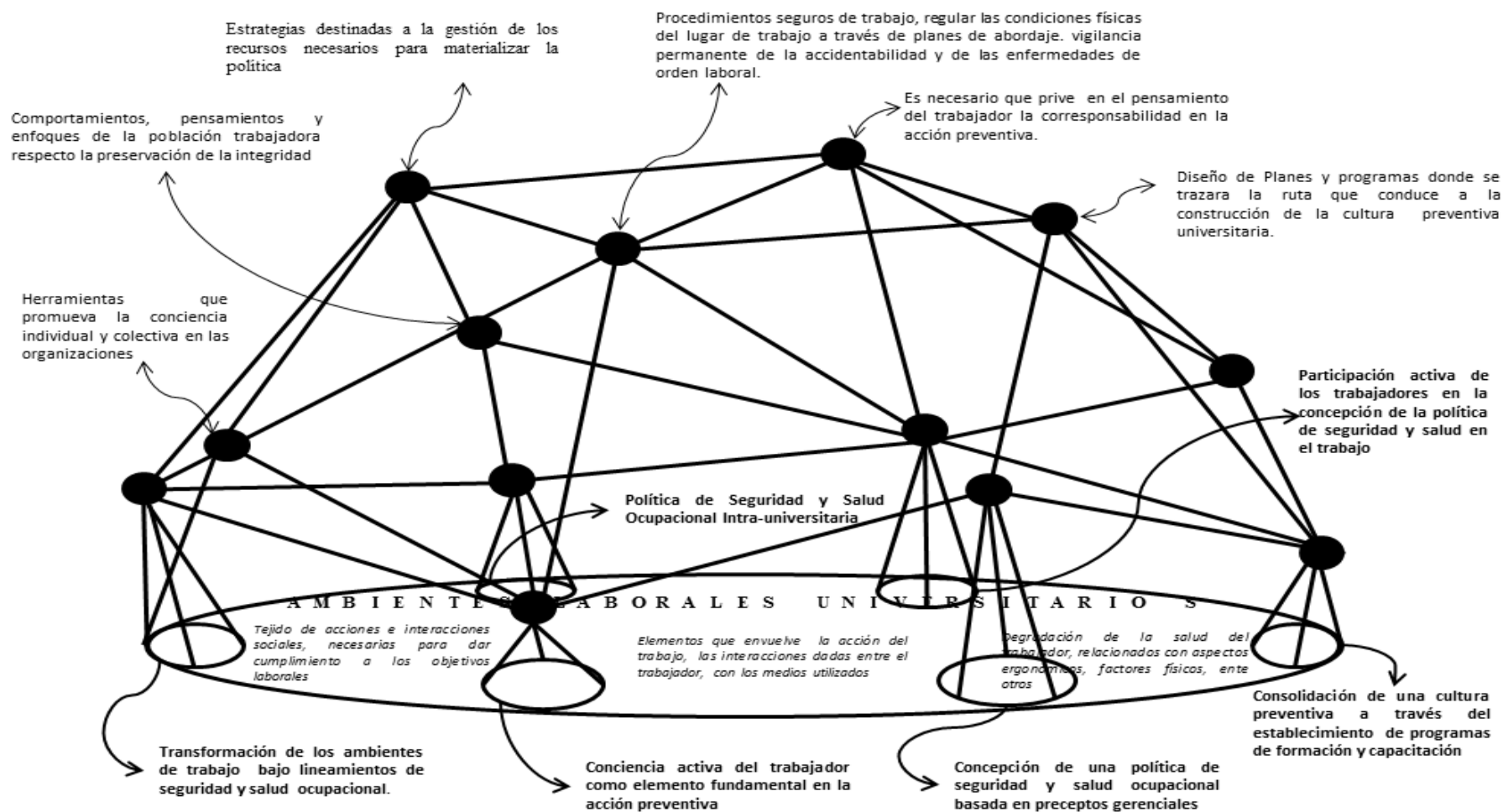
De igual manera, vinculando a todo el personal en la planificación y ejecución de los planes de emergencia pueden ejercer una participación activa, puesto que como conocedor del recinto universitario puede dar luces en los planteamientos de estas actividades. Al mismo tiempo puede integrarse a cualquiera de las brigadas que se conformen en los planes de emergencia, recibir capacitación y ser un agente multiplicador en su grupo de trabajo.

Todo lo expuesto aquí lleva a comprender la relevancia que tiene la participación activa de la fuerza laboral de los centros universitarios, para concebir una política de seguridad y salud ocupacional intra-universitaria adecuada a los nuevos paradigmas de las organizaciones modernas, no queda duda de los aportes que pueda realizar en cada etapas de implantación de la política resulta de gran valor y la enriquece sobremanera; y se ha argumentado bastante sobre este aspecto; con ello debe quedar atrás la visión clásica de imponer la política de seguridad y salud ocupacional en las organizaciones, sin considerar las opiniones y enfoques de los interesados en este temática, pues con ello se corre el riesgo de dejar a un lado elementos transversalizadores que pueda dinamizar la construcción de una política efectiva, y por el contrario se conciben políticas con estilos autoritarios, ineficientes que descansen solamente en tecnicismos, sin hacer una consideración holística que conduzca a una política preventiva humanizada.

De aquí entonces que se propone un enfoque de la seguridad y salud ocupacional mucho más participativo, apegado a los principios legales y normativos vigentes en la legislación venezolana, pero que emerja desde la esencia de la participación del trabajador universitario, con orientaciones desde las unidades orgánicas encargadas de administrar esta política en la institución y el apoyo de los líderes y responsables de este centro de trabajo.

FIGURA 6.

*Representación Gráfica del Modelo Teórico “La Poliformidad de la Seguridad y Salud Ocupacional”.*



Fuente: Gómez (2023).

## REFLEXIONES

El proceso de teorización en los estudios doctorales, constituyen el centro neurálgico de las investigaciones de este nivel, por lo tanto es importante que todo su procesos investigativo este investido tanto de profundo rigor científico como de sus elementos de carácter ético, pues al hacerse público, será sometido a un análisis en las bases de la comunidad científica, universidades, institutos, centros académicos, organizaciones empresariales y la sociedad en general.

Dentro de este marco de consideraciones debe dejarse claro que el reto de los investigadores de nivel doctoral, requiere además de generar una producción de teoría, debe interesarse por el impacto que significa ahondar en la resolución de los grandes problemas que hoy en día enfrenta la sociedades globales, dar pasos en los espinados caminos por el que transita la humanidad.

Sobre las bases de estas reflexiones, cabe enfatizar que las organizaciones son funcionales y orgánicas, es decir su figura central es el hombre (como especie), de manera entonces que este hecho sumerge a las organizaciones en las complejidades humanas, donde efervescen cúmulos de problemas, realidades y fenómenos; es entonces donde las juegan un papel relevante los estudios doctorales y sus producciones teóricas, para dar respuesta a la manifestación de estos fenómenos y explicar su comportamiento.

En efecto las ciencias gerenciales es el concierto de múltiples profesiones, por lo tanto supone acciones interdisciplinarias y transdisciplinarias, para afrontar realidades propias de las organizaciones. Para este efecto, los estudios doctorales y sus producciones teóricas son ideales como vías de abordajes en esta difícil situación y crisis que atraviesan las sociedades y por supuesto sus organizaciones. Es necesaria organizaciones, más que productivas, necesario que

sean más humanas, en el hecho que centren sus esfuerzos por sobre todas las cosas, en el carácter de la esencia humana del trabajador, para poder, posteriormente, consolidar organizaciones más productivas, más eficientes, con resultados que conlleven a brindar beneficios en los diferentes planos del ser humano en su actividad social e individual.

En este mismo orden de ideas, las entidades universitarias como organizaciones deben centrar sus esfuerzos por construir políticas gerenciales en seguridad y salud ocupacional apoyadas en: La fundamentación legal vigente en esta materia; en la formación y capacitación permanente a sus trabajadores en este campo disciplinar para ganar habilidades en su cuidado integral y fomentar su conciencia en el trabajo.

Basado en lo antes señalado, las instituciones universitarias deben fijar su brújula hacia un horizonte no muy distante para la construcción de una cultura universitaria preventiva, para lo cual será necesario forjar, con mucho trabajo y dedicación, valores y costumbres madurado desde la conciencia de los actores sociales, a mencionar: los responsables gerenciales, trabajadores universitarios y las unidades responsables en vigilar el cumplimiento de la política nacional de seguridad y salud ocupacional dentro la institución.

Finalmente quisiera resaltar que el programa de doctorado en ciencias gerenciales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda es una oportunidad que se brinda a la colectividad tanto Falconiana como del resto del país, para colaborar a través de sus producciones teóricas, a mejorar la sanidad económica y social de la nacional, coadyuvando a concebir organizaciones, éticamente integras con los preceptos humanos, técnica y gerencialmente viable.

## REFERENCIAS

- Aamodt, M. (2010). *Psicología industrial/organizacional*. 6a. edición ISBN-13: 978-607-481-346-3 [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022
- Aguilar, A. (2012). *Ontología y Epistemología en la Investigación Cualitativa*. Lima, Perú. Revista IIPSI Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, [Archivo en formato digital pdf.] Consultado: 17/10/2022.
- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association*. Washington, DC. Formato de Normas Apa (6th ed.) American Psychological Association.
- Ander, E. (1993). *Técnicas de Investigación Social*. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, Argentina. Edición 23. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 01/07/2022
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones*. [Revista digital pdf.]. Publicada en: <https://tone.udea.edu.co/revista/mar2000Triangulacion.html>. Consultado: 29/06/2022.
- Arias, M. y Giraldo M. (2011). *El rigor científico en la investigación cualitativa Investigación y Educación en Enfermería*. Medellín, Colombia. Universidad de Antioquia Revista Científica. vol. (29), núm. 3, octubre-diciembre, 2011, pp. 500-514 (Documento en archivo digital formato Pdf).
- Arias, W. (2012). *Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial*. Arequipa, Perú. Universidad Católica de San Pablo. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 08/07/2022.

- Asfahl, C. y Rieske, D. (2010). *Seguridad industrial y administración de la salud*. México. 6a. edición. Pearson Educación, 2010. Pg. 576. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/08/2022.
- Avila, D. y Hernández, S. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. Publicación semestral, Vol.9, No. 17 (2020) 51-53 [Artículo digital pdf.]. Publicada en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>. Consultado: 30/06/2022
- Azuaje, L. González, M. (2018). *Reflexiones sobre la Epistemología, Axiología y Ontología de La Investigación Docente*. [Documento en formato digital pdf.]. Disponible en: [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.%2033%20\(251-259\)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis\\_articulo\\_id403.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20(251-259)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis_articulo_id403.pdf) Consultado: 30/06/2022.
- Baca U. Gabriel, Cruz V. Margarita, Cristóbal V. Marco A, Baca C. Gabriel, Gutiérrez M. Juan C, Pacheco E. Arturo A, Rivera G. Ángel E, Rivera G. Igor A, Obregón S. María G, Pacheco E. Arturo, (2014). México. *Introducción a la Ingeniería Industrial. Segunda Edición*. Grupo Editorial Patria. C. México. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/08/2022.
- Badia, R. (1985). *Salud Ocupacional y Riesgos Laborales*. *Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana*. Enero 1985. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022.
- Berríos, O. y Briceño, M. (2009). *Enfoques epistemológicos que orientan la investigación de 4to. Nivel*. Mérida. *Visión Gerencial*, junio, 2009, pp. 47-54 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. [Revista en formato digital pdf.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545882009> Consultado: 15/10/2022.

- Betancourt, O. (1999). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Ed. OPS/OMS-FUNSA, 1999. Quito, Ecuador. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.
- Bracamonte, R. (2015). *La Observación Participante como Técnica de Recolección de Información de La Investigación Etnográfica*. ARJÉ. Valencia, Carabobo. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 9 N° 17 . Julio– Diciembre 2015/ pp.132-139. Universidad de Carabobo, Valencia Venezuela. Revista en formato digital pdf.]. Disponible en: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj17/art11.pdf> Consultado: 02/07/2022.
- Campoy T. y Gomes E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Primera edición (en español): Editorial EOS [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 01/07/2022.
- Carrera E. Rivadeneira C. Navarrete E. y Paredes A. (2019). *Seguridad y Salud Ocupacional*. Instituto Superior Tecnológico Corporativo Edwards Deming. Guayaquil Ecuador. Primera edición: noviembre 2019. Ediciones Grupo Compás.[Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Castro, P. (2022). *Fundamentación De Estrategias Para Prevención De Peligro En La Relación Trabajo Y Salud De Empresa Metalmecánica, Desde La Perspectiva De La Realidad Holográfica*. Valencia, Venezuela. Tesis Para Obtener el Grado Académico De: Doctor en Ciencias Sociales, Mención Estudios del Trabajo. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- Colina A. (2019). *Naturaleza ontológica de la investigación socioeducativa: Elementos orientadores*. INNOVA Research Journal 2019, Vol 4, No. 3.1, pp. 150-167[Revista en formato digital pdf.]. Disponible en: <https://www.uide.edu.ec/> Consultado: 30/06/2022.

- Comisión Venezolana de Normas Industriales (Covenin, 1997). *Registro, Clasificación y Estadísticas de Lesiones de Trabajo*. Tercera Revisión. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*. Aprobada en referendo popular el 15 de diciembre de 1999 y publicada en Gaceta Oficial N° 5.453, 24 de Marzo del 2000.
- Creswell, J. (1998). *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. Selección entre cinco tradiciones*. [Libro en formato digital pdf.]. ISBN-13, Editorial. SAGE Publications, Inc. Consultado: 03/10/2022.
- Dewey, J. (1916). *Psicología del pensamiento*. Estados Unidos: (n.p.)
- Dubrin, A. (2008). *Relaciones humanas. Novena edición Comportamiento humano en el trabajo*. México. Pearson Educación, 2008. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 20/10/2022.
- Duero, D. y Carreras, X. (2015). *Un análisis fenomenológico y narrativo de los “Diarios” de la escritora Alejandra Pizarnik*. *Revista Athenea Digital*, 15(1), 31-63. [Revista en formato digital pdf.]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenea.1044> Consultado: 30/06/2022.
- Erazo, M. (2011). *Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. Ciencia, Docencia y Tecnología*. Argentina. *Revista Científica*. vol. XXII, núm. 42, mayo, 2011, pp. 107-136 Universidad Nacional de Entre Ríos Concepción del Uruguay, Argentina. (Documento en archivo digital formato Pdf).
- Escalante E. y Gago L. (2006). *Relaciones en el entorno del trabajo*. España. Grado Superior. Material de enseñanza. McGraw-Hill Interamericana de España S.L. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/01/2023.

- Fayol, H. (1940). *Administración industrial y general: previsión, organización-mando, coordinación, control*. Argentina: Argentina de Finanzas y Administración.
- Flores L. (2020). *Gestión Administrativa y su relación con la Seguridad Salud Ocupacional y la Calidad de Vida Laboral desde la perspectiva de los empleados de la empresa HENE IMPORT EIRL Chorrillos 2019*. Lima Perú. Tesis Para Obtener el Grado Académico De: Doctor en administración. Línea de Investigación: Gerencias Funcionales Universidad Cesar Vallejo. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- Follet, M. P. (1960). *Dynamic Administration: The Collected Papers of Mary Parker Follet*. Estados Unidos: Harper & Row.
- Gallardo, Y. y Moreno A. (1999). *Serie Aprender a Investigar. Módulo 3 Recolección de la Información. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. 3ª Edición: (corregida y aumentada) 1999*. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Gomeros, R. Zevallos, C. y LLapyazan, C. (2006). *Medicina del Trabajo, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente y Salud Ocupacional*. Rev Med Hered 17 (2), 2006 105 [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 12/07/2022.
- González, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Cuestiones pedagógicas, 15, 227-246. [Artículo digital pdf.]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11441/12862> Consultado: 02/07/2022.
- Guba, E. (1989). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*. Madrid. En: GIMENO SACRISTÁN Y PÉREZ GÓMEZ (ed.) *La enseñanza: su teoría y su práctica*. Ed. Akal. pp.148-165. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 02/07/2022

- Guerra, P. Viera, D. Beltrán, D. y Bonilla, S. (2021). *Seguridad industrial y capacitación: un enfoque preventivo de salud laboral*. Quito, Ecuador. Editorial Universidad Tecnológica Indoamérica. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/08/2022.
- Heidegger, M. (2003). *Ser y Tiempo*, Editorial Trota, Madrid. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 19/10/2022.
- Heidegger, M. (2006). *Prolegómenos para una historia del concepto de Tiempo*. Madrid. Alianza Editorial. Traducción de Jaime Aspiunza.[Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. De C.V. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. 6ta Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. De C.V. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 01/07/2022.
- Heron, J. y Reason, P. (1997). *A participatory inquiry paradigm*. *Qualitative Inquiry*, 3, 274-294. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 02/07/2022.
- Horneffer, R. (2009). *En torno a la fenomenología de Heidegger*. *Revista filosofía*, 41(124), 117-128. [Archivo en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- <http://www.relats.org/documentos/ORGSldogna2.pdf> Consultado: 02/07/2022.
- Kayser, B. (2011). *Higiene y Seguridad Industrial*. *School of Business and Economics, Atlantic International University Country: Honolulu, Hawaii*. [Artículo en Línea]. Disponible en:

<https://www.aiu.edu/spanish/publications/student/spanish/180-207/higiene-y-seguridad-industrial.html#t15>. Consultado: 02/07/2022

Lewin, K. (1973). *Dinámica de la personalidad: (selección de artículos)*. España: Morata.

*Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo*(2005). Publicada en Gaceta Oficial N° 38.236 de fecha 26 de julio de 2005. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

*Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo* (2007). Reglamento Parcial. Publicada en gaceta oficial n° 38.596 República Bolivariana de Venezuela. Caracas 3 de Enero de 2007.

*Ley Orgánica de Universidades* (1970). Publicada en Gaceta Oficial extraordinario N° 1.429 de fecha 08 de septiembre de 1970. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022

*Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras* (2012). Publicada en Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012. [Documento en formato digital PDF]. Consultado: 09/07/2022.

Lizcano, M. Brenes, M. Sánchez, C. (2014). *Análisis de los Factores Internos que Inciden en el Ambiente Laboral de los Empleados, Para el Fortalecimiento del Clima Organizacional de la Sede Central del Área de Salud Paraíso-Cervantes*. Costa Rica. Revista Médica de Costa Rica y Centroamerica LXXI (609) 67 - 77, 2014. [Revista en formato digital pdf.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedcoscen/rmc-2014/rmc141m.pdf>. Consultado: 30/06/2022.

- Lopez, M. (2006). *Lenguaje Transparente. Relaciones Interpersonales en la Empresa. Instituto de estudios Almerienses. Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España. Primera Edición. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 20/10/2022*
- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de Investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 02/07/2022.*
- Mayo E. (1977). *Problemas sociales de la civilización industrial. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Nueva Visión. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022.*
- Mejía, J. (2002). *Problemas metodológicos de las ciencias sociales en el Perú. 2002, [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.*
- Monje C. (2011). *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Neiva, Colombia. Universidad Surcolombiana, Facultad de ciencias sociales y humanas. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.*
- Muñoz, A. (2006) *Evolución y Situación Actual de La Calidad y Seguridad Industrial Conceptos, Leyes y Reglamentos. . [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 26/07/2022.*
- Narváez, L. (2021). *Análisis de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla al Año 2020. Lima Perú. Tesis Para Obtener el Grado Académico De: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad. Línea De Investigación: Reforma y Modernización del Estado Universidad Cesar Vallejo. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.*

- Neffa, J. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Buenos Aires, Argentina. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET; Corrientes: Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Noreña A, Alcaraz N., Rojas J, Rebolledo D. (2011). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Chía, Colombia. Año 12 - vol. 12 n° 3 - - Diciembre 2012 | 263-274. (Documento en archivo digital formato Pdf).
- Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo* (2008). República Bolivariana de Venezuela Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.910
- Organización Internacional de Normalización, (ISO 45000-2018). *Sistemas De Gestión De la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Requisitos con orientación para su uso. [Documento en línea pdf.]. Publicada en: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es> Consultado: 30/06/2022
- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2001). *Factores ambientales en el lugar de trabajo. Repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT*. Ginebra Suiza. Primera edición 2001. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014). *Salud y Seguridad en el Trabajo (Sst). Aportes para una cultura de la prevención. Material de apoyo a la formación*. Argentina. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Oficina de País de la OIT para la Argentina. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022.

- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) *Mejore su Negocio. El Recurso Humano y la Productividad*. Copyright © Organización Internacional del Trabajo. Primera edición 2016. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 08/10/2022.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019). *Seguridad y Salud en el Centro del Futuro del Trabajo. 100 años de experiencia*. Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2019. Primera edición (2019). [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 28/07/2022
- Payares, L. (2017). *Estudios Básicos de Fenomenología: Heidegger y Scheler*. Coro, Falcón, [Seminario]. Universidad Politécnica Territorial Alonso Gamero (UPTFAG). Octubre de 2017.
- Pilligua L. Cristhian F.; Arteaga U. y Flor M. (2019). *El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas estudio caso: Colombia*. Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. XV, núm. 28, 2019 Universidad El Bosque, Colombia. [Artículo digital pdf.]. Publicada en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>. Consultado: 30/06/2022.
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica, núm. 14, 2002, pp. 5-39. [Revista en línea.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>. Consultado: 26/07/2022.
- Quintana, A. y Montgomery, W. (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima. UNMSM. [Documento en formato digital pdf.]. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf> Consultado: 30/06/2022.

- Robledo, J. (2009). *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador*. Nure Investigación, N° 42 [Revista en línea.]. Disponible en: <file:///C:/Users/JoseAna/Downloads/Dialnet-ObservacionParticipante-7724016.pdf>  
Consultado: 02/07/2022.
- Sandoval, C (2002) *Investigación Cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de La Educación Superior, ICFES. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas De Investigación Social*. Bogotá, Colombia. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Sandoval, J. (2015). *La teoría de las relaciones humanas: ¿un enfoque humanista real del trabajo?*. Bogotá, Colombia. Innovación en la gestión. Año 13 N°. 33 Páginas 29-39 julio - diciembre 2015 ISSN: 2500-9087 [Revista en línea] disponible en: [http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria\\_relaciones\\_pre\\_til\\_33.pdf?sequence=1&isAllowed=yf](http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria_relaciones_pre_til_33.pdf?sequence=1&isAllowed=yf) Consultado: 27/06/2022
- Schmitt, R. (1960). *Transcendental-Phenomenological Reduction*. En: Philosophy and Phenomenological Research. 20 (1959-1960). pp. 238-245. Traducción de Norman Hansen. Revisión y corrección de Raúl Velozo.[Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 17/10/2022.
- Sereno, A. (2020). *Manual para la Elaboración y Presentación de Trabajos de Investigación Cualitativa*. Estado Nueva Esparta- Venezuela. Subsistema de docencia. Aprobada Modificación en Consejo Universitario Ordinario N°003-2021, de fecha 28/04/2021. Universidad De Margarita. Valle del Espíritu Santo, [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.

- Taylor, S. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. [Libro en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022. 30/01/2023.
- Taylor, F. (1913). *The Principles of Scientific Management*. Reino Unido: Harper.
- Tito, P. (2003) *El Trabajador el Recurso más Valioso del que Disponen las Empresas. Gestión en el Tercer Milenio, Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas*. Lima, Perú. UNMSM, Año 6, N° 12, 2003.[Revista en línea] disponible en:[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n12\\_2003/a03.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n12_2003/a03.pdf). Consultado: 28/10/2022.
- Urrego, M. (2016). *Entorno Laboral Saludable Como Incentivo al Talento Humano en Salud. "Estrategia Incentivos-Tareas De Todos"*. Ecuador. Ministerio de Salud. República del Ecuador. [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- Valverde, N. (2020). *Análisis de gestión de prevención riesgos laborales en política nacional seguridad y salud del trabajo: Lima Perú. Caso hospital público, Lima, 2020. Tesis Para Obtener el Grado Académico De: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad. Línea De Investigación: Gestión de Políticas Públicas y del Territorio. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú.* [Documento en formato digital pdf.]. Consultado: 30/06/2022.
- Wilber, K. (2007). *The Integral Vision*. Reino Unido: Shambhala.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1. PROTOCOLO DE ENTREVISTA COLABORADOR FC003**

|                             |   |              |         |                    |         |               |                           |
|-----------------------------|---|--------------|---------|--------------------|---------|---------------|---------------------------|
| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda                                    |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Colaborador:</b>         | FC003   |              |         |                    |         |               |                           |
| <b>Sexo:</b>                | Masculino   | <b>Edad:</b> | 59 Años | <b>Antigüedad:</b> | 13 Años | <b>Cargo:</b> | Supervisor de Laboratorio |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 17/02/2023  | <b>Hora:</b> | 9:00 am |                    |         |               |                           |

|              | N° Línea  | <b>Recopilación de la Data</b>  |
|--------------|---|---|
| <b>Inv.</b>  |   | Muy Buenos días, iniciamos la entrevista N°3 con nuestro colaborador <b>FC003</b> .<br><b>¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |
| <b>FC003</b> | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10<br>11<br>12<br>13<br>14 | Lo veo de manera positiva, entiendes? Porque precisamente yo trabajo en un ambiente de alto riesgo laboratorio de suelo agua y planta, y allí trabajamos con reactivos y soluciones fuertes, entonces estamos expuestos, a diario, a, aaa correr riesgos pues, entonces, estos planes van a venir a reforzar Pues los conocimientos y va aaaa a venir aaaa, cómo es? aaa solventar algo o algúnnn (pensando) Alguna, algún, (trabado) a evitar que se produzcan, en este caso el peligro, que se minimice el peligro, y se corran riesgos pues, entiendes? (Extensión: Inv. que más nos puedes decir sobre la existencia de planes y programas allí en tu ambiente de trabajo?) FC003 bueno, allí se, seee... tenemos afortunadamente, yo soy agrónomo, y tenemoss, una plantilla pues... de profesionales, de las cuales hay una compañera que es, ehhe licenciada en eh química, lo que es la parte de análisis químicos, yyy es licenciada en gestión social, donde tiene un amplio conocimiento en lo que es parte de... la parte de, de seguridad estee industrial pues, en este caso entonces, ella es precisamente, ella es la, laa la supervisora de investigacion, yo soy el supervisor de laboratorio, entonces compaginamos ehhe los conocimientos, y hemos en realidad pues, ehhe le debemos a ella,, ehhe gran parte del conocimiento y de las experiencias vividas allí en el laboratorio, ella mmmnn... sabe cómo, como tiene bastante conocimiento o amplio conocimiento en materia de seguridad industrial y ella es la que... la que lleva precisamente la batuta en cuanto a lo que es la ficha de seguridad, donde entra y sale ehhehe el material pues, material precisamente quimico que utilizamos allí, como acidos, soluciones, otro tipo... dependiendo de la presentación, si es en estado sólido o en estado líquido, y dependiendo... y también las concentraciones, y el manejo en sí, de cada uno de esos, de esos materiales pues, en este caso.... |
| <b>Inv.</b>  |   | <b>¿Cómo visualizas las irregularidades en la materialización de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |
| <b>FC003</b> | 15<br>16  | Bueno allí se presenta irregularidades desde el punto de vista ehhe.. gerencial, vamos a decirlo así pues, porque (mueca) tenemos fallas, fallas allí en el laboratorio, ehhe no hay, no existe, o sea, en la parte de la normativa de lo que es materia de seguridad ocupacional o industrial. En este   |

|              |    |   |
|--------------|----|---|
|              | 17 | caso no hay una sala de reactivo, sino que están dentro del mismo laboratorio, allí hay labo.. hay reactivos fuertes que no puede estar uno cerca   |
|              | 18 | de otro, sin embargo están, entiendes? Y ehhh eso puede emulsionar yyy, yyyy provocar una reacción en cadena, que puede traer graves                |
|              | 19 | consecuencias, aunado a eso también otros equipos que están allí, ehhh como decir bombonas que no puede estar dentro del laboratorio, sin           |
|              | 20 | embargo están, entonces ahí hay una falla grave, y se ha pasado la novedad, porque dentro de la normativa de seguridad industrial, es acatarlas,    |
|              | 21 | ehh las órdenes del superior, verdad? e informar cualquier irregularidad... entonces se han pasado, y sean hecho caso omiso, de, de, de esa         |
|              | 22 | sugerencia, pues, o de esas exigencias vamos a decirlo así, tienen que estar por un ambiente, ehhhh a temperatura, una temperatura estándar,        |
|              | 23 | verdad?pero entonces vienen las fallas eléctricas y los daños en las, en los equipos, en este caso los aires acondicionados, y entonces volvemos    |
|              | 24 | otra vez, han emulsionado no solamente que se dañen, sino que pueden provocar una, una reacción, Pues porque Son... son, esteeee materiales         |
|              | 25 | altamente corrosivos, yyyy además de allí de la parte de edafología, se da también química organica, ahí hay productos, verdad? Materiales          |
|              | 26 | organicos que son de tipo cancerígenos, entonces son nocivos, altamente nocivos para la salud, entonces eso va poner en riesgos, nuestras vidas     |
|              | 27 | (trabajadores) y la vida de... en este caso de los que hacen... de la docencia y los estudiantes allí, y de la parte de investigación, de todos los |
|              | 28 | investigadores que, queeee siempren acuden a realizartrabajos de tesis, allí en el laboratorio... además de eso... de los productores, porque       |
|              | 29 | también se hace servicio a la comunidad que siempre llegan a llevar muestras para análisis de suelo, entonces allí hay fallas, fallas graves,       |
|              | 30 | fallas...y se ha hecho la notificación pero no sé qué ha pasado pues en este caso...  |
| <b>Inv.</b>  |    | <b>Inv.¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b>                       |
| <b>FC003</b> | 31 | bueno el conocimiento ehhh tenemos a través de experiencia de los conocimientos esteeee aportado, pues la enseñanza a través de la compañera        |
|              | 32 | licenciada queeeee, queeee es quimico y esss ehhhh en gestión ambiental, además hemos tenido por parte de la Francisco... de la universidad         |
|              | 33 | Francisco de Miranda, por la parte de el departamento de seguridad e higiene, hemos tenido unas charlas, y hemos tenido unos pequeños               |
|              | 34 | cursillos, verdad? Con.. por parte de... gracias a los funcionarios pues de, de, de, de este departamento porque es obligatoriamente de que         |
|              | 35 | nosotros tengamos conocimiento sobre el manejo, e incluso no simplemente la parte de nosotros que somos supervisores o somos... ehhhhhh             |
|              | 36 | asistentes de laboratorio, siempre he dicho que eso parte desde arriba, desde la cabeza hasta el último eslabon que en este caso es el personal de  |
|              | 37 | limpieza, debe tener conocimiento sobre manejo de... y manipulación de reactivos para evitar precisamente quel... para hacer que el riesgo se       |
|              | 38 | minimice y evitar correr peligro pues, en este caso, poner en peligro tanto la vida de ellos (trabajadores de limpieza) como la de nosotros         |
|              | 39 | (supervisores) (Extensión: Inv. Tienes algo que añadir sobre el conocimiento del marco legal, de las leyes en seguridad y salud ocupacional en tu   |
|              | 40 | trabajo?) FC003 Bueno es la parte dondeee a parte de las fichass de llenar las fichas de seguridad, de la parte de lo que es... llevar un informe,  |
|              | 41 | verdad? Sobre los...todo lo que es la parte de manipulación, la parte dell... lo que es la, laaaaa ehhhh (pensando) cumplimiento, de las... de las  |
|              | 42 | normativas de seguridad, donde es el el momento deeee ell...(pensando) por decirte algooo ehhhh el extintor verdad? que tiene que estar en          |
|              | 43 | un sitio... la parte de seguridad, que también se los transmitimos esos conocimientos, y damos una charle antes de comenzar cada semestre a los     |
|              | 44 | estudiantes, para que sepan que no estamos en un parque, que no estamos... sino que estamos en un laboratorio donde ehhh nos regimos bajo la        |
|              | 45 | normativa de los laboratorios, a nivel nacional e internacional, de las normativas COVENIN de otros tipos de paradigmas o métodos, que se           |
|              | 46 | utilizan a nivel de laboratorio como es la bata blanca, manga larga, zapatos cerrados, ehhh pantalón jean, pantalón grueso y por lo menos no        |
|              | 47 | abotonarse todos los botones de la bata sino por lo menos dos o tres, en el momento de que algún reactivo o algún acido caiga, o de repente en el   |
|              | 48 | momento de fuego, uno pueda quitar rápidamente y tirar la bata por un lado, ehhh trabajamos con ácido y más o menos, ácidos fuertes pues,           |
|              | 49 | como en este caso el ácido clorhídrico, el ácido sulfúrico el ácido fosfórico, y que siempre se le da la charla que de manera de que algún          |
|              | 50 | accidente que caiga sobre la piel, verdad? no llegar inmediatamente y echarle agua porque eso más bien hace que reacciones, entonces,               |
|              | 51 | precisamente trabajamos un laboratorio de suelo, y ya sabemos que hay que agregarle tierra, Porque la tierra absorbe, y luego el ya el, ellll el    |
|              | 52 | otro... el otro procedimiento, que es ya lavado, ya una vez que se haya absorbido el ácido sobre la piel, más o menos esos conocimientos...         |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b>  |
| <b>FC003</b> | 53<br>54<br>55<br>56<br>57<br>58<br>59<br>60<br>61<br>62<br>63<br>64<br>65<br>66<br>67<br>68<br>69<br>70<br>71<br>72<br>73<br>74<br>75<br>76 | : Bueno en realidad una cosa es tener los conocimientos, y la otra cosa es... aplicarlos en el momento... un momento de emergencia pues, ósea uno tiene que mantener la calma... se me sucedió, hace un tiempo, estaba casi comenzando en el laboratorio, yyy ehh llegoooo nosotros trabajamos mucho con ácido sulfúrico, porque todas las muestras casi todas las pruebas o análisis que hacemos de suelo utilizamos utilizamos grandes cantidades de ácido sulfúrico y se nos había terminado, osea por qué? Porque la Universidad no ha actualizado todavía la perisología por el DARFA (organismo que regula y emite permisos de utilización de reactivos químicos) para la obtención de ácido sulfúrico, entonces eh mediante trueques o intercambios con otros laboratorios que utilizan menos, o no utilizan ácido sulfúrico, mas sin embargo le suministran en el momento de la dotación de, de insumos, entonces llego un compañero de trabajo, de otro laboratorio, y le preguntamos que si tenían ácido sulfúrico, el contesto que si pues, entonces bueno... lo trajo en un... pero este lo que pasa es que esta en un frasco que no es de... no dice ácido sulfurico, dice ácido clorhídrico, eh menos mal que tuve laaaa (pensando) osea el cuidado de no vaciarlo directamente, sino que ya una vez que estaba vacío los dos embases, para traspasarla, lo que eche fue una gota, y resulta ser que no era ácido sulfurico lo que traía, era ácido clorhídrico, y al unir una gota de ácido sulfurico con ácido clorhídrico hizo una explosión, no tan fuerte pero hizo la combustión, y hubo la explosión, y el compañero que es el auxiliar, ese pego la carrera, ya estaba alla, pero entonces eh si yo hubiera... yo después me puse a pensar que hubiera pasado si de repente Yo hubiera vertido de una vez, osea ahí no tuviéramos... osea no tuviéramos allí pues, hubiéramos perecido en el momento, porque se forma la reacción en cadena, y se va aunar a todos los acidos que estaban allí, y soluciones fuertes pues... (Extensión: Inv. Alguna otra experiencia con algún accidente, riesgo o peligro?) FC003 Siii!!! Ehhhh no fue por negligencia mia, sino que eh estaba yo eh habiaaa haciendo un análisis, moviendo unas muestras o algo asi, debajo... en los mesones laterales, del laboratorio, y estaba debajo de unos gabinetes, y como es tablopan, cedió y se cayeron todos los, los, los reactivos que tenían allí, menos mal que no eran reactivos esteee (mueca) insumos de sólidos, de presentación sólidas, y recuredo queee... seeee me cayó un pote de dicromato de potacio, y se destapo pues, por cierto me cayó en la mano, aquí tengo las (señala la marca que dejo en su mano donde le cayó en insumo) las... todavía, porque aparte de que son fuertes, son cancerigenos pues, entonces luego... me lave, segui el protocolo de seguridad... y bueno ese fue una experiencia, tenemos... antes teníamos asi todos los equipos, lo que es mascarillas, guantes de latex, y guantes de seguridad paraaa... en el momento de, de, de manipular los acidos, acidos fuertes, pero a través de, de del tiempoo la delincuencia, se metieron, se robaron lo demás... osea y ahorita nosotros ehhh carecemos de esos, de esos, de esos equipos verdad? para proteger y proteger nuestra seguridad, en este caso en este caso lo que es la salud pues... |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo describes la Importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b>   |
| <b>FC003</b> | 77<br>78<br>79<br>80<br>81<br>82<br>83<br>84<br>85<br>86<br>87   | Es de suma importancia lo que es las see.. la parte del, ese el método de seguridad ocupacional dentro del sitio de trabajo, porque eso va a permitir, aparte del buen desenvolvimiento del trabajo, nuestra integridad física, por que? Puesto que, como te dije anteriormente, nosotros trabajamos en ambiente de alto riesgo, no solamente por una combustión, que pueda hacer una reacción en cadena y haber una explosión, o haber incendio, también esos son gases cancerígenos y que se inhalan verdad? Entonces esos van a provocar lo que son los riesgos químicos y puede haber riesgos también biológicos, porque en este caso allí esta química y, y son productos inorgánicos que están allí pues, entonces esos también son cancerígenos, y aparte de eso, esta la parte que son los riesgos, yaaa, eh físicos como tal, la piel, los ojos, osea allí carecemos de un lava ojos, verdad? que es importante y es imprescindible allí en el laboratorio donde nosotros laboramos y existen, eh como dije anteriormente si existen fallas pues, hemos tratado en la medida de nuestra posibilidades, y con lo que tenemos, tratar de laborar, ahorita, ahorita sinceramente está, ehhh inhabilitado o está inoperativo el laboratorio, precisamente poor laa... venimos de una pandemia, luego la delincuencia, eso se llenó de murciélagos y el murciélagos el guano, tiene alto porcentaje de amoniaco, y es nocivo para nuestra salud verdad?, entonces allí hay gases el... la campana de extracción verdad? Para extraer esos gases tóxicos está dañada, el motor ya afortunadamente, previo a una visita que agradecemos   |

|              |     |   |
|--------------|-----|---|
|              | 88  | profundamente al departamento de higiene y seguridad e higiene de la Francisco Miranda, al cuerpo bomberos universitarios, donde hicieron           |
|              | 89  | actos de presencia, para determinar y medir el grado de contaminación que tiene laboratorio, para luego descontaminar ehhe e instalar el, el el     |
|              | 90  | equipo pues, lo que es la... el motor de la... de la campana de extracción y ya poder ehhe dejar que pase el personal de limpieza para asear y allí |
|              | 91  | hacer unnnn, un inventario de que es lo que queda, que es lo que se dañó, porque hasta el motor de la nevera se lo llevaron, entonces todas las     |
|              | 92  | soluciones que se tenían allí se dañaron, hay que hacerlo de nuevo, osea...   |
| <b>Inv.</b>  |     | <b>¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b>                 |
| <b>FC003</b> | 93  | Se puede fortalecer, en la medida de que nosotros tengamos mayores conocimientos en materia de seguridad ocupacional, verdad? por qué?              |
|              | 94  | como dije anteriormente, todos, todos, todos tenemos que tener ehhe conocimiento cierta noción de, de de lo que es seguridad ocupacional y          |
|              | 95  | Cuáles son la normativa que se lleva porque no solamente es a nivel de laboratorio, a nivel también de, de, de la casa de, de de habitación cuando  |
|              | 96  | vamos por las calles, osea estamos expuestos a corres cualquier tipo de peligro, pues una cosa es el riesgo y una cosa es peligro, peligro es ya la |
|              | 97  | situación, el riesgos ess cuando nosotros... es el grado de confiabilidad, verdad? Cuando es exceso de confianza, es cuando existe el peligro pues, |
|              | 98  | osea que de repente nos ocurra algo, osea, vamos a la parte de, de, de de, de (pensando) de agronomía o de este caso agrícola, cuando te patea un,  |
|              | 99  | un, un toro, cuando te tumba un caballo, cuando tu te confias, verdad? Cuando tu tienes un accidente automovilístico, cuando te confias de que      |
|              | 100 | tienes exceso de conocimiento, entonces... y de experiencia, entonces te confias... y allí es donde, donde, donde tuuuu, se ocurre el accidente     |
|              | 101 | entonces hay el peligro pues; igual sucede en, en... a nivel de laboratorio, si nosotros nos confiamos, nosotros allí hacemos unas practicas que es |
|              | 102 | determinación de fosforo, donde preparamos una solución de trabajo, donde utilizamos, dos reactivos fuertes, y unnn una gota de uno te traspasa     |
|              | 103 | el zapato, la otra no te traspasa solamente el zapato, el hueso y no te das cuenta, entonces imagínate que estemos en pleno... por eso se le, se le |
|              | 104 | dice al, al estudiante, van hacer futuros agrónomos, pero, osea se le dice, que no, no es que tengan miedo, pero osea cuáles son las normas o       |
|              | 105 | las medidas que hay que tomar para evitar accidente, el hecho de estar en el espacio comiendo dentro del laboratorio, o con el celular, entonces    |
|              | 106 | eso distrae la atención... el estar caminando ehhe libremente dentro del laboratorio, eso es, es correr riesgos porque de repente si viene, si yo   |
|              | 107 | vengo con acido fuerte y volteo y me encuentro con otra persona y chocan (hace sonido con las manos) y le... y se va vertir esa solución fuerte en  |
|              | 108 | la cara, o en la ropa, o en los brazo o algo...entonces allí es donde viene esee el peligro pues... el riesgo, entonces hay que evitar todo eso.    |
| <b>Inv.</b>  |     | <b>¿Cómo crees que puedes aportar en la implementación de lineamientos de seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b>                |
| <b>FC003</b> | 109 | Bueno, pienso que en la medida que nosotros exijamos, verdad? mayor adiestramiento al, al, al a la institución, pues vamos a tener mayores          |
|              | 110 | conocimientos, y haciendo que se cumplan la normativa dentro del laboratorio en materia de seguridad ocupacional, ese es el gran aporte, por        |
|              | 111 | que? Porque si dejamos... ok, tenemos todos los conocimientos, podemos tener posgrado, doctorado, pero si enquistamos eso conocimientos y           |
|              | 112 | no vamos a propiciar esos esos conocimientos, a ser multiplicadores de esos conocimientos entonces no estamos haciendo nada, entonces de            |
|              | 113 | alguna manera es tratar de dar charlas también, nosotros ser multiplicadores de esos conocimientos, de esa manera nosotros vamos a aportar          |
|              | 114 | nuestro granito de arena en beneficio de la salud de todos, no solamente de todos los trabajadores del laboratorio sino de la universidad en sí, y  |
|              | 115 | de las comunidades en sí.   |
| <b>Inv.</b>  |     | <b>¿Cómo es tu comportamiento diario en el ambiente de trabajo en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b>        |
| <b>RC001</b> | 116 | Bueno trato en lo posible, de cumplir con toda la regla que basa el protocolo y el y el y el método de seguridad ocupacional, puesto que de eso va  |
|              | 117 | a depender, no solamente en mi seguridad, también en la de nuestros compañeros y todo el que hace vida dentro del laboratorio.                      |
| <b>Inv.</b>  |     | <b>¿Cómo es tu opinión acerca de las enfermedades ocupacionales y de los accidentes de trabajo?</b>   |
| <b>FC003</b> | 118 | Buenooooo como te dije anteriormente nosotros trabajamos en ambientes de alto riesgo, verdad? nosotros estamos expuestos a cada momento             |
|              | 119 | diario, a contraer enfermedades ehhe de tipo terminal pues, en este caso cáncer, cánceres, tumores cerebrales, puede ser cáncer de piel, osea       |
|              | 120 | lesiones graves en la piel, y en otros organismos, a nivel de pulmones también, entonces ehhe tratando de, de de (pensando) de exigir, verdad?      |

|              |                          |   |
|--------------|--------------------------|---|
|              | 121<br>122<br>123        | que las fallas se minimicen, si es posible que desaparezcan todas las fallas, pero si no desaparece, que se minimicen en lo posible, porque de eso va a depender nuestra salud, y de una buena salud vamos a depender un buen rendimiento en el trabajo, y al haber un buen rendimiento, va haber... va ser desarrollo para la misma institución.   |
| <b>Inv.</b>  |                          | <b>¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |
| <b>FC003</b> | 124<br>125<br>126<br>127 | Vuelvo y repito son de suma importancia porque, en la medida que nosotros, osea, aprendamos, en la medida que nosotros nos capacitemos, verdad? vamos a estar mejores preparados para desarrollar la tarea y poder desenvolvemos en un ambiente de alto riesgo, como en el caso del laboratorio de suelo, que es, es uno de los pocos laboratorios, que trabajas en constante contacto con el reactivo fuerte, en este caso los ácidos que son los más fuertes y también otro tipo de, de, deee material que son altamente tóxicos. |

## ANEXO 2. PROTOCOLO DE ENTREVISTA COLABORADOR RC001

|                             |   |              |         |                    |        |               |                         |
|-----------------------------|---|--------------|---------|--------------------|--------|---------------|-------------------------|
| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores |              |         |                    |        |               |                         |
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda                                    |              |         |                    |        |               |                         |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)   |              |         |                    |        |               |                         |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM   |              |         |                    |        |               |                         |
| <b>Colaborador:</b>         | RC001   |              |         |                    |        |               |                         |
| <b>Sexo:</b>                | Masculino   | <b>Edad:</b> | 41      | <b>Antigüedad:</b> | 4 Años | <b>Cargo:</b> | Ayud. De Mant. (Obrero) |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 10/02/2023  | <b>Hora:</b> | 9:40 am |                    |        |               |                         |

|              | N° Línea  | Recopilación de la Data   |
|--------------|---|---|
| <b>Inv.</b>  |   | Buenos días <b>RC001</b> , mira iniciamos esta conversación.<br><b>¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>   |
| <b>RC001</b> | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10<br>11<br>12<br>13<br>14<br>15<br>16<br>17<br>18<br>19<br>20<br>21 | Bueno ehh con respecto a la parte de seguridad ehh está un poco deteriorada debido a que nosotros no contamos con los implementos de seguridad ehh para nadie es un secreto que ya hayyy demasiado, demasiadaa pues monte, ehh hemos conseguido culebras, alacranes, demasiados, y bueno esteee es un peligro para la integridad física de cada uno de nosotros, allá solamente se cuentaaa (pensativo) connn, se contaba con dos obreros y horitaaa ehhe lamentablemente ahora está uno solo que es mi persona para todo eseeee todo el ambiente completo. esteeee las herramientas si te puedes decir, la herramienta lamentablemente no contamos con herramientas perfectas para eso, es mas por cierto, yo estoy sufriendo un poquito dolores musculares por eso, entiendes? ehhe por cierto o una anécdota (se rie) esta semana, dónde uno e los... hay un departamento de la parte de atrás, que es dónde estáaaa archivo, llegó el director veraa (verdad) ... haciendo este su trabajo y nos... se dirige a nosotros y nos dice queeee... a nosotros me refiero al vigilante y a mí, que si nos... lo podemos ayudar allá porque consiguió una culebra y lo que le comenta en él que una coral, inmediatamente yo le digo no lo puedo ayudar en el sentido de que no contamos ni con un machete en este momento, el machete que habia está la cacha esta partida y no se puede usar no se puede hacer nada, lo único que se puede hacer es esteee, tirarle piedra o algo específico donde la pueda alejar porque su integridad física está estaaa en problema allí ehhe con respecto aaaaa (pensativo) a qué más te puedo decir alacranes, también seee, se han conseguido alacranes, yo que principalmente he consigo alacranes ehheheh consegui un mapanare, hace alrededor... el año pasado y en ese momento menos mal que era un mapanare pequeño, no contamos con unas botas de seguridad suficiente para decir esteeee que... que estamos protegido pues, entonces eso si es un poquito a riesgoso para nosotros. (Extensión: Inv. que más nos puede decir sobre los planes programas que puedan existir allí en tu... en materia de seguridad y salud laboral) Planes y programas como lo que ellos estáaaaan planificados para lograr esooo?, ehhehe te puedo decir nooooo (pensativo) no he escuchado, para serte sincero no escuchadoooo plan alguno más vale, Yooo le, les he comentado, por favor, que si nos puedenn ehhe traer material de seguridad, sean botas sean guantes, esteee pero todavía nooo pues, me imagino que será la misma situación de la... de la univeridaaa de la misma situación del país que los afectado en este en este caso que no han podido esteeee equiparnos de esos de esos de ese equipamiento que nosotros necesitamos, y pro... por esa parte aceptable por la... y entendamos que es por la misma situación económica del país y que afecta a la universidad y buenooo, pero no.. en si no hemos... yo por mi parte que soy el único departamento... del, del del obrero que existe, no, no escuchado ninguna.. |

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| <b>Inv.</b>  |  | <b>Inv. ¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b>   |
| <b>RC001</b> | 22<br>23<br>24<br>25<br>26<br>27<br>28<br>29   | No conozcooooo, ehhh no lo conozco la normativa como tal, lo que sí es que por medio de un gran amigo, es lo que me dice, cualquier... cualquier cosa que atente contra tu integridad físicaaaa, lamentablemente, tú no puedes acceder a realizarlo y así lo he hecho puesss, cuando me... mee (pensativo) incluye decirme esteee tiene que hacerr... se tiene que ahhh ehhh limpiar un ambiente donde hay demasiado monte, dónde está en peligro integridad física, dónde puede haber culebra ehhh simplemente digo no, no me puedo meter allí eh con todo respeto no me puedo meter allí, debido a que no cuento con la... con la con los implementos pues entonces está, está en peligro integridad física, y Gracias, a Diós, buenos el jefe encargado acepta eso pues...y él..., él es consiente y solamente dice okay, no te preocupes, y esteee solamente estas bajo los... los la limpieza o lo que se necesite, lo más... lo más... lo más seguro lo que tú puedas hacer... lo más lo más seguro, ya en parte de exigir algo dónde este atentado contra... contraa mi integridad física ya eso no se toca pues..  |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b>   |
| <b>RC001</b> | 30<br>31<br>32<br>33<br>34<br>35<br>36<br>37<br>38<br>39<br>40<br>41<br>42<br>43<br>44<br>45<br>46<br>47<br>48 | Bueno... bueno, una vez estaba cortando un monte y se meee me di cuenta que era un mapanare allí cerca, enseguida lo vi no no, pero gracias a Dios yo como no tenía los implementos siempre he estado con, con obteniendo Mimi Mimi estar pendiente pues, y cuando de repente sale el mapanareee eh digamos como de dos metros, no, dos metros no muy.. si un poquito, era pequeño... no era myy.. pero si era... si era deee Y me di cuenta que en un mapanare y bueno, ahí lo pude, lo pude... en ese momento si teníamos un machete, que digamos que no es machete, porque te cuento es una peinilla, la cual es... (risa) se lima para que pueda tener filo, y ese... volviendo al caso, eso es lo que me ha afectado el codo que al golpear yaaa... es una penilla, no corta muy bien y eso me afecta el codo. Y con respecto a la experiencia. Bueno, el mapanare lo logré, lo logre pues matar en ese momento, Pero más sin embargo, si hay... si hay ese pequeño ahí, me imagino que los más grandes estar ahí de todas maneras, pero gracias a Dios el tiempo que ha pasado, nooo...no he logrado ver... bueno si he logramos ver pero ya otro tipo de mapanare lo que le dicen las cazadora... yyy esteee y ahorita que se está escuchando el rumor que los vigilantes vieron a una coral, me entiendes? Que por cierto tambien la semana pasada, como te dije anteriormente, el jefe del departamento de la parte de atrás nos dijo que lo ayudáramos en matar una coral que tenía alla dentro, él nos expresó que era... que era un poquito grande, pero no pudimos acceder, porque... pues sin implementos, noo.. no podíamos. y otro riesgo que si hubo de un, de uno los muchachos, esteee una escalera que tenían alla, ehhh era una de las escaleras ehhh demasiado viejas que estabas allí, lo que hicieron fue, esteee soldarla de nuevo y colocarlaaa... pero la escalera cuando el muchacho estaba arriba ya que te iba a montar, en la... él estaba la altura del bus grande, porque él iba aaaahhh iba hacer un trabajo en la parte de arriba, una.. una que le dicen la señorita. El cuándo llego al último escalon...see.. Se partió la parte donde, donde piso. Gracias a Dios él se logró sostener de laaa... de la viga de.. de la viga y no paso a mayores, y ese si me imagino que fuese sidooo.. un un daño bastante grande. (Extensión: Inv. alguna otra experiencia con riesgo y peligro alla en tu centro de trabajo, y como has actuado? Nada que haya atentado contra ti) miraaa...estee..(pensativo) no algún... otro riesgo no... eso, eso es lo queee... no, no, nada, gracias a Dios por los momentos, pero si los hay pues, sí los hay con respecto a los animales los animales que te estoy diciendo.... |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo describes la importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b>  |
| <b>RC001</b> | 49<br>50<br>51<br>52<br>53<br>54<br>55   | Yo creo que es la parte más importante de toda... de toda empresa de toda institución, dee... hasta el... hasta en los hogares okey... porque de acuerdo a todo el nivel de seguridad que nosotros tengamos en nuestros sitios de trabajo, es dónde va permanecer la salud de cada trabajador, como dice... como decimos siempre, mientras no hay salud, no hay Trabajadores, me entiendes? Y cualquier, cualquier daño que se le pueda hacer algún trabajador, la institución simplemente no funciona, me entiendes? Cualquierrrr accidente que tenga un buen trabajador, todo trabajador, esteee eso perjudica la institución, me entiendes? Entonces es de suma importancia mantener la integridad física de cada uno de nosotros...(extensión: Inv. que más me puedes decir sobre lo que tú crees que es importante de la seguridad ocupacional allí donde tu trabajas). Mira demasiado importante ya que nosotros manejamos un nivel deee.. de peligro bastante alto, como ya te dije, yo creo que es en la zona donde  |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
|              | 56<br>57<br>58<br>59   | yo estoy, yo creo que en la más peligrosa que hay, aparte de otra como puede ser alla en los perozo, otra... pero yo creo que allí ya se ha visto ya la, laaa parte más peligrosa, las culebras, alacranes y sobre todo... imagínate nos ponemos a pensar en que no hay antídoto o las cuestiones de los sueros, esteeee... que se necesitan paraaa, para cualquier peligro o cualquier picadura deeee... de un animal de este tipo, entonces más peligro seee... hay para nosotros...  |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b>   |
| <b>RC001</b> | 60<br>61<br>62<br>63<br>64<br>65<br>66                               | En primer lugar yo creo queeee, en primer lugar el diríamos queeee (dudando) teniendo más obreros en esa zona que se encarguen de, de, de cada espacio, eehhh la parte de fumigación okey la parte de fumigacion es muy importante, la parte que pueda atender contra, ellll, contra el los animales y esto que, que, queee (pensando) son un peligro para nosotros, atacarlos a ellos con fumigación, sea lo que pueda lograr para ir. Esteeeee (pensando) Fortalecer en la parte de equipamiento físico, muy importante, sea las botas sean los guantes, muy importante, esteeee hacer un estudio de toda la parte de laaas, de las fosas , okay ehhhh (pensando) sean letreros, letreros dónde se diga dónde hay peligro, donde hay más peligro, dónde se puede pasar, o donde no se puede pasar, esteeee que tener todo lo que seeee... lo que se necesita, sean esteeee extintores ehhhhh todo ese tipo de herramienta que pueden... que se puede necesitar paraaa, paraaaa, para el buen funcionamiento de, de, de la protección...   |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo es tu opinión acerca de las enfermedades ocupacionales y de los accidentes de trabajo?</b>   |
| <b>RC001</b> | 67<br>68<br>69<br>70<br>71<br>72<br>73<br>74<br>75<br>76<br>77<br>78 | Mi opinión es como te dije anteriormenete... un trabajador connn... enfermo no te puede laborar bien, y si no labora bien la institución termina decayéndose, me entiendes? cuando nosotros manejamos toda la parte deeee de la salud se.. tanto física mental y emocionalmente del, del, de las personas que laboran en nuestra institución podemos lograr que la institucion siga adelante, podemos lograr una calidad en la parte del, de la institución yyy esteee esoooo yo creo que es lo más importante, me entiendes? lo más importante en la salud y sobre todo no solamente la física, mental, sino en la emocional okey porque cómo está la situación del país, para nadie es un secreto queeee la parteeee emocional está muy afectada, puede ir un trabajador a trabajar, por responsabilidad, porque ama a su trabajo, por equis (x) o por ye (y)... pero ese trabajador ha llegado a su sitio de trabajo y le afecta la parte emocional, demasiado, en sentir como estamos ahorita de que su parte familiar, se está como queee.. como te digo... tiene algunos... pueden haber problema familiares y eso, y eso lo llevan al trabajo, lamentablemente ¿porque se puede enfermar emocionalmente? porque nadie va con problemas familiares en su sitio de trabajo y eso tambiénnnnn afecta a la institución, cuando una persona te está, te está laborando, pero está tratando de hacerte por decirte en la parte administrativa Una carta o algo se puede hacer equivocar ¿Por qué? porque no está metido en su trabajo, sino que tal vez algún problema, sea crisis económica, sea cualquier problemaaa emocional, también lo pueda afectar, y eso también afecta la institución... |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo es tu comportamiento en el ambiente de trabajo en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b>   |
| <b>RC001</b> | 79<br>80<br>81   | Conchale en principio vaaa Primero y principal... resguardar la integridad física como te lo iba diciendo, resguardar la integridad física ehhhh la salud mental, salud emocional ehhh toda la parte que tenga que ver con la integridad física del trabajador okey es la parte... es muy importante...   |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |
| <b>RC001</b> | 82<br>83<br>84<br>85<br>86   | Conchale podría aportar mucho, debido a que ya nos lleva un conocimiento más amplio de lo que la integridad física de nosotros como trabajadores, puede aportar en laaa... en el conocimiento que nosotros tengamos paraaa, paraaa la cuestión deeee, de cualquier peligro que se nos presente, puede aportar mucho en la parte de saber cuáles son los riesgos que nosotros estamos presentando en la, en la parte laboral, puede aportar mucho en la parte deeee, de hasta deeee como nos llevamos nosotros en la parte la comunicación con respecto a todos los trabajadores que allí laboramos.   |

## ANEXO 3. PROTOCOLO DE ENTREVISTA COLABORADOR YG002

|                             |   |              |          |                    |        |               |                          |
|-----------------------------|---|--------------|----------|--------------------|--------|---------------|--------------------------|
| <b>Temática de Estudio:</b> | La Seguridad y Salud Ocupacional en los Ambientes Universitarios desde las Experiencias Vividas de los Trabajadores |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Unidad de Estudio:</b>   | Ambientes laborales de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda                                    |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Investigador:</b>        | Ing. José Ángel Gómez M. (MSc.)   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Lugar de entrevista:</b> | Dep. de Prev. Higiene y Seguridad Integral- UNEFM   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Colaborador:</b>         | YG002   |              |          |                    |        |               |                          |
| <b>Sexo:</b>                | Femenino  | <b>Edad:</b> | 39 Años  | <b>Antigüedad:</b> | 4 Años | <b>Cargo:</b> | Asistente Administrativo |
| <b>Fecha de Entrevista:</b> | 14/02/2023  | <b>Hora:</b> | 12:15 pm |                    |        |               |                          |

|              | N° Línea  | Recopilación de la Data  |
|--------------|---|--|
| <b>Inv.</b>  |   | Iniciamos la entrevista N° 2 con la colaboradora <b>YG002</b> .<br><b>¿Como ves la existencia de Planes o programas en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>   |
| <b>YG002</b> | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6  | bueno esteeee sinceramente, como tal no conozco, no conozco esteee ese existencia de programas y planes, desde que estoy allí en laaa mmmm... en el departamento no he visto, nooooo... no he tenido la oportunidad, no he tenido la oportunidad de, deee de tener algun conocimiento sobre esos planes y esooosss programas. (Extensión: Inv. que más nos puede decir sobre eso) YG002: esteee, bueno que sería bueno que cada, en mi opinión, cada departamento o la institución como tal, haga de su conocimiento a los empleados y a las a los trabajadores estéee con la finalidad de mejorar lo que es el ambiente de trabajo y de evitar accidentes laborales, enfermedades esteeee y que ellos... los trabajadores puedan poner en práctica esos, esos planes y programas.   |
| <b>Inv.</b>  |   | <b>Inv.¿Cómo es tu conocimiento acerca de la normativa legal de la seguridad y salud ocupacional en tu centro de trabajo?</b>  |
| <b>YG002</b> | 7<br>8<br>9<br>10<br>11<br>12<br>13<br>14<br>15<br>16<br>17<br>18 | No se cumple... ennn miiiiii, en mi área de trabajo no veo que se cumplan, esteeee se viene presentandooooo muchas fallas yyyyy bueno en la medida de lo posible nosotros tratamos como quien dice, de, deee (pensativa) de mejorar ooooo (pensando) de habituarnos, de, deeeee (pensando), de buscar la mejor manera de nosotros poder realizar el trabajo y tratar de evitar pero este sigue presentando fallas, se siguen hayyyyy ciertos problemas que a veces muy por muy mínimo que sea, esteeee a la final eso puede traer consecuencias...(Extensión: Inv. que más me puedes hablar sobre las fallas, sobre las irregularidades allí en, en la materialización de la seguridad y salud... tienes algo agregar) YG002: esteeeeee bueno queee (pensando) ehhe esas... hay que buscar laaaa, la manera, la manera de poder ir solventando, de poder ir... osea cada una de esas fallas que se están presentando, en el área de trabajo, esteee poco a poco buscar la manera de ir la solventando para mejorar el ambiente laboral. Muy poco muy superficial sí sé queee hay instituciones que hayyy esteee un basamento legal, esteeee sobre esto, pero nooo, no tengo el conocimiento como tal, sé que una de las instituciones es el INPSASEL y esteee la ley que rige la losi.. losimat (LOPCYMAT) pero de decir que conozco a profundidad... no, no, no tengo ese conocimiento así. (Extensión: Inv. que más me puedes agregar sobre ese aspecto) YG002:sería bueno hacer de conocimiento, de esa, ese basamento legal, de esas leyes, esteeee a los trabajadores, para poner en prácticas yyy todo lleva como que a lo mismo, osea mejorar el ambiente de trabajo y evitarr esteeee, que esto traiga como consecuencia enfermedades y accidente laborales. |
| <b>Inv.</b>  |   | <b>¿Has tenido alguna vivencialidad de alguna situación de riesgo, peligro o accidente laboral? ¿Cómo has actuado?</b>   |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <b>YG002</b> | 19<br>20<br>21<br>22<br>23<br>24<br>25<br>26<br>27<br>28 | siiii ehhh por lo menos en el caso de la oficina, horita una de las fallas mássss, mas así que tenemos, es con respecto al cableado, al cableado, esteee (pensando) hayyyy ell, hay unos cables, eh, están como en especie de canaleta, esas canaléticas, se cayeron, estánnn los cables así por fuera y en una oportunidad, eh mi jefe, eh tuvooo osea con la silla, los cables se enredaron con las ruedas de la silla, yyy esteeee, ella trataba como que la silla no rueda, y no se había dado cuenta que era que los cables estaban allí. igualmente pasóoo, esteeee una de las chicas se tropezó, se enredó y casi cae, porrr... a causa deee, de esos cables, porque se despegaron y están por fuera... eso puede ocasionar caídas, puede oca...hastaaa no se específicamente que pasan por allí, pero, sí hay algún cable de corriente o algo puede provocar algún accidente. <b>(Extensión: Inv. ¿Qué otras vivencialidades has experimentado allí?)</b> YG002: por los momentos eh o sea, la, la... en realidad la que he visto más así ese, yyy esteeee es lo que he tratadoooo... de hecho en una oportunidad lo que se fue tratar de recoger los cables y colocarlos... arreglarlos desde la mejor manera... qué otra persona no, ni se pueda caer y cambiamos elll (pensando) elll, por lo menos el escritorio, le cambiamos el sitio, para evitar... |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo describes la Importancia de la seguridad y Salud Ocupacional en la preservación de la integridad de los trabajadores?.</b>   |
| <b>YG002</b> | 29<br>30<br>31   | ehhh esss muy, muy (énfasis) importante porque al tener conocimiento de todos los lineamientos (pensando), se va a evitar los accidentes y las enfermedades... laborales, esteee (pensando) y por eso recalco que es de gran importancia hacer de conocimiento a los trabajadores, para evitar todo esto, para no tener consecuencias más graves.   |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿En tu Opinión, como puede fortalecerse la acción de la seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo (extensión)?</b>   |
| <b>YG002</b> | 32<br>33<br>34<br>35<br>36<br>37<br>38                   | en el caso de mi ambiente de trabajo, eh (pensando) una de las cosas, por lo menos en el caso deee que acabo deee, de comentar del cableado, buscar las maneras deee, de arreglar, de acomodar. para evitar que una persona se caiga, se enredeee, evitar un circuito, un corto..., esteee, la iluminación también es importante, porque eso puede ocasionar también problemas de vista, eh el mantenimiento de los aires, muy importante, porque eso puede causar enfermedades respiratorias, y con las lluvias, eh, una de las cosas también que sucedió allí era el olor a humedad, entonces la persona que tienen enfermedades respiratorias, de hecho paso conmigo, me enferme, fui un día, y nada más con el olor, Sali grave de allí (risas) entonces... es buscar la manera deee, de solventar esas fallas, para evitarr y queee... y cuidar pues el, el... la integridad de los trabajadores.  |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo es tu comportamiento en el ambiente de trabajo en relación a los principios básicos de la seguridad y salud ocupacional?</b>   |
| <b>YG002</b> | 39<br>40<br>41<br>42<br>43<br>44<br>45<br>46             | (inspira para responder) trato en lo posible... de cumplir con los lineamientos que conozco, en el caso... por lo menos en el trabajo en el...(mueca) el trabajo de nosotros básicamente frente a la computadora, trtato... se que ten... tengo conocimiento de que uno cada cierto tiempo no debe levantarse, caminar, esteeee tomar agua si es posible, o volverte a sen.. o volverte a pen.. o volverte a sentar (se traba) eso trato de hacerlo yo si es posible cada media hora, cuarenta minutos, para evitar este enfermedades comoooo (pensando) problemas de la vista, de la columna, de la cervical, esteee... sobre todo cuando uno tiene mucho trabajo, y no trabaja mucho bajo presión, suele suceder que no se mete tanto en el trabajo, que se olvida y pasa el tiempo y no se trata de hacer esooo.. esteee con respectooo (pensando) ahhh (mueca) bueno cuando están limpiando la oficina, esteee también tratamos deee, hay un momento... si están limpiando, cuando estamos nosotros, nosotros salimos, o esperamos que terminen deee, de limpiar la oficina y volvemos a entrar...  |
| <b>Inv.</b>  |  | <b>¿Cómo puede aportar los procesos de formación y capacitación en materia de seguridad y salud ocupacional en tu ambiente de trabajo?</b>  |
| <b>YG002</b> | 47<br>48<br>49<br>50                                     | puedeeeee aportar muchísimo porque en la medida de que se siguen haciendo esossss... esas capacitaciones y esa formaciones, el trabajador tiene más conocimiento, yyy, y puedeee evitar, evitar que se ocasionen los accidentes, y eso debería de hacerse más continuo, más seguido, si es posible mensual, hacer del conocimiento del trabajador porque no es solamente eh (pensando) por lo menos, ajaa que trabajamos frente a las computadoras, esteee y todo lo que se debe hacer, sino también el conocimiento, por lo menos en caso deee, de algún incendio, lo que Dios no  |

|    |  |
|----|--|
| 51 | quiera, o en caso de terremoto, en caso de que se pueda presentar cualquier situación, ¿verdad? que el trabajador ya tenga conocimiento y sepa   |
| 52 | qué es lo que puede hacer. Esas capacitaciones, en mi opinión, deberían hacerse... más frecuente. (Extensión: Inv. ¿qué más puedes hablar sobre  |
| 53 | eso?, ¿tienes alguna otra cosa que aportar sobre eso?) YG002: esteeeee (pensando) bueno que es un tema realmente importante (hace énfasis)       |
| 54 | importante porque asíiii... ehhh (pensando) evitamos y ayudamos también... a la institución a cumplir ciertas normativas también; yyy... es      |
| 55 | importante... esteeee hacer de su conocimiento a los trabajadores, porqueee (pensando) como ya vengo diciendo, se evitan muchas                  |
| 56 | enfermedades, se evitan muchos accidentes, que a la larga puede afectar la vida deee, de cada trabajador puede cambiar su estilo de vidaaa, y le |
| 57 | puede impedir realizar muchas cosas ...  |

**ANEXO 4.****COMUNICACIÓN PARA EL INFORMANTE Y CONSENTIMIENTO INFORMADO****Santa Ana de Coro; 2023.****Estimado Señor (a):**

Ante todo reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en el ejercicio de sus funciones. La presente comunicación tiene como finalidad invitarlo (a) a participar en calidad de informante en la investigación denominada “LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS AMBIENTES LABORALES UNIVERSITARIOS DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS TRABAJADORES”, como requisito para optar al título de **Doctor en Ciencias Gerenciales**.

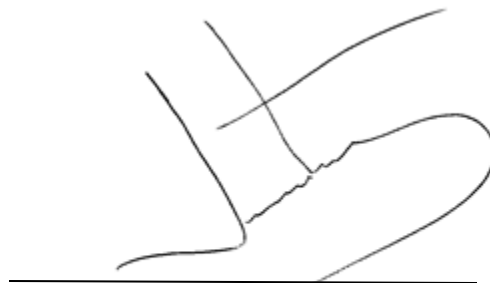
Esta investigación tiene como finalidad la descripción, Interpretación y comprensión de los significados que tiene para usted la Seguridad y Salud Laboral en sus funciones como \_\_\_\_\_ y que de acuerdo a su apreciación, intervienen en su desempeño laboral dentro de su ambiente laboral. Para lograr tal propósito, se requerirá su colaboración en lo referido a la realización de una entrevista que será grabada para facilitar su transcripción. En tal sentido, posteriormente se felicitará la información suministrada por usted (síntesis interpretativa) en la entrevista para que usted validez de acuerdo a lo declarado en su entrevista.

Es de mucho interés señalar que su participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Como informante, usted tiene acceso a la información generada en los distintos momentos de la investigación. Sus datos serán tratados con la más absoluta

confidencialidad y la data proporcionada por usted estará identificada por un seudónimo que será conocida sólo por la investigadora, y no tendrán otra utilidad más que la del carácter investigativo. En caso de ser publicados o expuestos la data permanecerá anónima.

Antes de estampar su firma en el documento adjunto, usted puede realizar las preguntas que considere necesario y así despejar cualquier duda respecto a lo planteado. Agradeciendo, su colaboración se despide de Usted;

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes. The signature is positioned above a horizontal line.

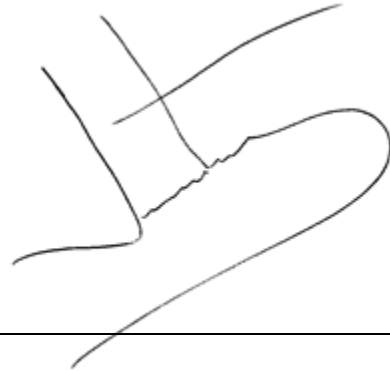
**José Ángel Gómez Meléndez**

**C.I:17.103.541**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO: CONFIDENCIALIDAD DEL ESTUDIO**

**Título de la Investigación:** “LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS AMBIENTES LABORALES UNIVERSITARIOS DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS TRABAJADORES”.

**Propósito General:** Generar un modelo teórico de la seguridad y salud ocupacional, basado en la experiencia vivida de los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.



**Informantes:** \_\_\_\_\_

**Investigador:** José Ángel Gómez Meléndez

**Dado en la ciudad de Coro del estado Falcón, en el mes enero de 2023.**

Al firmar este consentimiento acepto participar voluntariamente en este trabajo de investigación. Al respecto, declaro que fui informado(a) que:

- ❖ Tengo acceso la data que proporcionaré como informante.
- ❖ Se garantiza la confidencialidad de mi identidad.
- ❖ Para identificar mi experiencia en la investigación se presentara por medio de un seudónimo.
- ❖ Que la información que he declarado solo será utilizada con fines investigativos.

Firmas:

---

Informante



---

Investigador

**ANEXO 5.****MIEMBRO DE COMPROBACIÓN DE LA INTERPRETACIÓN (INFORMANTE / PAR INVESTIGATIVO)**

**Título de la Investigación:** “LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS AMBIENTES LABORALES UNIVERSITARIOS DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS TRABAJADORES”.

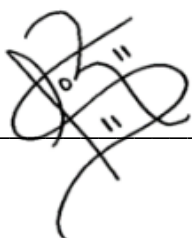
**Investigador:** José Ángel Gómez Meléndez.

**Dado en la ciudad de Coro estado Falcón, Agosto, del 2023.**

Este documento tiene como finalidad verificar que la interpretación realizada por el investigador de la información se apegue a la suministrada en la entrevista. En tal sentido, declaro estar de acuerdo con lo descrito por ella en la síntesis presentada.

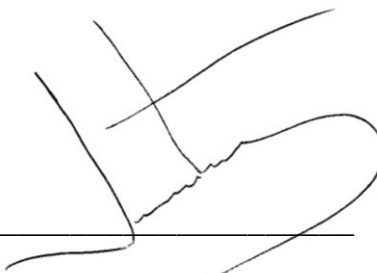
Lesbia Ramírez, Doctora en Ciencias de la Educación, docente universitario en la categoría Asociado. Dedicación Exclusiva

Firmas:



---

Par investigativo



---

Investigador

Fecha: 10/08/2023